

Installationsanleitung für Viveum PrestaShop

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Viveum Extension für PrestaShop.

Release Datum: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Version: 4.0.265

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Einleitung | 6 |
| 1.1 | Ablauf der Installation | 6 |
| 1.2 | System Anforderungen | 7 |
| 2 | Konfiguration Viveum - Backend | 8 |
| 2.1 | Tab: Globale Transaktionsparameter | 8 |
| 2.1.1 | Standardoperationswert und Standarddatenerfassungsprozedur | 8 |
| 2.1.2 | Maximale Anzahl Zahlungsversuche | 8 |
| 2.1.3 | Verarbeitung von Einzeltransaktionen | 8 |
| 2.2 | Tab: Globale Sicherheitsparameter | 8 |
| 2.2.1 | Hash-Methode | 9 |
| 2.3 | Tab: Zahlungsseite | 9 |
| 2.4 | Tab: Daten- und Ursprungsüberprüfung | 9 |
| 2.4.1 | Überprüfungen für e-Commerce & Alias Gateway | 10 |
| 2.4.2 | Überprüfungen für Viveum DirectLink | 10 |
| 2.5 | Tab: Transaktions-Feedback | 10 |
| 2.5.1 | Standardwerte für die HTTP-Umleitungen nach der Zahlung | 10 |
| 2.5.2 | Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage | 10 |
| 2.5.3 | Dynamische e-Commerce Parameter | 12 |
| 2.5.4 | Dynamische Parameter | 12 |
| 2.5.5 | Sicherheit der Anfrageparameter | 13 |
| 2.5.6 | HTTP-Anfrage für Statusänderungen | 13 |
| 2.5.7 | Dynamische Parameter | 14 |
| 2.6 | (Dynamisches)-Template / Vorlage | 14 |
| 2.7 | Hidden Authorisation, Ajax Authorisation (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager | 15 |
| 2.7.1 | Voraussetzungen | 15 |
| 2.7.2 | Erstellen eines API Users | 16 |
| 2.7.3 | Nutzung von External Checkouts | 17 |
| 3 | Modul Installation im PrestaShop Shop | 18 |
| 3.1 | Installation | 18 |
| 3.2 | Updates und Upgrades | 18 |
| 3.2.1 | Update Checklist | 18 |
| 3.2.2 | Update Instruktionen | 19 |
| 4 | Modul Konfiguration im PrestaShop Shop | 20 |
| 4.1 | Konfiguration des Hauptmoduls | 20 |
| 4.2 | Setzen der URL für das Transaktionsfeedback | 20 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.4 | Konfiguration der Zahlungsart (für PrestaShop 1.7) | 21 |
| 4.5 | Direktes Verbuchen von Bestellungen | 21 |
| 4.6 | Unsicherer Status | 21 |
| 4.6.1 | Setzen von Order-Status | 21 |
| 4.7 | Optional: Validierung | 22 |
| 4.7.1 | Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von PrestaShop | 22 |
| 4.7.2 | Nutzung mehrerer unabhängiger PrestaShop Shops | 22 |
| 5 | Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten | 23 |
| 5.1 | Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten | 23 |
| 5.2 | Informationen zum Zahlungszustand | 23 |
| 5.2.1 | Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) | 23 |
| 5.2.2 | Abgebrochene / stornierte Bestellungen | 24 |
| 5.3 | Nutzung Hidden Authorisation / Alias Gateway | 24 |
| 5.4 | Credit Card | 24 |
| 5.5 | PayPal | 25 |
| 5.6 | Nutzung der Ajax Authorization (FlexCheckout) | 26 |
| 6 | Das Modul in Aktion | 27 |
| 6.1 | Verbuchen / Stornieren von Bestellungen | 27 |
| 6.1.1 | 1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Viveum Transaktionen | 27 |
| 6.1.2 | 2. Verbuchen der Transaktion über die Bestellung und dem Viveum Transaktionstab | 28 |
| 6.2 | Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung | 29 |
| 6.3 | Erstellen von Bestellungen direkt im PrestaShop Backend | 30 |
| 6.4 | Gutschriften | 31 |
| 6.4.1 | 1. Gutschrift über die Transaktionstabelle | 31 |
| 6.4.2 | 2. Erstellen der Transaktion über die Bestellung und dem Viveum Transaktionstab | 31 |
| 6.4.3 | 3. PrestaShop interne Funktion um Gutschriften von Transaktionen durchführen zu können. | 33 |
| 6.5 | Nutzung des Alias Managers / Token Lösung | 34 |
| 6.6 | Dynamic Template | 35 |
| 6.7 | One Page Checkout | 36 |
| 6.8 | Einrichten Cron Job | 36 |
| 7 | Testing | 38 |
| 7.1 | Testdaten | 38 |
| 8 | Fehler und deren Lösungen | 39 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 8.1 | Modul Performance | 39 |
| 8.2 | Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool | 40 |
| 9 | Kompatibilität zu Third-Party Plugins | 41 |
| 9.1 | Gebühren und Rabatte in PrestaShop | 41 |
| 9.2 | Geburtstag und Geschlecht in PrestaShop | 41 |
| 10 | Error Logging | 42 |
| 10.1 | Log Levels | 42 |
| 10.2 | Pfad der Log Datei | 42 |
| 11 | Erweiterte Informationen | 43 |
| 11.1 | Transaction Object | 43 |

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für PrestaShop und Viveum.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- PSPID und Passwort erhalten Sie nach Vertragsabschluss oder nach Eröffnung eines Demo Kontos direkt von Viveum
- PrestaShop Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop.

Falls Sie noch nicht im Besitz eines Vertrags mit Viveum sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Administrationsoberfläche von Viveum.
2. Konfiguration der [Grundeinstellungen](#) des [Zahlungsmoduls](#).
3. Konfiguration der **Zahlungsarten**.
4. Durchführung einer Testbestellung anhand der beigelegten [Testdaten](#) am Ende dieses Dokuments.
5. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, kopieren Sie alle Daten Ihres Testkontos in das Live Konto von Viveum.

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Viveum nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie PrestaShop selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- PrestaShop Version: 1.6.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

2 Konfiguration Viveum - Backend

Loggen Sie sich für die Konfiguration bei Viveum im Backend ein:

- Test Umgebung: <https://viveum.v-psp.com/ncol/test/backoffice>
- Live Umgebung: <https://viveum.v-psp.com/ncol/prod/backoffice>

Die Parameter welche auf den folgenden Seiten eingestellt werden sind Voraussetzung für die spätere [Konfiguration des Hauptmoduls](#).

Die Konfiguration der Einstellungen erfolgt unter **Konfiguration > Technische Informationen**. Im folgenden Kapitel entsprechen die Kapitelüberschriften den Tabs im Backoffice von Viveum. An einzelnen Stellen wird zur besseren Verständlichkeit auch ein Screenshot beigelegt. Sollte eine Einstellung nicht erwähnt werden, so hat diese für die Konfiguration des Zahlungsmoduls keine Bedeutung und kann problemlos ignoriert werden.

2.1 Tab: Globale Transaktionsparameter

Unter Globale Transaktionsparameter definieren Sie die Grundeinstellungen zur Abwicklung der Transaktionen.

2.1.1 Standardoperationswert und Standarddatenerfassungsprozedur

Wir empfehlen Ihnen die Option **"Direktbuchung"** und **"Automatische Datenerfassung durch unser System am Ende des Tages."**, dann werden alle eingehenden Zahlungen direkt verarbeitet und abgerechnet. Falls Sie das Transaktionsmanagement und verzögerte Verbuchung ausgewählt haben, sollten Sie Direktbuchung und Automatische Erfassung wählen. Im Fall von abweichenden Einstellungen in Ihrem Modul werden diese Einstellungen überschrieben.

2.1.2 Maximale Anzahl Zahlungsversuche

Wir empfehlen Ihnen den Zähler auf **10** zu setzen.

2.1.3 Verarbeitung von Einzeltransaktionen

Generell empfehlen wir Ihnen die Option **"Online, jedoch Umstellung auf offline, wenn das Online-System des Acquirers nicht verfügbar ist."**.

2.2 Tab: Globale Sicherheitsparameter

Hier werden die Sicherheitsparameter für die Interaktion zwischen dem Shop und dem Gateway von Viveum definiert.

2.2.1 Hash-Methode

Die sellxed Zahlungsmodule unterstützen alle Hashmethoden. Damit das Modul funktioniert, ist es entscheidend, dass die Einstellungen im Viveum - Backend mit jenen im Shop identisch sind.

Um eine reibungslose Abwicklung zu garantieren wählen Sie folgende Einstellungen für die Erzeugung des Hashs:

- Jeder Parameter, dem die Passphrase folgt. Es kann sein, dass dieser Parameter in Ihrem Shop nicht sichtbar ist, in diesem Fall wird es automatisch übernommen.
- Hash-Algorithmus = SHA 512
- Zeichenkodierung = UTF-8

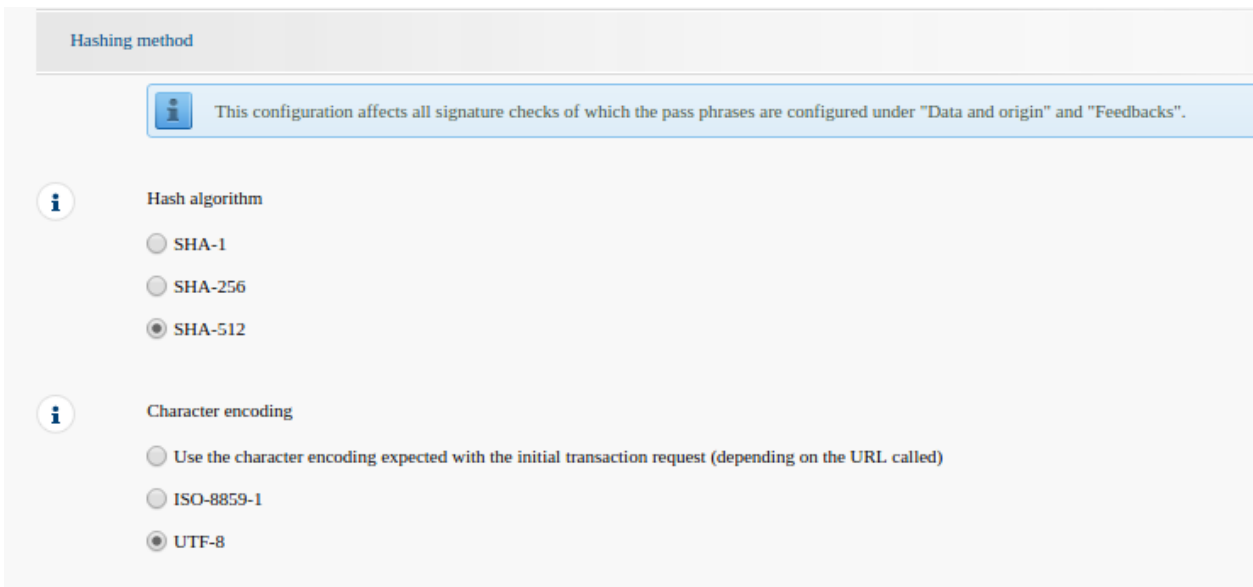


Abbildung 2.1: Konfiguration des SHA-Hash.

