Installationsanleitung für Datatrans e-Commerce

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Datatrans Extension für e-Commerce.

Release Datum: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 2.0.260

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:
CH: +41 (0)44 505 13 60
DE: +49 (0)40 2999 60117
UK: +44 (0)161 850 6890
US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung 5

1.1 Ablauf der Installation 5

2 Konfiguration Datatrans - Backend 7

2.1 Konfiguration - UPP Verwaltung 7

2.2 Sicherheit - Konfiguration der Sign-Parameter 8

2.3 Sicherheit - Aktivierung des IP Whitelisting 9

2.4 Fraud Risk Management 10

2.5 Transaktionen 10

3 Modul Installation im e-Commerce Shop 11

3.1 Installation 11

3.2 Updates und Upgrades 11

3.2.1 Update Checklist 11

3.2.2 Update Instruktionen 12

4 Modul Konfiguration im e-Commerce Shop 13

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls 13

4.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback 13

4.3 Konfiguration der Zahlungsart 13

4.4 Direktes Verbuchen von Bestellungen 14

4.5 Unsicherer Status 14

4.5.1 Setzen von Order-Status 14

4.6 Optional: Validierung 14

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten 16

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten 16

5.2 Informationen zum Zahlungszustand 16

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) 16

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen 17

5.3 OpenInvoice / Rechnung via MFGroup oder Swissbilling 17

6 Das Modul in Aktion 18

6.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung 18

6.2 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung 18

6.3 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen 19

6.3.1 Verbuchen und Stornieren von Bestellungen 20
6.4 Rückvergüten von Bestellungen 20
6.5 Transaktionsverlauf 21
6.6 Einrichten Cron Job 22

7 Testing 23
7.1 Testdaten 23

8 Fehler und deren Lösungen 25
8.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool 25

9 Error Logging 26

10 Erweiterte Informationen 27
10.1 Transaction Object 27

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für e-Commerce und Datatrans.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie sollten von Datatrans eine Merchant-ID für den Testzugang (beginnend mit 1xxxxxxxx) sowie eine Merchant-ID für den Livezugang (beginnend mit 3xxxxxxxx) erhalten haben. Im Weiteren erhielten Sie einen dazugehörigen Benutzernamen und ein Passwort
- e-Commerce Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Falls Sie noch nicht im Besitze eines Vertrags mit Datatrans sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Test-Administrationsoberfläche von Datatrans. Sie finden die Testplattform unter https://admin.sandbox.datatrans.com/
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführung einer Testbestellung anhand der beigelegten Testdaten am Ende dieses Dokuments
5. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, kopieren Sie alle Daten Ihres Testkontos in das Live Konto von Datatrans. Die Live Umgebung finden Sie unter folgender URL: https://admin.datatrans.com/

Installationsservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: http://www.sellxed.com/support. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationsservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Datatrans nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

2 Konfiguration Datatrans - Backend

Loggen Sie sich für die Konfiguration bei Datatrans im Payment Web Administration Tool ein:

- Test Umgebung: https://admin.sandbox.datatrans.com/
- Live Umgebung: https://admin.datatrans.com/

Die Parameter welche auf den folgenden Seiten eingestellt werden sind Voraussetzung für die spätere Konfiguration des Hauptmoduls.

2.1 Konfiguration - UPP Verwaltung

Unter UPP Verwaltung werden die Einstellungen für die Rückmeldung des Feedbacks von Datatrans an den Shop definiert.

Die Konfiguration der Feedback-URL stellt ein zentraler Part in der Konfiguration des Moduls dar. Sollten die hinterlegten URLs nicht korrekt sein, kommt kein Feedback zu Ihrem Shop durch. Dies führt dazu, dass Zahlungen nicht richtig verarbeitet werden können.

URL Erfolgreich, URL Fehler, URL Abbruch werden alle durch unser Modul übergeben. Tragen Sie aus diesem Grund **none** in die Felder ein.

Für die Rückmeldung des **Transaktionsfeedbacks** tragen Sie die URL ein, welche das Hauptmodul direkt für Sie generiert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter dem Punkt Transaktions-Feedback.

Stellen Sie Sicher, dass Sie Die Option Ablehnen wenn PostURL nicht verfügbar sowie Antwortcode 02 Ablehnen nicht angeklickt haben.

