# Manuel d'installation pour Stripe OpenCart

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Stripe pour OpenCart.

**Date:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

**Version:** 4.0.217



wallee AG General-Guisan-Strasse 47 CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

#### Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60 DE: +49 (0)40 2999 60117 UK: +44 (0)161 850 6890 US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200



# Table des matières

1	Introduction				
	1.1	Processus de l'installation	5		
2	Strip	e Backend Configuration	7		
	2.1	Configuration du Module principale	7		
	2.2	Configuration des Méthodes de paiement	7		
	2.3	Styling via Stripe.css	7		
3	Installation du module dans la boutique OpenCart				
	3.1	Installation	8		
	3.2	Mise à jour			
		3.2.1 Liste de contrôle			
		3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour	9		
4	Con	figuration du module dans la boutique OpenCart	10		
5	OpenCart 3.0 Installation - Additions				
	5.1	Configuration du module principal	11		
	5.2	>Définir l'URL pour le Feedback Transaction	11		
	5.3	Configuration du module de paiement	11		
	5.4	Débit direct	12		
	5.5	Statut incertain5.5.1 Définition du statut de la commande			
	5.6	Validation	12		
6	Régl	ages / Configuration des Méthodes de paiement	13		
6	6.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	13		
	6.2	Informations sur le statut du paiement	13		
		6.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) 6.2.2 Statut de commande "annulé"			
7	Le m	odule en action	15		
	7.1	Données de transaction des commandes	15		
	7.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution	15		
	7.3	Débit / annulation de commandes			
		7.3.1 Capturer les commandes			
		7.3.2 Annuler les commandes	1/		

# sellxed

	7.4	Remboursement des commandes	17
	7.5	Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées	18
8	Test	ing	19
	8.1	Données de test	19
9	Erre	urs et solutions	22
	9.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	22



# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour OpenCart et Stripe.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurer-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- Stripe Public Key
- Stripe Secret Key
- OpenCart module de paiement par sellxed.com/shop
- Données d'accès à votre serveur et boutique

Veuillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

## 1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.



- 1. Configuration du Module principale
- 2. Configuration des <u>méthodes de paiement acceptés</u> ainsi que les méthodes d'autorisation
- 3. Réalisation d'un achat test
- 4. Activez de votre compte Stripe

#### Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous ayez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <a href="http://www.sellxed.com/support">http://www.sellxed.com/support</a>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <a href="http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html">http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html</a>

#### Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Stripe puisse atteindre votre boutique.



# 2 Stripe Backend Configuration

Vous pouvez trouver un aperçu des opérations et des paramètres dans le backend de Stripe:

- Environment Test: <a href="https://dashboard.stripe.com/login">https://dashboard.stripe.com/login</a>
- Environment Live :

# 2.1 Configuration du Module principale

Ceci est un petit guide d'installation des paramètres principaux et les plus importantes étapes de l'installation. Il est important que vous suiviez strictement la liste de contrôle. En suivant la liste correctement, l'utilisation sécurisée en correspondance avec tous les règlements de sécurité peut être garantie.

- Après avoir ouvert votre compte sur Stripe, vous devrez insérer les données disponibles sur Stripe dans le module principale.
- Copiez le Secret Key qui est visible dans votre compte Stripe sous Developers > API.
- Copiez le Publishable Key qui est visible dans votre compte Stripe sous Developers > API.
- Créez un nouveau Endpoint dans le backend de Stripe sous Developers > Webhooks et insérez l'URL de redirection visible dans le tab 'Setup' du module.
- Ouvrez les paramètres du Endpoint sur Stripe et ajoutez un Signing Key. Ce Signing Key doit être le même que celui dans la configuration du module dans votre shop sous 'Webhook Secret'.
- Cliquez sur 'Update Details' et activez le Endpoint pour les 'Events' suivants: charge.failed, charge.succeeded, source.canceled, source.chargeable, source.failed
- Optionnel: Sie vous utilisez SEPA, n'oubliez pas de configurer votre nom de marchand dans la configuration.

# 2.2 Configuration des Méthodes de paiement

Les méthodes de paiement (Apple, Google, Microsoft Pay) ne sont supportées que sur les appareils mobiles et avec les versions requises (OS et navigateur).

Pour plus d'informations sur la configuration des méthodes de paiement et de la signification de chaque paramètre, <u>cliquez ici</u>. Après avoir activé et configuré les méthodes de paiement, vous pouvez effectuer un test via les <u>test data</u> publiées dans le manuel. Si tous les essais ont réussis, changez le mode de fonctionnement dans le module principal en **Live**.

