

Manuel d'installation pour Worldline SIPS e-Commerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Worldline SIPS pour e-Commerce.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 2.0.242

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Installation	5
2	Configuration du compte Worldline SIPS	7
3	Paieement n-fois	8
4	Migration de la version 1 à la version 2	9
5	Installation du module dans la boutique e-Commerce	10
5.1	Installation	10
5.2	Mise à jour	10
5.2.1	Liste de contrôle	10
5.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	11
6	Configuration du module dans la boutique e-Commerce	12
6.1	Configuration du module principal	12
6.2	Configuration du module de paiement	12
6.3	Débit direct	13
6.4	Statut incertain	13
6.4.1	Définition du statut de la commande	13
6.5	Validation	13
7	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	14
7.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	14
7.2	Informations sur le statut du paiement	14
7.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	14
7.2.2	Statut de commande "annulé"	14
8	Le module en action	16
8.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande	16
8.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution	16
8.3	Capturer / annulation de commandes	17
8.3.1	Capturer et annulation de commandes	18
8.4	Remboursement des commandes	18
8.5	Données de transaction des commandes	19
8.6	Configurer un cron job	20

9	Testing	21
9.1	Données de test	21
10	Erreurs et solutions	22
10.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	22

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour e-Commerce et Worldline SIPS.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'avoir toutes les données nécessaires suivantes:

- Login pour l'application de Worldline SIPS (<https://download.sips-services.com>) - Vous trouverez ici toutes les clés et données pour la configuration du module.
- Module de paiement pour e-Commerce à télécharger sur sellxed.com/shop
- Logins pour votre serveur et votre administration de la boutique

Si vous n'avez pas ces données nous vous prions de contacter Worldline SIPS.

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Installation

Ce document contient toutes les informations, qui seront nécessaires pour l'installation du module. Veuillez suivre la liste suivante correctement pour que l'installation fonctionne comme il faut. Seulement de cette manière le module garantira une conformité avec toutes les règles de sécurité.

L'installation contient les étapes suivantes:

1. Configuration des [paramètres de base](#) du module de paiement
2. Configuration des [modes de paiement](#) Worldline SIPS
3. Commandes en mode test
4. Si le test a réussi, n'oubliez pas de mettre le module en mode productif.

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Worldline SIPS puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du compte Worldline SIPS

Vous avez besoin des informations suivantes pour la configuration du [module de base](#) sur e-Commerce :

- Live Merchant ID
- Live Secret Key
- Live Secret Key Version

Vous trouverez ces informations directement dans votre [compte marchand](#). Cliquez en haut à droite sur **SECRET KEY**.

