

Manuel d'installation pour TWINT WooCommerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour TWINT pour WooCommerce.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 4.0.85

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus de l'installation	5
2	TWINT - Backend Configuration	6
2.1	Certificate et System ID Download	6
2.1.1	Inserer le SystemID	6
2.1.2	Convertir les certificats	7
2.1.3	Paramètre de Time Out	7
2.2	Configuration des méthodes de paiement	7
2.3	Testing	7
3	Installation du module dans la boutique WooCommerce	8
3.1	Installation	8
3.2	Mise à jour	8
3.2.1	Liste de contrôle	8
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	9
4	Configuration du module dans la boutique WooCommerce	10
4.1	Configuration du module principal	10
4.6	Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement	12
4.3	Débit direct	11
4.4	Statut incertain	11
4.4.1	Définition du statut de la commande	11
4.5	Validation	11
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	13
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	13
5.2	Informations sur le statut du paiement	13
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	13
5.2.2	Statut de commande "annulé"	13
6	Le module en action	15
6.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande	15
6.2	Remboursement	15
6.2.1	Remboursement en fonction de la quantité	16
6.2.2	Remboursement Montants personnalisés	17
6.2.3	Déduction des frais de traitement pour les remboursements	17
6.3	Capture des commandes	17

6.3.1	Capture d'une transaction via Commandes > Transactions TWINT	17
6.4	Capturer / annulation de commandes	18
6.4.1	Capturer et annulation de commandes	19
6.5	Remboursements	20
6.6	Données de transaction des commandes	21
6.7	Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées	22
7	Testing	23
7.1	Données de test	23
8	Erreurs et solutions	24
8.1	Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement	24
8.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	24
9	Compatibilité avec les plugins externes	25
9.1	Frais et remises sur WooCommerce	25
9.2	Gestion de sites multilingues sur WooCommerce	25

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour WooCommerce et TWINT.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurez-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- TWINT System ID
- TWINT Certificate Passphrase
- TWINT Certificate
- WooCommerce module de paiement par sellxed.com/shop

Veuillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Configuration des paramètres de base [Module Principale](#)
2. Configuration des [méthodes de paiement](#) acceptées et les méthodes d'autorisation respectifs
3. Réalisation d'un achat test
4. Activez votre compte TWINT