Diese Einstellungen müssen mit den Einstellungen im Hauptmodul übereinstimmen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). Beachten Sie, dass die Zeichenkodierung in unserem Modulen standardmässig auf UTF-8 gestellt ist und nicht geändert werden kann.

2.3 Tab: Zahlungsseite

Hier muss die Checkbox "Abbrechen" aktiviert sein. Das Feld 'Weiterleitung für "Zurück"-Schaltfläche"' können Sie leer lassen.

2.4 Tab: Daten- und Ursprungsüberprüfung

Der Tab Daten- und Ursprungsüberprüfung definiert Sicherheitselemente hinsichtlich der Übergabe von Daten und Aufruf der Payment Page.

2.4.1 Überprüfungen für e-Commerce & Alias Gateway

Im ersten Feld "URL der Händlerseite" muss nichts eingetragen werden.

Das Feld "SHA-IN Signatur" ist ein Sicherheitsbestandteil der Zahlung, welche deren Echtheit verifiziert. Es ist deshalb wichtig, dass Sie im Backend und im Shop die gleiche Signatur verwenden.

Customweb SHA-String Generator

Bitte Beachten Sie, dass für die SHA-Signaturen nur ASCII Zeichen verwendet werden dürfen. Damit Sie keine unerlaubten Zeichen benutzen, verwenden Sie bitte unserem [SHA Signaturen Generator](#)

2.4.2 Überprüfungen für Viveum DirectLink

DirectLink erlaubt Ihnen die Nutzung der Hidden Authorisation (Alias Gateway) sowie die direkte Verbuchung der Transaktionen aus dem Shop heraus. Falls Sie DirectLink in Ihrem Account aktiviert haben und dieses Feature nutzen möchten, tragen Sie im Feld "SHA-IN Signatur" **dieselbe** SHA-Signatur wie oben ein.

Weitere Informationen zur Konfiguration von DirectLink finden Sie unter [Konfiguration Hidden Authorisation](#).

2.5 Tab: Transaktions-Feedback

Im Tab Transaktions-Feedback wird die Antwort von Viveum an den Shop gesteuert.

2.5.1 Standardwerte für die HTTP-Umleitungen nach der Zahlung

Die Parameter des Transaktionsfeedback bestimmen die Verarbeitung im Shop nach erfolgter Zahlung. In den vier Feldern von "HTTP-Umleitung im Browser" müssen Sie **nichts** eingeben, da diese Einstellungen durch unser Modul übergeben werden.

Die Option "Bei der Umleitung auf eine der URLs soll auf der Bezahlseite ein Hinweis zur Umleitung durch Viveum ausgegeben werden" sollte **nicht** angewählt sein.

2.5.2 Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage

Um ein reibungsloses und zuverlässiges Funktionieren des Modul zu gewährleisten, stellen Sie die Optionen bitte folgendermassen ein:

- Der Anfragetyp muss auf **Online, aber Wechsel zu zeitlich versetzte Anfrage (deferred Request)**, wenn die **Online-Anfrage fehlschlägt** gesetzt werden. Als Anfragemethode müssen Sie **"POST"** verwenden.
- Die Option "Ich wünsche, während der Zahlungsverarbeitung, die Anzeige einer "in Bearbeitung" Meldung durch Viveum an den Kunden." sollte ebenfalls **nicht** angewählt sein.
- Kopieren Sie hier die URL, welche Sie im Shop Backend finden unter: **Modules > Viveum > Setup**.

URL der Händlerseite an die das Transaktionsfeedback gesendet wird

Für die Rückmeldung des **Transaktionsfeedbacks** tragen Sie die URL ein, welche das Hauptmodul direkt für Sie generiert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter dem Punkt [Transaktions-Feedback](#).

Alle Bestellungen haben den Status pending / ausstehende Bestellung

Sollten Sie beim Testen bemerken, dass die Bestellungen im Shop nicht erfasst werden, respektive der Status nicht aktualisiert wird und keine Bestätigungsemail versendet wird, hängt dies mit dem Fehlschlagen des Transaktionsfeedbacks zusammen. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass Ihre Firewall die Anfragen von Viveum nicht blockiert.

Direct HTTP server-to-server request

i Timing of the request

No request.

Always deferred (not immediately after the payment).

Always online (immediately after the payment to allow customisation of the response seen by the customer).

Online but switch to a deferred request when the online requests fail.

i URL of the merchant's post-payment page

If the payment's status is "accepted", "on hold" or "uncertain".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejections by the acquirer".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

Request method

POST

GET

Abbildung 2.1: Konfiguration der Rücksprung URL für das HTTP-Feedback.

Deferred Requests und Time Out

Viveum sendet die Notifikation über erfolgreiche Zahlungen mit einem Time Out von 20 Sekunden. Sollte Ihr Shop in dieser Zeit nicht antworten, erfolgt ein Time Out Error. Die Notifikation wird in der Folge noch 4 mal gesendet in einem Abstand von 10 min., sofern Sie die obige Einstellung **Online, aber Wechsel zu zeitlich versetzte Anfrage (deferred Request), wenn die Online-Anfrage fehlschlägt** gewählt haben.

Abhängig von Ihrem Account kann es sein, dass für Sie nur die Option **Immer Online** verfügbar ist. In diesem Fall wählen Sie diese Option.

2.5.3 Dynamische e-Commerce Parameter

Mit dieser Option steuern Sie, welche Parameter durch Viveum in der Antwort gesendet werden sollen. Damit die Zahlungen in Ihrem Shop auch wirklich ausgewertet werden können, müssen alle notwendigen Parameter mitgesendet werden.

Verschieben Sie alle Parameter von **verfügbar** nach **ausgewählt** bis auf folgende Parameter:

- PM
- CN
- SUBBRAND
- AAVADDRESS
- AAVCHECK
- AAVMAIL
- AAVNAME
- AAVPHONE
- AAVZIP

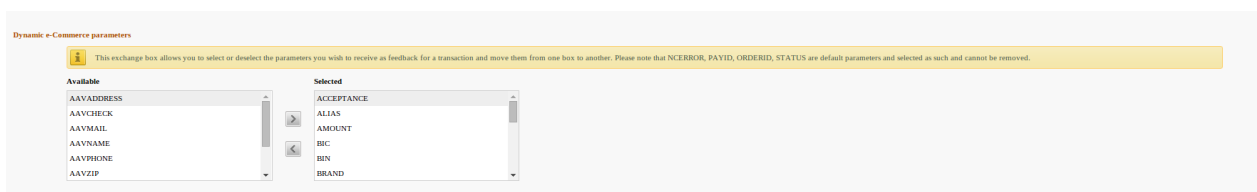


Abbildung 2.1: Konfiguration der dynamischen E-Commerce Parameter. Es kann sein, dass bei Ihnen andere Parameter zur Auswahl stehen abhängig von Ihrem Account. Lassen Sie sich dadurch nicht verwirren.

2.5.4 Dynamische Parameter

Mit dieser Option steuern Sie, welche Parameter durch Viveum in der Antwort gesendet werden sollen. Damit die Zahlungen in Ihrem Shop auch wirklich ausgewertet werden können, müssen **alle** Parameter mitgesendet werden.

Verschieben Sie alle Parameter von **verfügbar** nach **ausgewählt**.

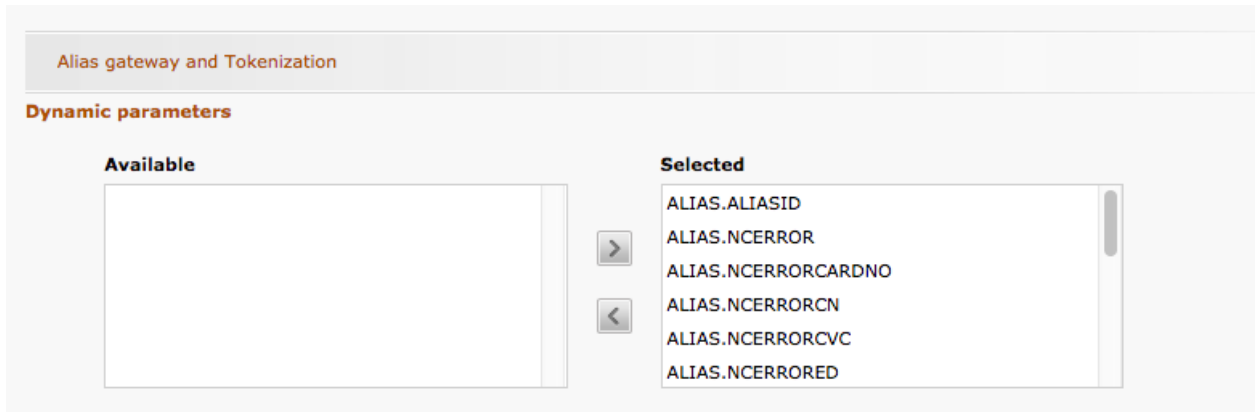


Abbildung 2.1: Konfiguration der dynamischen Parameter. Es kann sein, dass bei Ihnen andere Parameter zur Auswahl stehen abhängig von Ihrem Account. Lassen Sie sich dadurch nicht verwirren.

