

Manuel d'installation pour Datatrans Shopware

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Datatrans pour Shopware.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 3.0.173

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus de l'installation	5
2	Configuration Datatrans - Backend	7
2.1	Configuration - UPP Administration	7
2.2	Sécurité - Configuration de Sign-Parameters	8
2.3	Sécurité - Activation de la liste blanche des adresses IP	9
2.4	Gestion des risques de fraude	10
2.5	Transactions	10
3	Installation du module dans la boutique Shopware	11
3.1	Installation	11
3.2	Mise à jour	11
3.2.1	Liste de contrôle	11
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	12
4	Configuration du module dans la boutique Shopware	13
4.1	Configuration of the Main Module	13
4.2	Configuration of the Payment Method	13
4.3	Confier les méthodes de paiements avec les frais de livraison	14
4.4	Débit direct	15
4.5	Statut incertain	16
4.5.1	Définition du statut de la commande	16
4.6	Validation	16
4.7	Defining the URL for the Transaction Feedback	16
4.7.1	Usage of the Integrated Multishop Functionality of Shopware	16
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	18
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	18
5.2	Informations sur le statut du paiement	18
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	18
5.2.2	Statut de commande "annulé"	18
5.3	OpenInvoice / Facture via MFGGroup ou Swissbilling	19
6	Le module en action	20
6.1	Capturing / Cancelling of Orders	20
6.1.1	Capturing Orders	20

6.1.2	Cancellation	20
6.2	Données de transaction des commandes	21
6.3	Refunds	22
6.4	Utilisation de la Alias Managers / Token Solution	22
7	Getting the Credit Card Data via Shopware REST API	24
7.1	Setup a Cron Job to Activate the Timed Operations	24
8	Testing	25
8.1	Données de test	25
9	Erreurs et solutions	27
9.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	27

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour Shopware et Datatrans.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurer-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- Vous devriez avoir reçu un Merchant ID par Datatrans pour le compte test (commençant par 1xxxxxxx) ainsi qu'un Merchant ID pour le compte live (commençant par 3xxxxxxx). En outre, vous avez reçu le username et mot de passe correspondant
- Shopware module de paiement par sellxed.com/shop
- Données d'accès à votre serveur et boutique

Au cas où vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Datatrans, vous pouvez l'acquérir directement à travers nous.

Veuillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suiviez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration test de Datatrans. Vous pouvez trouver la plate-forme en cours de test au <https://admin.sandbox.datatrans.com/>
2. Configuration des paramètres de base du module de paiement
3. Configuration des méthodes de paiement
4. La réalisation d'un achat test par l'intermédiaire du joint [test data](#) à la fin de ce document
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte live de Datatrans. L'environnement live peut être trouvé à URL suivant: <https://admin.datatrans.com/>

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Datatrans puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration Datatrans - Backend

Pour la configuration, connectez-vous Datatrans dans le Payment Web Administration Tool:

- Environment Test: <https://admin.sandbox.datatrans.com/>
- Environment Live: <https://admin.datatrans.com/>

Les paramètres mis en place sur les pages suivantes sont une condition préalable pour la [configuration suivante du module principale](#).

2.1 Configuration - UPP Administration

Sous UPP Administration les paramètres pour le feedback de Datatrans au magasin sont fournis.

La configuration du feedback-URL joue un rôle central dans la configuration du module. Si les URL enregistrés ne sont pas correctes, aucun feedback est renvoyé à votre boutique. Le résultat est que les paiements ne sont pas traités correctement.

URL Successful, URL Failed, URL Cancel sont tous transmis par notre module. Pour cette raison, entrez **aucun** dans les cases.

Pour le **Transaction Feedback** entrez l'URL qui est généré dans le module principal. Plus d'informations peuvent être trouvées sous la section [Transaction Feedback](#)

Assurez-vous que vous ne cochez pas l'option "Annuler le paiement Lorsque Post-URL n'est pas disponible" et "Les transactions ont diminuées avec le code de réponse 02".