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

2 TWINT - Backend Configuration

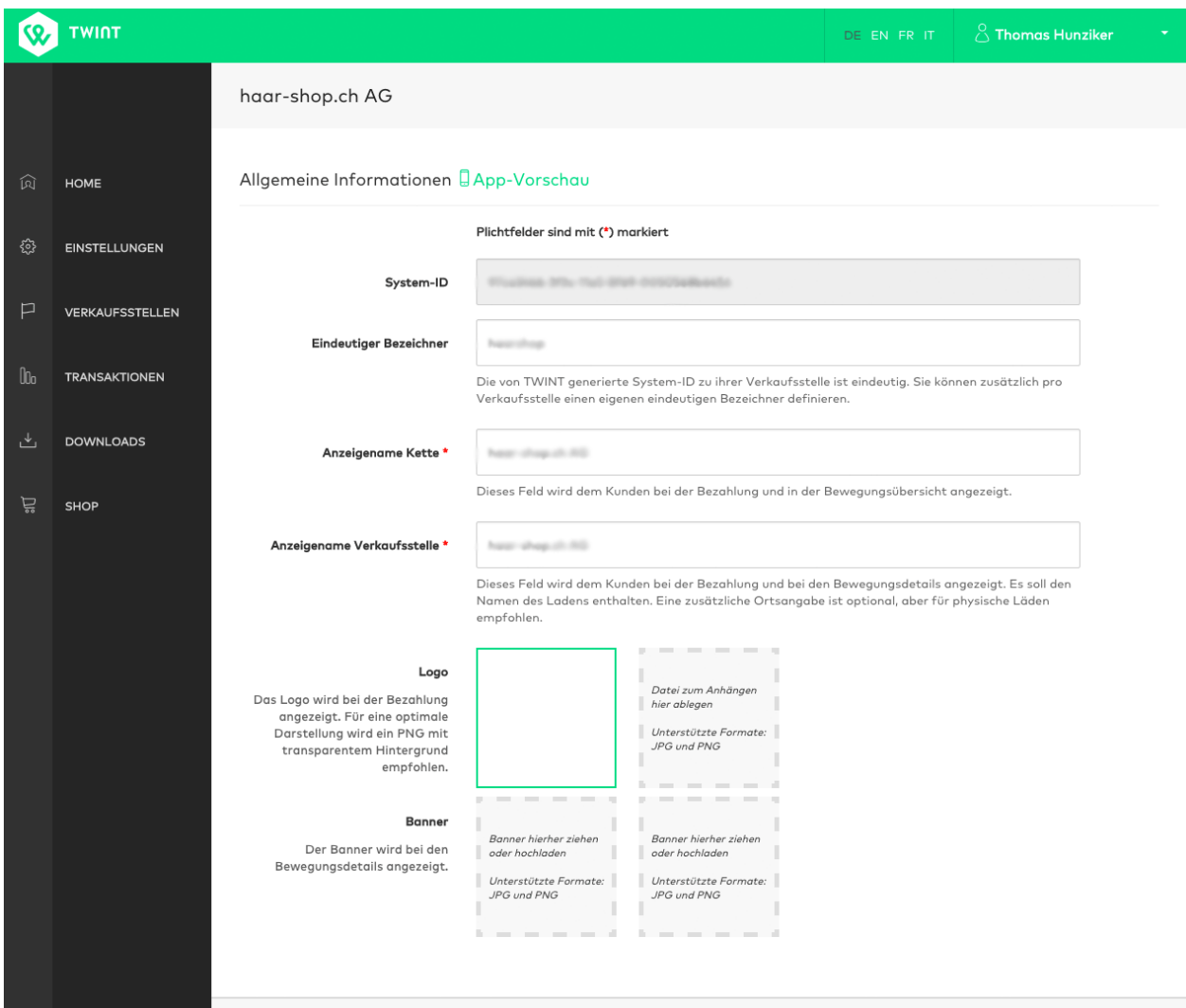
2.1 Certificate et System ID Download

Vous recevrez les données d'accès nécessaires directement dans le backend de TWINT. Connectez-vous à l'emplacement correspondant:

- Environment Live: <https://portal.twint.ch>

2.1.1 Inserer le SystemID

Via le **point de vente** vous trouverez le **SystemID** (cliquez sur votre boutique). Copiez le SystemID et collez dans l'emplacement correspondant dans le [Module Principale](#).



The screenshot shows the TWINT backend configuration interface for a merchant named 'haar-shop.ch AG'. The interface is in German. On the left is a dark sidebar with navigation links: HOME, EINSTELLUNGEN, VERKAUFSTELLEN, TRANSAKTIONEN, DOWNLOADS, and SHOP. The main content area is titled 'Allgemeine Informationen' and 'App-Vorschau'. It contains several form fields and sections:

- System-ID:** A field containing a long alphanumeric string.
- Eindeutiger Bezeichner:** A field containing 'haar-shop'.
- Anzeigenname Kette:** A field containing 'haar-shop.ch AG'.
- Anzeigenname Verkaufsstelle:** A field containing 'haar-shop.ch AG'.
- Logo:** A section with a text description and a dashed box for uploading a logo.
- Banner:** A section with a text description and two dashed boxes for uploading banners.

Below the System-ID field, there is a note: 'Die von TWINT generierte System-ID zu ihrer Verkaufsstelle ist eindeutig. Sie können zusätzlich pro Verkaufsstelle einen eigenen eindeutigen Bezeichner definieren.'

Below the Anzeigenname Kette field, there is a note: 'Dieses Feld wird dem Kunden bei der Bezahlung und in der Bewegungsübersicht angezeigt.'

Below the Anzeigenname Verkaufsstelle field, there is a note: 'Dieses Feld wird dem Kunden bei der Bezahlung und bei den Bewegungsdetails angezeigt. Es soll den Namen des Ladens enthalten. Eine zusätzliche Ortsangabe ist optional, aber für physische Läden empfohlen.'

