

Manuel d'installation pour Viveum Magento

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Viveum pour Magento.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 3.0.433

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	6
1.1	Procédure de l'installation	6
2	Configuration du back-office Viveum	8
2.1	Onglet : Paramètres de transactions globaux	8
2.1.1	Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut	8
2.1.2	Tentatives de paiement multiples	8
2.1.3	Traitement des transactions individuelles	8
2.2	Onglet : Paramètres globaux de sécurité	8
2.2.1	Méthode de hachage	9
2.3	Onglet : Page de Paiement	9
2.4	Onglet : Contrôle de données et d'origine	9
2.4.1	Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway	10
2.4.2	Contrôles pour Viveum DirectLink et Viveum Batch (Automatique)	10
2.5	Onglet : Retour d'information sur la transaction	10
2.5.1	Redirection HTTP dans le navigateur	10
2.5.2	Requête directe HTTP serveur-à-serveur	10
2.5.3	Paramètres dynamiques du commerce en ligne	12
2.5.4	Sécurité pour les paramètres de la requête	13
2.5.5	Requête http pour les changements de statut	13
2.5.6	Paramètres dynamiques	13
2.5.7	Modèle	14
2.6	Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager	14
2.6.1	Prérequis	14
2.6.2	Configuration d'un utilisateur API	16
2.6.3	Utilisation du External Checkout	16
3	Installation du module dans la boutique Magento	18
3.1	Installation	18
3.2	Mise à jour	18
3.2.1	Liste de contrôle	18
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	19
4	Configuration du module dans la boutique Magento	20
5	Installation Magento 1	21
5.1	Configuration du module de base	21
5.2	URL de notification	21

5.3	Configuration des modes de paiement	21
5.3.1	Création automatique des factures	21
5.3.2	Débit direct	22
5.4	Débit direct	22
5.5	Statut incertain	22
5.5.1	Définition du statut de la commande	22
5.6	Validation	22
5.6.1	Utilisation de la fonctionnalité Multishop de Magento	23
5.6.2	Utilisation de plusieurs boutiques Magento	23
6	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	24
6.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	24
6.3	Informations sur le statut du paiement	25
6.2.1	Statut "Pending"	24
6.2.2	Statut "Annulé"	24
6.3.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	25
6.3.2	Statut de commande "annulé"	25
6.4	Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway	25
6.5	Carte de crédit	26
6.6	PayPal	26
6.7	Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)	26
7	Le module en action	28
7.1	Capturer / Annuler une commande	28
7.1.1	Cas n° 1: Capturer une facture directement après la commande	28
7.1.2	Cas n° 2: Capture différée	28
7.2	Créer des commandes depuis le back-end de Magento	28
7.3	Remboursements	29
7.3.1	Remboursement basé sur la quantité	30
7.3.2	Remboursement de n'importe quel montant	31
7.4	Données de transaction des commandes	31
7.5	Utilisation du Alias Manager / Token	32
7.5.1	Supprimer un Alias	33
7.6	Modèle Dynamique	34
7.7	OneStepCheckout	35
7.8	Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées	35
7.9	Manuel API de Magento	35
7.9.1	Informations générales sur l'utilisation de l'API	35
7.9.2	API Calls	36

8	Magento 2	37
8.1	Installation / Mise à jour du module	37
	8.1.1 Exigences pour l'installation	37
	8.1.2 Mise à jour du module	38
8.2	Configuration du module principal	39
8.3	Configuration des modes de paiement	39
	8.3.1 Comptabilité	40
	8.3.2 Mode d'autorisation	40
8.4	Remboursement	40
	8.4.1 Solution d'un Bug dans Magento (v. 2.0.0)	40
	8.4.2 Créer un remboursement	41
8.5	Capture / Annulation des commandes	43
	8.5.1 Capture Bug dans Magento (v. 2.0.0)	43
	8.5.2 Captures	44
8.6	Utilisation du Alias Manager / Solution Token	45
	8.6.1 Activation de l'Alias Manager / Solution Token	45
	8.6.2 Supprimer un Alias / Token	46
8.7	Données de transaction des commandes	47
8.8	Déclancher les paiements dans le backend Magento_	48
9	Testing	49
9.1	Données de test	49
10	Erreurs et solutions	50
10.1	Le module n'est pas visible dans Magento	50
10.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	50
11	Compatibilité avec les plugins externes	51
11.1	Frais et remises sur Magento	51

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement Magento Viveum.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'être en possession de toutes les données nécessaires suivantes:

- Vous recevrez votre PSPID et mot de passe après avoir signé le contrat et après avoir finalisé l'ouverture d'un compte de démonstration directement par Viveum
- Module de paiement Magento de sellxed.com/shop
- Données d'accès pour votre serveur et votre boutique

Si vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Viveum, vous pouvez le faire directement à travers nous.

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Procédure de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important de suivre strictement les étapes suivantes à fin de garantir l'utilisation en conformité aux règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration de Viveum.
2. Configuration des [paramètres de base](#) du [module de paiement](#)
3. Configuration des **modes de paiement**
4. La réalisation d'un achat test avec les [données de test](#) qui peuvent être trouvées à la fin de ce document.
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte productif Viveum.

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Viveum puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du back-office Viveum

Pour la configuration, connectez-vous dans le backend Viveum :

- Test: <https://viveum.v-psp.com/ncol/test/backoffice>
- Production: <https://viveum.v-psp.com/ncol/prod/backoffice>

Les paramètres choisis sur les pages suivantes sont une condition préalable à la [configuration principale du module de paiement](#).

La configuration des paramètres se fait sous **Configuration > Information technique**. Dans le chapitre suivant les titres des chapitre correspondent aux onglets dans le back-office de Viveum. À certains moments, des captures d'écran seront incluses pour une illustration plus précise. Si un paramètre dans la documentation n'est pas important pour la configuration du module et n'est pas visible dans votre compte, il peut être ignoré.

2.1 Onglet : Paramètres de transactions globaux

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de base pour le traitement des transactions.

2.1.1 Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut

Nous vous recommandons de choisir **Vente** et **"Télécollecte (data capture) automatique par notre système à la fin de la journée."**. Tous les paiements seront directement capturés et débités. Si vous utilisez la gestion des transactions et la capture différée, nous vous conseillons d'utiliser ces paramètres. Si vous avez enregistré d'autres paramètres dans le module, ils vont écraser ceux de la configuration de Viveum.

2.1.2 Tentatives de paiement multiples

Nous recommandons d'insérer **10**.

2.1.3 Traitement des transactions individuelles

Nous recommandons l'option **"Online mais basculer en offline durant les périodes d' indisponibilité du système acquéreur."**.

2.2 Onglet : Paramètres globaux de sécurité

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de sécurité pour l'interaction entre votre boutique et la passerelle Viveum.

2.2.1 Méthode de hachage

Les modules de paiement sellxed acceptent tous les modes de hachage de Viveum. Pour que le module fonctionne, il est important que les paramètres enregistrés dans Viveum correspondent à ceux enregistrés dans le backend de votre boutique.

Afin de garantir le bon traitement des paiements, nous vous recommandons la méthode de hashage suivante:

- Chaque paramètre suivi de la clé. Ce paramètre peut ne pas être visible dans votre boutique. Dans ce cas, il sera transmis automatiquement.
- Algorithme de hachage = SHA 512
- Encodage des caractères = UTF-8

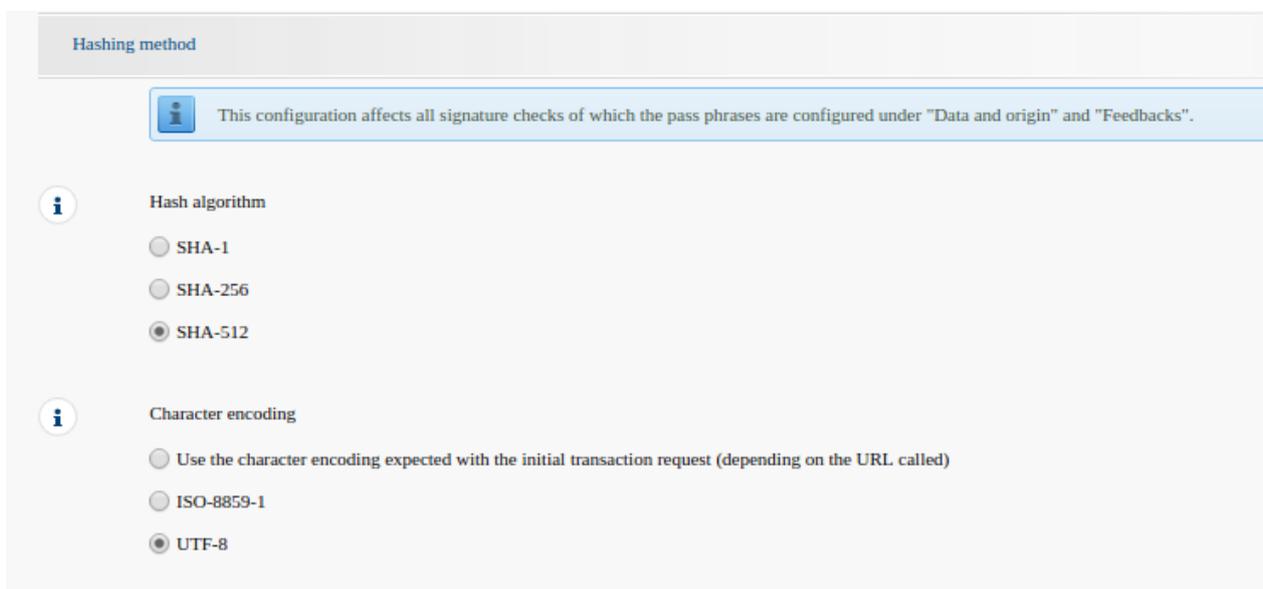


Image 2.1: Configuration de SHA-Hash.

