Manuel d'installation pour BNP Paribas Mercanet Modified Shop

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour BNP Paribas Mercanet pour Modified Shop.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 1.0.29

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:
CH: +41 (0)44 505 13 60
DE: +49 (0)40 2999 60117
UK: +44 (0)161 850 6890
US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1 Introduction 5

1.1 Installation 5

2 Configuration du compte BNP Paribas Mercanet 7

3 Paiement n-fois 8

4 Migration de la version 1 à la version 2 9

5 Installation du module dans la boutique Modified Shop 10

5.1 Installation 10

5.2 Mise à jour 10

5.2.1 Liste de contrôle 10

5.2.2 Instructions pour la mise-à-jour 11

6 Configuration du module dans la boutique Modified Shop 12

6.1 Configuration du module principal 12

6.1.1 Créer les commandes en cours 12

6.1.2 Database Encoding 13

6.1.3 Order Prefix 13

6.2 Débit direct 13

6.3 Statut incertain 13

6.3.1 Définition du statut de la commande 13

6.4 Validation 14

7 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement 15

7.1 Informations générales sur les méthodes de paiement 15

7.2 Informations sur le statut du paiement 15

7.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) 15

7.2.2 Statut de commande "annulé" 15

7.2.3 Coding Ajustements pour l'intégration des MasterPass (xt:commerce SP 2.1) 16

7.2.4 Divers 16

8 Le module en action 17

8.1 Données de transaction des commandes 17

8.1.1 Remboursement des commandes 18

8.2 Débit / annulation de commandes 19

8.2.1 Capture/ Annulation de commandes 19

8.3 Utilisation Alias Managers / Token Solution 20
8.4 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées 21

9 Testing 22
9.1 Données de test 22

10 Erreurs et solutions 23
10.1 Le méthodes de paiement ne sont pas affichés pendant le checkout 23
10.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics 23

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour Modified Shop et BNP Paribas Mercanet.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'avoir toutes les données nécessaires suivantes:

- Login pour l'application de BNP Paribas Mercanet (https://mercanet-telechargement.bnpparibas.net) - Vous trouverez ici toutes les clés et données pour la configuration du module.
- Module de paiement pour Modified Shop à télécharger sur sellxed.com/shop
- Logins pour votre serveur et votre administration de la boutique

Si vous n'avez pas ces données nous vous prions de contacter BNP Paribas Mercanet.

Veuillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Installation

Ce document contient toutes les informations, qui seront nécessaires pour l'installation du module. Veuillez suivre la liste suivante correctement pour que l'installation fonctionne comme il faut. Seulement de cette manière le module garantira une conformité avec toutes les règles de sécurité.

L'installation contient les étapes suivantes:

1. Configuration des paramètres de base du module de paiement
2. Configuration des modes de paiement BNP Paribas Mercanet
3. Commandes en mode test
4. Si le test a réussi, n'oubliez pas de mettre le module en mode productif.

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous ayez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: http://www.sellxed.com/support. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de BNP Paribas Mercanet puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du compte BNP Paribas Mercanet

Vous avez besoin des informations suivantes pour la configuration du module de base sur Modified Shop :

- Live Merchant ID
- Live Secret Key
- Live Secret Key Version

Vous trouverez ces informations directement dans votre compte marchand. Cliquez en haut à droite sur **SECRET KEY**.