Below the Logo section, there is a note: 'Das Logo wird bei der Bezahlung angezeigt. Für eine optimale Darstellung wird ein PNG mit transparentem Hintergrund empfohlen.'

Below the Banner section, there is a note: 'Der Banner wird bei den Bewegungsdetails angezeigt.'

Image 2.1: Vous trouverez votre System ID dans le portal TWINT via le point de vente.

2.1.2 Convertir les certificats

Vous pouvez créer et télécharger le **certificat** dans le portal de TWINT via **Downloads**. Vous aurez besoin de le convertir en un certificat .pem . Pour le faire, vous pouvez utiliser un service mais nous le déconseillons fortement car il est préférable de ne pas transmettre votre mot de passe de certification': <https://www.sslshopper.com/ssl-converter.html>). Sinon, vous pouvez utiliser les commandes correspondantes de Open SSL pour convertir un pks12 en un certificat .pem .

Dès que vous avez le certificat .pem , copiez le contenu entier dans le champ de la .pem file. (Certificate incl. -----BEGIN CERTIFICATE----- and -----END RSA PRIVATE KEY-----).

Assurez-vous de ne pas oublier de remplir aussi dans le Passphrase dans le module principale.

2.1.3 Paramètre de Time Out

Techniquement, TWINT n'envoie pas les notifications de paiement à votre boutique. Le serveur extrait le résultat de la transaction périodiquement. Pour que cela fonctionne, vous devez avoir configuré le Server Polling Time Out et le Polling Interval. Toutefois, les valeurs standard ne devraient pas être modifiées. Assurez-vous que vous avez mis en place le **Cron Job** dans votre module. Vous trouverez plus d'informations dans le manuel plus bas.

2.2 Configuration des méthodes de paiement

La méthode de paiement Twint sera également livrée dans le module. Vous la verrez dans la configuration des méthodes de paiement dans votre boutique. Activez cette méthode de paiement afin qu'elle soit disponible pour vos clients dans votre boutique.

Plus d'informations concernant la configuration des méthodes de paiement et la mise en œuvre des différents paramètres peuvent être trouvés [ici](#).

2.3 Testing

Assurez-vous que vous êtes en mode Live et d'effectuer une opération de test avec votre smartphone. Pour les tests, nous vous recommandons de régler la réservation dans la configuration de la méthode de paiement sur «Retardé» de sorte que l'argent ne sera pas débité directement.

3 Installation du module dans la boutique WooCommerce

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique WooCommerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce TWINT dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **TWINT** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de TWINT ou ont été envoyé par TWINT. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

4.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **WooCommerce > Paramètre > Checkout** (Dans la version plus tôt, il était **WooCommerce > Paramètre > Gateways de paiement**). Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

4.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de TWINT et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans TWINT.

4.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par TWINT au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.6 Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement

Si la page de redirection ne fonctionne plus ou le formulaire de paiement ne s'affiche plus sur votre site, il est très probable que votre installation WooCommerce a l'erreur suivante. Nous vous conseillons d'actualiser le plugin de paiement pour éliminer d'autres bugs.

Si vous utilisez **WPML** il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers la page de paiement de TWINT aboutisse en une erreur '404 Page Not Found'. Dans ce cas, vous devrez dupliquer les pages dans les langues correspondantes de la manière suivante:

1. Connectez-vous à votre backend admin WooCommerce et sélectionnez: Pages > Toutes les Pages. Vous devriez trouver une page appelée "TWINT Checkout".
2. Supprimez toutes les pages nommées "TWINT Checkout".
3. Dans le backend de Wordpress sous vos modules, désactivez le module WooCommerce TWINT et activez le à nouveau. Cela vous aidera à créer la page de redirection comme il faut.
4. Naviguez à nouveau sous Pages > Toutes les Pages et ouvrez la configuration de la page "TWINT Checkout".
5. Sur le côté droit, au niveau des langues, vous avez la possibilité de dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, cette page sera active pour l'ensemble des langues et l'erreur devrait avoir disparue.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser une méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte TWINT ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvées plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending TWINT** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending TWINT' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à TWINT sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de TWINT.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

