

Installationsanleitung für PAYONE xt:Commerce

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der PAYONE Extension für xt:Commerce.

Release Datum: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Version: 3.0.206

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
2	PAYONE Channels	6
2.1	Ablauf der Installation	6
2.2	System Anforderungen	7
3	Konfiguration PAYONE - Backend	8
3.1	Einrichten der Zahlungsportale	8
3.1.1	Verwaltung Shop-Portal: Tab Allgemein	8
3.1.2	Verwaltung Shop-Portal: Tab Erweitert	9
3.1.3	Verwaltung Shop-Portal: API Parameter	9
3.2	Konfiguration der Autorisierungsarten	10
3.3	Aktivierung des Kontos	10
4	Modul Installation im xt:Commerce Shop	11
4.1	Installation	11
4.2	Updates und Upgrades	11
4.2.1	Update Checklist	11
4.2.2	Update Instruktionen	12
5	Modul Konfiguration im xt:Commerce Shop	13
5.1	Konfiguration des Hauptmoduls	13
5.1.1	Emails versenden bei Status Updates	13
5.2	Setzen der URL für das Transaktionsfeedback	13
5.3	Konfiguration der Zahlungsart	14
5.3.1	Wahl der Autorisationsmethode	14
5.3.2	Position Eingabeformular	15
5.3.3	Direktes Verbuchen von Bestellungen	15
5.3.4	Unsicherer Status	15
5.3.5	Setzen von Order-Status	15
5.4	Direktes Verbuchen von Bestellungen	15
5.5	Unsicherer Status	16
5.5.1	Setzen von Order-Status	16
5.6	Stock Management in xt:Commerce 4 / 5	16
5.7	Optional: Validierung	16
6	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	18
6.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	18

6.2	Informationen zum Zahlungszustand	18
6.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	18
6.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	19
7	Das Modul in Aktion	20
7.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	20
7.2	Transaktionstabelle	21
7.3	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	22
7.3.1	xt:Commerce Bestellbestätigung (E-Mail)	22
7.3.2	xt:Commerce Rechnung (PDF)	22
7.3.3	xt:Commerce-Backend (Transaktionsdetails)	22
7.3.4	xt:Commerce Success-Page	23
7.4	Zahlungen im xt:Commerce Backend auslösen	23
7.4.1	Rückvergüten von Bestellungen	23
7.5	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	25
7.5.1	Verbuchen / stornieren von Bestellungen	25
7.6	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	25
7.7	Einrichten Cron Job	26
8	Testing	27
8.1	Testdaten	27
9	Fehler und deren Lösungen	32
9.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	32
10	Error Logging	33
11	Erweiterte Informationen	34
11.1	Transaction Object	34

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für xt:Commerce und PAYONE.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie erhalten einen Benutzernamen und ein Passwort von PAYONE. Loggen Sie sich mit diesen Daten im Merchant Interface von PAYONE ein (<https://pmi.pay1.de/>)
- xt:Commerce Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

2 PAYONE Channels

Je nachdem welche Funktionen des Moduls Sie verwenden möchten, müssen Sie bei PAYONE verschiedene Channels beantragen. Mit der Anzahl Channels sind Seitens PAYONE unterschiedliche Kosten verbunden. Daher finden Sie hier eine Übersicht über die Funktionen die mit den Channels assoziiert sind

- **Channel Frontend:** Payment page
- **Channel Client-API:** Hidden, Alias Manager, Ajax, Moto
- **Server-API:** Refund, Capture, Cancel

Wenn Sie also via AJAX autorisieren möchten, inkl. Capturing aus dem Shop dann benötigen Sie die Server API und die Client-API.

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

2.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Test-Administrationsoberfläche von PAYONE. Sie finden die Testplattform unter <https://pmi.pay1.de/>
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführung einer Testbestellung anhand der am Ende dieses Dokuments beigelegten [Testdaten](#)

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von PAYONE nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

2.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie xt:Commerce selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

3 Konfiguration PAYONE - Backend

Loggen Sie sich für die Konfiguration bei PAYONE im Merchant Interface ein (<https://pmi.pay1.de/>)

3.1 Einrichten der Zahlungsportale

Unter **Konfiguration > Zahlungsportale** können Sie die Zahlungsportale für Ihren Shop einrichten. In der Konfiguration der Zahlungsportale definieren Sie unter anderem die TransactionStatus URL. Auf diese URL werden nach erfolgter Zahlung die Parameter zur weiteren Verarbeitung gesendet.

3.1.1 Verwaltung Shop-Portal: Tab Allgemein

Im Tab Allgemein definieren Sie allgemeine Einstellungen wie der Portal Name und URL des Shops, sowie die Absender Email Adresse. Diese Einstellungen können Sie frei definieren.

Stellen Sie unter den Channel Einstellungen sicher, dass dort sowohl die Server-API, Frontend und Client-API aktiviert sind, wie im Screenshot ersichtlich.

