

Manuel d'installation pour POWERPAY Modified Shop

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour POWERPAY pour Modified Shop.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 1.0.30

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus de l'installation	5
2	Configuration	7
2.1	Configuration générale	7
2.2	Configuration du méthode de paiement	7
2.2.1	Restrictions de configuration avec les sous-boutiques	7
2.3	Testing	7
3	Installation du module dans la boutique Modified Shop	8
3.1	Installation	8
3.2	Mise à jour	8
3.2.1	Liste de contrôle	8
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	9
4	Configuration du module dans la boutique Modified Shop	10
4.1	Configuration du module principal	10
4.1.1	Créer les commandes en cours	10
4.1.2	Database Encoding	11
4.1.3	Order Prefix	11
4.2	Débit direct	11
4.3	Statut incertain	11
4.3.1	Définition du statut de la commande	11
4.4	Validation	11
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	13
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	13
5.2	Informations sur le statut du paiement	13
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	13
5.2.2	Statut de commande "annulé"	13
5.2.3	Coding Ajustements pour l'intégration des MasterPass (xt:commerce SP 2.1)	14
5.2.4	Divers	14
6	Le module en action	15
6.1	Données de transaction des commandes	15
6.2	Déclenchez les paiement dans le backend de Modified Shop	16
6.2.1	Remboursement des commandes	17

6.3	Débit / annulation de commandes	18
6.3.1	Capture/ Annulation de commandes	18
6.4	Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées	19
7	Testing	20
7.1	Données de test	20
8	Erreurs et solutions	22
8.1	Le méthodes de paiement ne sont pas affichés pendant le checkout	22
8.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	22

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour Modified Shop et POWERPAY.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurez-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- POWERPAY Merchant ID
- POWERPAY Branch ID
- POWERPAY Terminal ID
- POWERPAY Authentication User et mot de passe
- Modified Shop module de paiement sellxed.com/shop
- Données d'accès à votre serveur et boutique

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suiviez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Insérez la [Configuration Principale](#) dans le module principale
2. Configuration des [méthodes de paiement](#)
3. Réalisation d'un achat test
4. L'activation de votre compte

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de POWERPAY puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration

2.1 Configuration générale

Pour configurer le module, allez à la page des paramètres dans le [module principale](#) de votre boutique et insérez les données dans les champs respectifs.

2.2 Configuration du méthode de paiement

La prochaine étape est la configuration de la [méthode de paiement](#). En tant que nouveau mode de paiement, vous devriez trouver POWERPAY Open Invoice parmi les méthodes de paiement disponibles de votre boutique en ligne. Activer cette méthode de paiement.

2.2.1 Restrictions de configuration avec les sous-boutiques

Le plugin ne prend en charge qu'un identifiant de marchand dans votre système de boutique, même si vous utilisez des sous-boutiques (par exemple dans Shopware).

Indiquez si vous souhaitez traiter les factures en tant que factures mensuelles ou ordre de factures dans le champ **type de facture**. L'option que vous avez sélectionnée doit être activée dans votre compte client aussi. Si vous choisissez l'option par facture, vous recevrez les données BVR de la part de POWERPAY directement dans le backend de votre boutique. La facture ne sera pas transmise par le module, vous aurez donc besoin des données afin de créer les factures. Si vous préférez effectuer l'autorisation avant que les méthodes de paiement sont affichés, une vérification de crédit peut être effectuée à l'avance. La méthode de paiement ne sera pas affichée que si le POWERPAY vérification de crédit à un résultat positif. Pour activer cette méthode réglez la validation avant l'affichage de la méthode de paiement.

2.3 Testing

Vous pouvez effectuer un test avec n'importe quel adresse. Après le testing aboutis, configurez le **mode** dans le module principale en Live.

3 Installation du module dans la boutique Modified Shop

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique Modified Shop

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

Dossier Admin

Si vous avez changé le dossier Admin pendant l'installation, copiez le contenu du module du dossier files/admin dans le dossier Admin et dans le dossier de votre nouveau répertoire d'administration, que vous avez personnalisé pendant l'intégration.

4.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module dans **"Modules > (Export)-Modules > POWERPAY Base Module"**. Installez le module et cliquez sur «Ouvrir Configuration de la méthode». Une nouvelle fenêtre devrait s'ouvrir. Insérez les options individuelles tel que décrit ci-dessus dans la configuration de l'interface d'administration de POWERPAY. Si l'une des options n'est pas claire pour vous, vous pouvez trouver plus d'informations en déplaçant le curseur vers le point d'interrogation. Les paramètres les plus centrales sont expliqués plus en détail dans ce manuel.