Zur Verdeutlichung der Einstellungen haben wir hier noch ein Screenshot eingefügt:

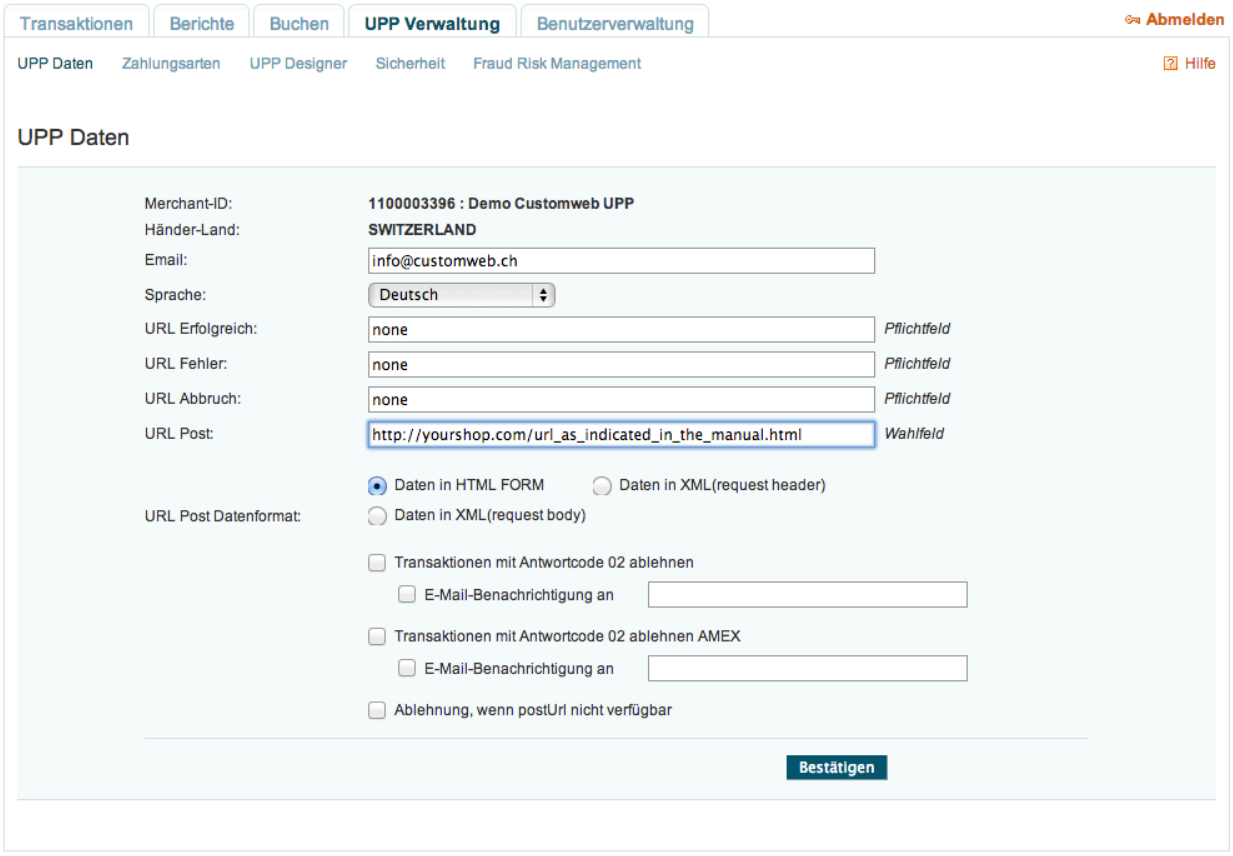


Abbildung 2.1: Konfiguration UPP Daten.

2.2 Sicherheit - Konfiguration der Sign-Parameter

Die Sign Parameter werden benötigt für die Sicherstellung der Authentizität der Kommunikation zwischen Datatrans und Ihrem Shop. Es ist zwar nicht nötig Sign Parameter zu definieren, wir empfehlen Ihnen jedoch eindringlich folgende Einstellungen vorzunehmen.

Wählen Sie für die Signatur den HMAC-SHA256 Algorithmus. Indem Sie auf **Neuen Schlüssel generieren** klicken wird Ihnen automatisch ein neuer Sign Schlüssel erstellt. Tragen Sie diesen direkt an entsprechender Stelle im Hauptmodul ein oder notieren Sie in eine Textdatei. Für die Konfiguration wird dieser Schlüssel später benötigt.

Wir empfehlen Ihnen ebenfalls einen anderen **sign2-Schlüssel** zu verwenden. Klicken Sie auch hier auf **Neuen Schlüssel generieren** und notieren Sie diesen Schlüssel oder kopieren Sie ihn in das sign2-Feld im Hauptmodul.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen **Die Unterschrift auch bei Settlements verwenden** anzuklicken.

Auch hier zum besseren Verständnis ein Screenshot:

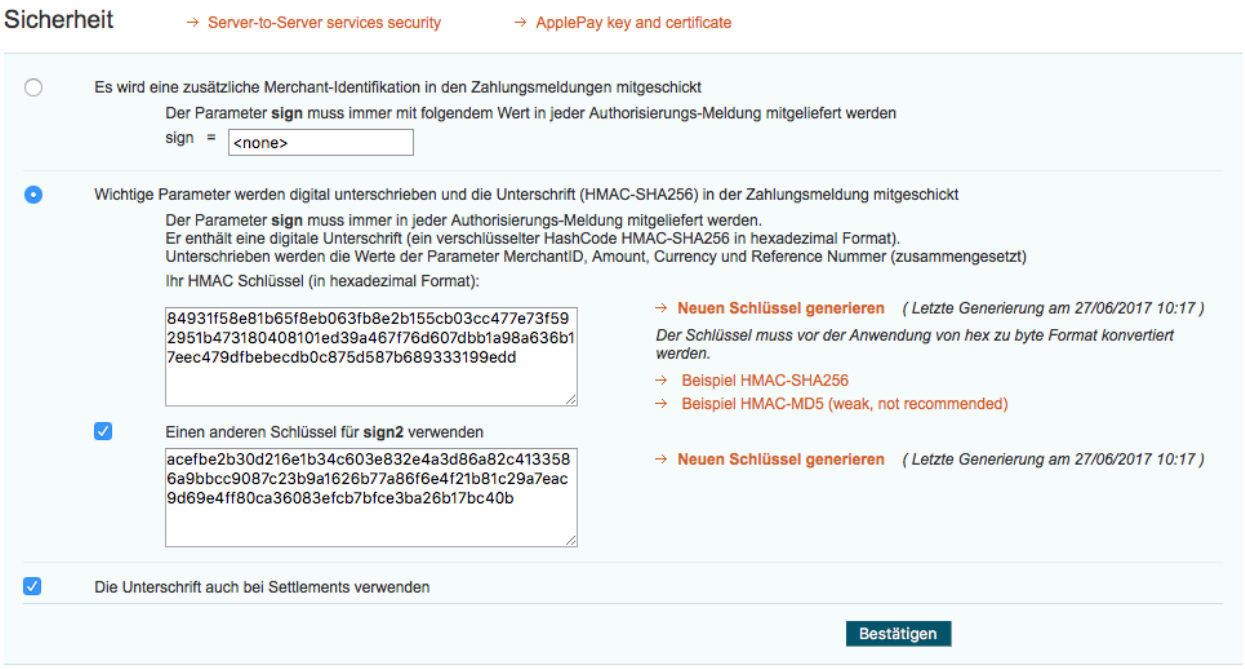


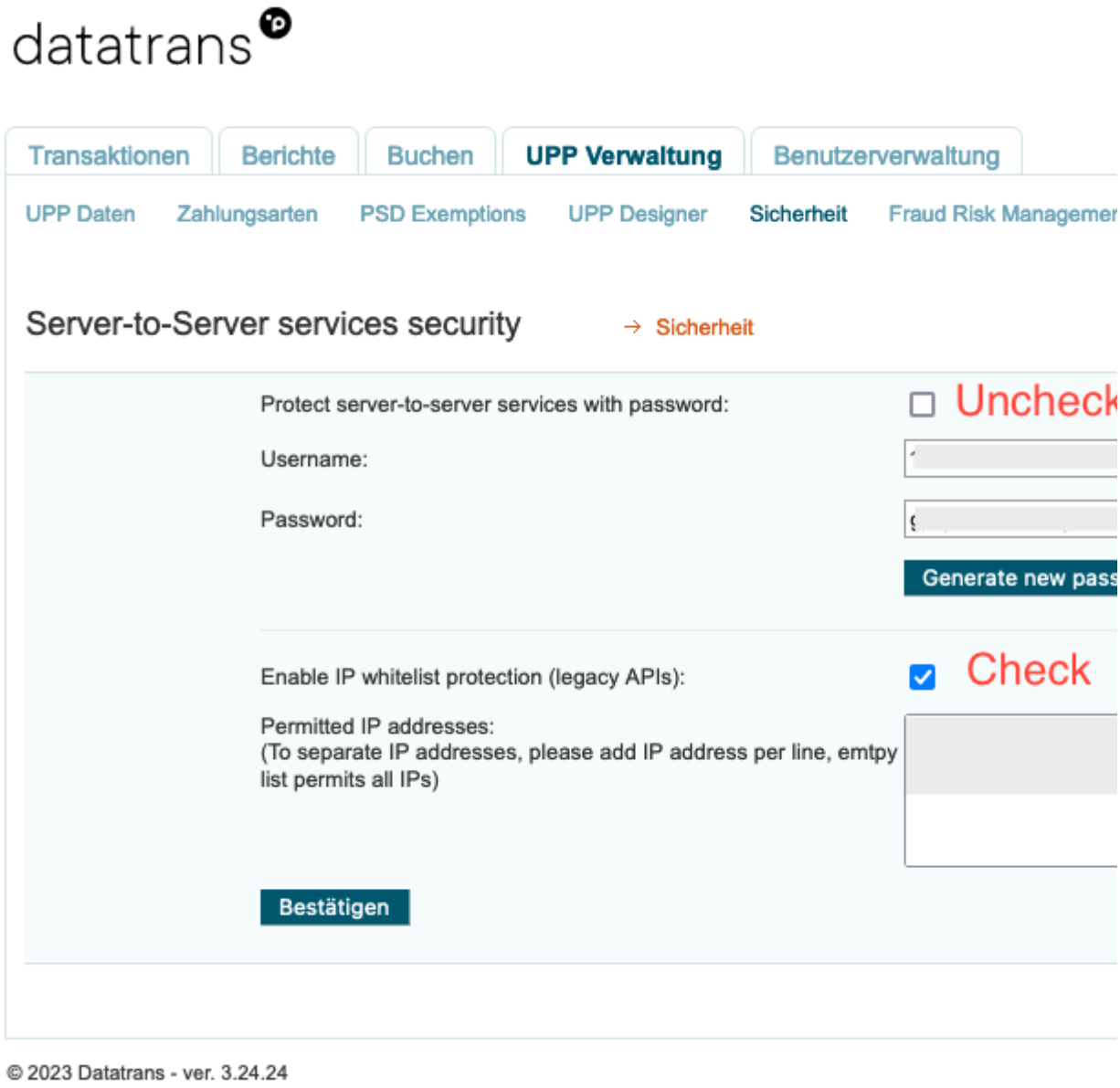
Abbildung 2.1: Konfiguration Sicherheit.