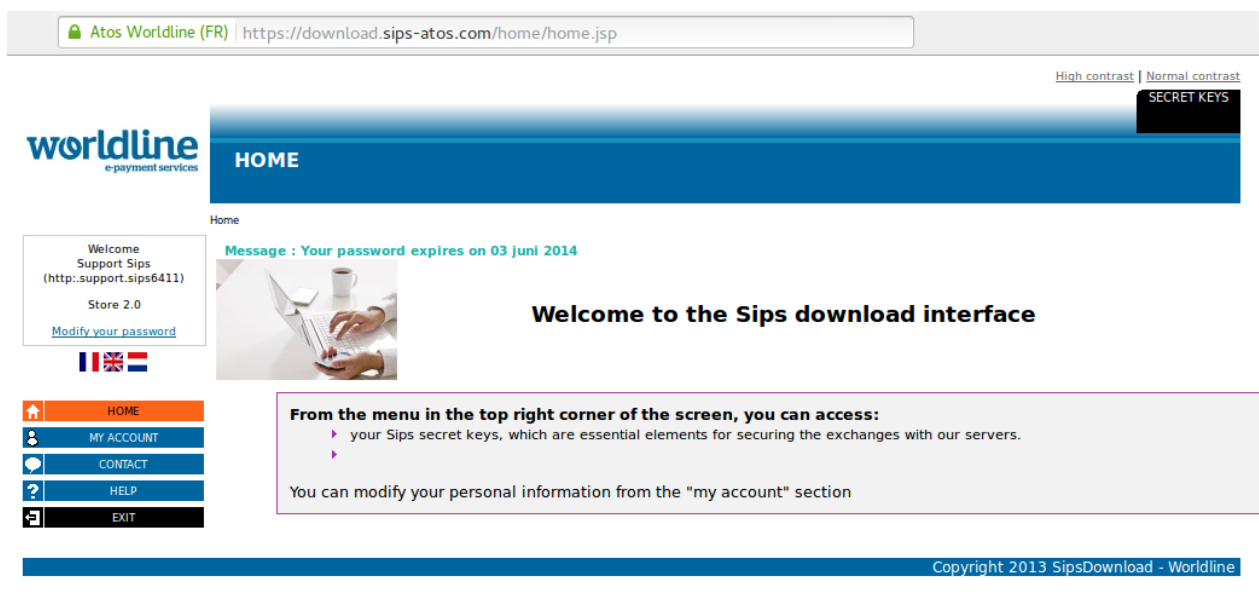


Image 2.1: Compte marchand avec les Secret Keys nécessaires pour la configuration.

Insérez ces données dans le [module de base](#) sur e-Commerce. Pour toute autre configuration de votre compte Worldline SIPS, nous vous prions de réviser les manuels de Worldline SIPS.

3 Paiement n-fois

Chez Worldline SIPS, vous avez la possibilité de partager le paiement en plusieurs fois. Cela vous laissera débiter la carte de vos clients en plusieurs étapes. Les paiements suivant le premier paiement seront directement débités par Worldline SIPS. Par défaut votre compte est capable de traiter le paiement en 2- et 3-fois. Veuillez contacter le support de Worldline SIPS, si vous voulez utiliser plus de 3-fois. Cela devra être configuré dans votre compte. Veuillez suivre les pas suivants pour activer le paiement en n-fois.

- Dans chaque mode de paiement vous devrez activer le paiement en n-fois pour l'afficher dans le checkout. Ce setting peut être trouvé dans les options du mode de paiement dans l'administration de votre boutique.
- Dans la rubrique setup du module Worldline SIPS dans votre boutique, vous trouverez les options 'Paiement n-Fois' ('Payment Plans'). C'est ici que les plans différents pour le paiement en n-fois seront affichés.

Active	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <small>▲ Is this plan active for this store.</small>
Name	<input type="text" value="3 Installments - Every day"/> <small>▲ Name visible to the customer.</small>
Minimum Amount	<input type="text" value="0"/> <small>▲ Minimum order amount for this plan.</small>
Maximum Amount	<input type="text" value="10000"/> <small>▲ Maximum order amount for this plan.</small>
Number of payments	<input type="text" value="3"/> <small>▲ The total number of payments (2 or more). Please contact your payment service provider if you wish to use more than 3 payments.</small>
Period	<input type="text" value="1"/> <small>▲ The time between two payments in days.</small>
First	<input type="text" value="25"/> <small>▲ Percentage of the order amount which is charged with the first payment. The residual amount is distributed equally among the remaining payments.</small>

Image 3.1: Un exemple du paiement en n-fois dans le module Worldline SIPS.

4 Migration de la version 1 à la version 2

Worldline SIPS va abandonner la version 1 de son API à la fin de l'année 2021. Vous pouvez continuer à utiliser la version 1 de l'API jusqu'à cette date, mais il est recommandé de faire la transition avant. Pour ce faire, contactez votre fournisseur de services de paiement et assurez-vous qu'il a configuré votre merchantId pour utiliser la version 2 et configuré une clé secrète pour votre MerchantID existant.

Une fois ce processus terminé, entrez vos nouvelles données de commerçant (comme indiqué ci-dessus dans la section de configuration). Une fois que vous avez fait cela, assurez-vous que vous avez choisi "2" dans le menu déroulant de la version de l'API. Dans le cas contraire vous recevrez le message d'erreur suivant :

Invalid keyword : code=12 message=Missing merchant transaction id key
[6ecec6fc76c6a1]

API Version

1



This refers to the version of the api you wish to use
[worldlinesipscw/api_version](#)

Image 4.1: Le menu déroulant de la version de l'API pour Worldline SIPS.

5 Installation du module dans la boutique e-Commerce

5.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

5.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

5.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

5.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

6 Configuration du module dans la boutique e-Commerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

6.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce Worldline SIPS dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **Worldline SIPS** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de Worldline SIPS ou ont été envoyé par Worldline SIPS. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

6.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique dans **Paramètres > Boutique > Paiements**. Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique en cochant les cases correspondantes sur le côté droit. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement.