4.1.1 Créer les commandes en cours

Vous avez la possibilité de créer des commandes en cours. Dans ce cas, un ordre temporaire sera créé avec le statut "en attente de paiement". Cela vous permet de réserver l'article dans votre boutique et de transmettre le numéro de commande identique à celle dans la boutique pour POWERPAY. Dans le cas où un client annule son achat, la commande reste dans votre boutique - sauf si vous activez l'option "Supprimer les commandes annulées". Cela garantit que les commandes annulées sont supprimés régulièrement. Si vous ne souhaitez pas créer des commandes en cours, il suffit de conserver le réglage standard de xt:Commerce. Toutefois, cela

signifie également que le numéro de référence (payment ID) avec POWERPAY ne correspond pas au numéro de commande dans la boutique. You are, however, free to use both options.

4.1.2 Database Encoding

Si vous n'avez pas sélectionné UTF-8 comme standard dans votre base de données, cela pourrait conduire à des problèmes de encoding avec les paramètres avec des caractères spéciaux. Dans ce cas, vous devez sélectionner l'option que les données sont UTF-8 encoded avant d'envoyer à POWERPAY.

4.1.3 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de POWERPAY. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de POWERPAY . Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

4.2 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de POWERPAY et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans POWERPAY.

4.3 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.3.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.4 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions

préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par POWERPAY au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte POWERPAY ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending POWERPAY** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending POWERPAY' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur web à POWERPAY sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de POWERPAY.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

5.2.3 Coding Ajustements pour l'intégration des MasterPass (xt:commerce SP 2.1)

Pour que le bouton "Paying by MasterPass" à côté du panier pour l'utilisation de checkout externes avec le transfert d'adresse apparaisse, vous devrez faire les modifications suivantes au codage. Si vous voulez utiliser MasterPass comme une normale méthode de paiement sans transfert d'adresse alors vous ne devez pas apporter des modifications.

Dans le zip folder/changes/*.txt vous trouverez les données avec les modifications nécessaires. Copiez le code des données dans les endroits correspondants comme décrit ci-dessous.

5.2.3.1 Adjustments dans le fichier: shopping_cart.php

Copiez le code fragment que vous pouvez trouver dans le fichier /changes/shopping_cart.php.txt en face du code ci-dessous:

```
$smarty->assign('language', $_SESSION['language']); (approx. on line 140).
```

5.2.3.2 Adjustment au fichier templates/[current-active-template]/module/shopping_cart.html

Copiez le code que vous trouvez dans le fichier /changes/shopping_cart.html.txt à l'endroit avant la `{/if}`-Tag.

5.2.4 Divers

La méthode de paiement MasterPass avec le checkout external avec le transfert d'adresse ne peut pas être utilisé en relation avec des bons. Si le client souhaite utiliser un bon de réduction, il ou elle devra passer par le paiement standard.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module POWERPAY .

Sprache:	german
Zahlungsweise:	POWERPAY
Kreditkartentyp:	Mastercard (28_23)
Kreditkarteninhaber:	
Kreditkartennummer:	
Sicherheitscode (CVV):	
Kreditkarte läuft ab am:	

Image 6.1: Information de transaction

6.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte POWERPAY.

Transaktionsnummer

Transaktions ID	12
Transaktionsnummer	9_12
Bestell ID	9
Erstellt am	2013-11-26 18:03:28
Erneuert am	2013-11-26 18:03:59
Kunden ID	1
Zahlungsid	25691316
Zahlungs-Klasse	XXXXXXXXXX
Autorisierungsbetrag	125
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25691316
Verbuchter Betrag	125
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher 	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	06/16
Händler Referenz	9_12

Image 6.1: Données de transaction sur Modified Shop.

6.2 Déclenchez les paiement dans le backend de Modified Shop

Avec le module de paiement Modified Shop , les commandes peuvent être déclenchées directement à partir de la boutique, avec le Mail Order / Telephone Order (MOTO).

