

# Installationsanleitung für Dimoco OpenCart

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Dimoco Extension für OpenCart.

**Release Datum:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

**Version:** 1.0.175

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>5</b>
1.1	Ablauf der Installation .....	5
1.2	System Anforderungen .....	6
<b>2</b>	<b>Konfiguration des Zahlungsmoduls und der Zahlungsarten</b> .....	<b>7</b>
2.1	Live und Test Zugangsdaten .....	8
2.1.1	Live Zugangsdaten .....	8
2.1.2	Test Zugangsdaten .....	8
2.1.3	Zahlungsartenspezifische Einstellungen .....	9
2.2	Kreditkarten 3D Secure .....	9
2.3	Integrated Payment Form (Ajax Authorization) .....	9
2.4	SEPA Direct Debits Mandates .....	9
<b>3</b>	<b>Modul Installation im OpenCart Shop</b> .....	<b>10</b>
3.1	Installation .....	10
3.2	Updates und Upgrades .....	10
3.2.1	Update Checklist .....	10
3.2.2	Update Instruktionen .....	11
<b>4</b>	<b>Modul Konfiguration im OpenCart Shop</b> .....	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>Besonderheit OpenCart 1.5.x / 2.0 / 3.0 Installation</b> .....	<b>13</b>
5.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	13
5.2	OpenCart 2.0 / 3.0 - Refresh Modifications .....	13
5.3	Besonderheit OpenCart 1.0 Installation .....	13
5.4	Konfiguration der Zahlungsart .....	13
5.5	Direktes Verbuchen von Bestellungen .....	14
5.6	Unsicherer Status .....	14
5.6.1	Setzen von Order-Status .....	14
5.7	Optional: Validierung .....	14
<b>6</b>	<b>Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten</b> .....	<b>16</b>
6.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten .....	16
6.2	Informationen zum Zahlungszustand .....	16
6.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) .....	16
6.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen .....	17

<b>7</b>	<b>Das Modul in Aktion</b>	<b>18</b>
7.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	18
7.2	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	18
7.3	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	19
7.3.1	Verbuchen von Bestellungen	19
7.3.2	Bestellungen stornieren	20
7.4	Rückvergüten von Bestellungen	20
7.5	Einrichten Cron Job	21
<b>8</b>	<b>Testing</b>	<b>22</b>
8.1	Testdaten	22
<b>9</b>	<b>Fehler und deren Lösungen</b>	<b>26</b>
9.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	26
<b>10</b>	<b>Kompatibilität zu Third-Party Plugins</b>	<b>27</b>
10.1	Geburtstag und Geschlecht in OpenCart	27
<b>11</b>	<b>Error Logging</b>	<b>28</b>
11.1	Log Levels	28
11.2	Pfad der Log Datei	28
<b>12</b>	<b>Erweiterte Informationen</b>	<b>29</b>
12.1	Transaction Object	29

# 1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für OpenCart und DIMOCO Payment Services (Dimoco).

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Dimoco API Benutzername and Passwort
- Zugänge zum Merchant Account von Dimoco - Hier finden Sie alle Zugänge für die Konfiguration des Moduls
- OpenCart Zahlungsmodul von [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Sollten Ihnen einige Daten Fehlen nehmen Sie bitte direkt mit Dimoco Kontakt auf. Sollten Sie noch keinen Vertrag mit Dimoco besitzen, bitten wir Sie mit der Sales Abteilung von Dimoco in Kontakt zu treten ([payment-merchants@dimoco.eu](mailto:payment-merchants@dimoco.eu)).

**Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.**

## 1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

Die Installation besteht aus folgenden Schritten:

1. Konfiguration der [Grundeinstellungen](#) des Zahlungsmoduls
2. Konfiguration der [Zahlungsart](#) Dimoco
3. Durchführung einer Testbestellung
4. Kontakt aufnehmen mit dem zuständigen Technical Account Manager bei Dimoco. Dieser wird Ihnen helfen Ihr Konto für den Livebetrieb richtig zu konfigurieren.
5. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, schalten Sie den Betriebsmodus in den Live Modus und nehmen im Anschluss erneut Kontakt mit dem Technical Account Manager auf.

## Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## .htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Dimoco nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

## 1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie OpenCart selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

Verwenden Sie OpenCart in der Version 3.0.3.5 oder 3.0.3.6, müssen Sie ihren Store patchen, um das Twig-Extension-Problem zu beheben. Dies kann bspw. mit der Installation der folgenden Extension gelöst werden: [https://www.opencart.com/index.php?route=marketplace/extension/info&extension\\_id=40469](https://www.opencart.com/index.php?route=marketplace/extension/info&extension_id=40469).