2.5.5 Sicherheit der Anfrageparameter

Das Feld "SHA-OUT Signatur" ist ein weiterer Sicherheitsmechanismus der Zahlung. Auch hier muss die gewählte Signatur identisch mit derjenigen des Shops sein. Stellen Sie jedoch sicher, dass sich die SHA-OUT Signatur von der SHA-IN unterscheidet.

Customweb SHA-String Generator

Bitte beachten Sie, dass für die SHA-Signaturen nur ASCII Zeichen verwendet werden dürfen. Damit Sie keine unerlaubten Zeichen benutzen, verwenden Sie bitte unserem [SHA Signaturen Generator](#)

2.5.6 HTTP-Anfrage für Statusänderungen

Sie haben die Möglichkeit über Statusänderungen direkt von Viveum informiert zu werden. Beispielsweise, wenn die Zahlung in den unsicheren Status verschoben wurde, weil das System des Acquirers nicht verfügbar war. Der Status der Zahlung wird so automatisch aktualisiert. Es erlaubt Ihnen aber auch Bestellungen direkt bei Viveum zu verbuchen. Mit einer kurzen Verzögerung, sollte sich dann auch der Status in Ihrem Shop updaten.

Um das Feature der Status Synchronisation zu nutzen, wählen Sie die Option **Für jede Offline-Statusänderung (Zahlung, Stornierung,...)**. und tragen die URL ein, welche Sie in dem Hauptmodul im Shop unter dem Tab Setup finden: **Modules > Viveum > Setup**.

Setzen Sie die URL, die das Modul anzeigt, in das Feld 'URL, an welche der Händler eine zeitversetzte HTTP-Anfrage (deferred HTTP request) im Falle einer Offline-Änderung eines Transaktionsstatus wünscht' und aktivieren die Option **Für jede Offline-Statusänderung (Zahlung, Stornierung,...)**.

HTTP request for status changes

i Timing of the request

No request.

Only at the time of the order authorisation request.

For each offline status change (payment, cancellation, etc.).

URL on which the merchant wishes to receive a deferred HTTP request, should the status of a transaction change offline.

Abbildung 2.1: Setzen Sie in das URL Feld die URL, welche Sie im Hauptmodul unter Setup finden.

2.5.7 Dynamische Parameter

Verschieben Sie alle Parameter von **verfügbar** nach **ausgewählt**.

2.6 (Dynamisches)-Template / Vorlage

Die Option Template finden Sie neu unter **Konfiguration > Vorlage**. Die dynamische Vorlage (Dynamic Template Mode) erlaubt es Ihnen, die Eingabemaske der Kreditkartendaten im Design Ihres Webshops zu gestalten. Sollte das Feld zur dynamischen Vorlage nicht angezeigt werden, nehmen Sie bitte mit Viveum Kontakt auf. Es kann sein, dass noch zusätzliche Optionen in Ihrem Konto freigeschaltet werden müssen.

Verwenden Sie zur Nutzung des dynamischen Templates folgende Einstellungen:

- JavaScript-Prüfung: **'Nein'**
- Unsere Module unterstützen die 'Nutzung statischer Vorlagen' nicht. Klicken Sie dort also auf "Nein".
- Nutzung dynamischer Vorlage erlauben **'Ja'**.
- Falls Sie die dynamische Vorlage benutzen, fügen Sie den Hostnamen, d.h. `https://Ihr-Shop.com` in das untere Feld ein. Das obere muss leer bleiben

Template

Enable JavaScript check on template

Yes

No

Allow usage of static template

Yes

No

Trusted static template name

Information: You may enter several template names, separated by ";" (e.g. template1.htm; template2.php)

Allow usage of dynamic template

Yes

No

Trusted dynamic template URL

Information: You may enter several template URL, separated by ";" (e.g. https://www.domain.com/tmp/template1.htm; https://www.domain.com/template2.php)

Trusted website hostname hosting the dynamic template

Information: You may enter several website hostnames, separated by ";" (e.g. https://www.domain.com; https://www.otherdomain.com)

Abbildung 2.1: Konfiguration des dynamischen Templates.

Dynamic Template

Beachten Sie, dass Sie für die Nutzung des dynamic Template ein SSL Zertifikat besitzen müssen. Ansonsten werden die CSS-Ressourcen in gewissen Browsern nicht nachgeladen. Dies führt zu Darstellungproblemen.

Die Aktivierung des Dynamic Template im Shop wird [hier](#) beschrieben.

2.7 Hidden Authorisation, Ajax Authorisation (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager

Die Nutzung der Hidden Autorisierung, Ajax Autorisierung (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), Alias Manager oder External Checkout erfordert zusätzliche Optionen. Stellen Sie daher sicher, dass die Voraussetzungen zur Nutzung erfüllt sind.

2.7.1 Voraussetzungen

Für die Nutzung von Hidden Authorisation oder Ajax Authorisation (FlexCheckout) in der Zahlungsverarbeitung sind bei Viveum Anpassungen im Backend nötig. Überprüfen Sie, ob diese Optionen in Ihrem Konto freigeschaltet sind unter **Konto > Ihre Optionen**.

Other options

Available options **Premium** Default options

| ID | Option | Activation | Monthly fee | Transaction/Unit cost | States | |
|-------|--|------------|-------------|-----------------------|-----------|--|
| AFTP | AFTP Module | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Active | Deactivate |
| D3D | D3D (Direct Link 3D) | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Active | Deactivate |
| ELVDE | ELV (Direct Debits Germany) | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Active | Deactivate Configuration |
| FACQ | Foreign acquirers | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Active | Deactivate |
| INV | Invoice appearance | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Active | Deactivate |
| NPMA2 | Foreign payment methods (fees per payment method activated) - CH | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Active | Deactivate |
| OPC | One Page Checkout | 0 EUR | 0 EUR | 0 EUR | Active | Deactivate |
| RECO1 | Reconciliation Module | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Active | Deactivate |
| RECX | Alias Manager | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Active | Deactivate Configuration |
| SCH | Scheduled Payments | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Available | Activate |
| SUB | Subscription manager | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Active | Deactivate |
| USR4 | User Manager up to 20 users | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Active | Deactivate Configuration |
| USR5 | User Manager up to 50 users | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Available | Activate |
| USR6 | User Manager up to 100 users | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Available | Activate |
| USR7 | User Manager up to 200 users | 0 CHF | 0 CHF | 0 CHF | Available | Activate |

(1) CAP1 : Includes transaction fee for 3-D Secure transactions

Abbildung 2.1: Stellen Sie sicher, dass die Option OPC und DPR aktiviert ist.

Sollte eine Option nicht verfügbar sein, melden Sie sich bitte direkt bei Viveum.

Optionen und Bedeutung:

- Für die Nutzung von Hidden Authorisation benötigen Sie die Option **OnePageCheckout (OPC)** und **DirectLink (DPR)**.
- Für die Nutzung von Ajax Authorisation (FlexCheckout) benötigen Sie die Option **OnePageCheckout (OPC)** und **DirectLink (DPR)**.
- Wenn Sie zusätzlich den Alias Manager verwenden möchten, benötigen Sie auch noch die **Option Alias Manager (RECX)**.

Falls diese Optionen nicht verfügbar sind, nehmen Sie bitte direkt mit Viveum Kontakt auf.

2.7.2 Erstellen eines API Users

Für das Transaktionsmanagement oder die Nutzung des Hidden Modes (Alias Gateway) brauchen Sie zwingend einen API Nutzer. Bitte befolgen Sie die unten erwähnten Schritte zur Erstellung eines solchen Nutzers.

Klicken Sie auf **Konfiguration > Benutzerverwaltung** auf Neuen Benutzer. Wählen Sie eine **USERID** und legen Sie Benutzername und E-Mail-Adresse an. Als Profil wählen Sie **Administrator ohne Benutzer Manager**. Es ist zudem wichtig, dass Sie die Option **Spezieller Benutzer für API (kein Zugriff auf die Administration)** anwählen. Sollten Sie diese Option nicht sehen, müssen Sie bei Viveum die Konto-Option Viveum DirectLink aktivieren lassen.

Passwort des API-Users

Die USERID sowie das API-User Passwort dürfen lediglich Zahlen und Buchstaben enthalten sowie Sonderzeichen. Die folgenden Sonderzeichen sind nicht erlaubt: & (Ampersand), " (Double Quotes), ' (Single Quotes).

Notieren Sie sich die Zugangsdaten. Die einzelnen Daten müssen später an entsprechender Stelle bei der [Konfiguration des Hauptmoduls](#) eingetragen werden.

2.7.3 Nutzung von External Checkouts

Für die Nutzung von External Checkouts sind zusätzliche Optionen notwendig. Unter External Checkouts verstehen wir Zahlarten, welche die Möglichkeit der automatischen Adressübergabe bieten wie beispielsweise Masterpass.

Die Nutzung der External Checkouts verlangt die Option Direct Link sowie die Aktivierung der Zahlart in Ihrem Konto.

Damit die Zahlart funktioniert müssen Sie sicherstellen, dass unter Technische Informationen > Transaktionsfeedback im Abschnitt Direct Link alle Parameter nach ausgewählt verschoben sind.

