

Installationsanleitung für Computop OXID

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Computop Extension für OXID.

Release Datum: Thu, 01 Feb 2024 15:23:20 +0100

Version: 3.0.438

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Thu, 01 Feb 2024 15:23:20 +0100

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
1.2	System Anforderungen	6
2	Konfiguration des Zahlungsmoduls und des Servers	7
2.1	Konfiguration des Zahlungsmoduls	7
3	Modul Installation im OXID Shop	8
3.1	Installation	8
3.2	Updates und Upgrades	8
3.2.1	Update Checklist	8
3.2.2	Update Instruktionen	9
4	Modul Konfiguration im OXID Shop	10
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls	10
4.1.1	Einstellungen	10
4.1.2	OXID 6 Installation	11
4.2	Konfiguration der Zahlungsart	12
4.3	Direktes Verbuchen von Bestellungen	12
4.4	Unsicherer Status	12
4.4.1	Setzen von Order-Status	12
4.5	Optional: Validierung	12
5	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	14
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	14
5.2	Informationen zum Zahlungszustand	14
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	14
5.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	15
5.3	Zahlungsarten	15
5.4	Besonderheiten für die Integration von MasterPass	15
5.4.1	Integrationsvarianten von Masterpass	15
5.4.2	MasterPass Learn More Button im Checkout	16
5.4.3	Weiterführende Informationen	17
6	Das Modul in Aktion	18
6.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	18
6.2	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	18
6.2.1	OXID Bestellbestätigung (E-Mail)	18

6.2.2	OXID Rechnung (PDF)	18
6.2.3	OXID-Backend (Transaktionsdetails)	18
6.2.4	OXID Success-Page	19
6.3	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	19
6.4	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	20
6.4.1	Verbuchen von Bestellungen	21
6.4.2	Bestellungen stornieren	21
6.5	Rückvergüten von Bestellungen	22
6.6	Einrichten Cron Job	22
7	Testing	23
7.1	Testdaten	23
7.2	Testing - Computop Simulations Modus	26
8	Fehler und deren Lösungen	27
8.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	27
9	Kompatibilität zu Third-Party Plugins	28
9.1	Geburtstag und Geschlecht in OXID	28
10	Error Logging	29
10.1	Log Levels	29
10.2	Log Location	29
11	Erweiterte Informationen	30
11.1	Transaction Object	30

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für OXID und Computop.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie sollten von Computop eine MerchantID für den Testzugang erhalten haben. Im Weiteren erhielten Sie einen dazugehörigen Benutzernamen und ein Passwort
- Verschlüsselungspasswort und HMAC-Key
- Ein Analytics Passwort, welches zum Einloggen für Computop Analytics benötigt wird
- OXID Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Falls Sie noch nicht im Besitze eines Vertrags mit Computop sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Grundkonfiguration des Servers inkl. Aufsetzen des Notify Skript
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführung einer Testbestellung anhand der beigelegten [Testdaten](#) am Ende dieses Dokuments.
5. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, kann Ihr Konto aktiviert werden

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Computop nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie OXID selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

2 Konfiguration des Zahlungsmoduls und des Servers

Für die Konfiguration des [Hauptmoduls](#) von OXID benötigen Sie folgende Informationen. Diese sollten Sie von Computop erhalten haben:

- Computop Live Merchant ID
- Computop Live Encryption Key
- Computop Live Signature Passphrase

Tragen Sie einzelnen Einstellungen direkt beim [Hauptmodul](#) (vgl. bei Unklarheiten Erklärung unten). Nach erfolgter Konfiguration und erfolgreichen Tests schalten Sie den Operations Mode auf Live

2.1 Konfiguration des Zahlungsmoduls

Für die Nutzung des Gateways in Ihrem Shop tragen Sie die erhaltenen Zugangsdaten im [Hauptmodul](#) und in den [Zahlungsarten](#) jeweils an der entsprechenden Stelle innerhalb von OXID ein.

Hidden Mode

Achten Sie darauf, dass die Nutzung des Hidden Modes zusätzliche PCI Anforderungen an den Händlershop stellt. Weitere Informationen erhalten Sie direkt beim Support von Computop.

Nutzen Sie die Variante Hidden bei der Zahlart Kreditkarte informieren Sie bitte den Computop Support. Teilen Sie diesem mit, dass Sie ein customweb-Modul mit der Variante paynow für Kreditkarte nutzen. Der Support wird dann Ihren Account entsprechend einstellen.

