

# Manuel d'installation pour TWINT JTL

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour TWINT pour JTL.

**Date:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200  
**Version:** 3.0.130

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Table des matières

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introduction .....</b>  | <b>5</b>  |
| 1.1      | Processus de l'installation .....  | 5         |
| <b>2</b> | <b>TWINT - Backend Configuration .....</b>                               | <b>6</b>  |
| 2.1      | Certificate et System ID Download .....                                  | 6         |
| 2.1.1    | Inserer le SystemID .....  | 6         |
| 2.1.2    | Convertir les certificats .....  | 7         |
| 2.1.3    | Paramètre de Time Out .....  | 7         |
| 2.2      | Configuration des méthodes de paiement .....                             | 7         |
| 2.3      | Testing .....  | 7         |
| <b>3</b> | <b>Installation du module dans la boutique JTL .....</b>                 | <b>8</b>  |
| 3.1      | Installation .....   | 8         |
| 3.2      | Mise à jour .....  | 8         |
| 3.2.1    | Liste de contrôle .....  | 8         |
| 3.2.2    | Instructions pour la mise-à-jour .....                                   | 9         |
| <b>4</b> | <b>Configuration du module dans la boutique JTL .....</b>                | <b>10</b> |
| 4.1      | Configuration du module principal .....                                  | 10        |
| 4.2      | Configuration du module de paiement .....                                | 10        |
| 4.2.1    | Configuration of payment methods in the Wawi .....                       | 11        |
| 4.3      | Débit direct .....   | 11        |
| 4.4      | Statut incertain .....   | 11        |
| 4.4.1    | Définition du statut de la commande .....                                | 11        |
| 4.5      | Validation .....   | 11        |
| <b>5</b> | <b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement .....</b>           | <b>13</b> |
| 5.1      | Informations générales sur les méthodes de paiement .....                | 13        |
| 5.2      | Informations sur le statut du paiement .....                             | 13        |
| 5.2.1    | Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) ..... | 13        |
| 5.2.2    | Statut de commande "annulé" .....  | 13        |
| <b>6</b> | <b>Le module en action .....</b>   | <b>15</b> |
| 6.1      | Données de transaction des commandes .....                               | 15        |
| 6.2      | Remboursement .....  | 16        |
| 6.2.1    | Remboursement en fonction de la quantité .....                           | 17        |
| 6.2.2    | Remboursement Montants personnalisés .....                               | 17        |
| 6.2.3    | Déduction des frais de traitement pour les remboursements .....          | 17        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 6.3      | Débit / annulation de commandes dans JTL WaWi ..... |           |
| 6.3.1    | Phase Diagram .....                                 |           |
| 6.3.2    | Débit des commandes .....                           |           |
| 6.3.3    | Annulation des commandes dans JTL WaWi .....        |           |
| 6.4      | Gestion des transactions dans le JTL Shop .....     | 18        |
| 6.4.1    | Capture des commandes .....                         | 18        |
| 6.4.2    | Annulation des commandes .....                      | 19        |
| 6.5      | Remboursement .....                                 | 19        |
| 6.6      | Einrichten Cron Job .....                           | 20        |
| <b>7</b> | <b>Testing .....</b>                                | <b>21</b> |
| 7.1      | Données de test .....                               | 21        |
| <b>8</b> | <b>Erreurs et solutions .....</b>                   | <b>22</b> |
| 8.1      | L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....      | 22        |

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour JTL et TWINT.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurez-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- TWINT System ID
- TWINT Certificate Passphrase
- TWINT Certificate
- JTL module de paiement par [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)

**Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.**

## 1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suiviez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Configuration des paramètres de base [Module Principale](#)
2. Configuration des [méthodes de paiement](#) acceptées et les méthodes d'autorisation respectifs
3. Réalisation d'un achat test
4. Activez votre compte TWINT

### Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## 2 TWINT - Backend Configuration

### 2.1 Certificate et System ID Download

Vous recevrez les données d'accès nécessaires directement dans le backend de TWINT. Connectez-vous à l'emplacement correspondant:

- Environment Live: <https://portal.twint.ch>

#### 2.1.1 Inserer le SystemID

Via le **point de vente** vous trouverez le **SystemID** (cliquez sur votre boutique). Copiez le SystemID et collez dans l'emplacement correspondant dans le [Module Principale](#).

