

# Manuel d'installation pour BNP Paribas Mercanet JTL

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour BNP Paribas Mercanet pour JTL.

**Date:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200  
**Version:** 2.0.277

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
1.1	Installation .....	5
<b>2</b>	<b>Configuration du compte BNP Paribas Mercanet .....</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Paielement n-fois .....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Migration de la version 1 à la version 2 .....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Installation du module dans la boutique JTL .....</b>	<b>10</b>
5.1	Installation .....	10
5.2	Mise à jour .....	10
5.2.1	Liste de contrôle .....	10
5.2.2	Instructions pour la mise-à-jour .....	11
<b>6</b>	<b>Configuration du module dans la boutique JTL .....</b>	<b>12</b>
6.1	Configuration du module principal .....	12
6.2	Configuration du module de paiement .....	12
6.2.1	Configuration of payment methods in the WaWi .....	13
6.3	Débit direct .....	13
6.4	Statut incertain .....	13
6.4.1	Définition du statut de la commande .....	13
6.5	Validation .....	13
<b>7</b>	<b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement .....</b>	<b>15</b>
7.1	Informations générales sur les méthodes de paiement .....	15
7.2	Informations sur le statut du paiement .....	15
7.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) .....	15
7.2.2	Statut de commande "annulé" .....	15
<b>8</b>	<b>Le module en action .....</b>	<b>17</b>
8.1	Données de transaction des commandes .....	17
8.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution .....	18
8.3	Débit / annulation de commandes dans JTL WaWi .....	
8.3.1	Phase Diagram .....	
8.3.2	Débit des commandes .....	
8.3.3	Annulation des commandes dans JTL WaWi .....	
8.4	Gestion des transactions dans le JTL Shop .....	18
8.4.1	Capture des commandes .....	18

8.4.2	Annulation des commandes .....	19
8.5	Remboursement .....	19
8.6	Einrichten Cron Job .....	20
<b>9</b>	<b>Testing .....</b>	<b>21</b>
9.1	Données de test .....	21
<b>10</b>	<b>Erreurs et solutions .....</b>	<b>22</b>
10.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....	22

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour JTL et BNP Paribas Mercanet.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'avoir toutes les données nécessaires suivantes:

- Login pour l'application de BNP Paribas Mercanet (<https://mercanet-telechargement.bnpparibas.net>) - Vous trouverez ici toutes les clés et données pour la configuration du module.
- Module de paiement pour JTL à télécharger sur [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Logins pour votre serveur et votre administration de la boutique

Si vous n'avez pas ces données nous vous prions de contacter BNP Paribas Mercanet.

**Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.**

## 1.1 Installation

Ce document contient toutes les informations, qui seront nécessaires pour l'installation du module. Veuillez suivre la liste suivante correctement pour que l'installation fonctionne comme il faut. Seulement de cette manière le module garantira une conformité avec toutes les règles de sécurité.

L'installation contient les étapes suivantes:

1. Configuration des [paramètres de base](#) du module de paiement
2. Configuration des [modes de paiement](#) BNP Paribas Mercanet
3. Commandes en mode test
4. Si le test a réussi, n'oubliez pas de mettre le module en mode productif.

## Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## Protection de dossier avec votre .htaccess

