

Installationsanleitung für Saferpay e-Commerce

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Saferpay Extension für e-Commerce.

Release Datum: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Version: 4.0.246

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
2	Konfiguration Saferpay	7
2.1	Migration auf JSON API	7
2.2	Backend Zugriff zur Transaktionsadministration	9
2.3	Erstellen der JSON-API Zugänge, Terminal ID und Customer ID.	10
2.4	Konfiguration des Moduls	12
2.5	Aktivieren der Zahlungsarten und Testing	13
3	Modul Installation im e-Commerce Shop	14
3.1	Installation	14
3.2	Updates und Upgrades	14
3.2.1	Update Checklist	14
3.2.2	Update Instruktionen	15
4	Modul Konfiguration im e-Commerce Shop	16
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls	16
4.2	Konfiguration der Zahlungsart	16
4.3	Direktes Verbuchen von Bestellungen	17
4.4	Unsicherer Status	17
4.4.1	Setzen von Order-Status	17
4.5	Optional: Validierung	17
5	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	19
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	19
5.2	Informationen zum Zahlungszustand	19
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	19
5.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	20
5.3	Billpay by Saferpay	20
6	Das Modul in Aktion	21
6.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	21
6.2	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	21
6.3	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	22
6.3.1	Verbuchen und Stornieren von Bestellungen	23

6.4	Rückvergüten von Bestellungen	23
6.5	Transaktionsverlauf	24
6.6	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	25
6.6.1	e-Commerce Bestellbestätigung (E-Mail)	25
6.6.2	e-Commerce Rechnung (PDF)	25
6.6.3	e-Commerce-Backend (Transaktionsdetails)	25
6.6.4	e-Commerce Success-Page	26
6.7	Einrichten Cron Job	27
7	Testing	29
7.1	Testdaten	29
8	Fehler und deren Lösungen	31
8.1	Bestellung wird nicht im Shop angelegt	31
8.2	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	31
9	Error Logging	32
10	Erweiterte Informationen	33
10.1	Transaction Object	33

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für e-Commerce und Saferpay.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie sollten von Saferpay ein Benutzername und ein Passwort erhalten haben
- e-Commerce Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Falls Sie noch nicht im Besitze eines Vertrags mit Saferpay sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
2. Konfiguration der Zahlungsarten
3. Durchführung einer Testbestellung
4. Aktivierung Ihres Kontos bei Saferpay

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Saferpay nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

2 Konfiguration Saferpay

2.1 Migration auf JSON API

Bitte beachten Sie, dass die alte Schnittstelle mit der neuen JSON API ersetzt wird. Um einen langfristigen Einsatz des Moduls zu garantieren, haben wir nach ausführlichen Tests alle Module auf die JSON API umgestellt. Die folgenden Schritte sind zwingend erforderlich um eine weiterhin reibungslose Funktionalität des Zahlungsmoduls zu garantieren.

Dynamic Template

Ab sofort wird nur noch JSON API ausgeliefert und Sie müssen die folgenden Migrationsschritte zwingend durchführen, sonst wird das Plugin nicht funktionieren. Alle bereits autorisierten Bestellungen können auch weiterhin storniert oder gutgeschrieben werden.

Aufgrund Änderungen im PCI Standard steht auch der Hidden Mode ab sofort nicht mehr zur Verfügung. Die Autorisierung erfolgt neu über die neuen JSON API Payment Pages. Sollten Sie den Hidden Mode verwendet haben, müssen Sie zwingend die Einstellungen der Zahlungsart in Ihrem Shop nach der Migration nochmals speichern oder die Zahlungsart deaktivieren und wieder aktivieren.

Gehen Sie für die Migration die Checkliste sorgfältig durch und führen Sie die nötigen Anpassungen durch (alle notwendigen Schritte sind nachfolgend noch mit Screenshots dokumentiert):

1. Gehen Sie zu <https://www.saferpay.com> und loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein. Auf der rechten Seite finden Sie ein Dropdown. Wählen Sie dort Saferpay E-Payment aus und Sie werden zum Backend von MySaferpay geführt (<https://www.saferpay.com/BO/Login/>).
2. Die Zugänge für die JSON API erzeugen Sie unter Administration > JSON API. Hier setzen Sie ein Passwort. Der Benutzer wird automatisch generiert.
3. Sie benötigen ausserdem eine Customer ID. Diese finden Sie oben rechts. Eine Zahl in Klammern steht neben Ihrem Benutzernamen. Diese hat das Format (e402487002). Ihre Live Customer ID besteht aus dieser Zahl. Sie müssen das e und die letzten drei Ziffern weglassen und erhalten so Ihre Customer ID. Diese setzt sich aus 6 Ziffern zusammen. In obigen Beispiel wäre die Customer ID also **402487** (vgl. auch Screenshot unten).
4. Für die Live Terminal ID gehen Sie zu Transactions > Payment und finden dann im Balken oben rechts eine achtstellige Zahl. Das ist Ihre Live Terminal ID (Im Screenshot ist dies die 177xxxxx.)

