

Manuel d'installation pour Dimoco WooCommerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Dimoco pour WooCommerce.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 2.0.97

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Installation	5
2	Configuration du module et des modes de paiement	7
2.1	Paramètres Live et Test	8
2.2	Configuration Carte de Crédit / SEPA	8
3	Installation du module dans la boutique WooCommerce	9
3.1	Installation	9
3.2	Mise à jour	9
3.2.1	Liste de contrôle	9
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	10
4	Configuration du module dans la boutique WooCommerce	11
4.1	Configuration du module principal	11
4.6	Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement	13
4.3	Débit direct	12
4.4	Statut incertain	12
4.4.1	Définition du statut de la commande	12
4.5	Validation	12
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	14
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	14
5.2	Informations sur le statut du paiement	14
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	14
5.2.2	Statut de commande "annulé"	14
6	Le module en action	16
6.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande	16
6.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution	16
6.3	Capture des commandes	17
6.3.1	Capture d'une transaction via Commandes > Transactions Dimoco	17
6.4	Capturer / annulation de commandes	18
6.4.1	Capturer et annulation de commandes	19
6.5	Remboursements	20
6.6	Données de transaction des commandes	21
6.7	Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées	22

7	Testing	23
7.1	Données de test	23
8	Erreurs et solutions	27
8.1	Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement	27
8.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	27
9	Compatibilité avec les plugins externes	28
9.1	Frais et remises sur WooCommerce	28
9.2	Gestion de sites multilingues sur WooCommerce	28

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour WooCommerce et DIMOCO Payment Services (Dimoco).

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'avoir toutes les données nécessaires suivantes:

- Votre nom d'utilisateur et mot de passe API de Dimoco
- Login pour le backend de Dimoco - Vous trouverez ici toutes les clés et données pour la configuration du module.
- Module de paiement pour WooCommerce à télécharger sur sellxed.com/shop
- Logins pour votre serveur et votre administration de la boutique

Si vous n'avez pas d'accès à ces données nous vous prions de contacter le support de Dimoco. Si vous n'avez pas de contrat avec Dimoco, nous vous prions de contacter Dimoco Sales (payment-merchants@dimoco.eu).

Veuillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Installation

Ce document contient toutes les informations, qui seront nécessaires pour l'installation du module. Veuillez suivre la liste suivante correctement pour que l'installation fonctionne comme il faut. Seulement de cette manière le module garantira une conformité avec toutes les règles de sécurité.

L'installation contient les étapes suivantes:

1. Configuration des [paramètres de base](#) du module de paiement
2. Configuration des [modes de paiement](#) Dimoco
3. Commandes en mode test
4. Contactez votre 'Technical Account Manager' chez Dimoco. Cette personne vous aidera à configurer et tester votre compte pour recevoir des transactions sans erreurs.
5. Si le test a réussi, n'oubliez pas de mettre le module en mode productif et contactez votre Technical Account Manager à nouveau.

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Dimoco puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du module et des modes de paiement

Vous avez besoin des informations suivantes pour la configuration du [module de base](#) sur WooCommerce :

- Nom d'utilisateur API
- Mot de passe API
- API Key (Paramètres Connectors)
- Shared Secret (Paramètres Connectors)

Ces informations vous seront données par Dimoco ou seront visibles dans votre compte Dimoco dans le tab 'Connectors'.

The screenshot shows the Dimoco Backend interface. On the left is a green sidebar with navigation links: Gateway, Dashboard, Statistics, Connectors, and Transactions. The main area is titled 'Dashboard' and features a 'Last Transactions' table. The table has columns for Date, TransactionId, Type, Amount, Status, and Connector. It lists several transactions from January 2018, mostly with a status of 'success' or 'error'. A 'Show all Transaction' button is located at the top right of the table.

Date	TransactionId	Type	Amount	Status	Connector
2018-01-17 12:43	145000039	debit	65.00 EUR	error	testshop Creditcard with PCI
2018-01-17 10:36	145000038	debit	80.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-17 10:33	145000037	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-16 15:44	145000036	debit	80.00 EUR	error	testshop Creditcard with PCI
2018-01-16 07:58	145000035	debit	280.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-15 15:38	145000034	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-15 13:20	145000033	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-15 13:03	145000032	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI

Image 2.1: Aperçu du Backend (My Payments) de Dimoco.

