

# Installationsanleitung für Unzer Magento

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Unzer Extension für Magento.

**Release Datum:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

**Version:** 1.0.120

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>6</b>
1.1	Ablauf der Installation .....	6
1.2	System Anforderungen .....	6
<b>2</b>	<b>Konfiguration</b> .....	<b>8</b>
2.1	Live Umgebung .....	8
2.2	Test Umgebung .....	8
<b>3</b>	<b>Modul Installation im Magento Shop</b> .....	<b>9</b>
3.1	Installation .....	9
3.1.1	Installation Magento 1 .....	9
3.1.2	Magento 2 .....	9
3.2	Updates und Upgrades .....	10
3.2.1	Update Checklist .....	10
3.2.2	Update Instruktionen .....	11
<b>4</b>	<b>Modul Konfiguration im Magento Shop</b> .....	<b>12</b>
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	12
4.1.1	Magento 1 .....	12
4.1.2	Magento 2 .....	12
4.2	Konfiguration der Zahlungsart .....	13
4.2.1	Magento 1 .....	13
4.2.2	Magento 2 .....	14
4.3	Direktes Verbuchen von Bestellungen .....	15
4.4	Unsicherer Status .....	15
4.4.1	Setzen von Order-Status .....	15
4.5	Optional: Validierung .....	15
4.5.1	Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Magento .....	15
<b>5</b>	<b>Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten</b> .....	<b>17</b>
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten .....	17
5.2	Informationen zum Zahlungszustand .....	17
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) .....	17
5.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen .....	18
5.3	Rechnung .....	18
5.4	Vorkasse .....	18
5.5	Ratenzahlung .....	18

5.6	Gesicherte Rechnung .....	19
<b>6</b>	<b>Das Modul in Aktion .....</b>	<b>20</b>
6.1	Empfohlene Arbeitsweise .....	20
6.1.1	Manuelles Verbuchen bei "Unzer Invoice Secured" .....	20
6.2	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen .....	20
6.2.1	Magento 1 .....	20
6.2.2	Magento 2 .....	21
6.3	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung .....	22
6.3.1	Magento 1 .....	22
6.3.2	Magento 2 .....	23
6.3.3	Magento 1 .....	24
6.3.4	Magento 2 .....	25
6.4	Gutschriften .....	26
6.4.1	Magento 1 .....	26
6.4.2	Magento 2 .....	28
6.5	Steuereinstellungen .....	31
6.5.1	Magento 1 .....	31
6.6	OneStepCheckout .....	32
6.6.1	Magento 1 .....	32
6.6.2	Magento 2 .....	32
6.7	Einrichten Cron Job .....	32
6.7.1	Magento 1 .....	32
6.7.2	Magento 2 .....	33
6.8	Benutzung der Magento 1 API .....	33
6.8.1	Generelle Informationen zur Nutzung der API .....	33
6.8.2	API Calls .....	33
6.9	Teilstornierung .....	34
<b>7</b>	<b>Testing .....</b>	<b>35</b>
7.1	Testdaten .....	35
<b>8</b>	<b>Fehler und deren Lösungen .....</b>	<b>37</b>
8.1	Modul wird nicht angezeigt .....	37
8.2	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool .....	37
<b>9</b>	<b>Kompatibilität zu Third-Party Plugins .....</b>	<b>38</b>
9.1	Magento 1 .....	38
9.1.1	Gebühren und Rabatte in Magento .....	38
9.2	Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 1 .....	38
9.3	Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 2 .....	38

<b>10</b>	<b>Error Logging .....</b>	<b>39</b>
10.1	Log Levels .....	39
10.2	Log Location .....	39
<b>11</b>	<b>Erweiterte Informationen .....</b>	<b>40</b>
11.1	Transaction Object .....	40
11.1.1	Magento 1 .....	40
11.1.2	Magento 2 .....	40

# 1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für Magento und Unzer.

Bevor Sie mit der Installation beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Benutzername und Passwort zum Login des Backends von Unzer
- Magento Zahlungsmodul als ZIP Datei
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop
- Merchant Key Pairs von Unzer

Teilstornierungen sind nur bedingt durch das Backend des Shops auslösbar. Hierfür können Sie während der Verbuchung die Option "Bestellung schliessen" anwählen, dann werden alle restlichen Positionen storniert. Reine Teilstornierungen müssen über das Insights von Unzer ausgelöst werden.

Der Kassenvorgang muss via https geladen werden damit die Zahlungsarten für Kunden verfügbar sind.

**Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.**

## 1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Testoberfläche anhand der Integrationsdaten von Unzer.
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten

### .htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Unzer nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

## 1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie Magento selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- Magento: 1.7.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

## 2 Konfiguration

### 2.1 Live Umgebung

Die Zugangsdaten für (<https://insights.unzer.com/>) finden Sie in Ihrem Unzer Account. Diese sind:

- API Private Key
- API Public Key

Loggen Sie sich mit Ihrem Unzer Account ein und navigieren Sie zu "Konfiguration". Dort finden Sie die nötigen Parameter.

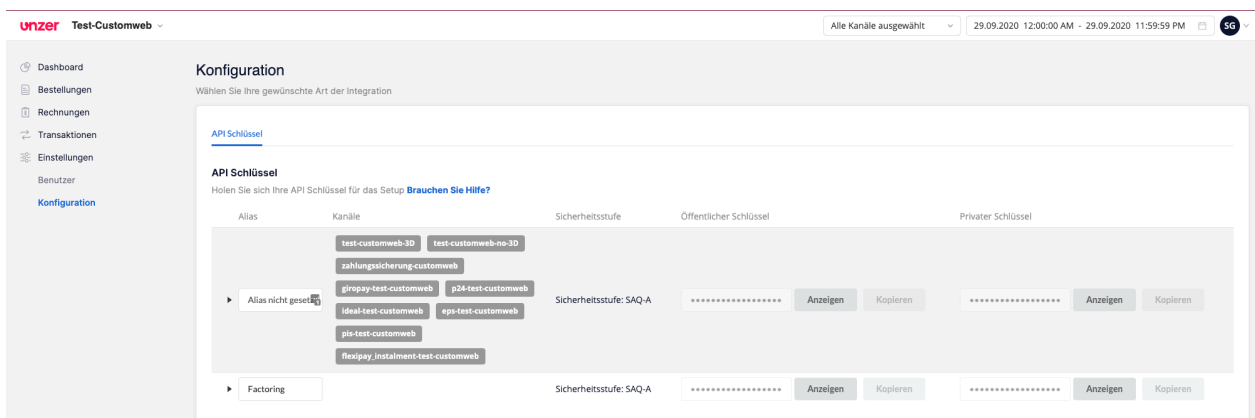


Abbildung 2.1: API Schlüssel

Tragen Sie nun diese beiden Schlüssel in der Hauptkonfiguration des Plugins in Ihrem Shop ein.

