

Manuel d'installation pour Ogone xt:Commerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Ogone pour xt:Commerce.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 3.0.215

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	6
1.1	Procédure de l'installation	6
2	Configuration du back-office Ogone	8
2.1	Onglet : Paramètres de transactions globaux	8
2.1.1	Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut	8
2.1.2	Tentatives de paiement multiples	8
2.1.3	Traitement des transactions individuelles	8
2.2	Onglet : Paramètres globaux de sécurité	8
2.2.1	Méthode de hachage	9
2.3	Onglet : Page de Paiement	9
2.4	Onglet : Contrôle de données et d'origine	9
2.4.1	Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway	10
2.4.2	Contrôles pour Ogone DirectLink et Ogone Batch (Automatique)	10
2.5	Onglet : Retour d'information sur la transaction	10
2.5.1	Redirection HTTP dans le navigateur	10
2.5.2	Requête directe HTTP serveur-à-serveur	10
2.5.3	Paramètres dynamiques du commerce en ligne	12
2.5.4	Sécurité pour les paramètres de la requête	13
2.5.5	Requête http pour les changements de statut	13
2.5.6	Paramètres dynamiques	13
2.5.7	Modèle	14
2.6	Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager	14
2.6.1	Prérequis	14
2.6.2	Configuration d'un utilisateur API	16
2.6.3	Utilisation du External Checkout	16
3	Installation du module dans la boutique xt:Commerce	18
3.1	Installation	18
3.2	Mise à jour	18
3.2.1	Liste de contrôle	18
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	19
4	Configuration du module dans la boutique xt:Commerce	20
4.1	Configuration du module de base	20
4.1.1	L'envoi des e-Mails pour les status updates	20
4.2	Définir l'URL pour le Feedback Transaction	20

4.3	Configuration of the Payment Module	21
4.3.1	Sélection de la méthode d'autorisation	21
4.3.2	Position du formulaire de paiement	22
4.3.3	Capturer les commandes directement	22
4.3.4	Status incertain	22
4.3.5	Réglage du statut de la commande	22
4.4	Débit direct	23
4.5	Statut incertain	23
4.5.1	Définition du statut de la commande	23
4.6	Gestion des stocks dans xt:Commerce 4 / 5	23
4.7	Validation	24
4.7.1	Utilisation de plusieurs boutiques xt:Commerce	24
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	25
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	25
5.2	Informations sur le statut du paiement	25
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	25
5.2.2	Statut de commande "annulé"	25
5.3	Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway	26
5.4	Carte de crédit	26
5.5	PayPal	27
5.6	Virement	27
5.7	Integration MasterPass :Ce qu'il faut garder à l'esprit	27
5.7.1	Possibilités d'Integration pour MasterPass	27
5.7.2	Checkout: MasterPass Bouton pour en savoir plus	28
5.7.3	Informations Additionnelles	29
5.8	Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)	30
6	Le module en action	31
6.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande	31
6.2	Données de transaction des commandes	32
6.3	Transaction Table	33
6.4	Déclenchez les paiement dans le backend de xt:Commerce	33
6.4.1	Remboursement des commandes	34
6.5	Capturer / annulation de commandes	35
6.5.1	Capturer / annulation de commandes	35
6.6	Utilisation Alias Managers / Token Solution	36
6.7	Modèle Dynamique	37
6.8	Setting up Cron Job	38

7	Testing	39
7.1	Données de test	39
8	Erreurs et solutions	40
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	40

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement xt:Commerce Ogone.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'être en possession de toutes les données nécessaires suivantes:

- Vous recevrez votre PSPID et mot de passe après avoir signé le contrat et après avoir finalisé l'ouverture d'un compte de démonstration directement par Ogone
- Module de paiement xt:Commerce de sellxed.com/shop
- Données d'accès pour votre serveur et votre boutique

Si vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Ogone, vous pouvez le faire directement à travers nous.

Veuillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Procédure de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important de suivre strictement les étapes suivantes à fin de garantir l'utilisation en conformité aux règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration de Ogone.
2. Configuration des [paramètres de base](#) du [module de paiement](#)
3. Configuration des **modes de paiement**
4. La réalisation d'un achat test avec les [données de test](#) qui peuvent être trouvées à la fin de ce document.
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte productif Ogone.

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Ogone puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du back-office Ogone

Pour la configuration, connectez-vous dans le backend Ogone :

- Test: <https://secure.ogone.com/ncol/test/backoffice/>
- Production: <https://secure.ogone.com/ncol/prod/backoffice/>

Les paramètres choisis sur les pages suivantes sont une condition préalable à la [configuration principale du module de paiement](#).

La configuration des paramètres se fait sous **Configuration > Information technique**. Dans le chapitre suivant les titres des chapitre correspondent aux onglets dans le back-office de Ogone. À certains moments, des captures d'écran seront incluses pour une illustration plus précise. Si un paramètre dans la documentation n'est pas important pour la configuration du module et n'est pas visible dans votre compte, il peut être ignoré.

2.1 Onglet : Paramètres de transactions globaux

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de base pour le traitement des transactions.

2.1.1 Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut

Nous vous recommandons de choisir **Vente** et **"Télécollecte (data capture) automatique par notre système à la fin de la journée."**. Tous les paiements seront directement capturés et débités. Si vous utilisez la gestion des transactions et la capture différée, nous vous conseillons d'utiliser ces paramètres. Si vous avez enregistré d'autres paramètres dans le module, ils vont écraser ceux de la configuration de Ogone.

2.1.2 Tentatives de paiement multiples

Nous recommandons d'insérer **10**.

2.1.3 Traitement des transactions individuelles

Nous recommandons l'option **"Online mais basculer en offline durant les périodes d'indisponibilité du système acquéreur."**.

2.2 Onglet : Paramètres globaux de sécurité

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de sécurité pour l'interaction entre votre boutique et la passerelle Ogone.

2.2.1 Méthode de hachage

Les modules de paiement sellxed acceptent tous les modes de hachage de Ogone. Pour que le module fonctionne, il est important que les paramètres enregistrés dans Ogone correspondent à ceux enregistrés dans le backend de votre boutique.

Afin de garantir le bon traitement des paiements, nous vous recommandons la méthode de hashage suivante:

- Chaque paramètre suivi de la clé. Ce paramètre peut ne pas être visible dans votre boutique. Dans ce cas, il sera transmis automatiquement.
- Algorithme de hachage = SHA 512
- Encodage des caractères = UTF-8

Image 2.1: Configuration de SHA-Hash.

Ces paramètres doivent être identiques aux paramètres dans la [configuration du module principal](#)). Veuillez noter que l'encodage des caractères est fixé à UTF-8 dans notre module et ne peut pas être modifié.

2.3 Onglet : Page de Paiement

La case sous **Cacher le bouton "Annuler"** doit être cochée. Le champ sous Redirection du bouton "retour" peut être laissé vide.

