

Manuel d'installation pour TWINT PrestaShop

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour TWINT pour PrestaShop.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 4.0.134

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus de l'installation	5
2	TWINT - Backend Configuration	6
2.1	Certificate et System ID Download	6
2.1.1	Inserer le SystemID	6
2.1.2	Convertir les certificats	7
2.1.3	Paramètre de Time Out	7
2.2	Configuration des méthodes de paiement	7
2.3	Testing	7
3	Installation du module dans la boutique PrestaShop	8
3.1	Installation	8
3.2	Mise à jour	8
3.2.1	Liste de contrôle	8
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	9
4	Configuration du module dans la boutique PrestaShop	10
4.1	Configuration du module principal	10
4.2	Configuration de la méthode de paiement	10
4.3	Débit direct	10
4.4	Statut incertain	11
4.4.1	Définition du statut de la commande	11
4.5	Validation	11
4.5.1	Utilisation de la Fonctionnalité Multiboutique intégrée PrestaShop	12
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	13
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	13
5.2	Informations sur le statut du paiement	13
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	13
5.2.2	Statut de commande "annulé"	13
6	Le module en action	15
6.1	Remboursement	15
6.1.1	Remboursement en fonction de la quantité	16
6.1.2	Remboursement Montants personnalisés	16
6.1.3	Déduction des frais de traitement pour les remboursements	17
6.2	Capture des commandes	17

6.2.1	1. Capture de la commande depuis la table de transaction via "Commandes > Transactions TWINT"	17
6.2.2	2. Capture de la transaction depuis la commande et l'onglet de transactions TWINT	18
6.3	Données de transaction des commandes	19
6.4	Remboursements	20
6.4.1	1. Table de transaction via Commandes > Transactions TWINT	20
6.4.2	2. Remboursement de la transaction depuis la commande et l'onglet de transaction TWINT	21
6.4.3	3. Remboursement depuis la fonctionnalité interne / par défaut de PrestaShop.	22
6.5	Checkout d'une page	23
6.6	Mise en place du Cron Job	23
7	Testing	25
7.1	Données de test	25
8	Erreurs et solutions	26
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	26
9	Compatibilité avec les plugins externes	27
9.1	Frais et remises sur PrestaShop	27

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour PrestaShop et TWINT.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurez-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- TWINT System ID
- TWINT Certificate Passphrase
- TWINT Certificate
- PrestaShop module de paiement par sellxed.com/shop

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Configuration des paramètres de base [Module Principale](#)
2. Configuration des [méthodes de paiement](#) acceptées et les méthodes d'autorisation respectifs
3. Réalisation d'un achat test
4. Activez votre compte TWINT

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

2 TWINT - Backend Configuration

2.1 Certificate et System ID Download

Vous recevrez les données d'accès nécessaires directement dans le backend de TWINT. Connectez-vous à l'emplacement correspondant:

- Environment Live: <https://portal.twint.ch>

2.1.1 Insérer le SystemID

Via le **point de vente** vous trouverez le **SystemID** (cliquez sur votre boutique). Copiez le SystemID et collez dans l'emplacement correspondant dans le [Module Principale](#).

The screenshot shows the TWINT backend configuration interface for 'haar-shop.ch AG'. The top navigation bar includes the TWINT logo, language options (DE, EN, FR, IT), and the user name 'Thomas Hunziker'. A left sidebar contains navigation icons for HOME, EINSTELLUNGEN, VERKAUFSSTELLEN, TRANSAKTIONEN, DOWNLOADS, and SHOP. The main content area is titled 'Allgemeine Informationen' and includes an 'App-Vorschau' link. A note states 'Pflichtfelder sind mit (*) markiert'. The configuration fields are as follows:

- System-ID:** A greyed-out field containing the value '7f44d8a-97fa-74d2-8288-000000000000'.
- Eindeutiger Bezeichner:** A text input field containing 'haarshop'.
- Anzeigename Kette (*):** A text input field containing 'haar-shop.ch AG'.
- Anzeigename Verkaufsstelle (*):** A text input field containing 'haar-shop.ch AG'.

Below the text fields are two sections for media uploads:

- Logo:** A section with a green-bordered box. Text: 'Das Logo wird bei der Bezahlung angezeigt. Für eine optimale Darstellung wird ein PNG mit transparentem Hintergrund empfohlen.' To the right is a dashed box with the text 'Datei zum Anhängen hier ablegen' and 'Unterstützte Formate: JPG und PNG'.
- Banner:** A section with two dashed boxes. Text: 'Der Banner wird bei den Bewegungsdetails angezeigt.' Each dashed box contains the text 'Banner hierher ziehen oder hochladen' and 'Unterstützte Formate: JPG und PNG'.

