

Installationsanleitung für TeleCash Drupal

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der TeleCash Extension für Drupal.

Release Datum: Mon, 22 Jan 2018 16:10:41 +0100

Version: 3.0.127

customweb GmbH
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@customweb.ch

Telefon:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright by customweb GmbH Mon, 22 Jan 2018 16:10:41 +0100

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
2	Konfiguration TeleCash	7
2.1	Test und Live Plattform zur Administration	7
2.2	Pflicht: Konfiguration des Moduls	7
2.3	Optional: Professional Version - Erstellen einer Zertifikatsdatei	7
2.4	Aktivieren der Zahlungsarten und Testing	8
3	Modul Installation im Drupal Shop	9
3.1	Konfiguration des Hauptmoduls	9
3.2	Konfiguration der Zahlungsart	9
3.3	Shop ID	10
3.4	Bestell Präfix	10
3.5	Wahl der Autorisationsmethode	11
3.6	Direktes Verbuchen von Bestellungen	11
3.7	Unsicherer Status	11
3.7.1	Setzen von Order-Status	12
3.8	Optional: Validierung	12
3.9	Multishop Set UP	12
4	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	14
4.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	14
4.2	Informationen zu den Zahlungsstatus	14
4.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	14
4.2.2	Bestellstatus abgebrochen / storniert	15
4.3	PayOnly Modus , PayPlus Modus, FullPay Modus	15
4.3.1	PayOnly Modus	15
4.3.2	PayPlus Modus	15
4.3.3	FullPay Modus	15
4.4	Klarna	15
4.4.1	Unterstützte / Nicht unterstützte Funktionen	15
4.4.2	Set UP / Einrichten der Zahlart	16
4.4.3	Stornieren der Rechnung	16
4.4.4	Aktivierung von Rechnungen	17
4.4.5	Bestellstatus	17
4.4.6	Testing	18

4.4.7	Zahlungsgebühren	18
5	Das Modul in Aktion	19
5.1	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	19
5.1.1	Verbuchen von Bestellungen	19
5.2	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	20
5.3	Gutschriften	20
5.4	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	21
5.5	Einrichten Cron Job	22
6	Testing	23
6.1	Testdaten	23
7	Updates und Upgrades	24
7.1	Update Checklist	24
7.2	Update Instruktionen	24
8	Fehler und deren Lösungen	26
8.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	26

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für Drupal und TeleCash.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie sollten von TeleCash eine Store-ID (in der Regel 10-stellige Zahlenkombination) erhalten haben.
- Shared Secret für die Nutzung von Connect (Shared Secret Connect Interface)
- Sofern Sie im Besitz der professional Version des Moduls sind und die API Schnittstelle bei TeleCash beantragt haben, haben Sie zusätzlich eine API UserId, ein Client Zertifikat und die zugehörigen Passwörter erhalten.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
2. Konfiguration der Zahlungsarten
3. Durchführung einer Testbestellung anhand der beigelegten Testdaten am Ende dieses Dokuments

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von TeleCash nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

2 Konfiguration TeleCash

Wenn Sie nur die Standard Version des Moduls erworben haben, dann müssen Sie nur den Teil **Konfiguration des Moduls** befolgen.

2.1 Test und Live Plattform zur Administration

Die Administration und Transaktionsansicht finden Sie unter folgendem Link:

- https://www.ipg-online.com/emea/login.jsp?lng=de_DE.

Bitte beachten Sie, dass Sie auf die Testplattform nur mit entsprechendem Client Zertifikat welches Sie von TeleCash erhalten, zugreifen können.

2.2 Pflicht: Konfiguration des Moduls

[Navigieren Sie in das Hauptmodul](#) in Ihrem Shop. Tragen Sie an der entsprechenden Stelle bitte folgende Daten ein:

- Store ID (erhalten Sie direkt von TeleCash)
- Shared Secret (erhalten Sie direkt von TeleCash)

Die restlichen Einstellungen im Hauptmodul betreffen spezielle Betrugseinstellungen zur Kennzeichnung von Transaktionen ohne 3D Secure. Die Default Einstellungen sind hier für die meisten korrekt eingestellt.

