

# Installationsanleitung für Unser Gambio

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Unser Extension für Gambio.

**Release Datum:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200  
**Version:** 1.0.37

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Inhaltsverzeichnis

|          |                                                                           |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Einleitung .....</b>                                                   | <b>5</b>  |
| 1.1      | Ablauf der Installation .....                                             | 5         |
| 1.2      | System Anforderungen .....                                                | 5         |
| <b>2</b> | <b>Konfiguration .....</b>                                                | <b>7</b>  |
| 2.1      | Live Umgebung .....                                                       | 7         |
| 2.2      | Test Umgebung .....                                                       | 7         |
| <b>3</b> | <b>Modul Installation im Gambio Shop .....</b>                            | <b>8</b>  |
| 3.1      | Installation .....                                                        | 8         |
| 3.2      | Sprache .....                                                             | 8         |
| 3.3      | Updates und Upgrades .....                                                | 8         |
| 3.3.1    | Update Checklist .....                                                    | 8         |
| 3.3.2    | Update Instruktionen .....                                                | 9         |
| <b>4</b> | <b>Modul Konfiguration im Gambio Shop .....</b>                           | <b>10</b> |
| 4.1      | Konfiguration des Hauptmoduls .....                                       | 10        |
| 4.1.1    | Ausstehende Bestellungen erstellen .....                                  | 10        |
| 4.1.2    | Datenbank Codierung .....                                                 | 11        |
| 4.2      | Direktes Verbuchen von Bestellungen .....                                 | 11        |
| 4.3      | Unsicherer Status .....                                                   | 11        |
| 4.3.1    | Setzen von Order-Status .....                                             | 11        |
| 4.4      | Optional: Validierung .....                                               | 11        |
| <b>5</b> | <b>Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten .....</b>              | <b>13</b> |
| 5.1      | Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten .....                       | 13        |
| 5.2      | Informationen zum Zahlungszustand .....                                   | 13        |
| 5.2.1    | Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) .....   | 13        |
| 5.2.2    | Abgebrochene / stornierte Bestellungen .....                              | 14        |
| 5.3      | Rechnung .....                                                            | 14        |
| 5.3.1    | Code Anpassungen für die Integration von MasterPass (Gambio GX 1.x) ..... | 14        |
| 5.3.2    | Diverses .....                                                            | 14        |
| 5.4      | Vorkasse .....                                                            | 15        |
| 5.5      | Ratenzahlung .....                                                        | 15        |
| 5.6      | Gesicherte Rechnung .....                                                 | 16        |
| <b>6</b> | <b>Das Modul in Aktion .....</b>                                          | <b>17</b> |

|           |                                                               |           |
|-----------|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.1       | Empfohlene Arbeitsweise .....                                 | 17        |
| 6.1.1     | Manuelles Verbuchen bei "Unzer Invoice Secured" .....         | 17        |
| 6.2       | Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung .....      | 17        |
| 6.3       | Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters ..... | 18        |
| 6.3.1     | Gambio Bestellbestätigung (E-Mail) .....                      | 18        |
| 6.3.2     | Gambio Rechnung (PDF) .....                                   | 18        |
| 6.3.3     | Gambio-Backend (Transaktionsdetails) .....                    | 19        |
| 6.3.4     | Gambio Success-Page .....                                     | 19        |
| 6.3.5     | Rückvergüten von Bestellungen .....                           | 20        |
| 6.4       | Verbuchen / Stornieren von Bestellungen .....                 | 20        |
| 6.4.1     | Verbuchen / stornieren von Bestellungen .....                 | 20        |
| 6.5       | Einrichten Cron Job .....                                     | 21        |
| 6.6       | Teilstornierung .....                                         | 21        |
| <b>7</b>  | <b>Testing .....</b>                                          | <b>22</b> |
| 7.1       | Testdaten .....                                               | 22        |
| <b>8</b>  | <b>Fehler und deren Lösungen .....</b>                        | <b>24</b> |
| 8.1       | Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool .....     | 24        |
| <b>9</b>  | <b>Error Logging .....</b>                                    | <b>25</b> |
| <b>10</b> | <b>Erweiterte Informationen .....</b>                         | <b>26</b> |
| 10.1      | Transaction Object .....                                      | 26        |

# 1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für Gambio und Unzer.

Bevor Sie mit der Installation beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Benutzername und Passwort zum Login des Backends von Unzer
- Gambio Zahlungsmodul als ZIP Datei
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop
- Merchant Key Pairs von Unzer

Teilstornierungen sind nur bedingt durch das Backend des Shops auslösbar. Hierfür können Sie während der Verbuchung die Option "Bestellung schliessen" anwählen, dann werden alle restlichen Positionen storniert. Reine Teilstornierungen müssen über das Insights von Unzer ausgelöst werden.