2.3 Sicherheit - Aktivierung des IP Whitelisting

Wir unterstützen als Authentifizierungsmethode zu Datatrans die IP-Whitelisting Option. (Server-to-server protection with password unterstützen wir nicht)

Dazu entfernen Sie die Option "Protect server-to-server services with password" und aktivieren die "Enable IP whitelist protection (legacy APIs)" Option.

Anschliessend fügen Sie im Feld "Permitted IP addresses", die IP-Adressen von Ihrem Shop /Server, der mit Datatrans kommuniziert, an:



2.4 Fraud Risk Management

Unter dem Tab Fraud Risk Management können Sie gewisse Herkunftsländer der Kreditkarten aufgrund Ihres Risk Managements für die Bezahlung ausschliessen. In diesem Fällen werden die Kreditkarten von Datatrans während des Autorisierungssprozesses abgelehnt.

2.5 Transaktionen

Im Tab 'Transaktionen' finden Sie eine Übersicht über getätigte Transaktionen. Sie können Autorisierungen und Buchungen direkt hier gutschreiben. Dies können Sie jedoch mit allen sellxed Zahlungsmodulen aufgrund des integrierten Transaktionsmanagements auch direkt im Shop tun. **Achtung: Wenn Sie Zahlungen hier verbuchen wird der Status nicht mit gem Shop abgeglichen. Ein erneutes Buchen aus dem Shop wird fehlschlagen.**

3 Modul Installation im e-Commerce Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im sellxed Shop (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem e-Commerce Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

> ### Vorsicht bei Updates im Live Shop
>
> Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im e-Commerce Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. Konfiguration des Hauptmoduls). In einem zweiten Schritt können für jede Zahlungsart individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

> Erstellen Sie Backups!
>
> Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnises Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.
>
> Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie aktivieren das Plugin indem Sie im Menü unter **Plugins** das Modul E-Commerce Datatrans aktivieren.

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Datatrans > Datatrans** . Tragen Sie hier die Daten in die einzelnen Felder ein. Die benötigten Daten haben Sie entweder bereits im Backend von Datatrans eingetragen oder von Datatrans in vorheriger Korrespondenz erhalten. Jede Option wird zudem mit einem kurzen Infotext im Shop nochmals erläutert.

4.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguration von Datatrans mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres e-Commerce Shops direkt unter: **Datatrans > Setup**.

4.3 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hautpmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Settings > Store > Payments** die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Jede Zahlungsart wird Ihnen einzeln aufgelistet. Aktivieren Sie jene Zahlungsmethoden, welche Sie Ihren Kunden anbieten möchten, indem Sie den Haken rechts anklicken. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen.

4.4 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

> ### Unterschiedliche Einstellungen zwischen Datatrans - Backend und Modul
>
> Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Datatrans einfach überschreiben.

4.5 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.5.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.6 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.

- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Datatrans während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Datatrans und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

> ### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus
>
> Setzen Sie den Status nie auf **Pending Datatrans** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Datatrans' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Datatrans blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Datatrans zu aktivieren.

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

5.3 OpenInvoice / Rechnung via MFGroup oder Swissbilling

Sie haben die Möglichkeit im Datatrans Modul Rechnungen via **MFGroup (POWERPAY)** oder **Swissbilling** abzuwickeln. Dafür aktivieren Sie die Zahlungsart wie gewohnt in Ihrem Shop und Wählen unter **Verarbeiter** den entsprechenden Verarbeiter aus dem Dropdown aus.

Sie haben zudem die Möglichkeit auszuwählen, ob vor der Anzeige der Zahlart im Hintergrund eine Bonitätsprüfung stattfinden soll und die Zahlart bei einem negativen Feedback direkt ausgeblendet wird. Dafür müssen bei Datatrans und dem Verarbeiter die entsprechenden Optionen freigeschaltet sein. Setzen Sie unter Validierung dann den entsprechenden Zeitpunkt fest. Sie haben drei Optionen:

1. Vor der Wahl der Zahlungsmethode: Bei der Option vor der Wahl der Zahlungsart wird die Bonitätsprüfung vor der Anzeige der Zahlart durchgeführt.
2. Nach der Wahl der Zahlungsmethode: Hier wird die Bonitätsprüfung durchgeführt, wenn der Kunde die Zahlart gewählt hat, die Bestellung aber noch nicht abgeschlossen hat.
3. Während der Autorisierung. Dies ist der Standardfall. Hier erfolgt die Prüfung während der Autorisierung bei Datatrans.

