

# Installationsanleitung für FirstDataE4 Magento

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der FirstDataE4 Extension für Magento.

**Release Datum:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

**Version:** 3.0.372

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>6</b>
1.1	Ablauf der Installation .....	6
1.2	System Anforderungen .....	7
<b>2</b>	<b>Konfiguration FirstDataE4 - Backend</b> .....	<b>8</b>
2.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	8
2.1.1	Set Up Gateway ID Terminal Key, Password, API Access .....	8
2.2	Erstellen einer Payment Page Konfiguration .....	8
2.2.1	General .....	8
2.2.2	Payment Types .....	9
2.2.3	Receipt Page .....	11
2.2.4	Security .....	12
2.3	Konfiguration der Zahlungsarten .....	12
2.4	Testen und aktivieren des Moduls .....	12
<b>3</b>	<b>Modul Installation im Magento Shop</b> .....	<b>13</b>
3.1	Installation .....	13
3.1.1	Installation Magento 1 .....	13
3.1.2	Magento 2 .....	13
3.2	Updates und Upgrades .....	14
3.2.1	Update Checklist .....	14
3.2.2	Update Instruktionen .....	15
<b>4</b>	<b>Modul Konfiguration im Magento Shop</b> .....	<b>16</b>
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	16
4.1.1	Magento 1 .....	16
4.1.2	Magento 2 .....	16
4.2	Setzen der URL für das Transaktionsfeedback .....	17
4.3	Konfiguration der Zahlungsart .....	17
4.3.1	Magento 1 .....	17
4.3.2	Magento 2 .....	18
4.4	Direktes Verbuchen von Bestellungen .....	18
4.5	Unsicherer Status .....	19
4.5.1	Setzen von Order-Status .....	19
4.6	Optional: Validierung .....	19
4.6.1	Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Magento .....	19
<b>5</b>	<b>Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten</b> .....	<b>20</b>

5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten .....	20
5.2	Informationen zum Zahlungszustand .....	20
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) .....	20
5.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen .....	21
<b>6</b>	<b>Das Modul in Aktion .....</b>	<b>22</b>
6.1	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen .....	22
6.1.1	Magento 1 .....	22
6.1.2	Magento 2 .....	22
6.2	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung .....	24
6.2.1	Magento 1 .....	24
6.2.2	Magento 2 .....	25
6.3	Gutschriften .....	26
6.3.1	Magento 1 .....	26
6.3.2	Magento 2 .....	28
6.4	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung .....	31
6.4.1	Magento 1 .....	31
6.4.2	Magento 2 .....	32
6.5	Steuereinstellungen .....	34
6.5.1	Magento 1 .....	34
6.6	OneStepCheckout .....	34
6.6.1	Magento 1 .....	35
6.6.2	Magento 2 .....	35
6.7	Einrichten Cron Job .....	35
6.7.1	Magento 1 .....	35
6.7.2	Magento 2 .....	35
6.8	Benutzung der Magento 1 API .....	35
6.8.1	Generelle Informationen zur Nutzung der API .....	36
6.8.2	API Calls .....	36
<b>7</b>	<b>Testing .....</b>	<b>37</b>
7.1	Testdaten .....	37
<b>8</b>	<b>Fehler und deren Lösungen .....</b>	<b>38</b>
8.1	Modul wird nicht angezeigt .....	38
8.2	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool .....	38
<b>9</b>	<b>Kompatibilität zu Third-Party Plugins .....</b>	<b>39</b>
9.1	Magento 1 .....	39
9.1.1	Gebühren und Rabatte in Magento .....	39
9.2	Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 1 .....	39
9.3	Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 2 .....	39

<b>10</b>	<b>Error Logging .....</b>	<b>40</b>
10.1	Log Levels .....	40
10.2	Log Location .....	40
<b>11</b>	<b>Erweiterte Informationen .....</b>	<b>41</b>
11.1	Transaction Object .....	41
11.1.1	Magento 1 .....	41
11.1.2	Magento 2 .....	41

# 1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für Magento und FirstDataE4.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind für das Login im Backend von FirstDataE4. Sie benötigen:

- FirstDataE4 Merchant User Name
- FirstDataE4 Merchant Passwort

**Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.**

## 1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, die für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der [FirstDataE4 Einstellungen](#)
2. Konfiguration des [Hauptmoduls](#)
3. Konfiguration der akzeptierten [Zahlungsarten](#) inkl. Autorisationsmethoden
4. Durchführung einer Testbestellung
5. Aktivierung Ihres Kontos bei FirstDataE4

## Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## .htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von FirstDataE4 nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

## 1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie Magento selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- Magento: 1.7.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

## 2 Konfiguration FirstDataE4 - Backend

Die Konfiguration des Moduls beginnt im Back Office von FirstDataE4. Die Oberflächen sind jeweils für Test oder Live unter folgenden Links zu erreichen:

- Test Umgebung: <https://demo.globalgatewaye4.firstdata.com/login>
- Live Umgebung: <https://globalgatewaye4.firstdata.com/login>

### 2.1 Konfiguration des Hauptmoduls

#### 2.1.1 Set Up Gateway ID Terminal Key, Password, API Access

In einem ersten Schritt müssen die Einstellungen zum virtuellen Terminal in der [Hauptkonfiguration des Moduls](#) vorgenommen werden. Alle relevanten Daten zur Konfiguration des Terminals finden Sie unter **Administrations > Terminals**. Wählen Sie dort das EComm Terminal aus.

- **Gateway ID:** Die Gateway ID werden Sie direkt unter dem Tab **Details** angezeigt.
- **Terminal Password:** Im Tab **Details** können Sie sich ein Terminal Passwort generieren lassen.
- **API Access:** Für das Transaktionsmanagement muss auch noch ein API Zugang erstellt werden. Dafür wechseln Sie in den Tab **API Access**. Hier finden Sie Ihren API Key und können sich einen HMAC Key generieren lassen.

Tragen Sie diese Daten direkt in die Hauptkonfiguration des Moduls ein.

Wählen Sie zudem, ob Sie die Zahlungen im Live oder Test Mode abwickeln wollen.