The screenshot displays the 'Shop portal administration' interface in the PAYONE Merchant Interface. The page title is 'Shop portal administration' and the portal is identified as 'Customweb / Woocommerce'. The configuration is divided into several tabs: 'General', 'Extended', 'Options', 'API-Parameter', and 'Riskcheck'. The 'General' tab is active, showing the following fields:

- Portal name*:** Customweb / Woocommerce
- URL:** http://dev.customweb.com
- Sender email*:** info@customweb.com

Below these fields, there is a note: '(For emails to the end customer)'. The 'Select channels' section shows three channels with checked boxes:

- FinanceGate Server-API
- FinanceGate Frontend
- FinanceGate Client-API

The 'Additional response-data' section contains two sections:

- Mode Live:** Switch on for additional values in API responses (Mode = Live). Switched on: Switched off:
- Mode Test:** Switch on for additional values in API responses (Mode = Test). Switched on: Switched off:

At the bottom right, there are buttons for 'Delete portal' and 'Save'.

Abbildung 3.1: Tabl Allgemein.

3.1.2 Verwaltung Shop-Portal: Tab Erweitert

Im Tab Erweitert definieren Sie die TransactionStatus URL. Die einzutragene URL finden Sie direkt auf der allgemeine Informationsseite des Moduls in Ihrem Shop. Mehr zu diesem Thema finden Sie in der Sektion [Transaktions-Feedback. Die restlichen Felder können freigelassen werden. Sie werden direkt durch das Modul geliefert.](#)

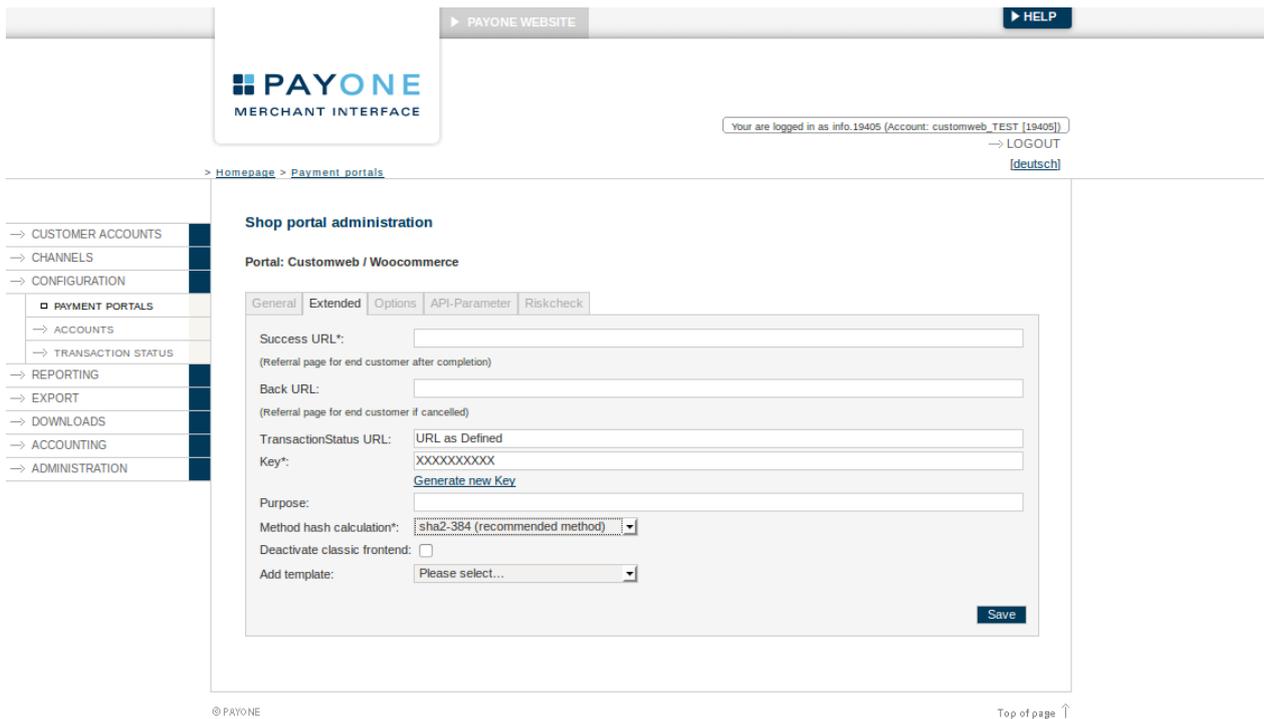


Abbildung 3.1: Konfiguration Erweitert der Shop Portale.

3.1.3 Verwaltung Shop-Portal: API Parameter

Im Tab API Parameter finden Sie die relevanten Informationen, welche Sie direkt in dem [Hauptmodul](#) eintragen.