## 2 Konfiguration des Zahlungsmoduls und der Zahlungsarten

Für die Konfiguration des [Hauptmoduls](#) in OpenCart benötigen Sie folgende Informationen:

- API Benutzername (Erhalten Sie von Dimoco im Setup Email)
- API Passwort (Erhalten Sie von Dimoco im Setup Email)
- API Key (Aus den Einstellungen des Connectors)
- Shared Secret (Aus den Einstellungen des Connectors)

Diese Informationen erhalten Sie direkt von Dimoco oder sind direkt in Ihrem Dimoco Konto im Tab 'Connectors' ersichtlich.

The screenshot shows the Dimoco dashboard interface. On the left is a green sidebar with navigation options: Gateway, Dashboard, Statistics, Connectors, and Transactions. The main content area is titled 'Dashboard' and features a 'Last Transactions' table. The table has columns for Date, TransactionId, Type, Amount, Status, and Connector. Each row includes a 'Details' button. The transactions listed are all 'debit' type, with amounts ranging from 65.00 EUR to 280.00 EUR, and statuses of either 'error' or 'success'. The connector for all is 'testshop Creditcard with PCI'.

Date	TransactionId	Type	Amount	Status	Connector
2018-01-17 12:43	14500039	debit	65.00 EUR	error	testshop Creditcard with PCI
2018-01-17 10:36	14500038	debit	80.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-17 10:33	14500037	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-16 15:44	14500036	debit	80.00 EUR	error	testshop Creditcard with PCI
2018-01-16 07:58	14500035	debit	280.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-15 15:38	14500034	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-15 13:20	14500033	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-15 13:03	14500032	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI

Abbildung 2.1: Übersicht des Dashboards (My Payments) bei Dimoco.

Tragen Sie diese Informationen direkt im [Hauptmodul](#) in OpenCart ein. Für alle weiteren Einstellungsmöglichkeiten Ihres Dimoco Accounts, verweisen wir Sie hiermit auf die offiziellen Handbücher von Dimoco.

## 2.1 Live und Test Zugangsdaten

Bitte beachten Sie, dass die Konfiguration für Live und Test Modus sich von einander unterscheiden. Die Unterschiede werden in den nächsten zwei Abschnitten beschrieben.

### 2.1.1 Live Zugangsdaten

Geben Sie den API Username sowie das API Password in die Hauptkonfiguration des Moduls ein. In Ihrem Dimoco Account unter "Connectors" finden Sie einen Connector für jede Zahlart welche von Dimoco eingerichtet wurde.

In diesen Connectors finden Sie die Parameter API Key sowie Shared Secret. Geben Sie nun für jeden Connector den API Key sowie das Shared Secret in die Konfiguration der [entsprechenden Zahlungsart ein](#).

### 2.1.2 Test Zugangsdaten

Allgemein kann ein Testconnector für alle Zahlarten hinterlegt werden. Spezifisch für Kreditkarten und SEPA ist es möglich einen eigenen Testconnector zu hinterlegen. Ist dieser nicht hinterlegt wird auf den allgemeinen Testconnector zugegriffen. Diese Connectors werden verwendet um unterschiedliche Zahlungsflüsse zu testen.

The screenshot shows the Dimoco payment services interface. On the left is a green sidebar with navigation options: Gateway, Dashboard, Statistics, Connectors, and Transactions. The main content area displays the configuration for a connector named "testshop Credit Card Dummy". The connector is in "TEST" mode and uses the "Creditcard" payment method. The API Key is "APIKEY1234567890" and the Shared Secret is "12345Z9eECn1pzhBtWLIXINftlwApus".

Base information	
Name	testshop Credit Card Dummy
Test/Live Mode	TEST
Payment Method	Creditcard
Disabled	No
Api Key	APIKEY1234567890
Shared Secret	12345Z9eECn1pzhBtWLIXINftlwApus



**Abbildung 2.1:** Die Einstellungen innerhalb des Connectors bei Dimoco.

Die Connectors für den Live sowie den Testmodus werden von Dimoco eingerichtet. Falls Sie zusätzliche Connectors eingerichtet haben möchten kontaktieren Sie Dimoco

### 2.1.3 Zahlungsartspezifische Einstellungen

## 2.2 Kreditkarten 3D Secure

Bei den Einstellungen der Zahlungsart Kreditkarte (Credit Card) besteht die Möglichkeit 3D Secure zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie können eine 3D Secure Authentifizierung zwingend erfordern, als optional belassen oder ganz deaktivieren. Setzen Sie dafür das Setting '3D Secure' auf Off, Optional oder Mandatory.