### 2.2 Erstellen einer Payment Page Konfiguration

In einem nächsten Schritte müssen Sie für jeden Ihrer Shops eine Payment Page Konfiguration erstellen. In der Folge wird jede relevante Konfiguration der einzelnen Tabs kurz erläutert. Sofern ein Tab oder eine Einststellung nicht erwähnt wird, ist Sie für die Verarbeitung von E-Commerce Transaktionen nicht relevant und kann ausgelassen werden.

#### 2.2.1 General

Hier Setzen Sie den Namen Ihrer Konfiguration und die Email Adresse, auf welcher Sie bei Probleme notifiziert werden möchten. .

### General Page Setup

Enter the information below to create your Payment Page.  
 Additional customization can be done by selecting the menu options on the left.  
[View help for this section in the knowledge base](#)

---

### General Settings

Payment Page Title   
*Example: Company Name*

---

"Return to Your Site" URL   
*Example: http://mydomain.com*

---

Maximum Number of Payment Attempts  ⬆️ ⬆️ ⬆️  
*Customers will be prevented from submitting payment information after this number of payment attempts; Relay Response / Silent Post will be invoked if configured.*

---

Notification Email   
*This email address receives*

- Copies of payment confirmations emails sent to the Customer
- Notifications of and error diagnosis for failed redirect-submissions

*(Example: shipping@yoursite.com)*

---

Level 3 Processing  Enable Level 3 Processing  
*Level 3 information will be sent for Settlement.*

---

[Next »](#)

Abbildung 2.1: General Settings.

## 2.2.2 Payment Types

Hier werden die Einstellungen zu den angebotenen Zahlungsmittel durchgeführt. Für Kreditkarte wählen Sie, ob 3D Secure durchgeführt werden soll oder ob 3DS allenfalls sogar Pflicht ist. Wenn Sie die Option "Requiring 3-D Secure will force customers to enroll in order to complete transaction." aktivieren, können nur Kunden mit 3D Karten bei Ihnen bestellen.

Wenn Sie auf derselben Payment Page Konfiguration auch PayPal aktivieren möchten, dann klicken Sie auf enable PayPal. Sollten Sie zwei verschiedene Payment Pages für PayPal und Kreditkarten wünschen, durchlaufen Sie die Konfigurationsschritte erneut und aktivieren jeweils nur die eine Zahlart. In der Konfiguration der Zahlart (vgl. unten) tragen Sie dann für die Zahlart PayPal die zusätzliche Payment Page ID ein.

Die API Einstellungen zu PayPal nehmen Sie unter **Administration > Terminals > ECOMM Terminal vor..** Hier tragen Sie die API Zugangsdaten, welche in PayPal generiert werden ein.

### Credit Card Payments

Enable Credit Card Payments

#### Test Processing

Merchant

Using Terminal

#### Live Processing

There is no active terminal configured for this account and the selected currency.

### CVV2 Options

Make CVV2 Input Mandatory

### 3-D Secure Settings (Verified by VISA / MasterCard SecureCode)

Enable 3-D Secure  
*If selected, the active terminal must also have 3-D Secure enabled.*

Require Enrollment  
**Important:** Requiring 3-D Secure will force customers to enroll in order to complete transaction.

### Telecheck Settings

Enable Telecheck  
*If selected, the active terminal must also have Telecheck enabled.*

### Giftcard Settings

**Giftcard is not enabled for the selected terminal.**

Enable Giftcard  
*If selected, the active terminal must also have Giftcard enabled.*

Enable Partial Authorizations

### PayPal Payments

Enable PayPal  
*If selected, the active terminal must also have PayPal enabled.*

#### PayPal Credentials

*These are the credentials which will be used when PayPal is enabled. Connection requests will be sent to PayPal's Sandbox if the terminal is not 'Active'.*

Current Login

#### PayPal Browser support

Auto  Standard  Mobile

Abbildung 2.1: Settings Payment Types.

## 2.2.3 Receipt Page

Auf der Receipt Page steuern Sie die Notifikation Ihres Shops. Die Links für den Relay Response Link und den Receipt Link welche Sie generiert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter dem Punkt [Transaktions-Feedback](#).

Stellen Sie sicher, dass Sie die Silent Post URL nicht setzen. Sonst kann es zu doppelten Bestellungen in Ihrem Backend kommen.

Die Konfiguration der URLs muss noch einen Freigabeprozess durchlaufen. Es kann daher zu Verzögerungen kommen.

### Receipt Page Settings

Return Link Method (for receipt page)

Automatic linking to the receipt page including result parameters using HTTP POST method (AUTO-POST)  
 Link to the receipt page including result parameters using HTTP POST method (POST)  
 Automatic linking to the receipt page including result parameters using HTTP GET method (AUTO-GET)  
 Link to the receipt page including result parameters using HTTP GET method (GET)  
 Link to the receipt page (LINK)  
 An HTTP Redirection to the receipt page (REDI)

*The type of link made back to merchant's website*

Receipt Link Text   
 Receipt Link URL   
 Reference Number Title (x\_invoice\_num)   
*Leave blank if you don't want x\_invoice\_num to display on the payment page.*  
 Customer Reference Title (x\_po\_num)   
*Leave blank if you don't want x\_po\_num to display on the payment page.*

---

### Authorize.Net Protocol - Relay Response Settings

Allow Relay Response

Relay Response URL  ✓  
*Note: This value is required, if Relay Response is allowed.*

Allow HTTP Redirect to Merchant Website  
*When Relay Response is made, any redirect requests will send customer to merchant site*

Validate Relay Response HTML  
*Note: Tick this if you want to validate the HTML of the relay response*

Retry Failed Relay Responses  
 In case of failures we will re-attempt the Relay Response every  minutes until successful, for a maximum of  days.

Relay Response Retry URL  ✓

---

### Authorize.Net Protocol - Silent Post Settings

Silent Post URL   
*Note: Leave empty if silent response post is not desired.*

Abbildung 2.1: Settings Receipt Page im Beispiel für Shopware. Ihre URLs finden Sie unter dem Punkt [Transaktions-Feedback](#)

## 2.2.4 Security

Im Punkt Security finden Sie den Transaction Key und den Response Key, welchen Sie ebenfalls in der [Konfiguration der Zahlungsart](#) an entsprechender Stelle einfügen. Achten Sie darauf, dass die HMAC Calculation im Shop und in der Konfiguration identisch eingestellt ist.

Somit ist die Hauptkonfiguration des Moduls abgeschlossen.