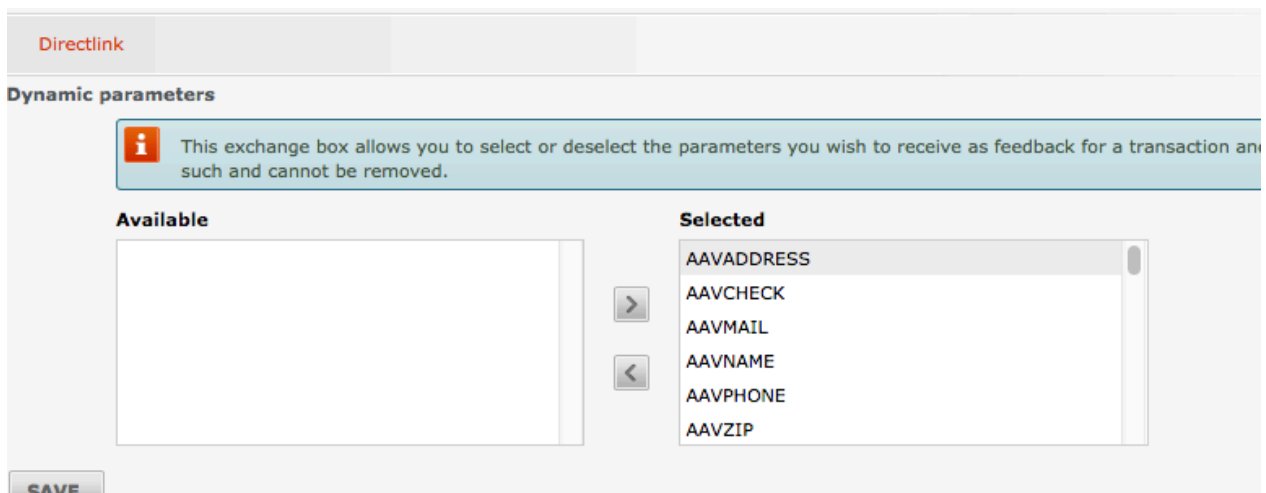


Abbildung 2.1: Response Parameter für Direct Link.

3 Modul Installation im PrestaShop Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem PrestaShop Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im PrestaShop Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Modules**, in der Gruppe **Checkout , Viveum integration**. Installieren Sie das Modul und öffnen Sie die Konfigurationsmaske indem Sie auf **Konfigurieren** klicken. Tragen Sie hier die Informationen ein, welche Sie von Viveum erhalten haben. Sie finden zudem zu jeder Option direkt in den Hilfetexten noch weitere Informationen.

Vergessen Sie nicht Ihre Main Store View zu konfigurieren!

Falls Sie einen Multishop innerhalb von PrestaShop besitzen, müssen Sie zwingend das Zahlungsmodul im Hauptshop (Main Store View) konfigurieren. Sollten Sie die Einstellungen des Moduls in der Main Store View vergessen, so könnte das gesamte Plugin nicht funktionieren und somit würden keine Zahlungen mit unseren Zahlungsarten verarbeitet werden können. Wir empfehlen Ihnen als Erstes mit der Konfiguration im Hauptshop zu beginnen und im Anschluss die Einstellungen in den einzelnen Subshops zu tätigen.

4.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguration von Viveum mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres PrestaShop Shops direkt unter: **Modules > Viveum > Setup > Setup**

4.3 Konfiguration der Zahlungsart (für PrestaShop 1.6)

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Modules**, in der Gruppe **Payments and Gateways** alle unterstützten Zahlungsarten. Installieren Sie jede Zahlungsart, welche Sie im Shop anbieten möchten. Für die Detailkonfiguration der Zahlungsart, öffnen Sie diese indem Sie auf konfigurieren klicken. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

4.4 Konfiguration der Zahlungsart (für PrestaShop 1.7)

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Modules > Module Catalog** alle unterstützten Zahlungsarten. Installieren Sie jede Zahlungsart, welche Sie im Shop anbieten möchten. Für die Detailkonfiguration der Zahlungsart, öffnen Sie diese indem Sie auf konfigurieren klicken. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

4.5 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen Viveum - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Viveum einfach überschreiben.

4.6 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.6.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.7 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Viveum während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

4.7.1 Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von PrestaShop

Das Zahlungsmodul unterstützt das Multishop Feature von PrestaShop. Wenn Sie mehrere Shops über dieselbe Administrationsoberfläche von PrestaShop verwalten sind keine weiteren Anpassungen in der Konfiguration notwendig. Das Modul erkennt automatisch, welchem Shop die Bestellung zugeordnet werden muss. Voraussetzung ist jedoch, dass die einzelnen Subshops innerhalb von PrestaShop richtig konfiguriert wurden.

4.7.2 Nutzung mehrerer unabhängiger PrestaShop Shops

Für den Fall, dass Sie mehrere unabhängige Shops mit einem Vertrag an Viveum anschliessen möchten, benötigen Sie zwei sellxed Zahlungsmodule für beide Shops sowie das zugehörige Multishop Modul, welches Sie direkt beim Artikel finden.

1. Entpacken Sie das Multishop Modul und öffnen Sie die Datei "router.php"
2. Tragen Sie im Hauptmodul beider Shops im Feld "Shop ID" eine frei definierbare ID ein (bsp. shop_a und shop_b)
3. Fügen Sie in der Datei router.php des Multishop Moduls folgende Zeile an der entsprechenden Stelle ein (jeweils für shop_a und shop_b):
\$redirect['shop_a'] = 'https://www.your-shop.com/index.php?fc=module&module=viveumcw&controller=notification';
4. Tragen Sie bei Viveum unter dem Punkt "Rückmeldung" anstelle der obgenannten URL folgende URL ein: **http[s]://yourshop.com/router.php**
5. Kopieren Sie die Datei router.php in das Hauptverzeichnis Ihres Shops

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Viveum und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Viveum** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Viveum' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Viveum blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Viveum zu aktivieren.

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

5.3 Nutzung Hidden Authorisation / Alias Gateway

Sie haben die Möglichkeit Kreditkarten ohne Weiterleitung auf die Payment Page von Viveum abzuwickeln.

Damit Sie dieses Feature nutzen können müssen Sie zuerst die oben unter [Hidden Authorisation / Alias Gateway](#) beschriebenen Schritte durchführen und einen API User anlegen.

In der Folge können Sie für die gewünschten Zahlungsarten die Autorisierungsmethode Hidden Authorisation aktivieren. Dafür müssen Sie als Händler den PCI-SAQ-A-EP erfüllen. Kreditkartendaten werden zu keinem Zeitpunkt auf Ihrem Server gespeichert. Kontaktieren Sie Ihren Acquirer für weitere Informationen über den SAQ und über die Anforderungen.

5.4 Credit Card

Sie haben bei der Integration die Wahl zwischen einer Integration mit Vorselektierung im Shop, d. h. der Kunde wählt den Kartentyp bereits in Ihrem Shop oder eine generische Integration, in welchem Fall dem Kunden die Zahlungsart Kreditkarte angezeigt wird und er dann erst auf der Payment Page von Viveum den Kreditkartentyp wählt.

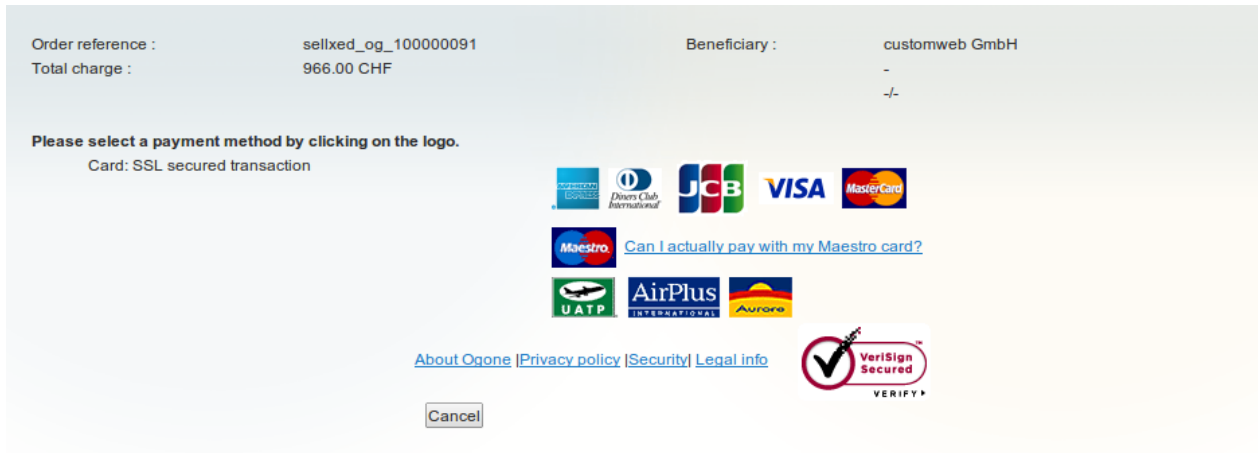


Abbildung 5.1: Keine Vorauswahl der Kreditkartentyps - Diese werden auf der Payment Page ausgewählt.

Vorauswahl der Zahlungart

Wir empfehlen Ihnen die Payment Preselection zu wählen. Nur diese Integrationsvariante erlaubt Ihnen für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen zur Verbuchung etc. vorzunehmen und dem Kunden individuelle Gebühren pro Zahlungsart zu belasten.

5.5 PayPal

Sie können PayPal direkt über Viveum abwickeln. Dafür sind jedoch einige Anpassungen in Ihrem PayPal Konto notwendig. Für die Nutzung von PayPal führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Aktivieren Sie das Zahlungsmodul in Ihrem Shop
2. Stellen Sie sicher, dass die Zahlungsmethode in Ihrem Konto bei Viveum freigeschaltet ist
3. Die API Anpassungen in Ihrem PayPal Konto müssen vorgenommen werden. Die einzelnen Schritte werden im "PayPal Express Checkout Integration Guide" erklärt. Dieses Dokument finden Sie in Ihrem PSP Konto unter: Support > Integrations- und Benutzerhandbücher > Technische Handbücher > Viveum PayPal Express Checkout Integration Guide .

5.6 Nutzung der Ajax Authorization (FlexCheckout)

Sie haben die Möglichkeit Kreditkarten ohne Weiterleitung auf die Payment Page von Viveum abzuwickeln.

Damit Sie dieses Feature nutzen können müssen Sie zuerst die oben unter [Hidden Authorisation, FlexCheckout \(Hosted Tokenization Page\), External Checkout und Alias Manager](#) beschriebenen Schritte durchführen und einen API User anlegen.

