

Manuel d'installation pour Datatrans WooCommerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Datatrans pour WooCommerce.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 5.0.107

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus de l'installation	5
2	Configuration Datatrans - Backend	7
2.1	Configuration - UPP Administration	7
2.2	Sécurité - Configuration de Sign-Parameters	8
2.3	Sécurité - Activation de la liste blanche des adresses IP	9
2.4	Gestion des risques de fraude	10
2.5	Transactions	10
3	Installation du module dans la boutique WooCommerce	11
3.1	Installation	11
3.2	Mise à jour	11
3.2.1	Liste de contrôle	11
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	12
4	Configuration du module dans la boutique WooCommerce	13
4.1	Configuration du module principal	13
4.2	Définir l'URL pour le Feedback Transaction	13
4.7	Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement	15
4.4	Débit direct	13
4.5	Statut incertain	14
4.5.1	Définition du statut de la commande	14
4.6	Validation	14
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	16
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	16
5.2	Informations sur le statut du paiement	16
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	16
5.2.2	Statut de commande "annulé"	16
5.3	OpenInvoice / Facture via MFGGroup ou Swissbilling	17
6	Le module en action	18
6.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande	18
6.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution	18
6.3	Capture des commandes	19

6.3.1	Capture d'une transaction via Commandes > Transactions Datatrans	19
6.4	Capturer / annulation de commandes	20
6.4.1	Capturer et annulation de commandes	21
6.5	Remboursements	22
6.6	Données de transaction des commandes	23
6.7	Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées	24
7	Testing	25
7.1	Données de test	25
8	Erreurs et solutions	27
8.1	Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement	27
8.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	27
9	Compatibilité avec les plugins externes	28
9.1	Frais et remises sur WooCommerce	28
9.2	Gestion de sites multilingues sur WooCommerce	28

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour WooCommerce et Datatrans.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurer-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- Vous devriez avoir reçu un Merchant ID par Datatrans pour le compte test (commençant par 1xxxxxxx) ainsi qu'un Merchant ID pour le compte live (commençant par 3xxxxxxx). En outre, vous avez reçu le username et mot de passe correspondant
- WooCommerce module de paiement par sellxed.com/shop
- Données d'accès à votre serveur et boutique

Au cas où vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Datatrans, vous pouvez l'acquérir directement à travers nous.

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration test de Datatrans. Vous pouvez trouver la plate-forme en cours de test au <https://admin.sandbox.datatrans.com/>
2. Configuration des paramètres de base du module de paiement
3. Configuration des méthodes de paiement
4. La réalisation d'un achat test par l'intermédiaire du joint [test data](#) à la fin de ce document
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte live de Datatrans. L'environnement live peut être trouvé à URL suivant: <https://admin.datatrans.com/>

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Datatrans puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration Datatrans - Backend

Pour la configuration, connectez-vous Datatrans dans le Payment Web Administration Tool:

- Environment Test: <https://admin.sandbox.datatrans.com/>
- Environment Live: <https://admin.datatrans.com/>

Les paramètres mis en place sur les pages suivantes sont une condition préalable pour la [configuration suivante du module principale](#).

2.1 Configuration - UPP Administration

Sous UPP Administration les paramètres pour le feedback de Datatrans au magasin sont fournis.

La configuration du feedback-URL joue un rôle central dans la configuration du module. Si les URL enregistrés ne sont pas correctes, aucun feedback est renvoyé à votre boutique. Le résultat est que les paiements ne sont pas traités correctement.

URL Successful, URL Failed, URL Cancel sont tous transmis par notre module. Pour cette raison, entrez **aucun** dans les cases.

Pour le **Transaction Feedback** entrez l'URL qui est généré dans le module principal. Plus d'informations peuvent être trouvées sous la section [Transaction Feedback](#)

Assurez-vous que vous ne cochez pas l'option "Annuler le paiement Lorsque Post-URL n'est pas disponible" et "Les transactions ont diminuées avec le code de réponse 02".