Ces paramètres doivent être identiques aux paramètres dans la [configuration du module principal](#)). Veuillez noter que l'encodage des caractères est fixé à UTF-8 dans notre module et ne peut pas être modifié.

2.3 Onglet : Page de Paiement

La case sous **Cacher le bouton "Annuler"** doit être cochée. Le champ sous Redirection du bouton "retour" peut être laissé vide.

2.4 Onglet : Contrôle de données et d'origine

Cet onglet définit les éléments de sécurité concernant la transmission de données et le chargement de la page de paiement.

2.4.1 Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway

La première case sous "URL de la page du marchand" peuvent rester vide.

La case "Clé SHA-IN" est un élément de sécurité du paiement qui vérifie l'authenticité de la transaction. Par conséquent, il est important que vous utilisiez la même clé dans le backend de votre boutique.

Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

2.4.2 Contrôles pour Viveum DirectLink et Viveum Batch (Automatique)

DirectLink vous permet d'utiliser le mode d'autorisation Hidden (Alias Gateway) ainsi que la capture directe des transactions depuis votre boutique. Si vous avez activé DirectLink dans votre compte et souhaitez utiliser cette fonction, insérez **la même clé** SHA-IN dans la case "Clé SHA-IN" comme déjà fait ci-dessus.

Plus d'information dans la section [Configuration de l'autorisation Hidden](#).

2.5 Onglet : Retour d'information sur la transaction

Dans cet onglet est configurée la réponse de Viveum à la boutique.

2.5.1 Redirection HTTP dans le navigateur

Les paramètres dans la notification de la transaction finalisent la commande dans la boutique après le paiement. Les quatre champs sous "Redirection HTTP dans le navigateur" peuvent rester **vides** car ils seront configurés dans les paramètres de notre module.

2.5.2 Requête directe HTTP serveur-à-serveur

- L'option "Type de requête" doit être paramétrée sur **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent..** Sous "Méthode de la requête" vous devez sélectionner **"POST"**.
- Dans la section **Général** assurez-vous que l'option "Je veux que Viveum affiche un message d'attente de traitement au client pendant le traitement du paiement." ne soit **pas** sélectionnée.

URL de la page post-paiement du marchand.

Pour le **retour de la transaction** veuillez insérer l'URL qui sera généré dans le module principal. Plus d'information dans la section [Feedback de Transaction](#)

Toutes les commandes ont le statut 'pending'

Si vous remarquez pendant les tests que les commandes ne sont pas enregistrées dans la boutique et qu'aucun email de confirmation est envoyé, il se peut qu'il y ait une erreur dans la configuration. Assurez-vous que votre firewall ne bloque aucune requête envoyée par Viveum.

Direct HTTP server-to-server request

i Timing of the request

No request.

Always deferred (not immediately after the payment).

Always online (immediately after the payment to allow customisation of the response seen by the customer).

Online but switch to a deferred request when the online requests fail.

i URL of the merchant's post-payment page

If the payment's status is "accepted", "on hold" or "uncertain".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejections by the acquirer".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

Request method

POST

GET

Image 2.1: Configuration de l'URL de notification pour le HTTP-Feedback.

Demandes différées et Time Out

Viveum envoie les demandes de notification avec un délai d'attente de 20 sec. Si votre boutique ne peut pas répondre à la requête HTTP dans ce délai, un message d'erreur de time out sera affiché. Si vous choisissez l'option **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent**, le retour de la transaction réitéré à 4 reprises avec dix minutes d'intervalle.

À noter qu'en fonction de votre abonnement Viveum il est possible que la seule option disponible soit **Toujours en ligne (juste après le paiement pour prendre le résultat en compte et personnaliser la réponse au client)**. Dans ce cas là, sélectionnez cette option.

2.5.3 Paramètres dynamiques du commerce en ligne

Avec cette option, vous contrôlez les paramètres qui seront envoyés dans la notification de Viveum. Pour que les paiements soient transmis à votre boutique, tous les paramètres nécessaires doivent être envoyés. Il est possible que vous ayez d'autres options disponibles à sélectionner. Assurez-vous de déplacer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné** à part les paramètres suivants:

- CN
- SUBBRAND
- AAVADDRESS
- AAVCHECK
- AAVMAIL
- AAVNAME
- AAVPHONE
- AAVZIP



Image 2.1: Paramètres dynamiques du commerce en ligne. Votre sélection peut être différente en fonction de votre abonnement Viveum.

2.5.4 Sécurité pour les paramètres de la requête

La clé "SHA-OUT" est un mécanisme de sécurité supplémentaire pour les paiements. Ici aussi, il faudra que le mot de passe inséré soit identique à celui configuré dans le backend de la boutique. Assurez-vous que votre clé SHA-OUT soit différente de la clé SHA-IN.

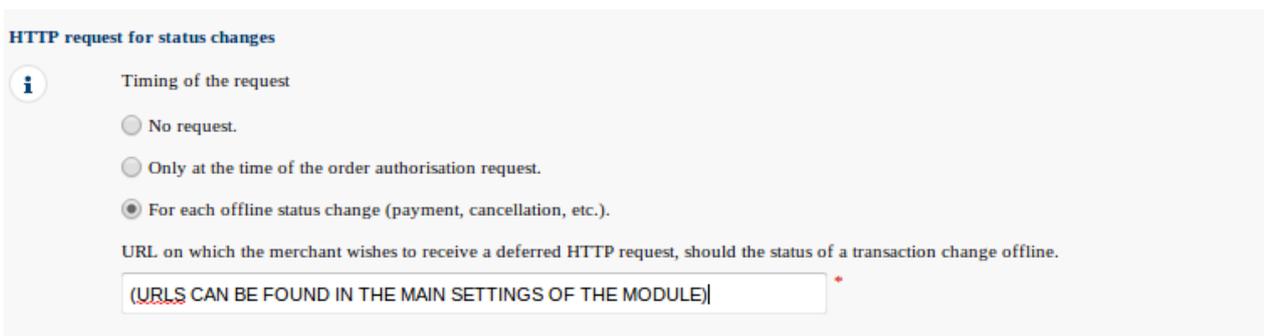
Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

2.5.5 Requête http pour les changements de statut

Vous avez la possibilité d'être informé sur les changements de statut directement par Viveum. Cette fonctionnalité est particulièrement utile quand un paiement a un statut incertain car l'acquéreur n'a pas pu être atteint. Le statut de paiement sera mis à jour automatiquement. De plus, cette fonction vous permettra de capturer des paiements via Viveum et de synchroniser les statuts des commandes dans votre boutique.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devrez sélectionner l'option **Lors de tous les changements de statut offline (paiement, annulation...)**. Ensuite il suffit de copier l'URL affichée dans l'onglet setup de la configuration du module ([notification des transactions](#)). Insérez l'URL indiquée dans le champ "URL sur lequel le marchand souhaite recevoir une requête HTTP différée en cas de changement de statut de transaction offline (hors ligne)."



HTTP request for status changes

i Timing of the request

- No request.
- Only at the time of the order authorisation request.
- For each offline status change (payment, cancellation, etc.).

URL on which the merchant wishes to receive a deferred HTTP request, should the status of a transaction change offline.

Image 2.1: Insérer l'URL de la configuration principale du module.

2.5.6 Paramètres dynamiques

Changer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné**.

2.5.7 Modèle

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement avec le design de votre boutique. Si le champ pour le modèle dynamique n'est pas visible, veuillez contacter Viveum. Vous devrez faire activer par Viveum des options supplémentaires dans votre compte.

