

Manuel d'installation pour TWINT xt:Commerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour TWINT pour xt:Commerce.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 4.0.126

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus de l'installation	5
2	TWINT - Backend Configuration	6
2.1	Certificate et System ID Download	6
2.1.1	Inserer le SystemID	6
2.1.2	Convertir les certificats	7
2.1.3	Paramètre de Time Out	7
2.2	Configuration des méthodes de paiement	7
2.3	Testing	7
3	Installation du module dans la boutique xt:Commerce	8
3.1	Installation	8
3.2	Mise à jour	8
3.2.1	Liste de contrôle	8
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	9
4	Configuration du module dans la boutique xt:Commerce	10
4.1	Configuration du module de base	10
4.1.1	L'envoi des e-Mails pour les status updates	10
4.2	Configuration of the Payment Module	10
4.2.1	Sélection de la méthode d'autorisation	11
4.2.2	Positioner du formulaire de paiement	12
4.2.3	Capturer les commandes directement	12
4.2.4	Status incertain	12
4.2.5	Réglage du statut de la commande	12
4.3	Débit direct	13
4.4	Statut incertain	13
4.4.1	Définition du statut de la commande	13
4.5	Gestion des stocks dans xt:Commerce 4 / 5	13
4.6	Validation	14
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	15
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	15
5.2	Informations sur le statut du paiement	15
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	15
5.2.2	Statut de commande "annulé"	15
6	Le module en action	17

6.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande	17
6.2	Données de transaction des commandes	18
6.3	Transaction Table	19
6.4	Remboursement	19
6.4.1	Remboursement en fonction de la quantité	21
6.4.2	Remboursement Montants personnalisés	21
6.4.3	Déduction des frais de traitement pour les remboursements	21
6.4.4	Remboursement des commandes	22
6.5	Capturer / annulation de commandes	23
6.5.1	Capturer / annulation de commandes	23
6.6	Setting up Cron Job	23
7	Testing	24
7.1	Données de test	24
8	Erreurs et solutions	25
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	25

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour xt:Commerce et TWINT.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurez-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- TWINT System ID
- TWINT Certificate Passphrase
- TWINT Certificate
- xt:Commerce module de paiement par sellxed.com/shop

Veuillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Configuration des paramètres de base [Module Principale](#)
2. Configuration des [méthodes de paiement](#) acceptées et les méthodes d'autorisation respectifs
3. Réalisation d'un achat test
4. Activez votre compte TWINT

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

2 TWINT - Backend Configuration

2.1 Certificate et System ID Download

Vous recevrez les données d'accès nécessaires directement dans le backend de TWINT.
Connectez-vous à l'emplacement correspondant:

- Environment Live: <https://portal.twint.ch>

2.1.1 Insérer le SystemID

Via le **point de vente** vous trouverez le **SystemID** (cliquez sur votre boutique). Copiez le SystemID et collez dans l'emplacement correspondant dans le **Module Principale**.

TWINT

DE EN FR IT

Thomas Hunziker

HOME

EINSTELLUNGEN

VERKAUFSSTELLEN

TRANSAKTIONEN

DOWNLOADS

SHOP

haar-shop.ch AG

Allgemeine Informationen App-Vorschau

Plichtfelder sind mit (*) markiert

System-ID	TWINTSYS-2019-10-10T10:10:10Z@haar-shop.ch
Eindeutiger Bezeichner	haar-shop.ch Die von TWINT generierte System-ID zu ihrer Verkaufsstelle ist eindeutig. Sie können zusätzlich pro Verkaufsstelle einen eigenen eindeutigen Bezeichner definieren.
Anzeigename Kette *	haar-shop.ch AG Dieses Feld wird dem Kunden bei der Bezahlung und in der Bewegungsübersicht angezeigt.
Anzeigename Verkaufsstelle *	haar-shop.ch AG Dieses Feld wird dem Kunden bei der Bezahlung und bei den Bewegungsdetails angezeigt. Es soll den Namen des Ladens enthalten. Eine zusätzliche Ortsangabe ist optional, aber für physische Läden empfohlen.

Logo

 Das Logo wird bei der Bezahlung angezeigt. Für eine optimale Darstellung wird ein PNG mit transparentem Hintergrund empfohlen.

Datei zum Anhängen
hier ablegen

 Unterstützte Formate:
JPG und PNG

Banner

 Der Banner wird bei den Bewegungsdetails angezeigt.