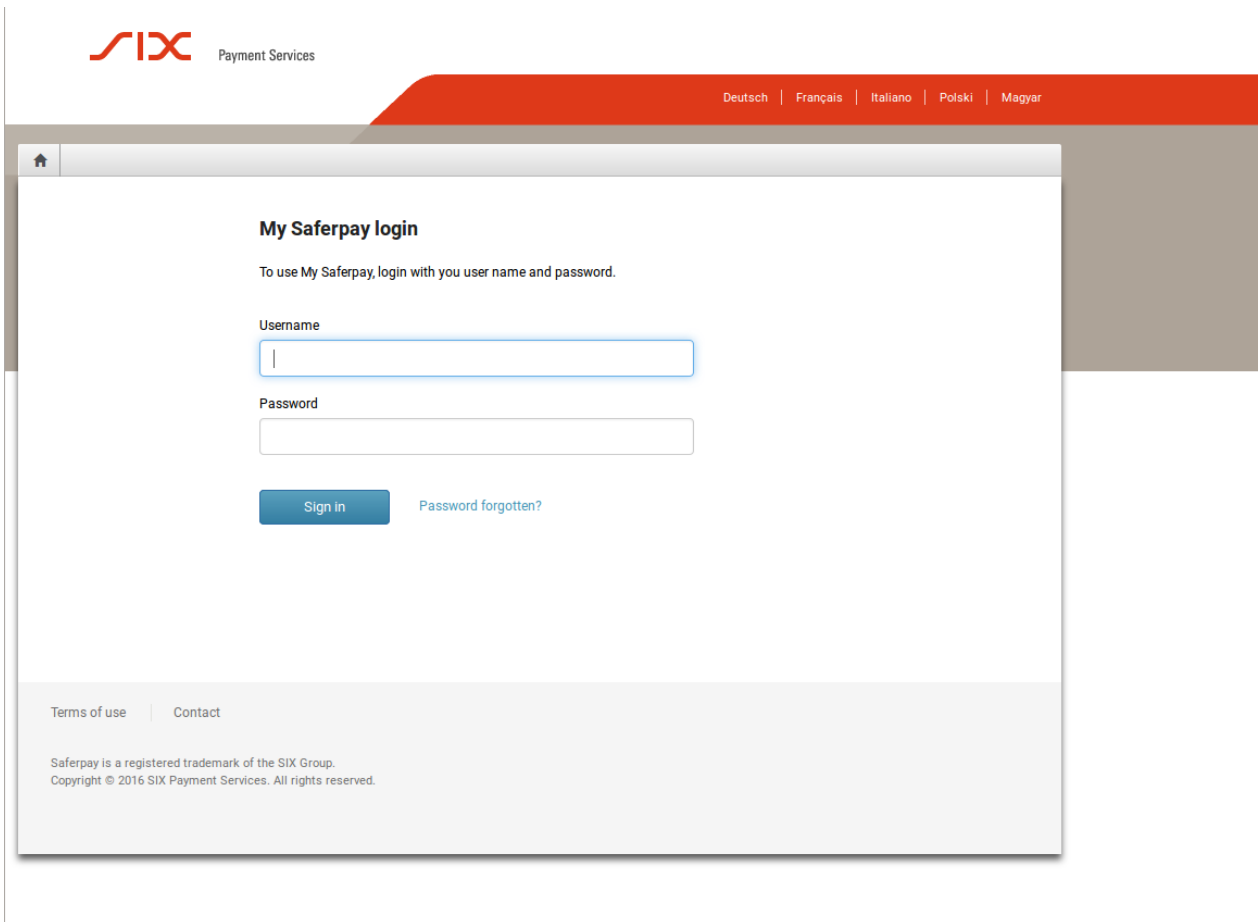


Abbildung 2.1: Login Screen für MySaferpay.

JSON API Basic Authentication

Note The password will no longer be displayed after it is saved. Please note the password and store it in a secure location.

Username

Password ⓘ

Description

<input type="checkbox"/>	Username	Description	Create date
<input type="checkbox"/>	API_402482_69271742	generated for test account	15.01.2016 10:09

Abbildung 2.1: Erstellen eines JSON-Username und Passworts.

--> CustomerID = 402482

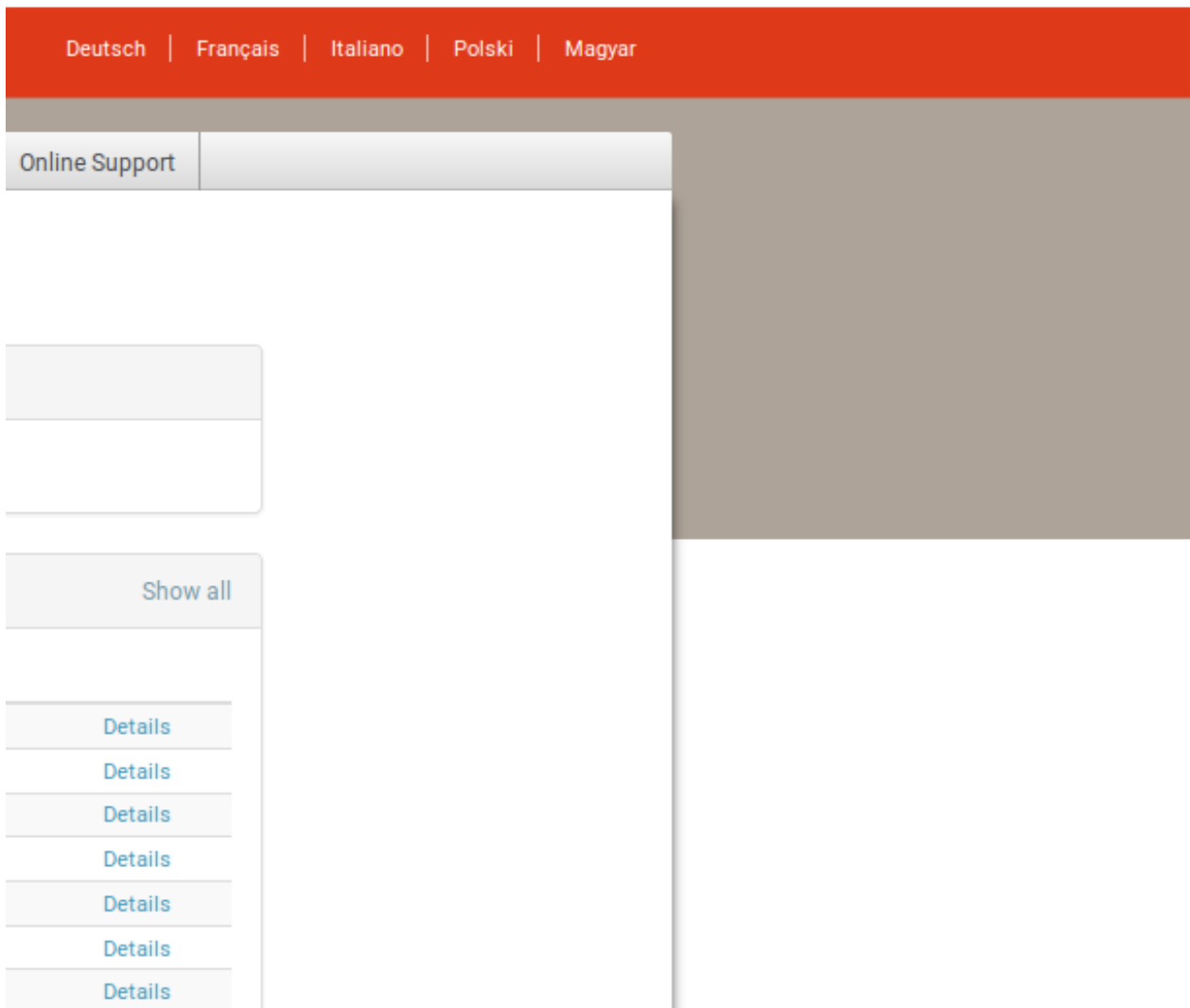


Abbildung 2.1: Setzen Sie sich Ihre Customer ID zusammen.