Pour l'utilisation du modèle dynamique, veuillez ajouter les paramètres suivants:

- Activer le contrôle JavaScript sur le modèle: **'Non'**
- Nos modules ne permettent pas "l'utilisation d'un modèle statique". Choisissez 'Non'
- Autoriser l'utilisation d'un modèle dynamique: **'Oui'**
- Si vous utilisez le modèle dynamique, insérez l'URL de votre site, par exemple: `https://votre-boutique.com` dans la deuxième case. La case supérieure doit rester vide.

L'activation du modèle dynamique dans la configuration de la boutique est expliqué [ici](#).

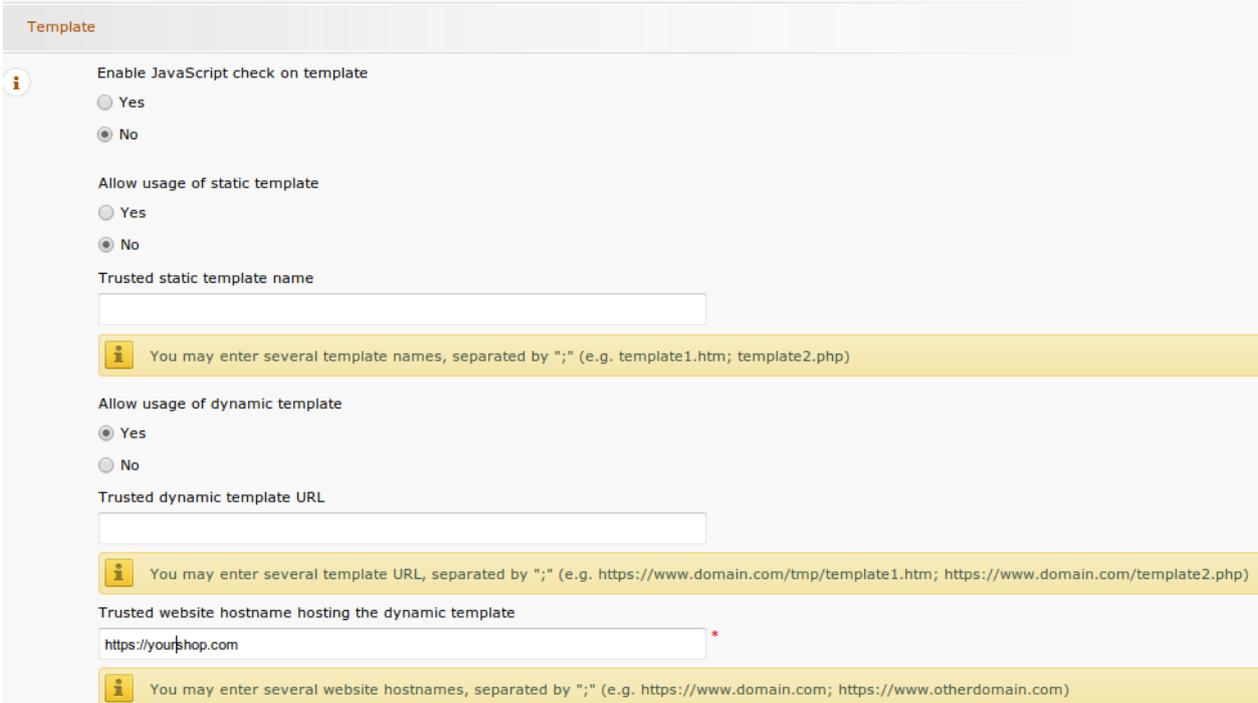


Image 2.1: Configuration du modèle dynamique.

Modèle dynamique

Veuillez noter que vous avez absolument besoin d'un certificat SSL pour l'utilisation du modèle dynamique. Sans SSL, les fichiers CSS ne seront pas chargés correctement sur certains navigateurs.

2.6 Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager

2.6.1 Prérequis

Pour l'utilisation de l'autorisation Hidden, l'autorisation Ajax (FlexCheckout), Alias Manager ou External Checkout pour vos paiements, certaines options seront nécessaires dans le backend de Viveum. Veuillez au-préalable vérifier que les options suivantes sont activées dans votre compte sous **Abonnement > Vos Options**.

ID	Option	Activation	Monthly fee	Transaction/Unit cost	Status	
AFTP	AFTP Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
D3D	D3D (Direct Link 3D)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
ELVDE	ELV (Direct Debits Germany)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
FACQ	Foreign acquirers	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
INV	Invoice appearance	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
NPMA2	Foreign payment methods (fees per payment method activated) - CH	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
OPC	One Page Checkout	0 EUR	0 EUR	0 EUR	Active	Deactivate
RECO1	Reconciliation Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
RECX	Alias Manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
SCH	Scheduled Payments	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
SUB	Subscription manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
USR4	User Manager up to 20 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
USR5	User Manager up to 50 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR6	User Manager up to 100 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR7	User Manager up to 200 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate

(1) CAP1 : Includes transaction fee for 3-D Secure transactions

Image 2.1: Assurez-vous d'activer les options OPC et DPR..

Si l'option n'est pas visible veuillez contacter Viveum.

Options et leur signification :

- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Hidden, il vous faudra l'option **OnePageCheckout (OPC)**.
- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Ajax (FlexCheckout), il vous faudra les options **OnePageCheckout (OPC)** et **DirectLink (DPR)**.
- Si vous souhaitez également utiliser l'Alias Manager, vous aurez besoin de l'option. **Alias Manager (RECX)**.

Si ces options ne sont pas disponibles dans votre compte, veuillez contacter directement Viveum.

2.6.2 Configuration d'un utilisateur API

Si vous voulez utiliser les fonctions de la gestion des transactions ou le mode d'autorisation Hidden Authorization (Alias Gateway) vous aurez besoin de créer un utilisateur API comme décrit ci-dessous:

Allez sous **Configuration > Utilisateurs** et cliquez sur 'Nouvel Utilisateur'. Choisissez un nom pour le champ **Utilisateur/userID** et insérez un nom de l'utilisateur et une adresse email. Sélectionnez **Administrateur sans user management** comme profil. Il est important que vous sélectionnez l'option **Utilisateur "API"**. Si vous ne voyez pas cette case, il faudra activer l'option DirectLink chez Viveum.

Mot de passe de l'utilisateur API

Le nom de l'utilisateur et le mot de passe peuvent seulement contenir des lettres et des chiffres. Les caractères spéciaux ne seront pas acceptés.

Veuillez noter les données d'accès. Elles doivent être insérées dans la [configuration principale du module de paiement](#).

2.6.3 Utilisation du External Checkout

Pour l'utilisation du External Checkout des options supplémentaires sont nécessaires. Les checkouts externes, comme les modes de paiement MasterPass offrent la possibilité de transférer automatiquement les adresses de livraison et de facturation.

L'utilisation des checkouts externes a besoin de l'option Direct Link et l'activation du mode de paiement dans votre compte Viveum.

Pour activer le mode de paiement, vous devez vous assurer que dans le tab Information Technique > Retour d'information sur la transaction dans les options Direct Link tous les paramètres soient sélectionnés.

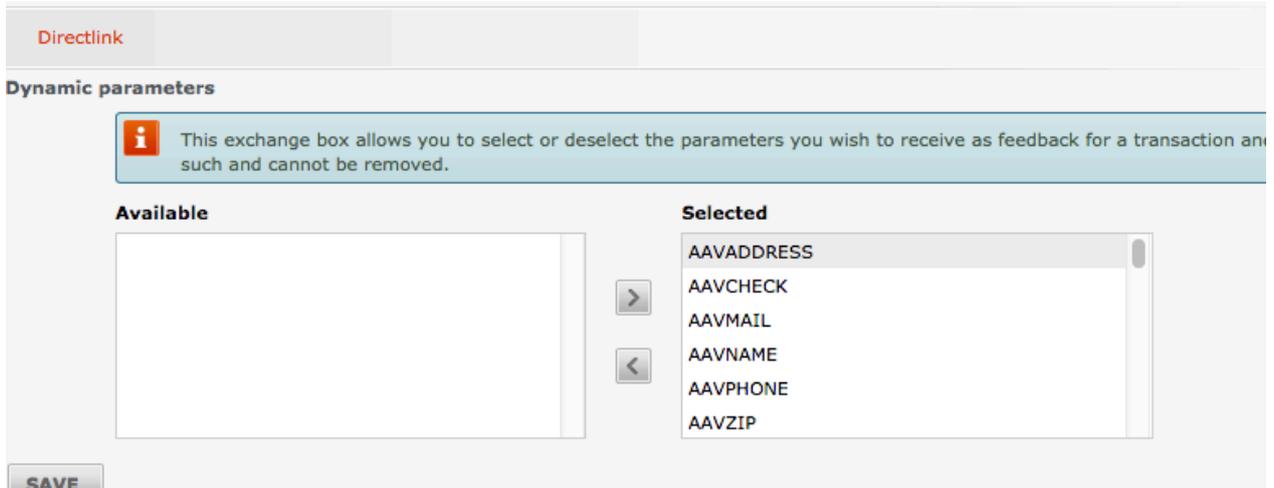


Image 2.1: Paramètre dynamiques Direct Link.