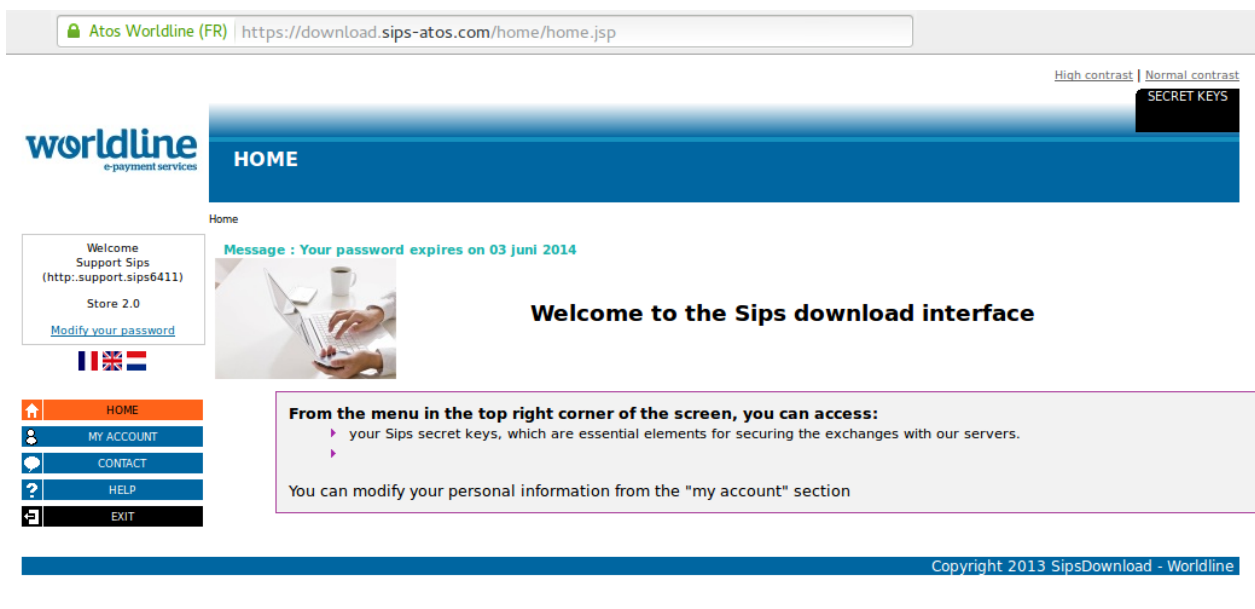
À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de BNP Paribas Mercanet puisse atteindre votre boutique.

## 2 Configuration du compte BNP Paribas Mercanet

Vous avez besoin des informations suivantes pour la configuration du [module de base](#) sur JTL :

- Live Merchant ID
- Live Secret Key
- Live Secret Key Version

Vous trouverez ces informations directement dans votre [compte marchand](#). Cliquez en haut à droite sur **SECRET KEY**.



**Image 2.1:** Compte marchand avec les Secret Keys nécessaires pour la configuration.

Insérez ces données dans le [module de base](#) sur JTL. Pour toute autre configuration de votre compte BNP Paribas Mercanet, nous vous prions de réviser les manuels de BNP Paribas Mercanet.

### 3 Paiement n-fois

Chez BNP Paribas Mercanet, vous avez la possibilité de partager le paiement en plusieurs fois. Cela vous laissera débiter la carte de vos clients en plusieurs étapes. Les paiements suivant le premier paiement seront directement débités par BNP Paribas Mercanet. Par défaut votre compte est capable de traiter le paiement en 2- et 3-fois. Veuillez contacter le support de BNP Paribas Mercanet, si vous voulez utiliser plus de 3-fois. Cela devra être configuré dans votre compte. Veuillez suivre les pas suivants pour activer le paiement en n-fois.

- Dans chaque mode de paiement vous devrez activer le paiement en n-fois pour l'afficher dans le checkout. Ce setting peut être trouvé dans les options du mode de paiement dans l'administration de votre boutique.
- Dans la rubrique setup du module BNP Paribas Mercanet dans votre boutique, vous trouverez les options 'Paiement n-Fois' ('Payment Plans'). C'est ici que les plans différents pour le paiement en n-fois seront affichés.

Active	<input checked="" type="checkbox"/> Ja ▲ Is this plan active for this store.
Name	<input type="text" value="3 Installments - Every day"/> ▲ Name visible to the customer.
Minimum Amount	<input type="text" value="0"/> ▲ Minimum order amount for this plan.
Maximum Amount	<input type="text" value="10000"/> ▲ Maximum order amount for this plan.
Number of payments	<input type="text" value="3"/> ▲ The total number of payments (2 or more). Please contact your payment service provider if you wish to use more than 3 payments.
Period	<input type="text" value="1"/> ▲ The time between two payments in days.
First	<input type="text" value="25"/> ▲ Percentage of the order amount which is charged with the first payment. The residual amount is distributed equally among the remaining payments.