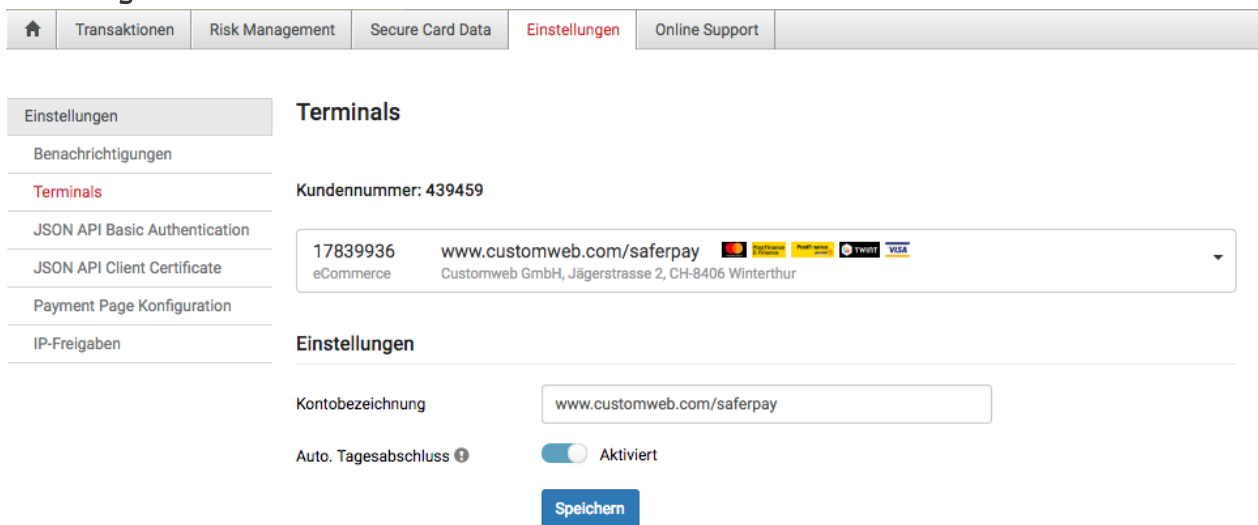


Abbildung 2.1: Die Terminal ID finden Sie unter Transaction > Payment.

2.2 Backend Zugriff zur Transaktionsadministration

Die Administration und Transaktionsansicht finden Sie unter folgendem Link:

- <https://www.saferpay.com/BO/Login/>.

Von hier aus können Sie Transaktionen verwalten und gutschreiben. Dies ist bei der **Professional Version** auch direkt im Shop möglich. Beachten Sie aber, dass der Status nicht synchronisiert wird. Bestellungen, die Sie hier gutschreiben können im Shop nicht mehr gutschrieben werden.

2.3 Erstellen der JSON-API Zugänge, Terminal ID und Customer ID.

Für die Konfiguration des Hauptmoduls mit der JSON API benötigen Sie neu die Customer ID, Terminal ID und den JSON API Benutzer sowie das Passwort. Im Folgenden wird beschrieben, wo Sie diese Informationen erhalten.

1. Gehen Sie zu <https://www.saferpay.com/BO/Login/> und loggen Sie sich mit Ihrem Benutzername und Passwort ein. Oben rechts können Sie sich beim Login für MySaferpay Saferpay E-Payment anmelden.
2. Unter Administration > JSON API können Sie ein Passwort setzen. Der Benutzer wird automatisch generiert.
3. Sie benötigen ausserdem eine Live Customer ID. Diese finden Sie oben rechts. Eine Zahl in Klammer steht neben Ihrem Benutzername. Diese hat das Format (e402487002). Ihre Live Customer ID besteht aus dieser Zahl. Sie müssen das e und die letzten drei Ziffern weglassen und erhalten so Ihre Live Customer ID. Diese setzt sich aus 6 Ziffern zusammen in obigen Beispiel wäre die Customer ID also **402487** (vgl. auch Screenshot unten).
4. Für die Live Terminal ID gehen Sie zu Transactions > Payment und finden dann im Balken oben rechts eine acht stellige Zahl. Das ist Ihre Live Terminal ID. Im Screenshot wäre dies also die 177xxx.