Insérez les données nécessaires dans le [module de base](#) dans WooCommerce. Pour toute autre configuration de votre compte Dimoco, nous vous prions de réviser les manuels de Dimoco ou de contacter leur support directement.

2.1 Paramètres Live et Test

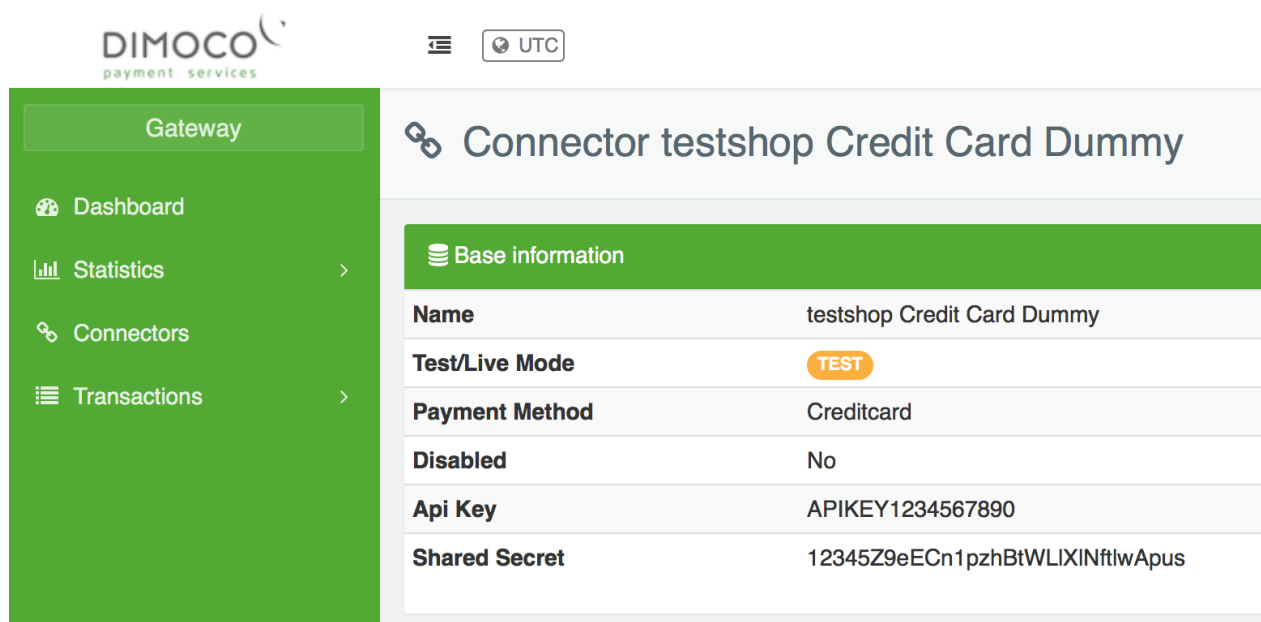
Après avoir inséré l'utilisateur et mot de passe API dans les paramètres du module, il vous faudra définir un API Key et Shared Secret dans les paramètres de chaque mode de paiement que vous souhaitez utiliser avec notre module. Vous trouverez le API Key et Shared Secret depuis les paramètres de vos Connectors chez Dimoco.

Pour tester le plugin, il faudra avoir un Connector Test chez Dimoco. Dans les paramètres du module, vous avez la possibilité de définir un Test Connector API Key et Shared Secret. Ce Connector Test pourra être utilisé pour chaque mode de paiement en mode test. Si vous changez au mode test, ces données seront utilisées au lieu des paramètres définis dans chaque mode de paiement.

2.2 Configuration Carte de Crédit / SEPA

Vous avez l'option d'activer ou de désactiver 3D Secure dans le mode de paiement Carte de Crédit (Credit Card). Vous pouvez changer le setting 3D Secure sur Off (désactivé), Optional (activé si la carte accepte 3DS) ou Mandatory (3DS forcé).

Si vous souhaitez utiliser le formulaire Ajax (pas de redirection), vous devrez activer le mode de paiement Carte de Crédit Ajax (Credit Card Ajax). Pour que ce formulaire fonctionne, il vous faudra insérer le 'Public Integration Key' qui vous sera donné par Dimoco. Vous avez la possibilité de changer le layout du element CVV en utilisant CSS. Si vous voulez, vous pouvez changer le setting 'CVV Refresh', pour ne pas obliger vos clients à insérer le code CVV à nouveau pour leurs achats récurrents (Alias Manager).