## 2.3 Integrated Payment Form (Ajax Authorization)

Falls Sie eine nahtlose Integration der Zahlungsart Kreditkarte wünschen, können Sie die Zahlungsart Kreditkarte Ajax (Credit Card Ajax) aktivieren. Für dies benötigen Sie eine 'Public Integration Key' die von Dimoco zur Verfügung gestellt wird. Sie können das CVV Element mittels CSS anpassen. Das Setting 'CVV Refresh' entscheidet ob Ihre Kunden den CVV Code bei wiederkehrenden Zahlungen (Alias Manager) erneut eingeben müssen.

## 2.4 SEPA Direct Debits Mandates

Falls Sie die Zahlungsart SEPA Direct Debits aktivieren möchten, müssen Sie unbedingt darauf achten, dass die 'Mandate Creditor ID' und die 'Mandate Merchant Name' konfiguriert wird.

## 3 Modul Installation im OpenCart Shop

### 3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem OpenCart Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

### 3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: [http://www.sellxed.com/de/updates\\_upgrades](http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

### 3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

## 4 Modul Konfiguration im OpenCart Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

### Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

## 5 Besonderheit OpenCart 1.5.x / 2.0 / 3.0 Installation

Das Modul ist mit OpenCart 2.x und 1.5.x kompatibel. Achten Sie darauf, dass Sie die Dateien des Ordners files\_2.x verwenden, sollten Sie mit OpenCart 2 / MijoShop / AceShop arbeiten. Verwenden Sie den Order files\_1.x, wenn Sie OpenCart 1.5 als Basis nutzen.

Um einen reibungslosen Einsatz zu garantieren, müssen Sie einige Besonderheiten bei den entsprechenden Versionen beachten.

### 5.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter "**Extension > Modules > Dimoco Base Module**". Installieren Sie das Modul indem Sie auf **Install** klicken.

Mit einem Klick auf **Edit** gelangen Sie in die Konfiguration des Hauptmoduls. Tragen Sie hier die Daten in die einzelnen Felder ein. Die benötigten Daten haben Sie entweder bereits im Backend von Dimoco eingetragen oder von Dimoco in vorheriger Korrespondenz erhalten. Jede Option wird zudem mit einem kurzen Info Text im Shop nochmals erläutert.

### 5.2 OpenCart 2.0 / 3.0 - Refresh Modifications

Sollten Sie OpenCart 2.0 verwenden ist es wichtig, dass Sie die Modifications refreshen. Dazu gehen nach **Module > Modifications**. Oben Rechts finden Sie den Button refresh. Mit dem Klick darauf können Sie die Modifikationen neuladen. Stellen Sie sicher, dass der Ordner system > modifications Schreibrechte besitzt.

### 5.3 Besonderheit OpenCart 1.0 Installation

Sollten Sie OpenCart 1.0 verwenden, dann benötigen Sie die Extension VQMOD. Weitere Informationen zur Installation und zum Projekt finden Sie unter <https://github.com/vqmod/vqmod/wiki/Installing-vQmod-on-OpenCart>

### 5.4 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Extensions > Payments** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Installieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

Mit dem Klick auf **Install** wird eine Zahlungsmethode in Ihrem Shop installiert. Klicken Sie auf **Edit** um die Konfiguration der Zahlungsart anzupassen.

## 5.5 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

### Unterschiedliche Einstellungen zwischen Dimoco - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Dimoco einfach überschreiben.

## 5.6 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

### 5.6.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

## 5.7 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.

- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Dimoco während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

## 6 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

### 6.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Dimoco und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

### 6.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

#### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Dimoco** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

#### 6.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Dimoco' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Dimoco blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Dimoco zu aktivieren.



## 6.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

## 7 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Dimoco Moduls.

### 7.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei Dimoco im Backend sehen.

Orders	
<b>Order Details</b>	Order ID: #2
<b>Payment Details</b>	Invoice No.: <a href="#">[ Generate ]</a>
<b>Shipping Details</b>	Store Name: Your Store
<b>Products</b>	Store Url: <a href="http://demo.sellxed.com/">http://demo.sellxed.com/</a>
<b>History</b>	Customer: <a href="#">Sascha krüsi</a>
	Customer Group: Default
	E-Mail: info@customweb.ch
	Telephone: 33123456798
	Total: 78.90€
	Order Status: Pending
	IP Address: 160.85.155.47
	User Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Ubuntu Chromium/30.0.1599.114 Chrome/30.0.1599.114 Safari/537.36
	Accept Language: de,en-US;q=0.8,en;q=0.6
	Date Added: 13/11/2013
	Date Modified: 13/11/2013

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen in OpenCart.