# 2.3 Styling via Stripe.css

Il est possible de changer le formulaire avec CSS. Pour cela, veuillez éditer le fichier stripe.css dans le modules de paiement. Le input style est défini dans .StripeElement et le container dans . StripeWrapper. Pour plus d'informations veuillez cliquer sur <u>ce lien</u>.



# 3 Installation du module dans la boutique OpenCart

#### 3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le <u>sellxed shop</u> (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

- 1. Créez le back-up de votre boutique.
- 2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
- 3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
- 4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

# 3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: <a href="https://www.sellxed.com/en/updates">https://www.sellxed.com/en/updates</a> upgrades.

#### 3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:



- 1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
- 2. Testez d'abbord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
- 3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

## Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieures heures dans certains cas.

### 3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour completer la mise-à-jour.



# 4 Configuration du module dans la boutique OpenCart

La configuration consiste en deux étapes.La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. Configuration du module principal). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque méthode de paiement . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

# Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.



# 5 OpenCart 3.0 Installation - Additions

Afin de garantir le bon fonctionnement et utilisation de toutes les fonctionnalités assurez-vous que vous suivez les instructions ci-dessous.

# 5.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres pour le module principal dans **"Extension > Modules > Stripe Base Module"**. Installez le module en cliquant **Installer**.

En cliquant **Modifier** vous pouvez configurer le module principal. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont déjà été enregistrées dans le backend de Stripe a été envoyé par Stripe. Chaque option est, en outre, expliquée dans des courts textes d'informations dans la boutique.

# 5.2 > Définir l'URL pour le Feedback Transaction

Pour assurer un traitement de paiement correct dans votre boutique, au moins un Feedback URL doit être fourni pendant la configuration de Stripe . L'URL à saisir peut être trouvé dans votre boutique OpenCart dans le menu Extensions > Modifications > Modules > Stripe Base Module > Edit > More > Setup.

# 5.3 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les méthode de paiement individuelles dans votre boutique dans **Extensions > Paiements**. Chaque méthode de paiement est listée individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail cidessous..

En cliquant sur **Installer** la méthode de paiement est activée dans votre boutique. Cliquez **Modifier** afin de modifier la configuration de la méthode de paiement.



## 5.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les authorisé et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

#### Différents paramètres entre le backend de Stripe et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dansStripe.

#### 5.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

#### 5.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

### 5.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit etre effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- Validation avant la sélection de la méthode de paiement: Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- Validation après la sélection de la méthode de paiement: La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- Au cours de l'autorisation: La vérification de validation est effectuée par Stripe au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas



# 6 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

# 6.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Stripe ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

# 6.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après complêter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction different (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

#### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Stripe** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

#### 6.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Stripe' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Stripe sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Stripe.



## 6.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.



# 7 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Stripe .

## 7.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Stripe.

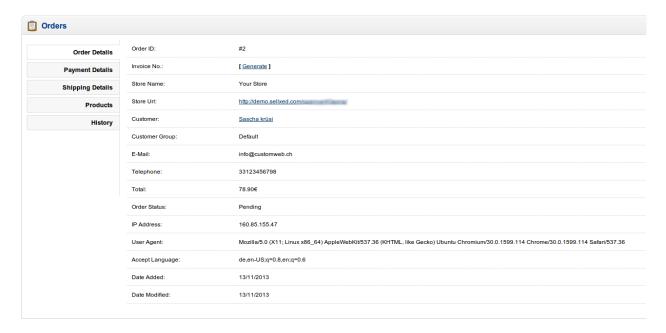


Image 7.1: Données de transaction sur OpenCart.

# 7.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Stripe pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de <u>Payment</u>. Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à entrer de nouveau tous les détails.



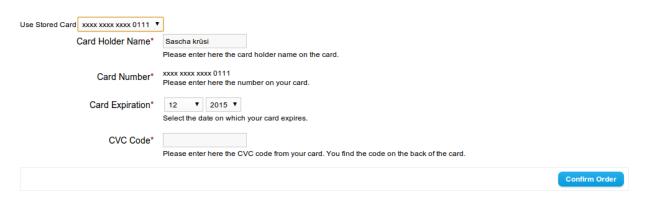


Image 7.1: Alias Manager

#### Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Stripe. Pour le mettre en place contactez notre support.

# 7.3 Débit / annulation de commandes

## 7.3.1 Capturer les commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir les informations de transaction dans Sales > Stripe . Vous trouverez ici un aperçu de toutes les transactions. Vous y trouverez des informations sur la transaction. En cliquant sur "vue" vous ouvrirez la transaction de l'ordre.