A titre d'illustration, nous avons ajouté une capture d'écran:

The screenshot shows the 'UPP Daten' configuration page. At the top, there are navigation tabs: 'Transaktionen', 'Berichte', 'Buchen', 'UPP Verwaltung', and 'Benutzerverwaltung'. The 'UPP Verwaltung' tab is active. Below the tabs, there are sub-navigation links: 'UPP Daten', 'Zahlungsarten', 'UPP Designer', 'Sicherheit', and 'Fraud Risk Management'. A 'Hilfe' icon is in the top right corner.

The main content area is titled 'UPP Daten' and contains the following fields and options:

- Merchant-ID: 1100003396 : Demo Customweb UPP
- Händer-Land: SWITZERLAND
- Email: info@customweb.ch
- Sprache: Deutsch (dropdown menu)
- URL Erfolgreich: none (Pflichtfeld)
- URL Fehler: none (Pflichtfeld)
- URL Abbruch: none (Pflichtfeld)
- URL Post: http://yourshop.com/url_as_indicated_in_the_manual.html (Wahlfeld)
- UPP Post Datenformat:
 - Daten in HTML FORM
 - Daten in XML(request header)
 - Daten in XML(request body)
- Transaktionen mit Antwortcode 02 ablehnen
 - E-Mail-Benachrichtigung an [text input]
- Transaktionen mit Antwortcode 02 ablehnen AMEX
 - E-Mail-Benachrichtigung an [text input]
- Ablehnung, wenn postUrl nicht verfügbar

A 'Bestätigen' button is located at the bottom right of the form.

Image 2.1: Configuration UPP Data.

2.2 Sécurité - Configuration de Sign-Parameters

Le Sign-Parameters sont nécessaires afin de garantir l'authenticité de la communication entre Datatrans et votre boutique. Ce n'est pas nécessaire de définir le sign parameters, toutefois, nous vous recommandons fortement d'effectuer les réglages suivants.

Choisissez le HMAC-SHA256 Algorithm pour la signature. En cliquant sur **générer une nouvelle key**, un nouveau sign sera automatiquement créé. Entrez ce sign dans la case correspondante dans le module principal et notez le dans un fichier texte. Vous en aurez besoin pour la configuration plus tard.

Nous recommandons également d'utiliser un autre **sign2-key**. Cliquez sur **generer nouvelle key** et notez-le ou copiez-le dans la sign2-box dans le module principal.

En outre, nous recommandons **Signer également des demandes de règlement**.

A titre d'illustration, s'il vous plaît voir la capture d'écran:

Sicherheit

→ Server-to-Server services security → ApplePay key and certificate

Es wird eine zusätzliche Merchant-Identifikation in den Zahlungsmeldungen mitgeschickt
 Der Parameter **sign** muss immer mit folgendem Wert in jeder Authorisierungs-Meldung mitgeliefert werden
 sign =

Wichtige Parameter werden digital unterschrieben und die Unterschrift (HMAC-SHA256) in der Zahlungsmeldung mitgeschickt
 Der Parameter **sign** muss immer in jeder Authorisierungs-Meldung mitgeliefert werden.
 Er enthält eine digitale Unterschrift (ein verschlüsselter HashCode HMAC-SHA256 in hexadezimal Format).
 Unterschrieben werden die Werte der Parameter MerchantID, Amount, Currency und Reference Nummer (zusammengesetzt)
 Ihr HMAC Schlüssel (in hexadezimal Format):

84931f58e81b65f8eb063fb8e2b155cb03cc477e73f59
 2951b473180408101ed39a467f76d607dbb1a98a636b1
 7eec479dfbecdb0c875d587b689333199edd

→ **Neuen Schlüssel generieren** (Letzte Generierung am 27/06/2017 10:17)
 Der Schlüssel muss vor der Anwendung von hex zu byte Format konvertiert werden.
 → Beispiel HMAC-SHA256
 → Beispiel HMAC-MD5 (weak, not recommended)

Einen anderen Schlüssel für **sign2** verwenden

acef2b30d216e1b34c603e832e4a3d86a82c413358
 6a9bbcc9087c23b9a1626b77a86f6e4f21b81c29a7eac
 9d69e4ff80ca36083efcb7bfce3ba26b17bc40b

→ **Neuen Schlüssel generieren** (Letzte Generierung am 27/06/2017 10:17)

Die Unterschrift auch bei Settlements verwenden

[Bestätigen](#)

Image 2.1: Configuration de la sécurité.