In der Folge können Sie für die gewünschten Zahlungsarten die Autorisierungsmethode Ajax Authorization (FlexCheckout) aktivieren. Kreditkartendaten werden zu keinem Zeitpunkt auf Ihrem Server gespeichert.

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Viveum Moduls.

6.1 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen Viveum und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei Viveum verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Damit Sie Bestellungen manuell verbuchen können, müssen Sie bitte sicherstellen, dass Sie in den Einstellungen in der [Zahlungsart](#) die Verbuchung auf "verzögert" eingestellt haben.

Sie können Transaktionen auf verschiedene Arten verbuchen. In der Folge werden die unterschiedlichen Optionen erläutert.

6.1.1 1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Viveum Transaktionen

Unter "Bestellungen > Viveum Transaktionen" können Sie alle Transaktionen in der Transaktionstabelle einsehen.

| Transaction Number | Cart ID | Authorization Status | Order ID | Payment Method |
|--------------------|---------|----------------------|----------|----------------|
| 22 | 22 | successful | 9 | mastercard |

Abbildung 6.1: 1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Viveum Transaktionen.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails zu öffnen.

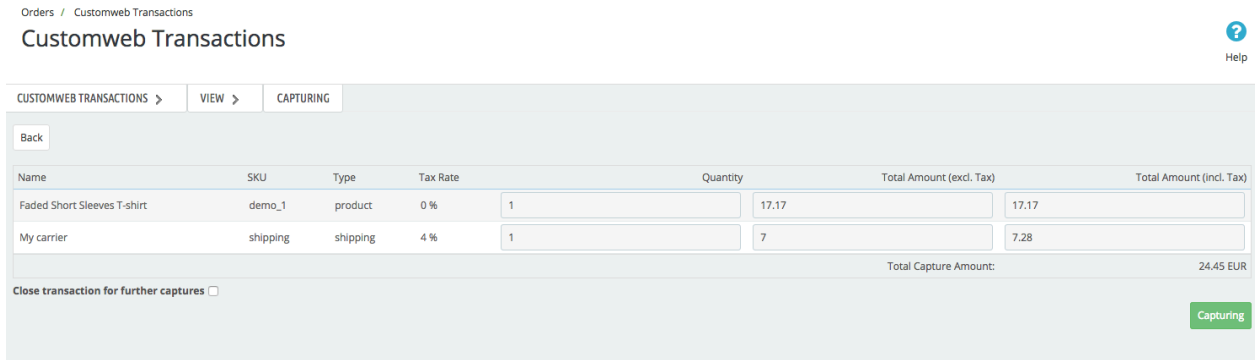


Abbildung 6.1: Verbuchung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge oder Quantitäten ein, welche Sie dem Kunden belasten möchten. Mit dem Klick auf **Capturing** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei Viveum.

6.1.2 2. Verbuchen der Transaktion über die Bestellung und dem Viveum Transaktionstab

Alternativ öffnen Sie die Bestellung und suchen Sie den Tab Viveum am unteren Ende.

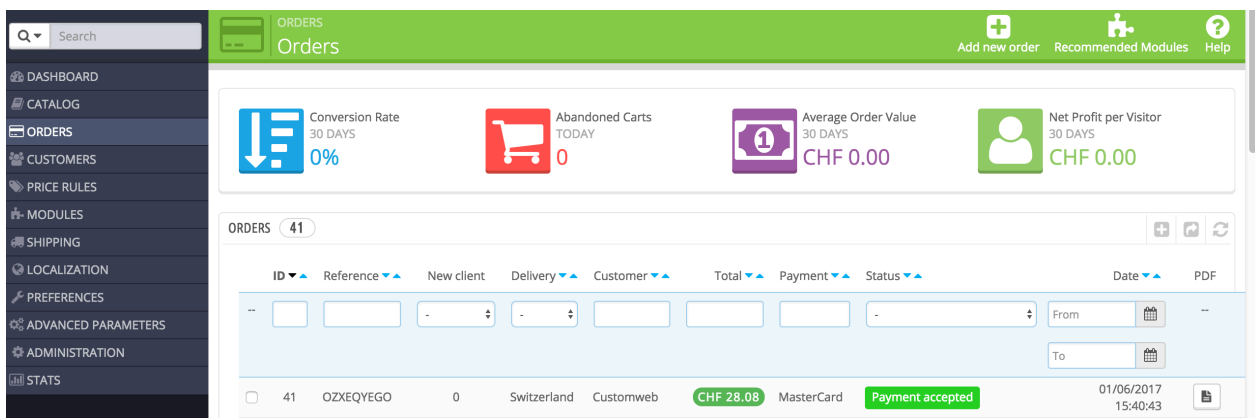


Abbildung 6.1: Bestellungen öffnen.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Capturing** anklicken.

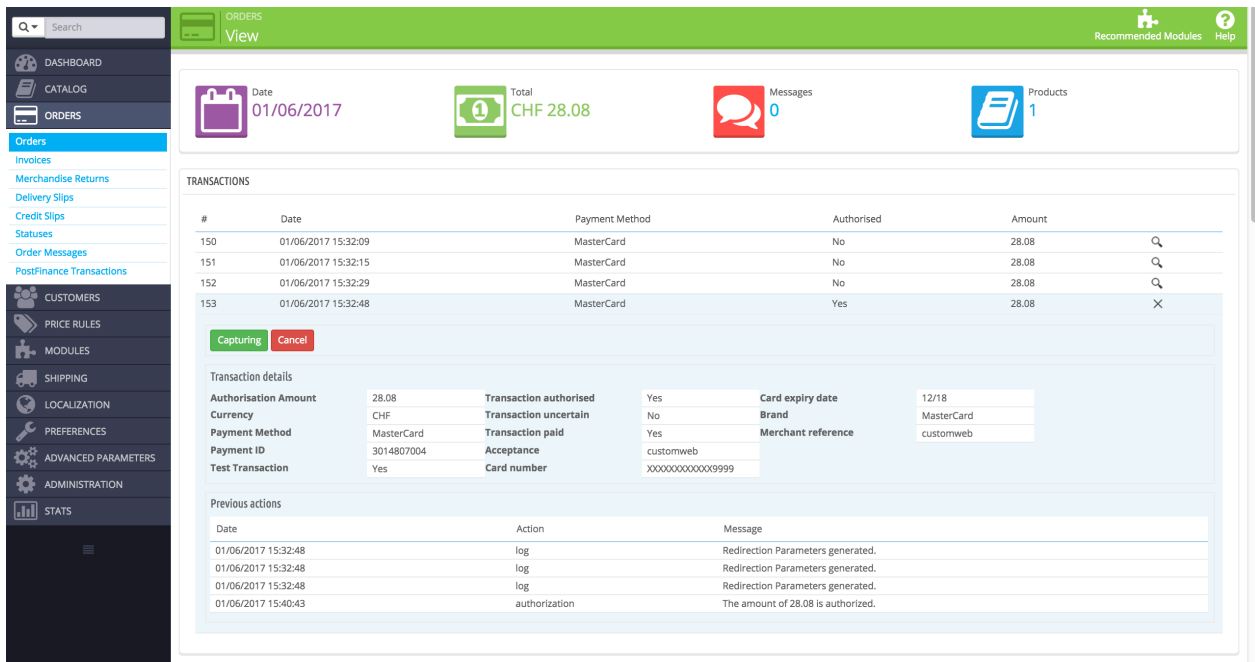


Abbildung 6.1: 2. Transaktionsansicht im Transaktions-Tab nachdem die Bestellung geöffnet wurde.

Klicken Sie den Button **Capturing**, um in folgenden Kontext zu gelangen.

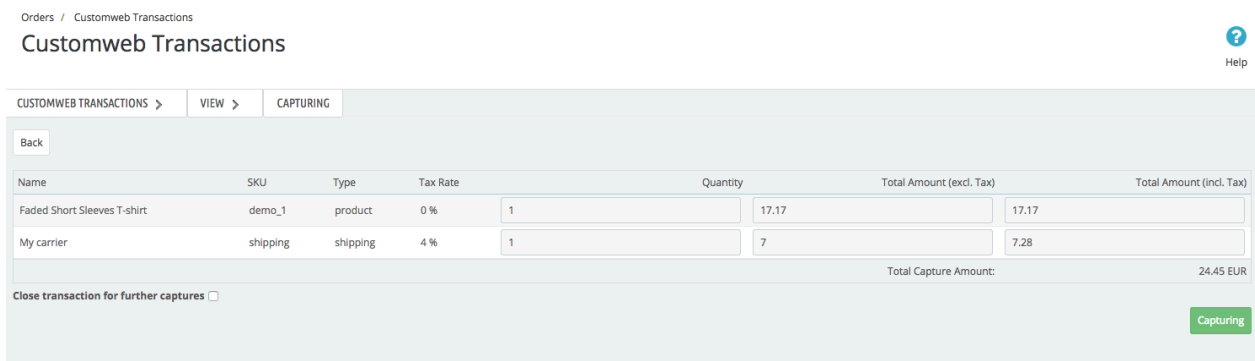


Abbildung 6.1: Verzögerte Verbuchung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge für die entsprechenden Produkte ein, die Sie dem Kunden belasten möchten. Mit dem Klick auf **Capturing** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei Viveum.

6.2 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden nach dem Öffnen jeder Bestellung, welche mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory, welche Aufschluss gibt, was bisher mit der Transaktion passiert ist.

| # | Date | Payment method | Is authorised | Amount |
|----|---------------------|--------------------------------|---------------|--------|
| 46 | 2013-12-02 15:44:17 | Master Card (Dynamic Template) | yes | 124.58 |

Transaction details

| | | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Authorisation amount | 124.58 | Transaction authorised | Yes |
| Currency | EUR | Transaction uncertain ⓘ | No |
| Payment method | Master Card (Dynamic Template) | Transaction captured | Yes |
| Payment ID | 25815219 | Transaction paid | Yes |
| Captured amount | 124.58 | Alias | XXXXXXXXXXXX0007 (03/14) |
| Alias Token | 2403B927-26A3-4DAE-9EC3-CD000EAB349E | | |
| Acceptance | test123 | | |
| Card number | XXXXXXXXXXXX0007 | | |
| Card expiry date | 03/14 | | |
| Merchant reference | bc_ps_sell_46 | | |

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb PrestaShop.