3 Installation du module dans la boutique Magento

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

Compiler Cache / Cache

Avant de commencer l'installation ou après avoir fait une mise à jour du module, veuillez vous assurer que le compiler cache soit désactivé. Assurez-vous aussi que vous ayez supprimé le cache sinon il pourrait se passer que la page des paramètres ne soit pas visible.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique Magento

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

5 Installation Magento 1

Vous trouverez ci-dessous le manuel d'installation pour Magento 1. Si vous avez installé Magento 2 nous vous prions de suivre les étapes d'installation après le manuel pour Magento 1.

5.1 Configuration du module de base

La configuration du module de base peut être trouvée sous **System > Configuration > Viveum**. Veuillez insérer ici les informations de Viveum, visibles dans votre compte marchand Viveum. Les informations sur les fonctionnalités des options du module peuvent être trouvées directement sous l'option elle-même.

L'option "Time-Out for pending Payments" définit après combien de minutes, le statut de la commande doit changer de pending à annulé (0 signifie que rien ne doit être changé) si aucune réponse après le paiement à envoyée par Viveum. Ceci ce passe si par exemple le client ferme son navigateur web avant de finaliser la réception de la réponse de Viveum dans la boutique. Plus d'informations peuvent être trouvées sous [Status de la commande](#).

5.2 URL de notification

Pour que la notification de paiement soit envoyée correctement à la boutique, il faudra définir au moins une URL de notification dans la configuration de Viveum. Cette URL peut être trouvée dans votre boutique Magento sous **System > Viveum > Setup for Magento 1 and under Stores > Viveum for Magento 2**.

5.3 Configuration des modes de paiement

Après avoir installé le module de base, vous trouverez les modes de paiement sous **System > Configuration > Payment Methods**. Vous pouvez enregistrer des paramètres individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement pour vos besoins. Les options les plus importantes sont listées en détail ci-dessous.

5.3.1 Création automatique des factures

La "Création des Factures" spécifie si les factures doivent être créées directement après la commande ou pas. Une fois la facture créée, elle ne pourra plus être modifiée. Si vous souhaitez être capable de modifier les articles de la commande pour le débit, Veuillez changer cette option à "différé".

5.3.2 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez d'abord autoriser les paiements après les avoir révisé vous-même.

Selon votre contrat, une réservation sera seulement garantie pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation ne pourra plus être garantie. Plus d'informations sur ce processus peut être trouvé ci-dessous.

Configuration différente dans le backend Viveum et le module

Les paramètres dans le module de paiement peuvent remplacer les paramètres chez Viveum.

5.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autorisé et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Viveum et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Viveum.

5.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

5.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

5.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions

préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Viveum au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

5.6.1 Utilisation de la fonctionnalité Multishop de Magento

Le module de paiement est compatible à la fonctionnalité de Magento. Il n'y a pas besoins de modifications dans le module de paiement. Le module reconnaît automatiquement quel paiement appartient à quelle commande. Pour que le multishop fonctionne comme il faut, il faudra configurer les sub-shops correctement dans Magento.

5.6.2 Utilisation de plusieurs boutiques Magento

Si vous souhaitez connecter plusieurs boutiques Magento a un seul compte Viveum, vous avez besoin d'un module de paiement sellxed pour chaque boutique ainsi que le module Multishop correspondant que vous trouverez directement avec le module de paiement.

1. Veuillez extraire les fichiers du module multi-shop et ouvrir le fichier "router.php"
2. Insérez une ID dans la case "Shop ID" dans la configuration principale du module (par exemple shop_a and shop_b)
3. Insérez la ligne suivante dans l'endroit correspondant dans le fichier router.php du module Multishop (pour chaque boutique; shop_a et shop_b):
\$redirect['shop_a'] = 'https://www.your-shop.com/index.php/ViveumCw/process/process';
4. Insérez l'URL suivante (à la place de l'URL mentionnée ci-dessus) dans le tab "Router d'information sur la transaction" dans le backend de Viveum: **http[s]://votreboutique.com/router.php**
5. Téléchargez le fichier router.php dans le répertoire principal de votre boutique sur votre serveur.

6 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

6.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Viveum ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

6.2 Informations sur les statuts des paiements

Vous pouvez configurer le statut de paiement initial pour chaque mode de paiement. Vous pouvez aussi définir les statuts différents individuellement (paiement autorisé, capturé etc.). Le statut 'Set' définit le statut initial de la commande. Selon les mutations ultérieures, le statut sera mis à jour.

6.2.1 Statut "Pending"

Toute commande avec le statut 'pending' ne doit pas être envoyée. Le statut 'pending' est donné quand le client continue avec le paiement sur Viveum mais ne retourne pas correctement dans la boutique après le paiement. Selon la configuration du module, ("Timeout for pending payments"), ces commandes seront automatiquement actualisées en tant que commandes 'annulées' et ne réduirons pas le stock.

L'adaptation automatique des statuts de paiement fonctionnera seulement si vous avez créé une tâche Cron dans votre boutique.

Si vous avez plusieurs commandes avec le statut 'pending', cela ne veut pas forcément dire qu'il y a un problème avec le module de paiement. Il y a d'autres raisons pour lesquelles le client ne pourrait pas avoir pu compléter la commande (par exemple la vérification 3D-Secure a échouée).

6.2.2 Statut "Annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont soit été actualisées automatiquement ou le client a annulé la commande lui-même.

6.3 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Viveum** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

6.3.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Viveum' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Viveum sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Viveum.

6.3.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

6.4 Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway

Vous avez la possibilité d'accepter les paiements par carte de crédit sans redirection sur la page de paiement de Viveum.

Afin de pouvoir utiliser cette fonction, vous devez d'abord effectuer les étapes indiquées dans [Hidden Authorisation / Alias Gateway](#) et créer un utilisateur API.

Vous avez ainsi la possibilité d'activer la méthode d'autorisation 'Hidden Authorisation' pour les modes de paiement de votre choix. Cela requière en tant que marchand de remplir le PCI-SAQ-A-

EP (norme PCI). En aucun cas les coordonnées bancaires ne sont sauvegardées sur votre serveur. Merci de contacter votre acquéreur pour plus d'information sur le SAQ et les conditions requises.

6.5 Carte de crédit

Pour l'intégration, vous avez le choix d'une pré-sélection dans la boutique; c'est à dire que le client choisit le type de carte déjà dans la boutique; ou une intégration générique dans ce cas, le client verra que l'option «carte de crédit» comme méthode de paiement, puis choisira le type de carte sur la page de paiement Viveum.

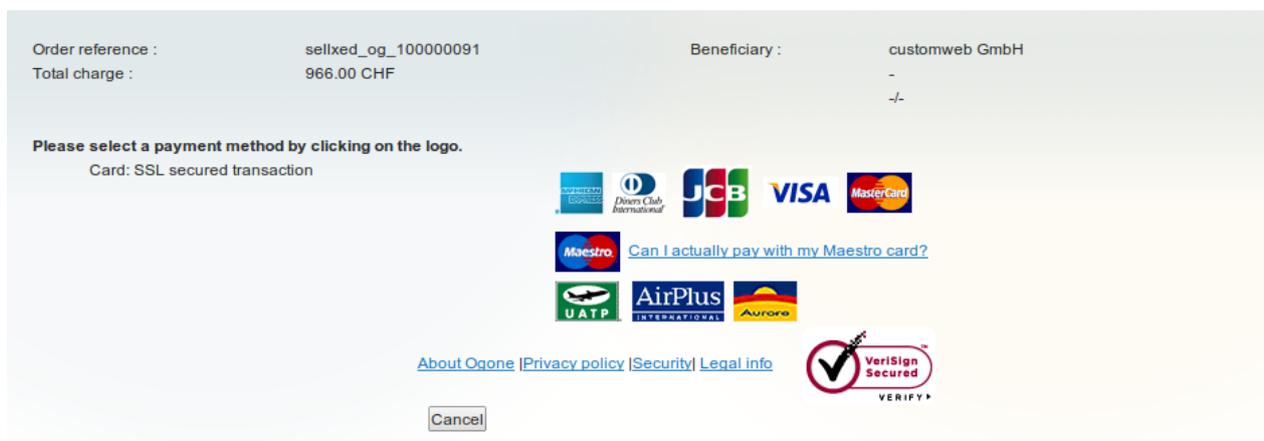


Image 6.1: Pas de pré-sélection du type de carte - le type sera alors choisi sur la page de paiement.