### 2.2 Test Umgebung

Um sich in die Testumgebung einzuloggen verwenden Sie folgende URL: <https://sbx-insights.unzer.com/>



## 3 Modul Installation im Magento Shop

### 3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Um das Modul in Ihrem Magento Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
2. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
3. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
4. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
5. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

Hier finden Sie die Installationsanleitung für Magento 1 sowie Magento 2.

#### 3.1.1 Installation Magento 1

##### Compiler Cache / Caching

Bevor Sie mit der Installation des Moduls beginnen stellen Sie bitte sicher, dass der Compiler Cache deaktiviert ist. Vergewissern Sie sich zudem, dass der Cache ihrer Magento 1 Installation komplett geleert wurde.

1. Erstellen Sie ein komplettes Backup ihres Shops.
2. Entpacken Sie die ZIP Datei des Moduls.
3. Kopieren Sie den **gesamten Inhalt** des Ordners "files" via FTP ins Root Verzeichnis ihrer Shopinstallation bzw. in den Ordner in welchem die Plugins normalerweise abgelegt werden.

#### 3.1.2 Magento 2

Im Folgenden werden die Schritte für die Installation und das Update der Extensions erklärt.

##### 3.1.2.1 Installations Requirements

Bitte beachten Sie, folgende Voraussetzungen sind für den Betrieb von Magento 2 zwingend zu erfüllen:

1. System requirements von Magento (<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/install-gde/system-requirements.html>)

2. Der Cron Job muss korrekt eingerichtet sein, sonst können keine Extensions installiert werden. Weitere Informationen finden Sie hier: <http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

### 3.1.2.2 Installation

Für die Installation der Extension führen Sie bitte folgende Schritte durch:

#### 1. Readiness Check

Vor dem Upload des Moduls ist zwingend der Readiness Check für Magento 2 durchzuführen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

1. Speichern Sie das Skript welches Sie auf [dieser Seite](#) herunterladen können als cw-setup.php auf ihrem Rechner.
2. Laden Sie dieses cw-setup.php Skript dann in das Root Verzeichnis ihres Magento 2 Shops.
3. Verbinden Sie sich über SSH mit ihrem Server und führen Sie dieses Kommando aus: php cw-setup.php
4. Das ausgeführte Skript wird Ihnen dann weitere Befehle anzeigen welche Sie ausführen müssen.

#### Hinweis zum cw-setup.php Skript

Das zur Verfügung gestellte Skript generiert eine Liste von Kommandos welche Sie ausführen müssen um ihre Magento 2 Installation aufzuräumen. Das Skript selber führt nichts aus, es generiert lediglich die nötigen Kommandos.

#### 2. Upload

Laden Sie den Inhalt des Ordners **files\_2** nach dem Kauf in das Hauptverzeichnis Ihres Servers. Führen Sie danach die vom cw-setup.php generierten Kommandos erneut aus.

## 3.2 Updates und Upgrades

### 3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen.

## 3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

### 3.2.2.1 Magento 1

1. Download the content of the folder **files\_1** into the root directory of your server.
2. Then clear the Magento cache

### 3.2.2.2 Magento 2

1. Download the content of the folder **files\_2** into the root directory of your server.
2. Then click on **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Two modules will appear (customweb/module-base and customweb/module-Unzer or similar). For the installation of the components click on Actions > Update.

## 4 Modul Konfiguration im Magento Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

### Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

### 4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

#### 4.1.1 Magento 1

Die Einstellungen des Hauptmoduls finden Sie unter **System > Configuration > Unzer**. Tragen Sie hier nun die Einstellung ein welche Sie bereits in ihrem Unzer Account getätigt oder von Unzer erhalten haben. Informationen zu den spezifischen Einstellungen finden Sie direkt unter den jeweiligen Parameter.

Der Parameter "Time-Out for pending Payments" definiert nach wievielen Minuten der Bestellungsstatus auf "Fehlgeschlagen" wechselt (0 bedeutet keine Änderung) sollte kein Feedback zur Transaktion von Unzer kommen. Dies tritt zum Beispiel auf wenn ein Kunde seinen Browser schliesst. Weitere Informationen diesbezüglich können unter [Order Status](#) gefunden werden.

#### 4.1.2 Magento 2

Die Einstellung des Hauptmoduls finden Sie unter **Stores > Configuration > Sales > Unzer > General**.

Tragen Sie hier nun die Einstellung ein welche Sie bereits in ihrem Unzer Account getätigt oder von Unzer erhalten haben. Informationen zu den einzelnen Parameter finden Sie in den Help Boxen.

## Shop



<b>Kunden Alias Management</b>	<input type="text" value="Nein"/>	[STORE VIEW]
	Sie können Ihren Kunden gestatten ihre Aliasse auf ihrem Konto zu verwalten/löschen.	
<b>Benachrichtigung abwarten</b>	<input type="text" value="Nein"/>	[WEBSITE]
	Es kann in einigen Fällen ein paar Sekunden dauern bis die Transaktion erfolgreich genehmigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung erwartet.	