6.3 Erstellen von Bestellungen direkt im PrestaShop Backend

Mit dem PrestaShop Modul yk können Sie Bestellungen direkt in Ihrem Shop erstellen sowie erfassen; so genannte Mail Order / Telephone Order (MOTO).

1. Navigieren Sie zur Bestellungsübersicht und klicken Sie auf "Bestellung anlegen"
2. Es öffnet sich ein Fenster. Wählen sie einen Kunden aus oder erstellen Sie manuell einen neuen.r
3. Wählen Sie dann die gewünschten produkte aus.
4. Wählen sie die gewünschte Zahlungsart. Klicken sie dann auf **Bestellung erstellen**.
5. Abhängig davon welche Zahlungsart Sie ausgewählt haben werden Sie nun auf die Viveum Payment Page oder eine Maske zur Eingabe der Kreditkarten Daten, wie im Bild unten, öffnet sich . geben Sie nun die Krditkarten Daten einm und schliessen Sie die Bestellung ab.

Mail order / Telephone order

You are about to create a new order. With the following form you can debit the customer:

Card holder name*
Please enter the card holder's name.

Card number*
Please enter your card number

Card expiration date*
Select the expiry date of your card

CVC Code*
Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

Abbildung 6.1: MoTo Transactions in PrestaShop

6.4 Gutschriften

Für belastete Transaktionen können Sie Gutschriften direkt im Shop erstellen und automatisch an Viveum übermitteln. Sie können Transaktionen auf verschiedene Arten erstatten. In der Folge werden die unterschiedlichen Optionen erläutert.

6.4.1 1. Gutschrift über die Transaktionstabelle

Unter "Bestellungen > Viveum Transaktionen" können Sie alle Transaktionen in der Transaktionstabelle einsehen.

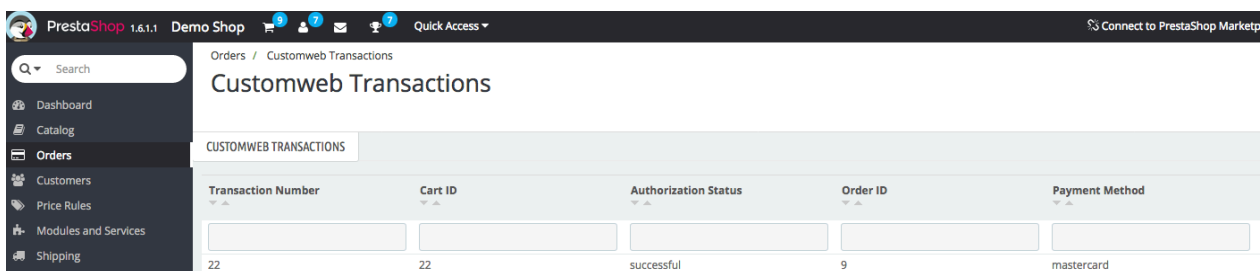


Abbildung 6.1: 1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Viveum Transaktionen.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Refund** anklicken.

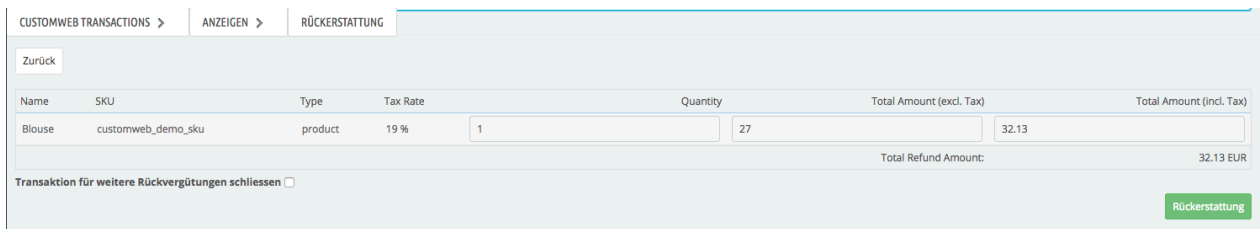


Abbildung 6.1: Erstattung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge oder Quantitäten ein, welche Sie dem Kunden erstatten möchten. Mit dem Klick auf **Refund** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Viveum übermittelt und die Kreditkarte Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet. Wenn Sie den Hacken "Transaktion für weitere Rückerstattungen schliessen" anklicken, können keine weiteren Gutschriften mehr ausgeführt werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

6.4.2 2. Erstatten der Transaktion über die Bestellung und dem Viveum Transaktionstab

Öffnen Sie die Bestellung und suchen Sie den Tab Viveum am unteren Ende.

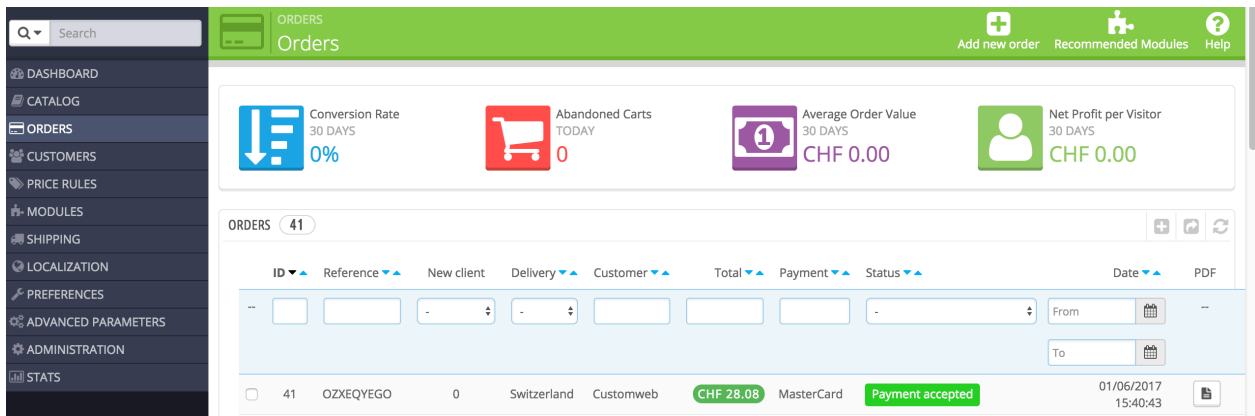


Abbildung 6.1: Erstellen der Transaktion über die Bestellung und dem Open Payment Platform Transaktionstab.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Refund Transaction** anklicken.

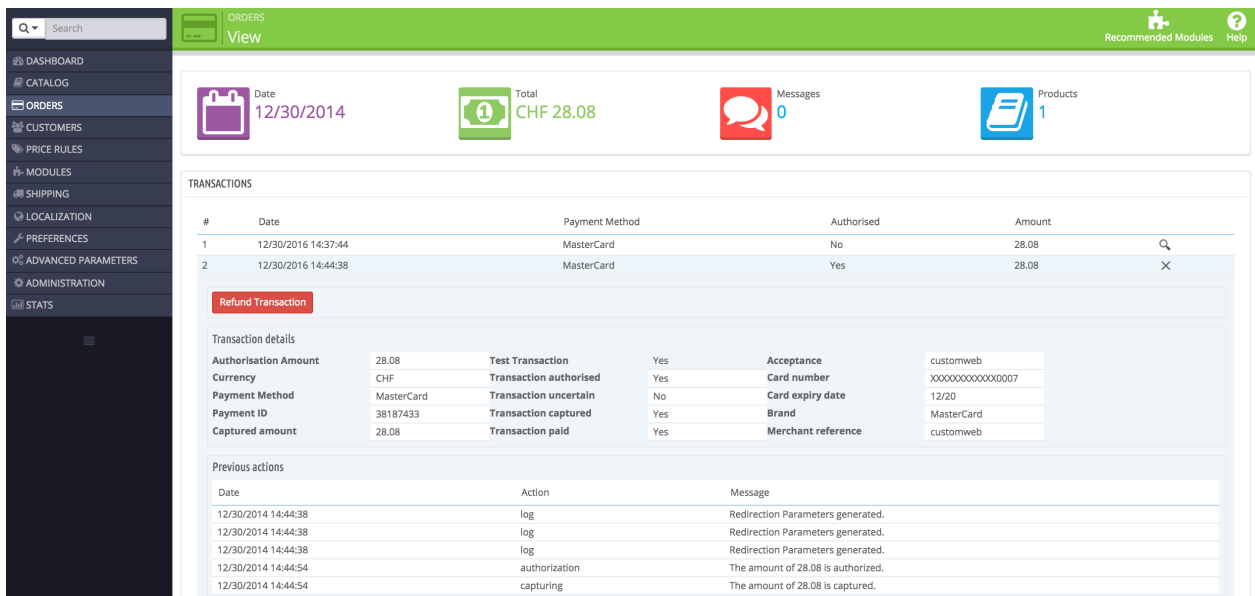


Abbildung 6.1: 2. Transaktionsansicht im Transaktionstab nachdem die Bestellung geöffnet wurde.

Klicken Sie den Button **Refund Transaction** um in folgenden Kontext zu gelangen.