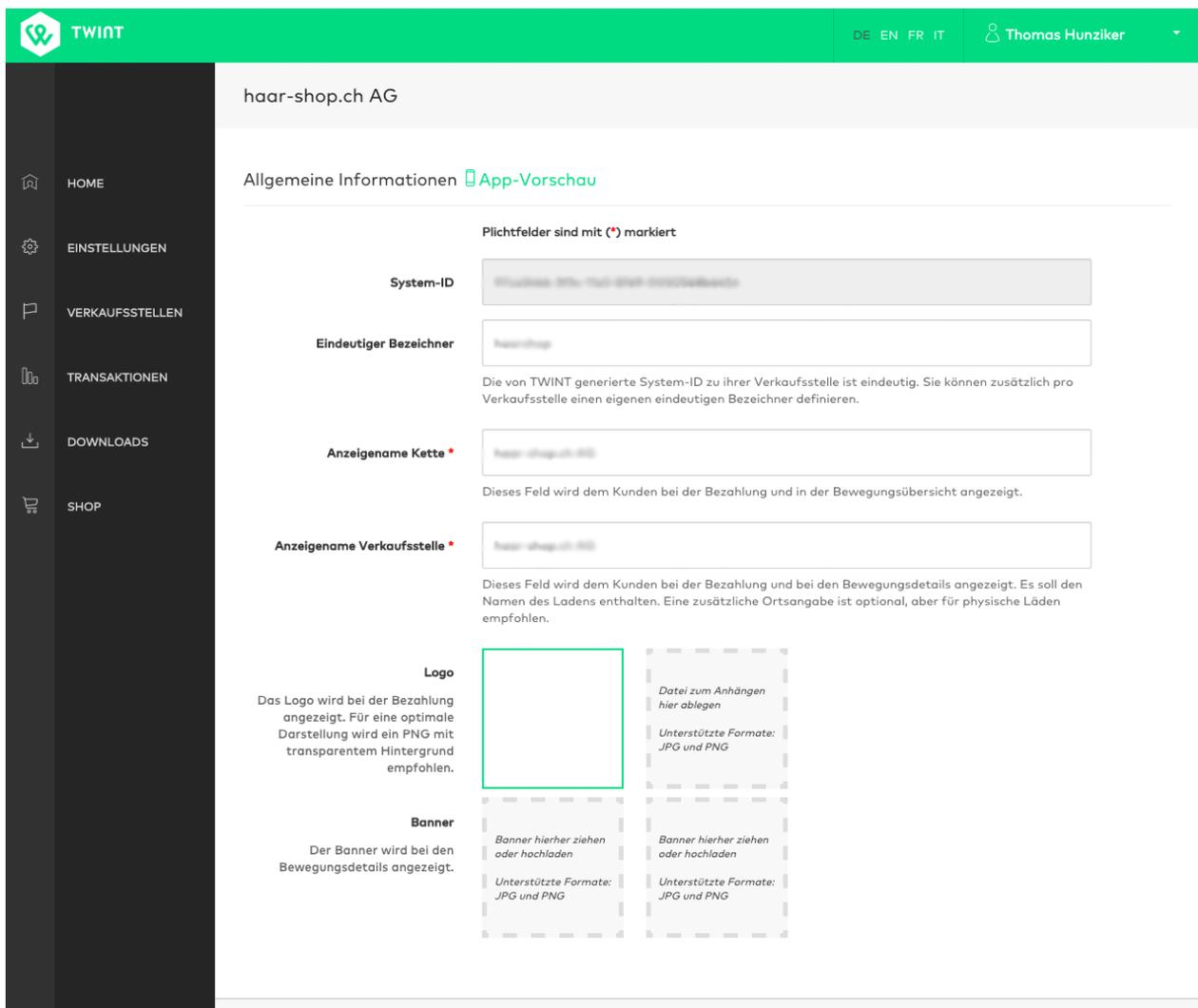


Image 2.1: Vous trouverez votre System ID dans le portal TWINT via le point de vente.