A titre d'illustration, nous avons ajouté une capture d'écran:

The screenshot shows the 'UPP Daten' configuration page. At the top, there are tabs for 'Transaktionen', 'Berichte', 'Buchen', 'UPP Verwaltung' (selected), and 'Benutzerverwaltung'. Below these are sub-tabs: 'UPP Daten', 'Zahlungsarten', 'UPP Designer', 'Sicherheit', and 'Fraud Risk Management'. A 'Hilfe' icon is in the top right. The main form contains the following fields and options:

- Merchant-ID: 1100003396 : Demo Customweb UPP
- Händler-Land: SWITZERLAND
- Email: info@customweb.ch
- Sprache: Deutsch (dropdown menu)
- URL Erfolgreich: none (Pflichtfeld)
- URL Fehler: none (Pflichtfeld)
- URL Abbruch: none (Pflichtfeld)
- URL Post: http://yourshop.com/url_as_indicated_in_the_manual.html (Wahlfeld)
- URL Post Datenformat:
 - ☒ Daten in HTML FORM
 - ☐ Daten in XML(request header)
 - ☐ Daten in XML(request body)
- ☐ Transaktionen mit Antwortcode 02 ablehnen
 - ☐ E-Mail-Benachrichtigung an [text field]
- ☐ Transaktionen mit Antwortcode 02 ablehnen AMEX
 - ☐ E-Mail-Benachrichtigung an [text field]
- ☐ Ablehnung, wenn postUrl nicht verfügbar

A 'Bestätigen' button is at the bottom right of the form.

Image 2.1: Configuration UPP Data.

2.2 Sécurité - Configuration de Sign-Parameters

Le Sign-Parameters sont nécessaires afin de garantir l'authenticité de la communication entre Datatrans et votre boutique. Ce n'est pas nécessaire de définir le sign parameters, toutefois, nous vous recommandons fortement d'effectuer les réglages suivants.

Choisissez le HMAC-SHA256 Algorithm pour la signature. En cliquant sur **générer une nouvelle key**, un nouveau sign sera automatiquement créé. Entrez ce sign dans la case correspondante dans le module principal et notez le dans un fichier texte. Vous en aurez besoin pour la configuration plus tard.

Nous recommandons également d'utiliser un autre **sign2-key**. Cliquez sur **generer nouvelle key** et notez-le ou copiez-le dans la sign2-box dans le module principal.

En outre, nous recommandons **Signer également des demandes de règlement**.

A titre d'illustration, s'il vous plaît voir la capture d'écran:

Sicherheit

→ Server-to-Server services security

→ ApplePay key and certificate

☐

Es wird eine zusätzliche Merchant-Identifikation in den Zahlungsmeldungen mitgeschickt

Der Parameter **sign** muss immer mit folgendem Wert in jeder Authorisierungs-Meldung mitgeliefert werden

sign =

☒

Wichtige Parameter werden digital unterschrieben und die Unterschrift (HMAC-SHA256) in der Zahlungsmeldung mitgeschickt

Der Parameter **sign** muss immer in jeder Authorisierungs-Meldung mitgeliefert werden.
 Er enthält eine digitale Unterschrift (ein verschlüsselter HashCode HMAC-SHA256 in hexadezimal Format).
 Unterschrieben werden die Werte der Parameter MerchantID, Amount, Currency und Reference Nummer (zusammengesetzt)
 Ihr HMAC Schlüssel (in hexadezimal Format):

84931f58e81b65f8eb063fb8e2b155cb03cc477e73f59
2951b473180408101ed39a467f76d607dbb1a98a636b1
7eec479dfbeecdb0c875d587b689333199edd

→ **Neuen Schlüssel generieren** (Letzte Generierung am 27/06/2017 10:17)
Der Schlüssel muss vor der Anwendung von hex zu byte Format konvertiert werden.
→ Beispiel HMAC-SHA256
→ Beispiel HMAC-MD5 (weak, not recommended)

☒

Einen anderen Schlüssel für **sign2** verwenden

acef8e2b30d216e1b34c603e832e4a3d86a82c413358
6a9bbcc9087c23b9a1626b77a86f6e4f21b81c29a7eac
9d69e4ff80ca36083efcb7bfce3ba26b17bc40b

→ **Neuen Schlüssel generieren** (Letzte Generierung am 27/06/2017 10:17)

☒

Die Unterschrift auch bei Settlements verwenden

Bestätigen

Image 2.1: Configuration de la sécurité.