Banner hierher ziehen oder hochladen

 Unterstützte Formate:
JPG und PNG

Banner hierher ziehen oder hochladen

 Unterstützte Formate:
JPG und PNG

Image 2.1: Vous trouverez votre System ID dans le portal TWINT via le point de vente.

2.1.2 Convertir les certificats

Vous pouvez créer et télécharger le **certificat** dans le portal de TWINT via **Downloads**. Vous aurez besoin de le convertir en un certificat .pem . Pour le faire, vous pouvez utiliser un service mais nous le déconseillons fortement car il est préférable de ne pas transmettre votre mot de passe de certification': <https://www.sslshopper.com/ssl-converter.html>). Sinon, vous pouvez utiliser les commandes correspondantes de Open SSL pour convertir un pks12 en un certificat .pem .

Dès que vous avez le certificat .pem , copiez le contenu entier dans le champ de la .pem file. (Certificate incl. -----BEGIN CERTIFICATE----- and -----END RSA PRIVATE KEY-----).

Assurez-vous de ne pas oublier de remplir aussi dans le Passphrase dans le module principale.

2.1.3 Paramètre de Time Out

Techniquement, TWINT n'envoie pas les notifications de paiement à votre boutique. Le serveur extrait le résultat de la transaction périodiquement. Pour que cela fonctionne, vous devez avoir configuré le Server Polling Time Out et le Polling Interval. Toutefois, les valeurs standard ne devraient pas être modifiées. Assurez-vous que vous avez mis en place le **Cron Job** dans votre module. Vous trouverez plus d'informations dans le manuel plus bas.

2.2 Configuration des méthodes de paiement

La méthode de paiement Twint sera également livrée dans le module. Vous la verrez dans la configuration des méthodes de paiement dans votre boutique. Activez cette méthode de paiement afin qu'elle soit disponible pour vos clients dans votre boutique.

Plus d'informations concernant la configuration des méthodes de paiement et la mise en œuvre des différents paramètres peuvent être trouvés [ici](#).

2.3 Testing

Assurez-vous que vous êtes en mode Live et d'effectuer une opération de test avec votre smartphone. Pour les tests, nous vous recommandons de régler la réservation dans la configuration de la méthode de paiement sur «Retardé» de sorte que l'argent ne sera pas débité directement.

3 Installation du module dans la boutique xt: Commerce

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique xt: Commerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module de base

Les paramètres pour le module de base peuvent être trouvés dans **Content > Plugin > deinstalled plugins > TWINT Base Module**. Pour installer le module, cliquez 'installer'. Une nouvelle fenêtre devrait s'ouvrir maintenant. Après, cliquez F5 dans votre navigateur afin de recharger toutes les données Javascript des modules et ensuite revenez à l'emplacement des plugins installés.

Les paramètres du module peuvent être ouverts en cliquant sur le stylo. Insérez les options que vous avez définies dans la surface de l'administration de TWINT. Si une option n'est pas claire, un clic sur le point d'interrogation montrera plus d'informations. Les paramètres centraux seront expliqués.

4.1.1 L'envoi des e-Mails pour les status updates

Marquez chaque statut que vous voulez qui déclenche un e-mail au client si sa commande a été fixé à ce statut.

4.2 Configuration of the Payment Module

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique dans **Modules > Options de paiement**. Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique en cliquant sur **Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement**.

Activer Selection

Avec un clic sur le stylo, une nouvelle fenêtre pour les réglages s'ouvrira. La plus part des paramètres sont évidents. Un clic sur le point d'interrogation fait afficher des informations supplémentaires.

4.2.1 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options d'autorisation les paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux dans l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez comment vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d' informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultés sur notre [site sellxed](#).

4.2.2 Position du formulaire de paiement

Si vous avez le paquet correspondant de TWINT, les informations de paiement peut être saisie directement dans votre boutique. Les paramètres **Page for Payment Form** ajuste la position du formulaire de paiement

Processus de paiement

Veuillez faire attention que vous avez besoin de l'activation d'autres possibilités avec TWINT afin d'utiliser certaines des méthodes d'autorisation.

Il se peut que certaines méthodes d'autorisation ne soient pas disponibles pour chaque méthode de paiement.

4.2.3 Capturer les commandes directement

L'option "Capture" détermine si les paiements doivent être capturées directement ou s'ils doivent être autorisés avant. Si vous voulez seulement les autoriser dans un premier temps, faites attention que les paiements soient émis plus tard.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie pour une durée limitée. Si vous capturez pas pendant ce délai, l'autorisation ne pourra pas être garantie. Pour en savoir plus sur le processus de capture lisez ci-dessous.