1. Allez à la liste de clients et activez un client. En cliquant sur "Créer une commande" une nouvelle fenêtre s'ouvre pour la création de la commande.
2. Cliquez sur "Modifier" et sélectionnez l'article et les options

3. Dans le champ méthode de paiement, vous pouvez sélectionner la méthode de paiement préférée et cliquer sur "Soumettre la commande"
4. En fonction de la méthode d'autorisation que vous avez enregistrée pour la méthode de paiement choisie, soit vous serez redirigé vers la page de paiement de POWERPAY ou le masque de la carte de crédit apparaîtra comme dans l'image ci-dessous. Insérez les données de la carte de crédit du client

6.2.1 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. above). Vous y trouverez des informations sur la transaction. Cliquez sur «Remboursement» et sélectionnez l'ordre pour lequel vous souhaitez créer un remboursement . En cliquant sur «Remboursement», le remboursement est transmis à POWERPAY. Vous ne devez plus vous connecter au backend de POWERPAY.

Zurück

Teilgutschrift

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	
Testartikel	ABC123	product	8 %	1	20.54	2
Selbstabholung (Selbstabholung der Ware in unserer Geschäftsstelle.)	shipping	shipping	0 %	1	0.00	0
					Total gutgeschriebener Betrag:	

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

Image 6.1: bouton de remboursement

6.3 Débit / annulation de commandes

Please note

La gestion des transactions entre votre boutique et POWERPAY ne sont pas synchronisés. Si vous capturez des paiements avec POWERPAY, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique est pas possible. le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

6.3.1 Capture/ Annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. ci dessus). Vous y trouverez des informations sur la transaction. Ci-dessous, vous trouverez un champ de input dans lequel vous pouvez insérer le montant que vous souhaitez capturer. En cliquant sur "capture", la capture sera transmise à POWERPAY. Vous n'avez plus besoin de se connecter au backend de POWERPAY.

En cliquant sur "Annuler Transaction" vous annulez la transaction et le montant réservé est transféré immédiatement sur la carte de votre client.

Transaktion verbuchen

Betrag vergüten ?

Transaktion schliessen ?

 Ja, Transaktion schliessen

Transaktion abbrechen

Image 6.1: bouton pour annuler les captures.

6.4 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.), activez dans une demande normale pour le fichier **powerpaycw_cron.php**. L'appel régulière déclenche les actions appropriées.

Ici, nous vous suggérons d'utiliser un Cron Engine comme par exemple [EasyCron](#). De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Invoice

First Name	Good	Accepted CH
Last Name	Customer	
Country	Switzerland	
Notice	Other fields can be filled at your discretion.	
Reason	Unknown customer	Denied CH
First Name	Unknown	
Last Name	Customer	
Geschlecht	Male	
Street	via castello 4	
Postcode	6500	
City	Bellinzona	
Country	Switzerland	
Reason	Other	Denied CH
First Name	Bad	
Last Name	Customer	
Geschlecht	Male	
Street	via paradiso 5	
Postcode	6600	
City	Locarno	
Country	Switzerland	
First Name	Good	Accepted DE
Last Name	Customer	
Country	Germany	
Notice	Other fields can be filled at your discretion.	
Reason	Unknown customer	Denied DE
First Name	Unknown	
Last Name	Customer	
Geschlecht	Male	

Street	Pirker Weg 5	
Postcode	95030	
City	Hof	
Country	Germany	
Reason	Other	Denied DE
First Name	Bad	
Last Name	Customer	
Geschlecht	Male	
Street	Pirker Weg 5	
Postcode	95030	
City	Hof	
Country	Germany	
First Name	Good	Accepted AT
Last Name	Customer	
Country	Austria	
Notice	Other fields can be filled at your discretion.	
Reason	Unknown customer	Denied AT
First Name	Unknown	
Last Name	Customer	
Geschlecht	Male	
Street	Rennweg 97	
Postcode	1030	
City	Wien	
Country	Austria	
Reason	Other	Denied AT
First Name	Bad	
Last Name	Customer	
Geschlecht	Male	
Street	Rennweg 97	
Postcode	1030	
City	Wien	
Country	Austria	

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 Les méthodes de paiement ne sont pas affichées pendant le checkout

Dans le cas où les méthodes de paiement ne sont pas montrées pendant le checkout, même si elles ont été activées, alors veuillez changer dans le fichier de langue dans le dossier de la langue respective (/lang/LANG/LANG.php) l'entrée suivante (on line nr. 50): define ('LANGUAGE_CURRENCY', 'EUR');

Définir ici le code de devise de langue par défaut selon les paramètres de langue par défaut dans votre boutique.

8.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par POWERPAY dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).