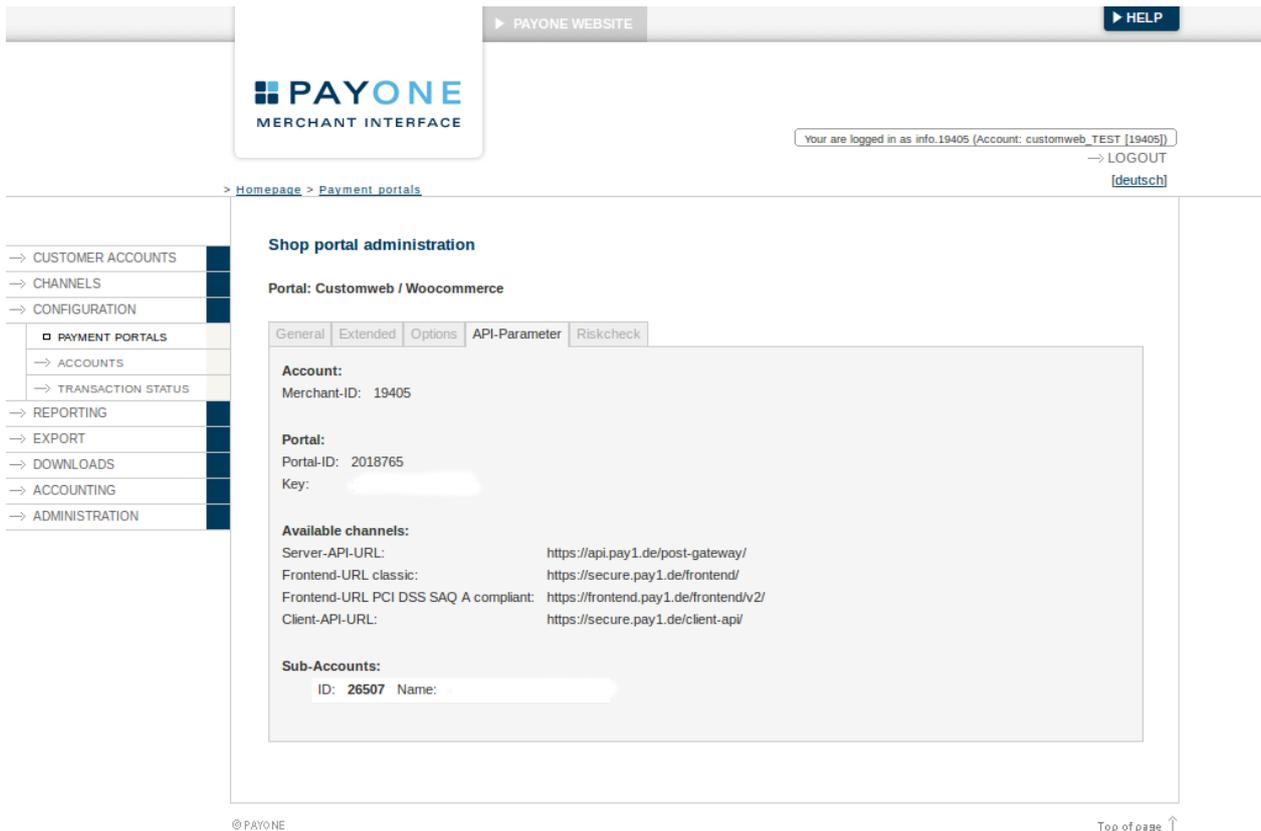


Abbildung 3.1: Konfiguration API Parameter.

3.2 Konfiguration der Autorisierungsarten

PCI 3.1 - SAQ A-EP

Bitte beachten Sie, dass mit der Anpassung von PCI neue Regelung hinsichtlich des Umfangs des Self-Assessments gelten sofern Sie die Formulare der Eingabe von Kreditkarten direkt in Ihrem Webshop hosten (Hidden oder AJAX Autorisierung). Wenn Sie weiterhin mit dem SAQ-A arbeiten möchten, müssen Sie unbedingt Payment Page oder die Widget Autorisierung verwenden.

Sie haben in der Konfiguration der Zahlart die Möglichkeit zwischen den verschiedenen Autorisierungsarten zu wechseln. Diese betreffen primär die Darstellung der Kreditkartenformulare im Shop. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel [Autorisierungsarten](#).

3.3 Aktivierung des Kontos

Weitere Informationen zu den Konfiguration der Zahlungsarten und der Bedeutung der einzelnen Einstellungen finden Sie [hier](#). Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch. Sobald die Tests durchgeführt wurden beantragen Sie bitte die Aktivierung Ihres Accounts direkt bei PAYONE. Ab sofort können Sie Zahlungen abwickeln.

