

Installationsanleitung für Saferpay JTL

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Saferpay Extension für JTL.

Release Datum: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Version: 3.0.283

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
1.2	System Anforderungen	6
2	Konfiguration Saferpay	7
2.1	Migration auf JSON API	7
2.2	Backend Zugriff zur Transaktionsadministration	9
2.3	Erstellen der JSON-API Zugänge, Terminal ID und Customer ID.	10
2.4	Konfiguration des Moduls	12
2.5	Aktivieren der Zahlungsarten und Testing	13
3	Modul Installation im JTL Shop	14
3.1	Installation	14
3.2	Updates und Upgrades	14
3.2.1	Update Checklist	14
3.2.2	Update Instruktionen	15
4	Modul Konfiguration im JTL Shop	17
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls	17
4.2	Konfiguration der Zahlungsart	18
4.2.1	Installation der Zahlungsarten im Shop	18
4.2.2	Konfiguration der Zahlungsart in der WaWi	18
4.3	Direktes Verbuchen von Bestellungen	19
4.4	Unsicherer Status	19
4.4.1	Setzen von Order-Status	19
4.5	Optional: Validierung	19
5	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	21
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	21
5.2	Informationen zum Zahlungszustand	21
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	21
5.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	22
5.3	Billpay by Saferpay	22
6	Das Modul in Aktion	23
6.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	23
6.2	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	24

6.2.1	JTL Bestellbestätigung (E-Mail)	24
6.2.2	JTL Rechnung (PDF)	24
6.2.3	JTL-Backend (Transaktionsdetails)	24
6.2.4	JTL Success-Page	24
6.3	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	25
6.4	Transaktionsmanagement aus dem JTL Shop	25
6.4.1	Versand	25
6.4.2	Verbuchen von Bestellungen	25
6.4.3	Bestellungen stornieren	26
6.5	Gutschriften	27
6.6	Einrichten Cron Job	27
7	Testing	28
7.1	Testdaten	28
8	Fehler und deren Lösungen	30
8.1	Bestellung wird nicht im Shop angelegt	30
8.2	Der Name der Zahlungsart wird in der Email nicht korrekt dargestellt	30
8.3	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	30
9	Kompatibilität zu Third-Party Plugins	31
9.1	Geburtstag und Geschlecht in JTL	31
10	Error Logging	32
11	Erweiterte Informationen	33
11.1	Transaction Object	33

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für JTL und Saferpay.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie sollten von Saferpay ein Benutzername und ein Passwort erhalten haben
- JTL Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Falls Sie noch nicht im Besitze eines Vertrags mit Saferpay sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
2. Konfiguration der Zahlungsarten
3. Durchführung einer Testbestellung
4. Aktivierung Ihres Kontos bei Saferpay

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Saferpay nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie JTL selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

2 Konfiguration Saferpay

2.1 Migration auf JSON API

Bitte beachten Sie, dass die alte Schnittstelle mit der neuen JSON API ersetzt wird. Um einen langfristigen Einsatz des Moduls zu garantieren, haben wir nach ausführlichen Tests alle Module auf die JSON API umgestellt. Die folgenden Schritte sind zwingend erforderlich um eine weiterhin reibungslose Funktionalität des Zahlungsmoduls zu garantieren.

Dynamic Template

Ab sofort wird nur noch JSON API ausgeliefert und Sie müssen die folgenden Migrationsschritte zwingend durchführen, sonst wird das Plugin nicht funktionieren. Alle bereits autorisierten Bestellungen können auch weiterhin storniert oder gutgeschrieben werden.

Aufgrund Änderungen im PCI Standard steht auch der Hidden Mode ab sofort nicht mehr zur Verfügung. Die Autorisierung erfolgt neu über die neuen JSON API Payment Pages. Sollten Sie den Hidden Mode verwendet haben, müssen Sie zwingend die Einstellungen der Zahlungsart in Ihrem Shop nach der Migration nochmals speichern oder die Zahlungsart deaktivieren und wieder aktivieren.

Gehen Sie für die Migration die Checkliste sorgfältig durch und führen Sie die nötigen Anpassungen durch (alle notwendigen Schritte sind nachfolgend noch mit Screenshots dokumentiert):

1. Gehen Sie zu <https://www.saferpay.com> und loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein. Auf der rechten Seite finden Sie ein Dropdown. Wählen Sie dort Saferpay E-Payment aus und Sie werden zum Backend von MySaferpay geführt (<https://www.saferpay.com/BO/Login/>).
2. Die Zugänge für die JSON API erzeugen Sie unter Administration > JSON API. Hier setzen Sie ein Passwort. Der Benutzer wird automatisch generiert.
3. Sie benötigen außerdem eine Customer ID. Diese finden Sie oben rechts. Eine Zahl in Klammern steht neben Ihrem Benutzernamen. Diese hat das Format (e402487002). Ihre Live Customer ID besteht aus dieser Zahl. Sie müssen das e und die letzten drei Ziffern weglassen und erhalten so Ihre Customer ID. Diese setzt sich aus 6 Ziffern zusammen. In obigen Beispiel wäre die Customer ID also **402487** (vgl. auch Screenshot unten).
4. Für die Live Terminal ID gehen Sie zu Transactions > Payment und finden dann im Balken oben rechts eine achtstellige Zahl. Das ist Ihre Live Terminal ID (Im Screenshot ist dies die 177xxxxx.)