2.4 Onglet : Contrôle de données et d'origine

Cet onglet définit les éléments de sécurité concernant la transmission de données et le chargement de la page de paiement.

2.4.1 Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway

La première case sous "URL de la page du marchand" peuvent rester vide.

La case "Clé SHA-IN" est un élément de sécurité du paiement qui vérifie l'authenticité de la transaction. Par conséquent, il est important que vous utilisiez la même clé dans le backend de votre boutique.

Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

2.4.2 Contrôles pour Ogone DirectLink et Ogone Batch (Automatique)

DirectLink vous permet d'utiliser le mode d'autorisation Hidden (Alias Gateway) ainsi que la capture directe des transactions depuis votre boutique. Si vous avez activé DirectLink dans votre compte et souhaitez utiliser cette fonction, insérez **la même clé** SHA-IN dans la case "Clé SHA-IN" comme déjà fait ci-dessus.

Plus d'information dans la section [Configuration de l'autorisation Hidden](#).

2.5 Onglet : Retour d'information sur la transaction

Dans cet onglet est configurée la réponse de Ogone à la boutique.

2.5.1 Redirection HTTP dans le navigateur

Les paramètres dans la notification de la transaction finalisent la commande dans la boutique après le paiement. Les quatre champs sous "Redirection HTTP dans le navigateur" peuvent rester **vides** car ils seront configurés dans les paramètres de notre module.

2.5.2 Requête directe HTTP serveur-à-serveur

- L'option "Type de requête" doit être paramétrée sur **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent..** Sous "Méthode de la requête" vous devez sélectionner **"POST"**.
- Dans la section **Général** assurez-vous que l'option "Je veux que Ogone affiche un message d'attente de traitement au client pendant le traitement du paiement." ne soit **pas** sélectionnée.

URL de la page post-paiement du marchand.

Pour le **retour de la transaction** veuillez insérer l'URL qui sera généré dans le module principal. Plus d'information dans la section [Feedback de Transaction](#)

Toutes les commandes ont le statut 'pending'

Si vous remarquez pendant les tests que les commandes ne sont pas enregistrées dans la boutique et qu'aucun email de confirmation est envoyé, il se peut qu'il y ait une erreur dans la configuration. Assurez-vous que votre firewall ne bloque aucune requête envoyée par Ogone.

Direct HTTP server-to-server request

i Timing of the request

☐ No request.

☐ Always deferred (not immediately after the payment).

☐ Always online (immediately after the payment to allow customisation of the response seen by the customer).

☒ Online but switch to a deferred request when the online requests fail.

 URL of the merchant's post-payment page

If the payment's status is "accepted", "on hold" or "uncertain".

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejections by the acquirer".

Request method

☒ POST

☐ GET

Image 2.1: Configuration de l'URL de notification pour le HTTP-Feedback.

Demandes différées et Time Out

Ogone envoie les demandes de notification avec un délai d'attente de 20 sec. Si votre boutique ne peut pas répondre à la requête HTTP dans ce délai, un message d'erreur de time out sera affiché. Si vous choisissez l'option **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent**, le retour de la transaction réitéré à 4 reprises avec dix minutes d'intervalle.

À noter qu'en fonction de votre abonnement Ogone il est possible que la seule option disponible soit **Toujours en ligne (juste après le paiement pour prendre le résultat en compte et personnaliser la réponse au client)**. Dans ce cas là, sélectionnez cette option.

2.5.3 Paramètres dynamiques du commerce en ligne

Avec cette option, vous contrôlez les paramètres qui seront envoyés dans la notification de Ogone. Pour que les paiements soient transmis à votre boutique, tous les paramètres nécessaires doivent être envoyés. Il est possible que vous ayez d'autres options disponibles à sélectionner. Assurez-vous de déplacer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné** à part les paramètres suivants:

- CN
- SUBBRAND
- AAVADDRESS
- AAVCHECK
- AAVMAIL
- AAVNAME
- AAVPHONE
- AAVZIP

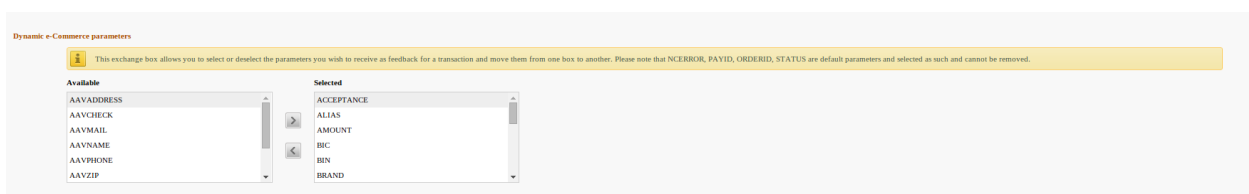


Image 2.1: Paramètres dynamiques du commerce en ligne. Votre sélection peut être différente en fonction de votre abonnement Ogone.

2.5.4 Sécurité pour les paramètres de la requête

La clé "SHA-OUT" est un mécanisme de sécurité supplémentaire pour les paiements. Ici aussi, il faudra que le mot de passe inséré soit identique à celui configuré dans le backend de la boutique. Assurez-vous que votre clé SHA-OUT soit différente de la clé SHA-IN.

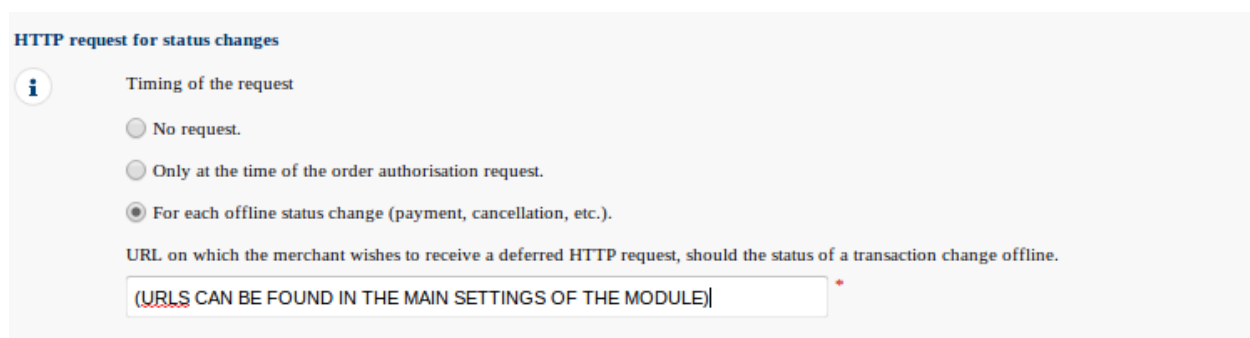
Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

2.5.5 Requête http pour les changements de statut

Vous avez la possibilité d'être informé sur les changements de statut directement par Ogone. Cette fonctionnalité est particulièrement utile quand un paiement a un statut incertain car l'acquéreur n'a pas pu être atteint. Le statut de paiement sera mis à jour automatiquement. De plus, cette fonction vous permettra de capturer des paiements via Ogone et de synchroniser les statuts des commandes dans votre boutique.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devrez sélectionner l'option **Lors de tous les changements de statut offline (paiement, annulation...)**. Ensuite il suffit de copier l'URL affichée dans l'onglet setup de la configuration du module ([notification des transactions](#)). Insérez l'URL indiquée dans le champ "URL sur lequel le marchand souhaite recevoir une requête HTTP différée en cas de changement de statut de transaction offline (hors ligne)."