Image 2.1: Vous trouverez votre System ID dans le portal TWINT via le point de vente.

2.1.2 Convertir les certificats

Vous pouvez créer et télécharger le **certificat** dans le portail de TWINT via **Downloads**. Vous aurez besoin de le convertir en un certificat .pem . Pour le faire, vous pouvez utiliser un service mais nous le déconseillons fortement car il est préférable de ne pas transmettre votre mot de passe de certification': <https://www.sslshopper.com/ssl-converter.html>). Sinon, vous pouvez utiliser les commandes correspondantes de Open SSL pour convertir un pks12 en un certificat .pem .

Dès que vous avez le certificat .pem , copiez le contenu entier dans le champ de la .pem file. (Certificate incl. -----BEGIN CERTIFICATE----- and -----END RSA PRIVATE KEY-----).

Assurez-vous de ne pas oublier de remplir aussi dans le Passphrase dans le module principale.

2.1.3 Paramètre de Time Out

Techniquement, TWINT n'envoie pas les notifications de paiement à votre boutique. Le serveur extrait le résultat de la transaction périodiquement. Pour que cela fonctionne, vous devez avoir configuré le Server Polling Time Out et le Polling Interval. Toutefois, les valeurs standard ne devraient pas être modifiées. Assurez-vous que vous avez mis en place le **Cron Job** dans votre module. Vous trouverez plus d'informations dans le manuel plus bas.

2.2 Configuration des méthodes de paiement

La méthode de paiement Twint sera également livrée dans le module. Vous la verrez dans la configuration des méthodes de paiement dans votre boutique. Activez cette méthode de paiement afin qu'elle soit disponible pour vos clients dans votre boutique.

Plus d'informations concernant la configuration des méthodes de paiement et la mise en œuvre des différents paramètres peuvent être trouvés [ici](#).

2.3 Testing

Assurez-vous que vous êtes en mode Live et d'effectuer une opération de test avec votre smartphone. Pour les tests, nous vous recommandons de régler la réservation dans la configuration de la méthode de paiement sur «Retardé» de sorte que l'argent ne sera pas débité directement.

3 Installation du module dans la boutique PrestaShop

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique PrestaShop

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module sous **Modules**, dans le groupe **Checkout**, **TWINT Integration**. Installez le module et ouvrez la configuration en cliquant sur **Configurer**. Insérez les options individuelles tel que décrit ci-dessus dans la configuration du module TWINT. Vous trouverez les informations sur chaque option directement dans les textes supplémentaires dans le module.

N'oubliez pas de configurer la boutique principale!

Si vous avez une boutique multishop PrestaShop, il sera indispensable de configurer le module de paiement dans la boutique principale. Si cela n'est pas fait, le paiement ne fonctionnera pas comme il faut. Nous vous conseillons de commencer la configuration dans la boutique principale avant de continuer avec la configuration dans vos subshops.

4.2 Configuration de la méthode de paiement

Après avoir installé le module principal, vous pouvez trouver les méthode de paiement accepté **Modules**, dans le group **Paiements et Gateways**. Installez chaque méthode de paiement que vous souhaitez offrir dans votre boutique. Pour configurer le module, cliquez sur "Configurer". Vous pouvez enregistrer les paramètres individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale le paiement à vos processus. Le plus central sont expliqués plus en détail dans ce manuel.

4.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de TWINT et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans TWINT.

4.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par TWINT au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.5.1 Utilisation de la Fonctionnalité Multiboutique intégrée PrestaShop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation de PrestaShop. D'autres modifications ne sont pas nécessaires. Le module reconnaît automatiquement la boutique et à qui appartient la commande. Pour que la fonctionnalité de la boutique multiples marche, il est toutefois nécessaire que chaque sous-boutiques dans PrestaShop soit configurée correctement.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte TWINT ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending TWINT** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending TWINT' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à TWINT sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de TWINT.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module TWINT .

6.1 Remboursement

Vous pouvez créer des remboursements pour les transactions avec des frais et les transmettre à TWINT automatiquement. Pour faire cela, ouvrez la facture pour une commande capturée. En cliquant "Credit Memo", un nouveau dialogue pour les remboursement s'ouvre. Réglez le montant que vous voudriez rembourser et cliquez sur "Refund" pour le soumettre à TWINT.