### 2.1.2 Convertir les certificats

Vous pouvez créer et télécharger le **certificat** dans le portail de TWINT via **Downloads**. Vous aurez besoin de le convertir en un certificat .pem . Pour le faire, vous pouvez utiliser un service mais nous le déconseillons fortement car il est préférable de ne pas transmettre votre mot de passe de certification': <https://www.sslshopper.com/ssl-converter.html>). Sinon, vous pouvez utiliser les commandes correspondantes de Open SSL pour convertir un pks12 en un certificat .pem .

Dès que vous avez le certificat .pem , copiez le contenu entier dans le champ de la .pem file. (Certificate incl. -----BEGIN CERTIFICATE----- and -----END RSA PRIVATE KEY-----).

Assurez-vous de ne pas oublier de remplir aussi dans le Passphrase dans le module principale.

### 2.1.3 Paramètre de Time Out

Techniquement, TWINT n'envoie pas les notifications de paiement à votre boutique. Le serveur extrait le résultat de la transaction périodiquement. Pour que cela fonctionne, vous devez avoir configuré le Server Polling Time Out et le Polling Interval. Toutefois, les valeurs standard ne devraient pas être modifiées. Assurez-vous que vous avez mis en place le **Cron Job** dans votre module. Vous trouverez plus d'informations dans le manuel plus bas.

## 2.2 Configuration des méthodes de paiement

La méthode de paiement Twint sera également livrée dans le module. Vous la verrez dans la configuration des méthodes de paiement dans votre boutique. Activez cette méthode de paiement afin qu'elle soit disponible pour vos clients dans votre boutique.

Plus d'informations concernant la configuration des méthodes de paiement et la mise en œuvre des différents paramètres peuvent être trouvés [ici](#).

## 2.3 Testing

Assurez-vous que vous êtes en mode Live et d'effectuer une opération de test avec votre smartphone. Pour les tests, nous vous recommandons de régler la réservation dans la configuration de la méthode de paiement sur «Retardé» de sorte que l'argent ne sera pas débité directement.

## 3 Installation du module dans la boutique JTL

### 3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

### 3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

## 4 Configuration du module dans la boutique JTL

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 4.1 Configuration du module principal

Pendant la première étape, le plug-in doit être installé. L'installation du plug-in est effectué sous: **Plug-ins > Administration du Plug-in > TWINT**. En cliquant sur **installer**, le plugin est installé dans votre boutique. Vous pouvez trouver les réglages pour le module principal sous **Plug-ins > TWINT**.

Pour configurer le module principal, allez dans **Plug-ins > TWINT**. Passez à l'onglet **Configurations**. Insérez les données et les paramètres que vous avez déjà enregistrés dans le back-office de TWINT. En cas de questions, vous pouvez trouver plus d'informations en déplaçant le curseur sur le point d'interrogation.

Dans l'onglet **Information** vous pouvez trouver des informations importantes sur le plug-in tels que le numéro de version, date de sortie et URL de rappel. Ces données sont importantes lorsque vous communiquez avec notre support.

Vous avez la possibilité de synchroniser le statut de la commande avec les transactions avec TWINT. Cela signifie que quand un article est envoyé ou annulé, vous avez la possibilité d'automatiquement débitez aussi le paiement avec TWINT. Plus d'information peuvent être trouvées dans la section [Le module en action](#).

### 4.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **Payment Processing > Payment Methods**. Chaque méthode de paiement est listée individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des

réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

Pour que la méthode de paiement soit affichée dans la boutique, vous devez la lier à un mode de livraison. Ouvrez les méthodes de livraison de moins de **Payment Processing > mode de livraison**. En cliquant **modifier**, vous pouvez modifier les méthodes de livraison. Ici vous pouvez lier les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir et vous avez aussi la possibilité de régler les frais de paiement individuelles.

#### 4.2.1 Configuration of payment methods in the waWi

In order for the JTL waWi to map the payment methods from the shop, make sure that you add them inside the waWi Einstellungen > Zahlungsarten verwalten). Make sure that they are spelled exactly as written in the column "Anmerkung".

### 4.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

#### Différents paramètres entre le backend de TWINT et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans TWINT.

### 4.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

#### 4.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

### 4.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode

de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par TWINT au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

## 5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

### 5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte TWINT ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

### 5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

#### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending TWINT** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

#### 5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending TWINT' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à TWINT sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de TWINT.