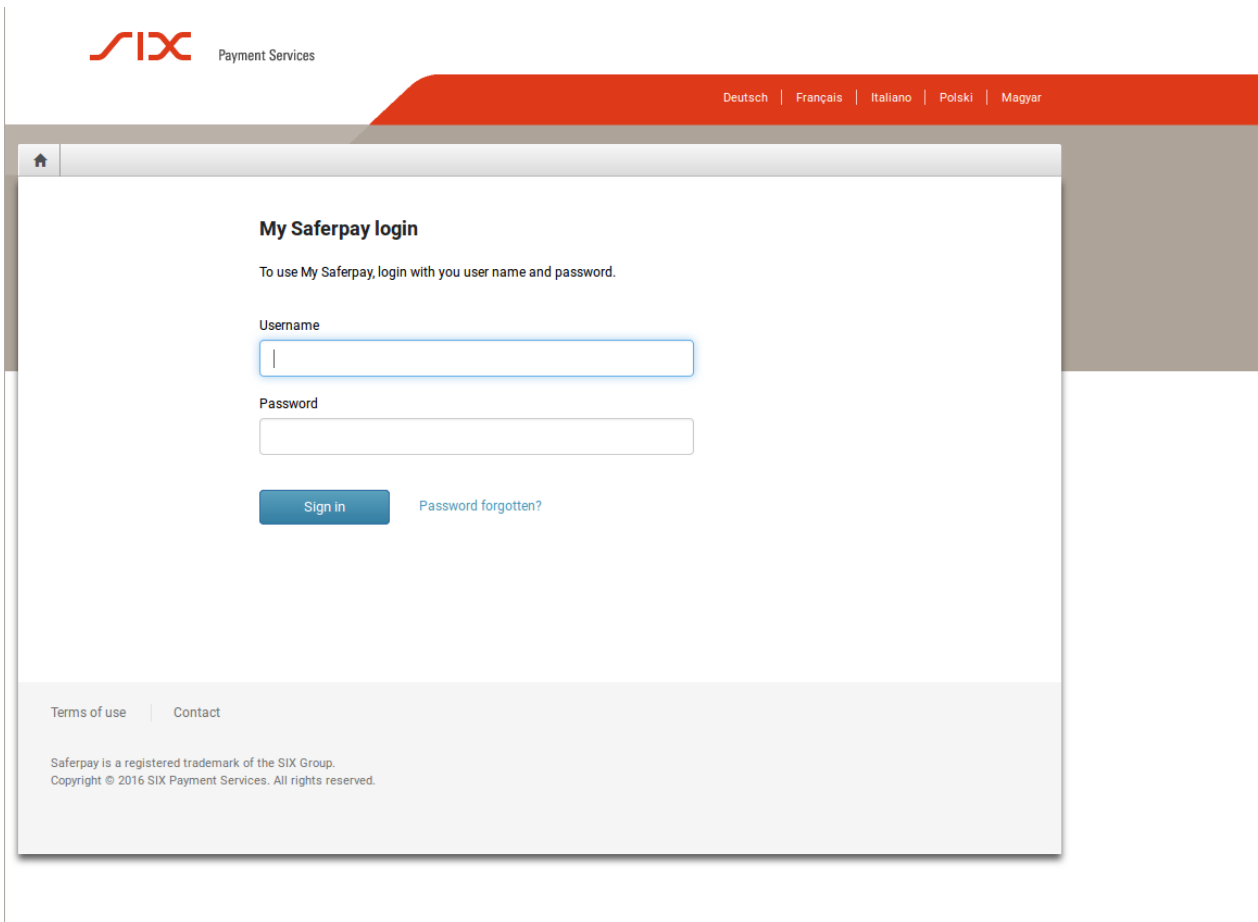


Abbildung 2.1: Login Screen für MySaferpay.

JSON API Basic Authentication

Note The password will no longer be displayed after it is saved. Please note the password and store it in a secure location.

Username

Password ⓘ

Description

<input type="checkbox"/>	Username	Description	Create date
<input type="checkbox"/>	API_402482_69271742	generated for test account	15.01.2016 10:09

Abbildung 2.1: Erstellen eines JSON-Username und Passworts.

--> CustomerID = 402482

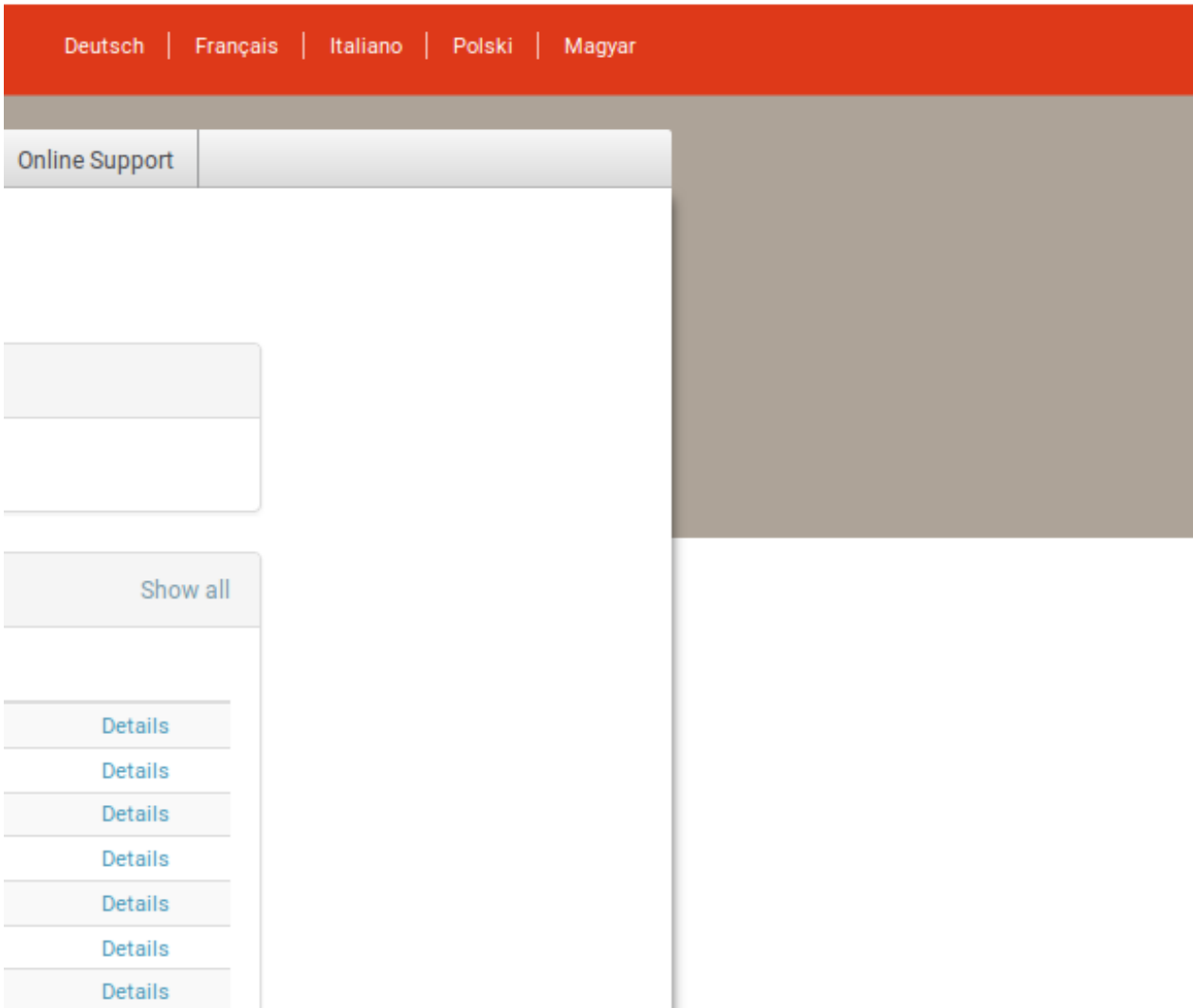


Abbildung 2.1: Setzen Sie sich Ihre Customer ID zusammen.