The screenshot shows the Dimoco payment services interface. On the left is a green sidebar with navigation links: Gateway, Dashboard, Statistics, Connectors, and Transactions. The main area displays the configuration for the 'Connector testshop Credit Card Dummy'. A table lists the following parameters:

Base information	
Name	testshop Credit Card Dummy
Test/Live Mode	TEST
Payment Method	Creditcard
Disabled	No
Api Key	APIKEY1234567890
Shared Secret	12345Z9eECn1pzhBtWLIXINftlwApus

Image 2.1: Paramètres du Connector chez Dimoco.

Si vous avez activé le mode de paiement SEPA Direct Debits, n'oubliez pas de configurer votre 'Mandate Creditor ID' et votre 'Mandate Merchant Name'.

3 Installation du module dans la boutique WooCommerce

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique WooCommerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce Dimoco dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **Dimoco** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de Dimoco ou ont été envoyé par Dimoco. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

4.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **WooCommerce > Paramètre > Checkout** (Dans la version plus tôt, il était **WooCommerce > Paramètre > Gateways de paiement**). Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

4.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Dimoco et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Dimoco.

4.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Dimoco au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.6 Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement

Si la page de redirection ne fonctionne plus ou le formulaire de paiement ne s'affiche plus sur votre site, il est très probable que votre installation WooCommerce a l'erreur suivante. Nous vous conseillons d'actualiser le plugin de paiement pour éliminer d'autres bugs.

Si vous utilisez **WPML** il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers la page de paiement de Dimoco aboutisse en une erreur '404 Page Not Found'. Dans ce cas, vous devrez dupliquer les pages dans les langues correspondantes de la manière suivante:

1. Connectez-vous à votre backend admin WooCommerce et sélectionnez: Pages > Toutes les Pages. Vous devriez trouver une page appelée "Dimoco Checkout".
2. Supprimez toutes les pages nommées "Dimoco Checkout".
3. Dans le backend de Wordpress sous vos modules, désactivez le module WooCommerce Dimoco et activez le à nouveau. Cela vous aidera à créer la page de redirection comme il faut.
4. Naviguez à nouveau sous Pages > Toutes les Pages et ouvrez la configuration de la page "Dimoco Checkout".
5. Sur le côté droit, au niveau des langues, vous avez la possibilité de dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, cette page sera active pour l'ensemble des langues et l'erreur devrait avoir disparue.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser une méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Dimoco ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvées plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos statuts sur **Pending Dimoco** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Dimoco' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Dimoco sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Dimoco.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

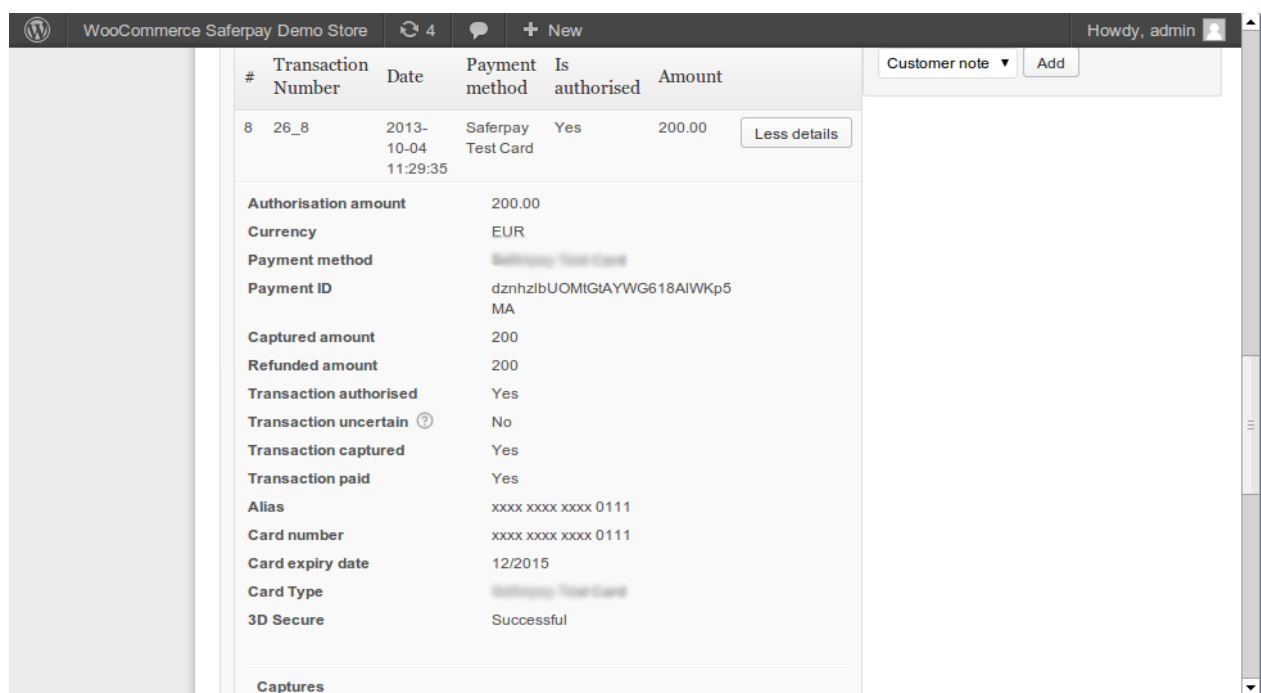
Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Dimoco .