Le processus montré par screenshots:

Order # 200000003 | 17.04.2014 16:40:42

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found

Invoice #	Bill to Name	Invoice Date	Status	Betrag
200000003	Thomas Lueth	17.04.2014 16:41:41	Paid	20,99 €

Image 6.1: 1. Ouvrir la facture

Invoice #100000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent)

Order # 100000043 (the order confirmation email was sent)

Account Information	
Customer Name	Test Test
Email	info@customweb.com
Customer Group	General

Image 6.1: 2. Cliquez sur Credit Memo - Vous devriez ouvrir la commande avant tout .

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	0
Adjustment Fee	0
Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

Image 6.1: 3. Ajustez la quantité (cf. sous Refund à sur la base de la quantité or tous les montants)

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

Image 6.1: 4. Cliquer on Refund pour transmettre.

The credit memo has been created.

Order # 10000041 | 23.04.2014 18:26:16

Order # 10000041 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:26:16	Customer Name	Test Test
Order Status	Closed	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General
Placed from IP	160.85.155.47		

Image 6.1: Attendez jusqu'à ce que le remboursement est confirmé.

6.1.1 Remboursement en fonction de la quantité

Vous pouvez créer des remboursements en fonction de la quantité du produit en ajustant le nombre de produits que vous souhaitez rembourser dans le dialogue de credit memo.

Vous pouvez créer des remboursements jusqu'à ce que le montant initial a été complètement crédités. Le statut de la commande change en **complete** automatiquement.

Order # 20000055 | 02.12.2013 16:37:59

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found

Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded
200000001	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €
200000002	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:47:03	Refunded	146,00 €

Image 6.1: Vu d'ensemble du remboursement

6.1.2 Remboursement Montants personnalisés

Magento vous permet également de définir un montant à rembourser. Pour le faire, procédez comme indiqué:

1. Ouvrez le Credit Memo Dialogue comme décrit ci-dessus
2. Définir le nombre de produits que vous souhaitez rembourser à 0
3. Entrez un montant dans le champ **Adjustment Refund**

6.1.3 Déduction des frais de traitement pour les remboursements

Vous pouvez facturer des frais de traitement pour les restitutions en suivant ces pas:

1. Ouvrez le Credit Memo Dialogue comme décrit ci-dessus
2. Dans le champ **Frais d'ajustement**, définissez un montant comme frais de traitement.

Ajuster les montants pour plusieurs remboursement

Il est possible d'effectuer plusieurs remboursements pour une commande. Le montant maximum pour le total des remboursements est 100% du montant original. Si vous avez déjà effectué un remboursement, vous devez vous assurer de ne pas rembourser plus que le montant initial en ajustant la quantité et la taxe d'ajustement.

6.2 Capture des commandes

À noter

La gestion des commandes entre votre boutique et TWINT n'est pas synchronisée. Si vous capturez une transaction via TWINT, le statut de la commande ne sera pas mis à jour dans la boutique et il ne sera pas possible d'effectuer une seconde capture dans la boutique.

Afin de pouvoir capturer vos commandes depuis votre boutique, vous devez au-préalable vous assurer d'avoir sélectionné l'option 'deferred' pour la capture dans la [configuration de la méthode de paiement](#).

Les transactions peuvent être capturées de plusieurs manières. Les différentes options sont expliquées ci-dessous:

6.2.1 1. Capture de la commande depuis la table de transaction via "Commandes > Transactions TWINT"

Vous pouvez visualiser l'ensemble des transactions dans la table de transactions via "Commandes > Transactions TWINT"

Transaction Number	Cart ID	Authorization Status	Order ID	Payment Method
22	22	successful	9	mastercard

Image 6.1: 1. Table de transactions via Commandes > Transactions TWINT.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Capture**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