SSL Zertifikate

Bitte beachten Sie, dass es zur Zeit ein Problem gibt bei TeleCash mit gewissen Zertifikatstypen. Sollten Sie das Auftreten haben, dass keine Bestellbestätigungsemails versendet werden und der Status der Bestellung auf Pending TeleCash verharrt und später in den Status Cancelled wechselt, müssen Sie bei **Force Non SSL Notification** auf Yes schalten.

2.3 Optional: Professional Version - Erstellen einer Zertifikatsdatei

Mit der Professional Version des Moduls können Sie das Transaktionsmanagement direkt aus Ihrem Shop verwalten. Somit ersparen Sie sich die Installation der Zertifikate für den Zugriff auf das Backend. Damit Sie diese Funktionen nutzen können, müssen Sie ursprünglich unter www.sellxed.com/shop die Professional Version des Moduls erworben haben. Sonst stehen Ihnen diese Features nicht zur Verfügung. Um auf die Professional Version zu wechseln treten Sie mit uns in [Kontakt](#).

Sie erhalten von TeleCash für die Nutzung des Backends und des Transaktionsmanagements ein ZIP, welches den Schlüssel (Dateiendung .key) sowie das Zertifikat (Dateiendung .pem) enthält.

Entpacken Sie diese Dateien in ein Verzeichnis Ihrer Wahl und führen dann folgende Schritte durch:

1. Öffnen Sie das Zertifikat (Datei mit der Endung .pem)
2. Öffnen Sie gleichzeitig den Schlüssel (Datei mit der Endung .key)
3. Fügen Sie den Inhalt des Schlüssels unterhalb der Zertifikatsdatei ein.
4. Speichern Sie die Zertifikatsdatei und kopieren Sie die Datei nach: commerce_telecashcw /includes/lib/Customweb/TeleCash/Certificates/Default/
5. Sie können nun den [Installationsanweisungen](#) folgen.

2.4 Aktivieren der Zahlungsarten und Testing

Weitere Informationen zu den Konfiguration der Zahlungsarten und der Bedeutung der einzelnen Einstellungen finden Sie [hier](#). Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch. Sofern alle Tests erfolgreich verlaufen sind, schalten Sie im Hauptmodul den Betriebsmodus auf **Live**.

3 Modul Installation im Drupal Shop

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt eigentlich bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem Drupal Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie einen Backup Ihres Shops.
2. Entpacken Sie den Inhalt des ZIPs, welches Sie von unserem Shop herunter geladen haben.
3. Kopieren Sie den **gesamten Inhalt** des Ordner "files" in das Hauptverzeichnis des Servers auf welchem sich Ihr Shop befindet respektive die Plugins normalerweise kopiert werden. Nutzen Sie dafür Ihr gewohntes FTP Programm. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nicht ersetzt, sondern nur zusammengeführt werden.
4. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

3.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Um das Hauptmodul zu installieren suchen Sie unter **Site Settings > Modules** nach TeleCash. Aktivieren Sie das Modul mit dem Klick auf das Häkchen und klicken Sie auf **Safe configuration**.

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Installation finden Sie die Konfiguration der Haupteinstellungen unter **Store Settings > TeleCash**. Tragen Sie hier die notwendigen Parameter ein. Informationen dazu finden Sie direkt in den Hilfetexten.

3.2 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Store Settings > Payment Methods** alle mitgelieferten Zahlungsarten. Aktivieren Sie jede Zahlungsart, welche Sie im Shop anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Sie öffnen die Konfiguration

indem Sie auf **edit** klicken. Unter dem Menüpunkt **Action** klicken Sie auf den Link. Es öffnet sich die Konfiguration der der Zahlart.

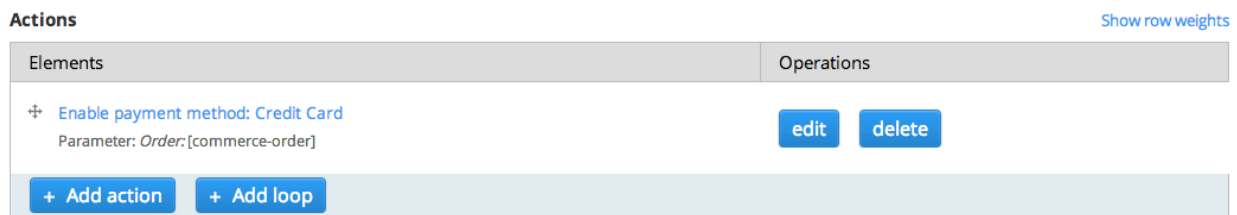


Abbildung 3.1: Konfiguration der Zahlungsart.