Des paramètres different dans le backend de TWINT et module

Il se peut que les paramètres enregistrés dans les modules de paiement remplacent les paramètres enregistrés dans TWINT.

4.2.4 Status uncertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectué. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant la livraison.

4.2.5 Réglage du statut de la commande

Vous pouvez spécifier pour chaque commande quel statut ils devraient recevoir en fonction du statut de la réservation. Cela concerne le statut initial de l'ordre.

4.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de TWINT et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans TWINT.

4.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.5 Gestion des stocks dans xt:Commerce 4 / 5

Depuis le 19/05/2017 nous avons changé la façon dont notre module gère l'implémentation du stock dans xt:Commerce 4 / 5. Les produits sont désormais automatiquement rajoutés dans le stock lorsque le statut de la commande est changé pour "échoué". Le statut de la commande est automatiquement changé pour "échoué" lorsque le client clique sur le bouton "annuler" sur la page de paiement. Toutefois, s'il utilise le bouton retour du navigateur le statut de la commande ne peut être déterminé par notre module. Dans ce cas, il vous faut manuellement annuler la commande pour réajuster le stock en fonction.

Merci de noter que le stock sera automatiquement augmenté si vous changez le statut d'une commande pour le statut "échoué".

4.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par TWINT au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser une méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte TWINT ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvées plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending TWINT** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending TWINT' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à TWINT sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de TWINT.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module TWINT .

Transaction Information	
Transaction ID	33
Transaction External ID	17_33
Authorization Status	successful
Order ID	17
Created On	2014-05-17T15:09:25+02:00
Updated On	2014-05-17T15:09:37+02:00
Customer ID	2
Zahlungsid	31411549
Autorisierungsbetrag	100
Währung	CHF
Zahlungsmethode	MasterCard
Zahlungsid	31411549
Verbuchter Betrag	100
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (05/17)
Alias Token	_xtc_4_17_330007
Akzeptanz	
Kartenummer	XXXXXXXXXXXX0007
Kartenablaufdatum	05/17
Händler Referenz	demo_sx_ps_xtc_4_17_33

Image 6.1: Informations sur la Transaction .

6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Par exemple, cette fonction vous permet d'adapter les commandes aux transactions visibles dans le backend de TWINT .

Pour afficher ces informations, ouvrez les commandes. Vers la fin de la commande, vous trouverez le paragraphe **TWINT Transactions**. Cela montre tous les détails sur tous les anciens actions liées à cette commande. Cliquez sur la clé dans la colonne "Action" pour voir les informations de transaction (c.f. image "Transaction Information").

Speichern Bestellbestätigungsmail senden				
Transactions				
Transaction ID	Datum	Status	Amount	Action
32	2014-05-17T15:06:08+02:00	pending	100.00	
33	2014-05-17T15:09:25+02:00	successful	100.00	
				Add Moto Transaction

Image 6.1: Aperçu de la transaction

Dashboard	xt:Commerce Payments Registration	installierte Plugins	Zahlungsweise	PostFinance Transak			
Aktion							
Neu Laden							
Transaction ID	Externe ID	Order ID	Zahlungsmet...	Änderungsda...	Zahlungsid	Autorisierung...	At
33	17_33	17	mastercard	05/17/2014	31411549	100.00000	su
32	17_32	17	mastercard	05/17/2014		100.00000	pe
31	16_31	16	postfinanceef...	05/11/2014		50.00000	pe
30	16_30	16	postfinanceef...	05/12/2014		50.00000	fai
29	15_29	15	creditcard	04/22/2014	30860419	150.00000	su
28	14_28	14	postfinanceef...	04/22/2014	30860413	100.00000	su
27	13_27	13	creditcard	04/22/2014	30860400	330.00000	su
26	12_26	12	postfinanceef...	04/17/2014	30785914	70.00000	su
25	11_25	11	creditcard	04/17/2014	30785907	50.00000	su
24	11_24	11	creditcard	04/17/2014		50.00000	pe
23	10_23	10	creditcard	04/17/2014	30785876	250.00000	su
22	10_22	10		04/17/2014			
21	10_21	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
20	10_20	10		04/17/2014			
19	10_19	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
18	10_18	10		04/17/2014			
17	10_17	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
16	9_16	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766475	50.00000	su
15	9_15	9	postfinanceef...	04/16/2014		50.00000	pe
14	9_14	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766459	50.00000	fai
13	8_13	8	postfinancec...	04/16/2014	30766433	70.00000	su
12	7_12	7	postfinanceef...	04/16/2014	30766421	50.00000	su
11	6_11	6	creditcard	04/16/2014	30766406	50.00000	su
10	5_10	5	creditcard	04/16/2014	30766403	100.00000	su
9	4_9	4	postfinanceef...	04/16/2014	30765947	50.00000	su

Image 6.1: Information sur la transaction

6.2 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte TWINT.