Der Kassenvorgang muss via https geladen werden damit die Zahlungsarten für Kunden verfügbar sind.

**Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.**

## 1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Testoberfläche anhand der Integrationsdaten von Unzer.
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten

### .htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Unzer nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

## 1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie Gambio selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

### Gambio v3.2.x

Gambio Version 3.2.x verwendet einen anderen Checkout-Prozess wie neuere und ältere Versionen, und wird nicht unterstützt. Bitte installieren Sie eine neuere Version von Gambio wenn Sie diese verwenden.

## 2 Konfiguration

### 2.1 Live Umgebung

Die Zugangsdaten für (<https://insights.unzer.com/>) finden Sie in Ihrem Unzer Account. Diese sind:

- API Private Key
- API Public Key

Loggen Sie sich mit Ihrem Unzer Account ein und navigieren Sie zu "Konfiguration". Dort finden Sie die nötigen Parameter.

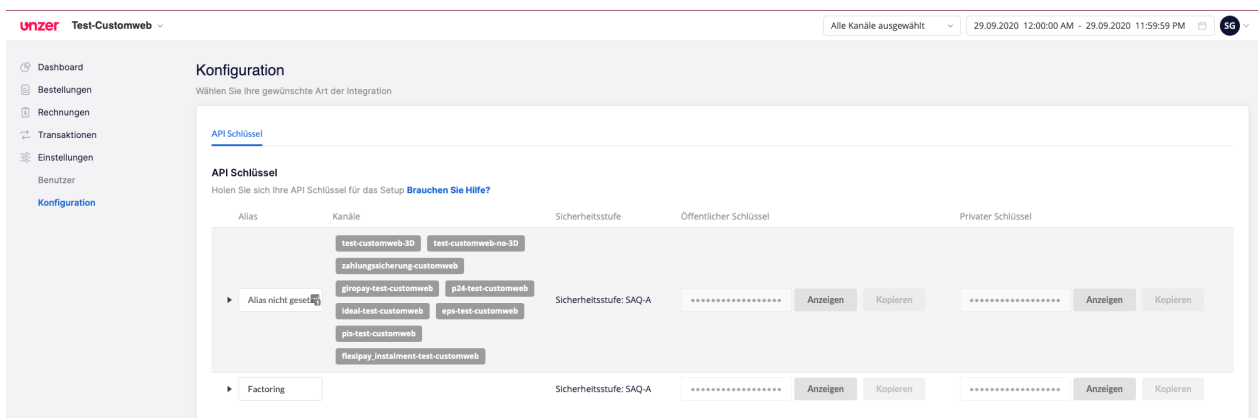


Abbildung 2.1: API Schlüssel

Tragen Sie nun diese beiden Schlüssel in der Hauptkonfiguration des Plugins in Ihrem Shop ein.

### 2.2 Test Umgebung

Um sich in die Testumgebung einzuloggen verwenden Sie folgende URL: <https://sbx-insights.unzer.com/>

## 3 Modul Installation im Gambio Shop

### 3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Um das Modul in Ihrem Gambio Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
2. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
3. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
4. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
5. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

### 3.2 Sprache

1. Navigieren Sie im entpackten Ordner zum Ordner "lang"
2. Laden Sie mit Ihrem bevorzugten FTP-Client den **gesamten Inhalt** dieses Ordners in das lang-Verzeichnis Ihres Shops hoch. Stellen Sie sicher, dass die Inhalte nicht überschrieben, sondern nur zusammengeführt werden.

### 3.3 Updates und Upgrades

#### 3.3.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen.

### 3.3.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

## 4 Modul Konfiguration im Gambio Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

### Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

### 4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **"Module > Modul-Center > Unser Base Module"**. Installieren Sie das Modul und klicken Sie auf Tragen Sie auf "Hauptkonfiguration öffnen". Es sollte sich nun ein neues Fenster öffnen. Tragen Sie hier die einzelnen Optionen ein, welche Sie teilweise bereits oben in der Konfiguration in der Administrationsoberfläche von Unser festgelegt haben. Sollte Ihnen eine Option nicht klar sein, erhalten Sie durch klicken auf das Fragezeichen weitere Informationen zu den Einstellungen. Die zentralsten Einstellungen werden hier nochmals kurz erwähnt.