### 5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

## 6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module TWINT .

### 6.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations les plus importantes d'une transaction dans tous les ordres qui ont été traités par notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte TWINT.

Autor: customweb GmbH  
 Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück Transaktion Status Erneuern Verbuchen Stornieren Manuelles Update auslösen

| Transaktionsdaten        |                                      |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Authorisations Status    | Autorisierung erfolgreich            |
| Transaktions ID          | 46                                   |
| Transaktionsnummer       | 46                                   |
| Bestell ID               | 10                                   |
| Bestellnummer            | 9                                    |
| Erstellt am              | 2014-01-09 17:19:36                  |
| Aktualisiert am          | 2014-01-09 17:20:01                  |
| Kunden ID                | 1                                    |
| Zahlungsid               | 26699082                             |
| Autorisierungsbetrag     | 354.2                                |
| Währung                  | EUR                                  |
| Zahlungsmethode          | Visa                                 |
| Zahlungsid               | 26699082                             |
| Transaktion autorisiert  | Ja                                   |
| Transaktion ist unsicher | Nein                                 |
| Transaktion bezahlt      | Ja                                   |
| Alias                    | XXXXXXXXXXXX0003 (12/15)             |
| Alias Token              | 64B9C12D-9A7A-4832-9273-1DCD925CCC47 |
| Akzeptanz                |                                      |
| Kartennummer             | XXXXXXXXXXXX0003                     |
| Kartenablaufdatum        | 12/15                                |
| Händler Referenz         | jtl_3_sellx_og_46                    |

| Transaktionsübersicht |               |                                     |
|-----------------------|---------------|-------------------------------------|
| Datum                 | Aktion        | Nachricht                           |
| 2014-01-09 17:19:59   | authorization | The amount of 354.20 is authorized. |

Image 6.1: Données de transaction sur JTL.

Les informations de paiement sont également transmises à votre CRM JTL.

F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 Alt+A

Produkte Einkauf Kunden Angebote Aufträge Versand Rechnungen Re.korrektur Sofort-Auftrag Webshop eBay Amazon

Alle Nr: | Name: | Pos: | Suchen X < 01.2014 > Anzeigen: Alle

| A.Nr. | Erstellt   | Firma | Name           | Betrag | STATUS | % Geliefert | Versanddatum | Bezahlt | Rechnung | Zahlungsart | Anmerkung   | V.Lieferdatum |
|-------|------------|-------|----------------|--------|--------|-------------|--------------|---------|----------|-------------|-------------|---------------|
| 311   | 09.01.2014 |       | GmbH customweb | 354,20 |        | 0           |              | Ja      | Nein     | Bar         | Visa        |               |
| 310   | 13.01.2014 |       | user test      | 329,48 |        | 0           |              | Ja      | Nein     | Bar         | Visa        |               |
| 38    | 09.01.2014 |       | GmbH customweb | 354,20 |        | 100         | 09.01.2014   | Ja      | Nein     | Bar         | Credit Card |               |
| 37    | 09.01.2014 |       | GmbH customweb | 704,20 |        | 100         | 09.01.2014   | Ja      | Nein     | Bar         | Credit Card |               |

Image 6.1: Données de transaction dans votre CRM JTL.

## 6.2 Remboursement

Vous pouvez créer des remboursements pour les transactions avec des frais et les transmettre à TWINT automatiquement. Pour faire cela, ouvrez la facture pour une commande capturée. En cliquant "Credit Memo", un nouveau dialogue pour les remboursement s'ouvre. Réglez le montant que vous voudriez rembourser et cliquez sur "Refund" pour le soumettre à TWINT.

Le processus montré par screenshots:



Image 6.1: 1. Ouvrir la facture

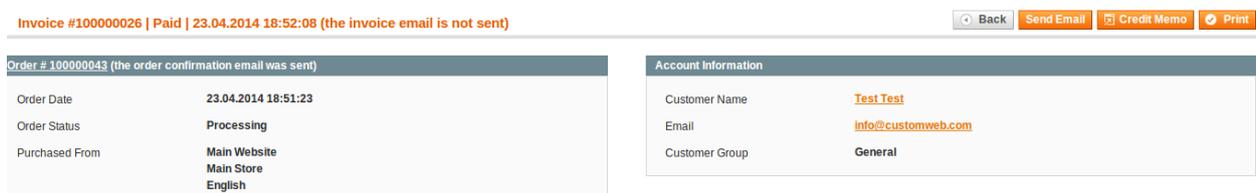


Image 6.1: 2. Cliquez sur Credit Memo - Vous devriez ouvrir la commande avant tout .