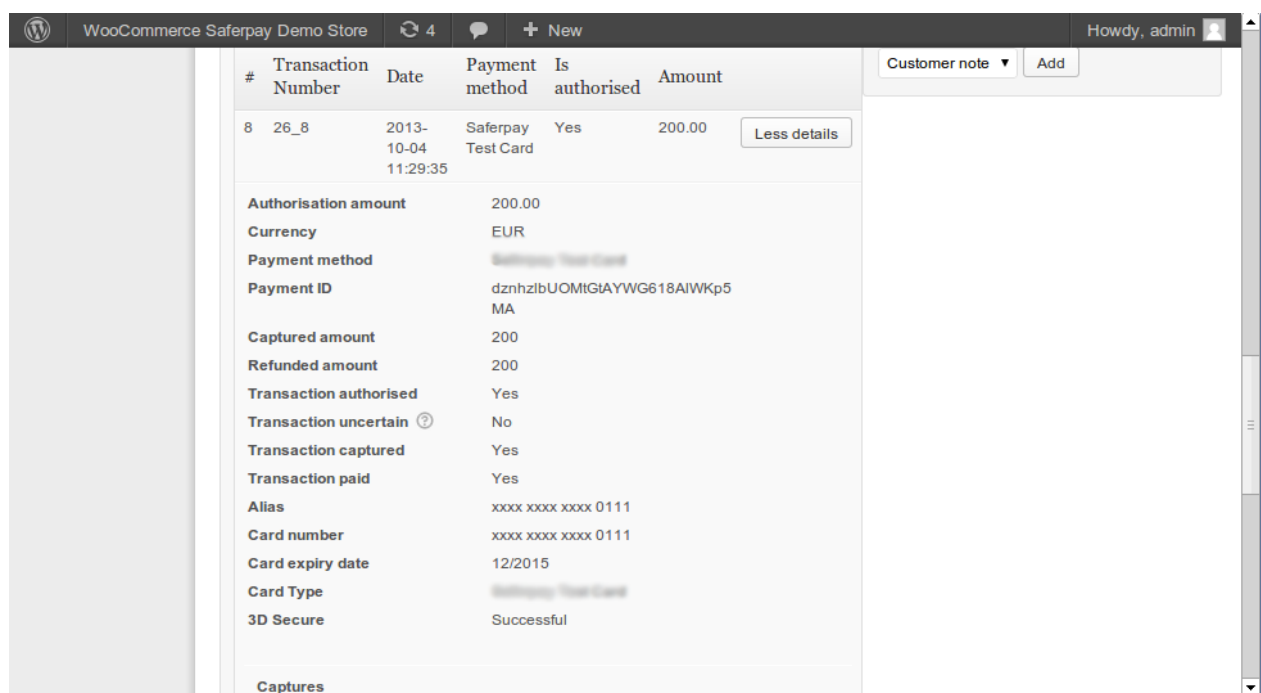
Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module TWINT.

6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante, visualisée dans le back-end de TWINT.



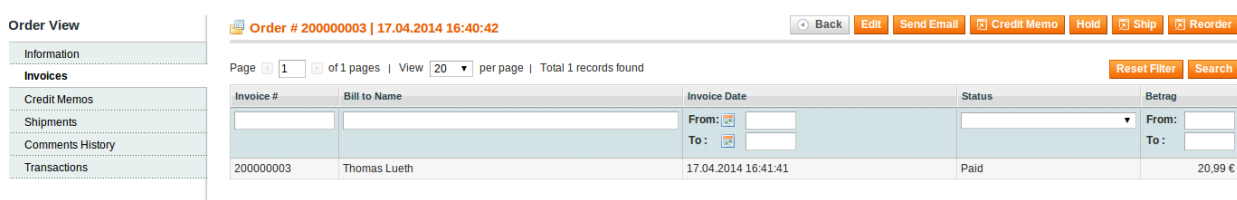
#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note	Add
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00		Less details
Authorisation amount		200.00					
Currency		EUR					
Payment method		Saferpay Test Card					
Payment ID		dznhzlbUOMIGIAYWG618AIWKp5MA					
Captured amount		200					
Refunded amount		200					
Transaction authorised		Yes					
Transaction uncertain ?		No					
Transaction captured		Yes					
Transaction paid		Yes					
Alias		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card number		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card expiry date		12/2015					
Card Type		Saferpay Test Card					
3D Secure		Successful					
Captures							

Image 6.1: Information de Transaction dans WooCommerce.