## General



<b>Betriebsmodus</b>	<input type="text" value="Test Modus"/>	[STORE VIEW]
	If the test mode is selected the test account id is used. Otherwise the configured live account id is used.	
<b>Live account ID</b>	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	The live account ID as given by the <a href="#">Salesway</a> .	
<b>Live API password</b>	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	The live API password as given by <a href="#">Salesway</a> .	
<b>Test Account ID</b>	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	The test account ID as given by the <a href="#">Salesway</a> . Generic test account: 401860-17795278	
<b>Test API password</b>	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	The test API password as given by <a href="#">Salesway</a> . Password for generic test account: 8e7Yn5yk	
<b>Liability Shift Behavior</b>	<input type="text" value="Mark transactions without liability shift as uncertain"/>	[STORE VIEW]
	If no liability shift is given by a transaction, should the transaction be marked as uncertain?	
<b>Bestell-Präfix</b>	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	Here you can insert an order prefix. The prefix allows you to change the order number that is transmitted to <a href="#">Salesway</a> . The prefix must contain the tag {id}. It will then be replaced by the order number (e.g. name_{id}).	

**Abbildung 4.1:** Magento 2: Konfiguration des Basis Moduls. Bitte beachten Sie, dass dies ein Symbolbild ist und die Einstellungen bei Ihnen anders aussehen können.

## 4.2 Konfiguration der Zahlungsart

### 4.2.1 Magento 1

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter System > Konfiguration > Zahlungsarten die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

#### **4.2.1.1 Direktes Anlegen von Rechnungen**

Die "Rechnungserstellung" legt fest, ob die Rechnung direkt angelegt werden soll. Angelegte Rechnungen können nicht mehr verändert werden. Wenn Sie also die bestellten Artikel für die Verbuchung nachträglich noch anpassen möchten, stellen Sie hier bitte auf "verzögerte Erstellung".

### **4.2.2 Magento 2**

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter Stores > Verkäufe > Zahlungsarten die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen.

#### **4.2.2.1 Verbuchung**

Wählen Sie für jede Zahlungsart, ob Sie direkt oder verzögert verbuchen möchten. Bei einer verzögerten Buchung wird der Betrag nur reserviert. Es ist daher wichtig, dass Sie untenstehende Ausführungen zur Verbuchung solcher Transaktionen befolgen. Reservationen sind in der Regel nur einige Tage gültig. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen die direkte Verbuchung. Die verzögerte Verbuchung ist nicht bei allen Zahlungsarten verfügbar.

#### **4.2.2.2 Autorisierungsart**

Für einige Zahlungsarten können Sie zwischen verschiedenen Autorisierungsarten wählen. Die Autorisierungsart bestimmt die Art und Weise wie die Zahlformulare in Ihrem Shop dargestellt werden.

## 4.3 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

### Unterschiedliche Einstellungen zwischen Unzer - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Unzer einfach überschreiben.

## 4.4 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

### 4.4.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchem Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

## 4.5 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Unzer während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

#### **4.5.1 Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Magento**

Das Zahlungsmodul unterstützt das Multishop Feature von Magento. Es sind keine weiteren Anpassungen notwendig. Das Modul erkennt automatisch, welchem Shop die Bestellung zugeordnet werden muss. Voraussetzung ist jedoch, dass die einzelnen Subshops innerhalb von Magento richtig konfiguriert wurden.



## 5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

### 5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Unzer und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

### 5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

#### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Unzer** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

#### 5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Unzer' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Unzer blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Unzer zu aktivieren.

### 5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

## 5.3 Rechnung

Das grundlegende Konzept der Rechnung ist, dass die Ware versandt wird, bevor der Käufer den ausstehenden Betrag bezahlt. Das bedeutet, dass der Käufer eine begrenzte Zeit hat, um die Zahlung auf das Bankkonto des Händlers vorzunehmen.

Für den Fall, dass der Käufer einige der Artikel zurückgibt, sollten Sie eine Rückerstattung erstellen. Dies funktioniert auch, wenn der Käufer die Rechnung noch nicht bezahlt hat. In diesem Fall wird der ausstehende Betrag entsprechend reduziert.

## 5.4 Vorkasse

Bei Vorkasse hat der Käufer die Rechnung zu bezahlen, bevor der Händler die Ware versendet.

Um diesen Prozess zu realisieren, muss der Shop über Zahlungseingänge informiert werden. Dazu wird die Bestellung als unsicher markiert, bis Unser den Shop über eine Hintergrundabfrage über den erfolgreichen Zahlungseingang benachrichtigt. Dies führt dazu, dass der unsichere Zustand aufgehoben wird und ist der Auslöser, den Versandprozess zu starten.

Für den Fall, dass der Kunde sich entscheidet, nicht alle Artikel zu bestellen, können Sie eine Rückerstattung erstellen. Dies ist möglich, noch bevor der Käufer den Betrag bezahlt hat. In diesem Fall wird der ausstehende Betrag reduziert, so dass die geringere Zahlung des Käufers dennoch den Versandprozess durch Aufhebung des unsicheren Zustands auslöst.

## 5.5 Ratenzahlung

Ratenzahlung als Zahlungsmethode ermöglicht es dem Käufer, den ausstehenden Betrag in mehreren Raten zu bezahlen.

Ähnlich wie bei der Rechnung stützt sich die Ratenzahlungsmethode auf die Liefermeldung, um die Fälligkeitsdaten der verschiedenen Zahlungen zu bestimmen. Sie können die aufgeschobene Capture-Operation verwenden, um Unser wissen zu lassen, wann die Sendung fertig ist. Falls Sie den Betrag reduzieren möchten, können Sie dies als Teil der Erfassung tun. Das Plugin führt entsprechende Stornoanfragen aus und sendet die Liefermeldung an Unser.

Obwohl es möglich ist, die Lieferbenachrichtigung, genannt Finalize, in Unser auszulösen, empfehlen wir Ihnen dringend, dies im Backend des Shops zu tun.

Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt den Betrag der Teilzahlungen reduzieren müssen, können Sie Rückzahlungen vornehmen.

## 5.6 Gesicherte Rechnung

Das grundlegende Konzept der Rechnung ist, dass die Ware versandt wird, bevor der Käufer den ausstehenden Betrag bezahlt. Das bedeutet, dass der Käufer eine begrenzte Zeit hat, um die Zahlung auf das Bankkonto des Händlers vorzunehmen.