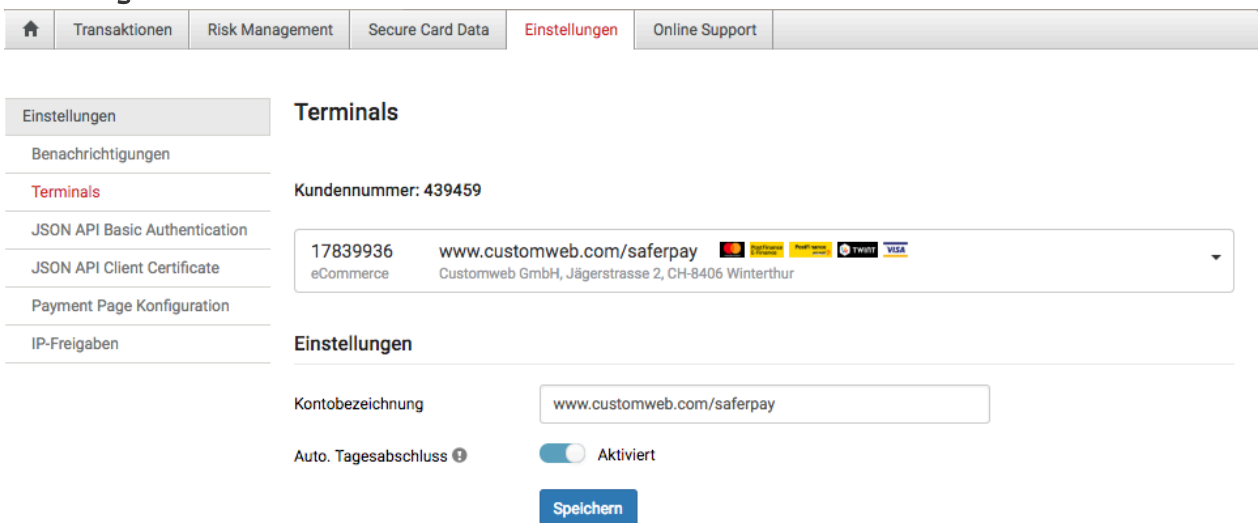


Abbildung 2.1: Die Terminal ID finden Sie unter Transaction > Payment.

2.4 Konfiguration des Moduls

[Navigieren Sie in das Hauptmodul](#) in Ihrem Shop. Tragen Sie an der entsprechenden Stelle bitte folgende Daten ein:

- Tragen Sie den JSON Username und das Passwort ein.
- Terminal ID: Gehen Sie zu Transactions > Payment. Dort finden Sie im Balken oben rechts eine acht stellige Zahl. Das ist Ihre Live Terminal ID.
- Customer ID: Diese finden Sie oben rechts. Eine Zahl in Klammer steht neben Ihrem Benutzernamen. Diese hat das Format (e402487002). Ihre Live Customer ID besteht aus dieser Zahl. Sie müssen das e und die letzten drei Ziffern weglassen und erhalten so Ihre Live Customer ID. Diese setzt sich aus 6 Ziffern zusammen.

Die restlichen Einstellungen im Hauptmodul betreffen spezielle Betrugseinstellungen zur Kennzeichnung von Transaktionen ohne 3D Secure. Die Default Einstellungen sind hier für die meisten korrekt eingestellt.

2.5 Aktivieren der Zahlungsarten und Testing

Aktivieren Sie nun die Zahlungsarten in Ihrem Shop (Mehr Informationen zu den Konfigurationsmöglichkeiten der Zahlungsarten finden Sie [hier](#)). Neu müssen Sie nicht mehr die Saferpay Testkarte für die Tests nutzen sondern können direkt das gewünschte Zahlungsmittel aktivieren.

Saferpay Testing

NEU müssen Sie nicht mehr mit der Saferpay Testkarte testen. Aktivieren Sie für einen Test einfach die Zahlungsart MasterCard oder Visa und verwenden Sie die im Anhang publizierten für die Tests.

Für Billpay gibt es ein spezielles Testverfahren. Um Billpay zu testen aktivieren Sie die Zahlungsart und schalten auf Live. In der Konfiguration der Zahlungsart Billpay aktivieren Sie den Abnahmemodus und führen gemeinsam mit Billpay die Abnahmetests durch.

Nach erfolgreichen Tests, aktivieren Sie das Modul indem Sie den Betriebsmode auf **Live** schalten. Ab sofort können Sie Zahlungen in Ihrem Shop empfangen

3 Modul Installation im e-Commerce Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem e-Commerce Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im e-Commerce Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie aktivieren das Plugin indem Sie im Menü unter **Plugins** das Modul E-Commerce Saferpay aktivieren.

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Saferpay > Saferpay** . Tragen Sie hier die Daten in die einzelnen Felder ein. Die benötigten Daten haben Sie entweder bereits im Backend von Saferpay eingetragen oder von Saferpay in vorheriger Korrespondenz erhalten. Jede Option wird zudem mit einem kurzen Infotext im Shop nochmals erläutert.

Saferpay API Passwort

Sofern Sie die **Standard Variante** des Moduls besitzen, lassen Sie das Feld **Saferpay API Passwort** leer, ausser Saferpay hat Ihnen ein solches API Passwort ausdrücklich mitgeteilt.

Wenn Sie die **Professional Version** des Moduls erworben haben, brauchen Sie dieses Passwort. Sollte Ihnen dieses nicht bereits von Saferpay mitgeteilt worden sein, nehmen Sie direkt mit Saferpay Kontakt auf.

4.2 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Settings > Store > Payments** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart

wird Ihnen einzeln aufgelistet. Aktivieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten, indem Sie den Haken rechts anklicken. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen.

4.3 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen Saferpay - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Saferpay einfach überschreiben.

4.4 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.4.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.5 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.

- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Saferpay während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Saferpay und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Saferpay** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Saferpay' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Saferpay blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Saferpay zu aktivieren.

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

5.3 Billpay by Saferpay

Damit die Zahlungsart BillPay richtig verwendet werden kann, sind mehrere Schritte in untenstehender Reihenfolge zu beachten.

1. Stellen Sie sicher, dass die Zahlungsart bei Saferpay in Ihren Kundenkonto aktiviert wurde
2. Bevor BillPay verwendet werden kann, müssen sogenannte Integrationstests abgeschlossen werden. Dafür stellen Sie das Saferpay Modul in den "Live Mode"
3. Aktivieren Sie die Zahlungsart "Saferpay OpenInvoice" und stellen Sie unter Integrationstests (BillPay Approval) auf "Abnahmemodus". Die Mitarbeiter von BillPay werden Ihren Shop nun prüfen. Nach Abschluss der Integrationstests schalten Sie den Abnahmemodus wieder aus. Die Zahlungsart kann ab sofort genutzt werden

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Saferpay Moduls.