#### 4.1.1 Ausstehende Bestellungen erstellen

Sie haben die Möglichkeit ausstehende Bestellungen zu erstellen. In diesem Fall wird in Ihrem Shop eine temporäre Bestellung angelegt mit dem Status "bevorstehende Zahlung". Dies ermöglicht, dass der Warenbestand in Ihrem Shop blockiert wird und an Unser jeweils die identische Bestellnummer wie im Shop übermittelt werden kann. Sollte der Kunde den Kauf jedoch abbrechen bleibt die Bestellung bestehen, ausser Sie aktivieren die Option abgebrochene Bestellungen entfernen. Dies führt dazu, dass die abgebrochenen Bestellungen regelmässig gelöscht werden. Wenn Sie keine ausstehenden Bestellungen erstellen möchten bleiben Sie beim Standardverhalten von xt:Commerce. In diesem Fall ist es jedoch auch nicht möglich, dass die Referenz (Zahlungsid) bei Unser der Bestellnummer im Shop entspricht. Es steht Ihnen jedoch frei beide Varianten zu benutzen.

### 4.1.2 Datenbank Codierung

Wenn Sie beim Anlegen Ihrer Datenbank nicht UTF-8 als Standard gewählt haben, kann dies zu Codierungsproblemen bei Parametern mit Umlauten führen. Wählen Sie in diesem Fall die Option, dass die Daten noch UTF-8 Codiert werden bevor diese zu Unzer gesendet werden.

## 4.2 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

### Unterschiedliche Einstellungen zwischen Unzer - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Unzer einfach überschreiben.

## 4.3 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

### 4.3.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

## 4.4 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Unser während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

## 5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

### 5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Unzer und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

### 5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

#### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Unzer** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

#### 5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Unzer' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Unzer blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Unzer zu aktivieren.

### 5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

## 5.3 Rechnung

Das grundlegende Konzept der Rechnung ist, dass die Ware versandt wird, bevor der Käufer den ausstehenden Betrag bezahlt. Das bedeutet, dass der Käufer eine begrenzte Zeit hat, um die Zahlung auf das Bankkonto des Händlers vorzunehmen.

Für den Fall, dass der Käufer einige der Artikel zurückgibt, sollten Sie eine Rückerstattung erstellen. Dies funktioniert auch, wenn der Käufer die Rechnung noch nicht bezahlt hat. In diesem Fall wird der ausstehende Betrag entsprechend reduziert.

### 5.3.1 Code Anpassungen für die Integration von MasterPass (Gambio GX 1.x)

Wenn Sie Gambio GX 2.x verwenden sind die folgenden Code Anpassungen für Sie nicht relevant.

Damit der Button "Zahlen mit MasterPass" beim Warenkorb für die Verwendung des External Checkouts mit Adressübergabe erscheint, müssen Sie bitte folgenden Anpassungen am Code durchführen. Wenn Sie MasterPass nur als normale Zahlungsart ohne Adressübergabe verwenden möchten, sind keine Änderungen nötig.

Sie finden im Zip in Ordner /changes/\*.txt die Dateien mit den notwendigen Änderungen. Bitte kopieren Sie den Code dieser Dateien an die jeweilige Stelle wie unten beschrieben.

#### 5.3.1.1 Anpassungen im File: shopping\_cart.php

Bitte kopieren Sie den Codeschnipsel, den Sie in der Datei in /changes/shopping\_cart.php.txt finden, vor folgenden Code:

```
$smarty->assign('language', $_SESSION['language']); (ca. auf Zeile 140)
```

#### 5.3.1.2 Anpassungen im Files templates/[current-active-template]/module/shopping\_cart.html

Bitte kopieren Sie den Code denn Sie in der Datei /changes/shopping\_cart.html.txt finden vor die die Stelle vor dem Tag-`{/if}`:

### 5.3.2 Diverses

Die Zahlungsart MasterPass mit External Checkout kann nicht in Zusammenhang mit Gutscheinen verwendet werden. Wenn der Kunde einen Gutschein einlösen will, dann muss der Standard Checkout durchlaufen werden.