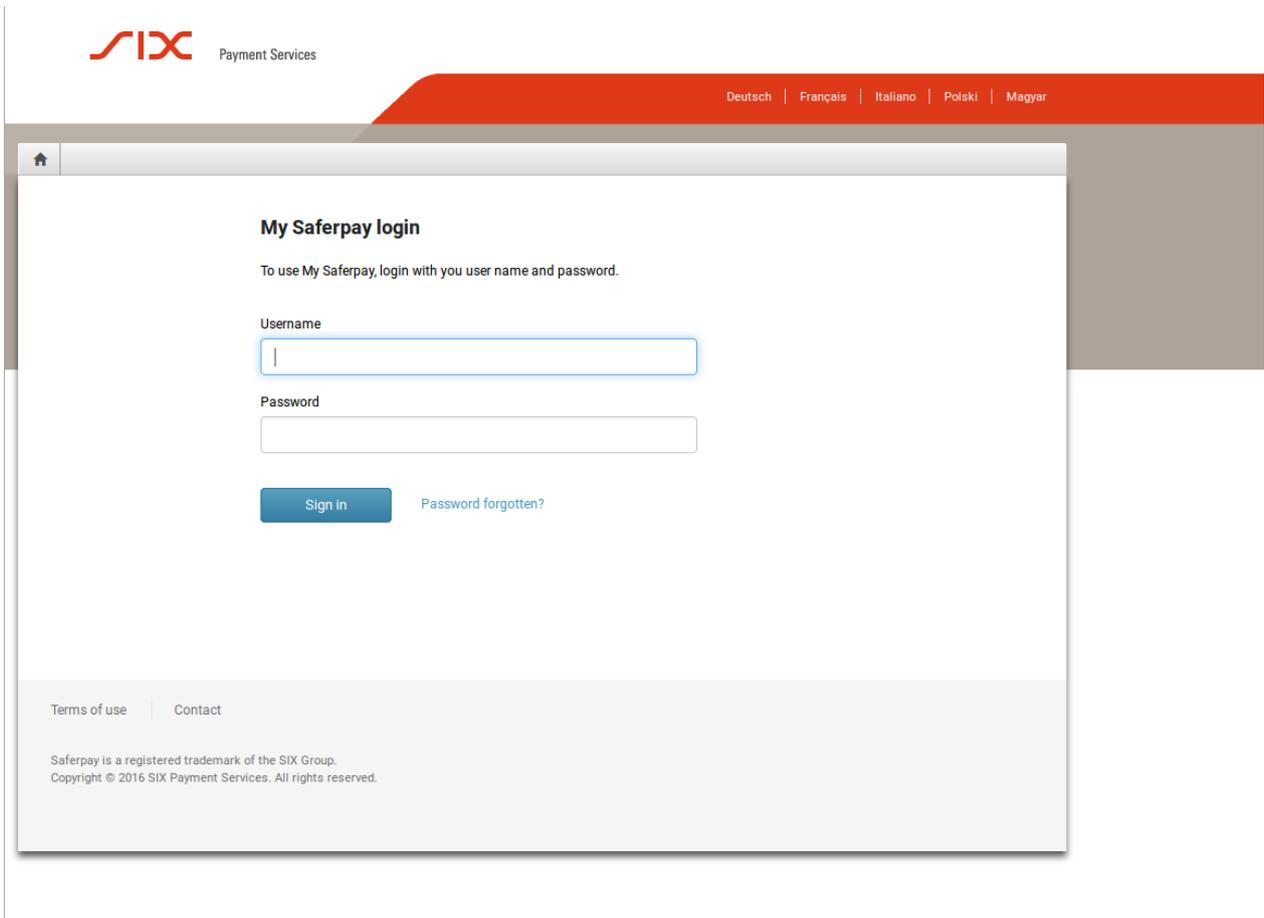


Abbildung 2.1: Login Screen für MySaferpay.

JSON API Basic Authentication

Note The password will no longer be displayed after it is saved. Please note the password and store it in a secure location.

Username

Password ⓘ

Description

<input type="checkbox"/>	Username	Description	Create date
<input type="checkbox"/>	API_402482_69271742	generated for test account	15.01.2016 10:09

Abbildung 2.1: Erstellen eines JSON-Username und Passworts.