Logo auf der Payment Page

Mit der Wahl der Autorisierung via **Hidden Authorisation** erfolgt die Eingabe der Kreditkartendaten bei Ihnen im Shop. Dafür müssen Sie aber zusätzliche PCI Anforderungen erfüllen.

Wenn Sie jedoch die Eingabe bei TeleCash bevorzugen, haben Sie die Möglichkeit Ihr Logo auf der Payment Page zu platzieren. Zu diesem Zweck nehmen Sie direkt mit TeleCash Kontakt auf.

3.3 Shop ID

Im Falle eines Multishop Set-Ups (vgl. [Kapitel Multishop](#)) identifiziert der Parameter Shop ID die Anfrage des Shops und leitet, somit abhängig von der Shop ID, das Feedback von TeleCash entsprechend weiter.

3.4 Bestell Präfix

Mit der Option Bestell Präfix können Sie ihr eigenes Bestellschema für die Übermittlung an TeleCash definieren. Diese Option hilft Ihnen vor allem in einem Multishop Set up, um auch im Backend von TeleCash direkt zu erkennen, von welchem Shop die Transaktion stammt. Der Term "{id}" wird durch das Modul automatisch mit der fortlaufenden Bestellnummer ersetzt.

3.5 Wahl der Autorisationsmethode

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Darstellungsweisen, wie Sie Kartenzahlungen autorisieren möchten. Über die Option Autorisierungsmethode legen Sie fest, wie Sie die einzelne Zahlungsart verarbeiten möchten.

Weitere Informationen zu den einzelnen Autorisierungsmethoden finden Sie auf unserer [sellxed Website](#).

Zahlungsverarbeitung

Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung einiger Methoden der Zahlungsverarbeitung zusätzliche Optionen bei TeleCash freigeschaltet werden müssen.

Es kann sein, dass gewisse Autorisierungsmethode nicht für jede Zahlungsart verfügbar ist.

Mit der Einführung von PCI 3 ergeben sich insbesondere für die Autorisierungsart Hidden und Ajax zusätzliche Anforderungen bei der Verarbeitung von Kreditkarten. für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie am besten direkt TeleCash.

3.6 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden sollen. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen TeleCash - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von TeleCash einfach überschreiben.

3.7 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche keine 3-D Secure Prüfung durchgeführt wurde oder andere Sicherheitsmechanismen nicht griffen, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

3.7.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

3.8 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgt soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode ein Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch TeleCash während dem Autorisationsprozess. Die Zahlmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

3.9 Multishop Set UP

Das Zahlungsmduol ist für die Nutzung eines Vertrags mit TeleCash mit mehreren Shops ausgelegt. Es gilt dabei den Fall der integrierten Multishop Funktionalität vom Fall der unabhängigen Shops zu unterscheiden:

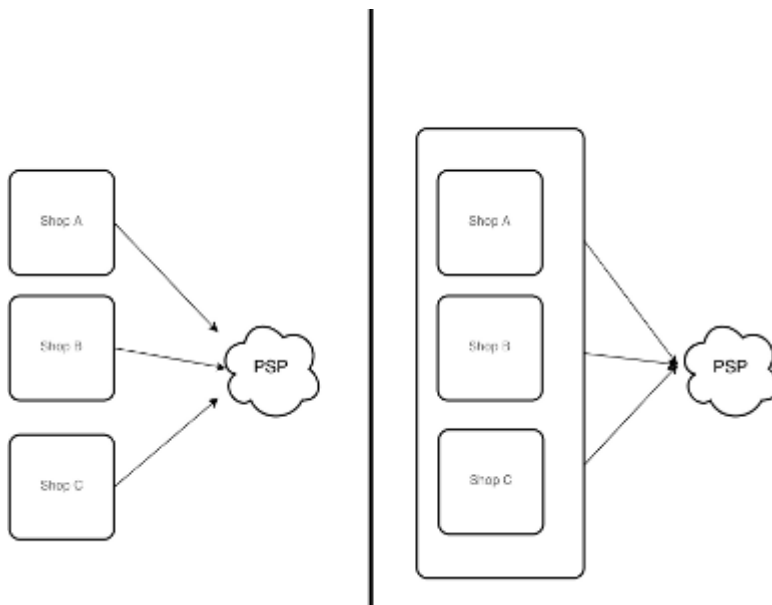


Abbildung 3.1: Multishop set UP

Lizenzierung

Für den Fall der unabhängigen Shops benötigen Sie für jeden Shop eine Lizenz für das Zahlungsmodul. Für Staffelpreise treten Sie bitte mit uns in Verbindung.