Pré-sélection de la méthode de paiement

Nous vous recommandons de choisir l'option pré-sélectionnée. Cela vous permet de configurer les paramètres individuels pour chaque mode de paiement.

6.6 PayPal

Vous pouvez traiter PayPal directement via Viveum. Pour faire cela, quelques ajustements dans votre compte PayPal sont nécessaires. Veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Activez le module de paiement dans votre boutique
2. Assurez-vous que le mode de paiement PayPal soit activé dans votre compte Viveum
3. Les ajustements de l'API doivent être effectués dans votre compte PayPal. Les étapes sont décrites dans le document "PayPal Express Checkout Integration Guide". Ce document peut être trouvé dans votre compte Viveum sous: Support > Manuels de l'utilisateur et d'intégration > Guides techniques > Viveum PayPal Express Checkout Integration Guide.

6.7 Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)

Vous avez la possibilité d'effectuer des paiements par carte de crédit sans être redirigé vers la page de paiement de Viveum.

Afin d'utiliser cette fonctionnalité, vous devez au-préalable exécuter les étapes listées ici [Hidden Autorisation, FlexCheckout \(Hosted Tokenization Page\), External Checkout et Alias Manager](#) et créer un utilisateur API.

Vous pouvez ensuite activer la méthode d'autorisation Ajax (FlexCheckout) pour les modes de paiement de votre choix. À aucun moment les données de carte de crédit ne sont sauvegardées sur votre serveur.

7 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Viveum .

7.1 Capturer / Annuler une commande

Attention!

La gestion des transaction entre la boutique et Viveum ne sera pas synchronisée. Si vous capturez un paiement directement depuis Viveum, le statut de la commande dans la boutique ne sera pas actualisé et une deuxième capture depuis le backend de la boutique ne sera pas possible.

7.1.1 Cas n° 1: Capturer une facture directement après la commande

Dans ce qui suit, le processus dans le cas que vous avez choisi de créer directement la facture mais seulement autoriser les paiements sera expliqué - ne pas les capturer directement - (plus d'informations peuvent être trouvées sous [Création de la facture](#)).

Pour capturer une facture, ouvrez la facture et cliquez sur "capture". Si vous cliquez sur "Annuler", l'autorisation chez Viveum sera annulée.

7.1.2 Cas n° 2: Capture différée

Si vous avez activé l'option capture différée, vous devez d'abord créer la facture en cliquant sur "Facture". Cliquez sur "Capture online" tout en-bas de la fenêtre et cliquez en suite sur "Capture Invoice". La facture sera capturée juste après.

7.2 Créer des commandes depuis le back-end de Magento

Avec le module de paiement Magento vous pouvez créer et capturer les paiements directement depuis la boutique; Une option nommée 'Mail Order / Telephone Order (MOTO)'.

1. Dans la liste des commandes, créez une nouvelle commande.
2. La fenêtre pour la création des commandes sera ouverte. Choisissez le client, les articles, l'adresse de livraison etc.
3. Sélectionnez le mode de paiement et créez la commande.
4. Selon votre mode d'autorisation dans la configuration du mode de paiement, vous serez redirigé vers la page de paiement de Viveum ou un formulaire sera affiché comme dans l'image ci-dessous. Insérez les données de la carte du client.

Mail order/telephone order authorization

Card holder name *
Please enter the card holder's name.

Card number *
Please enter your card number

Card expiration date *
Select the expiry date of your card

CVC Code *
Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

Continue

Image 7.1: Transaction MoTo sur Magento

7.3 Remboursements

Vous pouvez rembourser une commande capturée directement depuis votre boutique et le paiement sera remboursé directement chez Viveum. Ouvrez la facture de la commande. Cliquez sur "Credit Memo" et la fenêtre pour rembourser le paiement sera ouverte. Insérez le montant à rembourser. En cliquant sur "Refund" le remboursement sera ajouté chez Viveum.

Ci-dessous vous trouverez un guide qui vous montrera le procesus avec des captures d'écran

Order View Order # 200000003 | 17.04.2014 16:40:42 Back Edit Send Email Credit Memo Hold Ship Reorder

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found Reset Filter Search

Invoice #	Bill to Name	Invoice Date	Status	Betrag
200000003	Thomas Lueth	17.04.2014 16:41:41	Paid	20,99 €

Image 7.1: 1. Ouvrez la commande

Invoice #100000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent) Back Send Email Credit Memo Print

Order #_100000043 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:51:23	Customer Name	Test Test
Order Status	Processing	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General

Image 7.1: 2. Cliquez sur 'Credit Memo' - Attention - Ouvrez d'abbord la facture!.

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

Image 7.1: 3. Insérez le montant à être rembourser (Plus d'informations sous [Remboursement basé sur la quantité](#))

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

Image 7.1: 4. Finalisez le procesus en cliquant sur **Refund**.

The credit memo has been created.

Order # 100000041 | 23.04.2014 18:26:16

Order # 100000041 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:26:16	Customer Name	Test Test
Order Status	Closed	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General
Placed from IP	160.85.155.47		

Image 7.1: Confirmation du remboursement

7.3.1 Remboursement basé sur la quantité

Il est aussi possible de faire un remboursement à partir d'une quantité. Pour faire cela ouvrez la fenêtre credit memo et insérez la quantité des produits que vous voulez rembourser.

Vous pouvez effectuer autant de remboursements individuels jusqu'à ce que vous avez atteint le montant total de la commande. Le statut de la commande changera automatiquement à **remboursé**.

Order # 20000055 | 02.12.2013 16:37:59

Back Edit Send Email Credit Memo Hold Ship Reorder

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found

Reset Filter Search

Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded
200000001	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €
200000002	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:47:03	Refunded	146,00 €

Image 7.1: Remboursements dans Magento

7.3.2 Remboursement de n'importe quel montant

Comme chaque position doit être envoyée individuellement à Viveum il n'est pas possible d'accepter un remboursement de n'importe quel montant. Seulement le montant total d'une position peut être remboursé.

Montant différent pour plusieurs remboursements

Il est possible de créer plus d'un remboursement par commande. N'oubliez pas qu'il est seulement possible de créer un remboursement jusqu'à que vous ayez atteint 100% du montant de la commande. Si vous avez déjà créé un remboursement partiel, ne créez pas un remboursement qui contera plus des 100% du montant initial.

7.4 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Viveum.

Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain 	No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 7.1: Données de transaction sur Magento.

7.5 Utilisation du Alias Manager / Token

Avec l'option Alias Manager, vos clients peuvent sauvegarder leur carte chez Viveum pour d'autres achats. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client pourra sélectionner sa carte personnelle pendant le checkout sans devoir insérer toutes les données à nouveau.

Visa

Card N°: 9451 1231 0000 0111 Date of Expiry: 12/2015 CVV: 123

Saved cards:

xxxx xxxx xxxx 0111

You may choose from one of the cards previously used on this site.

Card holder name *

Test Alias

Please enter the card holder's name.

Card number *

xxxx xxxx xxxx 0111

Please enter your card number

Card expiration date *

12 2015

Select the expiry date of your card

CVC Code *

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

Image 7.1: Transaction Alias Manager

Attention!

L'utilisation de l'Alias Manager a absolument besoin d'avoir activé cette option chez Viveum. Veuillez contacter le support de Viveum à fin d'activer cette option.

7.5.1 Supprimer un Alias

Un Alias se laisse supprimer directement depuis le compte du client dans le backend de Magento. Cliquez sur le tab Viveum Alias et effacez l'Alias directement ici.

Admin Customweb Back Reset Create Order Delete Customer Save Customer Save and Continue Edit

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found Reset Filter Search

Beispiel-Alias	Zahlungsmethode	Aktion
XXXXXXXXXXXXXXXX0002 (02/16)	Visa	Löschen

Image 7.1: Supprimer un Alias.

7.6 Modèle Dynamique

Nous fournissons un modèle standard pour l'utilisation du modèle dynamique pour tous les modules sellxed. Vous pouvez activer l'option en sélectionnant dans l'option "Template Dynamique" - "Use Shop Template". Veuillez vous assurer que tous les paramètres spécifiés dans [Modèle dynamique](#) soient effectués dans le backend de Viveum.

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement de Viveum avec le template de votre boutique. Le client, ne remarquera pas qu'il a été redirigé sur le site de Viveum. Le template s'ajustera dynamiquement à votre template du magasin. Ceci vous permet aussi d'intégrer un modèle dynamique pour les smartphones.