6.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei Saferpay im Backend sehen.

Die Bestellungen finden Sie unter Dashboard > Store Sales.

#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note	Add
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00		Less details
Authorisation amount		200.00					
Currency		EUR					
Payment method		Saferpay Test Card					
Payment ID		dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA					
Captured amount		200					
Refunded amount		200					
Transaction authorised		Yes					
Transaction uncertain		No					
Transaction captured		Yes					
Transaction paid		Yes					
Alias		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card number		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card expiry date		12/2015					
Card Type		Saferpay Test Card					
3D Secure		Successful					
Captures							

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen in WordPress E-Commerce.

6.2 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Saferpay gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der [Konfiguration der Zahlungsart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

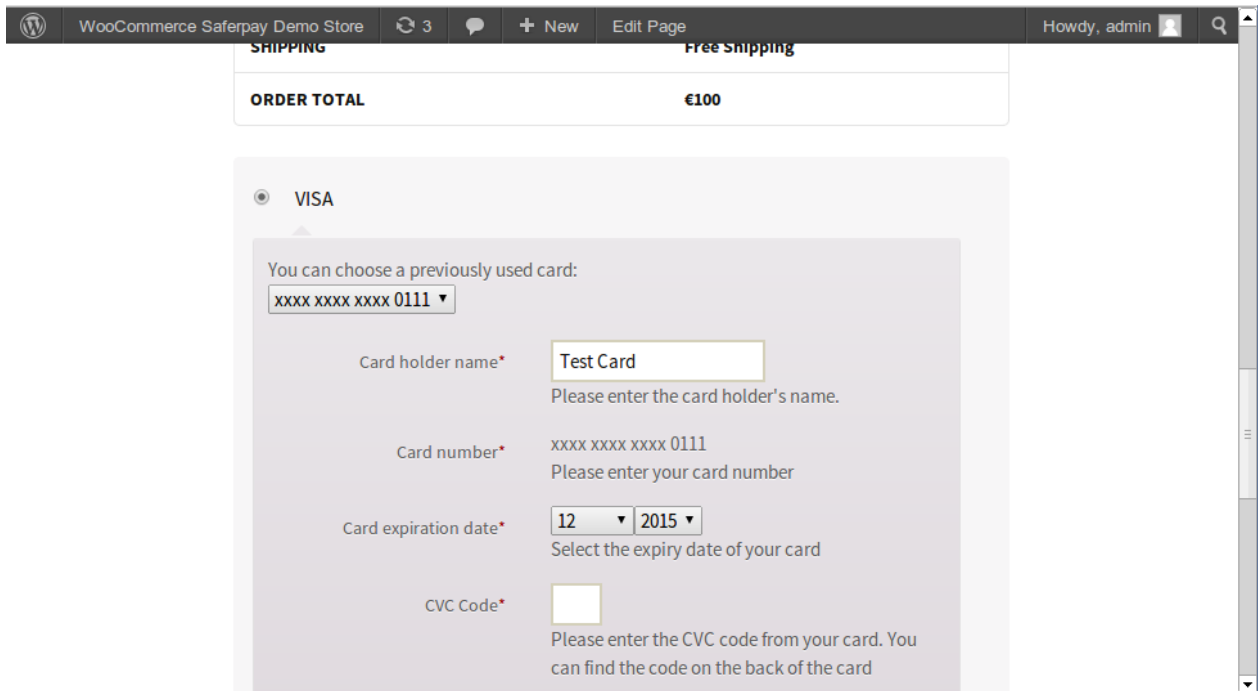


Abbildung 6.1: Alias Manager in WooCommerce

Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Saferpay. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support Kontakt auf.

6.3 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

6.3.1 Verbuchen und Stornieren von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie die Bestellung (Dashboard > Store Sales) und anschliessend die Transaktionsinformationen. Im Eingabefeld tragen Sie den Betrag ein, welchen Sie erfassen möchten. Mit einem Klick auf Capture wird die Karte direkt belastet.

Mit dem Klick auf "Cancel Transaction" erfolgt ein **Storno** der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

Verbuchung von Bestellungen im Backend von Saferpay

Das Transaktionsmanagement zwischen Saferpay und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen im Backend von Saferpay verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

