

# Installationsanleitung für Heidelpay OpenCart

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Heidelpay Extension für OpenCart.

**Release Datum:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

**Version:** 3.0.185

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>5</b>
1.1	Ablauf der Installation .....	5
1.2	System Anforderungen .....	6
<b>2</b>	<b>Konfiguration</b> .....	<b>7</b>
2.1	Testumgebung .....	7
2.2	Live Umgebung .....	7
<b>3</b>	<b>Modul Installation im OpenCart Shop</b> .....	<b>10</b>
3.1	Installation .....	10
3.2	Updates und Upgrades .....	10
3.2.1	Update Checklist .....	10
3.2.2	Update Instruktionen .....	11
<b>4</b>	<b>Modul Konfiguration im OpenCart Shop</b> .....	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>Besonderheit OpenCart 1.5.x / 2.0 / 3.0 Installation</b> .....	<b>13</b>
5.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	13
5.2	OpenCart 2.0 / 3.0 - Refresh Modifications .....	13
5.3	Besonderheit OpenCart 1.0 Installation .....	13
5.4	Konfiguration der Zahlungsart .....	13
5.5	Direktes Verbuchen von Bestellungen .....	14
5.6	Unsicherer Status .....	14
5.6.1	Setzen von Order-Status .....	14
5.7	Optional: Validierung .....	14
<b>6</b>	<b>Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten</b> .....	<b>16</b>
6.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten .....	16
6.2	Informationen zum Zahlungszustand .....	16
6.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) .....	16
6.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen .....	17
<b>7</b>	<b>Das Modul in Aktion</b> .....	<b>18</b>
7.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung .....	18
7.2	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters .....	18
7.2.1	OpenCart Bestellbestätigung (E-Mail) .....	18
7.2.2	OpenCart Rechnung (PDF) .....	18

7.2.3	OpenCart-Backend (Transaktionsdetails)	19
7.2.4	OpenCart Success-Page	19
7.3	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	19
7.4	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	20
7.4.1	Verbuchen von Bestellungen	20
7.4.2	Bestellungen stornieren	21
7.5	Rückvergüten von Bestellungen	21
7.6	Einrichten Cron Job	22
<b>8</b>	<b>Testing</b>	<b>23</b>
8.1	Testdaten	23
<b>9</b>	<b>Fehler und deren Lösungen</b>	<b>25</b>
9.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	25
<b>10</b>	<b>Kompatibilität zu Third-Party Plugins</b>	<b>26</b>
10.1	Geburtstag und Geschlecht in OpenCart	26
<b>11</b>	<b>Error Logging</b>	<b>27</b>
11.1	Log Levels	27
11.2	Pfad der Log Datei	27
<b>12</b>	<b>Erweiterte Informationen</b>	<b>28</b>
12.1	Transaction Object	28

# 1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung der Zahlungsmoduls für OpenCart und Heidelpay.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Benutzername und Passwort zum Login des Backends von Heidelpay
- OpenCart Zahlungsmodul von [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Falls Sie noch nicht im Besitze eines Vertrags mit Heidelpay sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

**Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.**

## 1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Testoberfläche anhand der Integrationsdaten von Heidelpay. Sie finden die Testplattform unter <https://test-heidelpay.hpcgw.net/hip/>
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführen einer Testbestellung anhand der beigelegten **Testdaten** am Ende dieses Dokuments
5. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, erfolgt die Konfiguration der Live Daten in Ihrem Shop. Mit den erhaltenen Zugangsdaten können Sie sich in der Live Umgebung einloggen: <https://heidelpay.hpcgw.net/hip/>

## Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## .htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Heidelpay nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

## 1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie OpenCart selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

Verwenden Sie OpenCart in der Version 3.0.3.5 oder 3.0.3.6, müssen Sie ihren Store patchen, um das Twig-Extension-Problem zu beheben. Dies kann bspw. mit der Installation der folgenden Extension gelöst werden: [https://www.opencart.com/index.php?route=marketplace/extension/info&extension\\_id=40469](https://www.opencart.com/index.php?route=marketplace/extension/info&extension_id=40469).

## 2 Konfiguration

### 2.1 Testumgebung

Den Testmodus aktivieren Sie im Hauptmodul unter "Operation Mode".

