

Installationsanleitung für Worldline SIPS OpenCart

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Worldline SIPS
Extension für OpenCart.

Release Datum: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 3.0.198

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
1.2	System Anforderungen	6
2	Konfiguration des Worldline SIPS Accounts	7
3	Payment in n-Zahlungen	8
4	Umstellung von Version 1 auf Version 2	9
5	Modul Installation im OpenCart Shop	10
5.1	Installation	10
5.2	Updates und Upgrades	10
5.2.1	Update Checklist	10
5.2.2	Update Instruktionen	11
6	Modul Konfiguration im OpenCart Shop	12
7	Besonderheit OpenCart 1.5.x / 2.0 / 3.0 Installation	13
7.1	Konfiguration des Hauptmoduls	13
7.2	OpenCart 2.0 / 3.0 - Refresh Modifications	13
7.3	Besonderheit OpenCart 1.0 Installation	13
7.4	Konfiguration der Zahlungsart	13
7.5	Direktes Verbuchen von Bestellungen	14
7.6	Unsicherer Status	14
7.6.1	Setzen von Order-Status	14
7.7	Optional: Validierung	14
8	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	16
8.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	16
8.2	Informationen zum Zahlungszustand	16
8.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	16
8.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	17
9	Das Modul in Aktion	18
9.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	18
9.2	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	18
9.3	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	19

9.3.1	Verbuchen von Bestellungen	19
9.3.2	Bestellungen stornieren	20
9.4	Rückvergüten von Bestellungen	20
9.5	Einrichten Cron Job	21
10	Testing	22
10.1	Testdaten	22
11	Fehler und deren Lösungen	23
11.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	23
12	Kompatibilität zu Third-Party Plugins	24
12.1	Geburtstag und Geschlecht in OpenCart	24
13	Error Logging	25
13.1	Log Levels	25
13.2	Pfad der Log Datei	25
14	Erweiterte Informationen	26
14.1	Transaction Object	26

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für OpenCart und Worldline SIPS.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Zugänge zum Merchant Account von Worldline SIPS (<https://download.sips-services.com>) - Hier finden Sie alle Zugänge für die Konfiguration des Moduls
- OpenCart Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Sollten Ihnen einige Daten Fehlen nehmen Sie bitte direkt mit Worldline SIPS Kontakt auf.

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

Die Installation besteht aus folgenden Schritten:

1. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
2. Konfiguration der Zahlungsart Worldline SIPS
3. Durchführung einer Testbestellung
4. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, schalten Sie den Betriebsmodus in den Live Modus.

Installationsservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationsservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Worldline SIPS nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie OpenCart selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

Verwenden Sie OpenCart in der Version 3.0.3.5 oder 3.0.3.6, müssen Sie ihren Store patchen, um das Twig-Extension-Problem zu beheben. Dies kann bspw. mit der Installation der folgenden Extension gelöst werden: https://www.opencart.com/index.php?route=marketplace/extension/info&extension_id=40469.

2 Konfiguration des Worldline SIPS Accounts

Für die Konfiguration des [Hauptmoduls](#) in OpenCart benötigen Sie folgende Informationen:

- Live Merchant ID
- Live Secret Key
- Live Secret Key Version

Diese Informationen finden Sie direkt in Ihrem [Worldline SIPS Konto](#). Klicken Sie oben rechts auf **SECRET KEY**.