#### 7.3.1.1 Capture commandes complètes ou la capture partielle

En cliquant sur le bouton "Capture Transaction" une nouvelle fenêtre s'ouvre. Vous pouvez maintenant capturer chaque élément individuellement au cas où vous ne souhaitez pas envoyer tous les éléments à la fois. La quantité de possibles captures partielles dépend de votre contrat. Contactez Stripe directement pour clarifier vos questions.

## Capture des commandes dans le back-end de Stripe

La gestion des transactions entre votre boutique et Stripe n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Stripe, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

Au cas où vous ne souhaitez pas capturer tous les éléments d'une commande, vous pouvez fermer la transaction en cliquant sur la boîte.



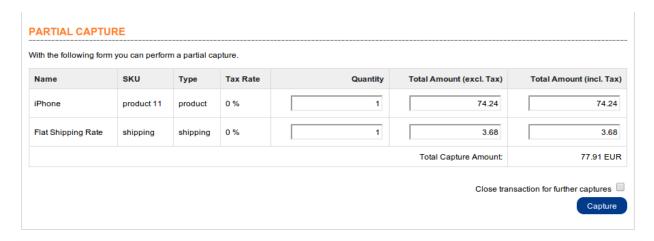


Image 7.1: Capture des commandes

## Capture Partiel

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Stripe . Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

#### 7.3.2 Annuler les commandes

En cliquant "Annuler la Transaction", la transaction est **annulé** et le montant de la réserve sur la carte de votre client est automatiquement rendu.



**Image 7.1:** Capturer ou Annuler in OpenCart.

# 7.4 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. above).

Vous pouvez rembourser des éléments individuels ou tout montant de votre choix en modifiant la quantité totale ou la quantité d'articles.



#### **PARTIAL REFUND**

With the following form you can perform a partial refund.

Name	sku	Туре	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
iPhone	product 11	product	0 %	1	74.24	74.24
Flat Shipping Rate	shipping	shipping	0 %	1	3.68	3.68
	77.91 EUR					

Close transaction for further refunds Refund

**Image 7.1:** Remboursement OpenCart pour Stripe.

#### Remboursement maximal

Avec notre module il est impossible de rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

# 7.5 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, deleting pending orders, etc.) assurez vous que vous avez activé le Cron Engine de OpenCart . En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou change votre commande directement via l'API deStripe. Pour utiliser la fonction mise à jour, peut etre que Stripe doit activer des options supplémentaires dans votre compte.

Pour utiliser les opérations chronométrées, planifiez un cron job dans votre server pour le controller suivant:

https://www.your-shop.com/index.php?route=stripecw/cron/cron

On vous conseille d'utiliser un Cron Engine come par example <u>EasyCron</u>. De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.



# 8 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

# Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

# 8.1 Données de test

Voici les donnés de test:

Credit / Debit Card

Kartennummer 424242424242 VISA

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 4000056655665556 VISA Debit

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 55555555555554444 MasterCard

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 5200828282828210 MasterCard Debit

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 378282246310005 American Express 1

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 371449635398431 American Express 2

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 60111111111111 Discover 1

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 6011000990139424 Discover 2

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 3530111333300000 JCB 1

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 3566002020360505 JCB 2

# sellxed

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 30569309025904 Diners 1

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 38520000023237 Diners 2

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Visa

Kartennummer 424242424242 VISA

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 4000056655665556 VISA Debit

Expiry Date 12/2020 CVC 123

MasterCard

Kartennummer 55555555555554444 MasterCard

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 5200828282828210 MasterCard Debit

Expiry Date 12/2020 CVC 123

**American Express** 

Kartennummer 378282246310005 American Express 1

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 371449635398431 American Express 2

Expiry Date 12/2020 CVC 123

**Discover Card** 

Kartennummer 601111111111117 Discover 1

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 6011000990139424 Discover 2

Expiry Date 12/2020 CVC 123

JCB

Kartennummer 3530111333300000 JCB 1

Expiry Date 12/2020 CVC 123



JCB 2 Kartennummer 3566002020360505

Expiry Date 12/2020 CVC 123

**Diners Club** 

Kartennummer 30569309025904 Diners 1

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Kartennummer 38520000023237 Diners 2

Expiry Date 12/2020 CVC 123



# 9 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <a href="http://www.sellxed.com/en/faq">http://www.sellxed.com/en/faq</a>
. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <a href="http://www.sellxed.com/en/support">http://www.sellxed.com/en/support</a>

# 9.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falisifée par Stripe dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un example pour PayPal ce trouve ici.