Image 3.1: Un exemple du paiement en n-fois dans le module BNP Paribas Mercanet.



## 4 Migration de la version 1 à la version 2

BNP Paribas Mercanet va abandonner la version 1 de son API à la fin de l'année 2021. Vous pouvez continuer à utiliser la version 1 de l'API jusqu'à cette date, mais il est recommandé de faire la transition avant. Pour ce faire, contactez votre fournisseur de services de paiement et assurez-vous qu'il a configuré votre merchantId pour utiliser la version 2 et configuré une clé secrète pour votre MerchantID existant.

Une fois ce processus terminé, entrez vos nouvelles données de commerçant (comme indiqué ci-dessus dans la section de configuration). Une fois que vous avez fait cela, assurez-vous que vous avez choisi "2" dans le menu déroulant de la version de l'API. Dans le cas contraire vous recevrez le message d'erreur suivant :

```
Invalid keyword : code=12 message=Missing merchant transaction id key  
[6ecec6fc76c6a1]
```

API Version

1

This refers to the version of the api you wish to use  
[worldlinesipscw/api\\_version](#)

**Image 4.1:** Le menu déroulant de la version de l'API pour BNP Paribas Mercanet.

## 5 Installation du module dans la boutique JTL

### 5.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 5.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 5.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

#### 5.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

## 6 Configuration du module dans la boutique JTL

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 6.1 Configuration du module principal

Pendant la première étape, le plug-in doit être installé. L'installation du plug-in est effectué sous: **Plug-ins > Administration du Plug-in > BNP Paribas Mercanet**. En cliquant sur **installer**, le plugin est installé dans votre boutique. Vous pouvez trouver les réglages pour le module principal sous **Plug-ins > BNP Paribas Mercanet**.

Pour configurer le module principal, allez dans **Plug-ins > BNP Paribas Mercanet**. Passez à l'onglet **Configurations**. Insérez les données et les paramètres que vous avez déjà enregistrés dans le back-office de BNP Paribas Mercanet. En cas de questions, vous pouvez trouver plus d'informations en déplaçant le curseur sur le point d'interrogation.

Dans l'onglet **Information** vous pouvez trouver des informations importantes sur le plug-in tels que le numéro de version, date de sortie et URL de rappel. Ces données sont importantes lorsque vous communiquez avec notre support.

Vous avez la possibilité de synchroniser le statut de la commande avec les transactions avec BNP Paribas Mercanet. Cela signifie que quand un article est envoyé ou annulé, vous avez la possibilité d'automatiquement débiter aussi le paiement avec BNP Paribas Mercanet. Plus d'information peuvent être trouvées dans la section [Le module en action](#).

### 6.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **Payment Processing > Payment Methods**. Chaque méthode de paiement est listée individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les

méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

Pour que la méthode de paiement soit affichée dans la boutique, vous devez la lier à un mode de livraison. Ouvrez les méthodes de livraison de moins de **Payment Processing > mode de livraison** . En cliquant **modifier**, vous pouvez modifier les méthodes de livraison. Ici vous pouvez lier les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir et vous avez aussi la possibilité de régler les frais de paiement individuelles.

### 6.2.1 Configuration of payment methods in the Wawi

In order for the JTL Wawi to map the payment methods from the shop, make sure that you add them inside the Wawi Einstellungen > Zahlungsarten verwalten). Make sure that they are spelled exactly as written in the column "Anmerkung".

## 6.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

### Différents paramètres entre le backend de BNP Paribas Mercanet et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans BNP Paribas Mercanet.

## 6.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

### 6.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

## 6.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode

de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par BNP Paribas Mercanet au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

# 7 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

## 7.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte BNP Paribas Mercanet ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

## 7.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending BNP Paribas Mercanet** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

### 7.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending BNP Paribas Mercanet' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur web à BNP Paribas Mercanet sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de BNP Paribas Mercanet.