--> CustomerID = 402482

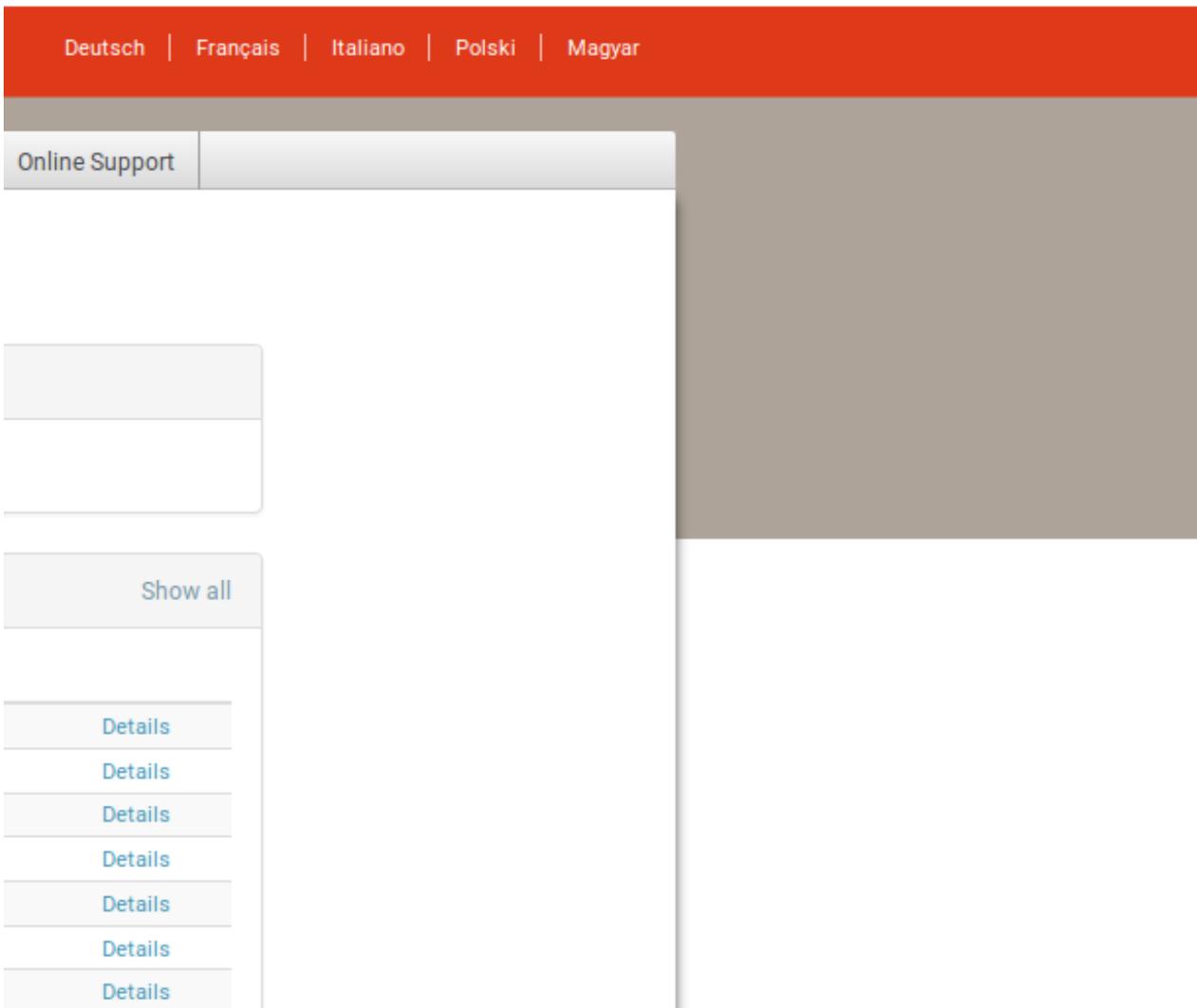


Abbildung 2.1: Setzen Sie sich Ihre Customer ID zusammen.

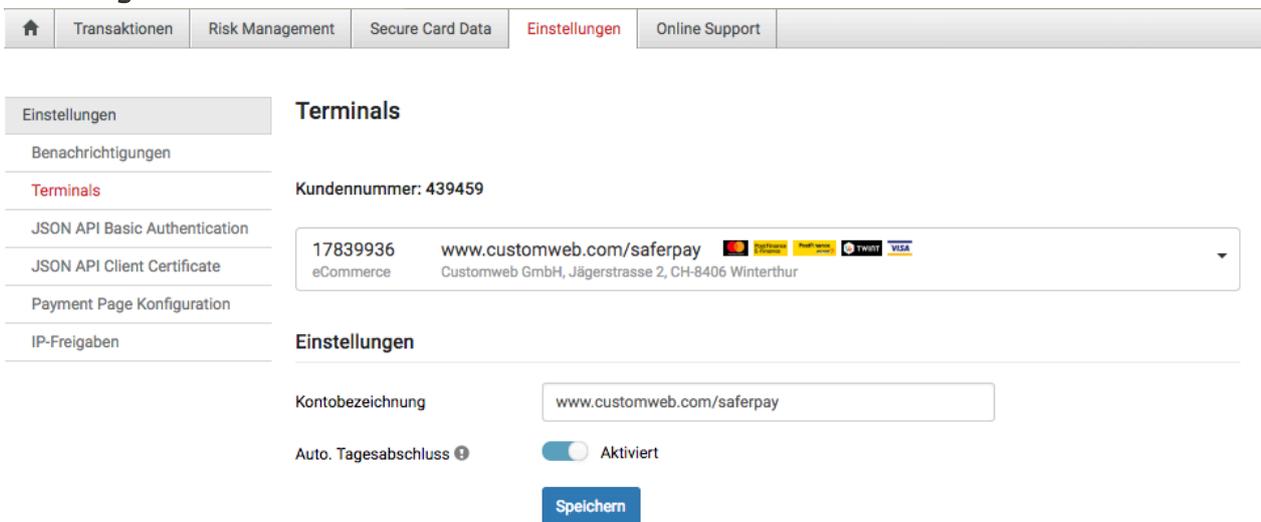


Abbildung 2.1: Die Terminal ID finden Sie unter Transaction > Payment.

2.2 Backend Zugriff zur Transaktionsadministration

Die Administration und Transaktionsansicht finden Sie unter folgendem Link:

- <https://www.saferpay.com/BO/Login/>.

Von hier aus können Sie Transaktionen verwalten und gutschreiben. Dies ist bei der **Professional Version** auch direkt im Shop möglich. Beachten Sie aber, dass der Status nicht synchronisiert wird. Bestellungen, die Sie hier gutschreiben können im Shop nicht mehr gutschrieben werden.

2.3 Erstellen der JSON-API Zugänge, Terminal ID und Customer ID.

Für die Konfiguration des Hauptmoduls mit der JSON API benötigen Sie neu die Customer ID, Terminal ID und den JSON API Benutzer sowie das Passwort. Im Folgenden wird beschrieben, wo Sie diese Informationen erhalten.