### 7.2 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Dimoco gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der Zahlungsart aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

Use Stored Card

Card Holder Name\*   
Please enter here the card holder name on the card.

Card Number\*   
Please enter here the number on your card.

Card Expiration\*    
Select the date on which your card expires.

CVC Code\*   
Please enter here the CVC code from your card. You find the code on the back of the card.

Abbildung 7.1: Alias Manager

### Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Dimoco. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support kontakt auf.

## 7.3 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

### 7.3.1 Verbuchen von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie den Transaktionsmanager unter **Sales > Dimoco Transactions**. Hier finden Sie eine Übersicht über alle Transaktionen. Suchen Sie Die Bestellung im Feld der Bestellnummern. Mit "view" öffnen Sie die Transaktion zur Bestellung.

#### 7.3.1.1 Verbuchen kompletter Bestellungen oder Teilverbuchung (partial Capturing)

Durch den Klick auf den Button "Capture Transaction" öffnet sich ein neues Eingabefeld. Sie können nun jeden Artikel einzeln verbuchen, sofern Sie nicht alle Artikel auf einmal versenden können. Die Anzahl der Verbuchung von Teilbeträgen hängt von Ihrem Vertrag ab. Erkundigen Sie sich diesbezüglich direkt bei Dimoco.

### Verbuchung von Bestellungen im Backend von Dimoco

Das Transaktionsmanagement zwischen Dimoco und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen im Backend von Dimoco verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Falls Sie nicht alle Artikel der Bestellung verbuchen wollen, können Sie die Transaktion durch anklicken des Kästchens auch für spätere Verbuchungen schliessen.

**PARTIAL CAPTURE**

With the following form you can perform a partial capture.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
iPhone	product 11	product	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="74.24"/>	<input type="text" value="74.24"/>
Flat Shipping Rate	shipping	shipping	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3.68"/>	<input type="text" value="3.68"/>
Total Capture Amount:						77.91 EUR

Close transaction for further captures

[Capture](#)

Abbildung 7.1: Verbuchen von Bestellungen.

**Partial Capturing**

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von Dimoco in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

### 7.3.2 Bestellungen stornieren

Mit dem Klick auf "Cancel Transaction" erfolgt ein **Storno** der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

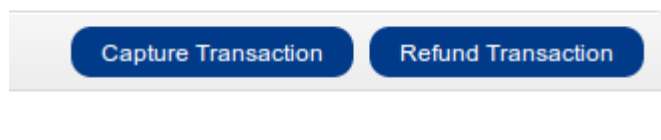


Abbildung 7.1: Capture oder Cancel in OpenCart.

## 7.4 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben).

Sie können jeden einzelnen Artikel oder einen beliebigen Betrag rückerstatten indem Sie die Totalbeträge oder die Anzahl Artikel anpassen.

## PARTIAL REFUND

With the following form you can perform a partial refund.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
iPhone	product 11	product	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="74.24"/>	<input type="text" value="74.24"/>
Flat Shipping Rate	shipping	shipping	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3.68"/>	<input type="text" value="3.68"/>
Total Refund Amount:						77.91 EUR

Close transaction for further refunds

Refund

Abbildung 7.1: Refunds in OpenCart für Dimoco.

### Maximaler Refund

Mit unserem Zahlungsmodul können Sie nie mehr als 100% des ursprünglich autorisierten Betrages zurückerstatten.

Durch das Ausführen einer Gutschrift verändert sich der Zustand der Bestellung nicht.

## 7.5 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendeter Bestellungen, etc.) müssen Sie in OpenCart Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Dimoco über die API abzuholen (Bitte beachten Sie, dass es sein kann, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Damit die zeitgesteuerten Aktionen durchgeführt werden richten Sie bitte einen Cron Job in Ihrem Server auf folgenden Controller ein:

<https://www.your-shop.com/index.php?route=dimococw/cron/cron>

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen

## 8 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

### Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

### 8.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

#### Credit Card

Kartennummer	4111 1111 1111 1111	Visa Success
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	4242 4242 4242 4242	Visa Failure
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	5555 5555 5555 4444	MasterCard Success
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	
MasterCard (Failure)	5105 1051 0510 5100	MasterCard Failure
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	