## 5.4 Vorkasse

Bei Vorkasse hat der Käufer die Rechnung zu bezahlen, bevor der Händler die Ware versendet.

Um diesen Prozess zu realisieren, muss der Shop über Zahlungseingänge informiert werden. Dazu wird die Bestellung als unsicher markiert, bis Unser den Shop über eine Hintergrundabfrage über den erfolgreichen Zahlungseingang benachrichtigt. Dies führt dazu, dass der unsichere Zustand aufgehoben wird und ist der Auslöser, den Versandprozess zu starten.

Für den Fall, dass der Kunde sich entscheidet, nicht alle Artikel zu bestellen, können Sie eine Rückerstattung erstellen. Dies ist möglich, noch bevor der Käufer den Betrag bezahlt hat. In diesem Fall wird der ausstehende Betrag reduziert, so dass die geringere Zahlung des Käufers dennoch den Versandprozess durch Aufhebung des unsicheren Zustands auslöst.

## 5.5 Ratenzahlung

Ratenzahlung als Zahlungsmethode ermöglicht es dem Käufer, den ausstehenden Betrag in mehreren Raten zu bezahlen.

Ähnlich wie bei der Rechnung stützt sich die Ratenzahlungsmethode auf die Liefermeldung, um die Fälligkeitsdaten der verschiedenen Zahlungen zu bestimmen. Sie können die aufgeschobene Capture-Operation verwenden, um Unser wissen zu lassen, wann die Sendung fertig ist. Falls Sie den Betrag reduzieren möchten, können Sie dies als Teil der Erfassung tun. Das Plugin führt entsprechende Stornoanfragen aus und sendet die Liefermeldung an Unser.

Obwohl es möglich ist, die Lieferbenachrichtigung, genannt Finalize, in Unser auszulösen, empfehlen wir Ihnen dringend, dies im Backend des Shops zu tun.

Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt den Betrag der Teilzahlungen reduzieren müssen, können Sie Rückzahlungen vornehmen.

## 5.6 Gesicherte Rechnung

Das grundlegende Konzept der Rechnung ist, dass die Ware versandt wird, bevor der Käufer den ausstehenden Betrag bezahlt. Das bedeutet, dass der Käufer eine begrenzte Zeit hat, um die Zahlung auf das Bankkonto des Händlers vorzunehmen.

Dieser Vorgang hat Auswirkungen auf den Versand. Falls die Ware nicht auf Lager ist, ist es wichtig, den Betrag nicht direkt zu erfassen, da mit der Erfassung das Lieferavis versendet wird und das Fälligkeitsdatum relativ zu diesem Zeitpunkt definiert ist. Mit anderen Worten, Sie sollten die Zahlungsmethode so konfigurieren, dass die Zahlung nur autorisiert und der Betrag erfasst wird, sobald die Waren zum Versand bereit sind. Dieses Verfahren wird auch für andere Zahlungsmethoden empfohlen, falls die Waren nicht auf Lager sind. Im Unser Insights wird die Ausführung der Versandbenachrichtigung als finalize bezeichnet. Der Vorgang finalize wird mit der Erfassung ausgelöst. Wenn nur ein Teil des Betrags erfasst wird, wird der entsprechende Abschlag automatisch angewendet.

Für den Fall, dass der Käufer einige der Artikel zurückgibt, sollten Sie eine Rückerstattung erstellen. Dies funktioniert auch, wenn der Käufer die Rechnung noch nicht bezahlt hat. In diesem Fall wird der ausstehende Betrag entsprechend reduziert.

## 6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Unzer Moduls.

### 6.1 Empfohlene Arbeitsweise

Grundsätzlich können die wichtigsten Aktionen im Shop Backend oder auch im Unzer Insights ausgelöst werden. Nicht alle Aktionen, die im Insights ausgelöst werden, können sauber übertragen werden in den Shop.

Daher empfehlen wir die Aktionen, wie Gutschriften auslösen etc., immer im Shop auszulösen. Dadurch ist sichergestellt, dass der Shop und Unzer übereinstimmen.

#### 6.1.1 Manuelles Verbuchen bei "Unzer Invoice Secured"

Bei der Zahlungsmethode "Unzer Invoice Secured" sollte auf das manuelle Verbuchen verzichtet werden. Dies würde den Transaktionsprozess so verändern, dass Sie danach nicht mehr in der Lage wären, eine solche Transaktion zu stornieren.



Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen

### 6.2 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Plugin abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei Unzer im Backend sehen.

# Transaktionsnummer

|                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| Transaktions ID            | 12                       |
| Transaktionsnummer         | 9_12                     |
| Bestell ID                 | 9                        |
| Erstellt am                | 2013-11-26 18:03:28      |
| Erneuert am                | 2013-11-26 18:03:59      |
| Kunden ID                  | 1                        |
| Zahlungsid                 | 25691316                 |
| Zahlungs-Klasse            | geteilte_karte_visa      |
| Autorisierungsbetrag       | 125                      |
| Währung                    | EUR                      |
| Zahlungsmethode            | Visa                     |
| Zahlungsid                 | 25691316                 |
| Verbuchter Betrag          | 125                      |
| Transaktion autorisiert    | Ja                       |
| Transaktion ist unsicher ? | Nein                     |
| Transaktion verbucht       | Ja                       |
| Transaktion bezahlt        | Ja                       |
| Akzeptanz                  | test123                  |
| Kartenummer                | XXXXXXXXXXXX0003         |
| Kartenablaufdatum          | 06/16                    |
| Händler Referenz           | 9_12_2013_11_26_18_03_59 |

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen.

## 6.3 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

### 6.3.1 Gambio Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von Gambio dargestellt.

### 6.3.2 Gambio Rechnung (PDF)

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

### 6.3.3 Gambio-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im Gambio unter **Modul-Center (alt) > Unser Basis Modul > Hauptmodulkonfiguration öffnen > (oben) Transaction Management öffnen.**

Home
Base Configuration
Transaction Management
Über
Setup
Payment Page Design

Verbuchung
Stornieren

#### Transaktionsinformation der Transaktion 400210\_1

|                          |                                                                                                                                                       |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transaktions-ID          | 1                                                                                                                                                     |
| Transaktionsnummer       | 400210_1                                                                                                                                              |
| Autorisierungsstatus     | successful                                                                                                                                            |
| Bestell ID               | 400210                                                                                                                                                |
| Erstellt am              | 2017/03/07 18:33:30                                                                                                                                   |
| Aktualisiert am          | 2017/03/07 18:33:47                                                                                                                                   |
| Kunden ID                | 1                                                                                                                                                     |
| Zahlungs-ID              | 3575612                                                                                                                                               |
| Zahlungs-Klasse          | customweb_openinvoice                                                                                                                                 |
| Autorisierungsbetrag     | 30                                                                                                                                                    |
| Währung                  | EUR                                                                                                                                                   |
| Zahlungsmethode          | Open Invoice                                                                                                                                          |
| Zahlungs-ID              | 3575612                                                                                                                                               |
| Testtransaktion          | Ja                                                                                                                                                    |
| Transaktion autorisiert  | Ja                                                                                                                                                    |
| Transaktion ist unsicher | Nein                                                                                                                                                  |
| Transaktion bezahlt      | Ja                                                                                                                                                    |
| Zahlungsinformationen    | Bank: Customweb Test Bank<br>Kontoinhaber: Customweb GmbH<br>IBAN: DE1200TEST333222110000546468<br>BIC: TESTBIC0001<br>Referenznummer: BP3575612/2749 |

#### Transaktionsübersicht

| Datum               | Aktion        | Nachricht                                 |
|---------------------|---------------|-------------------------------------------|
| 2017/03/07 18:33:47 | authorization | Der Betrag von '30.00' wurde autorisiert. |

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb Gambio.

### 6.3.4 Gambio Success-Page

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

### 6.3.5 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben). Sie erhalten Sie Informationen zur Transaktion dargestellt. Klicken Sie auf 'Rückerstattung' und wählen Sie den Artikel aus, den Sie zurückerstatten möchten. Mit einem Klick auf 'Rückerstattung' wird der Refund Request an Unzer übermittelt.

Zurück

#### Teilgutschrift

| Name                                                                 | SKU      | Typ      | MwSt. | Menge | Total (exkl. MwSt.) |   |
|----------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------|-------|---------------------|---|
| Testartikel                                                          | ABC123   | product  | 8 %   | 1     | 20.54               | 2 |
| Selbstabholung (Selbstabholung der Ware in unserer Geschäftsstelle.) | shipping | shipping | 0 %   | 1     | 0.00                | 0 |
| Total gutgeschriebener Betrag:                                       |          |          |       |       |                     |   |

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen ☐

#### Abbildung 6.1: Rückerstattung

Das Auslösen einer Gutschrift verändert den Zustand der Bestellung nicht.