2.3 Sécurité - Activation de la liste blanche des adresses IP

Nous supportons l'option IP whitelisting comme méthode d'authentification à Datatrans. (La protection serveur à serveur avec mot de passe n'est pas supportée).

Pour le faire, supprimez l'option "Protect server-to-server services with password" et activez l'option "Enable IP whitelist protection (legacy APIs)".

Ensuite, dans le champ "Adresses IP autorisées", ajoutez les adresses IP de votre shop/serveur qui communique avec Datatrans:

Transaktionen
Berichte
Buchen
UPP Verwaltung
Benutzerverwaltung

UPP Daten
Zahlungsarten
PSD Exemptions
UPP Designer
Sicherheit
Fraud Risk Manager

Server-to-Server services security → Sicherheit

Protect server-to-server services with password: Uncheck

Username:

Password:

[Generate new pass](#)

Enable IP whitelist protection (legacy APIs): Check

Permitted IP addresses:
(To separate IP addresses, please add IP address per line, empty list permits all IPs)

[Bestätigen](#)

© 2023 Datatrans - ver. 3.24.24

2.4 Gestion des risques de fraude

Sous l'onglet gestion des risques de fraude vous pouvez exclure certains pays d'origine des cartes de crédit à cause de leur gestion des risques des paiements. Dans ce cas, ces cartes de crédit seront refusées par le processus d'autorisation de Datatrans.

2.5 Transactions

Dans l'onglet Transactions vous pouvez trouver un aperçu des opérations affectées. Vous pouvez autoriser, débiter ou rembourser directement. Cependant, à cause du gestionnaire de la transaction intégrée de tous les modules de paiement sellxed, vous pouvez aussi le faire directement à partir de votre boutique. **Attention: Si vous débiter les paiements ici, alors le statut n' est pas synchronisé avec la boutique. Un prélèvement renouvelé dans la boutique échouera.**

3 Installation du module dans la boutique WooCommerce

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique WooCommerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce Datatrans dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **Datatrans** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de Datatrans ou ont été envoyé par Datatrans. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

4.2 Définir l'URL pour le Feedback Transaction

Pour assurer un traitement de paiement correct dans votre boutique, au moins un Feedback URL doit être fourni pendant la configuration de Datatrans . L'URL à saisir peut être trouvé dans votre boutique WooCommerce dans le menu **Datatrans > Setup**.

4.3 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **WooCommerce > Paramètre > Checkout** (Dans la version plus tôt, il était **WooCommerce > Paramètre > Gateways de paiement**). Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

4.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Datatrans et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Datatrans.

4.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Datatrans au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.7 Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement

Si la page de redirection ne fonctionne plus ou le formulaire de paiement ne s'affiche plus sur votre site, il est très probable que votre installation WooCommerce a l'erreur suivante. Nous vous conseillons d'actualiser le plugin de paiement pour éliminer d'autres bugs.

Si vous utilisez **WPML** il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers la page de paiement de Datatrans aboutisse en une erreur '404 Page Not Found'. Dans ce cas, vous devrez dupliquer les pages dans les langues correspondantes de la manière suivante:

1. Connectez-vous à votre backend admin WooCommerce et sélectionnez: Pages > Toutes les Pages. Vous devriez trouver une page appelée "Datatrans Checkout".
2. Supprimez toutes les pages nommées "Datatrans Checkout".
3. Dans le backend de Wordpress sous vos modules, désactivez le module WooCommerce Datatrans et activez le à nouveau. Cela vous aidera à créer la page de redirection comme il faut.
4. Naviguez à nouveau sous Pages > Toutes les Pages et ouvrez la configuration de la page "Datatrans Checkout".
5. Sur le côté droit, au niveau des langues, vous avez la possibilité de dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, cette page sera active pour l'ensemble des langues et l'erreur devrait avoir disparue.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Datatrans ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Datatrans** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Datatrans' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur web à Datatrans sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Datatrans.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

5.3 OpenInvoice / Facture via MFGroup ou Swissbilling

Avec votre module Datatrans vous avez désormais la possibilité de traiter les factures via **MFGroup (POWERPAY)** ou **Swissbilling**. Pour le faire, activez comme d'habitude la méthode de paiement dans votre magasin et sélectionnez le processeur dans la liste déroulante.