## 2.3 Konfiguration der Zahlungsarten

Nach der Konfiguration der Payment Page muss die Payment Page ID, welche Sie unter dem Menü Punkt **Payment Page** finden noch in die [Konfiguration der Zahlart](#) eingetragen werden.

## 2.4 Testen und aktivieren des Moduls

Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch. Sofern alle Tests erfolgreich verlaufen sind, schalten Sie im Hauptmodul den Betriebsmodus auf **Live** und nehmen Sie die Einstellungen wie oben beschrieben für das Live Konto erneut vor.

## 3 Modul Installation im Magento Shop

### 3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem Magento Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

Hier finden Sie die Installationsanleitung für Magento 1 sowie Magento 2.

#### 3.1.1 Installation Magento 1

##### Compiler Cache / Caching

Bevor Sie mit der Installation des Moduls beginnen stellen Sie bitte sicher, dass der Compiler Cache deaktiviert ist. Vergewissern Sie sich zudem, dass der Cache ihrer Magento 1 Installation komplett geleert wurde.

1. Erstellen Sie ein komplettes Backup ihres Shops.
2. Entpacken Sie die ZIP Datei des Moduls.
3. Kopieren Sie den **gesamten Inhalt** des Ordners "files" via FTP ins Root Verzeichnis ihrer Shopinstallation bzw. in den Ordner in welchem die Plugins normalerweise abgelegt werden.

#### 3.1.2 Magento 2

Im Folgenden werden die Schritte für die Installation und das Update der Extensions erklärt.

##### 3.1.2.1 Installations Requirements

Bitte beachten Sie, folgende Voraussetzungen sind für den Betrieb von Magento 2 zwingend zu erfüllen:

1. System requirements von Magento (<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/install-gde/system-requirements.html>)
2. Der Cron Job muss korrekt eingerichtet sein, sonst können keine Extensions installiert werden. Weitere Informationen finden Sie hier: <http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

### 3.1.2.2 Installation

Für die Installation der Extension führen Sie bitte folgende Schritte durch:

#### 1. Readiness Check

Vor dem Upload des Moduls ist zwingend der Readiness Check für Magento 2 durchzuführen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

1. Speichern Sie das Skript welches Sie auf [dieser Seite](#) herunterladen können als cw-setup.php auf ihrem Rechner.
2. Laden Sie dieses cw-setup.php Skript dann in das Root Verzeichnis ihres Magento 2 Shops.
3. Verbinden Sie sich über SSH mit ihrem Server und führen Sie dieses Kommando aus: `php cw-setup.php`
4. Das ausgeführte Skript wird Ihnen dann weitere Befehle anzeigen welche Sie ausführen müssen.

#### Hinweis zum cw-setup.php Skript

Das zur Verfügung gestellte Skript generiert eine Liste von Kommandos welche Sie ausführen müssen um ihre Magento 2 Installation aufzuräumen. Das Skript selber führt nichts aus, es generiert lediglich die nötigen Kommandos.

#### 2. Upload

Laden Sie den Inhalt des Ordners **files\_2** nach dem Kauf in das Hauptverzeichnis Ihres Servers. Führen Sie danach die vom cw-setup.php generierten Kommandos erneut aus.

## 3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: [http://www.sellxed.com/de/updates\\_upgrades](http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades).

### 3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.

3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

## 3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

### 3.2.2.1 Magento 1

1. Download the content of the folder **files\_1** into the root directory of your server.
2. Then clear the Magento cache

### 3.2.2.2 Magento 2

1. Download the content of the folder **files\_2** into the root directory of your server.
2. Then click on **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Two modules will appear (customweb/module-base and customweb/module-FirstDataE4 or similar). For the installation of the components click on Actions > Update.

## 4 Modul Konfiguration im Magento Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

### Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

### 4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

#### 4.1.1 Magento 1

Die Einstellungen des Hauptmoduls finden Sie unter **System > Configuration > FirstDataE4**. Tragen Sie hier nun die Einstellung ein welche Sie bereits in ihrem FirstDataE4 Account getätigt oder von FirstDataE4 erhalten haben. Informationen zu den spezifischen Einstellungen finden Sie direkt unter den jeweiligen Parameter.

Der Parameter "Time-Out for pending Payments" definiert nach wievielen Minuten der Bestellungsstatus auf "Fehlgeschlagen" wechselt (0 bedeutet keine Änderung) sollte kein Feedback zur Transaktion von FirstDataE4 kommen. Dies tritt zum Beispiel auf wenn ein Kunde seinen Browser schliesst. Weitere Informationen diesbezüglich können unter [Order Status](#) gefunden werden.

#### 4.1.2 Magento 2

Die Einstellung des Hauptmoduls finden Sie unter **Stores > Configuration > Sales > FirstDataE4 > General**.

Tragen Sie hier nun die Einstellung ein welche Sie bereits in ihrem FirstDataE4 Account getätigt oder von FirstDataE4 erhalten haben. Informationen zu den einzelnen Parameter finden Sie in den Help Boxen.

## Shop



<b>Kunden Alias Management</b>	<input type="text" value="Nein"/>	[STORE VIEW]
	Sie können Ihren Kunden gestatten ihre Aliasse auf ihrem Konto zu verwalten/löschen.	
<b>Benachrichtigung abwarten</b>	<input type="text" value="Nein"/>	[WEBSITE]
	Es kann in einigen Fällen ein paar Sekunden dauern bis die Transaktion erfolgreich genehmigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung erwartet.	

## General



<b>Betriebsmodus</b>	<input type="text" value="Test Modus"/>	[STORE VIEW]
	If the test mode is selected the test account id is used. Otherwise the configured live account id is used.	
<b>Live account ID</b>	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	The live account ID as given by the <a href="#">Salesway</a> .	
<b>Live API password</b>	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	The live API password as given by <a href="#">Salesway</a> .	
<b>Test Account ID</b>	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	The test account ID as given by the <a href="#">Salesway</a> . Generic test account: 401860-17795278	
<b>Test API password</b>	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	The test API password as given by <a href="#">Salesway</a> . Password for generic test account: 8e7Yn5yk	
<b>Liability Shift Behavior</b>	<input type="text" value="Mark transactions without liability shift as uncertain"/>	[STORE VIEW]
	If no liability shift is given by a transaction, should the transaction be marked as uncertain?	
<b>Bestell-Präfix</b>	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	Here you can insert an order prefix. The prefix allows you to change the order number that is transmitted to <a href="#">Salesway</a> . The prefix must contain the tag {id}. It will then be replaced by the order number (e.g. name_{id}).	