4 Modul Installation im xt:Commerce Shop

4.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem xt:Commerce Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

4.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

4.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

4.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

5 Modul Konfiguration im xt:Commerce Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

5.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **"Inhalte > Plugin > deinstallierte Plugins > PAYONE Base Module"**. Installieren Sie das Modul indem Sie auf den installieren Knopf drücken. Es sollte sich nun ein neues Fenster öffnen. Klicken Sie nun F5 in Ihrem Browser, damit alle Java Skript Dateien der Module neu geladen werden und kehren Sie dann an den Ort der installierten Plugins zurück.

Sie öffnen die Einstellungen des Moduls indem Sie auf den Stift klicken. Tragen Sie hier die einzelnen Optionen ein, welche Sie teilweise bereits oben in der Konfiguration in der Administrationsoberfläche von PAYONE festgelegt haben. Sollte Ihnen eine Option nicht klar sein, erhalten Sie durch klicken auf das Fragezeichen weitere Informationen zu den Einstellungen. Die zentralsten Einstellungen werden hier nochmals kurz erwähnt.

5.1.1 Emails versenden bei Status Updates

Setzen Sie ein Hächkchen für jeden Status bei welchem Sie dem Kunden eine Email versenden möchten, sofern seine Bestellung in diesen Status verschoben wurde.

5.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguration von PAYONE mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres xt:Commerce Shops direkt unter dem Menüpunkt **Settings > PAYONE > Setup**.

5.3 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter Einstellungen > Zahlungsweisen die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Aktivieren Sie die einzelnen Zahlungsarten indem Sie diese auswählen und dann auf **Auswahl aktivieren** klicken.

Mit dem Klick auf den Stift, öffnet sich ein neues Fenster für die Einstellungen. Die meisten Einstellungen sind selbst erklärend. Sie erhalten zusätzliche Informationen wenn Sie auf das Fragezeichen klicken.

5.3.1 Wahl der Autorisationsmethode

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Darstellungsweisen, wie Sie Kartenzahlungen autorisieren möchten. Über die Option Autorisierungsmethode legen Sie fest, wie Sie die einzelne Zahlungsart verarbeiten möchten.

Weitere Informationen zu den einzelnen Autorisierungsmethoden finden Sie auf unserer [sellxed Website](#).

5.3.2 Position Eingabeformular

Sofern Sie über das entsprechende Packet bei PAYONE verfügen, können Sie die Eingabe der Zahlungsinformationen direkt in Ihrem Shop durchführen. Mit der Einstellung **Page for Payment Form** steuern Sie, wo dies stattfinden soll.

Zahlungsverarbeitung

Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung einiger Methoden der Zahlungsverarbeitung zusätzliche Optionen bei PAYONE freigeschaltet werden müssen.

Es kann sein, dass gewisse Autorisierungsmethode nicht für jede Zahlungsart verfügbar ist.

5.3.3 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Capturing" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden sollen. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen PAYONE - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von PAYONE einfach überschreiben.

5.3.4 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche keine 3-D Secure Prüfung durchgeführt wurde oder andere Sicherheitsmechanismen nicht griffen, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

5.3.5 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchem Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

5.4 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen PAYONE - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von PAYONE einfach überschreiben.

5.5 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

5.5.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

5.6 Stock Management in xt:Commerce 4 / 5

Wir haben die Implementierung der Lagerverwaltung von xtCommerce 4/5 seit dem 19.05.2017 überarbeitet. Die Artikel werden neu wieder in das Warenlager gutgeschrieben, wenn der Bestellstatus der Bestellung auf Failed wechselt. Dies kann manuell oder automatisch durch das Modul geschehen. Das Modul storniert eine Bestellung automatisch wenn der Kunde auf abbuchen klickt, jedoch nicht wenn er den Back Button nutzt. In diesem Fall ist nicht klar was mit der Bestellung passiert ist und sie verbleibt im Status offen. Diese Bestellungen können manuell in den Status Failed verschieben.

Bitte beachten Sie, dass der Warenbestand immer erhöht wird, wenn Sie die Bestellung in den Failed Status verschieben.

5.7 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die

Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch PAYONE während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

6 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

6.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei PAYONE und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

6.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending PAYONE** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

6.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending PAYONE' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu PAYONE blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von PAYONE zu aktivieren.

6.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

7 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des PAYONE Moduls.

Transaction Information	
Transaction ID	33
Transaction External ID	17_33
Authorization Status	successful
Order ID	17
Created On	2014-05-17T15:09:25+02:00
Updated On	2014-05-17T15:09:37+02:00
Customer ID	2
Zahlungsid	31411549
Autorisierungsbetrag	100
Währung	CHF
Zahlungsmethode	MasterCard
Zahlungsid	31411549
Verbuchter Betrag	100
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (05/17)
Alias Token	_xtc_4_17_330007
Akzeptanz	
Kartenummer	XXXXXXXXXXXX0007
Kartenablaufdatum	05/17
Händler Referenz	demo_sx_ps_xtc_4_17_33

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen.