2.3 Sécurité - Activation de la liste blanche des adresses IP

Nous supportons l'option IP whitelisting comme méthode d'authentification à Datatrans. (La protection serveur à serveur avec mot de passe n'est pas supportée).

Pour le faire, supprimez l'option "Protect server-to-server services with password" et activez l'option "Enable IP whitelist protection (legacy APIs)".

Ensuite, dans le champ "Adresses IP autorisées", ajoutez les adresses IP de votre shop/serveur qui communique avec Datatrans:

9 / 27

Transaktionen

Berichte

Buchen

UPP Verwaltung

Benutzerverwaltung

UPP Daten

Zahlungsarten

PSD Exemptions

UPP Designer

Sicherheit

Fraud Risk Manager

Server-to-Server services security

→ Sicherheit

Protect server-to-server services with password:

Username:

Password:

☐ Uncheck

Generate new pass

Enable IP whitelist protection (legacy APIs):

☒ Check

Permitted IP addresses:
(To separate IP addresses, please add IP address per line, empty list permits all IPs)

Bestätigen

© 2023 Datatrans - ver. 3.24.24

2.4 Gestion des risques de fraude

Sous l'onglet gestion des risques de fraude vous pouvez exclure certains pays d'origine des cartes de crédit à cause de leur gestion des risques des paiements. Dans ce cas, ces cartes de crédit seront refusées par le processus d'autorisation de Datatrans.

2.5 Transactions

Dans l'onglet Transactions vous pouvez trouver un aperçu des opérations affectées. Vous pouvez autoriser, débiter ou rembourser directement. Cependant, à cause du gestionnaire de la transaction intégrée de tous les modules de paiement sellxed, vous pouvez aussi le faire directement à partir de votre boutique. **Attention: Si vous débiter les paiements ici, alors le statut n'est pas synchronisé avec la boutique. Un prélèvement renouvelé dans la boutique échouera.**

10 / 27

3 Installation du module dans la boutique Shopware

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique Shopware

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration of the Main Module

In order to install the main module search for Datatrans under **Settings > Plug-in Manager**. Click on the + symbol in order to begin the installation process. Afterwards, click the "edit" symbol and configure the main module.

Enter the individual options which you partly may have already used for the configuration of the administration interface of Datatrans. Should an option not be clear to you, you can click on the question mark and will find further information on the settings.

4.2 Configuration of the Payment Method

After having configured the main module, you will find all payment methods under **Settings > Payment Methods**. Activate each payment method you wish to offer in your shop. You can save individual settings for each payment method (and for each shop in case of a multi-shop set-up) and thereby optimally adapt the payment methods to your existing processes. The most central options are described in more detail further below.

Hauptshop Deutsch

Autorisierungsmethode:	Hidden Authorization (Authorization Interface)	?
Authorized Status:	Komplett bezahlt	?
Uncertain Status:	Der Kredit wurde vorlaeufig akzeptiert.	?
Cancelled Status:	Vorgang wurde abgebrochen.	?
Captured Status:	Don't change order status	?
Kundenadresse:	Keine Adresse senden	?
Capturing:	Directly after order	?
Minimaler Gesamtbetrag:		?
Maximaler Gesamtbetrag:		?
New Order Status:	Offen	?
Validation:	Nach dem Wählen der Zahlungsart	?

Image 4.1: Configuration of the Payment Method

4.3 Confier les méthodes de paiements avec les frais de livraison

Pour que les transactions et les frais de livraison correspondent correctement avec les méthodes de paiement, vous devez confier les méthodes de paiement aux méthodes de livraison. Allez à la configuration > couts de livraison. Ouvrez **toutes** les méthodes de livraison et rajoutez une méthode de paiement .