Dieser Vorgang hat Auswirkungen auf den Versand. Falls die Ware nicht auf Lager ist, ist es wichtig, den Betrag nicht direkt zu erfassen, da mit der Erfassung das Lieferavis versendet wird und das Fälligkeitsdatum relativ zu diesem Zeitpunkt definiert ist. Mit anderen Worten, Sie sollten die Zahlungsmethode so konfigurieren, dass die Zahlung nur autorisiert und der Betrag erfasst wird, sobald die Waren zum Versand bereit sind. Dieses Verfahren wird auch für andere Zahlungsmethoden empfohlen, falls die Waren nicht auf Lager sind. Im Unzer Insights wird die Ausführung der Versandbenachrichtigung als finalize bezeichnet. Der Vorgang finalize wird mit der Erfassung ausgelöst. Wenn nur ein Teil des Betrags erfasst wird, wird der entsprechende Abschlag automatisch angewendet.

Für den Fall, dass der Käufer einige der Artikel zurückgibt, sollten Sie eine Rückerstattung erstellen. Dies funktioniert auch, wenn der Käufer die Rechnung noch nicht bezahlt hat. In diesem Fall wird der ausstehende Betrag entsprechend reduziert.

## 6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Unzer Moduls.

### 6.1 Empfohlene Arbeitsweise

Grundsätzlich können die wichtigsten Aktionen im Shop Backend oder auch im Unzer Insights ausgelöst werden. Nicht alle Aktionen, die im Insights ausgelöst werden, können sauber übertragen werden in den Shop.

Daher empfehlen wir die Aktionen, wie Gutschriften auslösen etc., immer im Shop auszulösen. Dadurch ist sichergestellt, dass der Shop und Unzer übereinstimmen.

#### 6.1.1 Manuelles Verbuchen bei "Unzer Invoice Secured"

Bei der Zahlungsmethode "Unzer Invoice Secured" sollte auf das manuelle Verbuchen verzichtet werden. Dies würde den Transaktionsprozess so verändern, dass Sie danach nicht mehr in der Lage wären, eine solche Transaktion zu stornieren.

### 6.2 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

#### 6.2.1 Magento 1

Bitte beachten Sie:

Das Transaktionsmanagement zwischen Unzer und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei Unzer verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

##### 6.2.1.1 Fall 1: Rechnungserstellung direkt nach der Bestellung

Vorliegend wird das Vorgehen beschrieben, sofern Sie oben in der Konfiguration der Zahlungsart das direkte Anlegen der Rechnung nach der Bestellung angelegt haben und Zahlungen nur autorisieren, nicht direkt verbuchen (zusätzliche Informationen zur Konfiguration vgl. [Anlegen der Rechnung](#)).

Für die Verbuchung öffnen Sie die Rechnung und klicken auf "erfassen". Sollten Sie "Abbrechen" klicken, wird die Autorisation storniert.

### 6.2.1.2 Fall 2: Verzögerte Rechnungserstellung

Sollten Sie die Rechnungserstellung auf Verzögert eingestellt haben, müssen Sie die Rechnung zuerst anlegen indem Sie auf den Button Rechnung klicken. Wählen Sie unten bei Betrag "Capture online" und klicken Sie auf Rechnung übermitteln. Die Rechnung ist nun verbucht.

Bitte beachten Sie, wenn Sie nur Teile der Bestellung verbuchen möchten, funktioniert dies nur im Falle der verzögerten Rechnungserstellung.

### 6.2.1.3 Stornieren einer Bestellung

Um Transaktionen zu stornieren, öffnen Sie zuerst die zugehörige Rechnung und klicken auf "Abbrechen". Danach gehen Sie zurück in die entsprechende Bestellung und stornieren auch diese Bestellung indem Sie auf "Abbrechen" klicken.

## 6.2.2 Magento 2

### 6.2.2.1 Verbuchen Bug in Magento (v. 2.0.0)

In der Magento Version 2.0.0 existiert ein Bug. Es ist möglich, dass Rechnungen nicht korrekt verbucht werden. Bitte tätigen Sie folgende Änderungen in der Datei: **/vendor/magento/module-sales/Controller/Adminhtml/Order/Invoice/Capture.php**:

1. Löschen Sie die auf dem folgenden Bild ersichtlichen Zeilen, welche mit einem "-" beginnen.
2. Fügen Sie die mit einem "+" markierten Zeilen hinzu .

Hier finden Sie den hinzuzufügenden Code:

```
+ )->addComment( __('The credit memo has been created automatically.'));
```

**Method:** execute()

**Diff:**

```
-     try {
-         $invoiceManagement = $this->_objectManager->get('Magento\Sales\Api\InvoiceManagementInterface');
+         $invoiceManagement->setCapture($invoice->getEntityId());
+         $invoice->capture();
+         $invoice->getOrder()->setIsInProgress(true);
```

Abbildung 6.1: Opening the Invoice

### 6.2.2.2 Rechnungserfassung auslösen

#### Bitte beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen Ihrem Shop und Unzer ist nicht synchronisiert. Wenn Sie die Zahlung auf Seiten Unzer erfassen, wird der Status nicht angepasst und eine zweite Erfassung aus dem Shop ist nicht möglich.

In den Einstellungen der Zahlungsart können Sie einstellen ob die Rechnung direkt nach ihrer Ersellung erfasst werden soll ode ob dies erst geschehen soll wenn die Zahlung autorisiert wurde. sie können zudem einstellen ob die Rechnung bereits ertelt werden sollte.

Um eine Rechnung zu erfassen gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Bestellung und erstellen Sie eine Rechnung
2. Wenn das Settlement verzögert ist können Sie die Rechnung noch ändern.
3. Klicken Sie auf "Online erfassen"

<b>Invoice Settlement</b>	Deferred settlement ▼	[WEBSITE]
	Choose settlement after order in case you want an invoice to be created with your oder. The state of the invoice will set according to your capture status.	
<b>Customer Address</b>	No address is sent ▼	[STORE VIEW]
	Should the customer address be sent?	
<b>Capturing</b>	Deferred ▼	[STORE VIEW]
	Should the amount be captured automatically after the order (direct) or should the amount only be reserved (deferred)?	
<b>Authorisation Method</b>	Payment Page ▼	[STORE VIEW]
	Select the authorisation method to use in order to process this payment method.	
<b>Alias Manager</b>	Inactive ▼	[STORE VIEW]
	The alias manager allows the customer to select from a credit card previously stored.	