6.2 Remboursement

Vous pouvez créer des remboursements pour les transactions avec des frais et les transmettre à TWINT automatiquement. Pour faire cela, ouvrez la facture pour une commande capturée. En cliquant "Credit Memo", un nouveau dialogue pour les remboursement s'ouvre. Réglez le montant que vous voudriez rembourser et cliquez sur "Refund" pour le soumettre à TWINT.

Le processus montré par screenshots:



Order # 200000003 17.04.2014 16:40:42					
Invoice #	Bill to Name	Invoice Date	Status	Betrag	
200000003	Thomas Lueth	17.04.2014 16:41:41	Paid	20,99 €	

Image 6.1: 1. Ouvrir la facture

Invoice #100000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent)

[Back](#) [Send Email](#) [Credit Memo](#) [Print](#)

Order # 100000043 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:51:23	Customer Name	Test Test
Order Status	Processing	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General

Image 6.1: 2. Cliquez sur Credit Memo - Vous devriez ouvrir la commande avant tout .

Refund Totals	
Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €
<input type="checkbox"/> Append Comments <input type="checkbox"/> Email Copy of Credit Memo	
<input checked="" type="checkbox"/> Refund Offline <input checked="" type="checkbox"/> Refund	

Image 6.1: 3. Ajustez la quantité (cf. sous Refund à sur la base de la quantité or tous les montants)

Refund Totals	
Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €
<input type="checkbox"/> Append Comments <input type="checkbox"/> Email Copy of Credit Memo	
<input checked="" type="checkbox"/> Refund Offline <input checked="" type="checkbox"/> Refund	

Image 6.1: 4. Cliquer on Refund pour transmettre.

✓ The credit memo has been created.

Order # 100000041 | 23.04.2014 18:26:16 [Back](#) [Send Email](#) [Reorder](#)

Order # 100000041 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:26:16	Customer Name	Test Test
Order Status	Closed	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General
Placed from IP	160.85.155.47		

Image 6.1: Attendez jusqu'à ce que le remboursement est confirmé.

6.2.1 Remboursement en fonction de la quantité

Vous pouvez créer des remboursements en fonction de la quantité du produit en ajustant le nombre de produits que vous souhaitez rembourser dans le dialogue de credit memo.

Vous pouvez créer des remboursements jusqu'à ce que le montant initial a été complètement crédités. Le statut de la commande change en **complete** automatiquement.

Order # 200000055 | 02.12.2013 16:37:59

Back Edit Send Email Credit Memo Hold Ship Reorder

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found

Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded
200000001	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €
200000002	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:47:03	Refunded	146,00 €

Image 6.1: Vu d'ensemble du remboursement

6.2.2 Remboursement Montants personnalisés

Magento vous permet également de définir un montant à rembourser. Pour le faire, procédez comme indiquez:

1. Ouvrez le Credit Memo Dialogue comme décrit ci-dessus
2. Définir le nombre de produits que vous souhaitez rembourser à 0
3. Entrez un montant dans le champ **Adjustment Refund**

6.2.3 Déduction des frais de traitement pour les remboursements

Vous pouvez facturer des frais de traitement pour les restitutions en suivant ces pas:

1. Ouvrez le Credit Memo Dialogue comme décrit ci-dessus
2. Dans le champ **Frais d'ajustement**, définissez un montant comme frais de traitement.

Ajuster les montants pour plusieurs remboursement

Il est possible d'effectuer plusieurs remboursements pour une commande. Le montant maximum pour le total des remboursements est 100% du montant original. Si vous avez déjà effectué un remboursement, vous devez vous assurer de ne pas rembourser plus que le montant initial en ajustant la quantité et la taxe d'ajustement.