6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante, visualisée dans le back-end de Dimoco.



#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note	Add
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00		Less details
Authorisation amount		200.00					
Currency		EUR					
Payment method		Saferpay Test Card					
Payment ID		dznhzlbUOMIGIAYWG618AIWKp5MA					
Captured amount		200					
Refunded amount		200					
Transaction authorised		Yes					
Transaction uncertain ?		No					
Transaction captured		Yes					
Transaction paid		Yes					
Alias		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card number		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card expiry date		12/2015					
Card Type		Saferpay Test Card					
3D Secure		Successful					
Captures							

Image 6.1: Information de Transaction dans WooCommerce.

6.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Dimoco pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

The screenshot shows a WooCommerce checkout page for 'WooCommerce Saferpay Demo Store'. The top navigation bar includes links for 'New', 'Edit Page', and a user profile 'Howdy, admin'. The checkout summary at the top shows 'SHIPPING' as 'Free Shipping' and 'ORDER TOTAL' as '€100'. The main payment section is titled 'VISA' and contains a form for card payment. It includes a dropdown for 'You can choose a previously used card:' with the value 'xxxx xxxx xxxx 0111'. Below this are fields for 'Card holder name*' (containing 'Test Card'), 'Card number*' (containing 'xxxx xxxx xxxx 0111'), 'Card expiration date*' (with year and month dropdowns set to '12' and '2015'), and 'CVC Code*'. Each field has a placeholder text indicating where to enter the information.

Image 6.1: Utilisation Alias Managers dans WooCommerce

Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Dimoco. Pour le mettre en place contactez notre support.

6.3 Capture des commandes

À noter

La gestion des commandes entre votre boutique et Dimoco n'est pas synchronisée. Si vous capturez une transaction via Dimoco, le statut de la commande ne sera pas mis à jour dans la boutique et il ne sera pas possible d'effectuer une seconde capture dans la boutique.

Afin de pouvoir capturer vos commandes depuis votre boutique, vous devez au-préalable vous assurer d'avoir sélectionné l'option 'deferred' pour la capture dans la [configuration de la méthode de paiement](#).

6.3.1 Capture d'une transaction via Commandes > Transactions Dimoco

Ouvrir la commande et le détail de transaction Dimoco en bas de page.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
6	16	2017-01-06 10:23:49	MasterCard	Yes	10.00

[Less Details](#)

Authorisation Amount	10	Currency	CHF
Payment Method	MasterCard	Payment ID	452Wtjb3E7d7tASKGxK1bCEWxhdA
Test Transaction	Yes	Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No	Transaction paid	Yes
Payment Method Name	MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000
Card holder name	Customweb	Card Expiry Date	12 / 20
Card Country Origin	DE	Acquirer Reference	000000
3ds Authentication	Yes	3ds Liability Shift	Yes
Authorisation Method	PaymentPage		

[Capture](#)

[Cancel](#)

Previous actions

Date	Action	Message
2017-01-06 10:24:21	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

Image 6.1: Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Capturing**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	1	10.00	10.00

Total captured amount: 10.00CHF

[Back](#) [Capturing](#)

Image 6.1: Capture manuelle / en différé d'une transaction via WooCommerce

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par Dimoco.

Veuillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.4 Capturer / annulation de commandes

6.4.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande, puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

En cliquant sur "Annuler Transaction", la transaction est **annulé** et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

Capturer les commandes dans le Back-End de Dimoco

La gestion des transactions entre votre boutique et Dimoco n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Dimoco, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

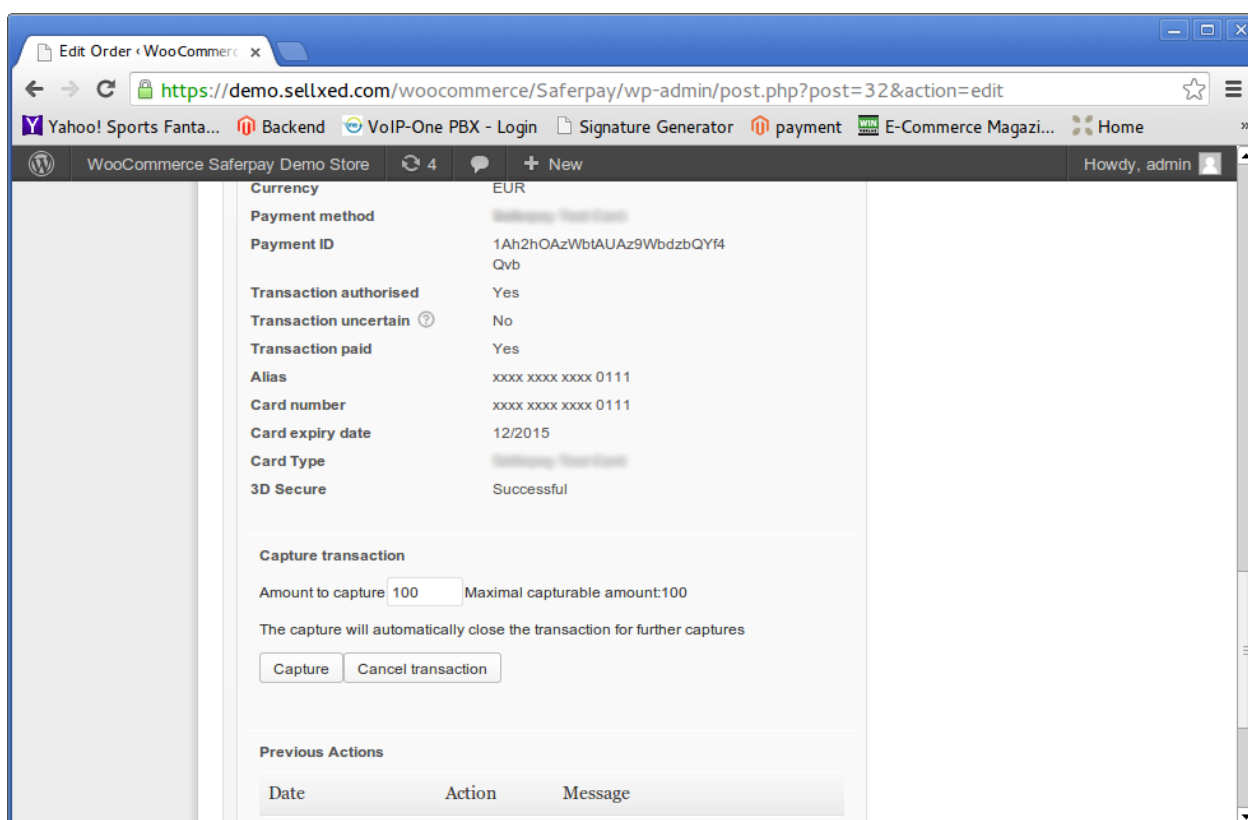


Image 6.1: Capturer / annulation de commandes

Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Dimoco. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

Veuillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.5 Remboursements

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement de commandes capturées, celui-ci étant automatiquement transmis à Dimoco.