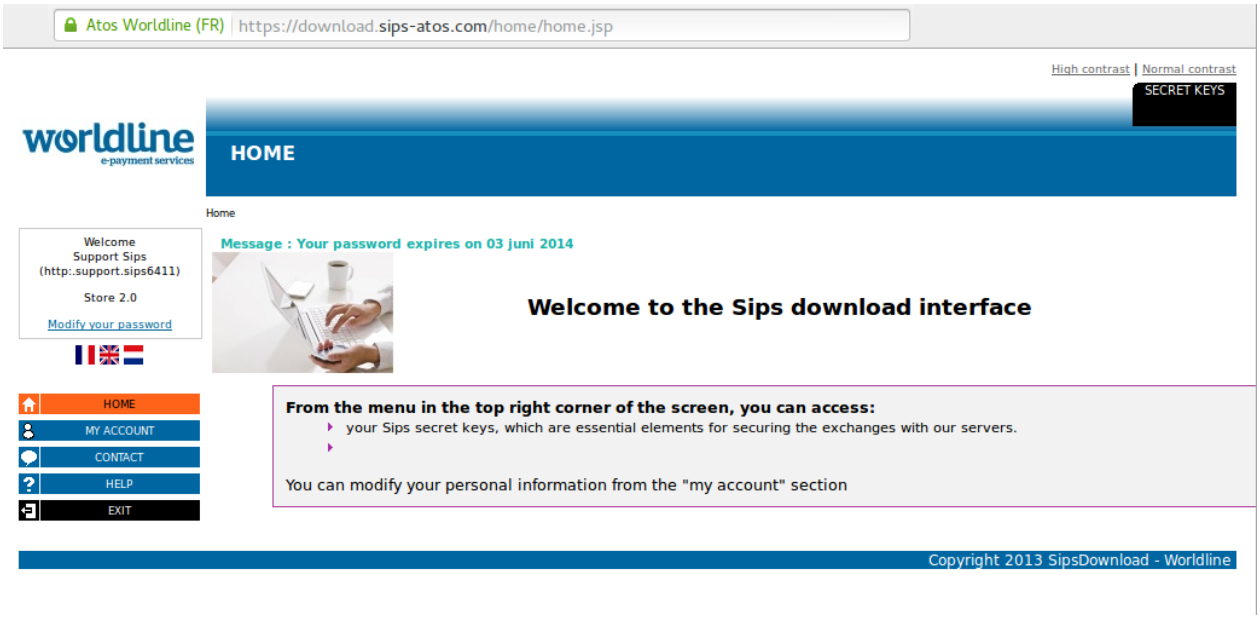

Image 2.1: Compte marchand avec les Secret Keys nécessaires pour la configuration.

Insérez ces données dans le module de base sur Modified Shop. Pour toute autre configuration de votre compte BNP Paribas Mercanet, nous vous prions de réviser les manuels de BNP Paribas Mercanet.

3 Paiement n-fois

Chez BNP Paribas Mercanet, vous avez la possibilité de partager le paiement en plusieurs fois. Cela vous laissera débiter la carte de vos clients en plusieurs étapes. Les paiements suivant le premier paiement seront directement débités par BNP Paribas Mercanet. Par défaut votre compte est capable de traiter le paiement en 2- et 3-fois. Veuillez contacter le support de BNP Paribas Mercanet, si vous voulez utiliser plus de 3-fois. Cela devra être configuré dans votre compte. Veuillez suivre les pas suivants pour activer le paiement en n-fois.

- Dans chaque mode de paiement vous devrez activer le paiement en n-fois pour l'afficher dans le checkout. Ce setting peut être trouvé dans les options du mode de paiement dans l'administration de votre boutique.
- Dans la rubrique setup du module BNP Paribas Mercanet dans votre boutique, vous trouverez les options 'Paiement n-Fois' ('Payment Plans'). C'est ici que les plans différents pour le paiement en n-fois seront affichés.