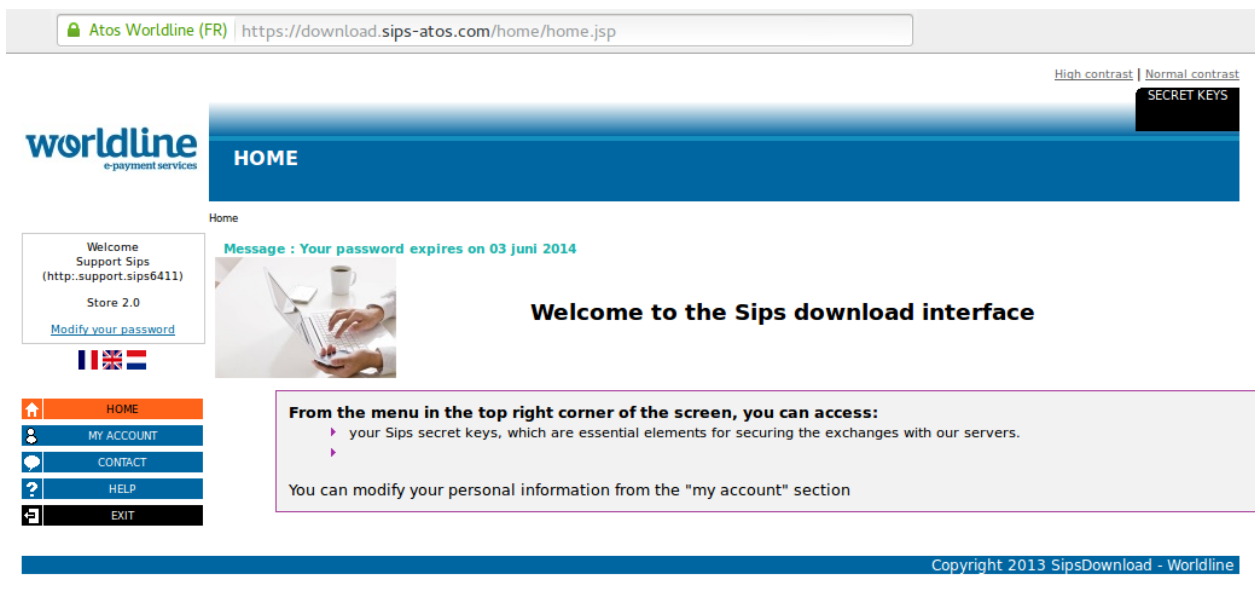


Abbildung 2.1: Zugang zu den Secret Keys.

Tragen Sie diese Informationen direkt im [Hauptmodul](#) in OpenCart ein. Für alle weiteren Einstellungsmöglichkeiten Ihres Worldline SIPS Accounts, verweisen wir Sie hiermit auf die offiziellen Handbücher von Worldline SIPS.

3 Payment in n-Zahlungen

Bei Worldline SIPS besteht die Möglichkeit eine Zahlung zu teilen, so dass Sie in mehreren Etappen die Zahlung dem Kunden verrechnen. Die spätere Verrechnung erfolgt direkt durch Worldline SIPS - Sie müssen sich für die restlichen Zahlungen nicht selber kümmern. In der Regel können Sie in Ihrem Konto standardmässig die Zahlung in zwei oder in drei Zahlungen bereits durchführen. Sollten Sie mehr als 2-3 n-Zahlungen einrichten wollen, wenden Sie sich bitte zuerst beim Support von Worldline SIPS, damit dies aktiviert wird. Sie müssen folgende zwei Punkte beachten um den Payment in n-Zahlungen im Shop zu aktivieren.

- Sie müssen pro Zahlart die Payment Plans aktivieren. Diese Einstellung finden Sie in den Zahlarteinstellungen im Shop.
- Im Setup File des Moduls von Worldline SIPS, finden Sie die Rubrik 'Payment Plans' ('Paielement n-fois'). Dort können Sie die Einstellungen für Ihre Zahlungsprofile verwalten.

Active	☒ Ja ▲ Is this plan active for this store.
Name	3 Installments - Every day ▲ Name visible to the customer.
Minimum Amount	0 ▲ Minimum order amount for this plan.
Maximum Amount	10000 ▲ Maximum order amount for this plan.
Number of payments	3 ▲ The total number of payments (2 or more). Please contact your payment service provider if you wish to use more than 3 payments.
Period	1 ▲ The time between two payments in days.
First	25 ▲ Percentage of the order amount which is charged with the first payment. The residual amount is distributed equally among the remaining payments.

Abbildung 3.1: Die Zahlungsprofile im Setup File von Worldline SIPS.