Autorisierungsbetrag	947.19
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25839786
Verbuchter Betrag	947.19
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	12/15
Händler Referenz	ox_sel_pf_2

Image 6.1: Données de transaction sur xt:Commerce.

6.3 Transaction Table

En plus des informations sur l'ordre, la Transaction Table affiche des informations sur les transactions dans votre boutique. Entre autres choses, il vous permet d'adapter le numéro de transaction de TWINT à la commande dans votre boutique.

Dashboard | xt:Commerce Payments Registration | installierte Plugins | Zahlungsweise | PostFinance Transaktionen

Aktion ▾

Neu Laden

Transaction ID	Externe ID	Order ID	Zahlungsmet...	Änderungsda...	Zahlungsid	Autorisierung...	Autorisierung...	Bezahlt	V	Actions
33	17_33	17	mastercard	05/17/2014	31411549	100.00000	successful	y	C	
32	17_32	17	mastercard	05/17/2014		100.00000	pending	n	C	
31	16_31	16	postfinanceef...	05/11/2014		50.00000	pending	n	C	
30	16_30	16	postfinanceef...	05/12/2014		50.00000	failed	n	C	
29	15_29	15	creditcard	04/22/2014	30860419	150.00000	successful	y	C	
28	14_28	14	postfinanceef...	04/22/2014	30860413	100.00000	successful	y	C	
27	13_27	13	creditcard	04/22/2014	30860400	330.00000	successful	y	C	
26	12_26	12	postfinanceef...	04/17/2014	30785914	70.00000	successful	y	C	
25	11_25	11	creditcard	04/17/2014	30785907	50.00000	successful	y	C	
24	11_24	11	creditcard	04/17/2014		50.00000	pending	n	C	
23	10_23	10	creditcard	04/17/2014	30785876	250.00000	successful	y	C	
22	10_22	10		04/17/2014			y			
21	10_21	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C	
20	10_20	10		04/17/2014			y			
19	10_19	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C	
18	10_18	10		04/17/2014			y			
17	10_17	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C	
16	9_16	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766475	50.00000	successful	y	C	
15	9_15	9	postfinanceef...	04/16/2014		50.00000	pending	n	C	
14	9_14	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766459	50.00000	failed	n	C	
13	8_13	8	postfinanceef...	04/16/2014	30766433	70.00000	successful	y	C	
12	7_12	7	postfinanceef...	04/16/2014	30766421	50.00000	successful	y	C	
11	6_11	6	creditcard	04/16/2014	30766406	50.00000	successful	y	C	
10	5_10	5	creditcard	04/16/2014	30766403	100.00000	successful	y	C	
9	4_9	4	postfinanceef...	04/16/2014	30765947	50.00000	successful	y	C	

Image 6.1: information sur la transaction.

6.4 Remboursement

Vous pouvez créer des remboursements pour les transactions avec des frais et les transmettre à TWINT automatiquement. Pour faire cela, ouvrez la facture pour une commande capturée. En cliquant "Credit Memo", un nouveau dialogue pour les remboursement s'ouvre. Réglez le montant que vous voudriez rembourser et cliquez sur "Refund" pour le soumettre à TWINT.

Le processus montré par screenshots:

Order View

Order # 200000003 | 17.04.2014 16:40:42

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found

Invoice #	Bill to Name	Invoice Date	Status	Betrag
200000003	Thomas Lueth	17.04.2014 16:41:41	Paid	20,99 €

Image 6.1: 1. Ouvrir la facture

Invoice #100000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent)

Order # 100000043 (the order confirmation email was sent)

Account Information	
Customer Name	Test Test
Email	Info@customweb.com
Customer Group	General

Image 6.1: 2. Cliquez sur Credit Memo - Vous devriez ouvrir la commande avant tout .