En outre, vous avez la possibilité de choisir, s'il devrait y avoir une vérification de crédit dans le background avant que la méthode de paiement soient montrée. Et si la méthode de paiement doit être caché au cours d'un feedback négatif. Pour être en mesure de le faire, les options appropriées doivent être activés par Datatrans et le processeur. Définissez en " validation " le bon moment dans le temps. Vous avez trois options:

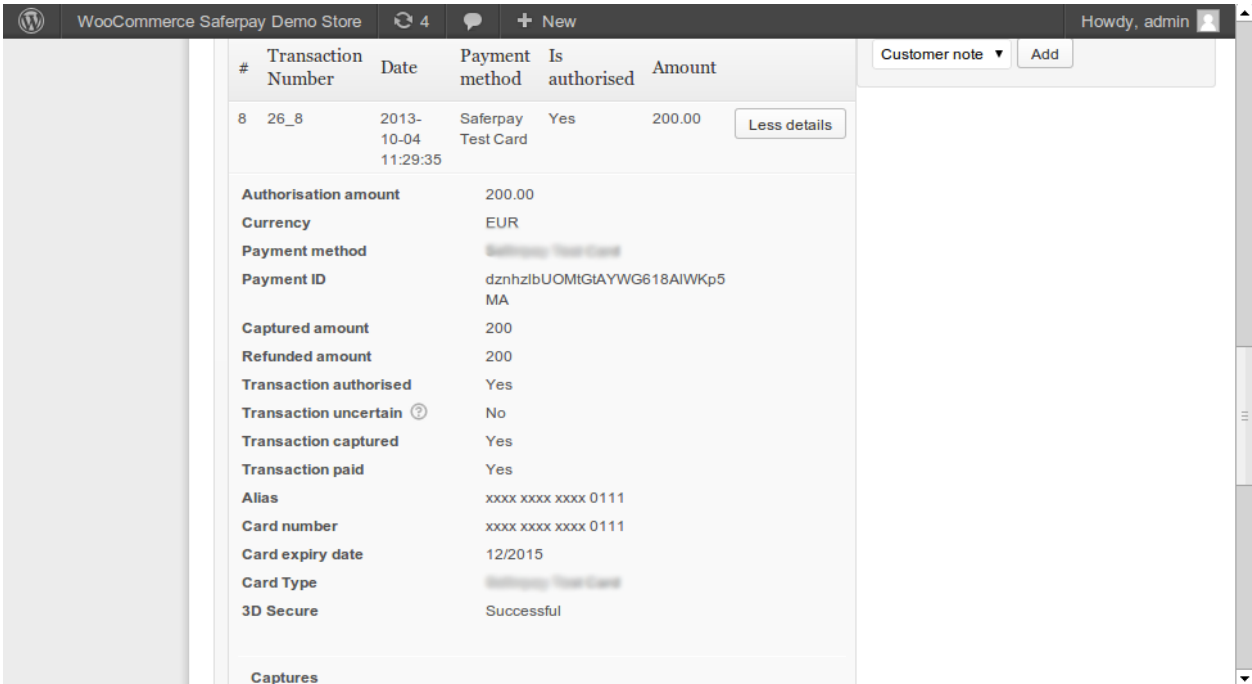
1. Avant la sélection de la méthode de paiement: Cette option vous permet de traiter la vérification de crédit avant l'affichage de la méthode de paiement
2. Après la sélection de la méthode de paiement: La vérification de crédit est traitée après que le client a choisi une méthode de paiement, mais n'a pas terminé la comande.
3. Au cours de l'autorisation: Ceci est standard. Le traitement se déroule pendant l'autorisation par votre Datatrans.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Datatrans .

6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante, visualisée dans le back-end de Datatrans.