Versandkosten

Konfiguration

Name: Standard Versand
Beschreibung: Beschreibung
Tracking-URL:
Kommentar:
Sortierung: 0
Aktiv: ☒

Shop: Alle Shops
Kundengruppe: Alle Gruppen
Versandkosten-Berechnung nach: Gewicht
Versandkosten frei ab: Nie
Versandart-Typ: Standard Versandart
Zahlungsart-Aufschlag: Als eigene Warenkorb-Position
Steuersatz: Höchster Steuersatz

Versandkosten

Zahlart Auswahl

Länder Auswahl

Kategorien sperren

Erweiterte Einstellungen

Verfügbar

SEPA

Ausgewählt

Debit

On delivery

Invoice

Prepayment

Test Payment Method

Abbrechen

Speichern

Image 4.1: Zuordnung der Zahlungsart zur Versandart.

Attributing Payment Methods to the Shipping Method

Depending on the amount of delivered payment methods, it may be that certain payment methods can't be attributed to a specific shipping method as not all payment methods can be displayed. This is a known bug of Shopware. Merely the first 30 payment methods are displayed. Please delete all payment methods that you don't need and then all other payments will be displayed.

4.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou

si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Datatrans et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Datatrans.

4.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Datatrans au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.7 Defining the URL for the Transaction Feedback

To ensure correct payment processing in your shop, at least one Feedback URL has to be provided in the Datatrans configuration. The URL to be entered can be found in your Shopware Shop under: **Configuration > Datatrans > Setup**

4.7.1 Usage of the Integrated Multishop Functionality of Shopware

The payment module supports the multishop feature of Shopware. No further modifications are necessary. The module automatically recognises the shop the order belongs to. In order for the multishop functionality to work, it is, however, necessary that the individual sub-shops within Shopware have been configured correctly.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser une méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Datatrans ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvées plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Datatrans** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Datatrans' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur web à Datatrans sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Datatrans.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

5.3 OpenInvoice / Facture via MFGroup ou Swissbilling

Avec votre module Datatrans vous avez désormais la possibilité de traiter les factures via **MFGroup (POWERPAY)** ou **Swissbilling**. Pour le faire, activez comme d'habitude la méthode de paiement dans votre magasin et sélectionnez le processeur dans la liste déroulante.

En outre, vous avez la possibilité de choisir, s'il devrait y avoir une vérification de crédit dans le background avant que la méthode de paiement soient montrée. Et si la méthode de paiement doit être caché au cours d'un feedback négatif. Pour être en mesure de le faire, les options appropriées doivent être activés par Datatrans et le processeur. Définissez en " validation " le bon moment dans le temps. Vous avez trois options:

1. Avant la sélection de la méthode de paiement: Cette option vous permet de traiter la vérification de crédit avant l'affichage de la méthode de paiement
2. Après la sélection de la méthode de paiement: La vérification de crédit est traitée après que le client a choisi une méthode de paiement, mais n'a pas terminé la comande.
3. Au cours de l'autorisation: Ceci est standard. Le traitement se déroule pendant l'autorisation par votre Datatrans.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Datatrans .