HTTP request for status changes

i Timing of the request

☐ No request.

☐ Only at the time of the order authorisation request.

☒ For each offline status change (payment, cancellation, etc.).

URL on which the merchant wishes to receive a deferred HTTP request, should the status of a transaction change offline.

Image 2.1: Insérer l'URL de la configuration principale du module.

2.5.6 Paramètres dynamiques

Changer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné**.

2.5.7 Modèle

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement avec le design de votre boutique. Si le champ pour le modèle dynamique n'est pas visible, veuillez contacter Ogone. Vous devrez faire activer par Ogone des options supplémentaires dans votre compte.

Pour l'utilisation du modèle dynamique, veuillez ajouter les paramètres suivants:

- Activer le contrôle JavaScript sur le modèle: '**Non**'
- Nos modules ne permettent pas "l'utilisation d'un modèle statique". Choisissez 'Non'
- Autoriser l'utilisation d'un modèle dynamique: '**Oui**'
- Si vous utilisez le modèle dynamique, insérez l'URL de votre site, par exemple:
https://votre-boutique.com dans la deuxième case. La case supérieure doit rester vide.

L'activation du modèle dynamique dans la configuration de la boutique est expliqué [ici](#).

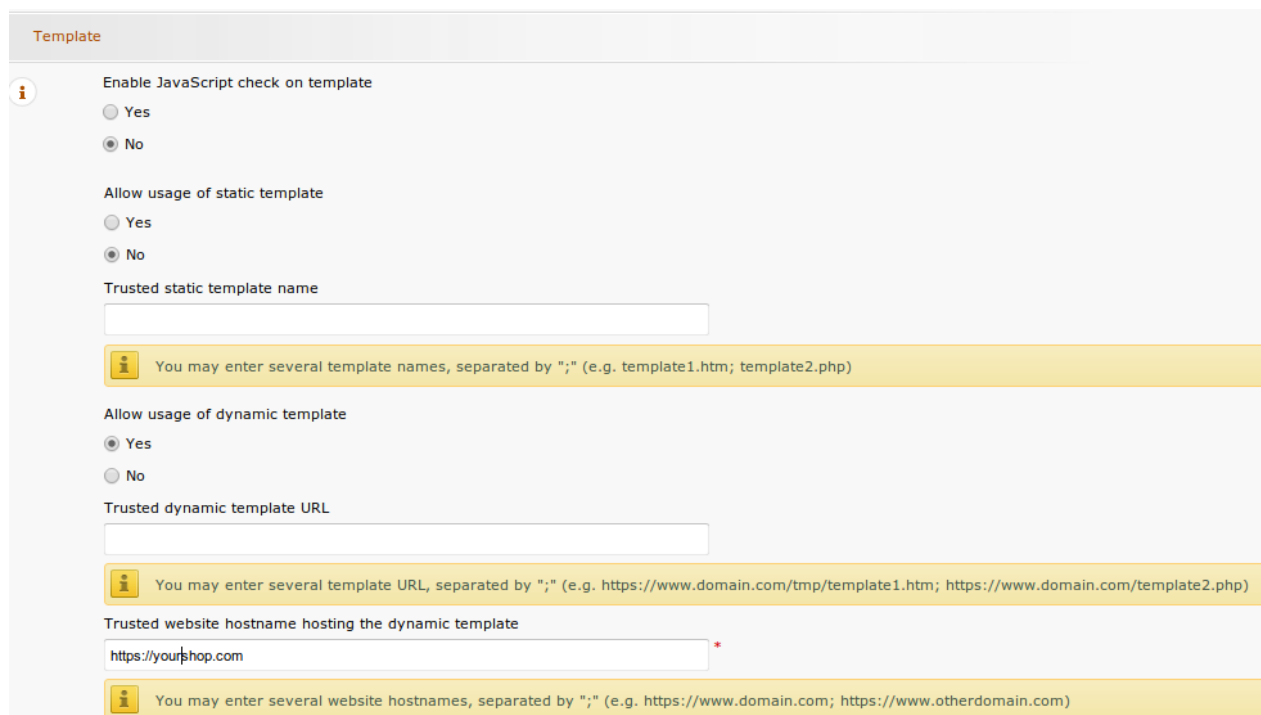


Image 2.1: Configuration du modèle dynamique.

Modèle dynamique

Veuillez noter que vous avez absolument besoin d'un certificat SSL pour l'utilisation du modèle dynamique. Sans SSL, les fichiers CSS ne seront pas chargés correctement sur certains navigateurs.

2.6 Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager

2.6.1 Prérequis

Pour l'utilisation de l'autorisation Hidden, l'autorisation Ajax (FlexCheckout), Alias Manager ou External Checkout pour vos paiements, certaines options seront nécessaires dans le backend de Ogone. Veuillez au-préalable vérifier que les options suivantes sont activées dans votre compte sous **Abonnement > Vos Options**.

Other options

Available options Premium Default options

ID	Option	Activation	Monthly fee	Transaction/Unit cost	Status	
AFTP	AFTP Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
D3D	D3D (Direct Link 3D)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
ELVDE	ELV (Direct Debits Germany)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
FACQ	Foreign acquires	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
INV	Invoice appearance	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
NPMA2	Foreign payment methods (fees per payment method activated) - CH	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
OPC	One Page Checkout	0 EUR	0 EUR	0 EUR	Active	Deactivate
RECO1	Reconciliation Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
RECX	Alias Manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
SCH	Scheduled Payments	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
SUB	Subscription manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
USR4	User Manager up to 20 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
USR5	User Manager up to 50 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR6	User Manager up to 100 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR7	User Manager up to 200 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate

(1) CAP1 : Includes transaction fee for 3-D Secure transactions

Image 2.1: Assurez-vous d'activer les options OPC et DPR..

Si l'option n'est pas visible veuillez contacter Ogone.

Options et leur signification :

- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Hidden, il vous faudra l'option **OnePageCheckout (OPC)**.
- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Ajax (FlexCheckout), il vous faudra les options **OnePageCheckout (OPC)** et **DirectLink (DPR)**.
- Si vous souhaitez également utiliser l'Alias Manager, vous aurez besoin de l'option. **Alias Manager (RECX)**.

Si ces options ne sont pas disponibles dans votre compte, veuillez contacter directement Ogone.