Die Zugangsdaten für die Testumgebung (<https://test-heidelpay.hpcgw.net/hip/>) erhalten Sie von Heidelpay. Diese bestehen aus folgenden Komponenten:

- Benutzernamen und ein dazugehöriges Passwort
- Für die Konfiguration des Hauptmoduls erhalten Sie eine SENDERID, USERID und ein Passwort
- Für die Konfiguration der Zahlungsarten benötigen Sie für die einzelnen Gruppen der Zahlungsarten je eine CHANNELID
- Die Felder für "Security Hash" und "Security Hash Secret" können leer gelassen werden

Diese Daten tragen Sie im [Hauptmodul](#) und in den [Zahlungsarten](#) jeweils an der entsprechenden Stelle innerhalb des Shopssystems ein.

### 2.2 Live Umgebung

Sobald alle Tests erfolgreich verlaufen sind, schalten Sie den Operation Mode von Test in den "Live Mode" und ersetzen die obigen Sicherheitsmerkmale durch Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Live Plattform. Diese Daten erhalten Sie direkt von Heidelpay.

Channel Conditions

the unit which comes transactions into the system.

[STORE VIEW]

▲ Beside the default channel ID a set of channel IDs depending on the order total amount can be defined. Each line must contain a lower amount, an upper amount and the applicable Channel ID. The format is as follow 'lower amount;upper amount;Channel ID' as shown in the following example: '10.00;200.00;23413113213131231353'. The upper boundaries are not included. If you leave this field empty or if an amount is outside any range the default channel id is applied. If multiple conditions match the last one is taken.

Entity ID (MoTo)

[STORE VIEW]

▲ If this payment method should support recurring and moto transactions, you have to specify a second entity ID without 3D secure.

COPYandPAY Style

[STORE VIEW]

▲ Define the style to be used for the COPYandPAY payment form.

Authorised status

[STORE VIEW]

▲ This status is set when the payment was successful and it is authorised.

Uncertain status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for new orders that have an uncertain authorisation status.

Captured status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for orders that are captured either directly after the order or manually in the back-end.

Approved payment Status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for orders that are approved after being in an uncertain state.

Denied Payment Status

[STORE VIEW]

▲ You can specify the order status for orders that are denied after being in an uncertain state.

Authorisation Method

[STORE VIEW]

▲ Select the authorisation method to use in order to process this payment method.

---

**Abbildung 2.1:** Konfiguration des Hauptmoduls

## 3 Modul Installation im OpenCart Shop

### 3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem OpenCart Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

### 3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: [http://www.sellxed.com/de/updates\\_upgrades](http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

### 3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

## 4 Modul Konfiguration im OpenCart Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

### Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

## 5 Besonderheit OpenCart 1.5.x / 2.0 / 3.0 Installation

Das Modul ist mit OpenCart 2.x und 1.5.x kompatibel. Achten Sie darauf, dass Sie die Dateien des Ordners files\_2.x verwenden, sollten Sie mit OpenCart 2 / MijoShop / AceShop arbeiten. Verwenden Sie den Ordner files\_1.x, wenn Sie OpenCart 1.5 als Basis nutzen.

Um einen reibungslosen Einsatz zu garantieren, müssen Sie einige Besonderheiten bei den entsprechenden Versionen beachten.

### 5.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter "**Extension > Modules > Heidelpay Base Module**". Installieren Sie das Modul indem Sie auf **Install** klicken.

Mit einem Klick auf **Edit** gelangen Sie in die Konfiguration des Hauptmoduls. Tragen Sie hier die Daten in die einzelnen Felder ein. Die benötigten Daten haben Sie entweder bereits im Backend von Heidelpay eingetragen oder von Heidelpay in vorheriger Korrespondenz erhalten. Jede Option wird zudem mit einem kurzen Info Text im Shop nochmals erläutert.

### 5.2 OpenCart 2.0 / 3.0 - Refresh Modifications

Sollten Sie OpenCart 2.0 verwenden ist es wichtig, dass Sie die Modifications refreshen. Dazu gehen nach **Module > Modifications**. Oben Rechts finden Sie den Button refresh. Mit dem Klick darauf können Sie die Modifikationen neuladen. Stellen Sie sicher, dass der Ordner system > modifications Schreibrechte besitzt.