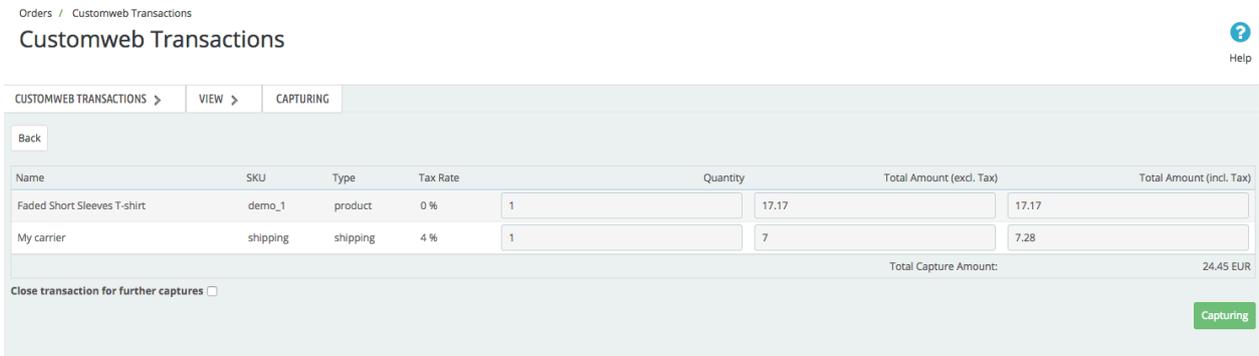


Image 6.1: Capture de la facture en différé dans PrestaShop.

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par TWINT.

6.2.2 2. Capture de la transaction depuis la commande et l'onglet de transactions TWINT

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes TWINT.

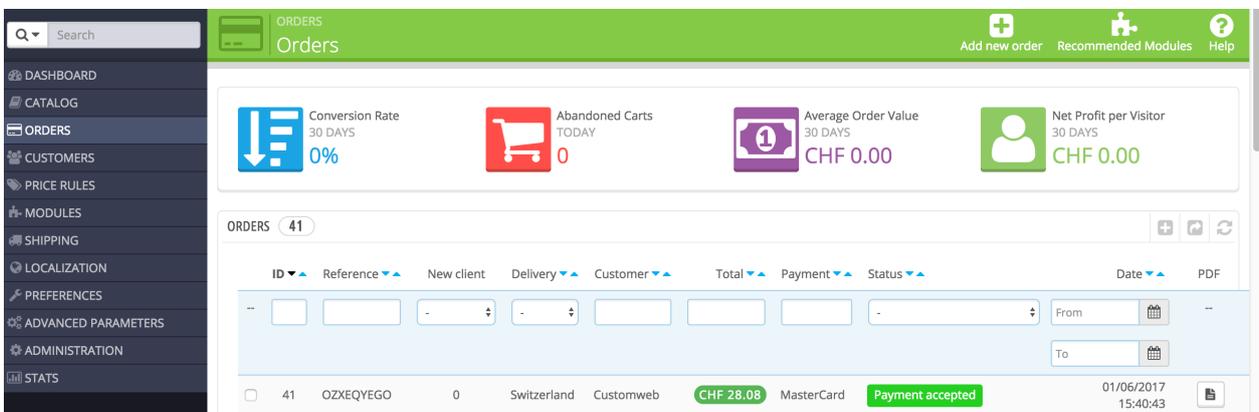


Image 6.1: Ouvrir la commande et visualiser l'onglet de transactions.

Une fenêtre va ensuite s'ouvrir. Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par TWINT.