4 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

4.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Alle Zahlungsmodule von customweb werden mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich bitte mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung eines Zahlungsmittels muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei TeleCash und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

4.2 Informationen zu den Zahlungsstatus

Sie können für jede Zahlungsart die initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welchen die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending TeleCash** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

4.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending TeleCash' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu TeleCash blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von TeleCash zu aktivieren.

4.2.2 Bestellstatus abgebrochen / storniert

Bestellungen mit dem Status "abgebrochen" wurden entweder wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

4.3 PayOnly Modus , PayPlus Modus, FullPay Modus

4.3.1 PayOnly Modus

Im PayOnly modus, werden nur die Zahlungsdaten abgefragt. Wir empfehlen Ihnen im Zusammenhang mit unseren Modulen diesen Modus zu verwenden, da die restlichen Daten bereits im Shop erfasst wurden.

4.3.2 PayPlus Modus

Im PayPlus modus, werden neben den Zahlungsinformationen zusätzlich noch die Rechnungsinformationen auf der Payment Page von TeleCash abgefragt.

4.3.3 FullPay Modus

Werden alle notwendigen Daten (Rechnungsadresse, Versandadresse und Zahlungsarten) bei TeleCash auf der Payment Page erneut abgefragt.

4.4 Klarna

Sie können Klarna direkt über TeleCash abwickeln. Wir gehen in der Folge auf die Besonderheiten des Klarna Setups ein.

4.4.1 Unterstützte / Nicht unterstützte Funktionen

Das Modul unterstützt folgende Funktionen nicht:

- Es können keine Bestellungen im Backend von Drupal angelegt oder verändert werden.
- Es ist **eine** Teilaktivierung aus Drupal möglich. Alle weiteren Aktivierungen sowie Bestellungen mit Gutscheinen müssen aus dem VT von https://www.ipg-online.com/emea/login.jsp?lng=de_DE vorgenommen werden.

Bearbeiten von Klarna Transaktionen in Drupal

Bitte beachten Sie, dass Sie in **keinem** Fall eine Klarna Transaktion in Drupal bearbeiten dürfen.

Die restlichen Funktionen können durch das Modul durchgeführt werden. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der wichtigsten Funktionen.

4.4.2 Set UP / Einrichten der Zahlart

Aktivieren Sie die Zahlart an gewohnter Stelle. Beachten Sie bitte folgendes bei der Installation:

4.4.2.1 Anpassen des Anzeigenamens der Zahlart

Den angezeigten Namen im Frontend ändern Sie unter **Titel**. Bitte verwenden Sie den Titel **Rechnung** für die Zahlart. Im Weiteren definieren Sie unter **Anzeigen des Logos**, ob das Klarna Logo dem Kunden im Frontend entsprechend angezeigt wird.

4.4.2.2 Anpassen der Zahlartbeschreibung

Die Beschreibung der Zahlart können Sie unter **Description** ändern. Bitte hinterlegen Sie hier folgenden Texte:

- Klarna Rechnung: In 14 Tagen bezahlen
- Klarna Ratenkauf: Flexibel - in Ihrem eigenen Tempo bezahlen

4.4.2.3 Wahl der Autorisierungsmethode

Wir empfehlen Ihnen die Autorisierungsmethode in der Zahlart auf **Server** einzustellen. In diesem Fall findet keine Weiterleitung auf die Payment Page von TeleCash statt und Sie können im Shop den gesamten Checkout Flow kontrollieren.

4.4.2.4 Klarna Merchant ID

Tragen Sie in den Einstellungen der Zahlart die Klarna Merchant ID ein. Diese erhalten Sie entweder direkt von TeleCash oder finden Sie in Ihrem Klarna Vertrag.