### 5.3 Besonderheit OpenCart 1.0 Installation

Sollten Sie OpenCart 1.0 verwenden, dann benötigen Sie die Extension VQMOD. Weitere Informationen zur Installation und zum Projekt finden Sie unter <https://github.com/vqmod/vqmod/wiki/Installing-vQmod-on-OpenCart>

### 5.4 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Extensions > Payments** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Installieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

Mit dem Klick auf **Install** wird eine Zahlungsmethode in Ihrem Shop installiert. Klicken Sie auf **Edit** um die Konfiguration der Zahlungsart anzupassen.

## 5.5 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

### Unterschiedliche Einstellungen zwischen Heidelpay - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Heidelpay einfach überschreiben.

## 5.6 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

### 5.6.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

## 5.7 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.

- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Heidelpay während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

## 6 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

### 6.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Heidelpay und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

### 6.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

#### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Heidelpay** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

#### 6.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Heidelpay' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Heidelpay blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Heidelpay zu aktivieren.

## 6.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

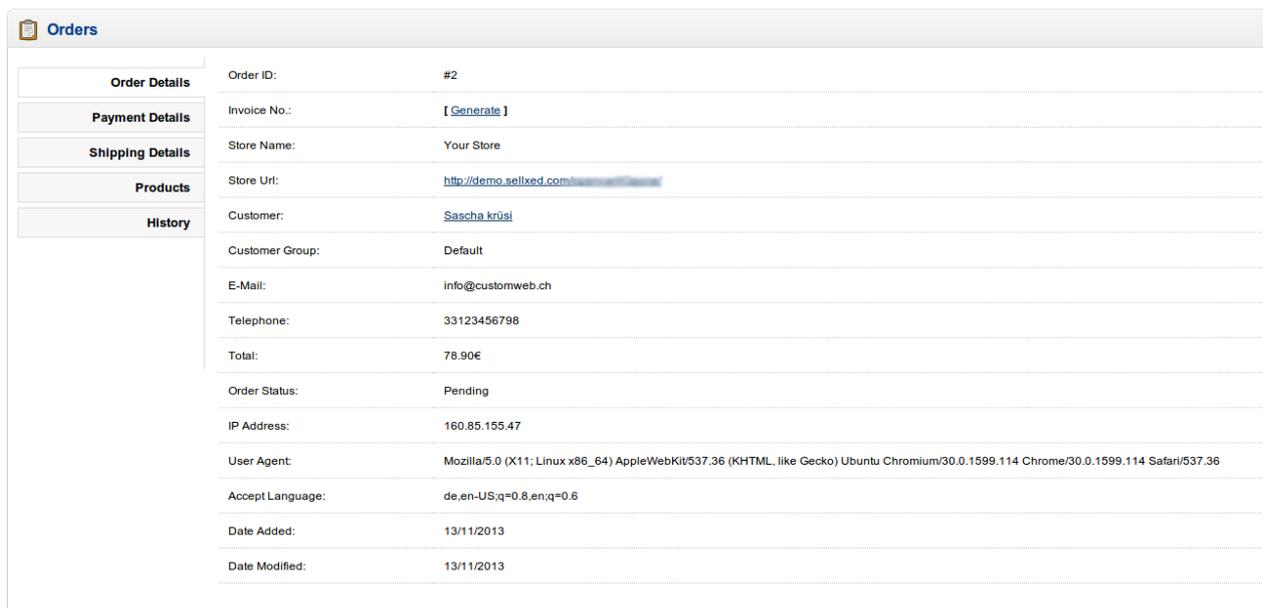
Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

## 7 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Heidelpay Moduls.

### 7.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei Heidelpay im Backend sehen.



Orders	
<b>Order Details</b>	Order ID: #2
<b>Payment Details</b>	Invoice No.: <a href="#">[ Generate ]</a>
<b>Shipping Details</b>	Store Name: Your Store
<b>Products</b>	Store Url: <a href="http://demo.sellxed.com/">http://demo.sellxed.com/</a>
<b>History</b>	Customer: <a href="#">Sascha Krüsi</a>
	Customer Group: Default
	E-Mail: info@customweb.ch
	Telephone: 33123456798
	Total: 78.90€
	Order Status: Pending
	IP Address: 160.85.155.47
	User Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Ubuntu Chromium/30.0.1599.114 Chrome/30.0.1599.114 Safari/537.36
	Accept Language: de,en-US;q=0.8,en;q=0.6
	Date Added: 13/11/2013
	Date Modified: 13/11/2013

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen in OpenCart.

