

Manuel d'installation pour Concardis PayEngine 3.0 e-Commerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Concardis PayEngine 3.0 pour e-Commerce.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 1.0.205

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Installation	5
2	Configuration du compte Concardis PayEngine 3.0	7
3	Installation du module dans la boutique e-Commerce	8
3.1	Installation	8
3.2	Mise à jour	8
3.2.1	Liste de contrôle	8
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	9
4	Configuration du module dans la boutique e-Commerce	10
4.1	Configuration du module principal	10
4.2	Configuration du module de paiement	10
4.3	Débit direct	11
4.4	Statut incertain	11
4.4.1	Définition du statut de la commande	11
4.5	Validation	11
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	12
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	12
5.2	Informations sur le statut du paiement	12
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	12
5.2.2	Statut de commande "annulé"	12
6	Le module en action	14
6.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande	14
6.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution	14
6.3	Capturer / annulation de commandes	15
6.3.1	Capturer et annulation de commandes	16
6.4	Remboursement des commandes	17
6.5	Données de transaction des commandes	17
6.6	Configurer un cron job	18
7	Testing	19
7.1	Données de test	19
8	Erreurs et solutions	21

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics 21

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour e-Commerce et Concardis PayEngine 3.0.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'avoir toutes les données nécessaires suivantes:

- Login pour le Merchant Center de Concardis PayEngine 3.0 (secretKeyUrl) - Vous trouverez ici toutes les clés et données pour la configuration du module.
- Module de paiement pour e-Commerce à télécharger sur sellxed.com/shop
- Logins pour votre serveur et votre administration de la boutique

Si vous n'avez pas ces données nous vous prions de contacter Concardis PayEngine 3.0.

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Installation

Ce document contient toutes les informations, qui seront nécessaires pour l'installation du module. Veuillez suivre la liste suivante correctement pour que l'installation fonctionne comme il faut. Seulement de cette manière le module garantira une conformité avec toutes les règles de sécurité.

L'installation contient les étapes suivantes:

1. Configuration des [paramètres de base](#) du module de paiement
2. Configuration des [modes de paiement](#) Concardis PayEngine 3.0
3. Commandes en mode test
4. Si le test a réussi, n'oubliez pas de mettre le module en mode productif.

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Concardis PayEngine 3.0 puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du compte Concardis PayEngine 3.0

Vous avez besoin des informations suivantes pour la configuration du [module de base](#) sur e-Commerce :

- Merchant ID
- API Private Key

Vous trouverez ces informations directement dans votre compte sur le [Merchant Center](#) sous **My Account**.

The screenshot shows the 'Merchant Center' interface. On the left is a navigation menu with items: DASHBOARD, ORDERS, USER MANAGEMENT, PAYMENT METHODS, PAYMENT INSTRUMENTS, CUSTOMERS, MY ACCOUNT (highlighted in orange), and CUSTOM STYLES. The main content area is titled 'Account' with an information icon. It displays the following details:

Merchant Id	Merchant-abcd123-abcd-abcd-abcd12345678
Creditor ID	
Company name	Your Company
Legal form	GmbH
Street	Teststreet 123
Town	Test Town
Zip	12345
Country (based)	CH
Currency	EUR
Phone	0041 12 345 67 89
Fax	0041 12 345 67 80
VAT Identification Number	123456 (CHE-123.456.789 MWST)
Business field	Shopsystems
Shop URL	yourdomain.com
EXPECTED SALES	
Minimum	100000
Maximum	100000000

At the bottom of the page, there is a footer with 'DISCLAIMER PROTECTING YOUR DATA' on the left and '© 2017 Concardis GmbH' on the right.

Image 2.1: Compte Merchant Center avec la clé Merchant ID requise.

Insérez ces données dans le [module de base](#) sur e-Commerce. Pour tout autre configuration de votre compte Concardis PayEngine 3.0, nous vous prions de réviser les manuels de Concardis PayEngine 3.0.

3 Installation du module dans la boutique e-Commerce

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique e-Commerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce Concardis PayEngine 3.0 dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **Concardis PayEngine 3.0** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de Concardis PayEngine 3.0 ou ont été envoyé par Concardis PayEngine 3.0. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

4.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique dans **Paramètres > Boutique > Paiements** . Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique en cochant les cases correspondantes sur le côté droit. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement.

4.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Concardis PayEngine 3.0 et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Concardis PayEngine 3.0.

4.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Concardis PayEngine 3.0 au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Concardis PayEngine 3.0 ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Concardis PayEngine 3.0** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Concardis PayEngine 3.0' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Concardis PayEngine 3.0 sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Concardis PayEngine 3.0.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Concardis PayEngine 3.0 .

6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante visualisée dans le backend.