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Datatrans Moduls.

6.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei Datatrans im Backend sehen.

Die Bestellungen finden Sie unter Dashboard > Store Sales.

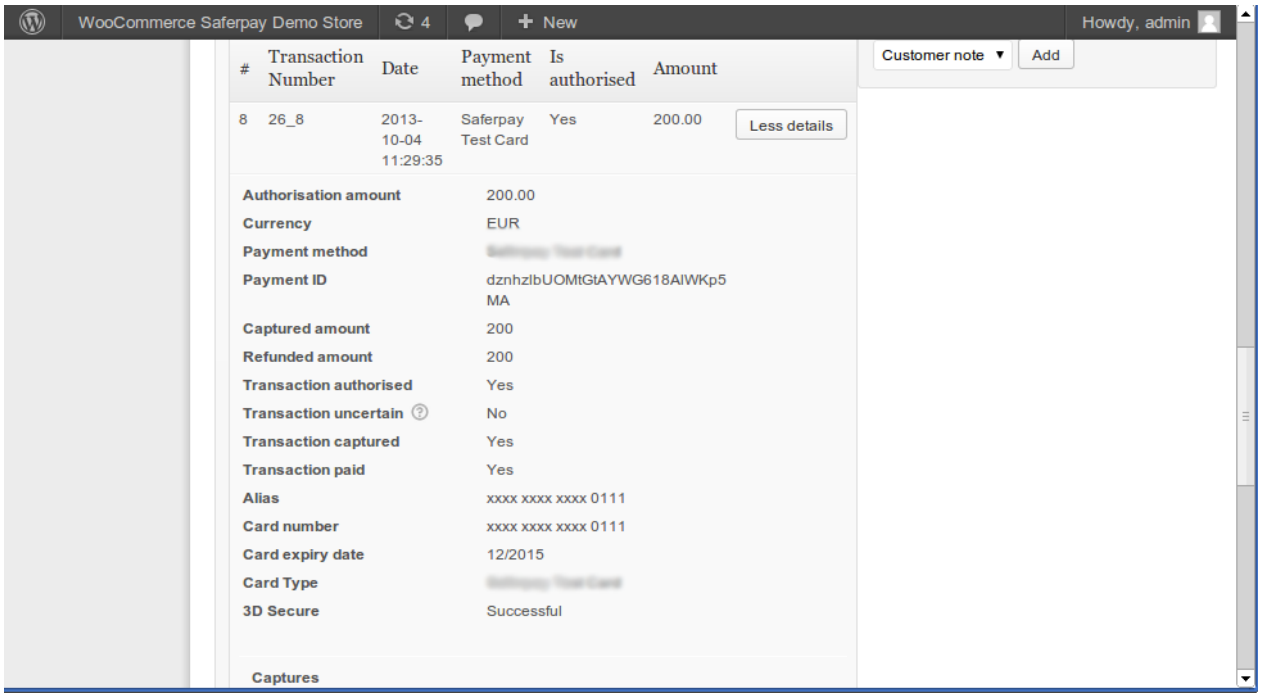


Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen in WordPress E-Commerce.

6.2 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Datatrans gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der Zahlungsart aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