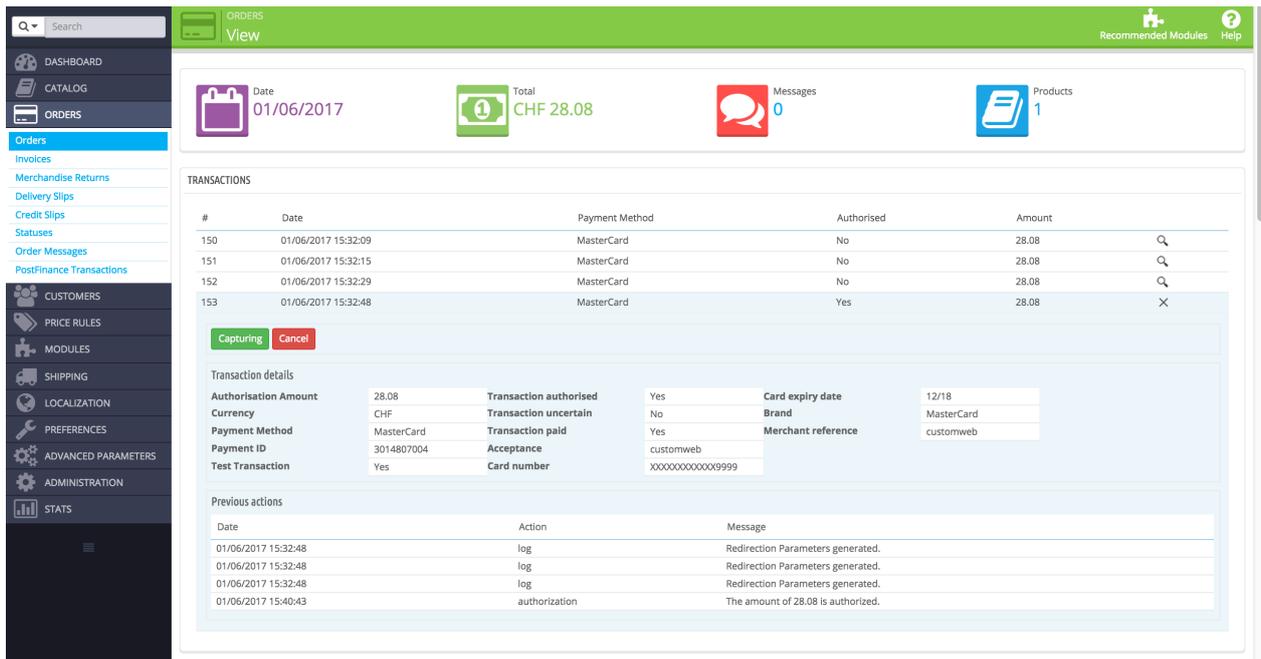


Image 6.1: 2. Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Capturing**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

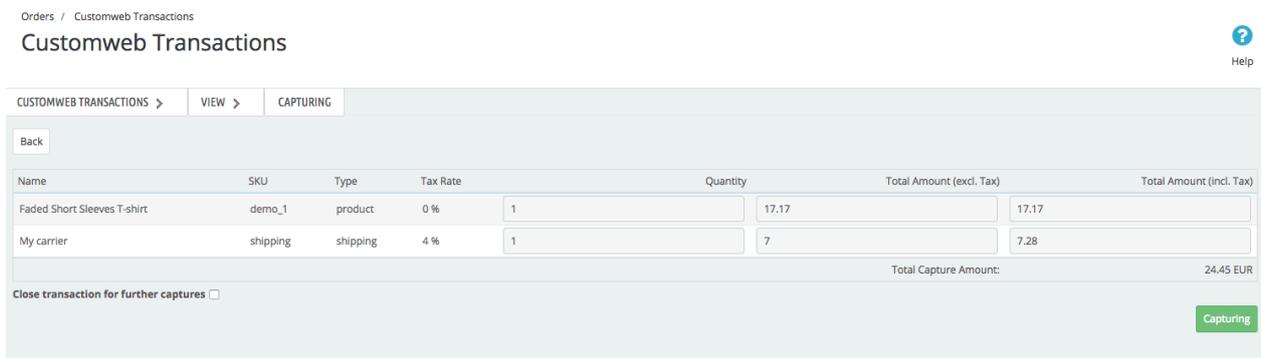


Image 6.1: Capture manuelle / en différé d'une transaction via PrestaShop.

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par TWINT.

6.3 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte TWINT.

#	Date	Payment method	Is authorised	Amount
46	2013-12-02 15:44:17	Master Card (Dynamic Template)	yes	124.58

Transaction details

Authorisation amount	124.58	Transaction authorised	Yes
Currency	EUR	Transaction uncertain ⓘ	No
Payment method	Master Card (Dynamic Template)	Transaction captured	Yes
Payment ID	25815219	Transaction paid	Yes
Captured amount	124.58	Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (03/14)
Alias Token	2403B927-26A3-4DAE-9EC3-CD000EAB349E		
Acceptance	test123		
Card number	XXXXXXXXXXXX0007		
Card expiry date	03/14		
Merchant reference	bc_ps_sell_46		

Image 6.1: Données de transaction sur PrestaShop.

6.4 Remboursements

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement de commandes capturées, celui-ci étant automatiquement transmis à TWINT. Afin d'effectuer un remboursement, ouvrir le détail de la commande. Vous avez ensuite deux possibilités: Utiliser la fonction de remboursement du module ou bien le processus de remboursement partiel de PrestaShop. Les deux alternatives sont expliquées ci-dessous :

6.4.1 1. Table de transaction via Commandes > Transactions TWINT

Vous pouvez visualiser l'ensemble des transactions dans la table de transactions via "Commandes > Transactions TWINT"

Transaction Number	Cart ID	Authorization Status	Order ID	Payment Method
22	22	successful	9	mastercard