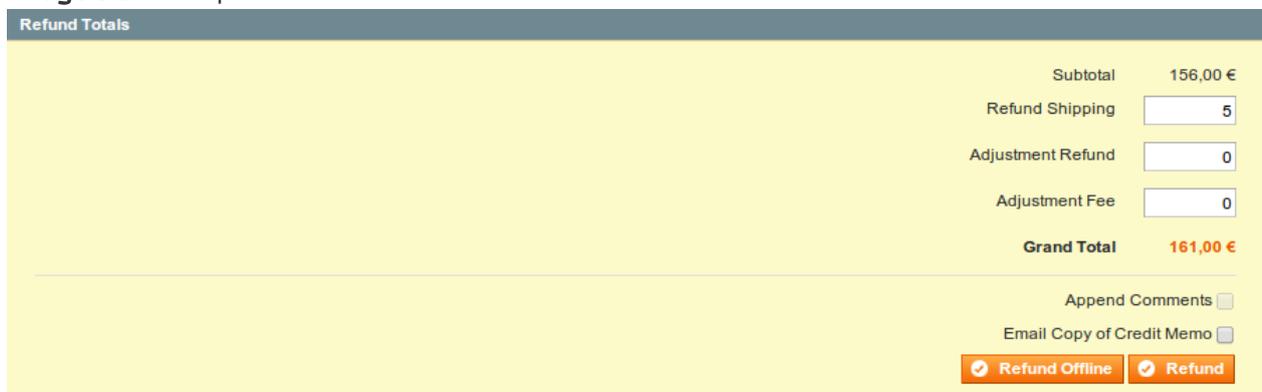


Image 6.1: 3. Ajustez la quantité (cf. sous Refund à [sur la base de la quantité](#) or [tous les montants](#))

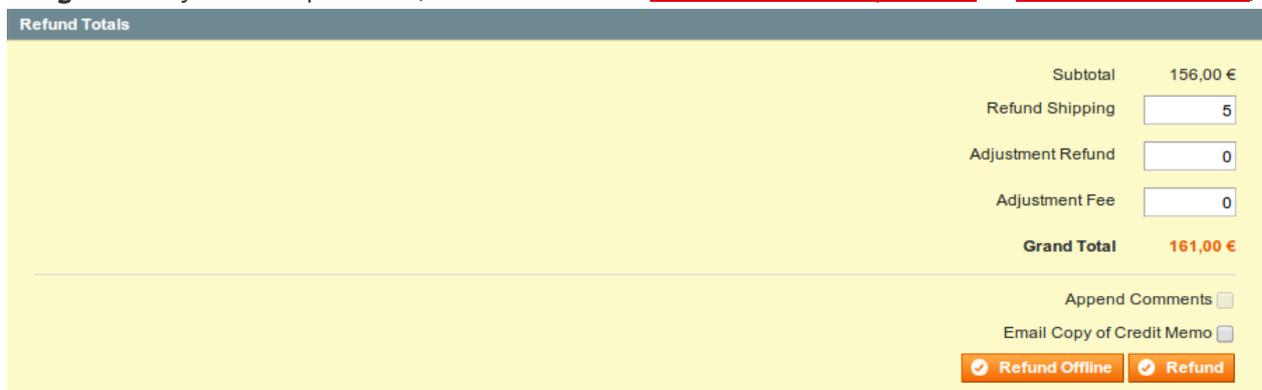


Image 6.1: 4. Cliquer on Refund pour transmettre.