1. Gehen Sie zu <https://www.saferpay.com/BO/Login/> und loggen Sie sich mit Ihrem Benutzername und Passwort ein. Oben rechts können Sie sich beim Login für MySaferpay Saferpay E-Payment anmelden.
2. Unter Administration > JSON API können Sie ein Passwort setzen. Der Benutzer wird automatisch generiert.
3. Sie benötigen ausserdem eine Live Customer ID. Diese finden Sie oben rechts. Eine Zahl in Klammer steht neben Ihrem Benutzername. Diese hat das Format (e402487002). Ihre Live Customer ID besteht aus dieser Zahl. Sie müssen das e und die letzten drei Ziffern weglassen und erhalten so Ihre Live Customer ID. Diese setzt sich aus 6 Ziffern zusammen in obigen Beispiel wäre die Customer ID also **402487** (vgl. auch Screenshot unten).
4. Für die Live Terminal ID gehen Sie zu Transactions > Payment und finden dann im Balken oben rechts eine acht stellige Zahl. Das ist Ihre Live Terminal ID. Im Screenshot wäre dies also die 177xxx.

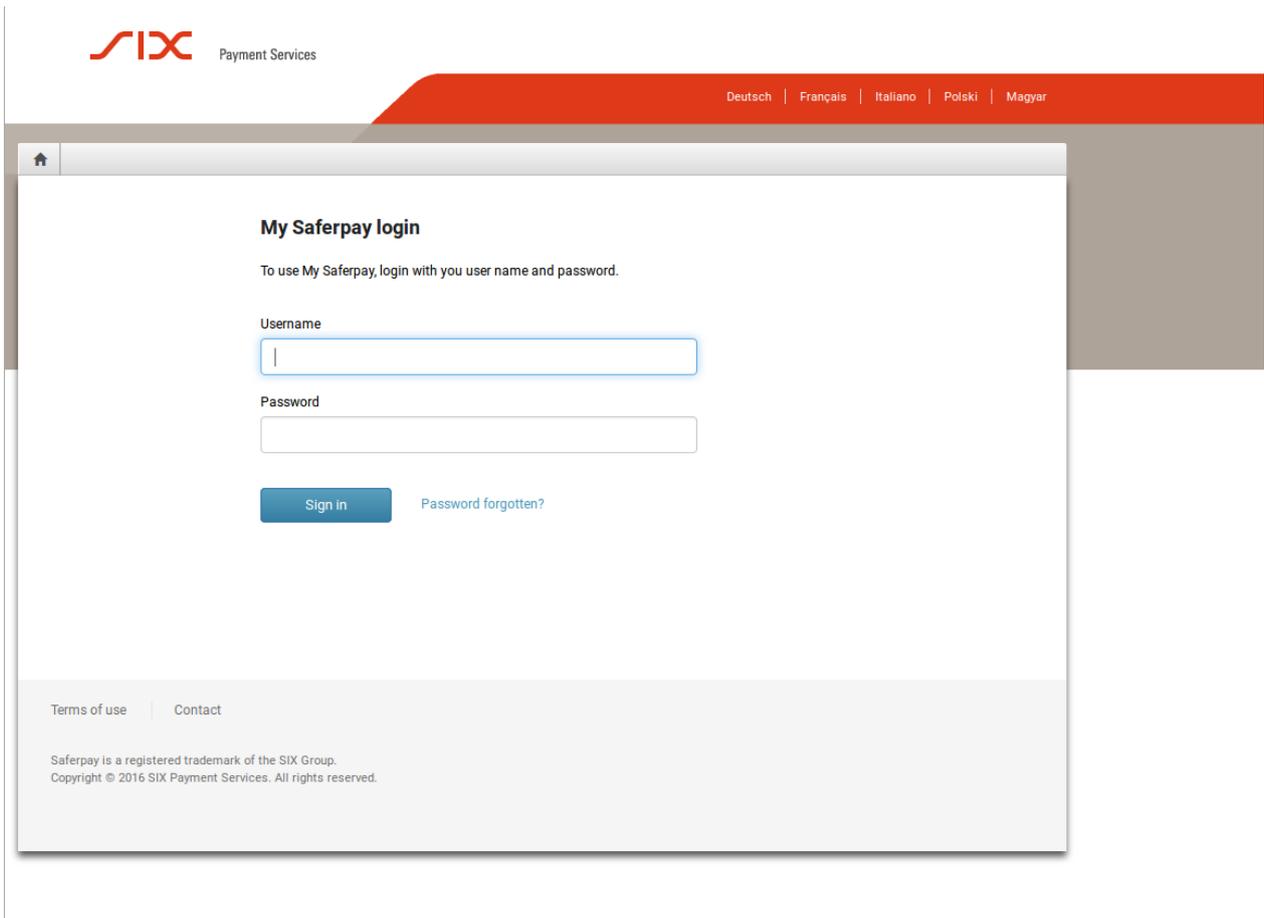


Abbildung 2.1: Login Screen für MySaferpay.

JSON API Basic Authentication

Note The password will no longer be displayed after it is saved. Please note the password and store it in a secure location.

Username

Password ⓘ

Description

<input type="checkbox"/>	Username	Description	Create date
<input type="checkbox"/>	API_402482_69271742	generated for test account	15.01.2016 10:09

Abbildung 2.1: Erstellen eines JSON-Username und Passworts.