4.4.2.5 Klarna Shared Secret

Tragen Sie in den Einstellungen der Zahlart die Klarna Merchant ID ein. Diese erhalten Sie entweder direkt von TeleCash oder finden Sie in Ihrem Klarna Vertrag.

4.4.3 Stornieren der Rechnung

Wie Sie Rechnungen stornieren können, wird weiter unten im Kapitel Verbuchen / Stornieren von Bestellungen beschrieben. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel [Transaktionsmanagement](#).

Verzögerte Rechnungsaktivierung

Beachten Sie, dass Sie in der Einstellung der Zahlart sicherstellen müssen, dass die Rechnungserstellung auf verzögert eingestellt werden muss, damit Sie die Rechnungen in Drupal aktivieren können.

4.4.4 Aktivierung von Rechnungen

Wie Sie Rechnungen aktivieren (verbuchen) können, wird weiter unten beschrieben. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel [Transaktionsmanagement](#). Bitte beachten Sie, die Einschränkungen zur Rechnungsaktivierung. Es kann lediglich eine Teilaktivierung direkt aus dem Shop vorgenommen werden.

Verzögerte Rechnungsaktivierung

Beachten Sie, dass Sie in der Einstellung der Zahlart sicherstellen müssen, dass die Rechnungserstellung auf verzögert eingestellt werden muss, damit Sie die Rechnungen in Drupal aktivieren können.

4.4.5 Bestellstatus

Bitte beachten Sie, dass im Modul für die gewissen Zustände verschiedene Bestellstati vergeben werden:

- Declined Status: Der declined Status wird gesetzt für Bestellungen die abgelehnt wurden.
- Autorisationsstatus: Der Autorisationsstatus entspricht dem initialen Status der Bestellung nach der Autorisierung.
- Unsicherer Status: Alle Bestellungen die unsicher sind, werden zuerst in den unsicheren Status verschoben. Nach der Prüfung durch Klarna aktualisiert sich der Status automatisch. Unsichere Bestellungen sollten nicht ausgeliefert werden. Warten Sie hier bis Sie einen definitiven Autorisationsstatus oder declined Status erhalten.
- Verbuchungsstatus: Entspricht dem Status, sobald die Bestellung verbucht wurde.

4.4.6 Testing

Um die Zahlart Klarna zu testen, sollten spezielle Testdaten verwendet werden. Die offiziellen Testdaten von Klarna finden Sie direkt im Developer Portal von Klarna unter diesem Link: <https://developers.klarna.com/en/de+php/kpm/test-credentials>.

4.4.7 Zahlungsgebühren

Bitte beachten Sie, dass für den Klarna Ratenkauf keine Zahlungsgebühren erhoben werden dürfen. Gebühren dürfen lediglich für den Rechnungskauf erhoben werden.

Sofern Sie Zahlungsgebühren für eine Zahlart erheben möchten, nutzen Sie bitte die kompatiblen [Zahlungsgebühren Module](#). Diese Gebühren werden dann direkt an Klarna übertragen.

5 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des TeleCash Moduls.

####conditional(isFeatureCapturingActive or isFeatureCancellationActive)####

5.1 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

5.1.1 Verbuchen von Bestellungen

Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen TeleCash und Drupal ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei TeleCash verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Damit Sie Bestellungen verbuchen können, müssen Sie sicherstellen, dass Sie in den Einstellungen in der [Zahlungsart](#) die Verbuchung auf **deferred** eingestellt haben.

Öffnen Sie die Bestellung welche Sie verbuchen möchten und wechseln Sie in den Tab **Payments**. Mit einem Klick auf view finden Sie alle Informationen zur Bestellung. Für die Verbuchung klicken Sie auf den Button **Capture**. Tragen Sie einen beliebigen Betrag ein welchen Sie der Kundenkarte belasten möchten. Mit dem Klick auf **Capture** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei TeleCash.

Captures Refunds

Transaction ID	12
Order	14
Payment method	iDEAL
Remote ID	36741662
Message	
Amount	34,20 €
Status	Success
Remote status	
Created	Mon, 11/10/2014 - 11:19

Abbildung 5.1: Verbuchen/Stornieren von Bestellungen innerhalb von TeleCash

####conditional####

5.2 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden nach dem Öffnen jeder Bestellung, welche mit einem sellxed Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory, welche Aufschluss darüber gibt, was bisher mit der Transaktion passiert ist.