3 Modul Installation im OXID Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem OXID Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im OXID Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Erweiterungen > Module** . Installieren Sie das Modul indem Sie auf **Aktivieren** klicken.

Mit einem Klick auf das Tab **Einstellungen** gelangen Sie in die Konfiguration des Hauptmoduls. Tragen Sie hier die Daten in die einzelnen Felder ein. Die benötigten Daten haben Sie entweder bereits im Backend von Computop eingetragen oder von Computop erhalten. Jede Option wird zudem mit einem kurzen Info Text im Shop nochmals erläutert.

4.1.1 Einstellungen

4.1.1.1 Update Intervall für Zahlungen

Bezahlungen können periodisch aktualisiert werden (Intervall in Minuten). Um dieses Feature verwenden zu können müssen Sie ein Cron Job einrichten.

4.1.1.2 Erstellen der Bestellung

Wählen, wenn die Bestellung erstellt werden soll. Wenn auf 'Before Payment' gesetzt, Bestellungen werden in jedem Fall erstellt. Wenn auf 'After Payment' gesetzt, Bestellung wird nur erstellt, wenn die Bezahlung erfolgreich ist.

4.1.1.3 Bestell-ID

Benutze diese Einstellung um die Eindeutigkeit bei der Bestell-ID vorzutauschen, auch wenn diese nicht gegeben ist.

Ändern der Einstellungen 'Erstellen der Bestellung' und 'Bestell-ID'

Das Ändern dieser Einstellungen wenn Transaktionen bereits angelegt wurden kann dazu führen dass doppelte IDs vergeben werden und Transaktionen nicht korrekt verarbeitet werden. Wenn Sie diese Einstellungen ändern müssen Sie die Datenbanktabelle welche die Transaktionen des Moduls enthalten leeren.

4.1.1.4 Bestellungen im Fehlerfall löschen

Ja zum Löschen der Bestellung setzten, falls die Autorisierung fehlschlägt. Ansonsten den Bestellstatus zu 'PAYMENT_FAILED' setzen.

4.1.1.5 Logging Level

Log-Meldungen dieser Stufe oder höher werden gespeichert.

4.1.2 OXID 6 Installation

Nachdem das Plugin via S/FTP hochgeladen wurde müssen Sie sich mit SSH mit dem Server verbinden. In dem Hauptverzeichniss von OXID müssen Sie folgende Befehle ausführen damit das Plugin verfügbar ist:

```
command vendor/console/bin oe:module:install-configuration source/modules/customweb/computopcw/
```

```
php vendor/bin/oe-console oe:module:activate computopcw
```

```
php vendor/bin/oe-console oe:module:apply-configuration
```

4.2 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Shopeinstellungen > Zahlungsarten** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet.

Installieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten. Öffnen Sie die Zahlungsart und setzen Sie bei **Aktiv** ein Häcklein.

Mit dem Klick auf Computop Konfiguration können Sie für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen.

Zahlungsarten nicht im Checkout verfügbar

Sollten die einzelnen Zahlungsweisen nicht im Checkout angezeigt werden, überprüfen Sie ob, die Zahlungsart den Ländern sowie den Kundengruppen zugewiesen wurde.

4.3 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen Computop - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Computop einfach überschreiben.

4.4 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.4.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchem Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.5 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Computop während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Computop und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Computop** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Computop' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Computop blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Computop zu aktivieren.

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

5.3 Zahlungsarten

Bei den Modulen wird zwischen der Standard und der Professional Version unterschieden. In der Professional Version erhalten Sie alle Zahlungsarten ausgeliefert, welche für Computop verfügbar sind. Bei der Standard Version hingegen, erhalten Sie lediglich die gängigsten Zahlungsarten. Sollte eine Zahlungsart in einem Modul nicht auffindbar sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

5.4 Besonderheiten für die Integration von MasterPass

Wenn Sie MasterPass als Zahlung in Ihrem Shop anbieten, haben Sie die Wahl zwischen dem External Checkout und der Integration als Standard-Zahlungsart. Beim External Checkout muss der Kunde keine Adressdaten mehr im Checkout erfassen. Diese werden direkt von MasterPass übermittelt. Der Kunde braucht einzig ein MasterPass Konto. Um diese Funktionen als Händler nutzen zu können, müssen Sie zwingend die Zahlart MasterPass bei Computop aktivieren lassen.

Bitte beachten Sie, dass es sein kann, dass für die Nutzung von gewissen Zusatzfunktionen wie die Adressübergabe für Masterpass zusätzliche Optionen bei Computop aktiviert werden müssen.