--> CustomerID = 402482

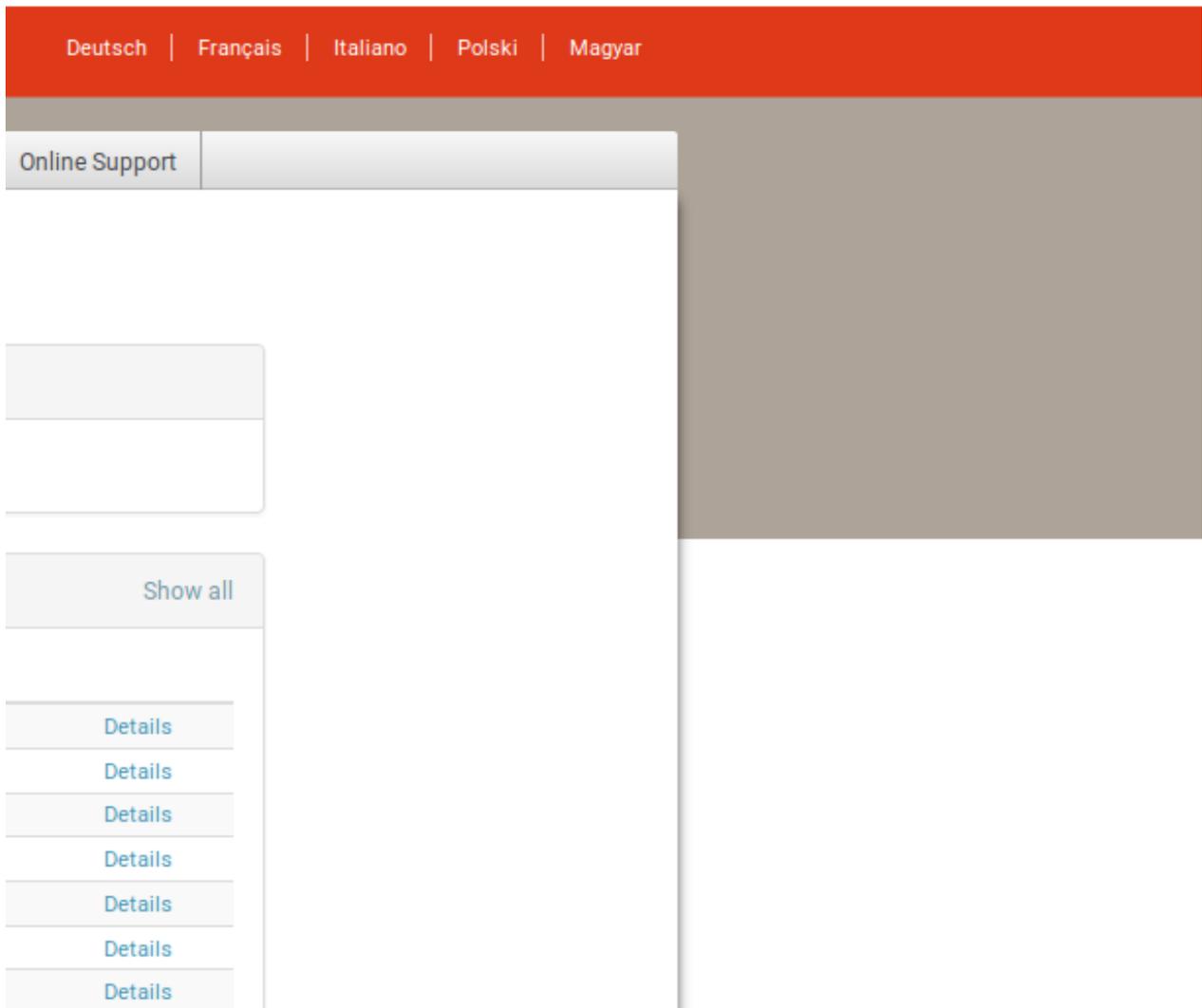


Abbildung 2.1: Setzen Sie sich Ihre Customer ID zusammen.

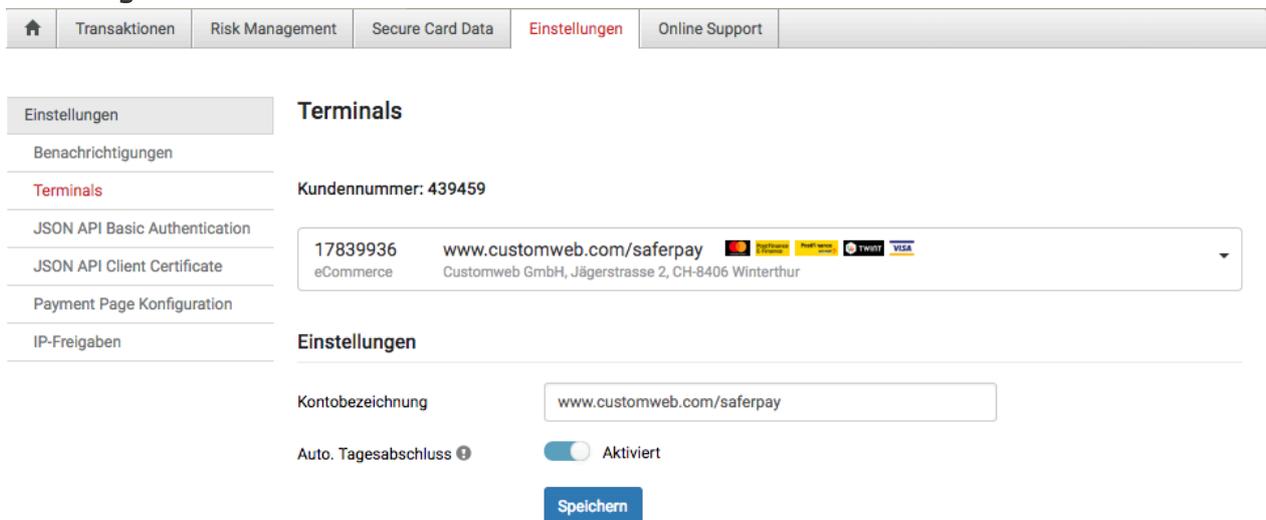


Abbildung 2.1: Die Terminal ID finden Sie unter Transaction > Payment.