6.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Worldline SIPS et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Worldline SIPS.

6.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

6.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

6.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Worldline SIPS au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

7 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

7.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser une méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Worldline SIPS ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvées plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

7.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos statuts sur **Pending Worldline SIPS** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

7.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Worldline SIPS' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur web à Worldline SIPS sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Worldline SIPS.

7.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

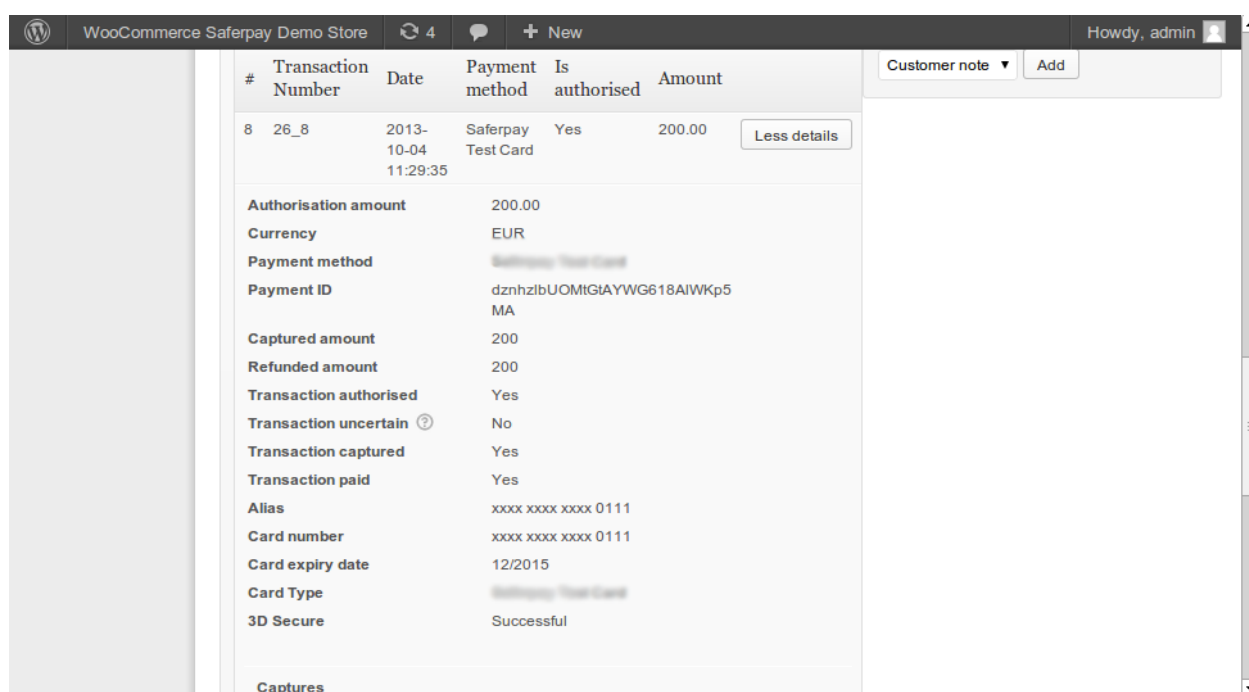
8 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Worldline SIPS.

8.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante visualisée dans le backend.

Vous pouvez trouver les commandes dans Dashboard > Store Sales.



#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note	Add
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00		Less details
		Authorisation amount	200.00				
		Currency	EUR				
		Payment method	Saferpay Test Card				
		Payment ID	dznhzlbUOMtGAYWG618AIWKp5MA				
		Captured amount	200				
		Refunded amount	200				
		Transaction authorised	Yes				
		Transaction uncertain ?	No				
		Transaction captured	Yes				
		Transaction paid	Yes				
		Alias	xxxx xxxx xxxx 0111				
		Card number	xxxx xxxx xxxx 0111				
		Card expiry date	12/2015				
		Card Type	Saferpay Test Card				
		3D Secure	Successful				
Captures							

Image 8.1: Information sur la transaction dans WordPress E-Commerce.