À noter

La fonctionnalité de remboursement par défaut de WooCommerce n'est pas supportée par le module.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount	
4	13	2016-11-04 14:50:07	MasterCard	Yes	20.00	<button>Less Details</button>
Authorisation Amount		20	Currency	EUR		
Payment Method		MasterCard	Payment ID	b3YMh8bj8d4pvAnj0ddGAGvj3t9A		
Captured amount		20	Test Transaction ¹	Yes		
Transaction authorised		Yes	Transaction uncertain ²	No		
Transaction captured		Yes	Transaction paid	Yes		
Payment Method Name		MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000		
Card holder name		Customweb	Card Expiry Date	12 / 20		
Card Country Origin		DE	Acquirer Reference	000000		
3ds Authentication		Yes	3ds Liability Shift	Yes		
Authorisation Method		PaymentPage				
Refund						
Captures						
Date			Amount		State	
2016-11-04 14:51:34			20		succeed	
Previous actions						
Date		Action		Message		
2016-11-04 14:51:33		authorization		The amount of 20.00 is authorized.		
2016-11-04 14:51:34		capturing		The amount of 20.00 is captured.		

Image 6.1: Détail de transaction via Commandes > Transactions Dimoco.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	2	20.00	20.00

Total refunded amount: 20.00CHF

Close transaction for further refunds ☐

Image 6.1: Remboursement de la transaction dans WooCommerce

De la même manière que pour la capture, ouvrir la commande et cliquer sur le bouton de visualisation de la commande de votre choix depuis la page d'aperçu des commandes. Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à Dimoco et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

Veuillez noter que le traitement d'un remboursement n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.6 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Dimoco.

Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain	 No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 6.1: Données de transaction sur WooCommerce.

6.7 Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de WooCommerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Dimoco. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Dimoco active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de WooCommerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit Card

Kartenummer	4111 1111 1111 1111	Visa Success
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4242 4242 4242 4242	Visa Failure
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	5555 5555 5555 4444	MasterCard Success
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	
MasterCard (Failure)	5105 1051 0510 5100	MasterCard Failure
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	

SOFORT

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions	Do not simulate any behaviour	
ignore	The transaction succeeds immediately	
success	The transaction fails immediately	
failed	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction fails	
redirectError	The transaction stays pending	
pending	Submit a given form, then the transaction succeeds	
html	Submit a given form, then the transaction fails	
htmlError		

giropay

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	
success	The transaction succeeds immediately	
failed	The transaction fails immediately	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectError	A redirection occurs, and then the transaction fails	
pending	The transaction stays pending	
html	Submit a given form, then the transaction succeeds	
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails	

EPS

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	
success	The transaction succeeds immediately	
failed	The transaction fails immediately	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectError	A redirection occurs, and then the transaction fails	
pending	The transaction stays pending	
html	Submit a given form, then the transaction succeeds	
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails	

paysafecard

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	
success	The transaction succeeds immediately	
failed	The transaction fails immediately	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectError	A redirection occurs, and then the transaction fails	

pending	The transaction stays pending
html	Submit a given form, then the transaction succeeds
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails

Przelewy24

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	
success	The transaction succeeds immediately	
failed	The transaction fails immediately	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectError	A redirection occurs, and then the transaction fails	
pending	The transaction stays pending	
html	Submit a given form, then the transaction succeeds	
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails	

IDEAL

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	
success	The transaction succeeds immediately	
failed	The transaction fails immediately	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectError	A redirection occurs, and then the transaction fails	
pending	The transaction stays pending	
html	Submit a given form, then the transaction succeeds	
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails	

Sepa Direct Debits

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	

	The transaction succeeds
success	immediately
failed	The transaction fails immediately
	A redirection occurs, and then the
redirectSuccess	transaction succeeds
	A redirection occurs, and then the
redirectError	transaction fails
pending	The transaction stays pending
	Submit a given form, then the
html	transaction succeeds
	Submit a given form, then the
htmlError	transaction fails

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement

Si vous utilisez WPML il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers Dimoco aboutisse en une page non trouvé

Dans ce cas, vous devez dupliquer vos pages dans les langues correspondantes. Afin de le faire suivez les étapes suivantes:

1. Allez dans le menu principale et sélectionnez **Pages > Toutes les Pages**. Là, vous devriez trouver une page appelée Checkout de Dimoco .
2. Ouvrez les configurations.
3. Sur le côté droit, dans les langues vous pouvez maintenant dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, Cette page sera active pour l'ensemble de vos langues et l'erreur devrait avoir disparue.

8.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Dimoco dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

9 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

9.1 Frais et remises sur WooCommerce

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement Dimoco, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Checkout Fees for WooCommerce](#)

9.2 Gestion de sites multilingues sur WooCommerce

Afin de gérer des sites en multilingue sur WooCommerce, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [WPML for WooCommerce](#)