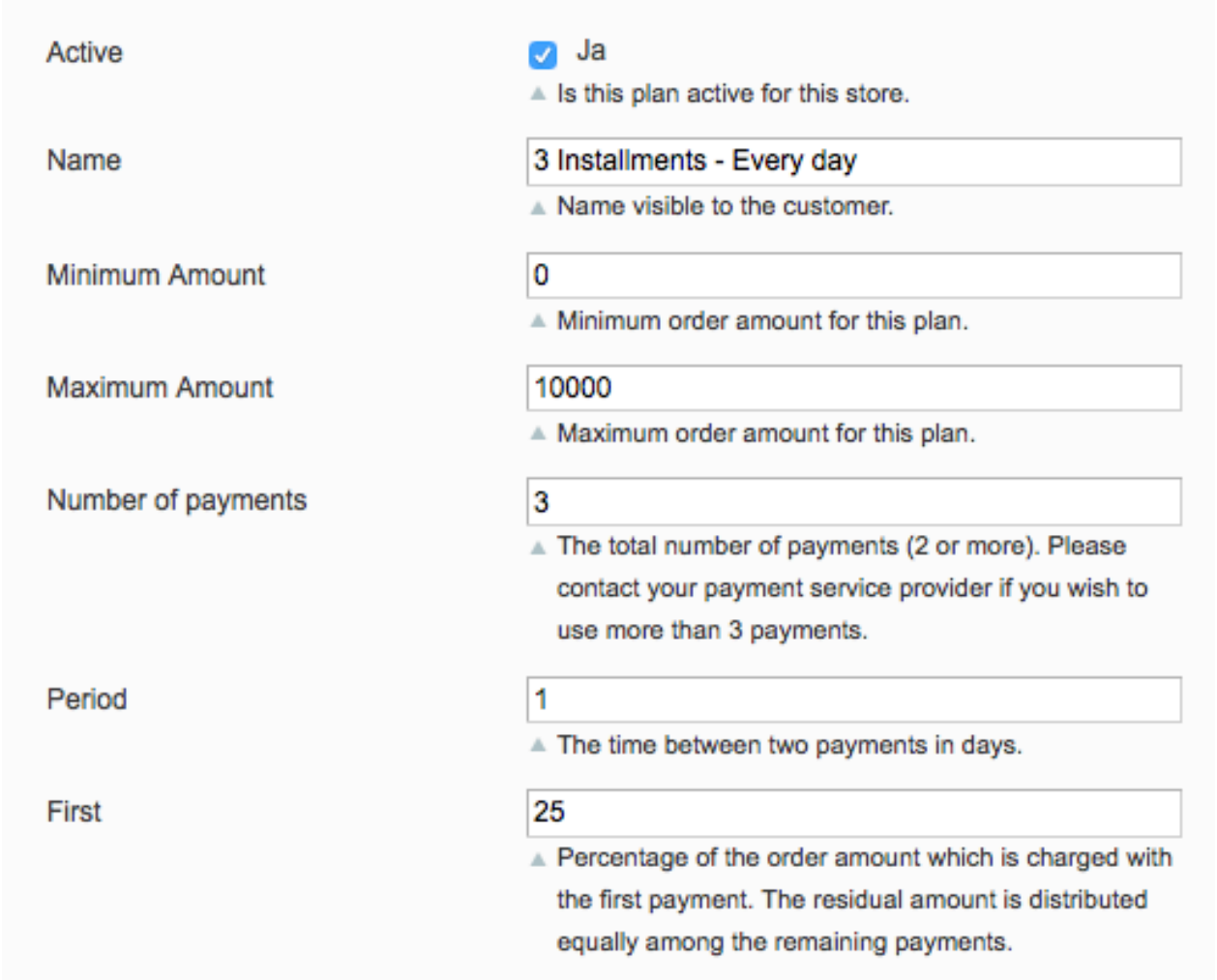

Image 3.1: Un exemple du paiement en n-fois dans le module BNP Paribas Mercanet.

4 Migration de la version 1 à la version 2

BNP Paribas Mercanet va abandonner la version 1 de son API à la fin de l'année 2021. Vous pouvez continuer à utiliser la version 1 de l'API jusqu'à cette date, mais il est recommandé de faire la transition avant. Pour ce faire, contactez votre fournisseur de services de paiement et assurez-vous qu'il a configuré votre merchantId pour utiliser la version 2 et configuré une clé secrète pour votre MerchantID existant.
Une fois ce processus terminé, entrez vos nouvelles données de commerçant (comme indiqué ci-dessus dans la section de configuration). Une fois que vous avez fait cela, assurez-vous que vous avez choisi "2" dans le menu déroulant de la version de l'API. Dans le cas contraire vous recevrez le message d'erreur suivant :

> Invalid keyword : code=12 message=Missing merchant transaction id key [6ecec6fc76c6a1]

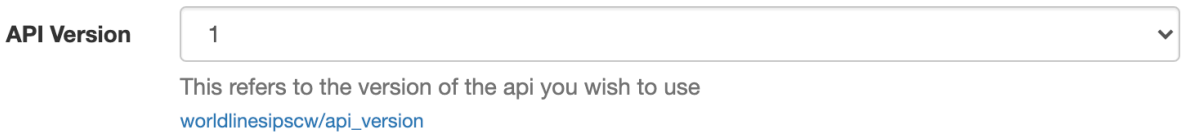

Image 4.1: Le menu déroulant de la version de l'API pour BNP Paribas Mercanet.