2.6.2 Configuration d'un utilisateur API

Si vous voulez utiliser les fonctions de la gestion des transactions ou le mode d'autorisation Hidden Authorization (Alias Gateway) vous aurez besoin de créer un utilisateur API comme décrit ci-dessous:

Allez sous **Configuration > Utilisateurs** et cliquez sur 'Nouvel Utilisateur'. Choisissez un nom pour le champ **Utilisateur/userID** et insérez un nom de l'utilisateur et une adresse email. Sélectionnez **Administrateur sans user management** comme profil. Il est important que vous sélectionnez l'option **Utilisateur "API"**. Si vous ne voyez pas cette case, il faudra activer l'option DirectLink chez Ogone.

Mot de passe de l'utilisateur API

Le nom de l'utilisateur et le mot de passe peuvent seulement contenir des lettres et des chiffres. Les caractères spéciaux ne seront pas acceptés.

Veuillez noter les données d'accès. Elles doivent être insérées dans la [configuration principale du module de paiement](#).

2.6.3 Utilisation du External Checkout

Pour l'utilisation du External Checkout des options supplémentaires sont nécessaires. Les checkouts externes, comme les modes de paiement MasterPass offrent la possibilité de transférer automatiquement les adresses de livraison et de facturation.

L'utilisation des checkouts externes a besoin de l'option Direct Link et l'activation du mode de paiement dans votre compte Ogone.

Pour activer le mode de paiement, vous devez vous assurer que dans le tab Information Technique > Retour d'information sur la transaction dans les options Direct Link tous les paramètres soient sélectionnés.

Directlink

Dynamic parameters

 This exchange box allows you to select or deselect the parameters you wish to receive as feedback for a transaction and such and cannot be removed.

Available

Selected

>

<

AAVADDRESS
AAVCHECK
AAVMAIL
AAVNAME
AAVPHONE
AAVZIP

SAVE

Image 2.1: Paramètre dynamiques Direct Link.

3 Installation du module dans la boutique xt: Commerce

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique xt:Commerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module de base

Les paramètres pour le module de base peuvent être trouvés dans **Content > Plugin > deinstalled plugins > Ogone Base Module**. Pour installer le module, cliquez 'installer'. Une nouvelle fenêtre devrait s'ouvrir maintenant. Après, cliquez F5 dans votre navigateur afin de recharger toutes les données Javascript des modules et ensuite revenez à l'emplacement des plugins installés.

Les paramètres du module peuvent être ouverts en cliquant sur le stylo. Insérez les options que vous avez définies dans la surface de l'administration de Ogone. Si une option n'est pas claire, un clic sur le point d'interrogation montrera plus d'informations. Les paramètres centraux seront expliqués.

4.1.1 L'envoi des e-Mails pour les status updates

Marquez chaque statut que vous voulez qui déclenche un e-mail au client si sa commande a été fixé à ce statut.

4.2 Définir l'URL pour le Feedback Transaction

Pour assurer un traitement de paiement correct dans votre boutique, au moins un Feedback URL doit être fourni pendant la configuration de Ogone. L'URL à saisir peut être trouvé dans votre boutique xt:Commerce dans le menu **Settings > Ogone > Setup**.

4.3 Configuration of the Payment Module

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique dans Modules > Options de paiement. Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique en cliquant sur Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement.

Activer Selection

Avec un clic sur le stylo, une nouvelle fenêtre pour les réglages s'ouvrira. La plus part des paramètres sont évidents. Un clic sur le point d'interrogation fait afficher des informations supplémentaires.

4.3.1 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options d'autorisation les paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux dans l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez comment vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d' informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultés sur notre [site sellxed](#).

4.3.2 Position du formulaire de paiement

Si vous avez le paquet correspondant de Ogone, les informations de paiement peut être saisie directement dans votre boutique. Les paramètres **Page for Payment Form** ajuste la position du formulaire de paiement

Processus de paiement

Veuillez faire attention que vous avez besoin de l'activation d'autres possibilités avec Ogone afin d'utiliser certaines des méthodes d'autorisation.

Il se peut que certaines méthodes d'autorisation ne soient pas disponibles pour chaque méthode de paiement.

4.3.3 Capturer les commandes directement

L'option "Capture" détermine si les paiements doivent être capturées directement ou s'ils doivent être autorisés avant. Si vous voulez seulement les autoriser dans un premier temps, faites attention que les paiements soient émis plus tard.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie pour une durée limitée. Si vous capturez pas pendant ce délai, l'autorisation ne pourra pas être garantie. Pour en savoir plus sur le processus de capture lisez ci-dessous.

Des paramètres different dans le backend de Ogone et module

Il se peut que les paramètres enregistrés dans les modules de paiement remplacent les paramètres enregistrés dans Ogone.

4.3.4 Status uncertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectué. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant la livraison.

4.3.5 Réglage du statut de la commande

Vous pouvez spécifier pour chaque commande quel statut ils devraient recevoir en fonction du statut de la réservation. Cela concerne le statut initial de l'ordre.

4.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Ogone et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Ogone.

4.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.6 Gestion des stocks dans xt:Commerce 4 / 5

Depuis le 19/05/2017 nous avons changé la façon dont notre module gère l'implémentation du stock dans xt:Commerce 4 / 5. Les produits sont désormais automatiquement rajoutés dans le stock lorsque le statut de la commande est changé pour "échoué". Le statut de la commande est automatiquement changé pour "échoué" lorsque le client clique sur le bouton "annuler" sur la page de paiement. Toutefois s'il utilise le bouton retour du navigateur le statut de la commande ne peut être déterminé par notre module. Dans ce cas, il vous faut manuellement annuler la commande pour réajuster le stock en fonction.

Merci de noter que le stock sera automatiquement augmenté si vous changez le statut d'une commande pour le statut "échoué".

4.7 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Ogone au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.7.1 Utilisation de plusieurs boutiques xt:Commerce

Si vous souhaitez connecter plusieurs boutiques xt:Commerce à un seul compte Ogone, vous avez besoin d'un module de paiement sellxed pour chaque boutique ainsi que le module Multishop correspondant que vous trouverez directement avec le module de paiement.

1. Veuillez extraire les fichiers du module multi-shop et ouvrir le fichier "router.php"
2. Insérez une ID dans la case "Shop ID" dans la configuration principale du module (par exemple shop_a and shop_b)
3. Insérez la ligne suivante dans l'endroit correspondant dans le fichier router.php du module Multishop (pour chaque boutique; shop_a et shop_b):
`$redirect['shop_a'] = '/de/ogonecw?controller=process&action=notify';`
4. Insérez l'URL suivante (à la place de l'URL mentionnée ci-dessus) dans le tab "Router d'information sur la transaction" dans le backend de Ogone: `http[s]://votreboutique.com/router.php`
5. Téléchargez le fichier router.php dans le répertoire principal de votre boutique sur votre serveur.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser une méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Ogone ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvées plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Ogone** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Ogone' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur web à Ogone sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Ogone.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

5.3 Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway

Vous avez la possibilité d'accepter les paiements par carte de crédit sans redirection sur la page de paiement de Ogone.