6.3 Capture des commandes

À noter

La gestion des commandes entre votre boutique et TWINT n'est pas synchronisée. Si vous capturez une transaction via TWINT, le statut de la commande ne sera pas mis à jour dans la boutique et il ne sera pas possible d'effectuer une seconde capture dans la boutique.

Afin de pouvoir capturer vos commandes depuis votre boutique, vous devez au-préalable vous assurer d'avoir sélectionné l'option 'deferred' pour la capture dans la [configuration de la méthode de paiement](#).

6.3.1 Capture d'une transaction via Commandes > Transactions TWINT

Ouvrir la commande et le détail de transaction TWINT en bas de page.

Customweb Transactions ▲

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
6	16	2017-01-06 10:23:49	MasterCard	Yes	10.00 Less Details

Authorisation Amount

10

Currency

CHF

Payment Method

MasterCard

Payment ID

452Wtjb3E7d7tASKGxK1bCEWxhdA

Test Transaction ?

Yes

Transaction authorised

Yes

Transaction uncertain ?

No

Transaction paid

Yes

Payment Method Name

MasterCard

Payment Details

xxxx xxxx xxxx 0000

Card holder name

Customweb

Card Expiry Date

12 / 20

Card Country Origin

DE

Acquirer Reference

000000

3ds Authentication

Yes

3ds Liability Shift

Yes

Authorisation Method

PaymentPage

Capture

Cancel

Previous actions

Date	Action	Message
2017-01-06 10:24:21	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

Image 6.1: Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Capturing**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	1	10.00	10.00

Back

Total captured amount:

10.00CHF

Capturing

Image 6.1: Capture manuelle / en différé d'une transaction via WooCommerce

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par TWINT.

Veuillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.4 Capturer / annulation de commandes

6.4.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande, puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

En cliquant sur "Annuler Transaction", la transaction est **annulé** et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

Capturer les commandes dans le Back-End de TWINT

La gestion des transactions entre votre boutique et TWINT n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec TWINT, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