**Abbildung 4.1:** Magento 2:Konfiguration des Basis Moduls. Bitte beachten Sie, dass dies ein Symbolbild ist und die Einstellungen bei Ihnen anders aussehen können.

## 4.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguration von FirstDataE4 mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres Magento Shops direkt unter: **System > FirstDataE4 > Setup for Magento 1 and under Stores > FirstDataE4 for Magento 2 > Setup**

## 4.3 Konfiguration der Zahlungsart

### 4.3.1 Magento 1

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter System > Konfiguration > Zahlungsarten die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop.

Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

#### 4.3.1.1 Direktes Anlegen von Rechnungen

Die "Rechnungserstellung" legt fest, ob die Rechnung direkt angelegt werden soll. Angelegte Rechnungen können nicht mehr verändert werden. Wenn Sie also die bestellten Artikel für die Verbuchung nachträglich noch anpassen möchten, stellen Sie hier bitte auf "verzögerte Erstellung".

### 4.3.2 Magento 2

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter Stores > Verkäufe > Zahlungsarten die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen.

#### 4.3.2.1 Verbuchung

Wählen Sie für jede Zahlungsart, ob Sie direkt oder verzögert verbuchen möchten. Bei einer verzögerten Buchung wird der Betrag nur reserviert. Es ist daher wichtig, dass Sie untenstehende Ausführungen zur Verbuchung solcher Transaktionen befolgen. Reservationen sind in der Regel nur einige Tage gültig. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen die direkte Verbuchung. Die verzögerte Verbuchung ist nicht bei allen Zahlungsarten verfügbar.

#### 4.3.2.2 Autorisierungsart

Für einige Zahlungsarten können Sie zwischen verschiedenen Autorisierungsarten wählen. Die Autorisierungsart bestimmt die Art und Weise wie die Zahlformulare in Ihrem Shop dargestellt werden. Beachten Sie, dass für gewisse Autorisierungsarten bei Kreditkarten erweiterte PCI Anforderungen existieren (<https://www.sellxed.com/de/blog/pci-300-nderungen>).

## 4.4 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

### Unterschiedliche Einstellungen zwischen FirstDataE4 - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von FirstDataE4 einfach überschreiben.

## 4.5 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

### 4.5.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

## 4.6 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch FirstDataE4 während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

### 4.6.1 Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Magento

Das Zahlungsmodul unterstützt das Multishop Feature von Magento. Es sind keine weiteren Anpassungen notwendig. Das Modul erkennt automatisch, welchem Shop die Bestellung zugeordnet werden muss. Voraussetzung ist jedoch, dass die einzelnen Subshops innerhalb von Magento richtig konfiguriert wurden.

## 5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

### 5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei FirstDataE4 und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

### 5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

#### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending FirstDataE4** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

#### 5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending FirstDataE4' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu FirstDataE4 blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von FirstDataE4 zu aktivieren.

### **5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen**

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

## 6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des FirstDataE4 Moduls.

### 6.1 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

#### 6.1.1 Magento 1

Bitte beachten Sie:

Das Transaktionsmanagement zwischen FirstDataE4 und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei FirstDataE4 verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

##### 6.1.1.1 Fall 1: Rechnungserstellung direkt nach der Bestellung

Vorliegend wird das Vorgehen beschrieben, sofern Sie oben in der Konfiguration der Zahlungsart das direkte Anlegen der Rechnung nach der Bestellung angelegt haben und Zahlungen nur autorisieren, nicht direkt verbuchen (zusätzliche Informationen zur Konfiguration vgl. [Anlegen der Rechnung](#)).

Für die Verbuchung öffnen Sie die Rechnung und klicken auf "erfassen". Sollten Sie "Abbrechen" klicken, wird die Autorisation storniert.

##### 6.1.1.2 Fall 2: Verzögerte Rechnungserstellung

Sollten Sie die Rechnungserstellung auf Verzögert eingestellt haben, müssen Sie die Rechnung zuerst anlegen indem Sie auf den Button Rechnung klicken. Wählen Sie unten bei Betrag "Capture online" und klicken Sie auf Rechnung übermitteln. Die Rechnung ist nun verbucht.

Bitte beachten Sie, wenn Sie nur Teile der Bestellung verbuchen möchten, funktioniert dies nur im Falle der verzögerten Rechnungserstellung.

##### 6.1.1.3 Stornieren einer Bestellung

Um Transaktionen zu stornieren, öffnen Sie zuerst die zugehörige Rechnung und klicken auf "Abbrechen". Danach gehen Sie zurück in die entsprechende Bestellung und stornieren auch diese Bestellung indem Sie auf "Abbrechen" klicken.

#### 6.1.2 Magento 2

### 6.1.2.1 Verbuchen Bug in Magento (v. 2.0.0)

In der Magento Version 2.0.0 existiert ein Bug. Es ist möglich, dass Rechnungen nicht korrekt verbucht werden. Bitte tätigen Sie folgende Änderungen in der Datei: `/vendor/magento/module-sales/Controller/Adminhtml/Order/Invoice/Capture.php`:

1. Löschen Sie die auf dem folgenden Bild ersichtlichen Zeilen, welche mit einem "-" beginnen.
2. Fügen Sie die mit einem "+" markierten Zeilen hinzu .

Hier finden Sie den hinzuzufügenden Code:

```
+ )->addComment( __('The credit memo has been created automatically.'));
```

**Method:** execute()

**Diff:**

```
-     try {
-         $invoiceManagement = $this->_objectManager->get('Magento\Sales\Api\InvoiceManagementInterface');
-         $invoiceManagement->setCapture($invoice->getEntityId());
+         $invoice->capture();
+         $invoice->getOrder()->setIsInProgress(true);
```

Abbildung 6.1: Opening the Invoice

### 6.1.2.2 Rechnungserfassung auslösen

#### Bitte beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen Ihrem Shop und FirstDataE4 ist nicht synchronisiert. Wenn Sie die Zahlung auf Seiten FirstDataE4 erfassen, wird der Status nicht angepasst und eine zweite Erfassung aus dem Shop ist nicht möglich.