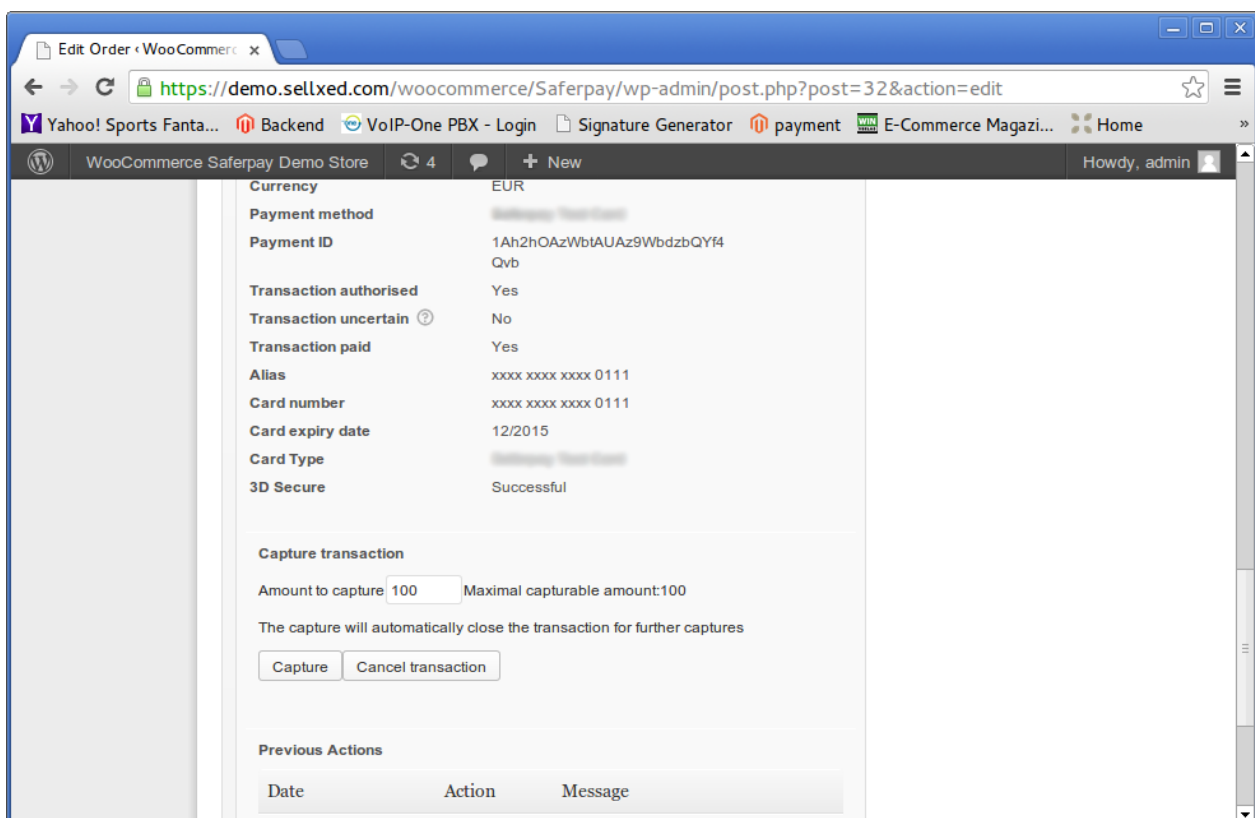


Abbildung 6.1: Verbuchen und Stornieren von Bestellungen.

Partial Capturing

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von Saferpay in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

6.4 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen der jeweiligen Bestellung(vgl. oben).

Sie können jeden einzelnen Artikel oder einen beliebigen Betrag rückerstatten, indem Sie die Totalbeträge oder die Anzahl Artikel anpassen.

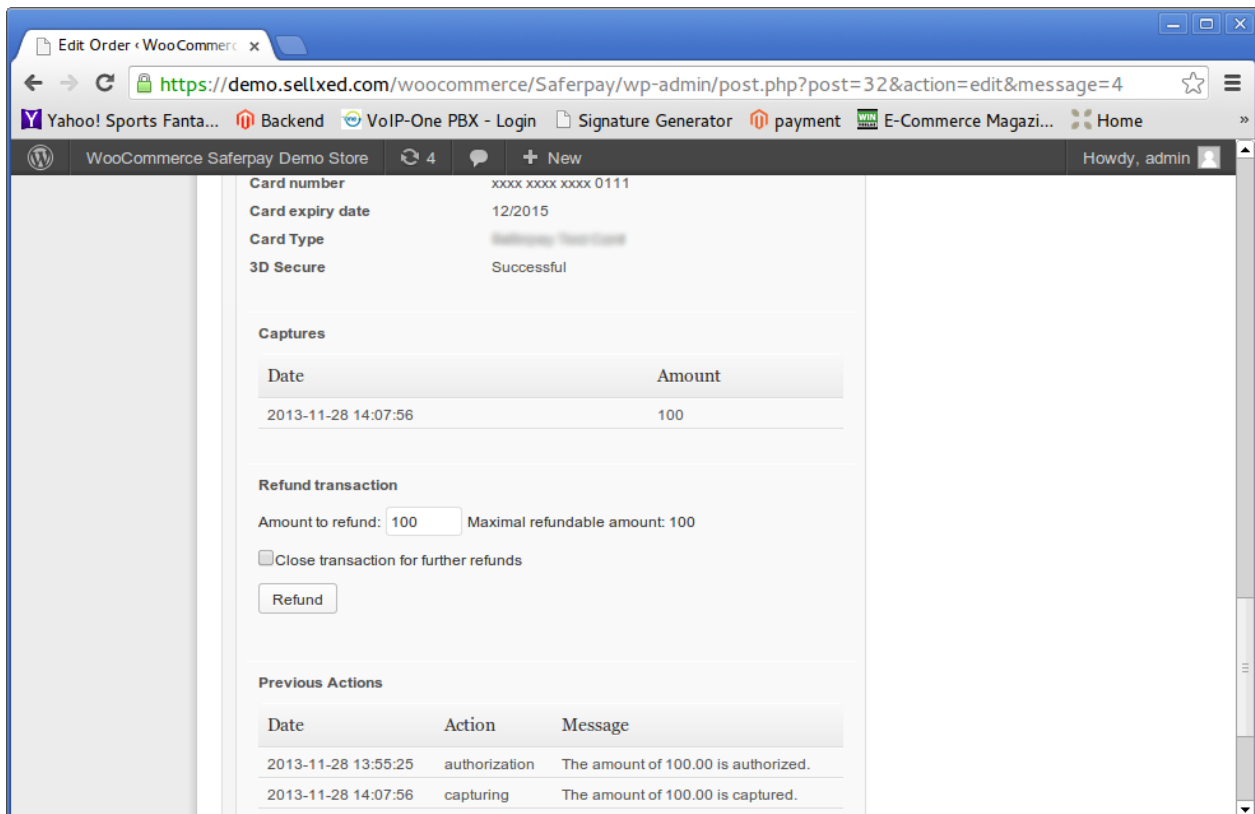


Abbildung 6.1: Refunds in WooCommerce für Saferpay.

Maximaler Refund

Mit unserem Zahlungsmodul können Sie nie mehr als 100 % des ursprünglich autorisierten Betrages zurückerstatten.

6.5 Transaktionsverlauf

Jede Aktion im Rahmen des Transaktionsmanagements wird durch das Modul geloggt. Sie finden die Informationen zur Transaktion direkt in der jeweiligen Bestellung.