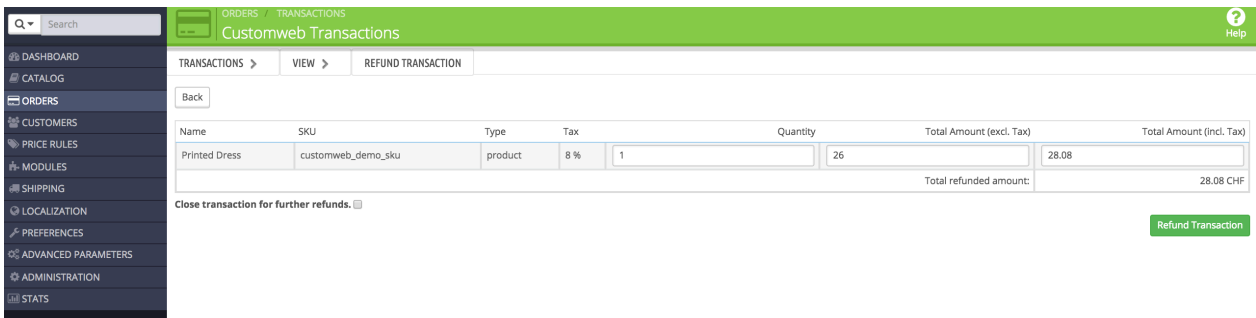


Abbildung 6.1: Rückerstattung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge für die entsprechenden Produkte ein, die Sie dem Kunden gutschreiben möchten. Mit dem Klick auf **Gutschrift** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Viveum übermittelt und die Kreditkarte Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

6.4.3 3. PrestaShop interne Funktion um Gutschriften von Transaktionen durchführen zu können.

Sie können Gutschriften auch mit dem Teilerstattungsprozess von PrestaShop durchführen. Nach dem Öffnen der Bestellung klicken Sie auf **Teilerstattung** am rechten oberen Bildschirmrand. Der Browser scrollt nach unten und Sie können die Mengen zur Teilerstattung erfassen. Wenn Sie wünschen, können Sie die Artikel auch direkt dem Lager gutschreiben. Klicken Sie dafür auf die entsprechende Checkbox. Mit dem Klick auf **Teilerstattung** öffnet sich ein neuer Dialog.

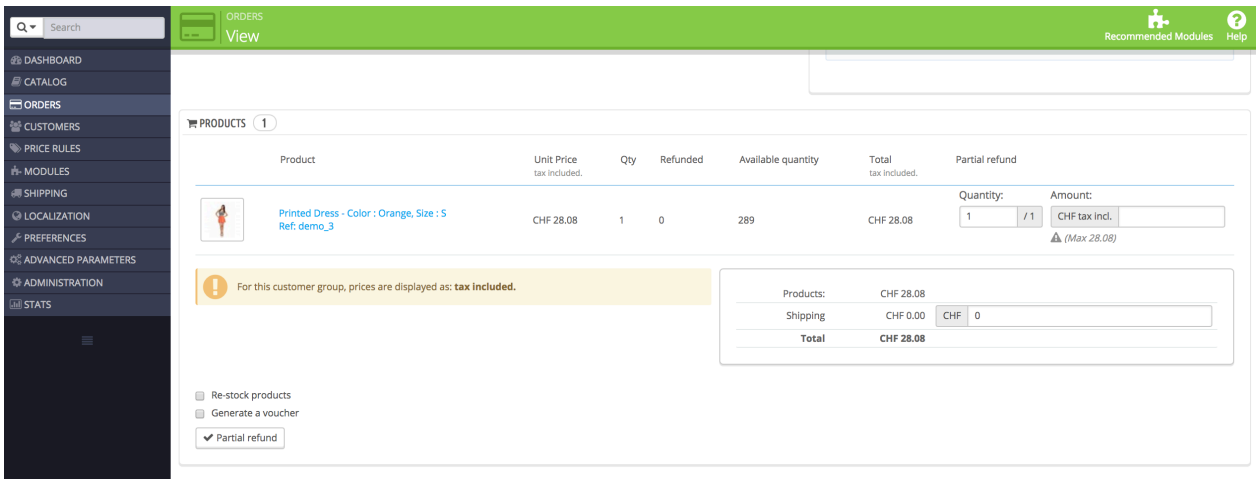


Abbildung 6.1: Rückerstattung von Transaktionen in PrestaShop

Mit dem Klick auf **Gutschrift** und dem Bestätigen mit **Ja** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Viveum übermittelt und die Kreditkarte Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet.

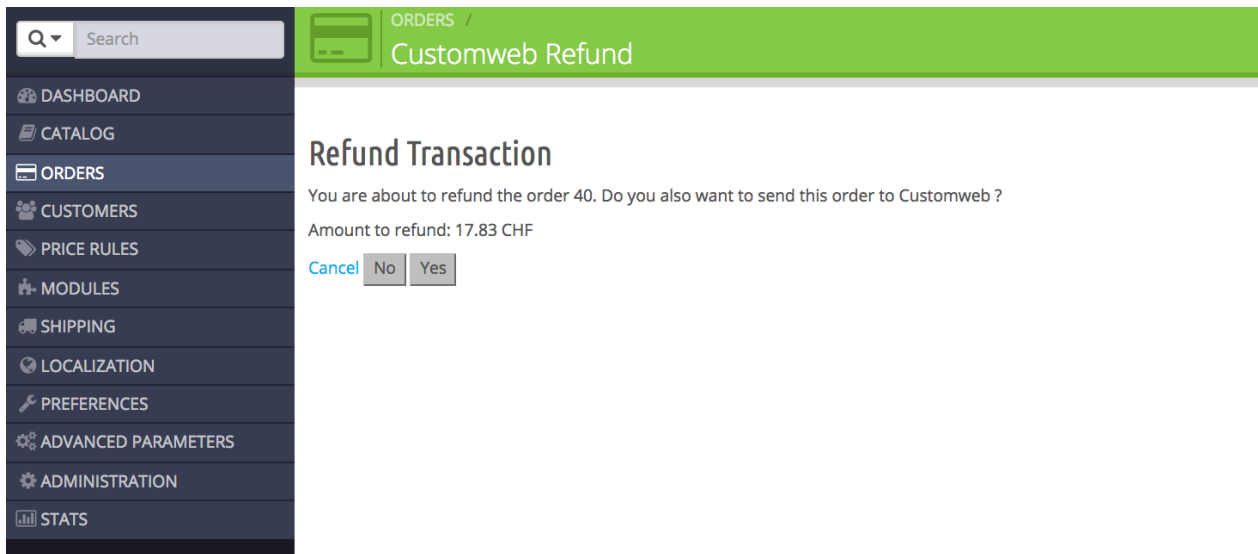


Abbildung 6.1: Bestätigung der Rückerstattung.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.


Das Ausführen einer Gutschrift verändert den Status der Bestellung nicht.

6.5 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Viveum gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der Zahlungsart aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

3 Please choose your payment method


VISA



CARD N°: 4900 0000 0000 0003 DATE OF EXPIRY: 12/2015 CVV: 123

Pay

MASTER CARD



USE PREVIOUS:

XXXXXXXXXXXX0007 (03/14) ▼

Pay

Abbildung 6.1: Alias Manager Nutzung innerhalb von PrestaShop.

Bitte beachten Sie!

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Viveum. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support Kontakt auf.

6.6 Dynamic Template

Bei allen sellxed Modulen wird bereits ein Standard Skin für die Nutzung des dynamischen Templates mitgeliefert. Sie aktivieren die Option indem Sie beim Hauptmodul die Option "Dynamic Template" auf "Shop Template verwenden" stellen. Stellen Sie sicher, dass im Backend von Viveum, die unter [Vorlage](#) beschriebenen Einstellungen vorgenommen wurden.

Das Dynamic Template erlaubt Ihnen die Darstellung der Payment Page im Design Ihres Shops. Der Kunde bemerkt nicht, dass er für die Eingabe auf die Website von Viveum weitergeleitet wurde. Das Template passt sich dynamisch Ihrem Shop Template an. So können Sie auch Mobile Skins einfach einbauen (vgl. Screenshots)

Dynamic Template benötigt ein SSL Zertifikat

Damit das Dynamic Template in allen Browsern korrekt dargestellt wird, benötigen Sie ein SSL Zertifikat in Ihrem Shop.

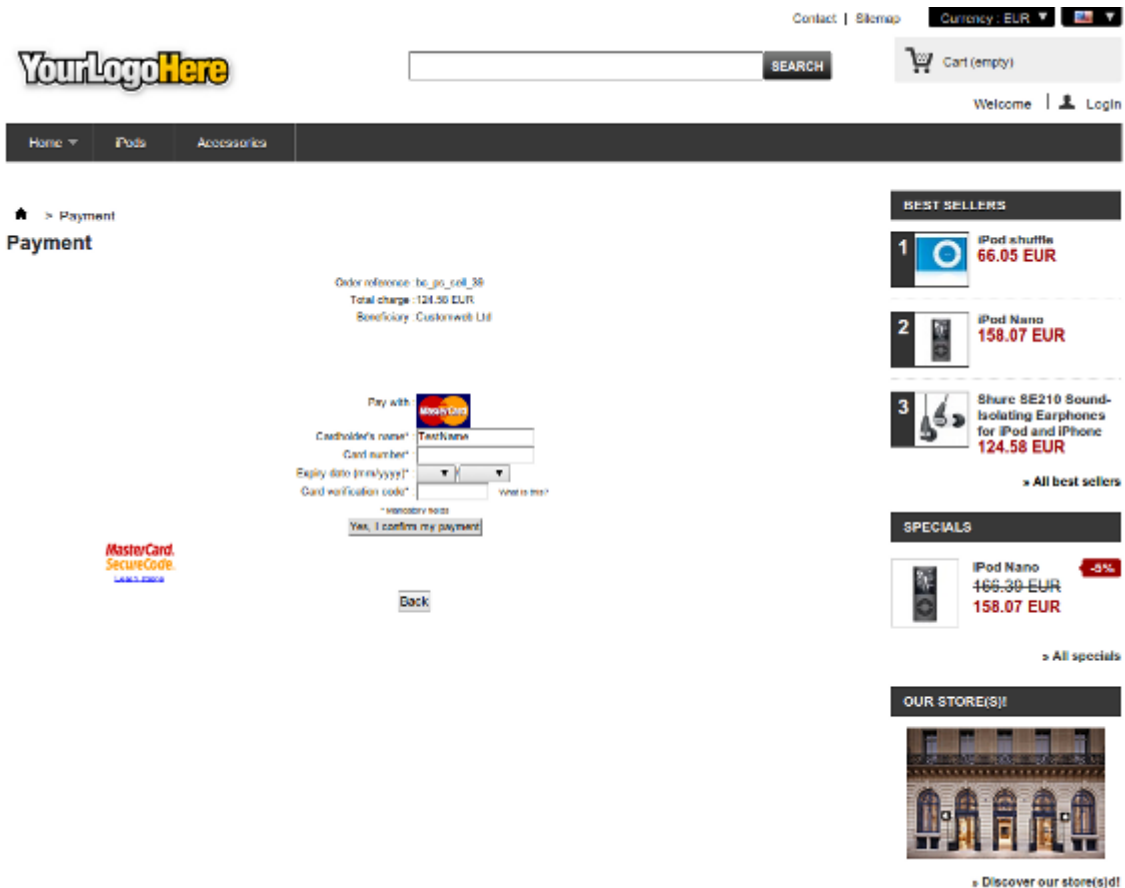


Abbildung 6.1: Beispiel: Das Skin passt sich dynamisch dem Ihrigen an.