In den Einstellungen der Zahlungsart können Sie einstellen ob die Rechnung direkt nach ihrer Ersellung erfasst werden soll ode ob dies erst geschehen soll wenn die Zahlung autorisiert wurde. sie können zudem einstellen ob die Rechnung bereits ertelt werden sollte.

Um eine Rechnung zu erfassen gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Bestellung und erstellen Sie eine Rechnung
2. Wenn das Settlement verzögert ist können Sie die Rechnung noch ändern.
3. Klicken Sie auf "Online erfassen"

<b>Invoice Settlement</b>	Deferred settlement <span style="float: right;">▼</span>	[WEBSITE]
	Choose settlement after order in case you want an invoice to be created with your order. The state of the invoice will set according to your capture status.	
<b>Customer Address</b>	No address is sent <span style="float: right;">▼</span>	[STORE VIEW]
	Should the customer address be sent?	
<b>Capturing</b>	Deferred <span style="float: right;">▼</span>	[STORE VIEW]
	Should the amount be captured automatically after the order (direct) or should the amount only be reserved (deferred)?	
<b>Authorisation Method</b>	Payment Page <span style="float: right;">▼</span>	[STORE VIEW]
	Select the authorisation method to use in order to process this payment method.	
<b>Alias Manager</b>	Inactive <span style="float: right;">▼</span>	[STORE VIEW]
	The alias manager allows the customer to select from a credit card previously stored.	

Abbildung 6.1: Capture options

### 6.1.2.3 Stornieren von Bestellungen

Um eine Stornierung auszulösen müssen Sie den "Void" button benutzen, und dann "OK" betätigen. Wenn Sie den "Cancel" Button nutzen möchten müssen Sie die Zahlung im FirstDataE4 backend stornieren.

## 6.2 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

### 6.2.1 Magento 1

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory.

Payment Information		
<b>Authorisation amount</b>	161.0000	
<b>Currency</b>	CHF	
<b>Payment method</b>	MasterCard	
<b>Payment ID</b>	23679571	
<b>Captured amount</b>	161	
<b>Transaction authorised</b>	Yes	
<b>Transaction uncertain</b> 	No	
<b>Transaction captured</b>	Yes	
<b>Transaction paid</b>	Yes	
<b>Alias</b>	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
<b>Alias Token</b>	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
<b>Acceptance</b>	test123	
<b>Card number</b>	XXXXXXXXXXXX0007	
<b>Card expiry date</b>	12/13	
<b>Merchant reference</b>	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Abbildung 6.1: Transaction Information.

## 6.2.2 Magento 2

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory.

## Payment & Shipping Method

### Payment information

Visa

Transaction ID	14
Authorisation Amount	107
Currency	CHF
Payment period	Visa
Payment ID	h1ElhGAKOSCitASfE0IbOSHndA
Test Transaction	Yes
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No
Transaction paid	Yes
Card Type	Saferpay Test Card
Effective Payment Method Name	SaferpayTestCard
Authorisation Method	PaymentPage
3D Secure	Successful

### Shipping & Handling Information

**Flat Rate - Fixed** CHF10.00

Dec 14, 2015 11:08:14 AM | Authorization  
 The amount of 107.00 is authorized. (Customer successfully returned from the Saferpay payment page.)

The order was placed using CHF.

Abbildung 6.1: Transaction Information.

## 6.3 Gutschriften

### 6.3.1 Magento 1

Für verbuchte Transaktionen können Sie auch Gutschriften erstellen und automatisch an FirstDataE4 übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Rechnung einer bereits verbuchten Bestellung. Durch den Klick auf "Credit Memo" öffnet sich der Dialog für die Gutschriften. Passen Sie den Betrag an, welchen Sie zurückerstatten wollen. Mit dem Klick auf Refund wird die Gutschrift an FirstDataE4 übermittelt.

Hier finden Sie die einzelnen Schritte nochmals mit Screenshots dargestellt:

Order View Order # 20000003 | 17.04.2014 16:40:42 Back Edit Send Email Credit Memo Hold Ship Reorder

Information Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found Reset Filter Search

Invoice #	Bill to Name	Invoice Date	Status	Betrag
200000003	Thomas Lueth	17.04.2014 16:41:41	Paid	20,99 €

Abbildung 6.1: 1. Öffnen der Rechnung

Invoice #100000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent) Back Send Email Credit Memo Print

Order # 100000043 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:51:23	Customer Name	Test Test
Order Status	Processing	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General

Abbildung 6.1: 2. Klicken Sie auf Credit Memo - wichtig die Rechnung muss zuerst geöffnet werden.

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
<b>Grand Total</b>	<b>161,00 €</b>

Append Comments  
 Email Copy of Credit Memo  
 Refund Offline  Refund

Abbildung 6.1: 3. Anpassen der Beträge (vgl. unten Gutschrift auf Basis der Menge).

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
<b>Grand Total</b>	<b>161,00 €</b>

Append Comments  
 Email Copy of Credit Memo  
 Refund Offline  Refund

Abbildung 6.1: 4. Für die Übermittlung klicken Sie auf Refund.

✔ The credit memo has been created.

Order # 100000041 | 23.04.2014 18:26:16 Back Send Email Reorder

Order # 100000041 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:26:16	Customer Name	Test Test
Order Status	Closed	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General
Placed from IP	160.85.155.47		

Abbildung 6.1: Warten Sie auf die Bestätigung der Gutschrift.

### 6.3.1.1 Gutschrift basierend auf Produktmengen

Sie können Gutschriften auf Basis der Produktmengen durchführen. Dafür passen Sie nach dem Öffnen des Credit Memo Dialogs die Anzahl der Produkte an, welche Sie der Kundenkarte gutschreiben möchten

Sie können so viele einzelne Gutschriften durchführen, bis Sie die gesamte Menge der ursprünglich bestellten Artikel gutgeschrieben haben. Der Status der Bestellung wechselt danach automatisch in den State **complete**.

Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded
200000001	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €
200000002	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:47:03	Refunded	146,00 €

Abbildung 6.1: Übersicht aller getätigten Gutschriften

### 6.3.1.2 Gutschreiben eines beliebigen Betrags

Da die einzelnen Positionen der Bestellung an FirstDataE4 übermittelt werden müssen, können wir die Funktion **Adjustment Refund** - also die Gutschrift eines beliebigen Betrags nicht unterstützen. Es können nur jeweils ganze Artikel durch Anpassen der Gutschriftsmengen gutgeschrieben werden.