### 7.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.



## 8 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module BNP Paribas Mercanet .

### 8.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations les plus importantes d'une transaction dans tous les ordres qui ont été traités par notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte BNP Paribas Mercanet.

Autor: customweb GmbH  
 Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück Transaktion Status Erneuern Verbuchen Stornieren Manuelles Update auslösen

Transaktionsdaten	
Authorisations Status	Autorisierung erfolgreich
Transaktions ID	46
Transaktionsnummer	46
Bestell ID	10
Bestellnummer	9
Erstellt am	2014-01-09 17:19:36
Aktualisiert am	2014-01-09 17:20:01
Kunden ID	1
Zahlungsid	26699082
Autorisierungsbetrag	354.2
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	26699082
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion bezahlt	Ja
Alias	XXXXXXXXXXXX0003 (12/15)
Alias Token	64B9C12D-9A7A-4832-9273-1DCD925CCC47
Akzeptanz	
Kartenummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	12/15
Händler Referenz	jtl_3_sellx_og_46

Transaktionsübersicht		
Datum	Aktion	Nachricht
2014-01-09 17:19:59	authorization	The amount of 354.20 is authorized.

Image 8.1: Données de transaction sur JTL.

Les informations de paiement sont également transmises à votre CRM JTL.

F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 Alt+A

Produkte Einkauf Kunden Angebote Aufträge Versand Rechnungen Re.korrektur Sofort-Auftrag Webshop eBay Amazon

Alle Nr: | Name: | Pos: | Suchen X < 01.2014 > Anzeigen: Alle

A.Nr.	Erstellt	Firma	Name	Betrag	STATUS	% Geliefert	Versanddatum	Bezahlt	Rechnung	Zahlungsart	Anmerkung	V.Lieferdatum
311	09.01.2014		GmbH customweb	354,20		0		Ja	Nein	Bar	Visa	
310	13.01.2014		user test	329,48		0		Ja	Nein	Bar	Visa	
38	09.01.2014		GmbH customweb	354,20		100	09.01.2014	Ja	Nein	Bar	Credit Card	
37	09.01.2014		GmbH customweb	704,20		100	09.01.2014	Ja	Nein	Bar	Credit Card	

Image 8.1: Données de transaction dans votre CRM JTL.

## 8.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l'Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec BNP Paribas Mercanet pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activée en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans devoir insérer de nouveau tous les détails.

Eine gespeicherte Karte benutzen XXXXXXXXXXXX0003 (01/15) ▼

**Credit Card**

Karteninhaber\*   
 Bitte geben Sie den Karteninhaber auf Ihrer Kreditkarte ein.

Kartennummer\* XXXXXXXXXXXX0003  
 Bitte geben Sie hier die Kartennummer Ihrer Kreditkarte ein.

Karten Ablaufdatum\* 01 ▼ 2015 ▼  
 Wählen Sie das Ablaufdatum Ihrer Karte aus.

CVC Code\*   
 Bitte geben Sie hier den CVC Ihrer Karte ein. Sie finden diesen auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

\* Obligatorische Felder ⓘ

Zahlen

Image 8.1: Alias Manager Integration in JTL

### Alias Manager Options

L'utilisation de l'Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec BNP Paribas Mercanet. Pour le mettre en place contactez notre support.

## 8.4 Gestion des transactions dans le JTL Shop

La gestion des transactions peut être effectuée à partir de la boutique.

### 8.4.1 Capture des commandes

Vous pouvez directement débiter les commandes dans le back-end de votre boutique. Pour le faire, sélectionnez l'onglet **Transactions**. Vous pouvez maintenant rechercher le numéro de commande, puis cliquez sur **Montrer** afin de trouver plus d'informations sur la transaction. Si vous souhaitez capturer une commande, cliquez sur «capture». Ici, vous pouvez modifier le montant et les articles. En cliquant **Capture**, l'action sera transmise à BNP Paribas Mercanet.

Au cas où vous ne voulez pas capturer tous les articles de la commande, vous pouvez également fermer la transaction pour plus de captures.