Abbildung 6.1: Capture options

### 6.2.2.3 Stornieren von Bestellungen

Um eine Stornierung auszulösen müssen Sie den "Void" button benutzen, und dann "OK" betätigen. Wenn Sie den "Cancel" Button nutzen möchten müssen Sie die Zahlung im Unzer backend stornieren.

## 6.3 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

### 6.3.1 Magento 1

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory.


Payment Information		
<b>Authorisation amount</b>	161.0000	
<b>Currency</b>	CHF	
<b>Payment method</b>	MasterCard	
<b>Payment ID</b>	23679571	
<b>Captured amount</b>	161	
<b>Transaction authorised</b>	Yes	
<b>Transaction uncertain</b> 	No	
<b>Transaction captured</b>	Yes	
<b>Transaction paid</b>	Yes	
<b>Alias</b>	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
<b>Alias Token</b>	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
<b>Acceptance</b>	test123	
<b>Card number</b>	XXXXXXXXXXXX0007	
<b>Card expiry date</b>	12/13	
<b>Merchant reference</b>	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Abbildung 6.1: Transaction Information.

### 6.3.2 Magento 2

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory.

## Payment & Shipping Method

### Payment information

Visa

Transaction ID	14
Authorisation Amount	107
Currency	CHF
Payment period	Visa
Payment ID	h1ElhGAKOSCitASfe0IbOSHndA
Test Transaction	Yes
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No
Transaction paid	Yes
Card Type	Saferpay Test Card
Effective Payment Method Name	SaferpayTestCard
Authorisation Method	PaymentPage
3D Secure	Successful

### Shipping & Handling Information

Flat Rate - Fixed CHF10.00

Dec 14, 2015 11:08:14 AM | Authorization  
 The amount of 107.00 is authorized. (Customer successfully returned from the Saferpay payment page.)

The order was placed using CHF.

Abbildung 6.1: Transaction Information.

### 6.3.3 Magento 1

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

#### 6.3.3.1 Magento Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von Magento dargestellt.



### 6.3.3.2 Magento Rechnung (PDF)

Die Zahlungsinformationen werden auf der Standard Magento-Rechnung dargestellt.

### 6.3.3.3 Magento-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im Magento Backend unter **Bestellungen** öffnen.

The screenshot displays the 'Order View' interface in the Magento backend. The main content area is titled 'Order # 145000019 | 07.03.2017 19:49:33'. It is divided into several sections:

- Order Information:** Order Date (07.03.2017 19:49:33), Order Status (Pending), Purchased From (Main Website, Madison Island, English), Placed from IP (212.90.201.186).
- Account Information:** Customer Name (Admin Customweb), Email (info@customweb.com), Customer Group (General).
- Billing Address:** Admin Customweb, Beispielsstrasse 1, Zürich, Zürich, 8000, Schweiz, T: 044 123 45 67.
- Shipping Address:** Admin Customweb, Beispielsstrasse 1, Zürich, Zürich, 8000, Schweiz, T: 044 123 45 67.
- Payment Information:** Autorisierungsbetrag (850), Währung (EUR), Zahlungsmethode (Open Invoice), Zahlungs-ID (3575732), Testtransaktion (Ja), Transaktion autorisiert (Ja), Transaktion ist unsicher (Nein), Transaktion bezahlt (Ja).
- Transaktionsübersicht:** A table with columns for Datum, Aktion, and Nachricht. One entry shows '2017-03-07 18:49:50' with action 'authorization' and message 'Der Betrag von '850.00' wurde autorisiert.'
- Zahlungsinformationen:** Bank: Customweb Test Bank, Kontoinhaber: Customweb GmbH, IBAN: DE2501200000TEST0000000000003, BIC: TESTBIC0003, Referenznummer: BP3575732/2749.

At the bottom, it notes 'Order was placed using EUR'. A navigation bar at the top right includes buttons for Back, Edit, Send Email, Void, Hold, Ship, and Reorder.

Abbildung 6.1: Transaction details within Magento.

### 6.3.3.4 Magento Success-Page

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

## 6.3.4 Magento 2

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

### 6.3.4.1 Magento Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von Magento dargestellt.

### 6.3.4.2 Magento Rechnung (PDF)

Die Zahlungsinformationen werden auf der Standard Magento-Rechnung dargestellt.

### 6.3.4.3 Magento-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im Magento Backend unter **Bestellungen** öffnen.

### 6.3.4.4 Magento Success-Page

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

## 6.4 Gutschriften

### 6.4.1 Magento 1

Für verbuchte Transaktionen können Sie auch Gutschriften erstellen und automatisch an Unzer übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Rechnung einer bereits verbuchten Bestellung. Durch den Klick auf "Credit Memo" öffnet sich der Dialog für die Gutschriften. Passen Sie den Betrag an, welchen Sie zurückerstatten wollen. Mit dem Klick auf Refund wird die Gutschrift an Unzer übermittelt.

Hier finden Sie die einzelnen Schritte nochmals mit Screenshots dargestellt:

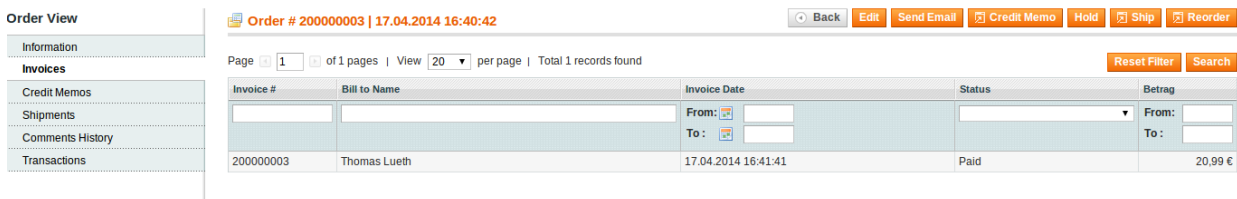


Abbildung 6.1: 1. Öffnen der Rechnung

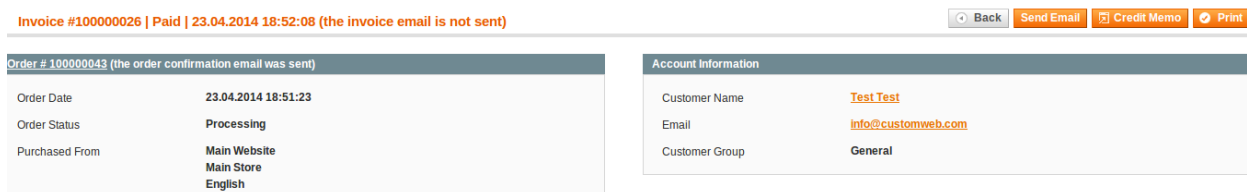


Abbildung 6.1: 2. Klicken Sie auf Credit Memo - wichtig die Rechnung muss zuerst geöffnet werden.



Abbildung 6.1: 3. Anpassen der Beträge (vgl. unten Gutschrift auf Basis der Menge).

**Refund Totals**

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
<b>Grand Total</b>	<b>161,00 €</b>

Append Comments  
 Email Copy of Credit Memo

Abbildung 6.1: 4. Für die Übermittlung klicken Sie auf Refund.

✔ The credit memo has been created.

Order # 100000041 | 23.04.2014 18:26:16

<p><b>Order # 100000041 (the order confirmation email was sent)</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Order Date</td><td>23.04.2014 18:26:16</td></tr> <tr><td>Order Status</td><td>Closed</td></tr> <tr><td>Purchased From</td><td>Main Website Main Store English</td></tr> <tr><td>Placed from IP</td><td>160.85.155.47</td></tr> </table>	Order Date	23.04.2014 18:26:16	Order Status	Closed	Purchased From	Main Website Main Store English	Placed from IP	160.85.155.47	<p><b>Account Information</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Customer Name</td><td>Test Test</td></tr> <tr><td>Email</td><td>info@customweb.com</td></tr> <tr><td>Customer Group</td><td>General</td></tr> </table>	Customer Name	Test Test	Email	info@customweb.com	Customer Group	General
Order Date	23.04.2014 18:26:16														
Order Status	Closed														
Purchased From	Main Website Main Store English														
Placed from IP	160.85.155.47														
Customer Name	Test Test														
Email	info@customweb.com														
Customer Group	General														

Abbildung 6.1: Warten Sie auf die Bestätigung der Gutschrift.

### 6.4.1.1 Gutschrift basierend auf Produktmengen

Sie können Gutschriften auf Basis der Produktmengen durchführen. Dafür passen Sie nach dem Öffnen des Credit Memo Dialogs die Anzahl der Produkte an, welche Sie der Kundenkarte gutschreiben möchten

Sie können so viele einzelne Gutschriften durchführen, bis Sie die gesamte Menge der ursprünglich bestellten Artikel gutgeschrieben haben. Der Status der Bestellung wechselt danach automatisch in den State **complete**.

Order # 200000055 | 02.12.2013 16:37:59

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found

Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded
200000001	Leandra Simibovic	02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €
200000002	Leandra Simibovic	02.12.2013 16:47:03	Refunded	146,00 €

Abbildung 6.1: Übersicht aller getätigten Gutschriften

### 6.4.1.2 Gutschreiben eines beliebigen Betrags

Da die einzelnen Positionen der Bestellung an Unzer übermittelt werden müssen, können wir die Funktion **Adjustment Refund** - also die Gutschrift eines beliebigen Betrags nicht unterstützen. Es können nur jeweils ganze Artikel durch anpassen der Gutschriftsmengen gutgeschrieben werden.

#### Anpassung der Beträge bei mehreren Refunds

Es ist möglich, mehrere Gutschriften auf einer Bestellung durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100 % des ursprünglichen Betrages gutschreiben können. Wenn Sie bereits eine Gutschrift durchgeführt haben, müssen Sie durch Anpassen der Menge und der Adjustment Fee darauf achten, dass nicht mehr als der initiale Betrag gutgeschrieben wird.

## 6.4.2 Magento 2

### 6.4.2.1 Bug in der Version 2.0.0

In der Magento Version 2.0.0 existiert ein Bug. Es ist möglich, dass Rechnungen nicht korrekt verbucht werden. Bitte tätigen Sie folgende Änderungen in der Datei: **/vendor/magento/module-sales/Model/Order/Payment.php** :

1. Löschen Sie die auf dem folgenden Bild ersichtlichen Zeilen, welche mit einem "-" beginnen.
2. Fügen Sie die mit einem "+" markierten Zeilen hinzu .

**Method:** registerRefundNotification(\$amount)

**Diff:**

```

$creditmemo->setPaymentRefundDisallowed(
    true
)->setAutomaticallyCreated(
    true
- )->register()->addComment(
+ )->addComment(
    __('The credit memo has been created automatically.')
);

```

**Abbildung 6.1:** Adjustments so you are able to enter a credit memo.

Hier finden Sie den hinzuzufügenden Code:

```
+ )->addComment(__('The credit memo has been created automatically.'));
```

### 6.4.2.2 Rückerstattungen ausführen

Für bereits getätigte Transaktionen können Sie eine Rückerstattung auslösen und diese automatisch an Unser übergeben. Um dies zu tun öffnen Sie eine verbuchten Bestellung. Klicken Sie auf "Credit Memo". Ein Fenster für die Rückerstattung wird sich öffnen. Hier können Sie die Anzahl Produkte welche Sie rückerstatten möchten anpassen.