## Anpassung der Beträge bei mehreren Refunds

Es ist möglich, mehrere Gutschriften auf einer Bestellung durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100 % des ursprünglichen Betrages gutschreiben können. Wenn Sie bereits eine Gutschrift durchgeführt haben, müssen Sie durch Anpassen der Menge und der Adjustment Fee darauf achten, dass nicht mehr als der initiale Betrag gutgeschrieben wird.

## 6.3.2 Magento 2

### 6.3.2.1 Bug in der Version 2.0.0

In der Magento Version 2.0.0 existiert ein Bug. Es ist möglich, dass Rechnungen nicht korrekt verbucht werden. Bitte tätigen Sie folgende Änderungen in der Datei: **/vendor/magento/module-sales/Model/Order/Payment.php** :

1. Löschen Sie die auf dem folgenden Bild ersichtlichen Zeilen, welche mit einem "-" beginnen.
2. Fügen Sie die mit einem "+" markierten Zeilen hinzu .

**Method:** registerRefundNotification(\$amount)

**Diff:**

```

$creditmemo->setPaymentRefundDisallowed(
    true
)->setAutomaticallyCreated(
    true
- )->register()->addComment(
+ )->addComment(
    __('The credit memo has been created automatically.')
);

```

Abbildung 6.1: Adjustments so you are able to enter a credit memo.

Hier finden Sie den hinzuzufügenden Code:

```
+ )->addComment( __('The credit memo has been created automatically.'));
```

### 6.3.2.2 Rückerstattungen ausführen

Für bereits getätigte Transaktionen können Sie eine Rückerstattung auslösen und diese automatisch an FirstDataE4 übergeben. Um dies zu tun öffnen Sie eine verbuchten Bestellung. Klicken Sie auf "Credit Memo". Ein Fenster für die Rückerstattung wird sich öffnen. Hier können Sie die Anzahl Produkte welche Sie rückerstatten möchten anpassen.

Hier finden Sie die verschiedenen Schritte als Bilder:

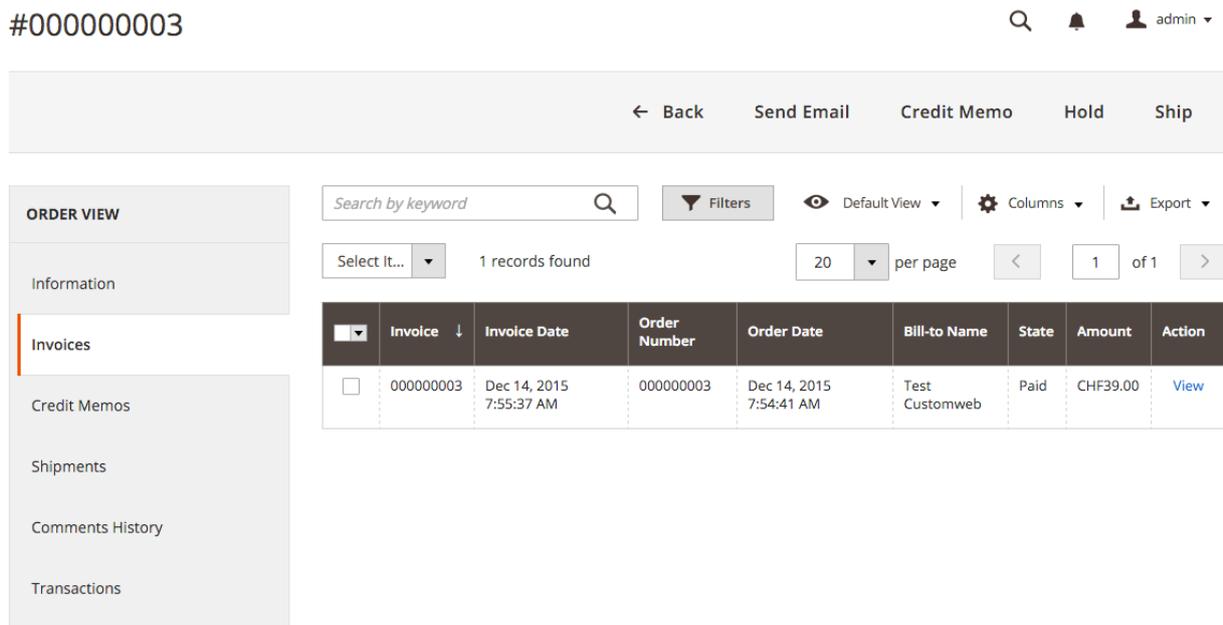


Abbildung 6.1: 1. Opening the Invoice

## New Memo for #000000003

[Q](#)
[🔔](#)
[👤 admin](#)

[← Back](#)
[Reset](#)

### Order & Account Information

#### Order # 000000003 (The order confirmation email was sent)

Order Date	Dec 14, 2015, 7:54:41 AM
Order Status	Processing
Purchased From	Main Website Main Website Store Default Store View
Placed from IP	212.90.201.186

#### Account Information

Customer Name	Guest
Email	info@customweb.com
Customer Group	NOT LOGGED IN

### Address Information

#### Billing Address [Edit](#)

Test Customweb  
 Teststrasse 2  
 Zürich, Zug, 8032  
 Switzerland  
 T: 555466684

#### Delivery address [Edit](#)

Test Customweb  
 Teststrasse 2  
 Zürich, Zug, 8032  
 Switzerland  
 T: 555466684

Abbildung 6.1: 2. Click on Credit Memo - Important the invoice needs to be opened first.

**Refund Totals**

	Subtotal	156,00 €
	Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
	Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
	Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
	<b>Grand Total</b>	<b>161,00 €</b>

Append Comments  
 Email Copy of Credit Memo

Abbildung 6.1: 3. Choose which products you would like to credit and click on Refund Online.

#000000003

🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back   Send Email   Credit Memo   Hold   Ship

**ORDER VIEW**

Information

Invoices

Credit Memos

Shipments

Comments History

Order History

Transactions

🔍
Filters
👁️ Default View ▾
⚙️ Columns ▾
📄 Export ▾

Select It... ▾
0 records found
20 ▾ per page
⏪
1 of 1
⏩

	Credit Memo	Created	Order	Order Date	Bill-to Name	State	Refunded	Action
We couldn't find any records.								