5 Installation du module dans la boutique Modified Shop

5.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le sellxed shop (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

5.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

5.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abbord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

> ### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production
>
> Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieures heures dans certains cas.

5.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour completer la mise-à-jour.

6 Configuration du module dans la boutique Modified Shop

La configuration consiste en deux étapes.La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. Configuration du module principal). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque méthode de paiement . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

> ### Créez des back-ups!
>
> Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.
>
> Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

> ### Dossier Admin
>
> Si vous avez changé le dossier Admin pendant l'installation, copiez le contenu du module du dossier files/admin dans le dossier Admin et dans le dossier de votre nouveau répertoire d'administration, que vous avez personnalisé pendant l'intégration.

6.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module dans **"Modules > (Export)-Modules > BNP Paribas Mercanet Base Module"** . Installez le module et cliquez sur «Ouvrir Configuration de la méthode". Une nouvelle fenêtre devrait s'ouvrir. Insérez les options individuelles tel que décrit ci-dessus dans la configuration de l' interface d'administration de BNP Paribas Mercanet. Si l'une des options n'est pas claire pour vous, vous pouvez trouver plus d'informations en déplaçant le curseur vers le point d'interrogation. Les paramètres les plus centrales sont expliqués plus en détail dans ce manuel.

6.1.1 Créer les commandes en cours

Vous avez la possibilité de créer des commandes en cours. Dans ce cas, un ordre temporaire sera créé avec le statut "en attente de paiement". Cela vous permet de réserver l'article dans votre boutique et de transmettre le numéro de commande identique à celle dans la boutique pour BNP Paribas Mercanet. Dans le cas où un client annule son achat, la commande reste dans votre boutique - sauf si vous activez l'option "Supprimer les commandes annulées". Cela garantit que les commandes annulées sont supprimés régulièrement. Si vous ne souhaitez pas créer des

commandes en cours, il suffit de conserver le réglage standard de xt:Commerce. Toutefois, cela signifie également que le numéro de référence (payment ID) avec BNP Paribas Mercanet ne correspond pas au numéro de commande dans la boutique. You are, however, free to use both options.

6.1.2 Database Encoding

Si vous n'avez pas sélectionné UTF-8 comme standard dans votre base de données, cela pourrait conduire à des problèmes de encoding avec les paramètres avec des caractères spéciaux. Dans ce cas, vous devez sélectionner l'option que les données sont UTF-8 encoded avant d' envoyer à BNP Paribas Mercanet.

6.1.3 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de BNP Paribas Mercanet. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de BNP Paribas Mercanet . Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

6.2 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les authorisé et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

> **Différents paramètres entre le backend de BNP Paribas Mercanet et le module**
>
> Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dansBNP Paribas Mercanet.

6.3 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

6.3.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

6.4 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit etre effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par BNP Paribas Mercanet au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

7 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

7.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte BNP Paribas Mercanet ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

7.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après complêter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction different (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

> ### Information importante concernant le statut de la commande
>
> Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending BNP Paribas Mercanet** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

7.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending BNP Paribas Mercanet' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à BNP Paribas Mercanet sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de BNP Paribas Mercanet.

7.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

7.2.3 Coding Ajustements pour l'intégration des MasterPass (xt:commerce SP 2.1)

Pour que le bouton "Paying by MasterPass" à côté du panier pour l'utilisation de checkout externes avec le transfert d'adresse apparaisse, vous devrez faire les modifications suivantes au codage. Si vous voulez utiliser MasterPass comme une normale méthode de paiement sans transfert d'adresse alors vous ne devez pas apporter des modifications.

Dans le zip folder/changes/*.txt vous trouverez les données avec les modifications nécessaires. Copiez le code des données dans les endroits correspondants comme décrit ci-dessous.

7.2.3.1 Adjustments dans le fichier: shopping_cart.php

Copiez le code fragment que vous pouvez trouver dans le fichier /changes/shopping_cart.php.txt en face du code ci-dessous:

$smarty->assign('language', $_SESSION['language']); (approx. on line 140).

7.2.3.2 Adjustment au fichier templates/[current-active-template]/module/shopping_cart.html

Copiez le code que vous trouvez dans le fichier /changes/shopping_cart.html.txt à l'endroit avant la **{/if}-Tag**.