#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note	Add
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00		Less details
Authorisation amount		200.00					
Currency		EUR					
Payment method		Saferpay Test Card					
Payment ID		dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA					
Captured amount		200					
Refunded amount		200					
Transaction authorised		Yes					
Transaction uncertain ?		No					
Transaction captured		Yes					
Transaction paid		Yes					
Alias		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card number		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card expiry date		12/2015					
Card Type		Saferpay Test Card					
3D Secure		Successful					
Captures							

Image 6.1: Information de Transaction dans WooCommerce.

6.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Datatrans pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

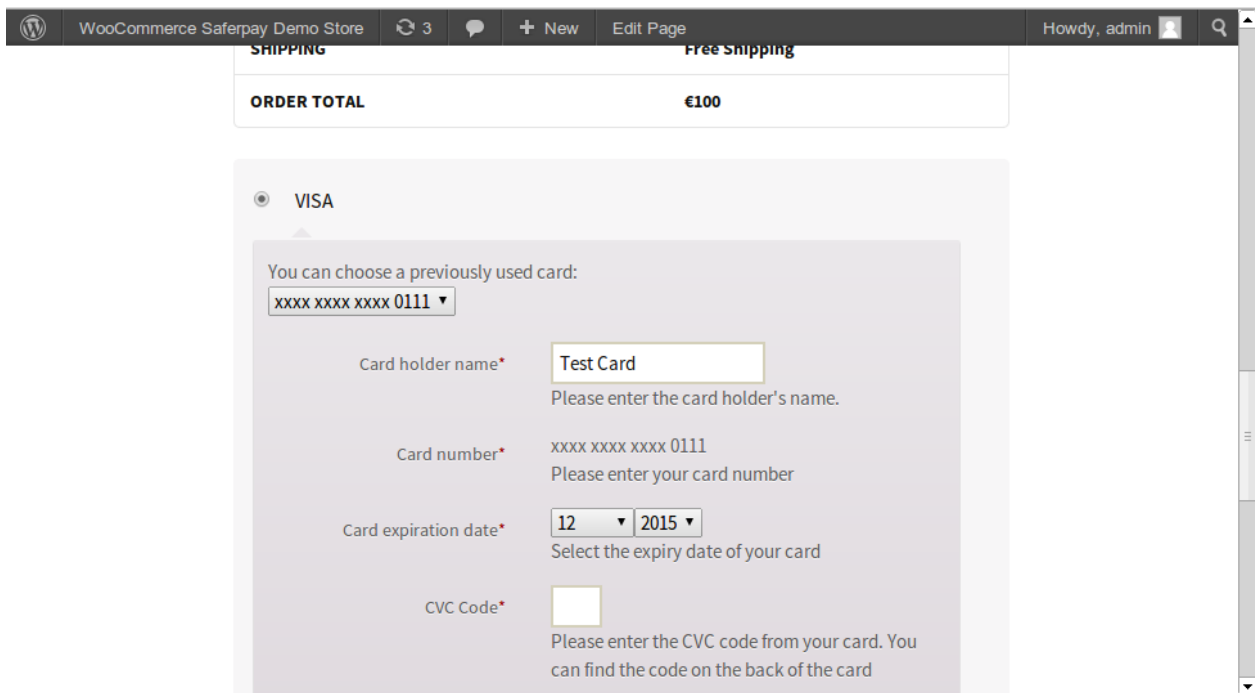


Image 6.1: Utilisation Alias Managers dans WooCommerce

Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Datatrans. Pour le mettre en place contactez notre support.

6.3 Capture des commandes

À noter

La gestion des commandes entre votre boutique et Datatrans n'est pas synchronisée. Si vous capturez une transaction via Datatrans, le statut de la commande ne sera pas mis à jour dans la boutique et il ne sera pas possible d'effectuer une seconde capture dans la boutique.

Afin de pouvoir capturer vos commandes depuis votre boutique, vous devez au-préalable vous assurer d'avoir sélectionné l'option 'deferred' pour la capture dans la [configuration de la méthode de paiement](#).