Image 6.1: 1. Table de transactions via Commandes > Transactions TWINT.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

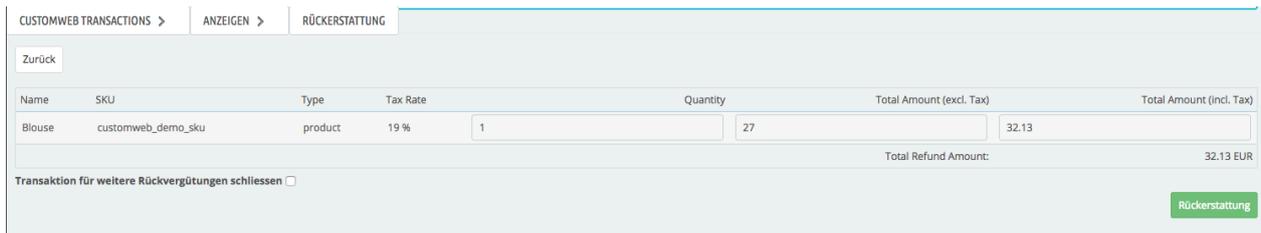


Image 6.1: Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

De la même manière que pour la capture, ouvrir la commande et cliquer sur la loupe de la commande de votre choix depuis la page d'aperçu des commandes. Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à TWINT et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

6.4.2 2. Remboursement de la transaction depuis la commande et l'onglet de transaction TWINT

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes TWINT.

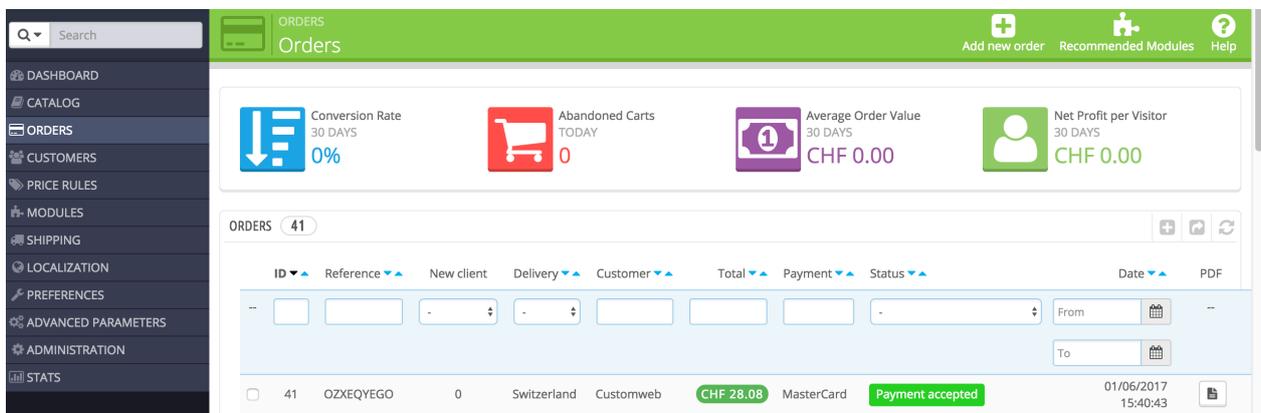


Image 6.1: Ouvrir la commande et visualiser l'onglet de transaction.