Afin de pouvoir utiliser cette fonction, vous devez d'abord effectuer les étapes indiquées dans [Hidden Authorisation / Alias Gateway](#) et créer un utilisateur API.

Vous avez ainsi la possibilité d'activer la méthode d'autorisation 'Hidden Authorisation' pour les modes de paiement de votre choix. Cela requière en tant que marchand de remplir le PCI-SAQ-A-EP (norme PCI). En aucun cas les coordonnées bancaires ne sont sauvegardées sur votre serveur. Merci de contacter votre acquéreur pour plus d'information sur le SAQ et les conditions requises.

5.4 Carte de crédit

Pour l'intégration, vous avez le choix d'une pré-sélection dans la boutique; c'est à dire que le client choisit le type de carte déjà dans la boutique; ou une intégration générique dans ce cas, le client verra que l'option «carte de crédit» comme méthode de paiement, puis choisira le type de carte sur la page de paiement Ogone.

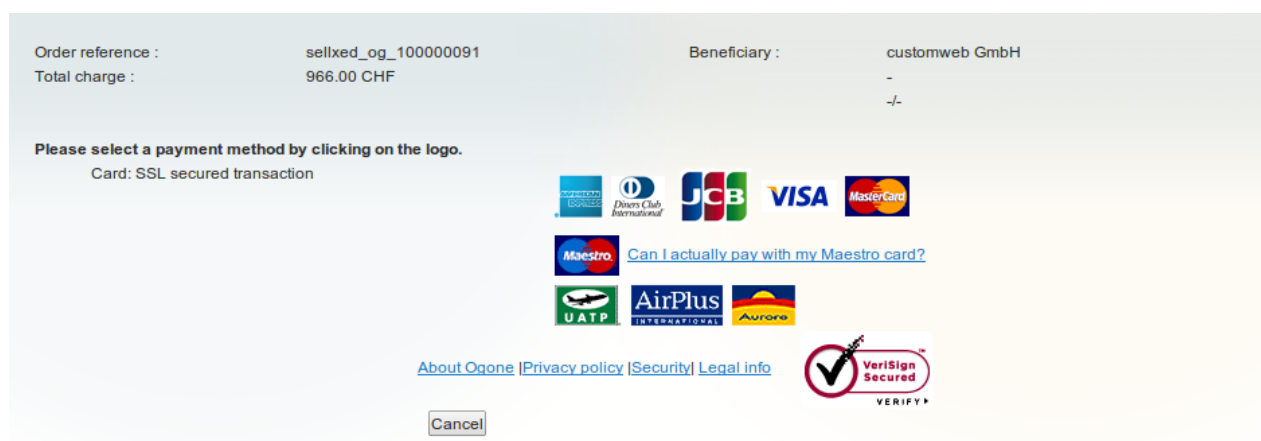


Image 5.1: Pas de pré-sélection du type de carte - le type sera alors choisi sur la page de paiement.

Pré-sélection de la méthode de paiement

Nous vous recommandons de choisir l'option pré-sélectionnée. Cela vous permet de configurer les paramètres individuels pour chaque mode de paiement.

5.5 PayPal

Vous pouvez traiter PayPal directement via Ogone. Pour faire cela, quelques ajustements dans votre compte PayPal sont nécessaires. Veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Activez le module de paiement dans votre boutique
2. Assurez-vous que le mode de paiement PayPal soit activé dans votre compte Ogone
3. Les ajustements de l'API doivent être effectués dans votre compte PayPal. Les étapes sont décrites dans le document "PayPal Express Checkout Integration Guide". Ce document peut être trouvé dans votre compte Ogone sous: Support > Manuels de l'utilisateur et d'intégration > Guides techniques > Ogone PayPal Express Checkout Integration Guide.

5.6 Virement

Pour utiliser la méthode de paiement de transfert bancaire, assurez-vous de configurer les paramètres pour la [HTTP status changes](#) comme décrit ci-dessus. Les paiements effectués via le virement bancaire seront d'abord marqués comme étant 'en attente'. Dès que le client paie la facture, Ogone enverra la notification du changement de statut et le statut de la commande sera mis à jour.

5.7 Integration MasterPass :Ce qu'il faut garder à l'esprit

Si vous intégrez MasterPass comme une méthode de paiement dans votre boutique, vous avez deux options d'intégration: Checkout externe et standard . Quand vous utilisez le checkout externe ,le client ne doit pas fournir le données d'adresse pendant le checkout. Le client a seulement besoin d'un compte MasterPass et les données seront transmises par MasterPass. Pour utiliser cette option comme marchand, vous devez activer cette méthode de paiement avec Ogone.

N'oubliez pas qu' en utilisant des fonctions supplémentaires telles que la transmission de l'adresse via MasterPass, peut nécessiter l'activation des options respectives via Ogone.

Pour utiliser MasterPass en conformité avec les recommandations de MasterCard, lisez attentivement les informations suivantes avant d'utiliser cette méthode de paiement.

5.7.1 Possibilités d'Integration pour MasterPass

MasterPass peut être intégré en tant que méthode de paiement normale avec redirection vers Ogone ou comme un checkout externe.

5.7.1.1 MasterPass comme méthode de paiement

Si vous désirez intégrer MasterPass comme une méthode de paiement normale, activez la méthode de paiement comme d'habitude (see [Configuration de la méthode de paiement](#)). Dans ce scénario, le client devra d'abord être redirigé vers MasterPass puis au porte-monnaie de l'émetteur.

5.7.1.2 MasterPass comme Checkout Externe

Si vous intégrez MasterPass comme Checkout externe, vous pouvez minimiser radicalement les étapes pour le paiement. Le transfert d'adresse et la création du compte est traitée via MasterPass. Si vous activez le checkout externe, il apparaît un bouton dans le panier avec lequel vous pouvez sauter après la connexion au compte directement à la dernière étape de la confirmation de commande. La création du compte se passe au background.

Pour l'activation du checkout externe allez sur **Settings > Ogone** . Vous y trouverez les paramètres pour le checkout externe:

The screenshot shows the 'Externer Checkout' configuration page. On the left is a sidebar with 'PSP' and 'Über' links, and 'Externer Checkout' is selected. The main content area is titled 'Externer Checkout' and contains a 'MasterPass' section. This section has four rows of settings, each with a label, a value field, and a '[STORE VIEW]' link. The 'Active' row has a checked checkbox and a description. The 'Sort Order' row has a text input with '0'. The 'Minimal Order Total' and 'Maximal Order Total' rows have empty text inputs and descriptions.