Hier finden Sie die verschiedenen Schritte als Bilder:

#000000003 🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back   Send Email   Credit Memo   Hold   Ship

**ORDER VIEW**

Information

Invoices

Credit Memos

Shipments

Comments History

Transactions

Search by keyword  🔍   Filters   👁 Default View ▾   ⚙ Columns ▾   📄 Export ▾

Select It... ▾   1 records found   20 ▾ per page   < 1 of 1 >

<input type="checkbox"/>	Invoice ↓	Invoice Date	Order Number	Order Date	Bill-to Name	State	Amount	Action
<input type="checkbox"/>	000000003	Dec 14, 2015 7:55:37 AM	000000003	Dec 14, 2015 7:54:41 AM	Test Customweb	Paid	CHF39.00	<a href="#">View</a>

Abbildung 6.1: 1. Opening the Invoice

## New Memo for #000000003

[Q](#)
[🔔](#)
[👤 admin](#)

[← Back](#)
[Reset](#)

### Order & Account Information

#### Order # 000000003 (The order confirmation email was sent)

Order Date	Dec 14, 2015, 7:54:41 AM
Order Status	Processing
Purchased From	Main Website Main Website Store Default Store View
Placed from IP	212.90.201.186

#### Account Information

Customer Name	Guest
Email	info@customweb.com
Customer Group	NOT LOGGED IN

### Address Information

#### Billing Address [Edit](#)

Test Customweb  
 Teststrasse 2  
 Zürich, Zug, 8032  
 Switzerland  
 T: 555466684

#### Delivery address [Edit](#)

Test Customweb  
 Teststrasse 2  
 Zürich, Zug, 8032  
 Switzerland  
 T: 555466684

Abbildung 6.1: 2. Click on Credit Memo - Important the invoice needs to be opened first.

**Refund Totals**

	Subtotal	156,00 €
	Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
	Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
	Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
	<b>Grand Total</b>	<b>161,00 €</b>

Append Comments  
 Email Copy of Credit Memo

Abbildung 6.1: 3. Choose which products you would like to credit and click on Refund Online.

#000000003

🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back   Send Email   Credit Memo   Hold   Ship

**ORDER VIEW**

Information

Invoices

Credit Memos

Shipments

Comments History

Order History

Transactions

🔍
Filters
👁️ Default View ▾
⚙️ Columns ▾
📄 Export ▾

Select It... ▾
0 records found
20 ▾ per page
<
1
of 1
>

	Credit Memo	Created	Order	Order Date	Bill-to Name	State	Refunded	Action
We couldn't find any records.								

Abbildung 6.1: Overview of all the credits made

## Anpassungen für mehrere Rückerstaungen

Es ist möglich für eine Bestellug mehrere Rückerstattungen auszulösen. Es ist nicht möglich mehr als 100% des ursprünglichen Betrags rückzuerstatten.

## 6.5 Steuereinstellungen

### 6.5.1 Magento 1

Damit die Steuern der Artikel und Gutscheinen korrekt an Rechnungsanbieter wie beispielsweise Klarna übermittelt werden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie in Ihrem Magento Shop die Steuer Einstellungen entsprechend den Screenshots weiter unten eingestellt haben. Die Einstellungen finden Sie unter **System > Configuration > Tax**.

Calculation Settings		
Tax Calculation Method Based On	Total	[WEBSITE]
Tax Calculation Based On	Shipping Address	[WEBSITE]
Catalog Prices	Excluding Tax	[WEBSITE]
	▲ Whether catalog prices entered by admin include tax.	
Shipping Prices	Excluding Tax	[WEBSITE]
	▲ Whether shipping amounts entered by admin or obtained from gateways include tax.	
Apply Customer Tax	Before Discount	[WEBSITE]
Apply Discount On Prices	Including Tax	[WEBSITE]
	▲ Apply discount on price including tax is calculated based on store tax, if "Apply Tax after Discount" is selected.	
Apply Tax On	Custom price if available	[WEBSITE]
Enable Cross Border Trade	No	[WEBSITE]
	▲ When catalog price includes tax, enable this setting will fix the price no matter what the customer's tax rate is.	

**Abbildung 6.1:** Empfohlene Steuerberechnungseinstellungen für Magento.

Bitte stellen Sie zudem sicher, dass in den Einstellungen zu Ihren Vouchern im Tab Actions die Einstellung "Apply to Shipping Amount" auf Nein gestellt ist. Magento weist die Steuer auf den Rabatten für die Lieferung nicht korrekt aus.

## 6.6 OneStepCheckout

### 6.6.1 Magento 1

Der Checkout von Magento kann angepasst und auf einen Schritt reduziert werden. Sogenannte OnePageCheckout. Unser Modul unterstützt die wichtigsten OnePageCheckout Module. Wenn Sie sich überlegen ein OneStepCheckout Modul mit unserem Unser Magento Modul einzusetzen, stellen Sie sicher, dass Sie eine der folgenden Extensions verwenden:

- OneStepCheckout von [www.onestepcheckout.com](http://www.onestepcheckout.com)
- OneStepCheckout von [Ahead Works](#)
- LightCheckout von [GoMage](#)
- Firecheckout von [Templates Master](#)

### 6.6.2 Magento 2

Es werden keine OneStep Checkout Module für Magento 2 unterstützt.

## 6.7 Einrichten Cron Job

### 6.7.1 Magento 1

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) müssen Sie in Magento Cron Jobs einrichten. Insbesondere die



Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Unzer über die API abzuholen (Bitte beachten Sie es kann sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Das Modul verwendet den Standard Magento Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie [hier](#).

Wir raten Ihnen ein Corn Engine zu verwenden wie z.B. [EasyCron](#). Dies erlaub es Ihnen die Datei (URL) mit einbem externen Service zu öffnen.

## 6.7.2 Magento 2

Das Modul benutzt das standart Cron Engine von Magento 2. Mehr Informationen dazu findn Sie [hier](#).

## 6.8 Benutzung der Magento 1 API

Unser Modul gibt Ihnen über die API zahlreiche hilfreiche Informationen zur Transaktion. Wir beschreiben Ihnen hier kurz, welche calls möglich sind und welche Informationen zur Verfügung gestellt werden

### 6.8.1 Generelle Informationen zur Nutzung der API

Allgemeine Informationen zur Verwendung der Magento SOAP API finden Sie hier: <http://www.magentocommerce.com/api/soap/introduction.html>

### 6.8.2 API Calls

Wir haben hier in der Übersicht dargestellt, welche API Calls für welche Version der API unterstützt werden können.