Um MasterPass gemäß den Vorgaben von MasterCard zu verwenden beachten Sie bitte die folgenden Information bevor Sie die Zahlart verwenden.

5.4.1 Integrationsvarianten von Masterpass

MasterPass kann als normale Zahlart mit Weiterleitung zu Computop oder als External Checkout Integriert werden.

5.4.1.1 MasterPass als Zahlart

Wenn Sie MasterPass als normale Zahlart integrieren möchten, aktivieren Sie die Zahlart einfach wie gewohnt (vgl. [Konfiguration der Zahlungsart](#)). In diesem Szenario wird der Kunde für die Zahlung zu MasterPass und dann direkt zum Wallet seines Issuers weitergeleitet.

5.4.1.2 MasterPass als external Checkout

Wenn Sie MasterPass als extern Checkout integrieren, können Sie die notwendigen Schritte zur Bezahlung drastisch senken. Die Adressübergabe und das Anlegen des Kontos geschieht direkt via MasterPass. Wenn Sie den External Checkout aktivieren, erscheint im Warenkorb ein MasterPass Button mit welchem nach erfolgreichem Login direkt in den letzten Schritt der Bestellbestätigung gesprungen werden kann. Anlegen des Kontos geschieht im Hintergrund.

Um den External Checkout zu aktivieren gehen Sie in nach **Extensions > Computop** . Dort finden Sie alle Einstellungen zu den external Checkouts:

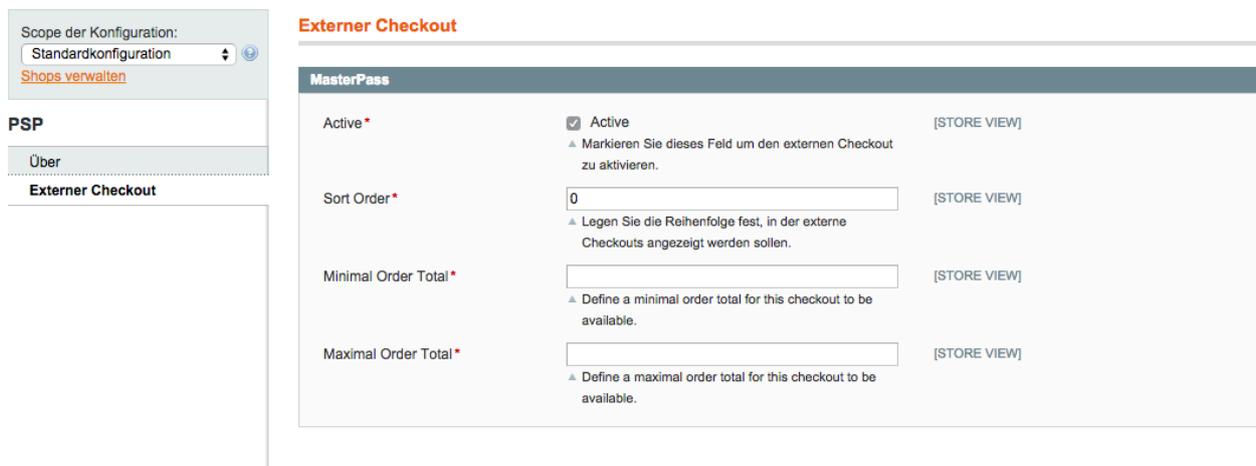


Abbildung 5.1: Aktivieren des external Checkouts.

MasterPass als external Checkout ist nicht in allen Fällen verfügbar. Sollte dieser Menüpunkt nicht ersichtlich sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

5.4.2 MasterPass Learn More Button im Checkout

Wenn Sie MasterPass als Zahlungsart anbieten im Normalen Checkout ohne Adressübergabe müssen Sie zwingend die MasterPass Learn More Page verlinken. Dafür navigieren Sie in die [Konfiguration der Zahlungsart](#). Im Feld Beschreibung fügen Sie bitte einen Link auf die Learn More Page für die jeweiligen Sprachen ein. Somit wird auf der Auswahl der Zahlungsart das Feld Learn More angezeigt.