6.3.1 Capture d'une transaction via Commandes > Transactions Datatrans

Ouvrir la commande et le détail de transaction Datatrans en bas de page.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
6	16	2017-01-06 10:23:49	MasterCard	Yes	10.00

[Less Details](#)

Authorisation Amount	10	Currency	CHF
Payment Method	MasterCard	Payment ID	452Wtjb3E7d7tASKGxK1bCEWxhdA
Test Transaction	Yes	Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No	Transaction paid	Yes
Payment Method Name	MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000
Card holder name	Customweb	Card Expiry Date	12 / 20
Card Country Origin	DE	Acquirer Reference	000000
3ds Authentication	Yes	3ds Liability Shift	Yes
Authorisation Method	PaymentPage		

Previous actions

Date	Action	Message
2017-01-06 10:24:21	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

Image 6.1: Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Capturing**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	1	10.00	10.00
Total captured amount:						10.00CHF

Image 6.1: Capture manuelle / en différé d'une transaction via WooCommerce

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par Datatrans.

Veuillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.4 Capturer / annulation de commandes

6.4.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande, puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

En cliquant sur "Annuler Transaction", la transaction est **annulé** et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

Capturer les commandes dans le Back-End de Datatrans

La gestion des transactions entre votre boutique et Datatrans n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Datatrans, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

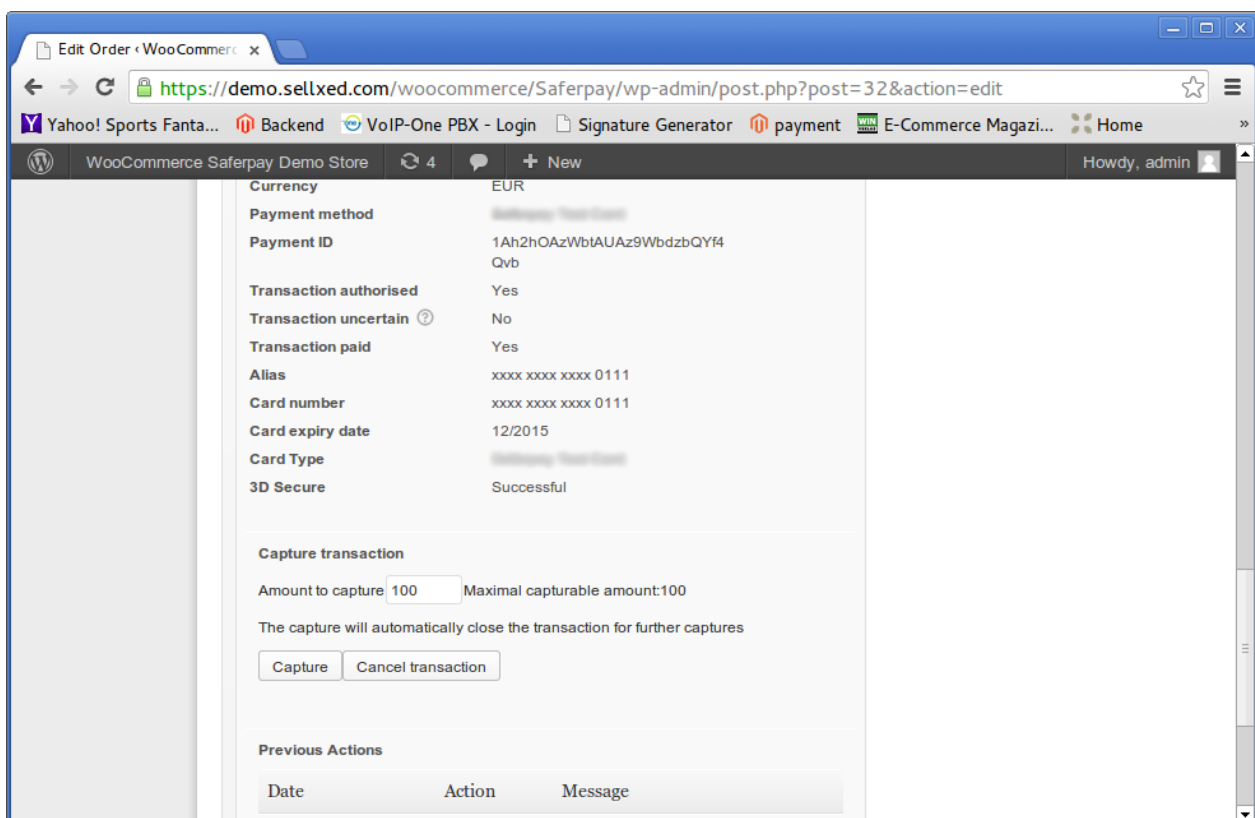


Image 6.1: Capturer / annulation de commandes

Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Datatrans. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

Veillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.5 Remboursements

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement de commandes capturées, celui-ci étant automatiquement transmis à Datatrans.