Image 5.1: activation du checkout externe.

MasterPass comme checkout externe n'est pas disponible pour toutes les situations. Si vous ne trouvez pas ce point dans le manuel, contactez nous.

5.7.2 Checkout: MasterPass Bouton pour en savoir plus

Quand vous utilisez MasterPass comme méthode de paiement pour un checkout standard, c'est obligatoire un lien vers le MasterPass Page pour en savoir plus. Pour le faire, allez sur [Configuration des méthodes de paiement](#) . Collez le lien pour la Page en savoir plus dans le champ «Description» pour les langues respectives. Le champ 'en savoir plus' va maintenant être affichée au moment de choisir une méthode de paiement.

Nous avons déjà recueilli les liens les plus importants pour vous. Vous devez seulement copier et coller les liens dans le champ de description:

- German: Mehr Erfahren
- French: apprendre plus
- English: Learn More
- Spanish: aprender más

- Italian: `<a href="https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/it/IT/" target="_blank">saperne di più </a>`
- Dutch: `<a href="https://www.mastercard.com/mc_us/wallet/learnmore/nl/NL/" target="_blank">Leer Meer </a>`

Aktiviert	Aktiviert	[STORE VIEW]
	▲ Diese Zahlungsmethode aktivieren	
Titel	MasterPass	[STORE VIEW]
	▲ Name der Zahlungsmethode	
Beschreibung	<pre>Mehr Erfahren</pre>	[STORE VIEW]
	▲ Beschreibung der Zahlungsmethode	

Image 5.1: Example pour insérer une description (Magento). Ces paramètres se trouvent dans la configuration du méthode de paiement pour MasterPass.

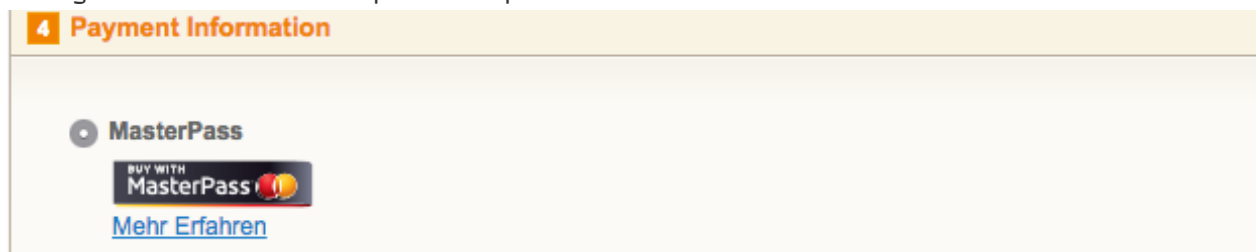


Image 5.1: La page en savoir plus devrait apparaitre dans le frontend.

Liens pour des langues supplémentaires peuvent être trouvés dans ce document: <https://developer.mastercard.com/...>

5.7.3 Informations Additionnelles

Des informations générales et sur l'utilisation de la marque et le logo MasterPass dans votre boutique sont disponibles dans le document MasterPass Merchant Branding Requirement auquel vous pouvez accéder ici : <https://developer.mastercard.com/...>

5.8 Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)

Vous avez la possibilité d'effectuer des paiements par carte de crédit sans être redirigé vers la page de paiement de Ogone.

Afin d'utiliser cette fonctionnalité, vous devez au-préalable exécuter les étapes listées ici [Hidden Authorisation, FlexCheckout \(Hosted Tokenization Page\), External Checkout et Alias Manager](#) et créer un utilisateur API.

Vous pouvez ensuite activer la méthode d'autorisation Ajax (FlexCheckout) pour les modes de paiement de votre choix. À aucun moment les données de carte de crédit ne sont sauvegardées sur votre serveur.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Ogone .

Transaction Information	
Transaction ID	33
Transaction External ID	17_33
Authorization Status	successful
Order ID	17
Created On	2014-05-17T15:09:25+02:00
Updated On	2014-05-17T15:09:37+02:00
Customer ID	2
Zahlungsid	31411549
Autorisierungsbetrag	100
Währung	CHF
Zahlungsmethode	MasterCard
Zahlungsid	31411549
Verbuchter Betrag	100
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher 	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (05/17)
Alias Token	_xtc_4_17_330007
Akzeptanz	
Kartenummer	XXXXXXXXXXXX0007
Kartenablaufdatum	05/17
Händler Referenz	demo_sx_ps_xtc_4_17_33

Image 6.1: Informations sur la Transaction .

6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Par exemple, cette fonction vous permet d'adapter les commandes aux transactions visibles dans le backend de Ogone .

Pour afficher ces informations, ouvrez les commandes. Vers la fin de la commande, vous trouverez le paragraphe **Ogone Transactions**. Cela montre tous les détails sur tous les anciens actions liées à cette commande. Cliquez sur la clé dans la colonne "Action" pour voir les informations de transaction (c.f. image "Transaction Information").

Speichern Bestellbestätigungsmail senden				
Transactions				
Transaction ID	Datum	Status	Amount	Action
32	2014-05-17T15:06:08+02:00	pending	100.00	
33	2014-05-17T15:09:25+02:00	successful	100.00	 
Add Moto Transaction				

Image 6.1: Aperçu de la transaction

Dashboard	xt:Commerce Payments Registration	installierte Plugins	Zahlungsweise	PostFinance Transak			
Aktion							
Neu Laden							
Transaction ID	Externe ID	Order ID	Zahlungsmet...	Änderungsda...	Zahlungsid	Autorisierung...	At
33	17_33	17	mastercard	05/17/2014	31411549	100.00000	su
32	17_32	17	mastercard	05/17/2014		100.00000	pe
31	16_31	16	postfinanceef...	05/11/2014		50.00000	pe
30	16_30	16	postfinanceef...	05/12/2014		50.00000	fai
29	15_29	15	creditcard	04/22/2014	30860419	150.00000	su
28	14_28	14	postfinanceef...	04/22/2014	30860413	100.00000	su
27	13_27	13	creditcard	04/22/2014	30860400	330.00000	su
26	12_26	12	postfinanceef...	04/17/2014	30785914	70.00000	su
25	11_25	11	creditcard	04/17/2014	30785907	50.00000	su
24	11_24	11	creditcard	04/17/2014		50.00000	pe
23	10_23	10	creditcard	04/17/2014	30785876	250.00000	su
22	10_22	10		04/17/2014			
21	10_21	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
20	10_20	10		04/17/2014			
19	10_19	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
18	10_18	10		04/17/2014			
17	10_17	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
16	9_16	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766475	50.00000	su
15	9_15	9	postfinanceef...	04/16/2014		50.00000	pe
14	9_14	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766459	50.00000	fai
13	8_13	8	postfinancec...	04/16/2014	30766433	70.00000	su
12	7_12	7	postfinanceef...	04/16/2014	30766421	50.00000	su
11	6_11	6	creditcard	04/16/2014	30766406	50.00000	su
10	5_10	5	creditcard	04/16/2014	30766403	100.00000	su
9	4_9	4	postfinanceef...	04/16/2014	30765947	50.00000	su

Image 6.1: Information sur la transaction

6.2 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Ogone.