Die wichtigsten Links haben wir Ihnen hier zusammengestellt. Sie müssen lediglich den Inhalt in das Feld Beschreibung kopieren:

- Deutsch: `Mehr Erfahren `
- Französisch: `apprendre plus `
- Englisch: `Learn More `
- Spanisch: `aprender más `

- Italienisch: `saperne di più `
- Holländisch: `Leer Meer `

Aktiviert	<input type="text" value="Aktiviert"/>	[STORE VIEW]
	▲ Diese Zahlungsmethode aktivieren	
Titel	<input type="text" value="MasterPass"/>	[STORE VIEW]
	▲ Name der Zahlungsmethode	
Beschreibung	<pre>Mehr Erfahren </pre>	[STORE VIEW]
	▲ Beschreibung der Zahlungsmethode	

Abbildung 5.1: Einfügen einer Beschreibung am Beispiel von Magento. Diese Einstellungen finden Sie in der Konfiguration zur Zahlungsart MasterPass.



Abbildung 5.1: Im Frontend sollte dann der Link zur Learn More Page erscheinen.

Links für weitere Sprachen finden Sie in diesem Dokument: <https://developer.mastercard.com/...>

5.4.3 Weiterführende Informationen

Allgemeine und weiterführende Informationen zur Verwendung der Markennamen und Logos rund um MasterPass in Ihrem Webshop finden Sie im offiziellen MasterPass Merchant Branding Requirement Dokument, welches Sie direkt hier abrufen können: <https://developer.mastercard.com/...>

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Computop Moduls.

6.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, im Tab **Computop Transaktionen** eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Bestellung zugehörigen Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei Computop im Backend sehen.

Autorisierungsbetrag	947.19
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25839786
Verbuchter Betrag	947.19
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartenummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	12/15
Händler Referenz	ox_sel_pf_2

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen in OXID eSales

6.2 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

6.2.1 OXID Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von OXID dargestellt.

6.2.2 OXID Rechnung (PDF)

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

6.2.3 OXID-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im OXID unter **Administer Orders > Computop Transactions** öffnen.

HOME SHOP'S START PAGE LOGOUT OXID eShop admin COMMUNITY EDITION 4.10.3

DATE	TRANSACTION ID	ORDER NO.	PAYMENT METHOD	PAYMENT ID
2017-03-07 18:14:45	12	7	Open Invoice	3575603
2017-03-07 18:10:50	11	6	Open Invoice	
2017-03-07 15:33:56	10	5	MasterCard	3575387
2017-03-07 15:30:01	9	4	MasterCard	3575381

Transaction

Date	2017-03-07 18:14:45
Transaction ID	12
Order	7 View Order
Authorisation Amount	485.90
Currency	EUR
Payment Method	Open Invoice
Payment ID	3575603
Test Transaction	Yes
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No
Transaction paid	Yes

Transaction History

DATE	ACTION	MESSAGE
2017-03-07 18:14:56	authorization	The amount of 485.90 is authorized.

Payment Information

Bank: Customweb Test Bank
 Account Holder: Customweb GmbH
 IBAN: DE2501200000TEST000000000005
 BIC: TESTBICO005
 Reference Number: BP3575603/2749

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb OXID.

6.2.4 OXID Success-Page

OXID eShop EUR Mein Konto

Startseite Kiteboarding Wakeboarding Bekleidung Angebote Downloads

Sie sind hier: / **Bestellung abgeschlossen**

1. Warenkorbübersicht
2. Adressen wählen
3. Versand & Zahlungsart
4. überprüfen & absenden
5. Fertig!

Vielen Dank

Vielen Dank für Ihre Bestellung im OXID eShop 4.
 Ihre Bestellung ist unter der Nummer 7 bei uns registriert.
 Sie haben bereits eine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten.

Sollte etwas nicht lieferbar sein, werden wir Sie sofort informieren.

Ihre Zahlungsinformationen

Bank: Customweb Test Bank
 Kontoinhaber: Customweb GmbH
 IBAN: DE2501200000TEST000000000005
 BIC: TESTBICO005
 Referenznummer: BP3575603/2749

Sie können nun weiter zur Startseite oder Ihre Bestellhistorie aufrufen.

Abbildung 6.1: Zahlungsinformationen auf der OXID "Success-Page".

6.3 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Computop gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der Zahlungsart aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen

den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

YOUR PAYMENT INFORMATION

Saved cards:
You may choose one of the cards you paid before on this site.

Karteninhaber*
Bitte geben Sie den Karteninhaber auf Ihrer Kreditkarte ein.

Kartenummer*
Bitte geben Sie hier die Kartenummer Ihrer Kreditkarte ein.

Karten Ablaufdatum*
Wählen Sie das Ablaufdatum Ihrer Karte aus.