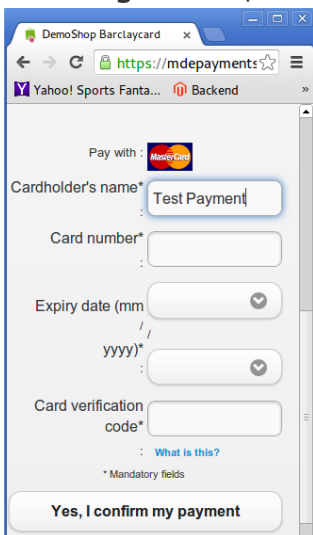


Abbildung 6.1: Beispiel: Dynamic Template mit mobilem Skin

6.7 One Page Checkout

Der Checkout von PrestaShop kann angepasst und auf einer Seite dargestellt werden. Unser Modul unterstützen den Standard OnePageCheckout von PrestaShop. Kompatibilität zu Drittmodulen kann nicht gewährleistet werden.

Den Standard Checkout aktivieren Sie indem Sie unter **Voreinstellungen** , **Bestellungen**. Wählen Sie in der **Art des Bestellvorgangs** die Option - Page - Checkout.

6.8 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die URL ein, welche Sie neu unter Modules >Viveum finden. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus.

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen.

7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Credit / Debit Card

| | | |
|--------------|---------------------|---------------------------------|
| Kartennummer | 3750 0000 000 0007 | American Express |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 1234 | |
| Kartennummer | 5399 9999 9999 9999 | Mastercard |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartennummer | 4111 1111 1111 1111 | VISA (Without 3-D Secure Check) |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartennummer | 4000 0000 0000 0002 | VISA (With 3-D Secure Check) |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |

American Express

| | | |
|--------------|--------------------|------------------|
| Kartennummer | 3750 0000 000 0007 | American Express |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 1234 | |

MasterCard

| | | |
|--------------|---------------------|------------|
| Kartennummer | 5399 9999 9999 9999 | Mastercard |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |

Visa

| | | |
|--------------|---------------------|---------------------------------|
| Kartennummer | 4000 0000 0000 0002 | VISA (With 3-D Secure Check) |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartennummer | 4111 1111 1111 1111 | VISA (Without 3-D Secure Check) |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

8.1 Modul Performance

Je nach Server settings kann es sein, dass das Modul die Performance des Servers stark auslastet. In diesen Fällen empfehlen wir folgendes Vorgehen:

- Deaktivierung des PrestaShop Caches, dies führt in vielen Fällen zu einer Verbesserung der Performance.
- Deaktivierung des Hooks unter Modules > Hooks (Positions) > und entfernen Sie den Hook Viveum Integration unter **displayBackOfficeHeader**.

Wenn Sie obige Änderungen rückgängig machen möchten, muss das Modul deinstalliert und erneut installiert werden.

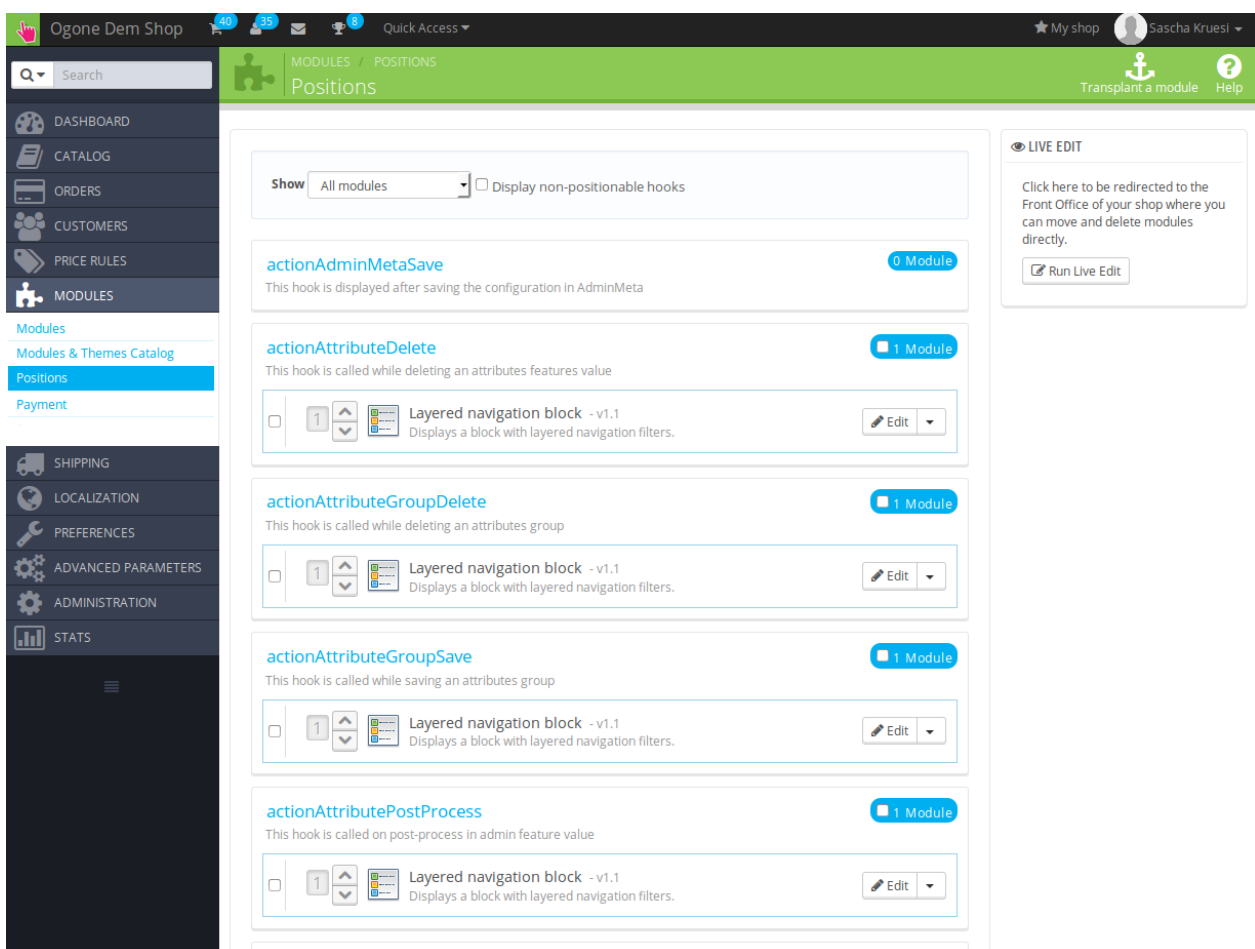


Abbildung 8.1: Disable the PrestaShop Hook.

8.2 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Viveum fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

9 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

9.1 Gebühren und Rabatte in PrestaShop

Um Gebühren und Rabatte basierend auf den Zahlungsarten der Viveum Zahlungsschnittstelle zu konfigurieren, ist es Ihnen möglich folgendes 3rd-Party Plugin zu verwenden.

- [Gebühren Plugin](#)

9.2 Geburtstag und Geschlecht in PrestaShop

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. PrestaShop tut dies standartmässig nicht. Informationen wie Sie diese Abfrage aktivieren finden Sie hier:

- [Geburtstag](#)
- [Geschlecht](#)

10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

10.1 Log Levels

Sie können den Log Level in den Viveum Einstellungen anpassen.

Falls Sie PrestaShop Version 1.5 verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie FTP Zugriff auf den Server haben, da Sie eventuell die Schreib Rechte der Logging Datei setzen müssen.

- Off: Logging ist deaktiviert. (Standard)
- Error: Logt nur unerwartete Fehler.
- Info: Logt zusätzliche Informationen.
- Debug: Logt debugging relevante Informationen

10.2 Pfad der Log Datei

In PrestaShop 1.5 wird der File Logger verwendet. Die Log Datei wird im Log Ordner Ihrer Shop Installation gespeichert. Bitte stellen Sie sicher, dass der Pfad auf Ihrem Server existiert und die Schreibrechte korrekt gesetzt sind. (Default Path: {shopRootDirectory}/log/)

In PrestaShop 1.6 und neuer wird der PrestashopLogger verwendet. Die Logs werden deshalb in der Datenbank gespeichert. Die Log Nachrichten sind im PrestaShop backend unter **Advanced Parameters > Logs** ersichtlich.

11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Have Prestashop initialized in your script, this is required for the database connection.

```
require(dirname(__FILE__).' /config/config.inc.php');
```

Include the module main file and modules Transaction class.

```
require_once _PS_ROOT_DIR_.'/modules/viveumcw/viveumcw.php';  
require_once _PS_ROOT_DIR_.'/modules/viveumcw/lib/ViveumCw/Entity  
/Transaction.php';
```

Now you can load the transaction and then extract the transactionObject.

Load the transaction by Id:

```
$transactionById = ViveumCw_Entity_Transaction::loadById($transactionId);  
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Load transactions by Order ID:

```
$transactionsByOrderId = ViveumCw_Entity_Transaction::  
getTransactionsByOrderId($orderId);  
foreach($transactionsByOrderId as $transaction){  
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();  
    //Do something with each object  
}
```