Le Dynamic Template a besoin d'un certificat SSL

Pour que le modèle dynamique fonctionne correctement avec tous les navigateurs, vous avez besoin d'un certificat SSL dans votre boutique.

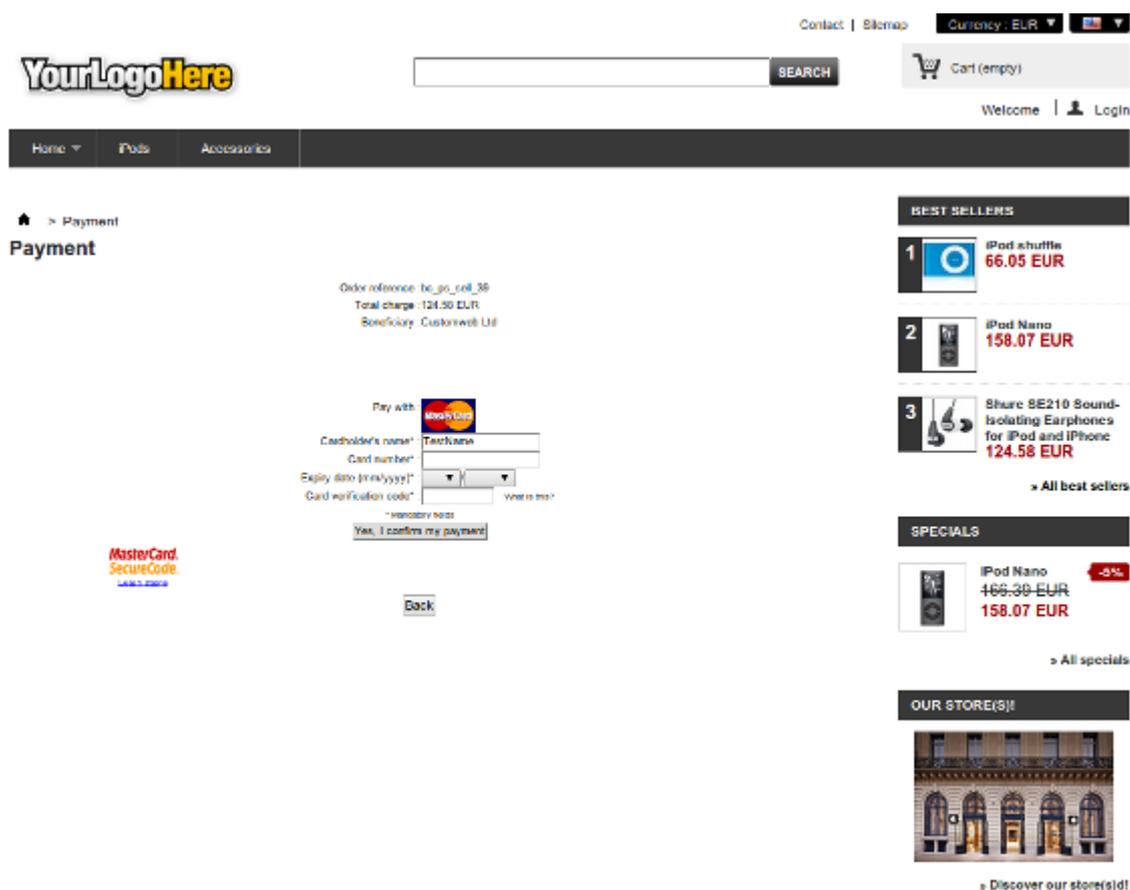


Image 7.1: Le modèle s'adapte au layout de votre boutique.

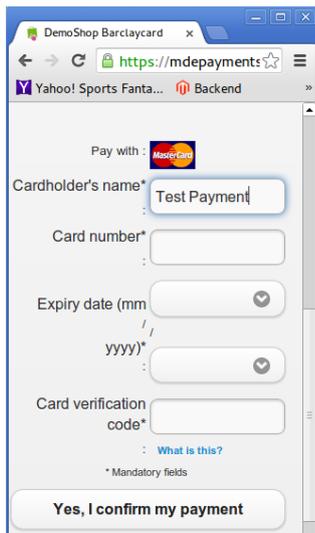


Image 7.1: Modèle dynamique avec le skin mobile.

7.7 OneStepCheckout

Le checkout de Magento peut être modifié et minimalisé grâce au OnePageCheckout. Notre module est compatible avec les One Page Checkout plus connus sur le marché. Si vous voulez utiliser un One Step Checkout en combinaison avec le module Viveum Magento, assurez-vous d'utiliser une des solutions suivantes:

- OneStepCheckout de www.onestepcheckout.com
- OneStepCheckout de [Ahead Works](#)
- LightCheckout de [GoMage](#)
- Firecheckout de [Templates Master/](#)

7.8 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (par exemple le service de mise à jour, supprimer les commandes en attente, etc.) assurez-vous que vous ayez configuré le Cron Magento. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations ou des changements de votre commande supplémentaire directement via l'API de Viveum. Veuillez noter que pour pouvoir utiliser la fonction de mise à jour, il peut être nécessaire que Viveum active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron standard de Magento. Plus d'informations sur l'activation du cron peuvent être trouvées [ici](#).

Nous vous suggérons d'utiliser un Cron comme par exemple [EasyCron](#). Cela vous permettra d'ouvrir l'URL avec un service externe.

7.9 Manuel API de Magento

Via l'API, notre module offre beaucoup d'informations sur une transaction. La section suivante décrit quels Calls sont possibles et quelles informations sont fournies.

7.9.1 Informations générales sur l'utilisation de l'API

Les informations générales sur l'utilisation de l'API Magento SOAP peuvent être trouvées ici : <http://www.magentocommerce.com/api/soap/introduction.html>

7.9.2 API Calls

Si-dessous les Calls de l'API avec les versions correspondantes qui sont acceptés par notre module.

7.9.2.1 API V1

- `$client->call($session, 'viveumcw_transaction.list');` //Liste de toutes les transactions
- `$client->call($session, 'viveumcw_transaction.info', {transactionsId});` //Transaction unique

7.9.2.2 API V2

- `$client->viveumcwTransactionList($session);` //Liste de toutes les transactions
- `$client->viveumcwTransactionInfo($session, {transactionsId});` //Transaction unique

7.9.2.3 XML-RPC

- `$client->call('call', array($session, 'viveumcw_transaction.list');` //Liste de toutes les transactions
- `$client->call('call', array($session, 'viveumcw_transaction.info', {transactionsId}));` // Transaction unique

7.9.2.4 REST

- `$this->callApi('viveumcw/transactions');` //Liste de toutes les transaction
- `$this->callApi('viveumcw/transactions/{transactionsId}');` //Transaction unique

8 Magento 2

8.1 Installation / Mise à jour du module

Ci-dessous vous trouverez les étapes pour l'installation et la mise à jour du module.

8.1.1 Exigences pour l'installation

Veillez noter que pour Magento 2 les prérequis suivants sont nécessaires:

1. Prérequis de système pour Magento (<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/install-gde/system-requirements.html>)
2. Le Cron Job doit être configuré correctement, sinon les modules ne peuvent pas être installés. Plus d'informations peuvent être trouvées ici: <http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

8.1.1.1 Installation

Pour l'installation du plugin dans votre magasin Magento 2, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Readiness Check

Avant de télécharger le plugin, il est nécessaire de faire le contrôle de disponibilité pour Magento 2

1. Enregistrer [ce script](#) sous cw-setup.php sur votre ordinateur.
2. Téléchargez ce script cw-setup.php dans le répertoire racine de votre installation Magento 2.
3. Accédez à votre serveur via SSH et exécutez cette commande : php cw-setup.php
4. Le script vous présentera des commandes supplémentaires que vous devrez exécuter.

A propos du script cw-setup.php

```
> cw-setup.php
```

Le script fourni génère un ensemble de commandes qui doivent être exécutées pour nettoyer Magento 2. Le script lui-même n'exécute rien. Il ne génère que les commandes nécessaires.