**Abbildung 6.1:** Overview of all the credits made

## Anpassungen für mehrere Rückerstautungen

Es ist möglich für eine Bestellug mehrere Rückerstattungen auszulösen. Es ist nicht möglich mehr als 100% des ursprünglichen Betrags rückzuerstatten.

## 6.4 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

### 6.4.1 Magento 1

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe bei FirstDataE4 sicher gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der jeweiligen Zahlungsart aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

**Visa**

Card N°: 9451 1231 0000 0111 Date of Expiry: 12/2015 CVV: 123

**Saved cards:**

xxxx xxxx xxxx 0111

You may choose from one of the cards previously used on this site.

**Card holder name \***

Test Alias

Please enter the card holder's name.

**Card number \***

xxxx xxxx xxxx 0111

Please enter your card number

**Card expiration date \***

12 2015

Select the expiry date of your card

**CVC Code \***

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

Abbildung 6.1: Alias Manager Transaktion

**Achtung!**

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei FirstDataE4. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support Kontakt auf.

### 6.4.1.1 Entfernen von Kunden Aliasen

Sie können gespeicherte Aliase von Kunden auch wieder entfernen. Öffnen Sie hierfür den Kunden unter Customers und gehen in den Tab FirstDataE4 Aliases. Hier können Sie den Alias wieder entfernen.

Admin Customweb Back Reset Create Order Delete Customer Save Customer Save and Continue Edit

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found Reset Filter Search

Beispiel-Alias	Zahlungsmethode	Aktion
XXXXXXXXXXXX0002 (02/16)	Visa	Löschen

Abbildung 6.1: Entfernen von gespeicherten Aliasen.

### 6.4.2 Magento 2

Dank dem Alias Manager / Token können Kreditkartendaten des Kunden für spätere Einkäufe gespeichert werden. Somit muss der Kunde seine Kreditkartendaten nicht erneut eingeben.

### 6.4.2.1 Aktivierung des Alias Manager / Token

Der Alias Manager / Token kann in den Einstellungen der zahlungsarten aktiviert werden.

#### Payment

Check / Money order

Test Payment Method

VISA

Hans Muster  
 Beispielstrasse 1  
 Zürich, Zürich 8000  
 Switzerland  
 044 123 45 67  
[Edit](#)



#### Stored Cards

xxxxxxxxxxxx0002

You may choose one of your stored cards.

#### Card holder name \*

Hans Muster

Please enter the card holder's name.

#### Card number \*

xxxxxxxxxxxx0002

Please enter your card number.

#### Expiry Date \*

05 2018

Select the expiry date of your card.

#### CVC Code \*

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card.

Place Order

#### Order Summary

Cart Subtotal CHF28.00

**Order total CHF28.00**

2 Items in Cart

	LifeLong Fitness IV	CHF28.00
	Qty: 2	

Abbildung 6.1: Alias Manager Transaction

### 6.4.2.2 Löschen des Alias / Token durch den Kunden

Sie können Ihren Kunden erlauben die Kreditkaren Alias / Token in deren Kundenaccount unter "Meine FirstDataE4 Alias / Token" zu löschen. Diese Funktion kann in den Einstellungen der Zahlungsart aktiviert werden.



<b>Customer Alias Management</b>	Yes	[STORE VIEW]
	You can allow the customers to manage/delete their aliases in their account.	
<b>Await Notification</b>	Yes	[WEBSITE]
	In some cases it may take a few seconds until the transaction is successfully authorized. When this option is enabled, the notification is awaited.	
<b>External Checkout: Guest Checkout</b>	Show Account Selection	[WEBSITE]
	When using an external checkout, the customer can either be asked to choose an option to authenticate (as guest, register or login) or he can always be checked out as guest. For the second option to work, guest checkout has to be enabled in Magento.	

Abbildung 6.1: Activating the Alias Manager for Customers.

## 6.5 Steuereinstellungen

### 6.5.1 Magento 1

Damit die Steuern der Artikel und Gutscheinen korrekt an Rechnungsanbieter wie beispielsweise Klarna übermittelt werden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie in Ihrem Magento Shop die Steuer Einstellungen entsprechend den Screenshots weiter unten eingestellt haben. Die Einstellungen finden Sie unter **System > Configuration > Tax**.

Calculation Settings		
Tax Calculation Method Based On	Total	[WEBSITE]
Tax Calculation Based On	Shipping Address	[WEBSITE]
Catalog Prices	Excluding Tax	[WEBSITE]
	▲ Whether catalog prices entered by admin include tax.	
Shipping Prices	Excluding Tax	[WEBSITE]
	▲ Whether shipping amounts entered by admin or obtained from gateways include tax.	
Apply Customer Tax	Before Discount	[WEBSITE]
Apply Discount On Prices	Including Tax	[WEBSITE]
	▲ Apply discount on price including tax is calculated based on store tax, if "Apply Tax after Discount" is selected.	
Apply Tax On	Custom price if available	[WEBSITE]
Enable Cross Border Trade	No	[WEBSITE]
	▲ When catalog price includes tax, enable this setting will fix the price no matter what the customer's tax rate is.	

Abbildung 6.1: Empfohlene Steuerberechnungseinstellungen für Magento.

Bitte stellen Sie zudem sicher, dass in den Einstellungen zu Ihren Vouchers im Tab Actions die Einstellung "Apply to Shipping Amount" auf Nein gestellt ist. Magento weist die Steuer auf den Rabatten für die Lieferung nicht korrekt aus.

## 6.6 OneStepCheckout

### 6.6.1 Magento 1

Der Checkout von Magento kann angepasst und auf einen Schritt reduziert werden. Sogenannte OnePageCheckout. Unser Modul unterstützt die wichtigsten OnePageCheckout Module. Wenn Sie sich überlegen ein OneStepCheckout Modul mit unserem FirstDataE4 Magento Modul einzusetzen, stellen Sie sicher, dass Sie eine der folgenden Extensions verwenden:

- OneStepCheckout von [www.onestepcheckout.com](http://www.onestepcheckout.com)
- OneStepCheckout von [Ahead Works](#)
- LightCheckout von [GoMage](#)
- Firecheckout von [Templates Master](#)

### 6.6.2 Magento 2

Es werden keine OneStep Checkout Module für Magento 2 unterstützt.