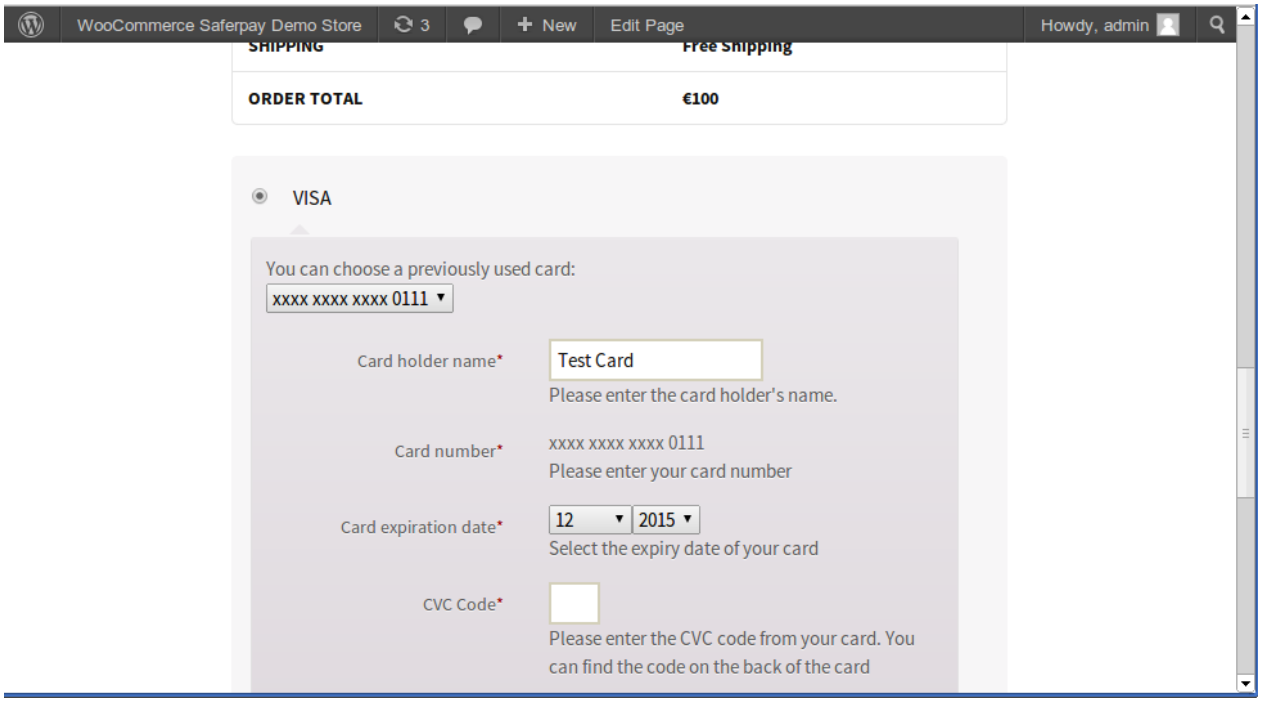


Abbildung 6.1: Alias Manager in WooCommerce

Alias Manager Optionen

Die Nutzung des Alias Mangers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Datatrans. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support Kontakt auf.

6.3 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

6.3.1 Verbuchen und Stornieren von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie die Bestellung (Dashboard > Store Sales) und anschliessend die Transaktionsinformationen. Im Eingabefeld tragen Sie den Betrag ein, welchen Sie erfassen möchten. Mit einem Klick auf Capture wird die Karte direkt belastet.

Mit dem Klick auf "Cancel Transaction" erfolgt ein **Storno** der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

Verbuchung von Bestellungen im Backend von Datatrans

Das Transaktionsmanagement zwischen Datatrans und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen im Backend von Datatrans verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

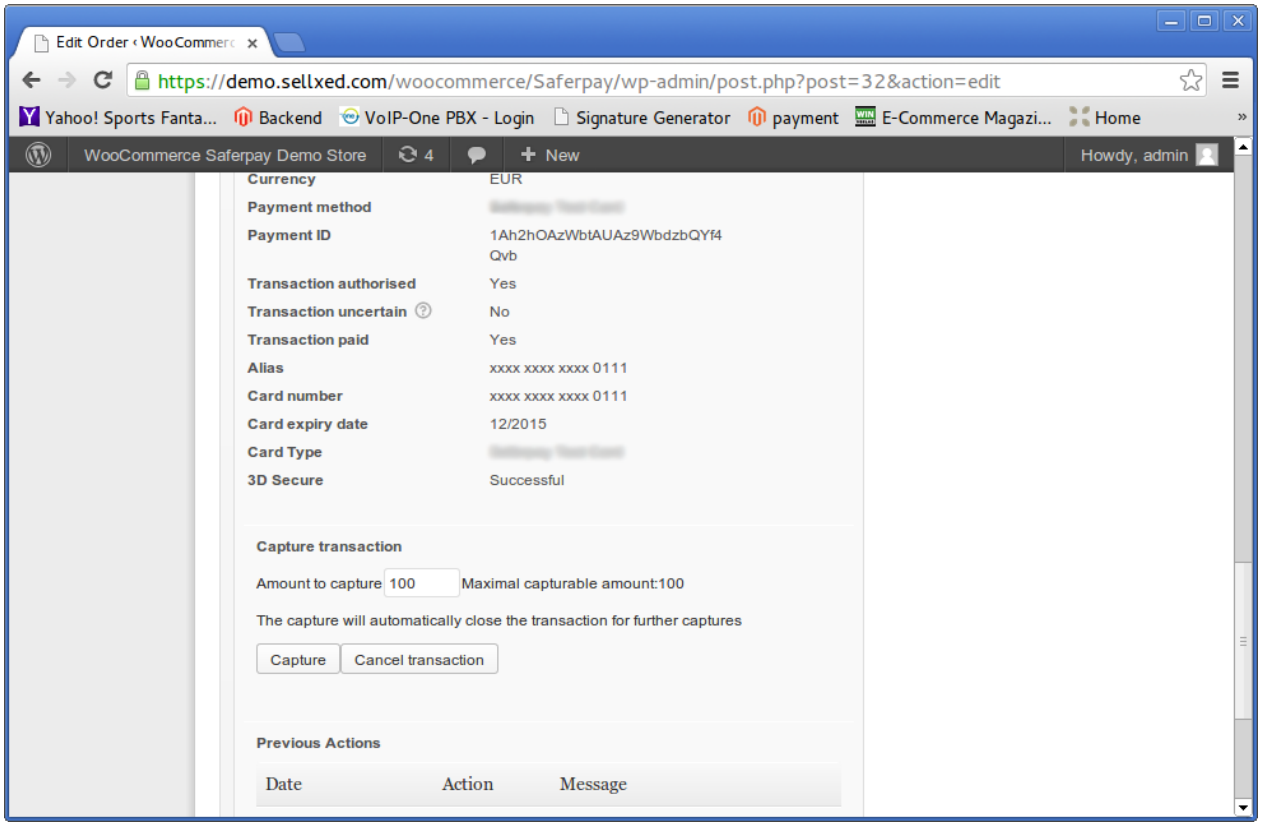


Abbildung 6.1: Verbuchen und Stornieren von Bestellungen.