2. Upload

Uploader le contenu du dossier **files_2** dans le répertoire racine de votre serveur. Exécutez à nouveau les commandes fournies par le script cw-setup.php

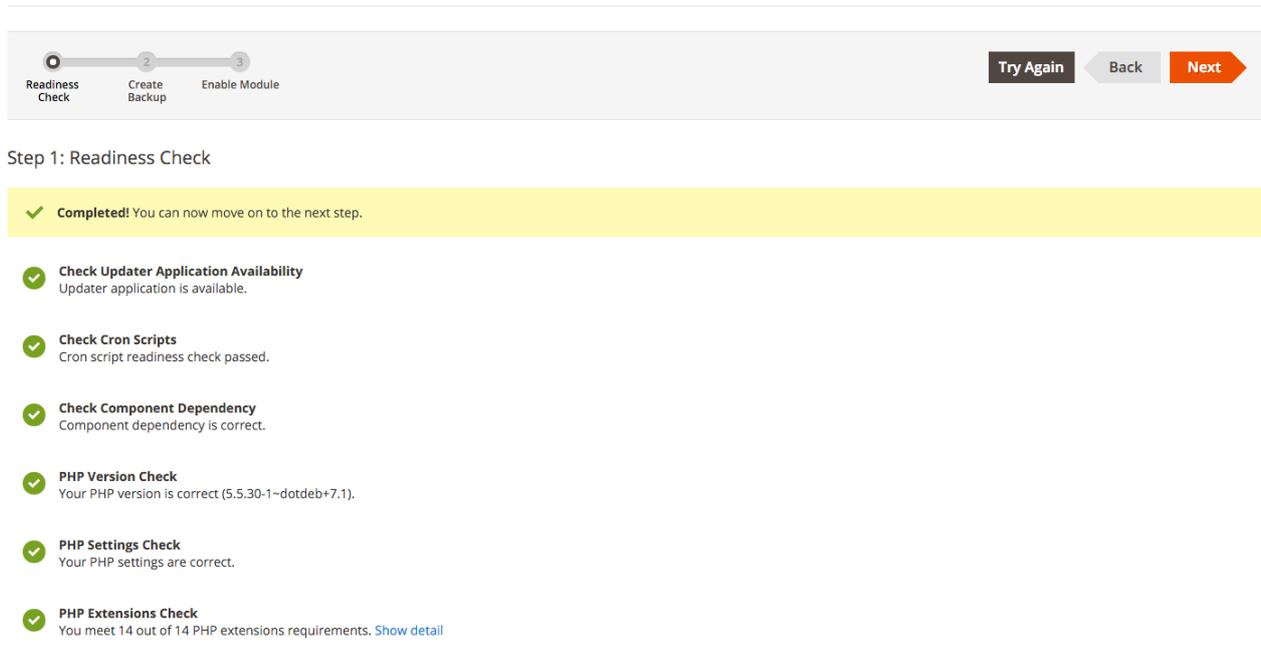


Image 8.1: Readiness Check

Enable Customweb_... Status:

Update pending

Console Log

```
[2015-12-10 09:08:06 CET] Job "maintenance_mode {"enable":true}" has been started
[2015-12-10 09:08:06 CET] Magento maintenance mode is enabled.
[2015-12-10 09:08:06 CET] Job "maintenance_mode {"enable":true}" has successfully completed
[2015-12-10 08:09:04 UTC] Job "setup:module:enable {"components":[{"name":"Customweb_...}]" has started
The following modules have been enabled:
- Customweb_...

To make sure that the enabled modules are properly registered, run 'setup:upgrade'.
Cache cleared successfully.
Generated classes cleared successfully. Please re-run Magento compile command
```

Image 8.1: Output de l'installation dans Magento 2

8.1.2 Mise à jour du module

Nous nous cherchons constamment à améliorer notre logiciel. Nous publions toutes les informations concernant les mises à jour via nos liens RSS. Plus d'informations sur la mise à jour de nos plugins peuvent être trouvées ici: <https://www.sellxed.com/en/update-1x1>

Nous recommandons une mise à jour seulement si quelque chose ne fonctionne pas dans votre boutique, si vous voulez utiliser de nouvelles fonctionnalités du module ou s'il y a un besoin d'une mise à jour de sécurité.

Si vous téléchargez une nouvelle version du module dans votre système veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Téléchargez le contenu du dossier **files_2** dans le répertoire d'origine de votre serveur.
2. Cliquez ensuite sur **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Deux modules apparaîtront (customweb/module-base et customweb/module-Viveum ou similaire). Pour l'installation des mises-à-jour cliquez sur Actions > Update.

8.2 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module principal sous **Stores > Configuration > Sales > Viveum > General**.

Remplissez les champs selon les configurations du backend de Viveum ou avec les données que vous avez reçues directement par Viveum. Vous pouvez trouver plus d'informations précises concernant chaque option dans le texte d'aide à côté des cases à remplir.

Shop ⌵

Kunden Alias Management	<input type="text" value="Nein"/>	[STORE VIEW]
	<small>Sie können Ihren Kunden gestatten ihre Aliasse auf ihrem Konto zu verwalten/löschen.</small>	
Benachrichtigung abwarten	<input type="text" value="Nein"/>	[WEBSITE]
	<small>Es kann in einigen Fällen ein paar Sekunden dauern bis die Transaktion erfolgreich genehmigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung erwartet.</small>	

General ⌵

Betriebsmodus	<input type="text" value="Test Modus"/>	[STORE VIEW]
	<small>If the test mode is selected the test account id is used. Otherwise the configured live account id is used.</small>	
Live account ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The live account ID as given by the Saleslog.</small>	
Live API password	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The live API password as given by Saleslog.</small>	
Test Account ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The test account ID as given by the Saleslog. Generic test account: 401860-17795278</small>	
Test API password	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The test API password as given by Saleslog. Password for generic test account: 8e7Yn5yk</small>	
Liability Shift Behavior	<input type="text" value="Mark transactions without liability shift as uncertain"/>	[STORE VIEW]
	<small>If no liability shift is given by a transaction, should the transaction be marked as uncertain?</small>	
Bestell-Präfix	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>Here you can insert an order prefix. The prefix allows you to change the order number that is transmitted to Saleslog. The prefix must contain the tag {id}. It will then be replaced by the order number (e.g. name_{id}).</small>	

Image 8.1: Configuration du module de base. Veuillez remarquer que ceci est un icône et les paramètres peuvent être différents.

8.3 Configuration des modes de paiement

Après avoir configuré le module principal, vous trouverez les paramètres pour chaque mode de paiement dans votre boutique sous Stores > Sales > Payment Methods. Pour chaque mode de paiement vous pouvez modifier les paramètres individuellement afin d'optimiser le traitement des paiements dans votre boutique.

8.3.1 Comptabilité

Pour chaque méthode de paiement, vous devez choisir si vous voulez capturer le paiement directement ou si vous voulez seulement faire une réservation (capture différée). Une réservation autorisera seulement le paiement. Par conséquent, il est important que vous suiviez les instructions pour ces transactions, comme expliqué ci-dessous. Les réservations sont généralement valables que pour quelques jours. Nous vous recommandons de capturer les paiements directement. La capture différée n'est pas disponible pour chaque mode de paiement..

8.3.2 Mode d'autorisation

Pour certains modes de paiement, vous pouvez choisir entre des différents modes d'autorisation. Le mode d'autorisation détermine comment le formulaire de paiement sera présenté dans le checkout. Veuillez remarquer que pour certains modes d'autorisation surtout avec des cartes de crédit, il faudra être compliant aux exigences PCI: (<https://www.sellxed.com/en/blog/pci-300-changes>).

8.4 Remboursement

8.4.1 Solution d'un Bug dans Magento (v. 2.0.0)

Dans la version 2.x de Magento il y a un bug. Veuillez faire les modifications suivantes dans le fichier `/vendor/magento/module-sales/Model/Order/Payment.php` :

1. Supprimez les lignes dans l'image ci-dessous qui commencent par un - .
2. Ajoutez les lignes qui ont été marquées avec un + .

Method: registerRefundNotification(\$amount)

Diff:

```

$creditmemo->setPaymentRefundDisallowed(
    true
)->setAutomaticallyCreated(
    true
-   )->register()->addComment(
+   )->addComment(
    __('The credit memo has been created automatically.')
);

```

Image 8.1: Ajustements pour pouvoir créer un remboursement.

Ici vous trouverez les lignes à insérer sous forme de texte:

```
+ )->addComment( __('Le remboursement a été créé automatiquement.'));
```

8.4.2 Créer un remboursement

Pour les transactions dans la boutique, vous pouvez créer et transmettre des crédits (remboursements) automatiquement à Viveum. Pour faire cela, ouvrez une facture d'une commande dans la boutique. En cliquant sur "Credit Memo", un dialogue sera ouvert pour le remboursement. Vous pouvez régler le nombre de produits que vous souhaitez rembourser dans le dialogue crédit memo.