4 Umstellung von Version 1 auf Version 2

Worldline SIPS wird die Version 1 seiner API bis Ende des Jahres 2021 veralten. Sie können die API-Version 1 bis zu diesem Datum weiter verwenden, es wird jedoch empfohlen, die Umstellung vor diesem Zeitpunkt vorzunehmen. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihren Zahlungsanbieter und stellen Sie sicher, dass dieser Ihre MerchantID auf die Version 2 umgestellt hat und einen geheimen Schlüssel zu Ihrer bestehenden MerchantID einrichtet.

Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, geben Sie Ihre neuen Händlerdaten ein (wie oben im Abschnitt "Konfiguration" beschrieben). Vergewissern Sie sich anschließend, dass Sie "2" aus dem Dropdown-Menü für die API-Version ausgewählt haben. Wenn Sie diese Konfigurationsoption nicht gewählt haben, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:

Invalid keyword : code=12 message=Missing merchant transaction id key
[6ecec6fc76c6a1]

API Version

1



This refers to the version of the api you wish to use
worldlinesipscw/api_version

Abbildung 4.1: Das Dropdown-Menü für die API-Version für Worldline Sips Worldline SIPS.

5 Modul Installation im OpenCart Shop

5.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem OpenCart Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

5.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

5.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

5.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

6 Modul Konfiguration im OpenCart Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

7 Besonderheit OpenCart 1.5.x / 2.0 / 3.0 Installation

Das Modul ist mit OpenCart 2.x und 1.5.x kompatibel. Achten Sie darauf, dass Sie die Dateien des Ordners files_2.x verwenden, sollten Sie mit OpenCart 2 / MijoShop / AceShop arbeiten. Verwenden Sie den Order files_1.x, wenn Sie OpenCart 1.5 als Basis nutzen.

Um einen reibungslosen Einsatz zu garantieren, müssen Sie einige Besonderheiten bei den entsprechenden Versionen beachten.

7.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter "**Extension > Modules > Worldline SIPS Base Module**". Installieren Sie das Modul indem Sie auf **Install** klicken.

Mit einem Klick auf **Edit** gelangen Sie in die Konfiguration des Hauptmoduls. Tragen Sie hier die Daten in die einzelnen Felder ein. Die benötigten Daten haben Sie entweder bereits im Backend von Worldline SIPS eingetragen oder von Worldline SIPS in vorheriger Korrespondenz erhalten. Jede Option wird zudem mit einem kurzen Info Text im Shop nochamls erläutert.

7.2 OpenCart 2.0 / 3.0 - Refresh Modifications

Sollten Sie OpenCart 2.0 verwenden ist es wichtig, dass Sie die Modifications refreshen. Dazu gehen nach **Module > Modifications**. Oben Rechts finden Sie den Button refresh. Mit dem Klick darauf können Sie die Modifikationen neuladen. Stellen Sie sicher, dass der Ordner system > modifications Schreibrechte besitzt.

7.3 Besonderheit OpenCart 1.0 Installation

Sollten Sie OpenCart 1.0 verwenden, dann benötigen Sie die Extension VQMOD. Weitere Informationen zur Installation und zum Projekt finden Sie unter <https://github.com/vqmod/vqmod/wiki/Installing-vQmod-on-OpenCart>

7.4 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hautpmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Extensions > Payments** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Installieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

Mit dem Klick auf **Install** wird eine Zahlungsmethode in Ihrem Shop installiert. Klicken Sie auf **Edit** um die Konfiguration der Zahlungsart anzupassen.

7.5 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen Worldline SIPS - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Worldline SIPS einfach überschreiben.

7.6 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

7.6.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

7.7 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.

- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Worldline SIPS während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

8 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

8.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Worldline SIPS und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

8.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Worldline SIPS** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

8.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Worldline SIPS' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Worldline SIPS blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Worldline SIPS zu aktivieren.

8.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

9 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Worldline SIPS Moduls.

9.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei Worldline SIPS im Backend sehen.