2.4 Konfiguration des Moduls

[Navigieren Sie in das Hauptmodul](#) in Ihrem Shop. Tragen Sie an der entsprechenden Stelle bitte folgende Daten ein:

- Tragen Sie den JSON Username und das Passwort ein.
- Terminal ID: Gehen Sie zu Transactions > Payment. Dort finden Sie im Balken oben rechts eine acht stellige Zahl. Das ist Ihre Live Terminal ID.
- Customer ID: Diese finden Sie oben rechts. Eine Zahl in Klammer steht neben Ihrem Benutzernamen. Diese hat das Format (e402487002). Ihre Live Customer ID besteht aus dieser Zahl. Sie müssen das e und die letzten drei Ziffern weglassen und erhalten so Ihre Live Customer ID. Diese setzt sich aus 6 Ziffern zusammen.

Die restlichen Einstellungen im Hauptmodul betreffen spezielle Betrugseinstellungen zur Kennzeichnung von Transaktionen ohne 3D Secure. Die Default Einstellungen sind hier für die meisten korrekt eingestellt.

2.5 Aktivieren der Zahlungsarten und Testing

Aktivieren Sie nun die Zahlungsarten in Ihrem Shop (Mehr Informationen zu den Konfigurationsmöglichkeiten der Zahlungsarten finden Sie [hier](#)). Neu müssen Sie nicht mehr die Saferpay Testkarte für die Tests nutzen sondern können direkt das gewünschte Zahlungsmittel aktivieren.

Saferpay Testing

NEU müssen Sie nicht mehr mit der Saferpay Testkarte testen. Aktivieren Sie für einen Test einfach die Zahlungsart MasterCard oder Visa und verwenden Sie die im Anhang publizierten für die Tests.

Für Billpay gibt es ein spezielles Testverfahren. Um Billpay zu testen aktivieren Sie die Zahlungsart und schalten auf Live. In der Konfiguration der Zahlungsart Billpay aktivieren Sie den Abnahmemodus und führen gemeinsam mit Billpay die Abnahmetests durch.

Nach erfolgreichen Tests, aktivieren Sie das Modul indem Sie den Betriebsmodus auf **Live** schalten. Ab sofort können Sie Zahlungen in Ihrem Shop empfangen

3 Modul Installation im JTL Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem JTL Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im JTL Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

In einem ersten Schritt muss das Plugin installiert werden. Die Installation der Plugins erfolgt wie gewohnt unter: **Plugins > Pluginverwaltung > Saferpay** . Mit dem Klick auf **Installieren** wird das Plugin im Shop installiert. Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Plugins > Saferpay** .

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Plugins > Saferpay** . Um das Plugin zu konfigurieren, wechseln Sie in den Tab **Konfigurationen**. Tragen Sie hier die bereits im Backoffice von Saferpay vorgenommenen Einstellungen ein. Bei Unklarheiten finden Sie zudem zu jeder Option weitere Informationen und Erläuterungen indem Sie mit dem Cursor über das Fragezeichen fahren.

Im Tab **Informationen** finden Sie zudem wichtige Informationen zu Ihrem Plugin wie die Versionsnummer, Release Datum und Rücksprung URL. Diese Daten sind im Falle von Problemen wenn möglich immer unserem Support anzugeben.

Wenn Sie das wünschen synchronisiert das Zahlungsmodul die Bestellstatus mit den Transaktionen bei Saferpay. D.h. Wenn Sie einen Artikel als versendet oder storniert markieren haben Sie die Möglichkeit die Zahlung automatisch auch bei Saferpay zu verbuchen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Punkt [Das Modul in Aktion](#).

Saferpay API Passwort

Sofern Sie die **Standard Variante** des Moduls besitzen, lassen Sie das Feld **Saferpay API Passwort** leer, ausser Saferpay hat Ihnen ein solches API Passwort ausdrücklich mitgeteilt.

Wenn Sie die **Professional Version** des Moduls erworben haben, brauchen Sie dieses Passwort. Sollte Ihnen dieses nicht bereits von Saferpay mitgeteilt worden sein, nehmen Sie direkt mit Saferpay Kontakt auf.

4.2 Konfiguration der Zahlungsart

4.2.1 Installation der Zahlungsarten im Shop

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Kaufabwicklung > Zahlungsarten** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Installieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

Damit die Zahlungsart im Shop auch sichtbar für Ihre Kunden wird muss diese zudem noch mit der Versandart verknüpft werden. Öffnen Sie die Versandarten unter: **Kaufabwicklung > Versandarten** . Mit dem klick auf **ändern** können Sie die Versandarten anpassen. Hier definieren Sie die gewünschten Zahlungsgebühren für jede Zahlungsart. Mit einem Häkchen können Sie die Zahlungsart mit der Versandart verknüpfen.

4.2.2 Konfiguration der Zahlungsart in der WaWi

Damit die Zahlungsart im Shop auch in der WaWi richtig verknüpft wird, müssen Sie diese hinzufügen (Einstellungen > Zahlungsarten verwalten). Achten Sie darauf, dass die Zahlungsart genau gleich geschrieben wird, wie im Feld Anmerkung. Wenn also dort Kreditkarte steht, tragen Sie als Name Kreditkarte ein.

4.3 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen Saferpay - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Saferpay einfach überschreiben.