Partial Capturing

Erkundigen Sie sich, ob mehrere Verbuchungen von Datatrans in Ihrem Vertrag unterstützt werden. Sonst kann es vorkommen, dass die Transaktion bei einer Teilverbuchung für spätere Verbuchungen geschlossen bleibt.

6.4 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen der jeweiligen Bestellung(vgl. oben).

Sie können jeden einzelnen Artikel oder einen beliebigen Betrag rückerstatten, indem Sie die Totalbeträge oder die Anzahl Artikel anpassen.

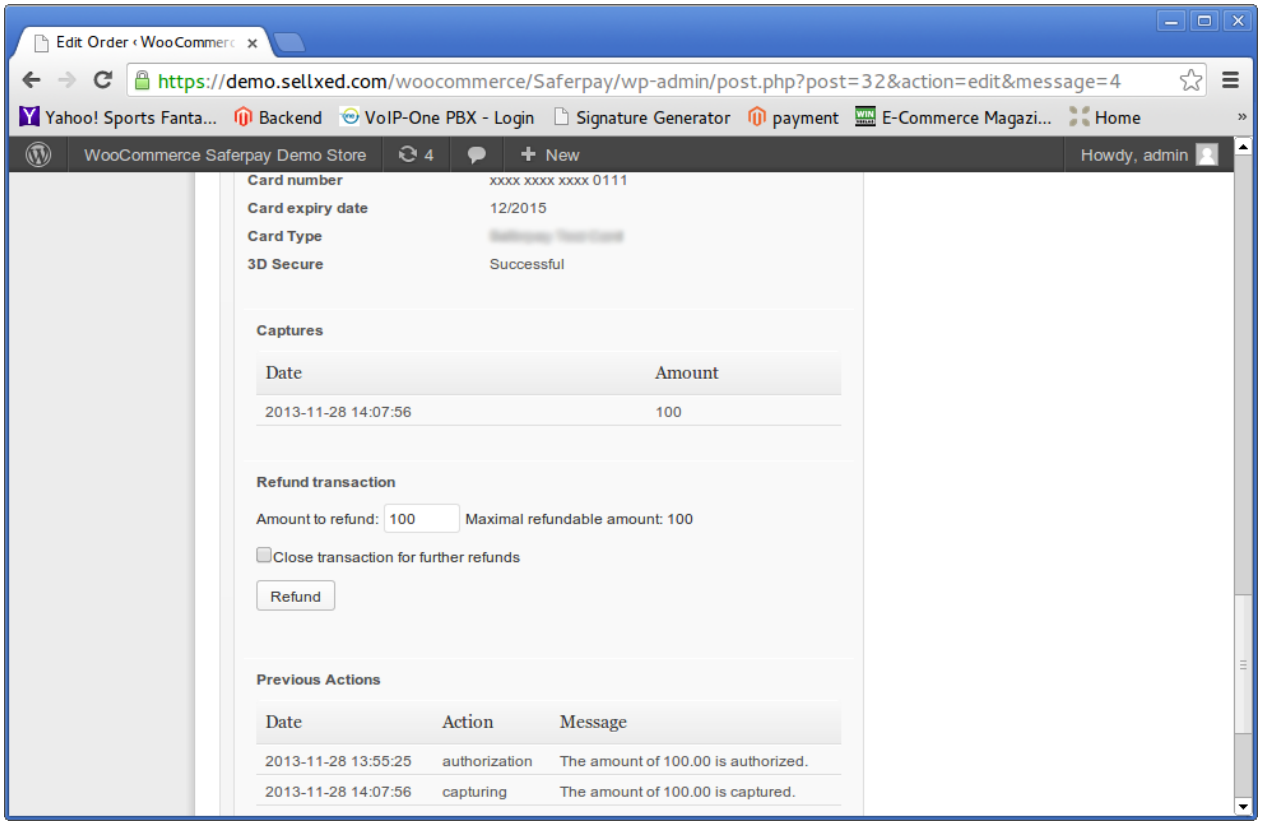


Abbildung 6.1: Refunds in WooCommerce für Datatrans.

> ### Maximaler Refund
>
> Mit unserem Zahlungsmodul können Sie nie mehr als 100 % des ursprünglich autorisierten Betrages zurückerstatten.

6.5 Transaktionsverlauf

Jede Aktion im Rahmen des Transaktionsmanagements wird durch das Modul geloggt. Sie finden die Informationen zur Transaktion direkt in der jeweiligen Bestellung.