Orders	
Order Details	Order ID: #2
Payment Details	Invoice No.: [Generate]
Shipping Details	Store Name: Your Store
Products	Store Url: http://demo.sellxed.com/customweb/
History	Customer: Sascha Krüsi
	Customer Group: Default
	E-Mail: info@customweb.ch
	Telephone: 33123456798
	Total: 78.90€
	Order Status: Pending
	IP Address: 160.85.155.47
	User Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Ubuntu Chromium/30.0.1599.114 Chrome/30.0.1599.114 Safari/537.36
	Accept Language: de,en-US;q=0.8,en;q=0.6
	Date Added: 13/11/2013
	Date Modified: 13/11/2013

Abbildung 9.1: Transaktionsinformationen in OpenCart.

9.2 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Worldline SIPS gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der Zahlungsart aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

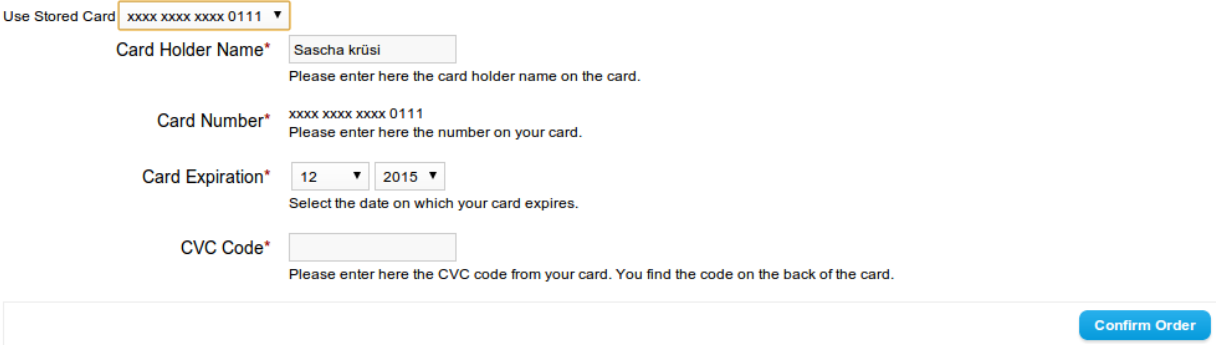


Abbildung 9.1: Alias Manager

Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Worldline SIPS. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support kontakt auf.

9.3 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

9.3.1 Verbuchen von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie den Transaktionsmanager unter **Sales > Worldline SIPS Transactions**. Hier finden Sie eine Übersicht über alle Transaktionen. Suchen Sie Die Bestellung im Feld der Bestellnummern. Mit "view" öffnen Sie die Transaktion zur Bestellung.

9.3.1.1 Verbuchen kompletter Bestellungen oder Teilverbuchung (partial Capturing)

Durch den Klick auf den Button "Capture Transaction" öffnet sich ein neues Eingabefeld. Sie können nun jeden Artikel einzeln verbuchen, sofern Sie nicht alle Artikel auf einmal versenden können. Die Anzahl der Verbuchung von Teilbeträgen hängt von Ihrem Vertrag ab. Erkundigen Sie sich diesbezüglich direkt bei Worldline SIPS.

Verbuchung von Bestellungen im Backend von Worldline SIPS

Das Transaktionsmanagement zwischen Worldline SIPS und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen im Backend von Worldline SIPS verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Falls Sie nicht alle Artikel der Bestellung verbuchen wollen, können Sie die Transaktion durch anklicken des Kästchens auch für spätere Verbuchungen schliessen.

PARTIAL CAPTURE

With the following form you can perform a partial capture.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
iPhone	product 11	product	0 %	1	74.24	74.24
Flat Shipping Rate	shipping	shipping	0 %	1	3.68	3.68
Total Capture Amount:						77.91 EUR

Close transaction for further captures ☐

Capture

Abbildung 9.1: Verbuchen von Bestellungen.

Partial Capturing

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von Worldline SIPS in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

9.3.2 Bestellungen stornieren

Mit dem Klick auf "Cancel Transaction" erfolgt ein **Storno** der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

Capture Transaction
Refund Transaction

Abbildung 9.1: Capture oder Cancel in OpenCart.