Ici vous trouverez chaque étape, y compris les screenshots:

#000000003 🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back Send Email Credit Memo Hold Ship

ORDER VIEW

- Information
- Invoices
- Credit Memos
- Shipments
- Comments History
- Transactions

🔍 Filters 👁 Default View ▾ ⚙ Columns ▾ 📄 Export ▾

Select It... ▾ 1 records found 20 ▾ per page < 1 of 1 >

	Invoice ↓	Invoice Date	Order Number	Order Date	Bill-to Name	State	Amount	Action
<input type="checkbox"/>	000000003	Dec 14, 2015 7:55:37 AM	000000003	Dec 14, 2015 7:54:41 AM	Test Customweb	Paid	CHF39.00	View

Image 8.1: 1. En ouvrant la facture

New Memo for #000000003

[Q](#)
[🔔](#)
[👤 admin](#)

[← Back](#)
[Reset](#)

Order & Account Information

Order # 000000003 (The order confirmation email was sent)

Order Date	Dec 14, 2015, 7:54:41 AM
Order Status	Processing
Purchased From	Main Website Main Website Store Default Store View
Placed from IP	212.90.201.186

Account Information

Customer Name	Guest
Email	info@customweb.com
Customer Group	NOT LOGGED IN

Address Information

Billing Address [Edit](#)

Test Customweb
 Teststrasse 2
 Zürich, Zug, 8032
 Switzerland
 T: 555466684

Delivery address [Edit](#)

Test Customweb
 Teststrasse 2
 Zürich, Zug, 8032
 Switzerland
 T: 555466684

Image 8.1: 2. Cliquez sur Credit Memo - Vous devez ouvrir la facture d'abord pour faire un remboursement.

Refund Totals

	Subtotal	156,00 €
	Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
	Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
	Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
	Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

Image 8.1: 3. Choisissez les produits que vous souhaitez rembourser et cliquez sur remboursement en ligne.

#000000003



 admin

← Back Send Email Credit Memo Hold Ship

ORDER VIEW

- Information
- Invoices
- Credit Memos
- Shipments
- Comments History
 - Order History
- Transactions

Select It... ▾
0 records found
20 ▾ per page
<
1
of 1
>

	Credit Memo	Created	Order	Order Date	Bill-to Name	State	Refunded	Action
We couldn't find any records.								

Image 8.1: Vue de tous les remboursements

Attention si vous faites plusieurs remboursements

Il est possible d'émettre plusieurs remboursements par commande. Veuillez noter que vous ne pouvez pas rembourser plus de 100% du montant initial. Si vous avez déjà délivré un remboursement, vous devrez vous assurer que vous ne remboursez pas plus que le montant initial, en ajustant la quantité et les prix à rembourser.

8.5 Capture / Annulation des commandes

8.5.1 Capture Bug dans Magento (v. 2.0.0)

Dans la version actuelle de Magento il y a un bug avec la capture des paiements. Veuillez faire les ajustements suivants dans le fichier `/vendor/magento/module-sales/Controller/Adminhtml/Order/Invoice/Capture.php`:

1. Supprimez les lignes dans l'image ci-dessous qui commencent par un - .
2. Ajoutez les lignes qui ont été marquées avec un + .

Voici les lignes à insérer:

```
+ )->addComment( __('The credit memo has been created automatically.'));
```

Method: execute()

Diff:

```
try {  
-     $invoiceManagement = $this->_objectManager->get('Magento\Sales\Api\InvoiceManagementInterface');  
-     $invoiceManagement->setCapture($invoice->getEntityId());  
+     $invoice->capture();  
     $invoice->getOrder()->setIsInProcess(true);  
}
```

Image 8.1: 1. Le bug en ouvrant la facture

8.5.2 Captures

Attention

La gestion des transactions entre Viveum et votre boutique n'est pas synchronisée. Lorsque vous capturez des paiements sur Viveum, le statut ne sera pas actualisé et une deuxième capture ne sera pas possible dans votre boutique.

Dans la configuration du mode de paiement vous pouvez décider si la facture doit être capturée après l'avoir créé ou seulement si le paiement doit être autorisé. Vous décidez aussi si vous voulez créer une facture après la commande ou pas. Si vous créez une facture manuellement, vous ne pourrez plus faire d'ajustements pour la capture.

Afin de capturer les factures veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Ouvrez la commande et créez une facture, sauf si vous l'avez déjà fait.
2. Si vous avez choisi l'option de la facture différée vous pouvez toujours faire des ajustements dans la facture.
3. Cliquez sur capture online.

Invoice Settlement	Deferred settlement ▼	[WEBSITE]
	Choose settlement after order in case you want an invoice to be created with your order. The state of the invoice will set according to your capture status.	
Customer Address	No address is sent ▼	[STORE VIEW]
	Should the customer address be sent?	
Capturing	Deferred ▼	[STORE VIEW]
	Should the amount be captured automatically after the order (direct) or should the amount only be reserved (deferred)?	
Authorisation Method	Payment Page ▼	[STORE VIEW]
	Select the authorisation method to use in order to process this payment method.	
Alias Manager	Inactive ▼	[STORE VIEW]
	The alias manager allows the customer to select from a credit card previously stored.	

Image 8.1: Options de la capture

8.6 Utilisation du Alias Manager / Solution Token

Grâce au Alias Manager, les informations de paiement des clients peuvent être sauvegardées chez Viveum pour les prochains achats sur le site.

8.6.1 Activation de l'Alias Manager / Solution Token

Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, vous devrez activer l'option "Alias Manager" dans les modes de paiement. Pour les prochains achats, vos clients pourront choisir entre les cartes déjà utilisées et ne devront pas insérer toutes les données de cartes de crédit à nouveau.

Payment

Check / Money order

Test Payment Method

VISA

Hans Muster
 Beispielstrasse 1
 Zürich, Zürich 8000
 Switzerland
 044 123 45 67

[Edit](#)



Stored Cards

xxxxxxxxxxxx0002

You may choose one of your stored cards.

Card holder name *

Hans Muster

Please enter the card holder's name.

Card number *

xxxxxxxxxxxx0002

Please enter your card number.

Expiry Date *

05 2018

Select the expiry date of your card.

CVC Code *

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card.

Place Order

Order Summary

Cart Subtotal CHF28.00

Order total CHF28.00

2 Items in Cart ^



LifeLong Fitness IV CHF28.00

Qty: 2



Image 8.1: Transaction Alias Manager

8.6.2 Supprimer un Alias / Token

Dans Magento 2 vous pouvez laisser vos clients gérer leurs alias. Vous devez activer cette option dans les paramètres des modes de paiement.

Les alias peuvent être supprimés depuis leur compte dans le frontend de la boutique. Un alias peut être supprimé dans le compte du client sous My Viveum Aliases.



Customer Alias Management	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
	<small>You can allow the customers to manage/delete their aliases in their account.</small>	
Await Notification	<input type="text" value="Yes"/>	[WEBSITE]
	<small>In some cases it may take a few seconds until the transaction is successfully authorized. When this option is enabled, the notification is awaited.</small>	
External Checkout: Guest Checkout	<input type="text" value="Show Account Selection"/>	[WEBSITE]
	<small>When using an external checkout, the customer can either be asked to choose an option to authenticate (as guest, register or login) or he can always be checked out as guest. For the second option to work, guest checkout has to be enabled in Magento.</small>	

Image 8.1: Activation du alias manager.

Attention!

L'utilisation du Alias Manager vous obligera d'avoir cette option activée chez Viveum. Veuillez contacter leur support directement pour activer cette option dans votre compte.

8.7 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Viveum.

Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain 	No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_10000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 8.1: Données de transaction sur Magento.

8.8 Déclancher les paiements dans le backend Magento_.

Avec le module de paiement pour Magento, vous pouvez déclencher des commandes directement à partir de votre backend de la boutique avec une transaction MOTO (Mail Order / Telephone Order).

1. Naviguez dans l'administration des commandes (Sales > Orders) et cliquez sur "Create New Order" en haut à droite.
2. La fenêtre pour créer la commande s'ouvrira. Choisissez le client, les articles et l'adresse de facturation / livraison souhaitée.
3. Choisissez le mode de paiement souhaité et cliquez sur "Finalize order".
4. Vous serez redirigés soit sur la page de paiement de Viveum où vous serez demandé de saisir vos informations de paiement dans le backend de la boutique, selon vos paramètres.

Si un alias de la carte du client existe, vous pouvez l'utiliser pour la commande.

9 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

9.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	
Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	

MasterCard

Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

10 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

10.1 Le module n'est pas visible dans Magento

Si le module n'est pas affiché même si tous les fichiers ont été téléchargés sur le serveur correctement, vérifiez les points suivants:

- Le fichier local.xml est disponible dans /app/etc
- Assurez vous que **disable_local_modules** soit configuré sur ,false'

10.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Viveum dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

11 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

11.1 Frais et remises sur Magento

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement Viveum, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Fooman Surcharge](#)