En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

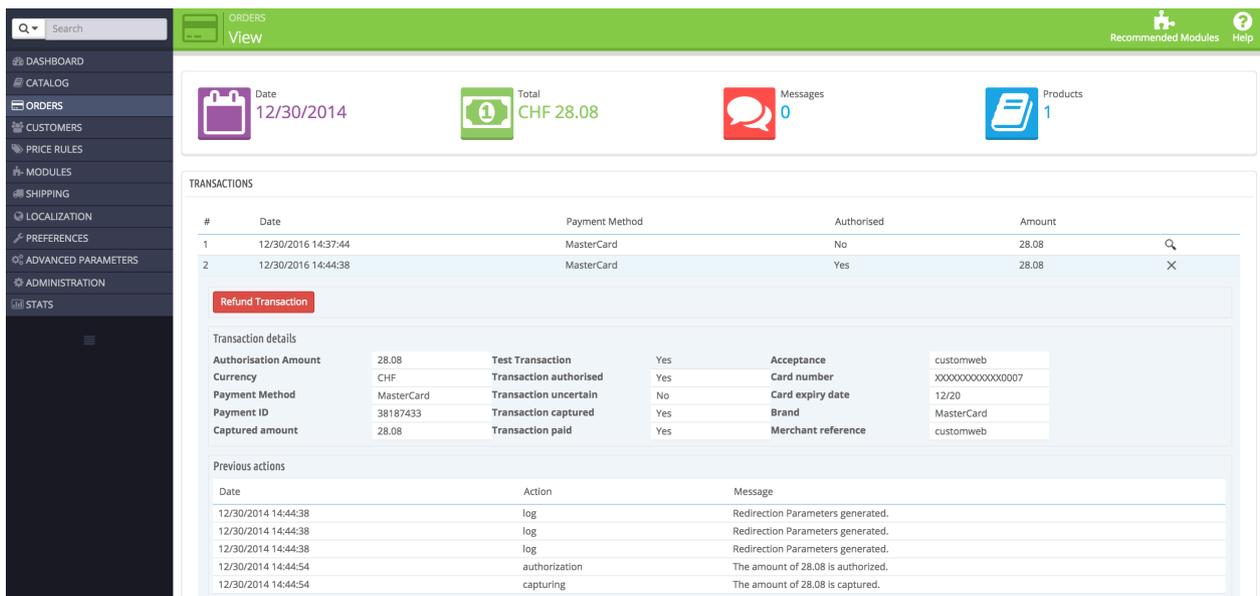


Image 6.1: 2. Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

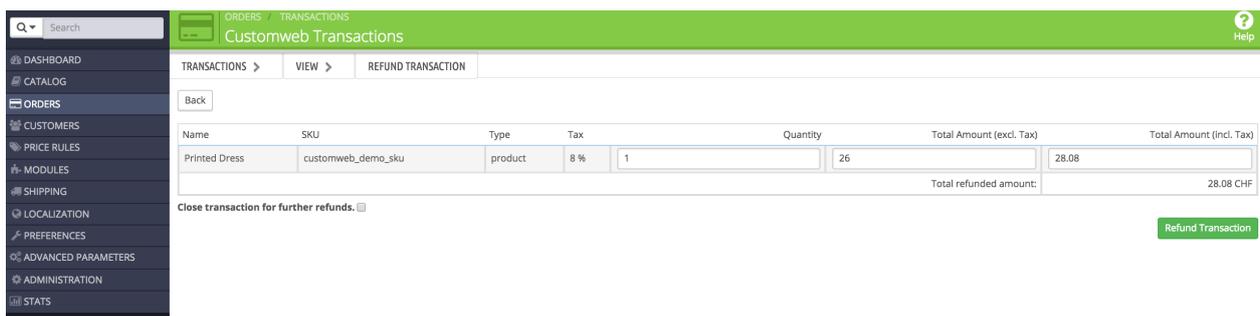


Image 6.1: Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à TWINT et le montant défini au préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

6.4.3 3. Remboursement depuis la fonctionnalité interne / par défaut de PrestaShop.

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement via le processus de remboursement partiel de PrestaShop basé sur la quantité de produits. Après avoir ouvert la commande, cliquer sur **Remboursement partiel** en haut à droite. Le navigateur défilera vers le bas et vous aurez la possibilité de spécifier le montant du remboursement partiel. Si vous le souhaitez, vous pouvez également rajouter directement les articles sur le stock. Pour cela, cliquer sur la case correspondante. En cliquant sur **Remboursement partiel**, une nouvelle fenêtre va s'ouvrir.