Vous pouvez trouver les commandes dans Dashboard > Store Sales.

#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00	

Authorisation amount	200.00
Currency	EUR
Payment method	Saferpay Test Card
Payment ID	dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA
Captured amount	200
Refunded amount	200
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No
Transaction captured	Yes
Transaction paid	Yes
Alias	xxxx xxxx xxxx 0111
Card number	xxxx xxxx xxxx 0111
Card expiry date	12/2015
Card Type	Saferpay Test Card
3D Secure	Successful

Image 6.1: Information sur la transaction dans WordPress E-Commerce.

6.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Concardis PayEngine 3.0. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

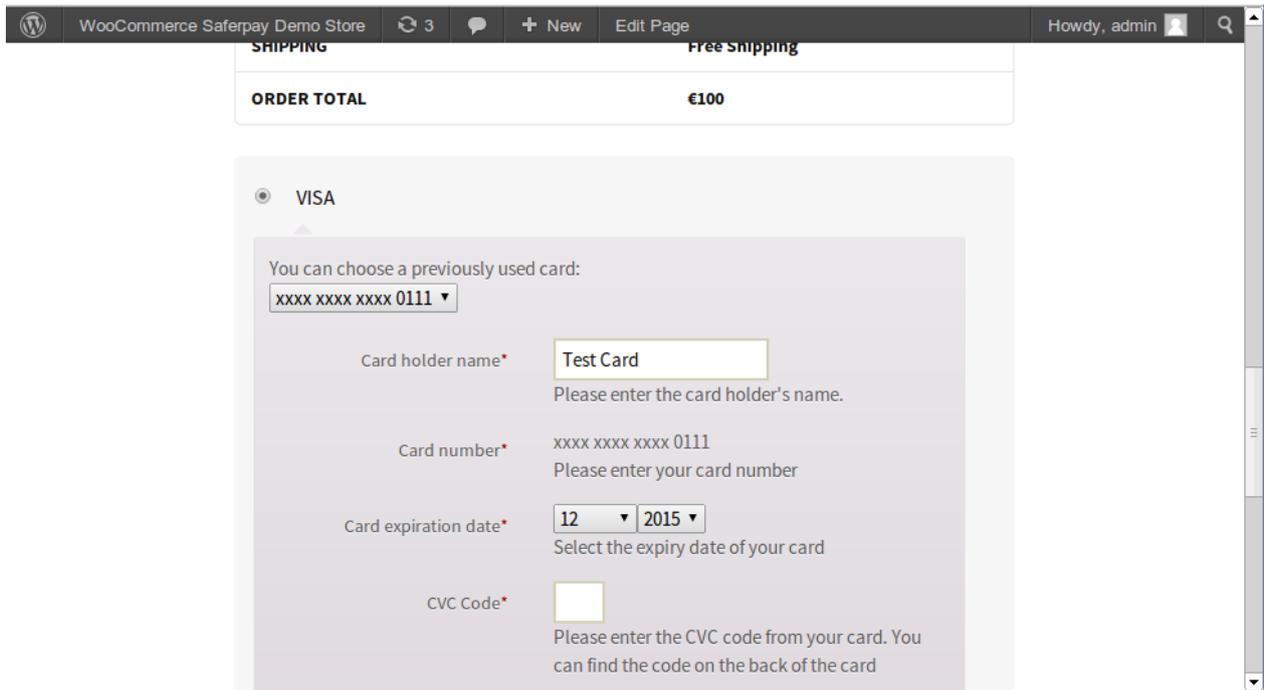


Image 6.1: Alias Manager dans WooCommerce

Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Concardis PayEngine 3.0. Pour le mettre en place contactez notre support.

6.3 Capturer / annulation de commandes

6.3.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande (Dashboard > Store Sales), puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

Une commande peut être **annulée** en cliquant "Annuler la transaction Transaction" et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

Capturer les commandes dans le Back-End de Concardis PayEngine 3.0

La gestion des transactions entre votre boutique et Concardis PayEngine 3.0 n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Concardis PayEngine 3.0, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