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	0
Adjustment Fee	0
Grand Total	161,00 €

Append Comments ☐

Email Copy of Credit Memo ☐

☒ Refund Offline ☒ Refund

Image 6.1: 3. Ajustez la quantité (cf. sous Refund à sur la base de la quantité or tous les montants)

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	0
Adjustment Fee	0
Grand Total	161,00 €

Append Comments ☐

Email Copy of Credit Memo ☐

☒ Refund Offline ☒ Refund

Image 6.1: 4. Cliquer on Refund pour transmettre.

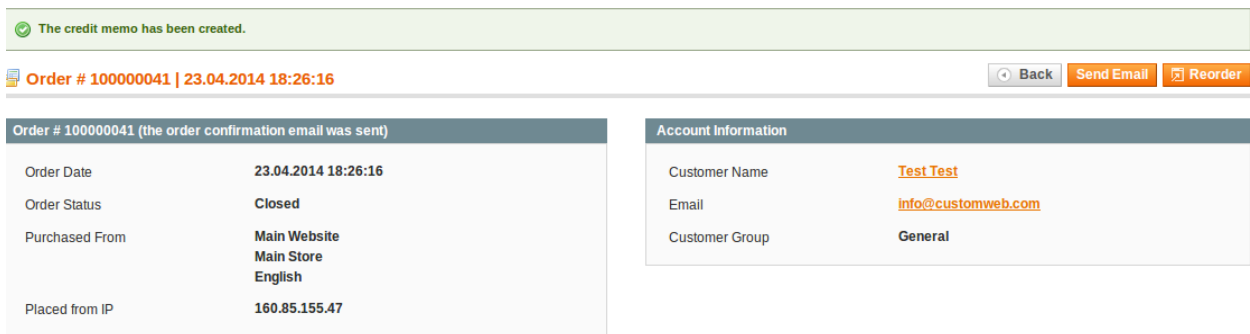


Image 6.1: Attendez jusqu'à ce que le remboursement est confirmé.

6.4.1 Remboursement en fonction de la quantité

Vous pouvez créer des remboursements en fonction de la quantité du produit en ajustant le nombre de produits que vous souhaitez rembourser dans le dialogue de credit memo.

Vous pouvez créer des remboursements jusqu'à ce que le montant initial a été complètement crédités. Le statut de la commande change en **complete** automatiquement.

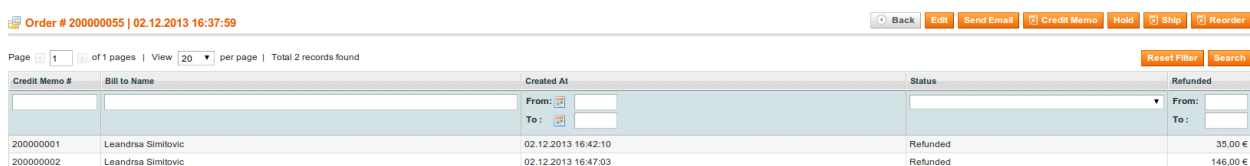


Image 6.1: Vu d'ensemble du remboursement

6.4.2 Remboursement Montants personnalisés

Magento vous permet également de définir un montant à rembourser. Pour le faire, procédez comme indiquez:

1. Ouvrez le Credit Memo Dialogue comme décrit ci-dessus
2. Définir le nombre de produits que vous souhaitez rembourser à 0
3. Entrez un montant dans le champ **Adjustment Refund**

6.4.3 Déduction des frais de traitement pour les remboursements

Vous pouvez facturer des frais de traitement pour les restitutions en suivant ces pas:

1. Ouvrez le Credit Memo Dialogue comme décrit ci-dessus
2. Dans le champ **Frais d'ajustement**, définissez un montant comme frais de traitement.

Ajuster les montants pour plusieurs remboursement

Il est possible d'effectuer plusieurs remboursements pour une commande. Le montant maximum pour le total des remboursements est 100% du montant original. Si vous avez déjà effectué un remboursement, vous devez vous assurer de ne pas rembourser plus que le montant initial en ajustant la quantité et la taxe d'ajustement.

6.4.4 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (c.f. above). Cela montre toutes les informations sur la transaction. En cliquant "Rembourser", un input mask pour les notes de crédit va s'ouvrir. En cliquant **Refund**, la demande de remboursement ne sera transmise à TWINT.