Um zur Ansicht der Transaktionsinformationen zu gelangen öffnen Sie die Bestellung und wechseln Sie in den Tab **Payments**. Hier finden Sie alle Informationen zur Bezahlung.

Captures		Refunds	
Transaction ID	12		
Order	14		
Payment method	iDEAL		
Remote ID	36741662		
Message			
Amount	34,20 €		
Status	Success		
Remote status			
Created	Mon, 11/10/2014 - 11:19		

Abbildung 5.1: Transaktionsinformationen innerhalb Drupal.

5.3 Gutschriften

Für belastete Transaktionen können Sie Gutschriften direkt im Shop erstellen und automatisch an TeleCash übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Bestellung. Wechseln Sie in den Tab **Payment** und klicken Sie auf view. Es öffnet sich ein neues Fenster. Klicken Sie auf **Refund** um Bestellungen rückzuvergüten.

Im Eingabefeld können Sie einen beliebigen Betrag rückerstatten. Mit dem Klick auf **Gutschreiben** wird die Gutschriftsanfrage direkt an TeleCash übermittelt und die Kreditkarte Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet.

Back

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Water Bottle 1	WTR-BLU-OS_31	product	20%	1	16.00	19.20
Express shipping: 1 business day	Express shipping: 1 business day_33	shipping	0%	1	15.00	15.00
					Total Refund Amount	34.20 EUR

Close transaction for further refunds

Refund

Abbildung 5.1: Rückerstattungen von Bestellungen innerhalb von TeleCash.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.



5.4 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei TeleCash gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration [der Zahlungsarten](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

SHIPPING INFORMATION

test
Teststreet 2
8406 Winterthur
Switzerland

PAYMENT

 Credit Card
  iDEAL

Alias

XXXXXXXXXXXX0007 (10/16) ▾

Select your CreditCard

[Continue to next step](#)

or [Go back](#)

Abbildung 5.1: Alias Manager Nutzung innerhalb von TeleCash.

Bitte beachten Sie!

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei TeleCash. Nehmen Sie dafür bitte direkt Kontakt mit dem Support von TeleCash auf.

5.5 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) müssen Sie in Drupal Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei TeleCash über die API abzuholen. Bitte beachten Sie es kann sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen.

Das Modul verwendet den Standard Drupal Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie unter: <https://www.drupal.org/cron>.

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen.

6 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen. Sie finden eine Zusammenstellung aller Testkreditkarten unter: <http://www.sellxed.com/de/testen>.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

6.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

MasterCard

Kartenummer	5404 1070 0002 0010
Expiry Date	12/2018
CVC	123

Visa

Kartenummer	4921 8180 8989 8988
Expiry Date	12/2018
CVC	123

Credit Card

Kartenummer	4921 8180 8989 8988
Expiry Date	12/2018
CVC	123

Kartenummer	5404 1070 0002 0010
Expiry Date	12/2018
CVC	123

7 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

7.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update bitte folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, indem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop surfen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

7.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen, welche Sie im Changelog beim dem von Ihnen bestellten Artikel finden. Das Modul kümmert sich selbst um die Migration der Datenbank und der Files. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

Changelog

Version 1.2.108 - BUGFIX

Wed, 16 Jul 2014 09:45:09 +0200

Optimize the transaction data in the database to use less space.

Version 1.2.107 - BUGFIX

Tue, 15 Jul 2014 14:10:19 +0200

- Handling of database transactions improved.
- Refactoring of interfaces
- Make sure that capturing and refunding can be done per line item.

Update instructions

No reinstallation required

1. Backup files and database.
2. Upload files and overwrite existing files.
3. Make sure that the database migration is executed.

If you are unsure, please contact us for more information about the migration.

Version 1.2.106 - BUGFIX

Wed, 25 Jun 2014 08:25:03 +0200

Set the order status during order initialization.

Abbildung 7.1: Changelog Update Instruktionen.

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

8.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von TeleCash fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde und die anschließende Notification via Header Redirection weitergeleitet werden. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Stept-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)