8.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Worldline SIPS. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

The screenshot shows the WooCommerce checkout page for 'WooCommerce Saferpay Demo Store'. The top navigation bar includes links for 'New', 'Edit Page', and a user profile 'Howdy, admin'. The checkout summary at the top shows 'SHIPPING' as 'Free Shipping' and 'ORDER TOTAL' as '€100'. The main payment section is titled 'VISA' and contains a form for card payment. It includes a dropdown for 'You can choose a previously used card:' with the value 'xxxx xxxx xxxx 0111'. Below this are fields for 'Card holder name*' (containing 'Test Card'), 'Card number*' (containing 'xxxx xxxx xxxx 0111'), 'Card expiration date*' (with month '12' and year '2015' dropdowns), and 'CVC Code*'. Each field has a corresponding instruction or placeholder text.

Image 8.1: Alias Manager dans WooCommerce

Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Worldline SIPS. Pour le mettre en place contactez notre support.

8.3 Capturer / annulation de commandes

8.3.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande (Dashboard > Store Sales), puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

Une commande peut être **annulée** en cliquant "Annuler la transaction Transaction" et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

Capturer les commandes dans le Back-End de Worldline SIPS

La gestion des transactions entre votre boutique et Worldline SIPS n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Worldline SIPS, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

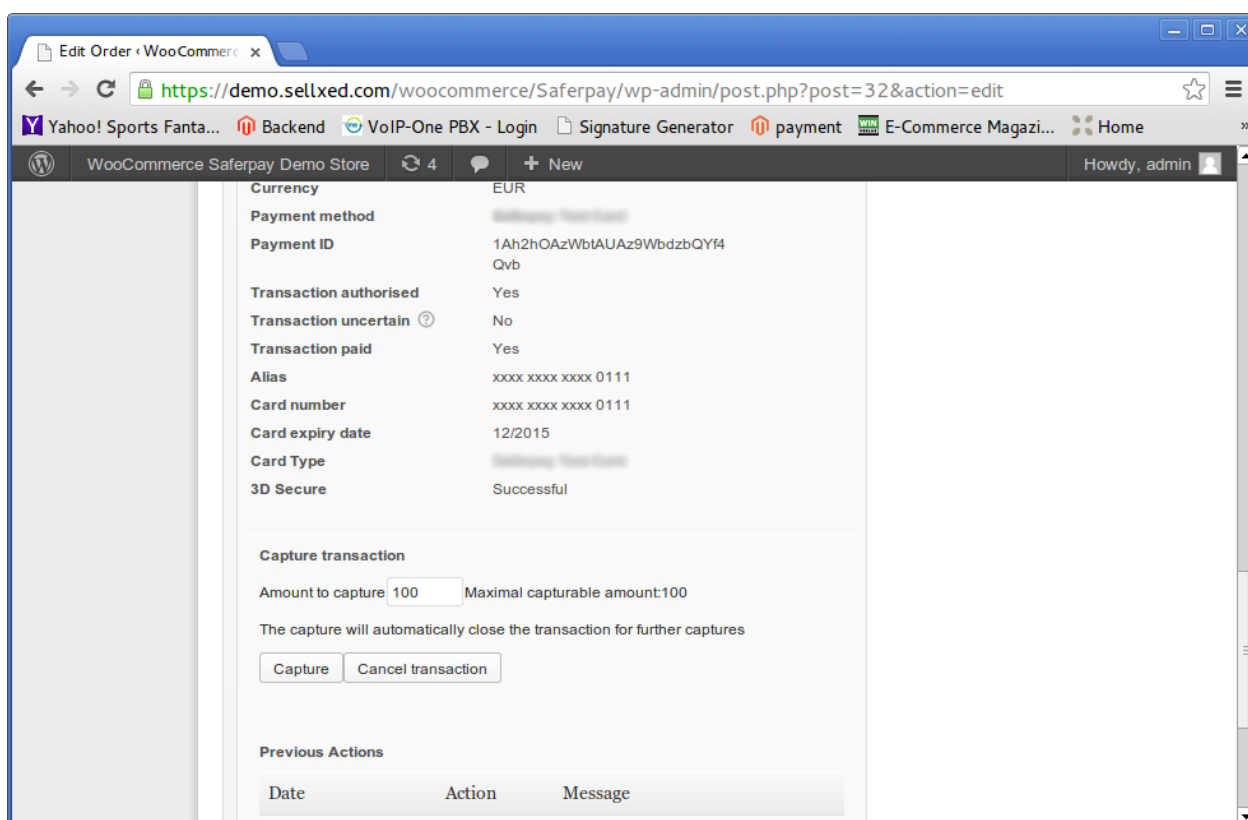


Image 8.1: Capturer et annulation de commandes

Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Worldline SIPS. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

8.4 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (see above).