## 6.4 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

### Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen Unzer und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei Unzer verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

### 6.4.1 Verbuchen / stornieren von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben). Sie erhalten Sie Informationen zur Transaktion dargestellt. Weiter unten finden Sie ein Input Feld in welchem Sie den Betrag den Sie verbuchen möchten angeben können. Mit einem Klick auf "verbuchen" wird die Buchung an Unzer übermittelt. Sie brauchen sich nicht mehr in das Backend von Unzer einzuloggen.

Mit dem Klick auf "Transaktion abbuchen" erfolgt ein "Storno" der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

## Transaktion verbuchen

Betrag vergüten ?

Transaktion schliessen ?

☐ Ja, Transaktion schliessen

Verbuchen

## Transaktion abbrechen

Transaktion abbrechen

Abbildung 6.1: capture oder cancel button.

## 6.5 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die Datei `unzercw_cron.php` ein. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus. Wir raten zu einem generellen Intervall von ca. 15 Minuten

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen

## 6.6 Teilstornierung

Wird das Häkchen während der manuellen Verbuchung bei "Transaktion Schliessen" gesetzt, so wird der Restbetrag storniert.

Möchten Sie einen Teilbetrag stornieren, aber die Transaktion für weitere Buchungen offen lassen, so müssen die Teilstornos in dem Backend von Unzer erstellt werden.

Gutschriften können nur ausgelöst werden, wenn die Transaktion für weitere Teilbuchungen geschlossen wurde.

## 7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

### Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

### 7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

#### Credit / Debit Card

|             |                     |                    |
|-------------|---------------------|--------------------|
| Kartenummer | 4711 1000 0000 0000 | Visa Success       |
| Ablaufdatum | 12/2030             |                    |
| CVC         | 123                 |                    |
| 3D PW       | secret!33           |                    |
| Kartenummer | 5453 0100 0005 9543 | Mastercard Success |
| Ablaufdatum | 12/2030             |                    |
| CVC         | 123                 |                    |
| 3D PW       | secret3             |                    |

#### WeChat Pay

|          |          |
|----------|----------|
| Username | keychain |
| Password | 123      |

#### Alipay

|          |          |
|----------|----------|
| Username | keychain |
| Password | 123      |

#### EPS

|               |              |                |
|---------------|--------------|----------------|
| Bank / Issuer | Stuzza Bank  | EPS Simulation |
| Username      | 1003993      |                |
| Password      | rX/'PvZzIW?& |                |

#### iDEAL

|                  |          |
|------------------|----------|
| Account Bankname | ING_TEST |
|------------------|----------|

#### giropay

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| Bank number    | 12345679               |
| Account number | 0000000300             |
| IBAN           | DE46940594210000012345 |
| BIC            | TESTDETT421            |
| User           | chiptanscatest2        |
| User PIN       | 12345                  |

|               |                  |
|---------------|------------------|
| User TAN      | 123456           |
| TAN mechanism | optical Chip-TAN |

**SOFORT**

|                |        |
|----------------|--------|
| Bank number    | 00000  |
| Account number | 123456 |
| User PIN       | 123456 |
| User TAN       | 12345  |

## 8 Fehler und deren Lösungen

### 8.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Unser fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

## 9 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

## 10 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

### 10.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie Gambio in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
include ('includes/application_top.php');
```

Inkludieren Sie die Hauptdatei des Plugins sowie die Modulklassen.

```
require_once DIR_FS_DOCUMENT_ROOT.'admin/includes/UnzerCw/init.php';
require_once DIR_FS_DOCUMENT_ROOT.'admin/includes/UnzerCw/classes/UnzerCw/Entity/Util.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das Transaktionsobjekt extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = UnzerCw_Entity_Util::findTransactionByTransactionId
($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per external Id:

```
$transactionById = UnzerCw_Entity_Util::
findTransactionEntityByTransactionExternalId($externalId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per Order ID:

```
$transactionsByOrderId = UnzerCw_Entity_Util::
findTransactionsEntityByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrderId as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```