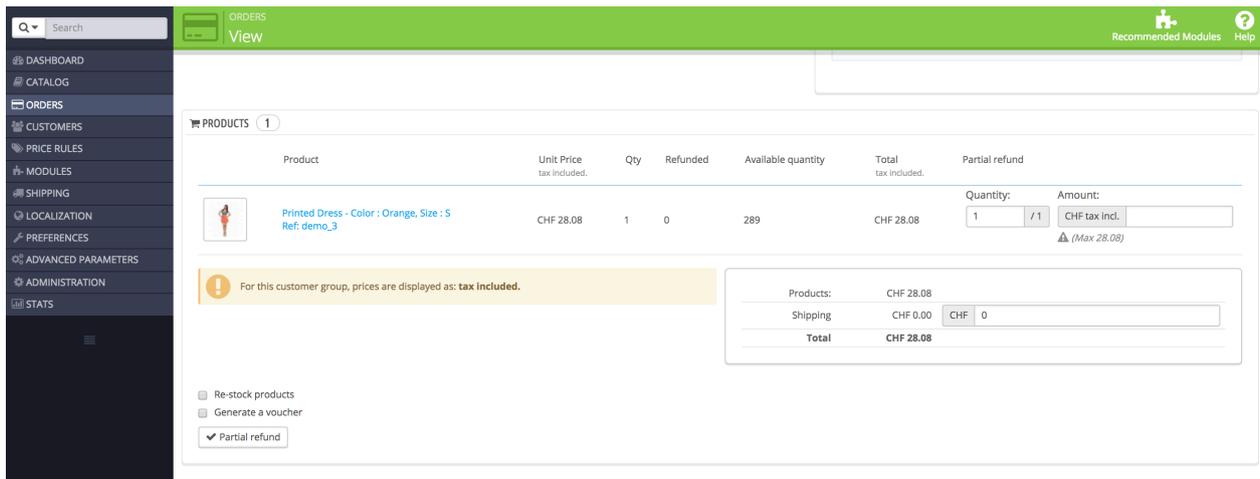


Image 6.1: Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Sur la fenêtre suivante, cliquer sur 'Oui' pour transmettre la demande de remboursement à TWINT et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client..

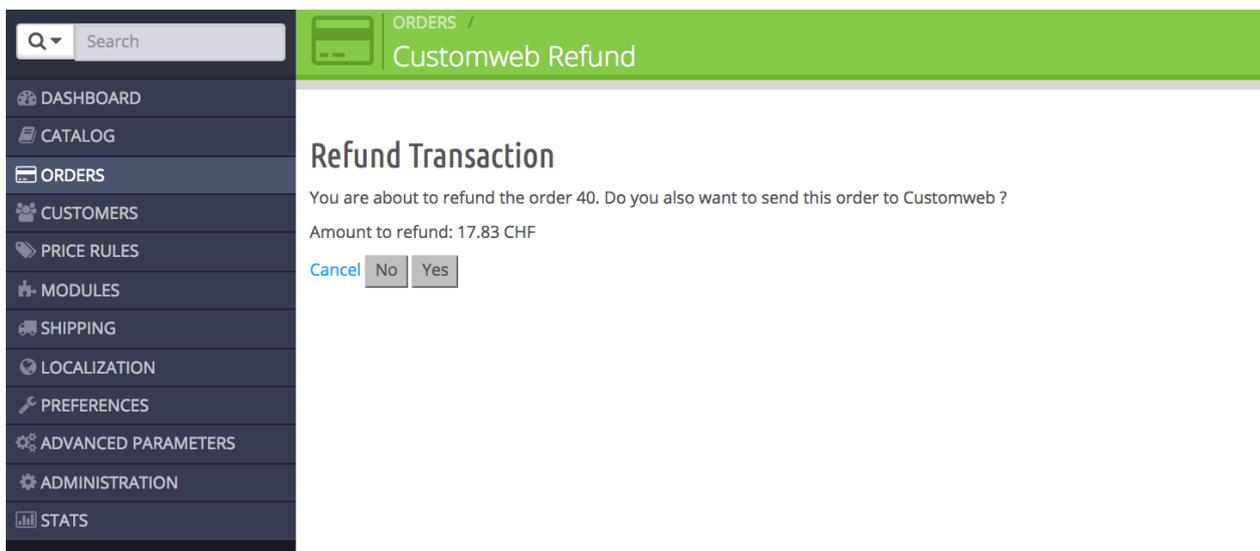


Image 6.1: Confirmer le remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

6.5 Checkout d'une page

Le checkout de PrestaShop peut être modifié et réduit à une étape. Notre module support le OnePageCheckout standard de PrestaShop. Aucune garantie ne peut être donné en ce qui concerne la compatibilité avec les modules tiers.

Vous pouvez activer le checkout standard en allant dans **Préférences, Commandes**. Choisissez l'option 'one-page checkout'dans le menu de **Type de processus de commande**.

6.6 Mise en place du Cron Job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (par exemple le service de mise à jour, supprimer les commandes en attente, etc.), assurez-vous de configurer un Cron Job sur votre

interface d'hébergement en utilisant l'URL que vous trouverez sous Modules > TWINT dans l'onglet " Extended Information". Exécutez le Cron Job régulièrement afin de déclencher les opérations.

Nous recommandons l'utilisation d'un service de cron tel que [EasyCron](#). Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par TWINT dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

9 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

9.1 Frais et remises sur PrestaShop

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement TWINT, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Payment Fees](#)