Autorisierungsbetrag	947.19
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25839786
Verbuchter Betrag	947.19
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	12/15
Händler Referenz	ox_sel_pf_2

Image 6.1: Données de transaction sur xt:Commerce.

6.3 Transaction Table

En plus des informations sur l'ordre, la Transaction Table affiche des informations sur les transactions dans votre boutique. Entre autres choses, il vous permet d'adapter le numéro de transaction de Ogone à la commande dans votre boutique.

Dashboard

xt:Commerce Payments Registration

installierte Plugins

Zahlungsweise

PostFinance Transaktionen

Aktion

Neu Laden

Transaction ID	Externe ID	Order ID	Zahlungsmet...	Änderungsda...	Zahlungsid	Autorisierung...	Autorisierung...	Bezahlt	V	Actions
33	17_33	17	mastercard	05/17/2014	31411549	100.00000	successful	y	C	
32	17_32	17	mastercard	05/17/2014		100.00000	pending	n	C	
31	16_31	16	postfinanceef...	05/11/2014		50.00000	pending	n	C	
30	16_30	16	postfinanceef...	05/12/2014		50.00000	failed	n	C	
29	15_29	15	creditcard	04/22/2014	30860419	150.00000	successful	y	C	
28	14_28	14	postfinanceef...	04/22/2014	30860413	100.00000	successful	y	C	
27	13_27	13	creditcard	04/22/2014	30860400	330.00000	successful	y	C	
26	12_26	12	postfinanceef...	04/17/2014	30785914	70.00000	successful	y	C	
25	11_25	11	creditcard	04/17/2014	30785907	50.00000	successful	y	C	
24	11_24	11	creditcard	04/17/2014		50.00000	pending	n	C	
23	10_23	10	creditcard	04/17/2014	30785876	250.00000	successful	y	C	
22	10_22	10		04/17/2014			y			
21	10_21	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C	
20	10_20	10		04/17/2014			y			
19	10_19	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C	
18	10_18	10		04/17/2014			y			
17	10_17	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C	
16	9_16	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766475	50.00000	successful	y	C	
15	9_15	9	postfinanceef...	04/16/2014		50.00000	pending	n	C	
14	9_14	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766459	50.00000	failed	n	C	
13	8_13	8	postfinanceef...	04/16/2014	30766433	70.00000	successful	y	C	
12	7_12	7	postfinanceef...	04/16/2014	30766421	50.00000	successful	y	C	
11	6_11	6	creditcard	04/16/2014	30766406	50.00000	successful	y	C	
10	5_10	5	creditcard	04/16/2014	30766403	100.00000	successful	y	C	
9	4_9	4	postfinanceef...	04/16/2014	30765947	50.00000	successful	y	C	

Image 6.1: information sur la transaction.

6.4 Déclenchez les paiement dans le backend de xt:Commerce

Avec le module de paiement xt:Commerce , les commandes peuvent être déclenchées directement à partir de la boutique, avec le Mail Order / Telephone Order (MOTO). Cette fonction nécessite d'un module supplémentaire. Après avoir installé le plugin, vous pouvez configurer quatre ordres dans la surface d'administration de Ogone . Lors de l'ouverture de l'ordre, maintenant, vous pouvez ajouter une transaction à cette commande en cliquant sur **ajouter un Moto Transaction** en bas à droite. La transaction sera transmise au Ogone directement.

6.4.1 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (c.f. above). Cela montre toutes les informations sur la transaction. En cliquant "Rembourser", un input mask pour les notes de crédit va s'ouvrir. En cliquant **Refund** , la demande de remboursement ne sera transmise à Ogone.

REFUND

Refund

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount
Standardartikel	art001	product	0 %	1.00	50.00	50.00
Artikel mit Sonderpreis	art002	product	0 %	1.00	70.00	70.00
Total Refund Amount:						120.00 CHF

Close transaction for further refunds ☐

Transactions History

Schliessen

Image 6.1: Bouton pour le remboursement

6.5 Capturer / annulation de commandes

Please note

La gestion des transactions entre votre boutique et Ogone n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Ogone, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

6.5.1 Capturer / annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrez les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la capture sera transmise à Ogone. Vous ne devez plus vous connecter au back-end de Ogone. Vous pouvez entrer les produits que vous souhaitez capturer dans le masque input.

Une commande peut être **annulée** en cliquant "Annuler la transaction Transaction" et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

CAPTURE

Capture

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Standardartikel	art001	product	0 %	1.00	50.00	50.00
Artikel mit Sonderpreis	art002	product	0 %	1.00	70.00	70.00
Standard	Standard	shipping	0 %	1.00	0.00	0.00
Total Capture Amount:						120.00 CHF