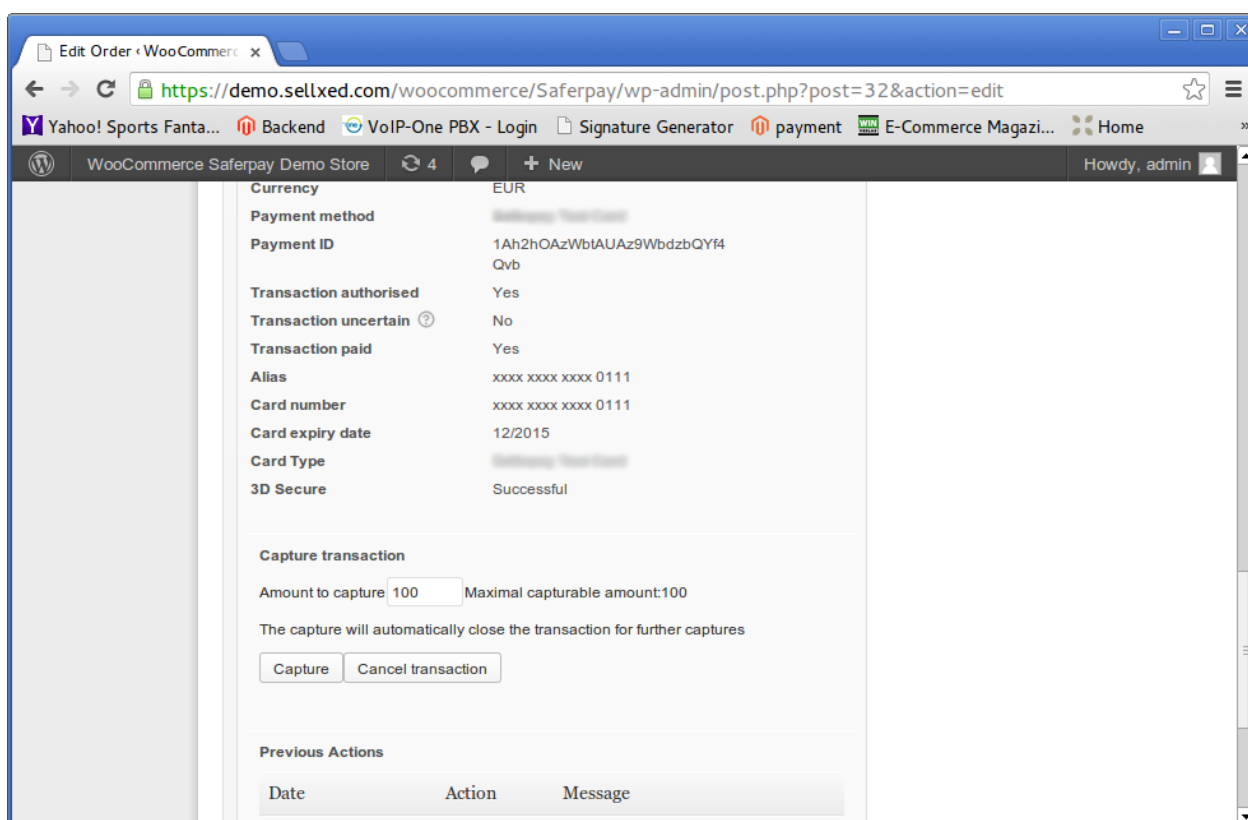


Image 6.1: Capturer / annulation de commandes

Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec TWINT. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

Veuillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.5 Remboursements

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement de commandes capturées, celui-ci étant automatiquement transmis à TWINT.

À noter

La fonctionnalité de remboursement par défaut de WooCommerce n'est pas supportée par le module.

Customweb Transactions



#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount	
4	13	2016-11-04 14:50:07	MasterCard	Yes	20.00	<button>Less Details</button>
Authorisation Amount		20	Currency	EUR		
Payment Method		MasterCard	Payment ID	b3YMh8bj8d4pvAnj0ddGAGvj3t9A		
Captured amount		20	Test Transaction 	Yes		
Transaction authorised		Yes	Transaction uncertain 	No		
Transaction captured		Yes	Transaction paid	Yes		
Payment Method Name		MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000		
Card holder name		Customweb	Card Expiry Date	12 / 20		
Card Country Origin		DE	Acquirer Reference	000000		
3ds Authentication		Yes	3ds Liability Shift	Yes		
Authorisation Method		PaymentPage				
<div><button>Refund</button></div>						
Captures						
Date			Amount		State	
2016-11-04 14:51:34			20		succeed	
Previous actions						
Date		Action		Message		
2016-11-04 14:51:33		authorization		The amount of 20.00 is authorized.		
2016-11-04 14:51:34		capturing		The amount of 20.00 is captured.		

Image 6.1: Détail de transaction via Commandes > Transactions TWINT.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	2	20.00	20.00

Total refunded amount: 20.00CHF

Close transaction for further refunds ☐

Image 6.1: Remboursement de la transaction dans WooCommerce

De la même manière que pour la capture, ouvrir la commande et cliquer sur le bouton de visualisation de la commande de votre choix depuis la page d'aperçu des commandes. Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à TWINT et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

Veuillez noter que le traitement d'un remboursement n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.6 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte TWINT.


Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain	 No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 6.1: Données de transaction sur WooCommerce.

6.7 Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de WooCommerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de TWINT. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que TWINT active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de WooCommerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement

Si vous utilisez WPML il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers TWINT aboutisse en une page non trouvé

Dans ce cas, vous devez dupliquer vos pages dans les langues correspondantes. Afin de le faire suivez les étapes suivantes:

1. Allez dans le menu principale et sélectionnez **Pages > Toutes les Pages**. Là, vous devriez trouver une page appelée Checkout de TWINT.
2. Ouvrez les configurations.
3. Sur le côté droit, dans les langues vous pouvez maintenant dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, Cette page sera active pour l'ensemble de vos langues et l'erreur devrait avoir disparue.

8.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par TWINT dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

9 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

9.1 Frais et remises sur WooCommerce

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement TWINT, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Checkout Fees for WooCommerce](#)

9.2 Gestion de sites multilingues sur WooCommerce

Afin de gérer des sites en multilingue sur WooCommerce, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [WPML for WooCommerce](#)