7.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei PAYONE im Backend sehen.

Sei gelangen zu diesen Informationen indem Sie die Bestellungen öffnen. Am Ende der Bestellung finden Sie den Abschnitt **PAYONE Transactions**. Hier sehen Sie eine Übersicht der bisherigen Vorgänge auf dieser Bestellung. Klicken Sie in der Spalte Action auf den Schlüssel und Sie gelangen in die Transaktionsansicht (vgl. Bild Transaktionsinformationen).

Transactions					
Transaction ID	Datum	Status	Amount	Action	
32	2014-05-17T15:06:08+02:00	pending	100.00		
33	2014-05-17T15:09:25+02:00	successful	100.00		

Abbildung 7.1: Übersicht über die Transaktionen.

Dashboard | xt:Commerce Payments Registration | installierte Plugins | Zahlungsweise | PostFinance Transak

Aktion ▾

Neu Laden

Transaction ID	Externe ID	Order ID	Zahlungsmet...	Änderungsda...	Zahlungsid	Autorisierung...	Au
33	17_33	17	mastercard	05/17/2014	31411549	100.00000	su
32	17_32	17	mastercard	05/17/2014		100.00000	pe
31	16_31	16	postfinanceef...	05/11/2014		50.00000	pe
30	16_30	16	postfinanceef...	05/12/2014		50.00000	fai
29	15_29	15	creditcard	04/22/2014	30860419	150.00000	su
28	14_28	14	postfinanceef...	04/22/2014	30860413	100.00000	su
27	13_27	13	creditcard	04/22/2014	30860400	330.00000	su
26	12_26	12	postfinanceef...	04/17/2014	30785914	70.00000	su
25	11_25	11	creditcard	04/17/2014	30785907	50.00000	su
24	11_24	11	creditcard	04/17/2014		50.00000	pe
23	10_23	10	creditcard	04/17/2014	30785876	250.00000	su
22	10_22	10		04/17/2014			
21	10_21	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
20	10_20	10		04/17/2014			
19	10_19	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
18	10_18	10		04/17/2014			
17	10_17	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
16	9_16	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766475	50.00000	su
15	9_15	9	postfinanceef...	04/16/2014		50.00000	pe
14	9_14	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766459	50.00000	fai
13	8_13	8	postfinanceec...	04/16/2014	30766433	70.00000	su
12	7_12	7	postfinanceef...	04/16/2014	30766421	50.00000	su
11	6_11	6	creditcard	04/16/2014	30766406	50.00000	su
10	5_10	5	creditcard	04/16/2014	30766403	100.00000	su
9	4_9	4	postfinanceef...	04/16/2014	30765947	50.00000	su

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen.

7.2 Transaktionstabelle

Neben den Informationen in der Bestellung, liefert Ihnen die Transaktionstabelle noch zusätzliche Informationen zu den Transaktionen in Ihrem Shop. Unter anderem erlaubt die Transaktionstabelle die genaue Zuordnung der Transaktionsnummer von PAYONE , zur Bestellung in Ihrem Shop.

Transaction ID	Externe ID	Order ID	Zahlungsmet...	Änderungsda...	Zahlungsid	Autorisierung...	Autorisierung...	Bezahlt	V	Actions
33	17_33	17	mastercard	05/17/2014	31411549	100.00000	successful	y	C	
32	17_32	17	mastercard	05/17/2014		100.00000	pending	n	C	
31	16_31	16	postfinanceef...	05/11/2014		50.00000	pending	n	C	
30	16_30	16	postfinanceef...	05/12/2014		50.00000	failed	n	C	
29	15_29	15	creditcard	04/22/2014	30860419	150.00000	successful	y	C	
28	14_28	14	postfinanceef...	04/22/2014	30860413	100.00000	successful	y	C	
27	13_27	13	creditcard	04/22/2014	30860400	330.00000	successful	y	C	
26	12_26	12	postfinanceef...	04/17/2014	30785914	70.00000	successful	y	C	
25	11_25	11	creditcard	04/17/2014	30785907	50.00000	successful	y	C	
24	11_24	11	creditcard	04/17/2014		50.00000	pending	n	C	
23	10_23	10	creditcard	04/17/2014	30785876	250.00000	successful	y	C	
22	10_22	10		04/17/2014				y		
21	10_21	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C	
20	10_20	10		04/17/2014				y		
19	10_19	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C	
18	10_18	10		04/17/2014				y		
17	10_17	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C	
16	9_16	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766475	50.00000	successful	y	C	
15	9_15	9	postfinanceef...	04/16/2014		50.00000	pending	n	C	
14	9_14	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766459	50.00000	failed	n	C	
13	8_13	8	postfinanceef...	04/16/2014	30766433	70.00000	successful	y	C	
12	7_12	7	postfinanceef...	04/16/2014	30766421	50.00000	successful	y	C	
11	6_11	6	creditcard	04/16/2014	30766406	50.00000	successful	y	C	
10	5_10	5	creditcard	04/16/2014	30766403	100.00000	successful	y	C	
9	4_9	4	postfinanceef...	04/16/2014	30765947	50.00000	successful	y	C	

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen.