6.1 Capturing / Celling of Orders

6.1.1 Capturing Orders

Please note

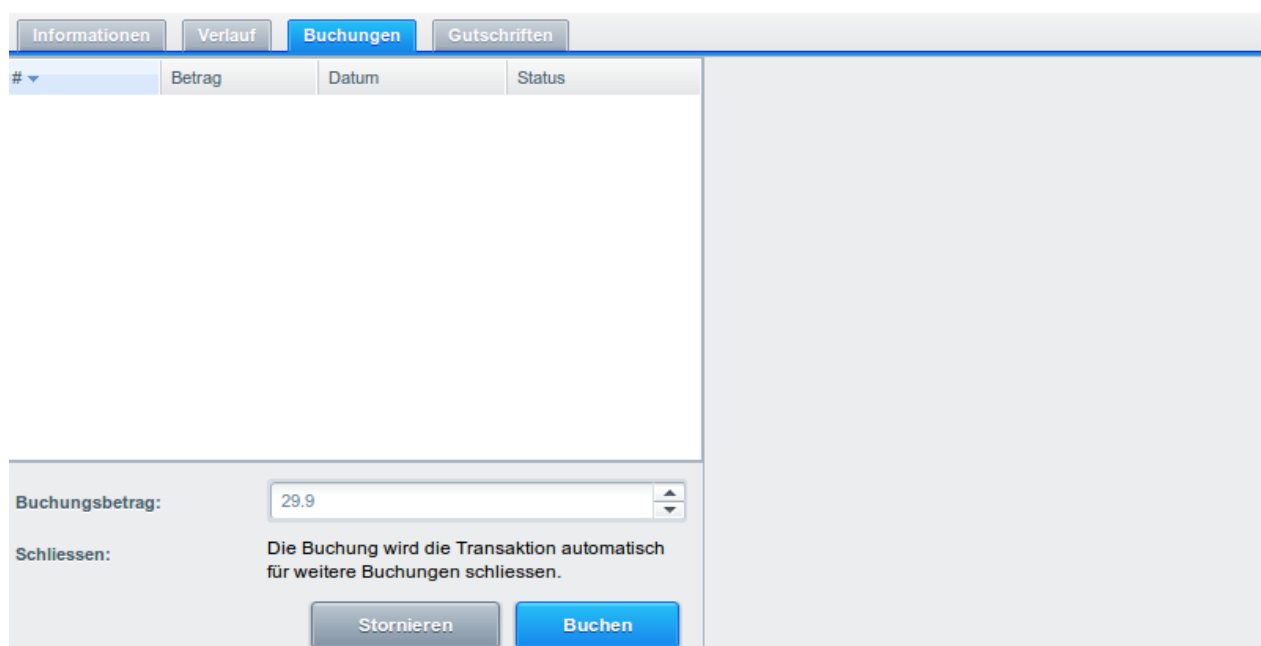
The transaction management between your shop and Datatrans is not synchronised. If you capture payments with Datatrans, the status in the shop will not be updated and a second capturing in the shop is not possible.

In order to be able to capture orders, you must make sure that you have set 'Capturing' to **deferred** in the configuration of the [payment method](#).

Open the order you wish to capture and switch to the tab **Transactions**. Here you will find the tab **Captures**. Enter the amount you wish to debit from the customer's card. By clicking **Capture**, a direct capturing of the order occurs with Datatrans.

6.1.2 Cancellation

By clicking the button **Cancel**, you delete the initial authorisation on the customer's card. The pre-authorised amount is released from the customer's card.



#	Betrag	Datum	Status
---	--------	-------	--------

Buchungsbetrag: 29.9

Schliessen: Die Buchung wird die Transaktion automatisch für weitere Buchungen schliessen.

Stornieren Buchung

Image 6.1: Capturing/Cancellation of orders in Shopware

6.2 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Datatrans.

Pour visualiser les données de transaction, ouvrez la commande et cliquez sur l'onglet **Transactions**. Vous y trouverez toutes les tentatives de transaction et les données de transaction.

Bestellungs-Details: 20006

Übersicht

Details

Kommunikation

Positionen

Dokumente

Status History

Transactions

#	Datum	Zahlungsmethode	Ist Autorisiert	Betrag
19	20.11.2013 11:06:11	Visa	aktiv	29,90

1

von 1

Anzeige Eintrag 1 - 1 von 1

Informationen

Verlauf

Buchungen

Gutschriften

Autorisierungsbetrag:

29.9

Währung:

EUR

Zahlungsmethode:

VISA

Zahlungsid:

80C26IAU017rUAj3v7fQAn6fQnGb

Verbuchter Betrag:

29.9

Transaktion autorisiert:

Ja

Transaktion ist unsicher:

Nein

Transaktion verbucht:

Ja

Transaktion bezahlt:

Ja

Kartennummer:

xxxx xxxx xxxx 0111

Kartenablaufdatum:

10/24

Card Type:

VISA

3D Secure:

Erfolgreich

Image 6.1: Données de transaction sur Shopware.