CVC Code*
Bitte geben Sie hier den CVC Ihrer Karte ein. Sie finden diesen auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

Abbildung 6.1: Alias Manager Integration in OXID eSales

Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Computop. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support kontakt auf.

6.4 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

Mit unserem Modul können Sie Bestellungen direkt in OXID eSales verbuchen ohne sich bei Computop einzuloggen.

6.4.1 Verbuchen von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie den Transaktionstab (Computop Transaktionen). Mit dem Klick auf den Knopf **Buchen** öffnet sich ein neues Fenster in welchem Sie Transaktionen verbuchen können.

Sie können nun jeden Artikel einzeln verbuchen, sofern Sie nicht alle Artikel auf einmal versenden können. Die Anzahl der Verbuchung von Teilbeträgen hängt von Ihrem Vertrag ab. Erkundigen Sie sich diesbezüglich direkt bei Computop.

Verbuchung von Bestellungen im Backend von Computop

Das Transaktionsmanagement zwischen Computop und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen im Backend von Computop verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Falls Sie nicht alle Artikel der Bestellung verbuchen wollen, können Sie die Transaktion durch anklicken des Kästchens auch für spätere Verbuchungen schliessen.

Teilbuchung

Mit dem folgenden Formular können Sie eine Teilbuchung durchführen.

Name	SKU	Typ	Steuersatz	Menge	Gesamttotal (exkl. MwSt.)	Gesamttotal (inkl. MwSt.)
Trapez ION SOL KITE 2011	1401	product	0 %	<input type="text" value="2"/>	216.80	216.80
Transportcontainer THE BARREL	3788	product	0 %	<input type="text" value="1"/>	20.97	20.97
Shipping	shipping	shipping	0 %	<input type="text" value="1"/>	6.90	6.90

Gesamtbuchungsbetrag: 244.67 EUR

Transaktion für weitere Buchungen schliessen

Abbildung 6.1: Verbuchen von Bestellungen in OXID eSales.

Partial Capturing

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von Computop in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

6.4.2 Bestellungen stornieren

Mit dem Klick auf **Abbuch** erfolgt ein **Storno** der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

6.5 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie den Transaktionstab (Computop Transaktionen). Klicken Sie auf den Knopf "**Rückvergüten**" und es öffnet sich ein neues Fenster.

Sie können jeden einzelnen Artikel oder einen beliebigen Betrag rückerstatten indem Sie die Totalbeträge oder die Anzahl Artikel anpassen.

Teil-Rückvergütung

Mit dem folgenden Formular können Sie eine Teil-Rückvergütung durchführen.

Name	SKU	Typ	Steuersatz	Menge	Gesamttotal (exkl. MwSt.)	Gesamttotal (inkl. MwSt.)
Trapez ION SOL KITE 2011	1401	product	0 %	1	108,40	108,40
Shipping	shipping	shipping	0 %	1	6,90	6,90

Gesamtrückvergütungsbetrag: 115,30 EUR

Transaktion für weitere Rückvergütungen schließen

Abbildung 6.1: Refunds in OXID eSales für Computop.

Maximaler Refund

Mit unserem Zahlungsmodul können Sie nie mehr als 100% des ursprünglich autorisierten Betrages zurückerstatten.

Durch das Ausführen einer Gutschrift wird der Zustand der Bestellung nicht verändert.

6.6 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) müssen Sie in OXID Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Computop über die API abzuholen (Bitte beachten Sie es kann sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Damit die zeitgesteuerten Aktionen durchgeführt werden richten Sie bitte einen Cron Job in Ihrem Server auf folgenden Controller ein:

`http://urltoyourstore.com/index.php?cl=computopcw_cron`

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen.

7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Credit Card (Be2Bill)

Kartennummer	5555555555554444	Mastercard
Expiry Date	12/2023	
CVC	123	
Kartennummer	4000012892688323	Visa
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Credit / Debit Card

Kartennummer	5555555555554444	Mastercard
Expiry Date	12/2023	
CVC	123	
Kartennummer	4000012892688323	Visa
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Direct Debits

		Direkt
Last Name	Wischnewski	RatePay: B2C
First Name	Hans-Jürgen	
Birthday	1973-12-27	
Strasse	Müllerstraße 137	
Postcode	13353	
City	Berlin	
Land	DE	
Phone	03018425165	
Company Name	Imperium UG	RatePay: B2B
Steuer Nummer	DE123456789	
Last Name	Descartes	
First Name	René	
Birthday	1973-12-27	