7.3 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

7.3.1 xt:Commerce Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von xt:Commerce dargestellt.

7.3.2 xt:Commerce Rechnung (PDF)

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

7.3.3 xt:Commerce-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im xt:Commerce unter **Bestellungen/Kunden > PAYONE Transaktionen** öffnen.

Transaktionsinformation

Transaktions-ID	1
Externe Transaktions-ID	1_1
Autorisierungsstatus	successful
Bestell-ID	1
Erstellt am	2017-03-07T15:49:33+01:00
Aktualisiert am	2017-03-07T15:49:46+01:00
Kunden ID	1
Zahlungs-ID	3575408
Autorisierungsbetrag	65.45
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Open Invoice
Zahlungs-ID	3575408
Testtransaktion	Ja
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion bezahlt	Ja

Payment Information
Bank: Customweb Test Bank
Kontoinhaber: Customweb GmbH
IBAN: DE1200TEST33322110000546450
BIC: TESTBIC001
Referenznummer: BP3575408/2749

Transaktionsübersicht

Datum	Aktion	Nachricht
2017-03-07T15:49:46+01:00	authorization	Der Betrag von '65.45' wurde autorisiert.

Kundeninformationen

Rechnungsadresse	Lieferadresse
André Müller Schöneggstrasse 2 DE-80040 Zürich Geburtsdatum: 1990-01-13 Telefon: 2345678	André Müller Schöneggstrasse 2 DE-80040 Zürich Geburtsdatum: 1990-01-13 Telefon: 2345678

Produkte

Name	SKU	Menge	Typ	MwSt.	Betrag (exkl. VAT)	Betrag (inkl. VAT)
Standardartikel	art001	1.00	product	19%	50 EUR	59.5 EUR
Standard	Standard	1.00	shipping	19%	5 EUR	5.95 EUR

Zusammengehörige Transaktionen

Transaktionsnummer	Status	Autorisierungsbetrag
1_1	successful	65.45

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen innerhalb xt:Commerce.

7.3.4 xt:Commerce Success-Page

Herzlich willkommen André Müller | Ihr Konto | Zur Kasse | Abmelden

xt:Commerce
More than a Shop

Suchbegriff eingeben erweiterte Suche

Ihr Warenkorb ist derzeit leer.

Sie sind hier: Startseite > Fertig

Versandart wählen

Wählen Sie Ihre Versandart

Zahlungswise wählen

Wählen Sie die gewünschte Zahlungswise aus.

Bestätigen

Bestätigen Sie Ihre Bestellung

Fertig

Bestellung durchgeführt

Ihre Bestellung wurde erfolgreich ausgeführt

Ihre Bestellung ist eingegangen und wird umgehend bearbeitet. Sie haben zur Kontrolle eine Bestätigungs-E-Mail mit den Bestelldaten bekommen!

Wir danken Ihnen für Ihren Online-Einkauf!

Bank: Customweb Test Bank
Kontoinhaber: Customweb GmbH
IBAN: DE1200TEST33322110000546450
BIC: TESTBIC001
Referenznummer: BP3575408/2749

Abbildung 7.1: Zahlungsinformationen auf der xt:Commerce "Success-Page".

7.4 Zahlungen im xt:Commerce Backend auslösen

Mit dem xt:Commerce Zahlungsmodul können Sie Bestellungen auch direkt aus dem Shop auslösen, sogenannte Mail Order / Telephone Order (MOTO). Dafür benötigen Sie ein Zusatzmodul. Nach der Installation dieses Plugins können Sie direkt aus der Administrationsoberfläche von xtCommerce 4 Bestellungen anlegen. Wenn Sie nun die Bestellung öffnen können Sie im rechten unteren Rand mit dem Klick auf **Add Moto Transaction** eine Transaktion für diese Bestellung hinzufügen, welche dann direkt an PAYONE übermittelt wird.

7.4.1 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben). Sie erhalten Sie Informationen zur Transaktion dargestellt. Mit einem Klick auf "Rückvergüten" öffnet sich die Eingabemaske für Gutschriften. Mit dem Klick auf **Refund** wird der Refund Request an PAYONE übermittelt.

REFUND

Refund

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount
Standardartikel	art001	product	0 %	1.00	50.00	50.00
Artikel mit Sonderpreis	art002	product	0 %	1.00	70.00	70.00
Total Refund Amount:						120.00 CHF

Close transaction for further refunds

✖ Schliessen

Abbildung 7.1: refund button

Das Ausführen einer Gutschrift verändert nicht den Status der Bestellung.