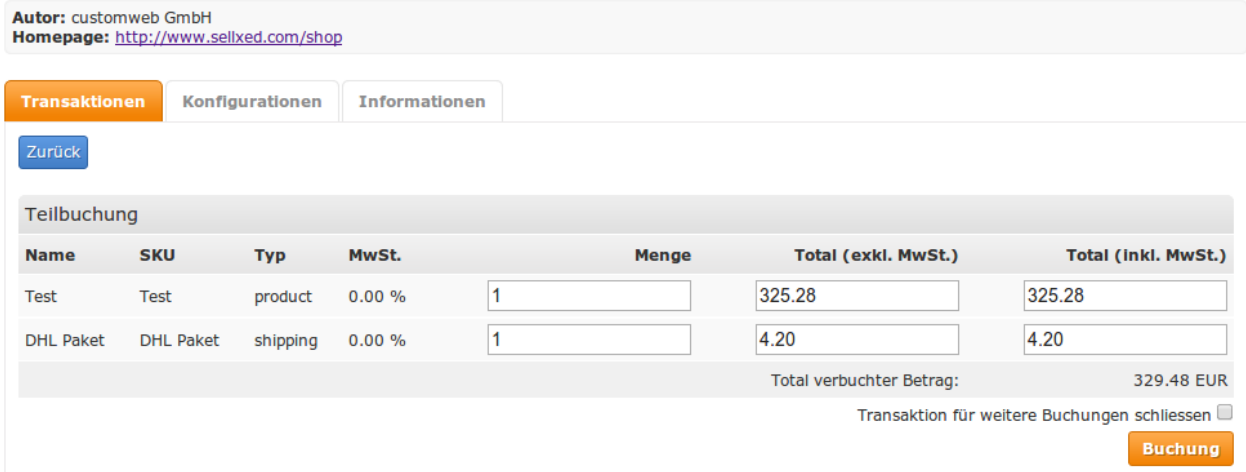


Image 8.1: Capture des commande dans le backend de in JTL

## Capture Partial

Découvrez si la capture de quantités partielles est prise en charge avec votre contrat avec BNP Paribas Mercanet . Si c'est le cas, ca peut arriver que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

### 8.4.2 Annulation des commandes

Pour annuler une commande, ouvrez la transaction correspondante. En cliquant **Annuler** , une annulation du paiement se produit avec BNP Paribas Mercanet. Le montant de la réserve sur la carte du client sera rendu automatiquement.



Image 8.1: Annulation des commandes dans le backend de JTL

## 8.5 Remboursement

Vous pouvez également créer de remboursement pour les transactions déjà débités et les transmettre automatiquement à BNP Paribas Mercanet. Pour le faire, ouvrez la facture de la commande déjà débitée (tel que décrit ci-dessus). En cliquant sur **Remboursement** une boîte de dialogue pour les remboursements va s'ouvrir. Insérez le montant que vous souhaitez rembourser, puis cliquez sur **Remboursement**. La transaction sera maintenant transmise au BNP Paribas Mercanet.

Autor: customweb GmbH  
 Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück

Teilbuchung

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
Test	Test	product	0.00 %	1	325.28	325.28
DHL Paket	DHL Paket	shipping	0.00 %	1	4.20	4.20
Total rückvergüteter Betrag:						329.48 EUR

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

**Rückvergütung**

**Image 8.1:** Le remboursement directement dans le backend de JTL

Vous ne pouvez pas rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

## 8.6 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die URL ein, welche Sie unter Plugins > Plugins >BNP Paribas Mercanet im Tab "Erweiterte Informationen" finden. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus.

Alternativ nutzen Sie eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#).

Here we suggest you use a Cron Engine like for example [EasyCron](#). That way you can This allows you to open the file ( URL ) with an external service.

## 9 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 9.1 Données de test

Voici les données de test:

#### Credit / Debit Card

Kartenummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	
Kartenummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	
Kartenummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

#### MasterCard

Kartenummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	
Kartenummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

#### Visa

Kartenummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

## 10 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 10.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par BNP Paribas Mercanet dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).