4.4 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.4.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.5 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.

- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Saferpay während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Saferpay und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Saferpay** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Saferpay' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Saferpay blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Saferpay zu aktivieren.

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

5.3 Billpay by Saferpay

Damit die Zahlungsart BillPay richtig verwendet werden kann, sind mehrere Schritte in untenstehender Reihenfolge zu beachten.

1. Stellen Sie sicher, dass die Zahlungsart bei Saferpay in Ihren Kundenkonto aktiviert wurde
2. Bevor BillPay verwendet werden kann, müssen sogenannte Integrationstests abgeschlossen werden. Dafür stellen Sie das Saferpay Modul in den "Live Mode"
3. Aktivieren Sie die Zahlungsart "Saferpay OpenInvoice" und stellen Sie unter Integrationstests (BillPay Approval) auf "Abnahmemodus". Die Mitarbeiter von BillPay werden Ihren Shop nun prüfen. Nach Abschluss der Integrationstests schalten Sie den Abnahmemodus wieder aus. Die Zahlungsart kann ab sofort genutzt werden

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Saferpay Moduls.

6.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei Saferpay im Backend sehen.

Autor: customweb GmbH
 Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück Transaktion Status Erneuern Verbuchen Stornieren Manuelles Update auslösen

Transaktionsdaten	
Authorisations Status	Autorisierung erfolgreich
Transaktions ID	46
Transaktionsnummer	46
Bestell ID	10
Bestellnummer	9
Erstellt am	2014-01-09 17:19:36
Aktualisiert am	2014-01-09 17:20:01
Kunden ID	1
Zahlungsid	26699082
Autorisierungsbetrag	354.2
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	26699082
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion bezahlt	Ja
Alias	XXXXXXXXXXXX0003 (12/15)
Alias Token	64B9C12D-9A7A-4832-9273-1DCD925CCC47
Akzeptanz	
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	12/15
Händler Referenz	jtl_3_sellx_og_46

Transaktionsübersicht		
Datum	Aktion	Nachricht
2014-01-09 17:19:59	authorization	The amount of 354.20 is authorized.

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen in JTL Backend

Die Zahlungsinformationen werden auch in Ihren JTL WaWi Client übertragen.

F2 Produkte F3 Einkauf F4 Kunden F5 Angebote F6 Aufträge F7 Versand F8 Rechnungen F9 Re.korrektur F10 Sofort-Auftrag F11 Webshop F12 eBay Alt+A Amazon

Alle Nr: | Name: | Pos: | Suchen X < 01.2014 > Anzeigen: Alle

A.Nr.	Erstellt	Firma	Name	Betrag	STATUS	% Geliefert	Versanddatum	Bezahlt	Rechnung	Zahlungsart	Anmerkung	V.Lieferdatum
311	09.01.2014		GmbH customweb	354,20		0		Ja	Nein	Bar	Visa	
310	13.01.2014		user test	329,48		0		Ja	Nein	Bar	Visa	
38	09.01.2014		GmbH customweb	354,20		100	09.01.2014	Ja	Nein	Bar	Credit Card	
37	09.01.2014		GmbH customweb	704,20		100	09.01.2014	Ja	Nein	Bar	Credit Card	

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen in JTL WaWi

6.2 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

6.2.1 JTL Bestellbestätigung (E-Mail)

Bitte fügen Sie folgenden Codeblock in Ihr JTL Mailtemplate, sofern Sie die Rechnungsdetails des Verarbeiters in der Mailbestätigung an den Kunden senden möchten:

1. HTML Mailtemplate

```
{if !empty($Bestellung->cwPaymentInformation)}
    {$Bestellung->cwPaymentInformation}
{/if}
```

2. PLAIN Mailtemplate

```
{if !empty($Bestellung->cwPaymentInformation)}
    {$Bestellung->cwPaymentInformation|replace:"\n"|strip_tags:false}
{/if}
```

Dies muss für jede Sprache und für Text und HTML eingefügt werden.

6.2.2 JTL Rechnung (PDF)

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

6.2.3 JTL-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im JTL unter **Plugins > Plugins > Saferpay > Transaktionen** öffnen.

6.2.4 JTL Success-Page

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

6.3 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Saferpay gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der [Zahlungsart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

Eine gespeicherte Karte benutzen

Credit Card

Karteninhaber*
Bitte geben Sie den Karteninhaber auf Ihrer Kreditkarte ein.

Kartennummer*
Bitte geben Sie hier die Kartennummer Ihrer Kreditkarte ein.

Karten Ablaufdatum*
Wählen Sie das Ablaufdatum Ihrer Karte aus.

CVC Code*
Bitte geben Sie hier den CVC Ihrer Karte ein. Sie finden diesen auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

* Obligatorische Felder

Zahlen

Abbildung 6.1: Alias Manager Integration in JTL

Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Saferpay. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support kontakt auf.

6.4 Transaktionsmanagement aus dem JTL Shop

Transaktionen können Sie direkt aus Ihrem JTL Shop Backend durchführen.

6.4.1 Versand

JTL unterstützt nicht direkt einen Bestellzustand. Generell werden die Bestellungen in der WAWI verarbeitet und dort können entsprechende Zustände gesetzt werden.

Das Modul erzeugt einen Zahlungseingang, welcher an JTL übertragen wird. In JTL kann dann basierend auf dem Zahlungseingang der Versand ausgelöst werden.