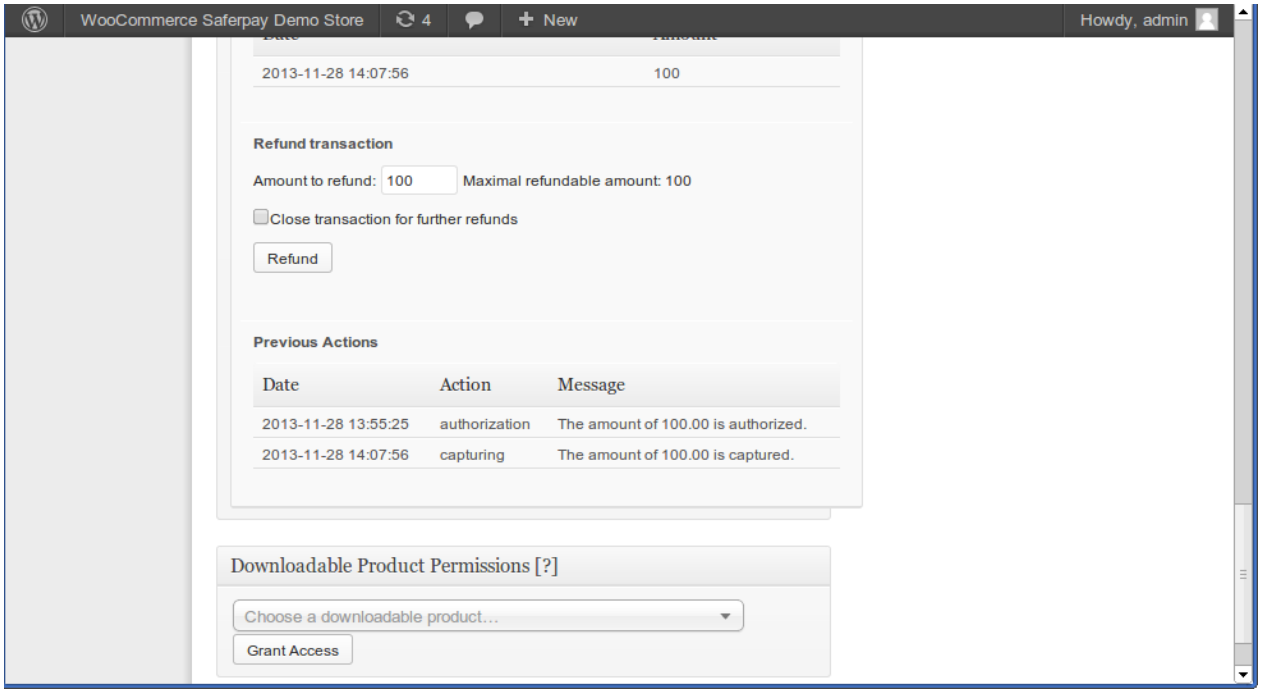


Abbildung 6.1: Transaktionen in der Übersicht im Transaktionsverlauf

6.6 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) zu aktivieren, müssen Sie in e-Commerce Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update-Funktion ermöglicht es Ihnen, nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Datatrans über die API abzuholen (Bitte beachten Sie, dass hier möglicherweise zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen.

Das Modul verwendet den Standard e-Commerce Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie hier.

7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

> **Testen**
>
> Vergessen Sie nicht, nach erfoglreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Credit / Debit Card

Kartennummer	4900 0000 0000 0003	Visa: With 3-D Secure Check
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartennummer	5200 0000 0000 0007	MasterCard: Without 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartennummer	5200 0000 0000 0080	MasterCard: With 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartennummer	375000000000007	American Express: With 3D Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	1234	
Kartennummer	3616 7719 110 012	Diners
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartennummer	3569 9900 1003 0400	JCB
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartennummer	6759 6498 2643 8453	Maestro UK
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

Visa

Kartennummer	4900 0000 0000 0003	Visa: With 3-D Secure Check
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

MasterCard

Kartennummer	5200 0000 0000 0007	MasterCard: Without 3D-Secure

Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartennummer	5200 0000 0000 0080	MasterCard: With 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

American Express

Kartennummer	375000000000007	American Express: With 3D Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	1234	

Diners Club

Kartennummer	3616 7719 110 012	Diners
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

JCB

Kartennummer	3569 9900 1003 0400	JCB
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

Maestro UK

Kartennummer	6759 6498 2643 8453	Maestro UK
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter http://www.sellxed.com/de/faq. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: http://www.sellxed.com/de/support

8.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Datatrans fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.

9 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

10 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

10.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standart Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie e-Commerce in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
require_once( dirname(__FILE__) . '/wp-load.php' );
```

Include the modules Util class.

```
require_once ABSPATH.'wp-content/plugins/ecommerce_datatranscw/classes
/DatatransCw/Util.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.
Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = DatatransCw_Util::getTransactionById($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per external Id:

```
$transactionByExternal = DatatransCw_Util::getTransactionByExternalId
($externalId);
$transactionObject = $transactionByExternal->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per order id:

```
$transactionsByOrder = DatatransCw_Util::getTransactionsByOrderId
($orderId);
foreach($transactionsByOrder as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```