7.2.4 Divers

La méthode de paiement MasterPass avec le checkout external avec le transfert d'adresse ne peut pas être utilisé en relation avec des bons. Si le client souhaite utiliser un bon de réduction, il ou elle devra passer par le paiement standard.

8 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module BNP Paribas Mercanet .

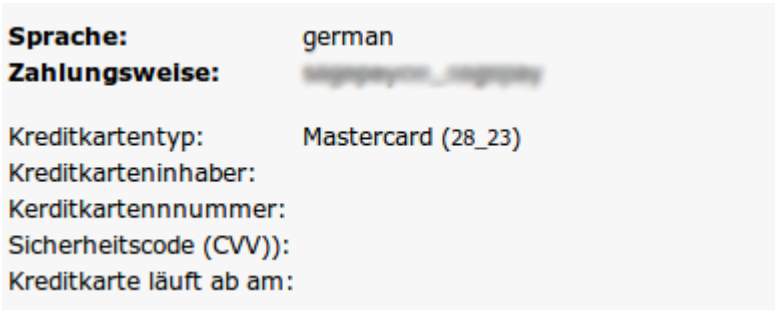

Image 8.1: Information de transaction

8.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte BNP Paribas Mercanet.

Transaktionsnummer

Transaktions ID	12
Transaktionsnummer	9_12
Bestell ID	9
Erstellt am	2013-11-26 18:03:28
Erneuert am	2013-11-26 18:03:59
Kunden ID	1
Zahlungsid	25691316
Zahlungs-Klasse	[illegible]
Autorisierungsbetrag	125
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25691316
Verbuchter Betrag	125
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	06/16
Händler Referenz	[illegible]

Image 8.1: Données de transaction sur Modified Shop.

8.1.1 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. above). Vous y trouverez des informations sur la transaction. Cliquez sur «Remboursement» et sélectionnez l'ordre pour lequel vous souhaitez créer un remboursement . En cliquant sur «Remboursement», le remboursement est transmis à BNP Paribas Mercanet. Vous ne devez plus vous connecter au backend de BNP Paribas Mercanet.

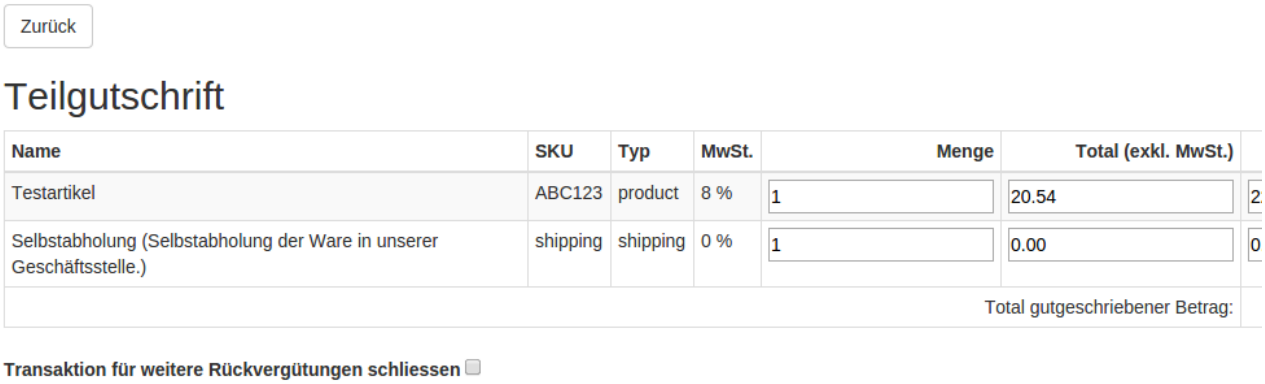

Image 8.1: bouton de remboursement

8.2 Débit / annulation de commandes

> ### Please note
>
> La gestion des transactions entre votre boutique et BNP Paribas Mercanet ne sont pas synchronisés. Si vous capturez des paiements avec BNP Paribas Mercanet, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique est pas possible.le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

8.2.1 Capture/ Annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. ci dessus). Vous y trouverez des informations sur la transaction. Ci-dessous, vous trouverez un champ de input dans lequel vous pouvez insérer le montant que vous souhaitez capturer. En cliquant sur "capture", la capture sera transmise à BNP Paribas Mercanet.Vous n'avez plus besoin de se connecter au backend de BNP Paribas Mercanet.