6.4.2 Verbuchen von Bestellungen

Sie können Bestellungen direkt im Backend verbuchen. Dazu wechseln Sie in das Hauptmodul und dort in den Tab **Transaktionen**. Anhand des Filters können Sie nach der Bestellnummer

suchen. Beim Klicken auf **Anzeigen** finden Sie weitere Informationen zur Transaktion. Wenn Sie nun eine Bestellung verbuchen möchten, klicken Sie auf **Verbuchen**. Hier können Sie die Beträge und Artikel anpassen. Mit dem Klick auf **Buchung** wird das Capturing an Saferpay übertragen.

Falls Sie nicht alle Artikel der Bestellung verbuchen wollen, können Sie die Transaktion durch anklicken des Kästchens auch für spätere Verbuchungen schliessen.

Autor: customweb GmbH
 Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück

Teilbuchung

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
Test	Test	product	0.00 %	1	325.28	325.28
DHL Paket	DHL Paket	shipping	0.00 %	1	4.20	4.20
Total verbuchter Betrag:						329.48 EUR

Transaktion für weitere Buchungen schliessen
Buchung

Abbildung 6.1: Verbuchen von Bestellungen im JTL Backend

Partial Capturing

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von Saferpay in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

6.4.3 Bestellungen stornieren

Um Transaktionen zu stornieren, öffnen Sie wie oben beschrieben die entsprechende Transaktion. Mit dem Klick auf **Stornieren** erfolgt ein Storno bei Saferpay. Der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück **Transaktion Status Erneuern** **Verbuchen** **Stornieren** **Manuelles Update auslösen**

Transaktionsdaten

Authorisations Status Autorisierung erfolgreich

Abbildung 6.1: Stornieren von Bestellungen im JTL Backend

6.5 Gutschriften

Für belastete Transaktionen können Sie auch Gutschriften erstellen und automatisch an Saferpay übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Rechnung einer bereits verbuchten Bestellung (wie oben beschrieben). Durch den Klick auf **Gutschreiben** öffnet sich der Dialog für die Gutschriften. Passen Sie den Betrag an, den Sie zurückerstatten wollen. Mit dem Klick auf **Rückvergüten** wird die Gutschrift an Saferpay übermittelt.

Autor: customweb GmbH
Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen
Konfigurationen
Informationen

Zurück

Teilbuchung

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
Test	Test	product	0.00 %	1	325.28	325.28
DHL Paket	DHL Paket	shipping	0.00 %	1	4.20	4.20
Total rückvergüteter Betrag:						329.48 EUR

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

Rückvergütung

Abbildung 6.1: Gutschriften direkt aus dem JTL Backend

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

Das Ausführen einer Gutschrift verändert die Bestellung nicht.

6.6 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die URL ein, welche Sie unter Plugins > Plugins > Saferpay im Tab "Erweiterte Informationen" finden. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus.

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen

7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Credit / Debit Card

Kartennummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

MasterCard

Kartennummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Visa

Kartennummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	9070 1000 5200 0001	AmericanExpress - Liability shift:
Expiry Date	12/2020	Yes
CVC	123	

Diners Club

Kartenummer	9050 1000 5200 0005	Diners - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

JCB

Kartenummer	9060 1000 5200 0003	JCB
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Bonus Card

Kartenummer	9090 1000 5200 0007	BonusCard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Maestro

Kartenummer	9040 1000 5200 0008	Maestro - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

myONE

Kartenummer	9080 1000 5200 0009	MyOne
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Direct Debits

IBAN	DE17970000011234567890	SEPA
------	------------------------	------

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

8.1 Bestellung wird nicht im Shop angelegt

Sollte die Bestellung trotz erfolgreicher Eingabe der Kreditkartendaten bei Saferpay in Ihrem Shop nicht gespeichert werden, dann führen Sie bitte zur Problembeseitigung folgende Schritte durch:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie mit der Zahlungsart Saferpay Test Card getestet haben.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Shop von externen Server ohne IP-Einschränkungen oder Passwortabfrage erreichbar ist.
3. Es kann sein, dass die URL zu lang wird und daher von PHP nicht verarbeitet werden kann. In diesem Fall erhöhen Sie den `suhosin.get.max_value_length` in Ihrer PHP Konfiguration.

Sollten diese Manipulationen nicht helfen, können Sie sich auch gerne bei unserem Support Team melden.

8.2 Der Name der Zahlungsart wird in der Email nicht korrekt dargestellt

Je nach Name der Zahlungsart kann es sein, dass aufgrund unserer Namenskonventionen ein etwas komischer Name der Zahlungsart in der Email steht. Dies können Sie umgehen indem Sie die Email Vorlagen anpassen. Hierfür navigieren Sie im Adminbereich nach Inhalt > Email Vorlagen.

Ersetzen Sie hier in der Bestellmail an gewünschter Stelle folgendes '{`$Bestellung->cZahlungsartName`}' durch '{`$Bestellung->Zahlungsart->caption`}'. Ab sofort wird in dem Email der in der Konfiguration der Zahlungsart gesetzte Name angezeigt.

8.3 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Saferpay fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

9 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

9.1 Geburtstag und Geschlecht in JTL

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. JTL tut dies standartmässig nicht. Diese Abfrage können Sie unter "Einstellungen > Kunden / Formulare > Anrede abfragen" bzw. "Einstellungen > Kunden / Formulare > Geburtstagsdatum abfragen".

10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie JTL in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
require_once("includes/globalinclude.php");
```

Inkludieren Sie die Hauptdatei des Moduls und die Transactions Class.

```
require_once 'includes/plugins/saferpaycw/version/100/init.php';  
require_once 'includes/plugins/saferpaycw/version/100/classes/SaferpayCw  
/Entity/Transaction.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = SaferpayCw_Entity_Transaction::loadById  
($transactionId);  
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```