7.5 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen PAYONE und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei PAYONE verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

7.5.1 Verbuchen / stornieren von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben). Sie erhalten Sie Informationen zur Transaktion dargestellt. Mit einem Klick auf "Verbuchen" (oben rechts), wird die Buchung an PAYONE übermittelt. Sie brauchen sich nicht mehr in das Backend von PAYONE einzuloggen. Sie können über die Eingabemaske noch genau angeben, welche Artikel Sie bereits verbuchen möchten.

Mit dem Klick auf "Cancel" erfolgt ein "Storno" der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Standardartikel	art001	product	0 %	1.00	50.00	50.00
Artikel mit Sonderpreis	art002	product	0 %	1.00	70.00	70.00
Standard	Standard	shipping	0 %	1.00	0.00	0.00
Total Capture Amount:						120.00 CHF

Close transaction for further captures

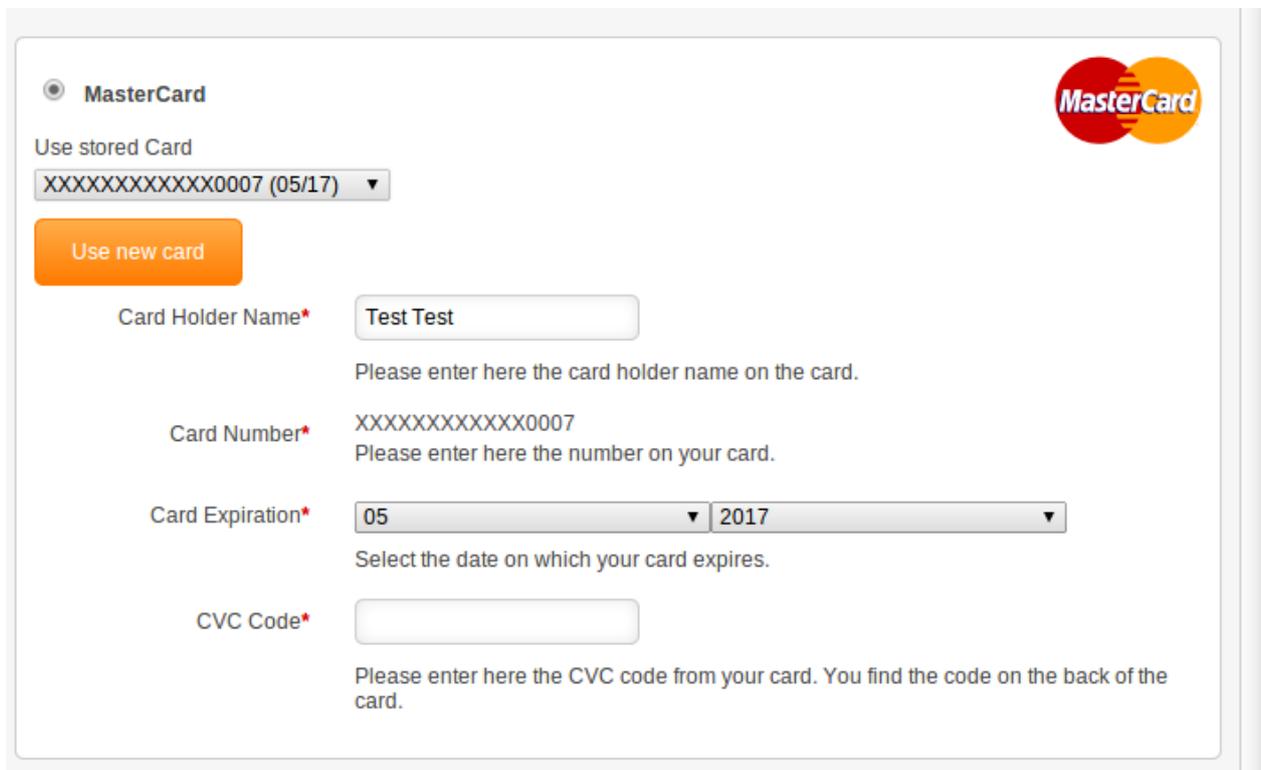
Shipping Address Shipping Address

Abbildung 7.1: Verbuchen von Transaktionen

7.6 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei PAYONE gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der

Konfiguration der [Zahlungsart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.



MasterCard 

Use stored Card
 XXXXXXXXXXXXX0007 (05/17) ▼

Use new card

Card Holder Name*
 Please enter here the card holder name on the card.

Card Number* XXXXXXXXXXXXX0007
 Please enter here the number on your card.

Card Expiration* ▼ ▼
 Select the date on which your card expires.

CVC Code*
 Please enter here the CVC code from your card. You find the code on the back of the card.