6.3 Refunds

You can refund already captured transactions and automatically transmit them to Datatrans. In order to do so, open the order. Switch to the tab **Transactions**. A new window will open up in which you must then switch to the tab **Refunds** in order to refund orders.

Enter the amount you wish to refund. By clicking **Refund**, the refund is automatically transmitted to Datatrans and the reserved amount on your customer's credit card is released immediately.

Transaktionsdetails: 23

Information

Verlauf

Verbuchungen

Gutschrift

#	Betrag	Datum	Status

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
ELASTIC MÜTZE	SW10153	product	19.00 %	1	12.56	14.95
Standard Versand	shipping	shipping	19.00 %	1	3.28	3.9
Total gutgeschriebener Betrag						18.85

☐ Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

Rückerstattung

Image 6.1: Refunding Orders in Shopware.

Please note that you can't refund more than 100% of the original amount.

6.4 Utilisation de la Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauver leurs cartes de crédit avec Datatrans pour les achats futures. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir sa carte de crédit enregistrée sans avoir à entrer de nouveau tous les détails.

 ZAHLUNGSWEISE

Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsweise aus.

Visa

Karten Nr: 9451 1231 0000 0111 Ablaufdatum: 12/2015 CVV: 123

Use previous stored credit
card:

xxxx xxxx xxxx 0111 ▼

Image 6.1: Alias Manager

Attention!

L'utilisation de Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct Datatrans. Pour le faire, contactez le support directement.

7 Getting the Credit Card Data via Shopware REST API

When connecting ERP systems to Shopware it may be that further information is required via Shopware API. The module provides you with a lot of payment information also via Shopware REST API.

Basic Information about the usage of the REST API of Shopware can be found under: http://wiki.shopware.de/Shopware-4-REST-API-verwenden_detail_989.html.

The service can be called up under <https://www.shop-url.com/path/to/shop/api/CwbdatatranscwTransactions>. The call of the above URL leads to the listing of all transactions. By adding the Transaction ID you can filter by the corresponding Transaction ID. The Transaction ID can be found in the order overview. Orders through our module always begin with "cw".

Additionally, you can also access the transaction via the Payment ID (transmitted through Datatrans). To do so, the parameter 'usePaymentId=1' has to be added as a parameter to the URL.

7.1 Setup a Cron Job to Activate the Timed Operations

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, deleting pending orders, etc.) assurez vous que vous avez activé le Cron Engine de Shopware. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Datatrans. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Datatrans active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de Shopware. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

On vous conseille d'utiliser un Cron Engine come par exemple [EasyCron](#). De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

8 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

8.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	4900 0000 0000 0003	Visa: With 3-D Secure Check
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	5200 0000 0000 0007	MasterCard: Without 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	5200 0000 0000 0080	MasterCard: With 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	3750000000000007	American Express: With 3D Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	1234	
Kartenummer	3616 7719 110 012	Diners
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	3569 9900 1003 0400	JCB
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	6759 6498 2643 8453	Maestro UK
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	4900 0000 0000 0003	Visa: With 3-D Secure Check
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

MasterCard

Kartenummer	5200 0000 0000 0007	MasterCard: Without 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	

CVC 123

Kartenummer 5200 0000 0000 0080

Expiry Date 12/2021

CVC 123

MasterCard: With 3D-Secure

American Express

Kartenummer 3750000000000007

Expiry Date 12/2021

CVC 1234

American Express: With 3D Secure

Diners Club

Kartenummer 3616 7719 110 012

Expiry Date 12/2021

CVC 123

Diners

JCB

Kartenummer 3569 9900 1003 0400

Expiry Date 12/2021

CVC 123

JCB

Maestro UK

Kartenummer 6759 6498 2643 8453

Expiry Date 12/2021

CVC 123

Maestro UK

9 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

9.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Datatrans dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).