9.4 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben).

Sie können jeden einzelnen Artikel oder einen beliebigen Betrag rückerstatten indem Sie die Totalbeträge oder die Anzahl Artikel anpassen.

PARTIAL REFUND

With the following form you can perform a partial refund.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
iPhone	product 11	product	0 %	1	74.24	74.24
Flat Shipping Rate	shipping	shipping	0 %	1	3.68	3.68
Total Refund Amount:						77.91 EUR

Close transaction for further refunds ☐

Refund

Abbildung 9.1: Refunds in OpenCart für Worldline SIPS.

Maximaler Refund

Mit unserem Zahlungsmodul können Sie nie mehr als 100% des ursprünglich autorisierten Betrages zurückerstatten.

Durch das Ausführen einer Gutschrift verändert sich der Zustand der Bestellung nicht.

9.5 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) müssen Sie in OpenCart Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Worldline SIPS über die API abzuholen (Bitte beachten Sie, dass es sein kann, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Damit die zeitgesteuerten Aktionen durchgeführt werden richten Sie bitte einen Cron Job in Ihrem Server auf folgenden Controller ein:

<https://www.your-shop.com/index.php?route=worldlinesipscw/cron/cron>

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen

10 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

10.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Credit / Debit Card

Kartenummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	

Kartenummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

Kartenummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

MasterCard

Kartenummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	

Kartenummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

11 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/fag>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

11.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Worldline SIPS fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

12 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

12.1 Geburtstag und Geschlecht in OpenCart

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. OpenCart tut dies standartmässig nicht.

Geburtstag und Geschlecht Abfragen in ihren Checkout einfügen

1. Fügen Sie dem Checkout Ihres Shops zwei neue Custom Fields hinzu. Dies können Sie im Backend Ihres Shops unter "Customers > Custom Fields" tun.
2. Modifizieren Sie dann die "order context getters" so, dass diese den Wert der Order / Session (oder wo immer der vorgängige Schritt die Daten speichert) zurück geben.

Order Context Getters

- AbstractOrderContext
- getBillingDateOfBirth()
- getBillingGender()

Diese Funktionen finden Sie in "system/library/cw/WorldlineSips /AbstractOrderContext.php".

13 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

13.1 Log Levels

Sie können das Log Level in den Einstellungen von Worldline SIPS konfigurieren.

- Error: Logt nur unerwartete Fehler. (Standard)
- Info: Logt zusätzliche Informationen.
- Debug: Logt debugging relevante Informationen.

13.2 Pfad der Log Datei

Die Log Datei wird standardmässig im Log Ordner von OpenCart gespeichert. Der Pfad wird in der config.php Ihres Shops gespeichert. (Standard Pfad: {shopRootDirectory}/system/logs oder {shopRootDirectory}/system/storage/logs)

14 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

14.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

In your script initialize the base of OpenCart.

Opencart 3.x

```
require_once('config.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'startup.php');
// Registry
$registry = new Registry();

// Config
$config = new Config();
$config->load('default');
$config->load('catalog');
$registry->set('config', $config);
$loader = new Loader($registry);
$registry->set('load', $loader);
$registry->set('db', new DB($config->get('db_type'), $config->get(
('db_hostname'), $config->get('db_username'), $config->get(
('db_password'), $config->get('db_database'), $config->get('db_port'))));
```

Include the module specific files and set registry.

```
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/init.php';
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/WorldlineSipsCw/Util.php';
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/WorldlineSipsCw/Entity/Transaction.
php';
WorldlineSipsCw_Util::setRegistry($registry);
```

Now you can load the transaction and then extract the transactionObject.

Load the transaction by Id:

```
$transactionById = WorldlineSipsCw_Entity_Transaction::loadById
($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Load transactions by Order ID:

```
$transactionsByOrderId = WorldlineSipsCw_Entity_Transaction::
getTransactionsByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrderId as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```