Abbildung 7.1: Alias Manager

Bitte beachten Sie!

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei PAYONE. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support kontakt auf.

7.7 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), folgen Sie der Anleitung von xt:Commerce 4 über das Anlegen von Cron Jobs.

8 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

8.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

SOFORT

Sofort

IBAN	DE85123456782599100003
BIC	TESTTEST
Bank account	2599100003
Bank code	12345678

giropay

Sofort

IBAN	DE46940594210000012345
BIC	TESTDETT421
ID / PIN	sepatest1 / 12345
NR / TAN	MAS_Test / 123456

Direct Debits

Hidden Mandate	Accept
IBAN	DE00123456782599100004
BIC	TESTTEST
Hidden Mandate	Denied - Invalid BIC
IBAN	DE00123456782599100004
BIC	TESTTESX

Credit / Debit Card

Visa	Verified by Visa
Kartenummer	4012 0010 3714 1112
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
Visa	CH
Kartenummer	4111 1111 1111 1111
Verfallsdatum:	12/2020

Name	Hans Muster
CVC	123
Visa	DE
Kartenummer	4111 1310 1011 1111
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
Visa	AT
Kartenummer	4111 1210 1111 1111
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
MasterCard	MasterCard SecureCode
Kartenummer	5453 0100 0008 0200
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
Mastercard	
Kartenummer	5500 0000 0000 0004
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
American Express	
Kartenummer	340 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	1234
JCB	JCB J/Secure
Kartenummer	3528 4501 3100 3315
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
JCB	
Kartenummer	3088 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
Maestro	
Kartenummer	5000 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123

Carte Bleue
 Kartennummer 4973 0100 0000 0004
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

Diners Club
 Kartennummer 30 0000 0000 0004
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

Entdecken
 Kartennummer 6011 1111 1111 1117
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

MasterCard

Mastercard Mastercard
 Kartennummer 5500 0000 0000 0004
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

MasterCard MasterCard SecureCode Mastercard 3D
 Kartennummer 5453 0100 0008 0200
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123
 3-D Secure Password 12345

Visa

Visa CH Visa CH
 Kartennummer 4111 1111 1111 1111
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

Visa DE Visa DE
 Kartennummer 4111 1310 1011 1111
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

Visa AT Visa AT
 Kartennummer 4111 1210 1111 1111
 Verfallsdatum: 12/2020
 Name Hans Muster
 CVC 123

<p> Visa Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC 3-D Secure Password </p>	<p> Verified by Visa 4012 0010 3714 1112 12/2020 Hans Muster 123 12345 </p>	<p>Visa 3D</p>
<p>American Express</p>		
<p> American Express Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC </p>	<p> 340 0000 0000 0009 12/2020 Hans Muster 1234 </p>	<p>American Express</p>
<p>Diners Club</p>		
<p> Diners Club Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC </p>	<p> 30 0000 0000 0004 12/2020 Hans Muster 123 </p>	<p>Diners Club</p>
<p>Discover Card</p>		
<p> Entdecken Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC </p>	<p> 6011 1111 1111 1117 12/2020 Hans Muster 123 </p>	<p>Discover Card</p>
<p>Carte Bleue</p>		
<p> Carte Bleue Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC </p>	<p> 4973 0100 0000 0004 12/2020 Hans Muster 123 </p>	<p>Carte Bleue</p>
<p>JCB</p>		
<p> JCB Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC </p>	<p> 3088 0000 0000 0009 12/2020 Hans Muster 123 </p>	<p>JCB</p>
<p> JCB Kartenummer Verfallsdatum: Name CVC 3-D Secure Password </p>	<p> JCB J/Secure 3528 4501 3100 3315 12/2020 Hans Muster 123 12345 </p>	<p>JCB 3D</p>

Maestro

Maestro

Maestro

Kartenummer

5000 0000 0000 0009

Verfallsdatum:

12/2020

Name

Hans Muster

CVC

123

9 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

9.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von PAYONE fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie xt:Commerce in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
$root_dir = dirname(__FILE__).' /';  
define('_VALID_CALL', 'true');  
define('_SRV_WEBROOT', $root_dir);
```

```
include _SRV_WEBROOT.'conf/debug.php';  
include _SRV_WEBROOT.'conf/config.php';
```

```
include _SRV_WEBROOT.'conf/database.php';  
include _SRV_WEBROOT.'conf/paths.php';  
include _SRV_WEBROOT._SRV_WEB_FRAMEWORK.'function_handler.php';  
include _SRV_WEBROOT._SRV_WEB_FRAMEWORK.'database_handler.php';
```

Inkludieren Sie die Hauptdatei des Moduls sowie die Modul Klassen.

```
require_once 'plugins/payonecw/init.php';  
require_once 'plugins/payonecw/lib/PayoneCw/Util.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = PayoneCw_Entity_Util::loadTransaction($transactionId);  
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```