À noter

La fonctionnalité de remboursement par défaut de WooCommerce n'est pas supportée par le module.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
4	13	2016-11-04 14:50:07	MasterCard	Yes	20.00
Less Details					
Authorisation Amount	20	Currency	EUR		
Payment Method	MasterCard	Payment ID	b3YMh8bj8d4pvAnj0ddGAGvj3t9A		
Captured amount	20	Test Transaction	Yes		
Transaction authorised	Yes	Transaction uncertain	No		
Transaction captured	Yes	Transaction paid	Yes		
Payment Method Name	MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000		
Card holder name	Customweb	Card Expiry Date	12 / 20		
Card Country Origin	DE	Acquirer Reference	000000		
3ds Authentication	Yes	3ds Liability Shift	Yes		
Authorisation Method	PaymentPage				
Refund					
Captures					
Date		Amount		State	
2016-11-04 14:51:34		20		succeed	
Previous actions					
Date	Action	Message			
2016-11-04 14:51:33	authorization	The amount of 20.00 is authorized.			
2016-11-04 14:51:34	capturing	The amount of 20.00 is captured.			

Image 6.1: Détail de transaction via Commandes > Transactions Datatrans.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	2	20.00	20.00
Total refunded amount:						20.00CHF
Close transaction for further refunds						<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Back"/>				<input type="button" value="Refunding"/>		

Image 6.1: Remboursement de la transaction dans WooCommerce

De la même manière que pour la capture, ouvrir la commande et cliquer sur le bouton de visualisation de la commande de votre choix depuis la page d'aperçu des commandes. Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à Datatrans et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

Veuillez noter que le traitement d'un remboursement n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.6 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Datatrans.


Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain 	No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 6.1: Données de transaction sur WooCommerce.

6.7 Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de WooCommerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Datatrans. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Datatrans active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de WooCommerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	4900 0000 0000 0003	Visa: With 3-D Secure Check
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	5200 0000 0000 0007	MasterCard: Without 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	5200 0000 0000 0080	MasterCard: With 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	3750000000000007	American Express: With 3D Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	1234	
Kartenummer	3616 7719 110 012	Diners
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	3569 9900 1003 0400	JCB
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	6759 6498 2643 8453	Maestro UK
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	4900 0000 0000 0003	Visa: With 3-D Secure Check
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

MasterCard

Kartenummer	5200 0000 0000 0007	MasterCard: Without 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	

CVC	123	
Kartenummer	5200 0000 0000 0080	MasterCard: With 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	3750000000000007	American Express: With 3D Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	1234	

Diners Club

Kartenummer	3616 7719 110 012	Diners
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

JCB

Kartenummer	3569 9900 1003 0400	JCB
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

Maestro UK

Kartenummer	6759 6498 2643 8453	Maestro UK
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement

Si vous utilisez WPML il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers Datatrans aboutisse en une page non trouvé

Dans ce cas, vous devez dupliquer vos pages dans les langues correspondantes. Afin de le faire suivez les étapes suivantes:

1. Allez dans le menu principale et sélectionnez **Pages > Toutes les Pages**. Là, vous devriez trouver une page appelée Checkout de Datatrans .
2. Ouvrez les configurations.
3. Sur le côté droit, dans les langues vous pouvez maintenant dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, Cette page sera active pour l'ensemble de vos langues et l'erreur devrait avoir disparue.

8.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Datatrans dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

9 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

9.1 Frais et remises sur WooCommerce

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement Datatrans, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Checkout Fees for WooCommerce](#)

9.2 Gestion de sites multilingues sur WooCommerce

Afin de gérer des sites en multilingue sur WooCommerce, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [WPML for WooCommerce](#)