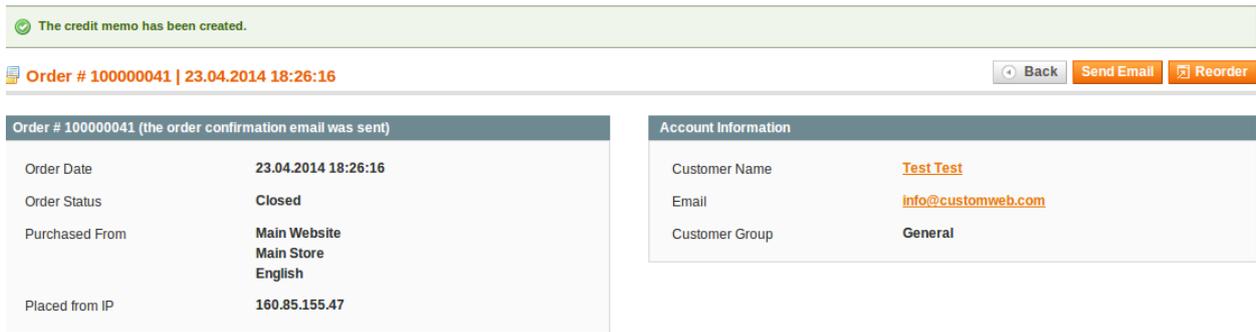


Image 6.1: Attendez jusqu'à ce que le remboursement est confirmé.

## 6.2.1 Remboursement en fonction de la quantité

Vous pouvez créer des remboursements en fonction de la quantité du produit en ajustant le nombre de produits que vous souhaitez rembourser dans le dialogue de credit memo.

Vous pouvez créer des remboursements jusqu'à ce que le montant initial a été complètement crédités. Le statut de la commande change en **complete** automatiquement.

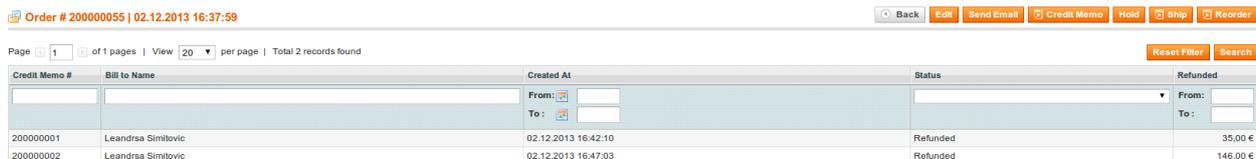


Image 6.1: Vu d'ensemble du remboursement

## 6.2.2 Remboursement Montants personnalisés

Magento vous permet également de définir un montant à rembourser. Pour le faire, procédez comme indiquez:

1. Ouvrez le Credit Memo Dialogue comme décrit ci-dessus
2. Définir le nombre de produits que vous souhaitez rembourser à 0
3. Entrez un montant dans le champ **Adjustment Refund**

## 6.2.3 Déduction des frais de traitement pour les remboursements

Vous pouvez facturer des frais de traitement pour les restitutions en suivant ces pas:

1. Ouvrez le Credit Memo Dialogue comme décrit ci-dessus
2. Dans le champ **Frais d'ajustement**, définissez un montant comme frais de traitement.

## Ajuster les montants pour plusieurs remboursement

Il est possible d'effectuer plusieurs remboursements pour une commande. Le montant maximum pour le total des remboursements est 100% du montant original. Si vous avez déjà effectué un remboursement, vous devez vous assurer de ne pas rembourser plus que le montant initial en ajustant la quantité et la taxe d'ajustement.

## 6.4 Gestion des transactions dans le JTL Shop

La gestion des transactions peut être effectuée à partir de la boutique.

### 6.4.1 Capture des commandes

Vous pouvez directement débiter les commandes dans le back-end de votre boutique. Pour le faire, sélectionnez l'onglet **Transactions**. Vous pouvez maintenant rechercher le numéro de commande, puis cliquez sur **Montrer** afin de trouver plus d'informations sur la transaction. Si vous souhaitez capturer une commande, cliquez sur «capture». Ici, vous pouvez modifier le montant et les articles. En cliquant **Capture**, l'action sera transmise à TWINT.

Au cas où vous ne voulez pas capturer tous les articles de la commande, vous pouvez également fermer la transaction pour plus de captures.