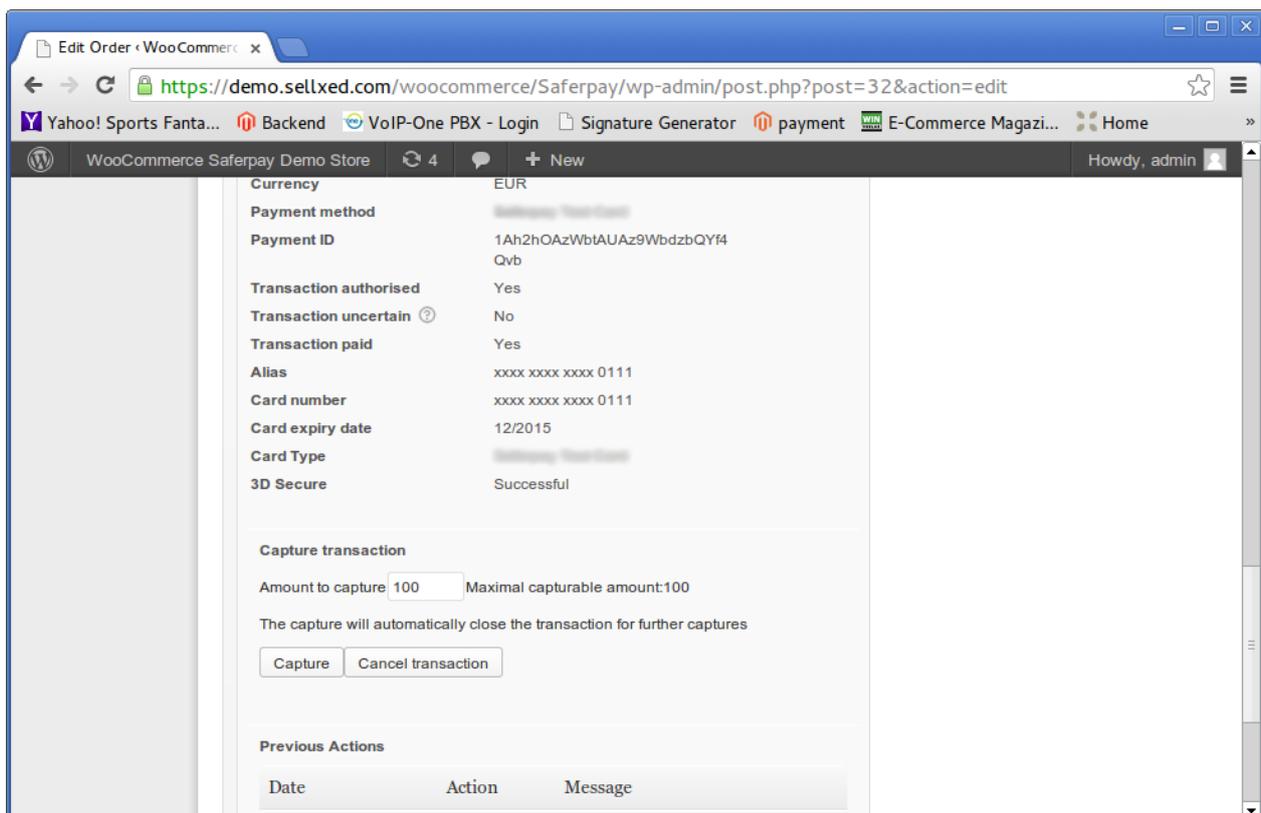


Image 6.1: Capturer et annulation de commandes

Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Concardis PayEngine 3.0. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

6.4 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (see above).

Vous pouvez rembourser des éléments individuels ou tout montant de votre choix en modifiant la quantité totale ou la quantité d'articles.