REFUND

Refund

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount
Standardartikel	art001	product	0 %	1.00	50.00	50.00
Artikel mit Sonderpreis	art002	product	0 %	1.00	70.00	70.00
Total Refund Amount:						120.00 CHF

Close transaction for further refunds ☐

Transactions History

Schliessen

Image 6.1: Bouton pour le remboursement

6.5 Capturer / annulation de commandes

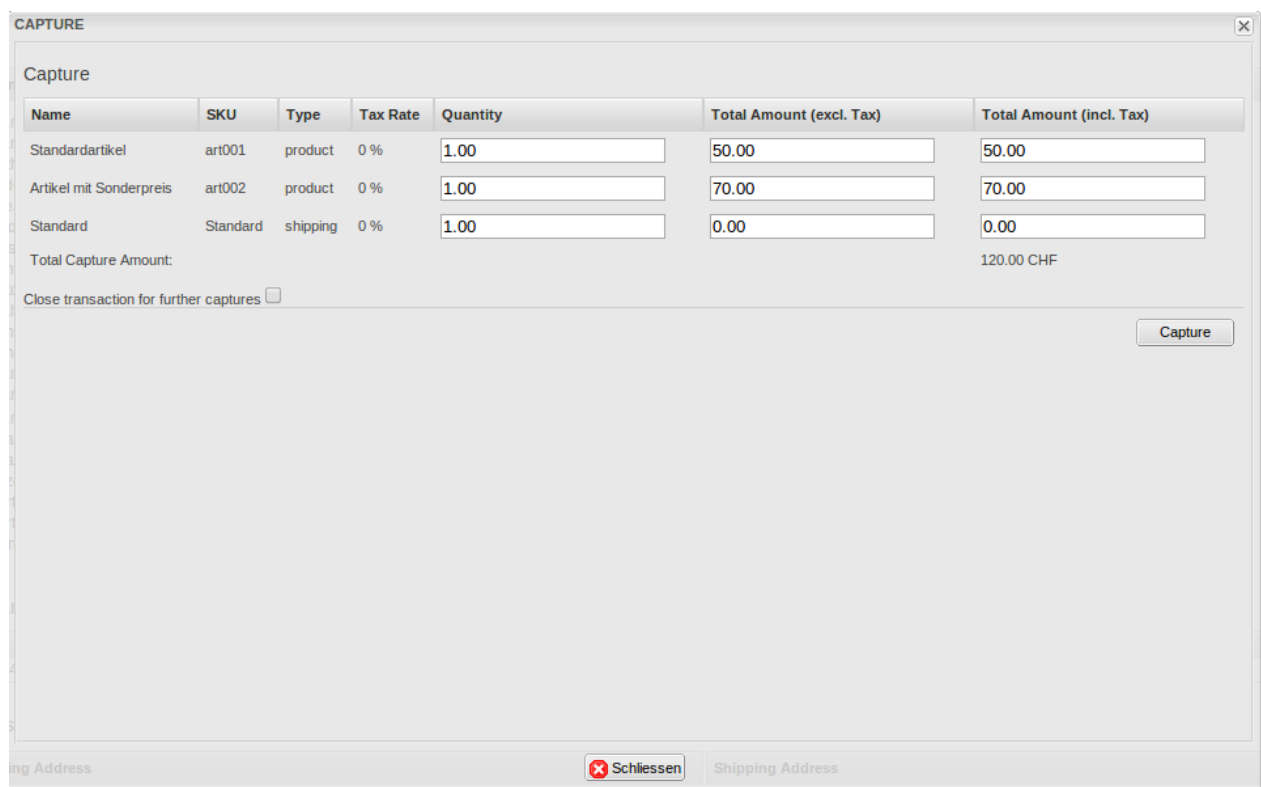
Please note

La gestion des transactions entre votre boutique et TWINT n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec TWINT, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

6.5.1 Capturer / annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrez les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la capture sera transmise à TWINT. Vous ne devez plus vous connecter au back-end de TWINT. Vous pouvez entrer les produits que vous souhaitez capturer dans le masque input.

Une commande peut être **annulée** en cliquant "Annuler la transaction Transaction" et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.



Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Standardartikel	art001	product	0 %	1.00	50.00	50.00
Artikel mit Sonderpreis	art002	product	0 %	1.00	70.00	70.00
Standard	Standard	shipping	0 %	1.00	0.00	0.00
Total Capture Amount:						120.00 CHF

Close transaction for further captures ☐

Capture

Schliessen Shipping Address

Image 6.1: capture de transactions

6.6 Setting up Cron Job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.), suivez les instructions TWINT pour configurer Cron Job.

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par TWINT dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).