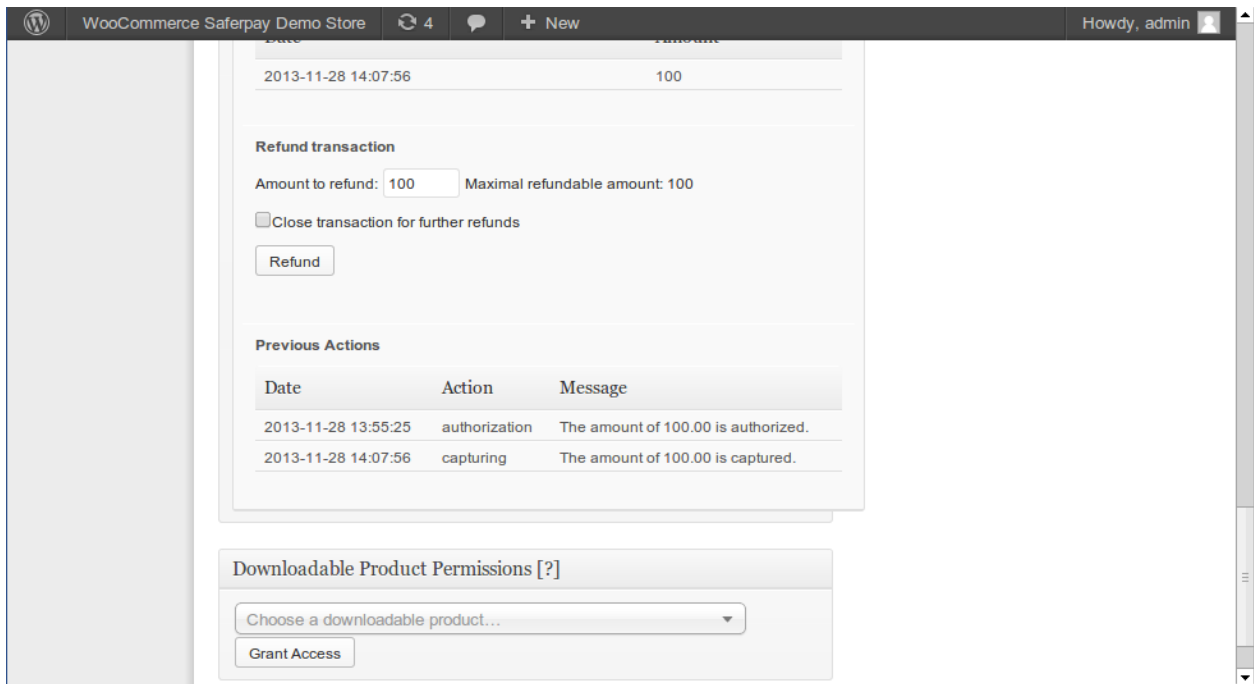


Abbildung 6.1: Transaktionen in der Übersicht im Transaktionsverlauf

6.6 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

6.6.1 e-Commerce Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von e-Commerce dargestellt.

6.6.2 e-Commerce Rechnung (PDF)

Dieses Feature ist bei e-Commerce standardmässig nicht dabei und kann somit von der Zahlungsschnittstelle nicht bedient werden.

6.6.3 e-Commerce-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im e-Commerce unter **e-Commerce > Bestellungen > Saferpay Transaktionen > Mehr Details** öffnen.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
3	12	2017-03-07 15:12:01	Open Invoice	Yes	10.00

Authorisation Amount	10	Currency	EUR
Payment Method	Open Invoice	Payment ID	3575423
Test Transaction ?	Yes	Transaction authorised	Yes
		Transaction uncertain ?	No
Transaction paid	Yes		

Payment Information

Bank: Customweb Test Bank
 Account Holder: Customweb GmbH
 IBAN: DE2501200000TEST000000000003
 BIC: TESTBIC0003
 Reference Number: BP3575423/2749

Previous actions

Date	Action	Message
2017-03-07 15:12:22	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb e-Commerce.

6.6.4 e-Commerce Success-Page

Thank you. Your order has been received.

- Order Number: **12**
- Date: **March 7, 2017**
- Total: **€10.00**
- Payment Method: **Open Invoice**

Order Details

Product	Total
<u>Test</u> × 1	€10.00 (ex. tax)
Subtotal:	€10.00 (ex. tax)
Payment Method:	Open Invoice
Total:	€10.00

Customer Details

Email:	info@customweb.com
Telephone:	12345678

Billing Address

André Müller
 Schöneeggstrasse 2
 8004 Zürich

Payment Information

Bank: Customweb Test Bank
 Account Holder: Customweb GmbH
 IBAN: DE2501200000TEST000000000003
 BIC: TESTBIC0003
 Reference Number: BP3575423/2749

Abbildung 6.1: Zahlungsinformationen auf der e-Commerce "Success-Page".

6.7 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) zu aktivieren, müssen Sie in e-Commerce Cron Jobs einrichten. Insbesondere

die Update-Funktion ermöglicht es Ihnen, nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Saferpay über die API abzuholen (Bitte beachten Sie, dass hier möglicherweise zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Das Modul verwendet den Standard e-Commerce Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie [hier](#).

7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Credit / Debit Card

Kartennummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

MasterCard

Kartennummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Visa

Kartennummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	9070 1000 5200 0001	AmericanExpress - Liability shift:
Expiry Date	12/2020	Yes
CVC	123	

Diners Club

Kartenummer	9050 1000 5200 0005	Diners - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

JCB

Kartenummer	9060 1000 5200 0003	JCB
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Bonus Card

Kartenummer	9090 1000 5200 0007	BonusCard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Maestro

Kartenummer	9040 1000 5200 0008	Maestro - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

myONE

Kartenummer	9080 1000 5200 0009	MyOne
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Direct Debits

IBAN	DE17970000011234567890	SEPA
------	------------------------	------

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

8.1 Bestellung wird nicht im Shop angelegt

Sollte die Bestellung trotz erfolgreicher Eingabe der Kreditkartendaten bei Saferpay in Ihrem Shop nicht gespeichert werden, dann führen Sie bitte zur Problembehebung folgende Schritte durch:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie mit der Zahlungsart Saferpay Test Card getestet haben.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Shop von externen Server ohne IP-Einschränkungen oder Passwortabfrage erreichbar ist.
3. Es kann sein, dass die URL zu lang wird und daher von PHP nicht verarbeitet werden kann. In diesem Fall erhöhen Sie den `suhosin.get.max_value_length` in Ihrer PHP Konfiguration.

Sollten diese Manipulationen nicht helfen, können Sie sich auch gerne bei unserem Support Team melden.

8.2 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Saferpay fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

9 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

10 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

10.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie e-Commerce in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
require_once( dirname(__FILE__) . '/wp-load.php' );
```

Include the modules Util class.

```
require_once ABSPATH.'wp-content/plugins/ecommerce_saferpaycw/classes/SaferpayCw/Util.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = SaferpayCw_Util::getTransactionById($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per external Id:

```
$transactionByExternal = SaferpayCw_Util::getTransactionByExternalId($externalId);
$transactionObject = $transactionByExternal->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per order id:

```
$transactionsByOrder = SaferpayCw_Util::getTransactionsByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrder as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```