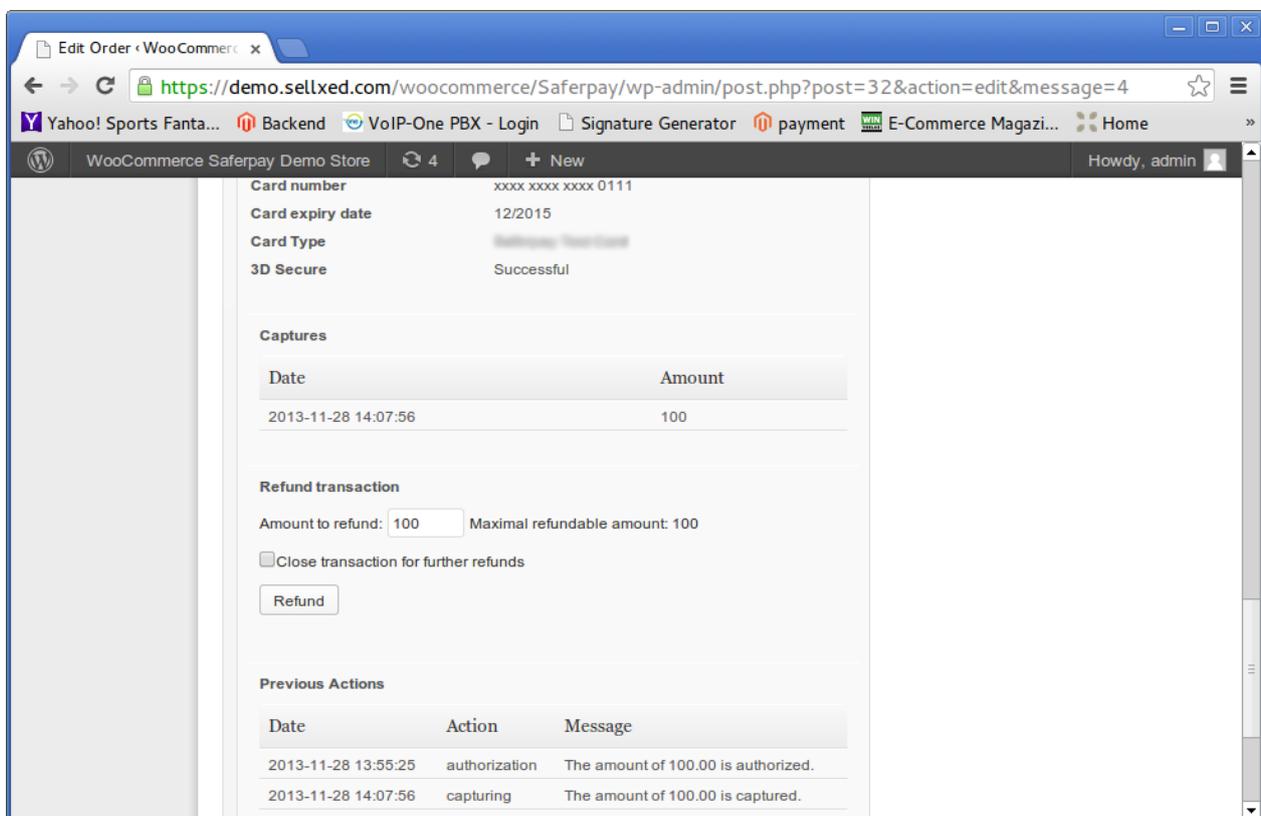


Image 6.1: Remboursement dans WooCommerce pour Concardis PayEngine 3.0.

Remboursement maximal

Avec notre module il est impossible de rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

6.5 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent

l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Concardis PayEngine 3.0.

Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain 	No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 6.1: Données de transaction sur e-Commerce.

6.6 Configurer un cron job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de e-Commerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Concardis PayEngine 3.0. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Concardis PayEngine 3.0 active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de e-Commerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	5399 9999 9999 9999	MasterCard Standard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Success Amount	1.00\$/€	
Failure Amount	1.11\$/€	
Kartenummer	5404 0000 0000 0001	MasterCard 3D
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Success Amount	1.00\$/€	
Failure Amount	1.11\$/€	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA Standard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Success Amount	1.00\$/€	
Failure Amount	1.11\$/€	
Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA 3D
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Success Amount	1.00\$/€	
Failure Amount	1.11\$/€	
Kartenummer	3741 1111 1111 111	Amex
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	
Success Amount	1.00\$/€	
Failure Amount	1.11\$/€	
Kartenummer	3714 4963 5398 431	Amex Safekey
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	
Success Amount	1.00\$/€	
Failure Amount	1.11\$/€	

Kartenummer	6400 0512 3456 7895	Maestro
Success Amount	1.00\$/€	
Failure Amount	1.11\$/€	
Kartenummer	4462 0300 0000 0000	VISA Debit
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Success Amount	1.00\$/€	
Failure Amount	1.11\$/€	
PayPal		
Failure Amounts	1.00/11.00/111.00\$/€	Simulation Failure Amounts
giropay / paydirekt		
Failure Amounts	1.00/11.00/111.00\$/€	Simulation Failure Amounts
SOFORT		
Failure Amounts	1.00/11.00/111.00\$/€	Simulation Failure Amounts
RatePay Direct Debits		
IBAN	DE12500105170648489890	Simulation IBAN for test order with settlement
BIC	INGDDEFFXXX	
IBAN	DE1511111111111111199	Simulation IBAN for test order
City	Testhausen	Ratepay Failure
Surname	Ablehnung	
RatePay Open Invoice		
City	Testhausen	Ratepay Failure
Surname	Ablehnung	
iDEAL		
Failure Amounts	1.00/11.00/111.00\$/€	Simulation Failure Amounts
Alipay		
Failure Amounts	1.00/11.00/111.00\$/€	Simulation Failure Amounts
Bancontact		
Failure Amounts	1.00/11.00/111.00\$/€	Simulation Failure Amounts
WeChat Pay		
Failure Amounts	1.00/11.00/111.00\$/€	Simulation Failure Amounts
giropay		
Failure Amounts	1.00/11.00/111.00\$/€	Simulation Failure Amounts
EPS		
Failure Amounts	1.00/11.00/111.00\$/€	Simulation Failure Amounts
PostFinance Card		
Failure Amounts	1.00/11.00/111.00\$/€	Simulation Failure Amounts

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Concardis PayEngine 3.0 dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).