**Autor:** customweb GmbH  
**Homepage:** <http://www.sellxed.com/shop>

**Transaktionen** Konfigurationen Informationen

Zurück

Teilbuchung

| Name   | SKU       | Typ      | MwSt.  | Menge                          | Total (exkl. MwSt.)                 | Total (inkl. MwSt.)                 |
|--|-----------|----------|--------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Test   | Test      | product  | 0.00 % | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="325.28"/> | <input type="text" value="325.28"/> |
| DHL Paket                                    | DHL Paket | shipping | 0.00 % | <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="4.20"/>   | <input type="text" value="4.20"/>   |
| Total verbuchter Betrag:                     |           |          |        |                                |                                     | 329.48 EUR                          |
| Transaktion für weitere Buchungen schliessen |           |          |        |                                |                                     | <input type="checkbox"/>            |
| <b>Buchung</b>                               |           |          |        |                                |                                     |                                     |

Image 6.1: Capture des commande dans le backend de in JTL

## Capture Partial

Découvrez si la capture de quantités partielles est prise en charge avec votre contrat avec TWINT . Si c'est le cas, ca peut arriver que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

## 6.4.2 Annulation des commandes

Pour annuler une commande, ouvrez la transaction correspondante. En cliquant **Annuler**, une annulation du paiement se produit avec TWINT. Le montant de la réserve sur la carte du client sera rendu automatiquement.



Image 6.1: Annulation des commandes dans le backend de JTL

## 6.5 Remboursement

Vous pouvez également créer de remboursement pour les transactions déjà débités et les transmettre automatiquement à TWINT. Pour le faire, ouvrez la facture de la commande déjà débitée (tel que décrit ci-dessus). En cliquant sur **Remboursement** une boîte de dialogue pour les remboursements va s'ouvrir. Insérez le montant que vous souhaitez rembourser, puis cliquez sur **Remboursement**. La transaction sera maintenant transmise au TWINT.

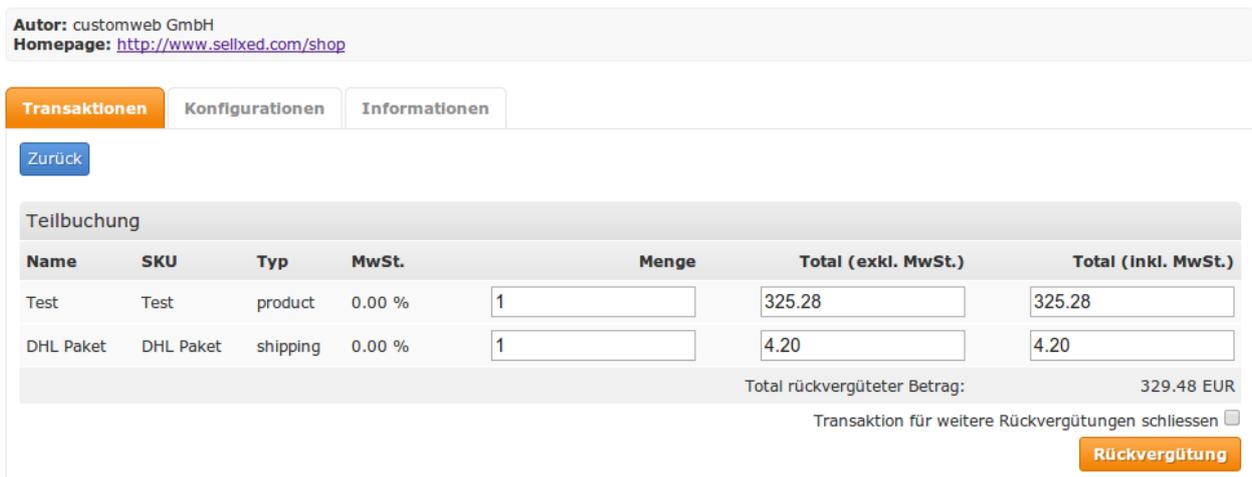


Image 6.1: Le remboursement directement dans le backend de JTL

Vous ne pouvez pas rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

## 6.6 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die URL ein, welche Sie unter Plugins > Plugins > TWINT im Tab "Erweiterte Informationen" finden. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus.

Alternativ nutzen Sie eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#).

Here we suggest you use a Cron Engine like for example [EasyCron](#). That way you can This allows you to open the file ( URL ) with an external service.

## 7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 7.1 Données de test

Voici les données de test:

## 8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par TWINT dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).