#### 6.8.2.1 API V1

- `$client->call($session, 'unzercw_transaction.list');` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->call($session, 'unzercw_transaction.info', {transactionsId});` // Einzelne Transaktion

#### 6.8.2.2 API V2

- `$client->unzercwTransactionList($session);` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->unzercwTransactionInfo($session, {transactionsId});` //Einzelne Transaktion

#### 6.8.2.3 XML-RPC

- `$client->call('call', array($session, 'unzercw_transaction.list');` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->call('call', array($session, 'unzercw_transaction.info', {transactionsId}));` //Einzelne Transaktion

#### 6.8.2.4 REST

- `$this->callApi('unzercw/transactions');` //Liste über alle Transaktionen
- `$this->callApi('unzercw/transactions/{transactionsId}');` //Einzelne Transaktion

## 6.9 Teilstornierung

Wird das Häkchen während der manuellen Verbuchung bei "Transaktion Schliessen" gesetzt, so wird der Restbetrag storniert.

Möchten Sie einen Teilbetrag stornieren, aber die Transaktion für weitere Buchungen offen lassen, so müssen die Teilstornos in dem Backend von Unzer erstellt werden.

Gutschriften können nur ausgelöst werden, wenn die Transaktion für weitere Teilbuchungen geschlossen wurde.

## 7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

### Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

### 7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

#### Credit / Debit Card

Kartennummer	4711 1000 0000 0000	Visa Success
Ablaufdatum	12/2030	
CVC	123	
3D PW	secret!33	

Kartennummer	5453 0100 0005 9543	Mastercard Success
Ablaufdatum	12/2030	
CVC	123	
3D PW	secret3	

#### WeChat Pay

Username	keychain
Passwort	123

#### Alipay

Username	keychain
Passwort	123

#### EPS

Bank / Issuer	Stuzza Bank	EPS Simulation
Username	1003993	
Passwort	rX/'PvZzIW?&	

#### iDEAL

Account Bankname	ING_TEST
------------------	----------

#### giropay

Bank number	12345679
Account number	0000000300
IBAN	DE46940594210000012345
BIC	TESTDETT421
User	chiptanscatetest2
User PIN	12345

User TAN	123456
TAN mechanism	optical Chip-TAN

**SOFORT**

Bank number	00000
Account number	123456
User PIN	123456
User TAN	12345

## 8 Fehler und deren Lösungen

### 8.1 Modul wird nicht angezeigt

Wenn das Modul nicht angezeigt wird, obwohl die Files korrekt auf den Server geladen wurden, dann prüfen Sie bitte Folgendes:

- Im Verzeichnis /app/etc befindet sich die local.xml
- Dort muss sichergestellt sein, dass `disable_local_modules` auf false gestellt ist.

### 8.2 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Unser fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

## 9 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

### 9.1 Magento 1

#### 9.1.1 Gebühren und Rabatte in Magento

Um Gebühren und Rabatte basierend auf den Zahlungsarten der Unser Zahlungsschnittstelle zu konfigurieren, ist es Ihnen möglich folgendes 3rd-Party Plugin zu verwenden.

- [Fooman Surcharge](#)

### 9.2 Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 1

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. Magento 1 tut dies standartmässig nicht. Sie können diese Abfrage für Magento 1 unter "System > Configuration | Customers > Customer Configuration > Name and Address Options" aktivieren.

### 9.3 Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 2

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. Magento 2 tut dies standartmässig nicht. Sie können diese Abfrage für Magento 2 unter "Stores > Configuration | Customers > Customer Configuration > Name and Address Options" aktivieren.

## 10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

### 10.1 Log Levels

Sie können das Log Level in den Unzer Einstellungen konfigurieren. Die Log Nachrichten werden dadurch nicht beeinflusst.

- Error: Logt nur unerwartete Fehler. (Standart)
- Info: Logt generelle Laufzeit Informationen.
- Debug: Logt fürs Debugging nützliche Informationen.

### 10.2 Log Location

Die Log Datei wird im Magento Log Verzeichnis gespeichert. (Default Path: {shopRootDirectory}/var/log)

# 11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

## 11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

### 11.1.1 Magento 1

Initialisieren der Magento Grundfunktionen.

```
define('MAGENTO_ROOT', getcwd());
$mageFilename = MAGENTO_ROOT . '/app/Mage.php';
require_once $mageFilename;
Mage::setIsDeveloperMode(true);
ini_set('display_errors', 1);
umask(0);
Mage::app();
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das TransaktionsObjekt extrahieren.

Laden des Transaktionsobjekt by Id:

```
$dbtransaction = Mage::getModel('unzer/w_transaction')->load($transactionId);
$transactionObject = $dbtransaction->getTransactionObject();
```

Laden des Transaktionsobjekt by Order Number:

```
$dbtransaction = Mage::getModel('unzer/w_transaction')->load($orderId, 'transaction_external_id');
$transactionObject = $dbtransaction->getTransactionObject();
```

### 11.1.2 Magento 2

Initialisieren der Magento Grundfunktionen.

```
use Magento\Framework\App\Bootstrap;
require __DIR__ . '/app/bootstrap.php';
$bootstrap = Bootstrap::create(BP, $_SERVER);
```



```
$obj = $bootstrap->getObjectManager();  
$state = $obj->get('Magento\Framework\App\State');  
$state->setAreaCode('frontend');
```

Laden der Transaktions Factory.

```
$factory = $obj->get  
( 'Customweb\UnzerCw\Model\Authorization\TransactionFactory' )->create();
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das TransaktionsObjekt extrahieren.

Laden des Transaktionsobjekt by Id:

```
$dbTransaction = $factory->load($transactionId, 'entity_id');  
$transactionObject = $dbTransaction->getTransactionObject();
```

Laden des Transaktionsobjekt by Order Number:

```
$dbTransaction = $factory->load($orderId, 'order_id');  
$transactionObject = $dbTransaction->getTransactionObject();
```

Laden des Transaktionsobjekt by Payment Id:

```
$dbTransaction = $factory->load($paymentId, 'payment_id');  
$transactionObject = $dbTransaction->getTransactionObject();
```