Close transaction for further captures ☐

Capture

ing Address

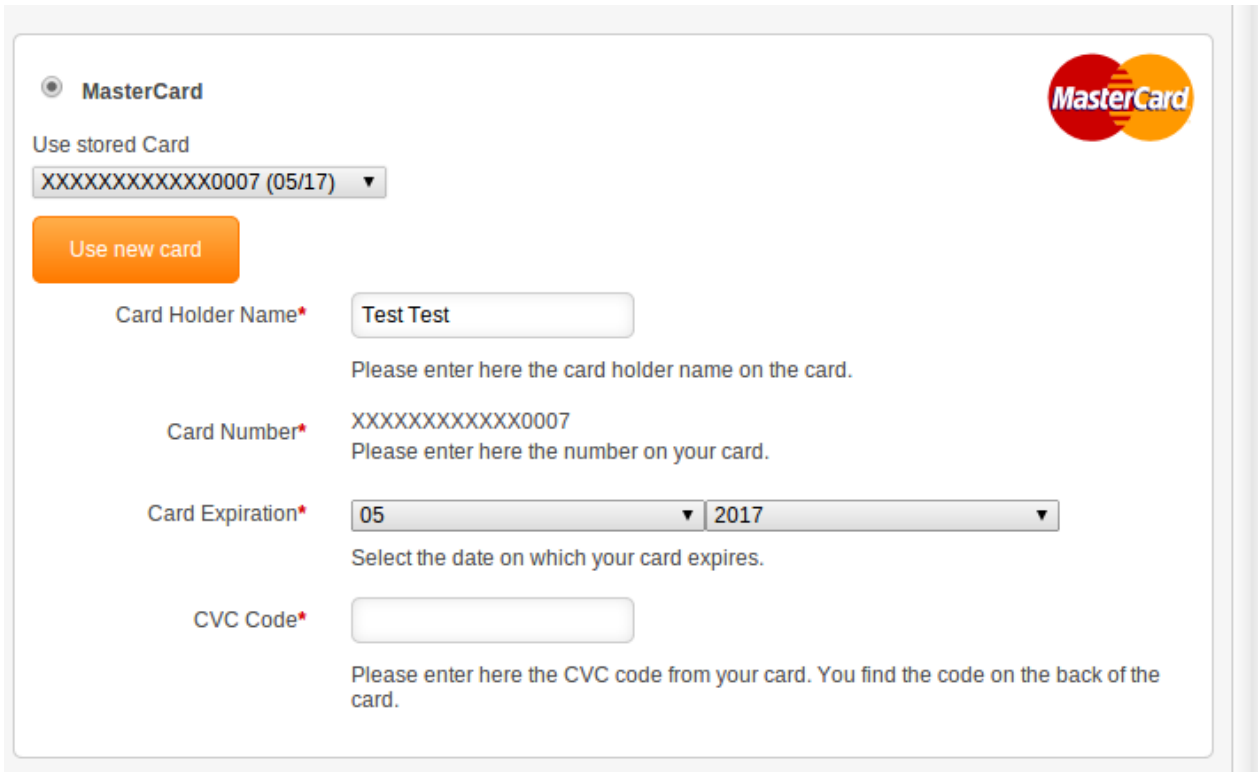
Schliessen

Shipping Address

Image 6.1: capture de transactions

6.6 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Ogone pour les achats futures. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.



☒ MasterCard

Use stored Card

XXXXXXXXXXXX0007 (05/17) ▼

Use new card

Card Holder Name*

Please enter here the card holder name on the card.

Card Number*

Please enter here the number on your card.

Card Expiration*

Select the date on which your card expires.

CVC Code*

Please enter here the CVC code from your card. You find the code on the back of the card.

Image 6.1: Alias Manager

Veuillez faire attention!

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Ogone. Pour le mettre en place contactez notre support.

6.7 Modèle Dynamique

Nous fournissons un modèle standard pour l'utilisation du modèle dynamique pour tous les modules sellxed. Vous pouvez activer l'option en sélectionnant dans l'option "Template Dynamique" - "Use Shop Template". Veuillez vous assurer que tous les paramètres spécifiés dans [Modèle dynamique](#) soient effectués dans le backend de Ogone.

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement de Ogone avec le template de votre boutique. Le client, ne remarquera pas qu'il a été redirigé sur le site de Ogone. Le template s'ajustera dynamiquement à votre template du magasin. Ceci vous permet aussi d'intégrer un modèle dynamique pour les smartphones.

Le Dynamic Template a besoin d'un certificat SSL

Pour que le modèle dynamique fonctionne correctement avec tous les navigateurs, vous avez besoin d'un certificat SSL dans votre boutique.

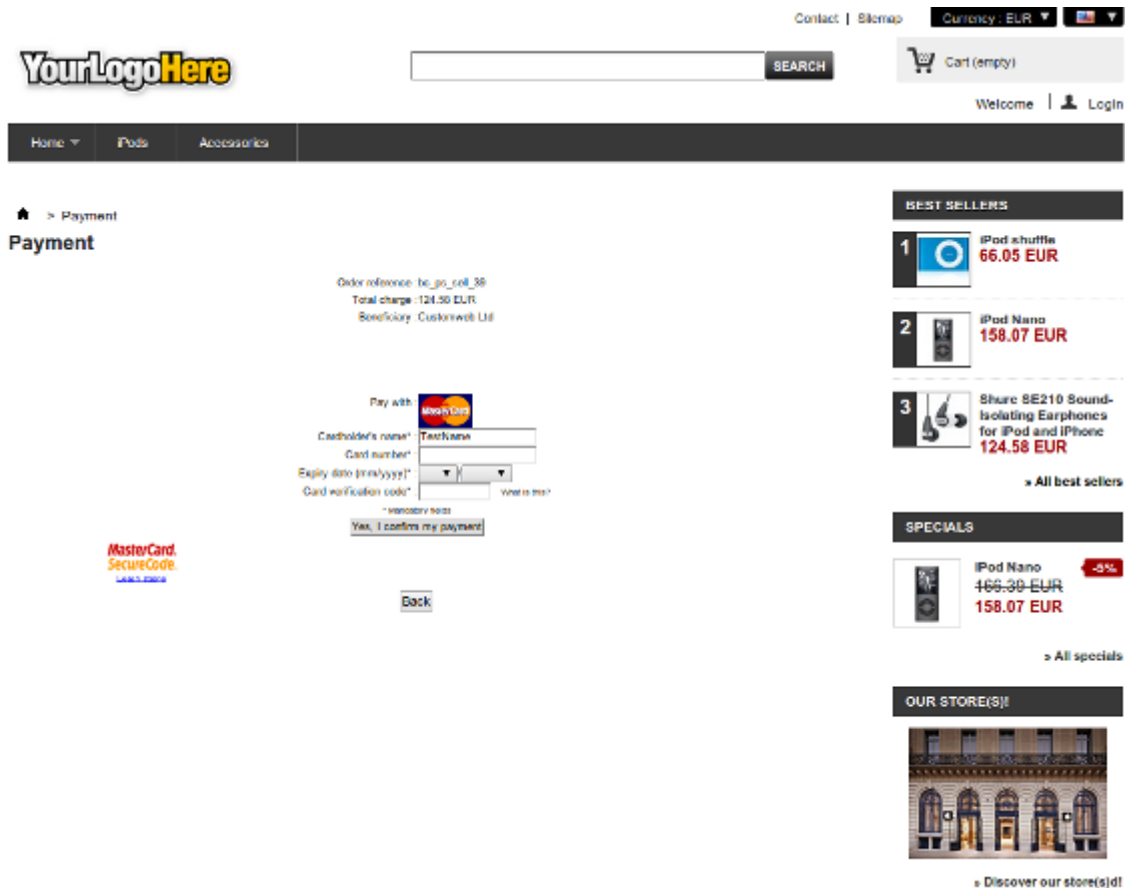


Image 6.1: Le modèle s'adapte au layout de votre boutique.

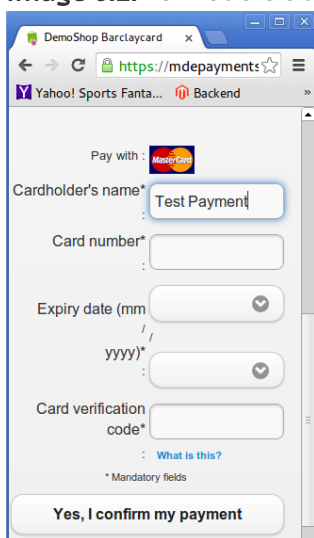


Image 6.1: Modèle dynamique avec le skin mobile.

6.8 Setting up Cron Job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.), suivez les instructions Ogone pour configurer Cron Job.

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	
Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	

MasterCard

Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Ogone dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).