Strasse Odeonplatz 1
 Postcode 80539
 City München
 Land DE
 Phone 08945687541
 BIC BYLADEM1ROS
 IBAN DE36711500000009290701

InterCard: Accepted

Customer ID customer1
 Company Must be empty
 Gender FEMALE
 Firstname Julia
 Lastname Tester
 Strasse Aalener Str. 57
 Post Code 73492
 City Rainau
 Land DE
 Phone 07361889969
 E-Mail julia@tester.com
 Birthday 1987-10-25

Paymorrow: Accepted

Paymorrow Invoice

Customer ID customer1
 Company Must be empty
 Gender FEMALE
 Firstname Test
 Lastname Tester
 Strasse Schwarzenbergstrasse 4
 Post Code 96050
 City Bamberg
 Land DE
 Phone +49(5664)000000
 E-Mail customerEmail@domain.com
 Betrag Beliebig
 Birthday 1987-10-25

Paymorrow: PrepareOrder
 ACCEPTED ConfirmOrder DECLINED

Customer ID customer1
 Company Must be empty
 Gender FEMALE
 Firstname Test
 Lastname Tester
 Strasse Schwarzenbergstrasse 4
 Post Code 96050
 City Bamberg
 Land DE
 Phone +49(5664)111111
 E-Mail customerEmail@domain.com
 Betrag under €300

Paymorrow: PrepareOrder
 ACCEPTED ConfirmOrder ACCEPTED

Birthday	1987-10-25	
Customer ID	customer1	Paymorrow: PrepareOrder
Company	Must be empty	DECLINED
Gender	FEMALE	
Firstname	Test	
Lastname	Tester	
Strasse	Schwarzenbergstrasse 4	
Post Code	96050	
City	Bamberg	
Land	DE	
Phone	+49(5664)222222	
E-Mail	customerEmail@domain.com	
Betrag	Beliebig	
Birthday	1987-10-25	

Paymorrow Direct Debit

Customer ID	customer1	Paymorrow: Accepted
Company	Must be empty	
Gender	FEMALE	
Firstname	Julia	
Lastname	Tester	
Strasse	Aalener Str. 57	
Post Code	73492	
City	Rainau	
Land	DE	
Phone	07361889969	
E-Mail	julia@tester.com	
Birthday	1987-10-25	

PayU CEE

Kartenummer	4355084355084358	Visa
Expiry Date	12/2020	
CVC	000	

Invoice

Procedure	Use any valid German address. The first two attempts are successful. The third will fail.	BillPay
Company	Must be empty	BillSAFE: Accepted
Firstname	Paul	
Lastname	Positiv	
Strasse	Teststr. 4	
Post Code	49084	
City	Osnabrück	
Phone	095198009	

Klarna

<http://developers.klarna.com/en>

Test Data	/testing/invoice-and-account	
Last Name	Wischnewski	RatePay: B2C
First Name	Hans-Jürgen	
Birthday	1973-12-27	
Strasse	Müllerstraße 137	
Postcode	13353	
City	Berlin	
Land	DE	
Phone	03018425165	
Company Name	Imperium UG	RatePay: B2B
Steuer Nummer	DE123456789	
Last Name	Descartes	
First Name	René	
Birthday	1973-12-27	
Strasse	Odeonplatz 1	
Postcode	80539	
City	München	
Land	DE	
Phone	08945687541	

7.2 Testing - Computop Simulations Modus

Sie können mit unseren Modulen jegliche Zahlarten testen. Der "Operation Mode" entspricht dem Simulations Modus bei Computop. Zahlungen mit einem Betrag unterhalb 10'000 EUR werden immer akzeptiert.

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

8.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Computop fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

9 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

9.1 Geburtstag und Geschlecht in OXID

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. OXID tut dies standartmässig nicht. Sie können diese Abfrage unter "Settings > Other Settings > Mandatory fields in User Registration Form" aktivieren.

10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

10.1 Log Levels

You can configure the log level in the Computop settings.

- Error: Logs unexpected errors only. (Default)
- Info: Logs extended information.
- Debug: Logs information helpful for debugging.

10.2 Log Location

The log file is stored in the OXID log directory. Please make sure the folder and it is writable by the webserver. (Default Path: {shopRootDirectory}/logs/)

11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie OXID in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
require_once dirname(__FILE__) . "/bootstrap.php";
```

Inkludieren Sie die Modulklassen.

```
require_once 'modules/customweb/computopcw/classes/ComputopCwHelper.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = ComputopCwHelper::loadTransaction(transactionId);  
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```