### 7.2 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

#### 7.2.1 OpenCart Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von OpenCart dargestellt.

#### 7.2.2 OpenCart Rechnung (PDF)

Dieses Feature ist bei OpenCart standardmässig nicht dabei und kann somit von der Zahlungsschnittstelle nicht bedient werden.

### 7.2.3 OpenCart-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im OpenCart unter **Sales > Heidelpay Transactions** öffnen. Sollten Sie diesen Menüpunkt nicht finden können, müssten Sie bitte unter **Erweiterungen > Modifikationen >** die Modifikationen "bereinigen".

<b>Authorization Type</b>	PaymentPage	<a href="#">New Authorization</a>
<b>Order Status</b>	authorized	
<b>Recurring</b>	No	
<b>Created At</b>	2017-03-06 15:22:26	
<b>Updated At</b>	2017-03-06 15:22:45	
<b>Alias Active</b>	Yes	
<b>Authorisation Amount</b>	20.3	
<b>Currency</b>	EUR	
<b>Payment Method</b>	Open Invoice	
<b>Payment ID</b>	3571832	
<b>Test Transaction</b>	Yes	
<b>Transaction authorised</b>	Yes	
<b>Transaction uncertain</b>	No	
<b>Transaction paid</b>	Yes	

#### Transaction History

Date	Action	Message
2017-03-06 15:22:45	authorization	The amount of 20.30 is authorized.

#### Payment Information ⓘ

<b>HTML</b>	Bank: Customweb Test Bank Account Holder: Customweb GmbH IBAN: DE2501200000TEST000000000003 BIC: TESTBIC0003 Reference Number: BP3571832/2749
<b>TEXT</b>	Bank: Customweb Test Bank Account Holder: Customweb GmbH IBAN: DE2501200000TEST000000000003 BIC: TESTBIC0003 Reference Number: BP3571832/2749

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen innerhalb OpenCart.

### 7.2.4 OpenCart Success-Page

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

## 7.3 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Heidelpay gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der [Zahlungsart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

Use Stored Card

Card Holder Name\*   
Please enter here the card holder name on the card.

Card Number\*   
Please enter here the number on your card.

Card Expiration\*    
Select the date on which your card expires.

CVC Code\*   
Please enter here the CVC code from your card. You find the code on the back of the card.

Abbildung 7.1: Alias Manager

## Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Heidelpay. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support kontakt auf.

## 7.4 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

### 7.4.1 Verbuchen von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie den Transaktionsmanager unter **Sales > Heidelpay Transactions**. Hier finden Sie eine Übersicht über alle Transaktionen. Suchen Sie Die Bestellung im Feld der Bestellnummern. Mit "view" öffnen Sie die Transaktion zur Bestellung.

#### 7.4.1.1 Verbuchen kompletter Bestellungen oder Teilverbuchung (partial Capturing)

Durch den Klick auf den Button "Capture Transaction" öffnet sich ein neues Eingabefeld. Sie können nun jeden Artikel einzeln verbuchen, sofern Sie nicht alle Artikel auf einmal versenden können. Die Anzahl der Verbuchung von Teilbeträgen hängt von Ihrem Vertrag ab. Erkundigen Sie sich diesbezüglich direkt bei Heidelpay.

## Verbuchung von Bestellungen im Backend von Heidelpay

Das Transaktionsmanagement zwischen Heidelpay und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen im Backend von Heidelpay verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Falls Sie nicht alle Artikel der Bestellung verbuchen wollen, können Sie die Transaktion durch anklicken des Kästchens auch für spätere Verbuchungen schliessen.

**PARTIAL CAPTURE**

With the following form you can perform a partial capture.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
iPhone	product 11	product	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="74.24"/>	<input type="text" value="74.24"/>
Flat Shipping Rate	shipping	shipping	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3.68"/>	<input type="text" value="3.68"/>
Total Capture Amount:						77.91 EUR

Close transaction for further captures

[Capture](#)

Abbildung 7.1: Verbuchen von Bestellungen.

**Partial Capturing**

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von Heidelpay in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

### 7.4.2 Bestellungen stornieren

Mit dem Klick auf "Cancel Transaction" erfolgt ein **Storno** der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.



Abbildung 7.1: Capture oder Cancel in OpenCart.

## 7.5 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben).

Sie können jeden einzelnen Artikel oder einen beliebigen Betrag rückerstatten indem Sie die Totalbeträge oder die Anzahl Artikel anpassen.