En cliquant sur "Annuler Transaction" vous annulez la transaction et le montant réservé est transféré immédiatement sur la carte de votre client.

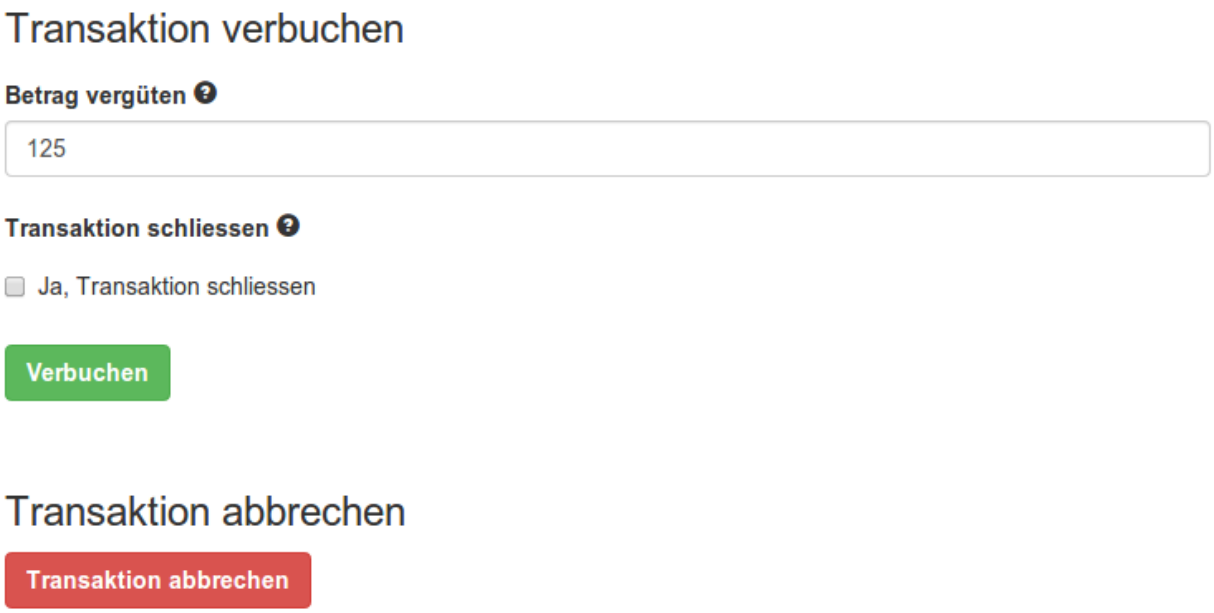

Image 8.1: bouton pour annuler les captures.

8.3 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec BNP Paribas Mercanet pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de Payment. Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans devoir insérer de nouveau tous les détails.

Image 8.1: Alias Manager

> ### Veuillez faire attention!
>
> L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec BNP Paribas Mercanet. Pour le mettre en place contactez notre support.

8.4 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.), activez dans une demande normale pour le fichier **bnpmercanetcw_cron.php**. L'appel régulière déclenche les actions appropriées.

Ici, nous vous suggérons d'utiliser un Cron Engine comme par exemplee EasyCron. De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

9 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

> ### Après vos tests
>
> N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

9.1 Données de test

Voici les donnés de test:

Credit / Debit Card

Kartennummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	
Kartennummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	
Kartennummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

MasterCard

Kartennummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	
Kartennummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

Visa

Kartennummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

10 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous http://www.sellxed.com/en/faq . Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: http://www.sellxed.com/en/support

10.1 Le méthodes de paiement ne sont pas affichés pendant le checkout

Dans le cas où les méthodes de paiement ne sont pas montrées pendant le checkout, même si elles ont été activées, alors veuillez changer dans le fichier de langue dans le dossier de la langue respective (/lang/LANG/LANG.php) l'entrée suivante (on line nr. 50): define ('LANGUAGE_CURRENCY', 'EUR');

Définir ici le code de devise de langue par défaut selon les paramètres de langue par défaut dans votre boutique.

10.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falisifée par BNP Paribas Mercanet dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un example pour PayPal ce trouve ici.