Vous pouvez rembourser des éléments individuels ou tout montant de votre choix en modifiant la quantité totale ou la quantité d'articles.

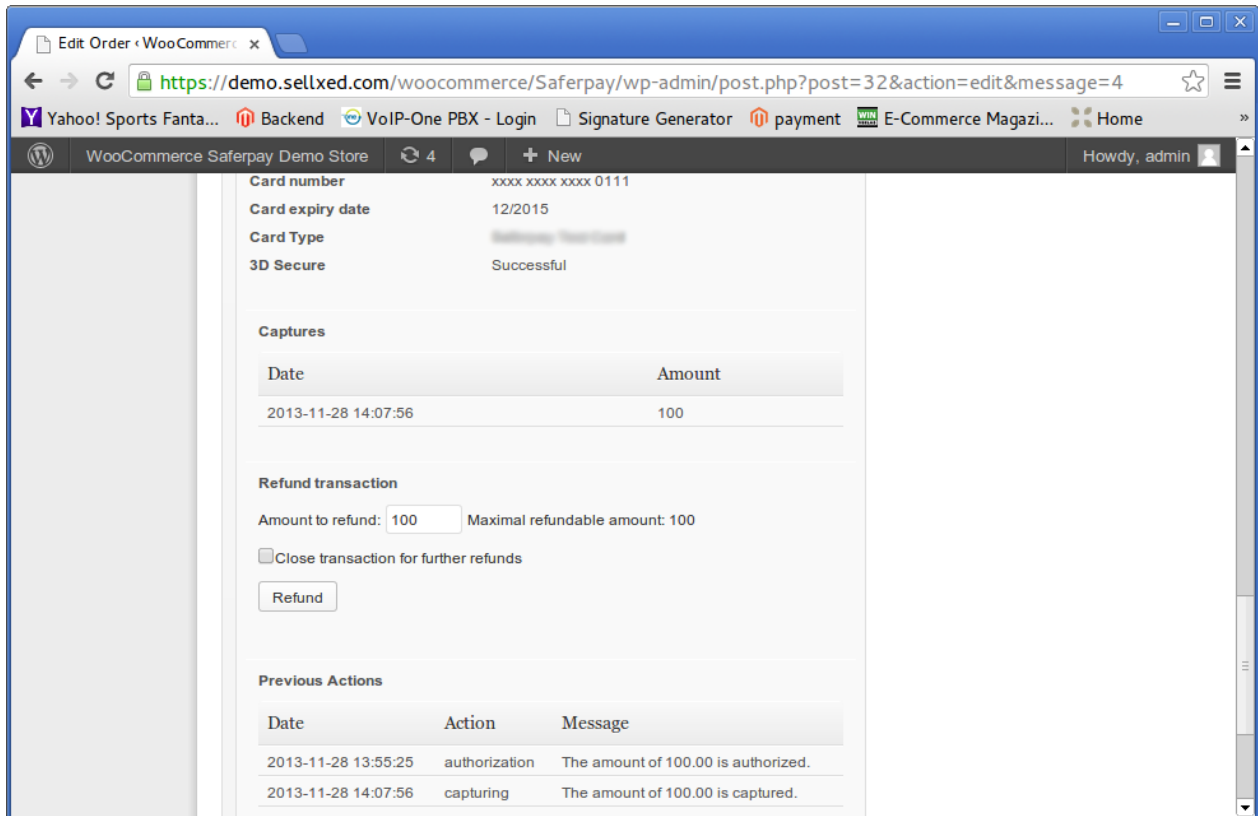


Image 8.1: Remboursement dans WooCommerce pour Worldline SIPS.

Remboursement maximal

Avec notre module il est impossible de rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

8.5 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Worldline SIPS.


Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain	 No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 8.1: Données de transaction sur e-Commerce.

8.6 Configurer un cron job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de e-Commerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Worldline SIPS. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Worldline SIPS active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de e-Commerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

9 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

9.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	
Kartenummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	
Kartenummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

MasterCard

Kartenummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	
Kartenummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

10 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

10.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Worldline SIPS dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).