## 6.7 Einrichten Cron Job

### 6.7.1 Magento 1

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) müssen Sie in Magento Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei FirstDataE4 über die API abzuholen (Bitte beachten Sie es kann sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen.

Das Modul verwendet den Standard Magento Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie [hier](#).

Wir raten Ihnen ein Corn Engine zu verwenden wie z.B. [EasyCron](#). Dies erlaub es Ihnen die Datei (URL) mit einbem externen Service zu öffnen.

### 6.7.2 Magento 2

Das Modul benutzt das standart Cron Engine von Magento 2. Mehr Informationen dazu findn Sie [hier](#).

## 6.8 Benutzung der Magento 1 API

Unser Modul gibt Ihnen über die API zahlreiche hilfreiche Informationen zur Transaktion. Wir beschreiben Ihnen hier kurz, welche calls möglich sind und welche Informationen zur Verfügung gestellt werden

## 6.8.1 Generelle Informationen zur Nutzung der API

Allgemeine Informationen zur Verwendung der Magento SOAP API finden Sie hier: <http://www.magentocommerce.com/api/soap/introduction.html>

## 6.8.2 API Calls

Wir haben hier in der Übersicht dargestellt, welche API Calls für welche Version der API unterstützt werden können.

### 6.8.2.1 API V1

- `$client->call($session, 'firstdatae4cw_transaction.list');` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->call($session, 'firstdatae4cw_transaction.info', {transactionsId});` // Einzelne Transaktion

### 6.8.2.2 API V2

- `$client->firstdatae4cwTransactionList($session);` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->firstdatae4cwTransactionInfo($session, {transactionsId});` //Einzelne Transaktion

### 6.8.2.3 XML-RPC

- `$client->call('call', array($session, 'firstdatae4cw_transaction.list');` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->call('call', array($session, 'firstdatae4cw_transaction.info', {transactionsId}));` //Einzelne Transaktion

### 6.8.2.4 REST

- `$this->callApi('firstdatae4cw/transactions');` //Liste über alle Transaktionen
- `$this->callApi('firstdatae4cw/transactions/{transactionsId}');` //Einzelne Transaktion

## 7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

### Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

### 7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

#### Credit / Debit Card

Kartennummer	4111111111111111	Normal Visa Card
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	4000000000000002	3d Visa Card
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	5500000000000004	Master Card
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	3400000000000009	Amex Card
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	3566002020140006	JCB Card
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	6011000000000004	Discovery Card
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartennummer	36438999960016	Diners Club
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

## 8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/fag>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

### 8.1 Modul wird nicht angezeigt

Wenn das Modul nicht angezeigt wird, obwohl die Files korrekt auf den Server geladen wurden, dann prüfen Sie bitte Folgendes:

- Im Verzeichnis /app/etc befindet sich die local.xml
- Dort muss sichergestellt sein, dass **disable\_local\_modules** auf false gestellt ist.

### 8.2 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von FirstDataE4 fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

## 9 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

### 9.1 Magento 1

#### 9.1.1 Gebühren und Rabatte in Magento

Um Gebühren und Rabatte basierend auf den Zahlungsarten der FirstDataE4 Zahlungsschnittstelle zu konfigurieren, ist es Ihnen möglich folgendes 3rd-Party Plugin zu verwenden.

- [Fooman Surcharge](#)

### 9.2 Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 1

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. Magento 1 tut dies standartmässig nicht. Sie können diese Abfrage für Magento 1 unter "System > Configuration | Customers > Customer Configuration > Name and Address Options" aktivieren.

### 9.3 Abfrage Geschlecht und Geburtstag für Magento 2

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. Magento 2 tut dies standartmässig nicht. Sie können diese Abfrage für Magento 2 unter "Stores > Configuration | Customers > Customer Configuration > Name and Address Options" aktivieren.

## 10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

### 10.1 Log Levels

Sie können das Log Level in den FirstDataE4 Einstellungen konfigurieren. Die Log Nachrichten werden dadurch nicht beeinflusst.

- Error: Logt nur unerwartete Fehler. (Standart)
- Info: Logt generelle Laufzeit Informationen.
- Debug: Logt fürs Debugging nützliche Informationen.

### 10.2 Log Location

Die Log Datei wird im Magento Log Verzeichnis gespeichert. (Default Path: {shopRootDirectory}/var/log)

# 11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

## 11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

### 11.1.1 Magento 1

Initialisieren der Magento Grundfunktionen.

```
define('MAGENTO_ROOT', getcwd());
$mageFilename = MAGENTO_ROOT . '/app/Mage.php';
require_once $mageFilename;
Mage::setIsDeveloperMode(true);
ini_set('display_errors', 1);
umask(0);
Mage::app();
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das TransaktionsObjekt extrahieren.

Laden des Transaktionsobjekt by Id:

```
$dbtransaction = Mage::getModel('firstdatae4cw/transaction')->load($transactionId);
$transactionObject = $dbtransaction->getTransactionObject();
```

Laden des Transaktionsobjekt by Order Number:

```
$dbtransaction = Mage::getModel('firstdatae4cw/transaction')->load($orderId, 'transaction_external_id');
$transactionObject = $dbtransaction->getTransactionObject();
```

### 11.1.2 Magento 2

Initialisieren der Magento Grundfunktionen.

```
use Magento\Framework\App\Bootstrap;
require __DIR__ . '/app/bootstrap.php';
$bootstrap = Bootstrap::create(BP, $_SERVER);
```

```
$obj = $bootstrap->getObjectManager();  
$state = $obj->get('Magento\Framework\App\State');  
$state->setAreaCode('frontend');
```

Laden der Transaktions Factory.

```
$factory = $obj->get  
( 'Customweb\FirstDataE4Cw\Model\Authorization\TransactionFactory' )-  
>create();
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das TransaktionsObjekt extrahieren.

Laden des Transaktionsobjekt by Id:

```
$dbTransaction = $factory->load($transactionId, 'entity_id');  
$transactionObject = $dbTransaction->getTransactionObject();
```

Laden des Transaktionsobjekt by Order Number:

```
$dbTransaction = $factory->load($orderId, 'order_id');  
$transactionObject = $dbTransaction->getTransactionObject();
```

Laden des Transaktionsobjekt by Payment Id:

```
$dbTransaction = $factory->load($paymentId, 'payment_id');  
$transactionObject = $dbTransaction->getTransactionObject();
```