#### SOFORT

Instructions	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
ignore	Do not simulate any behaviour	
success	The transaction succeeds immediately	
failed	The transaction fails immediately	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectError	A redirection occurs, and then the transaction fails	
pending	The transaction stays pending	
html	Submit a given form, then the transaction succeeds	
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails	

### giropay

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	
success	The transaction succeeds immediately	
failed	The transaction fails immediately	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectError	A redirection occurs, and then the transaction fails	
pending	The transaction stays pending	
html	Submit a given form, then the transaction succeeds	
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails	

### EPS

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	
success	The transaction succeeds immediately	
failed	The transaction fails immediately	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectError	A redirection occurs, and then the transaction fails	
pending	The transaction stays pending	
html	Submit a given form, then the transaction succeeds	
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails	

### paysafecard

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	
success	The transaction succeeds immediately	
failed	The transaction fails immediately	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	

	A redirection occurs, and then the
redirectError	transaction fails
pending	The transaction stays pending
html	Submit a given form, then the transaction succeeds
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails

**Przelewy24**

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions	Do not simulate any behaviour	
ignore	The transaction succeeds immediately	
success	The transaction fails immediately	
failed	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction fails	
redirectError	The transaction stays pending	
pending	Submit a given form, then the transaction succeeds	
html	Submit a given form, then the transaction fails	
htmlError		

**IDEAL**

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions	Do not simulate any behaviour	
ignore	The transaction succeeds immediately	
success	The transaction fails immediately	
failed	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction fails	
redirectError	The transaction stays pending	
pending	Submit a given form, then the transaction succeeds	
html	Submit a given form, then the transaction fails	
htmlError		

**Sepa Direct Debits**

Simulation control



	Set the last name of the customer to the given value to simulate an
Instructions	outcome.
ignore	Do not simulate any behaviour
success	The transaction succeeds immediately
failed	The transaction fails immediately
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds
redirectError	A redirection occurs, and then the transaction fails
pending	The transaction stays pending
html	Submit a given form, then the transaction succeeds
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails

## 9 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

### 9.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Dimoco fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

## 10 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

### 10.1 Geburtstag und Geschlecht in OpenCart

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. OpenCart tut dies standartmässig nicht.

#### Geburtstag und Geschlecht Abfragen in ihren Checkout einfügen

1. Fügen Sie dem Checkout Ihres Shops zwei neue Custom Fields hinzu. Dies können Sie im Backend Ihres Shops unter "Customers > Custom Fields" tun.
2. Modifizieren Sie dann die "order context getters" so, dass diese den Wert der Order / Session (oder wo immer der vorgängige Schritt die Daten speichert) zurück geben.

##### Order Context Getters

- AbstractOrderContext
- getBillingDateOfBirth()
- getBillingGender()

Diese Funktionen finden Sie in "system/library/cw/Dimoco/AbstractOrderContext.php".

## 11 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

### 11.1 Log Levels

Sie können das Log Level in den Einstellungen von Dimoco konfigurieren.

- Error: Logt nur unerwartete Fehler. (Standard)
- Info: Logt zusätzliche Informationen.
- Debug: Logt debugging relevante Informationen.

### 11.2 Pfad der Log Datei

Die Log Datei wird standardmässig im Log Ordner von OpenCart gespeichert. Der Pfad wird in der config.php Ihres Shops gespeichert. (Standard Pfad: {shopRootDirectory}/system/logs oder {shopRootDirectory}/system/storage/logs)

## 12 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

### 12.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

In your script initialize the base of OpenCart.

#### Opencart 3.x

```
require_once('config.php');
require_once(DIR_SYSTEM . 'startup.php');
// Registry
$registry = new Registry();

// Config
$config = new Config();
$config->load('default');
$config->load('catalog');
$registry->set('config', $config);
$loader = new Loader($registry);
$registry->set('load', $loader);
$registry->set('db', new DB($config->get('db_type'), $config->get(
('db_hostname'), $config->get('db_username'), $config->get(
('db_password'), $config->get('db_database'), $config->get('db_port'))));
```

Include the module specific files and set registry.

```
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/init.php';
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/DimocoCw/Util.php';
require_once DIR_SYSTEM.'library/cw/DimocoCw/Entity/Transaction.php';
DimocoCw_Util::setRegistry($registry);
```

Now you can load the transaction and then extract the transactionObject.

Load the transaction by Id:

```
$transactionById = DimocoCw_Entity_Transaction::loadById($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Load transactions by Order ID:

```
$transactionsByOrderId = DimocoCw_Entity_Transaction::
getTransactionsByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrderId as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```