## PARTIAL REFUND

With the following form you can perform a partial refund.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
iPhone	product 11	product	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="74.24"/>	<input type="text" value="74.24"/>
Flat Shipping Rate	shipping	shipping	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3.68"/>	<input type="text" value="3.68"/>
Total Refund Amount:						77.91 EUR

Close transaction for further refunds

Refund

Abbildung 7.1: Refunds in OpenCart für Heidelpay.

### Maximaler Refund

Mit unserem Zahlungsmodul können Sie nie mehr als 100% des ursprünglich autorisierten Betrages zurückerstatten.

Durch das Ausführen einer Gutschrift verändert sich der Zustand der Bestellung nicht.

## 7.6 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendeter Bestellungen, etc.) müssen Sie in OpenCart Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Heidelpay über die API abzuholen (Bitte beachten Sie, dass es sein kann, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Damit die zeitgesteuerten Aktionen durchgeführt werden richten Sie bitte einen Cron Job in Ihrem Server auf folgenden Controller ein:

<https://www.your-shop.com/index.php?route=heidelpaycw/cron/cron>

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen

## 8 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

### Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

### 8.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

#### American Express

Kartennummer	3750000000000001
Expiry Date	12/2020
CVC	1234

#### Invoice

##### Carte Bleue

Kartennummer	4111111111111111
Expiry Date	12/2020
CVC	123

#### Direct Debits

##### Maestro

Kartennummer	6799851000000032
Expiry Date	12/2020
CVC	123

##### MasterCard

Kartennummer	5105105105105100	No 3D Secure
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Kartennummer	5453010000059543	3D Secure
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

##### Solo Card

Kartennummer	6334580500000000
Expiry Date	12/2020
CVC	123

##### Visa

Kartennummer	4012888888881881	No 3D Secure
--------------	------------------	--------------

Expiry Date 12/2020  
CVC 123

Kartennummer 4711100000000000

3D Secure

Expiry Date 12/2020  
CVC 123

## 9 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

### 9.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Heidelpay fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

## 10 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

### 10.1 Geburtstag und Geschlecht in OpenCart

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. OpenCart tut dies standartmässig nicht.

#### Geburtstag und Geschlecht Abfragen in ihren Checkout einfügen

1. Fügen Sie dem Checkout Ihres Shops zwei neue Custom Fields hinzu. Dies können Sie im Backend Ihres Shops unter "Customers > Custom Fields" tun.
2. Modifizieren Sie dann die "order context getters" so, dass diese den Wert der Order / Session (oder wo immer der vorgängige Schritt die Daten speichert) zurück geben.

##### Order Context Getters

- AbstractOrderContext
- getBillingDateOfBirth()
- getBillingGender()

Diese Funktionen finden Sie in "system/library/cw/Heidelpay/AbstractOrderContext.php".

# 11 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

## 11.1 Log Levels

Sie können das Log Level in den Einstellungen von Heidelpay konfigurieren.

- Error: Logt nur unerwartete Fehler. (Standard)
- Info: Logt zusätzliche Informationen.
- Debug: Logt debugging relevante Informationen.

## 11.2 Pfad der Log Datei

Die Log Datei wird standardmässig im Log Ordner von OpenCart gespeichert. Der Pfad wird in der config.php Ihres Shops gespeichert. (Standard Pfad: {shopRootDirectory}/system/logs oder {shopRootDirectory}/system/storage/logs)

## 12 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

### 12.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

In your script initialize the base of OpenCart.

#### Opencart 3.x

```
require_once('config.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'startup.php');
// Registry
$registry = new Registry();

// Config
$config = new Config();
$config->load('default');
$config->load('catalog');
$registry->set('config', $config);
$loader = new Loader($registry);
$registry->set('load', $loader);
$registry->set('db', new DB($config->get('db_type'), $config->get(
('db_hostname'), $config->get('db_username'), $config->get(
('db_password'), $config->get('db_database'), $config->get('db_port')));
```

Include the module specific files and set registry.

```
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/init.php';
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/HeidelpayCw/Util.php';
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/HeidelpayCw/Entity/Transaction.php';
HeidelpayCw_Util::setRegistry($registry);
```

Now you can load the transaction and then extract the transactionObject.

Load the transaction by Id:

```
$transactionById = HeidelpayCw_Entity_Transaction::loadById(
($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Load transactions by Order ID:

```
$transactionsByOrderId = HeidelpayCw_Entity_Transaction::
getTransactionsByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrderId as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```