

Manuel d'installation pour CCV Pay Shopware

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour CCV Pay pour Shopware.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 2.0.142

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus d'installation	5
2	Configuration du backend CCV Pay	6
2.1	Configuration du module principal	6
2.2	Configuration des modes de paiement	6
2.3	Tests en Sandbox et en production	6
3	Installation du module dans la boutique Shopware	7
3.1	Installation	7
3.2	Mise à jour	7
3.2.1	Liste de contrôle	7
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	8
4	Configuration du module dans la boutique Shopware	9
4.1	Configuration of the Main Module	9
4.2	Configuration of the Payment Method	9
4.3	Confier les méthodes de paiements avec les frais de livraison	10
4.4	Débit direct	11
4.5	Statut incertain	12
4.5.1	Définition du statut de la commande	12
4.6	Validation	12
4.6.1	Usage of the Integrated Multishop Functionality of Shopware	12
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	14
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	14
5.2	Informations sur le statut du paiement	14
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	14
5.2.2	Statut de commande "annulé"	14
6	Le module en action	16
6.1	Données de transaction des commandes	16
6.2	Refunds	17
7	Getting the Credit Card Data via Shopware REST API	19
7.1	Setup a Cron Job to Activate the Timed Operations	19
8	Testing	20

8.1	Données de test	20
9	Erreurs et solutions	21
9.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	21

1 Introduction

Ce manuel décrit les étapes d'installation, de configuration et d'utilisation du module de paiement pour Shopware et CCV Pay.

Assurez-vous en amont de l'installation d'avoir à disposition l'ensemble des informations requises. Vous aurez besoin de :

- CCV Pay API Password

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus d'installation

Ce document contient les informations dont vous aurez besoin pour installer le module. Il est essentiel de respecter strictement les étapes d'installation décrites dans ce manuel afin d'assurer le bon fonctionnement du module en conformité avec les règles de sécurité.

1. Configuration du [Module principal](#)
2. Configuration des [modes de paiement](#) et méthodes d'autorisation acceptés.
3. Effectuer un [test de commande](#)
4. Passer le [mode d'opération](#) en production

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de CCV Pay puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du backend CCV Pay

2.1 Configuration du module principal

Pour la configuration du module, vous aurez besoin du "API-Password" - il vous suffit de copier coller le mot de passe dans le champ correspondant dans le [module principal](#). Celui-ci vous est fourni par CCV Pay. Vous pouvez également trouver la clé dans le backoffice CCV Pay sous Configuratie > API-sleutels

2.2 Configuration des modes de paiement

Une fois le module installé, vous pouvez activer les modes de paiement dans le backend de votre boutique. Nous recommandons d'activer uniquement les modes de paiement prévus dans votre contrat avec CCV Pay.

Vous trouverez ici plus d'information sur la configuration des modes de paiement et les différents réglages .

2.3 Tests en Sandbox et en production

Après avoir activé et configuré les modes de paiement, effectuez un test de commande avec les [données test](#) fournies dans ce manuel. Une fois vos tests effectués avec succès, passez le module en mode de production. Vous pouvez à présent accepter les paiements dans votre boutique.

3 Installation du module dans la boutique Shopware

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique Shopware

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration of the Main Module

In order to install the main module search for CCV Pay under **Settings > Plug-in Manager**. Click on the + symbol in order to begin the installation process. Afterwards, click the "edit" symbol and configure the main module.

Enter the individual options which you partly may have already used for the configuration of the administration interface of CCV Pay. Should an option not be clear to you, you can click on the question mark and will find further information on the settings.

4.2 Configuration of the Payment Method

After having configured the main module, you will find all payment methods under **Settings > Payment Methods**. Activate each payment method you wish to offer in your shop. You can save individual settings for each payment method (and for each shop in case of a multi-shop set-up) and thereby optimally adapt the payment methods to your existing processes. The most central options are described in more detail further below.

Hauptshop Deutsch

Autorisierungsmethode:	Hidden Authorization (Authorization Interface)	?
Authorized Status:	Komplett bezahlt	?
Uncertain Status:	Der Kredit wurde vorlaeufig akzeptiert.	?
Cancelled Status:	Vorgang wurde abgebrochen.	?
Captured Status:	Don't change order status	?
Kundenadresse:	Keine Adresse senden	?
Capturing:	Directly after order	?
Minimaler Gesamtbetrag:		?
Maximaler Gesamtbetrag:		?
New Order Status:	Offen	?
Validation:	Nach dem Wählen der Zahlungsart	?

Image 4.1: Configuration of the Payment Method

4.3 Confier les méthodes de paiements avec les frais de livraison

Pour que les transactions et les frais de livraison correspondent correctement avec les méthodes de paiement, vous devez confier les méthodes de paiement aux méthodes de livraison. Allez à la configuration > couts de livraison. Ouvrez **toutes** les méthodes de livraison et rajoutez une méthode de paiement .

Versandkosten

Konfiguration

Name:

Standard Versand

Beschreibung:

Beschreibung

Tracking-URL:

Kommentar:

Sortierung:

0

Aktiv:

☒

Shop:

Alle Shops

Kundengruppe:

Alle Gruppen

Versandkosten-Berechnung nach:

Gewicht

Versandkosten frei ab:

Nie

Versandart-Typ:

Standard Versandart

Zahlungsart-Aufschlag:

Als eigene Warenkorb-Position

Steuersatz:

Höchster Steuersatz

Versandkosten

Zahlart Auswahl

Länder Auswahl

Kategorien sperren

Erweiterte Einstellungen

Verfügbar

SEPA

Ausgewählt

Debit

On delivery

Invoice

Prepayment

Test Payment Method

Abbrechen

Speichern

Image 4.1: Zuordnung der Zahlungsart zur Versandart.

Attributing Payment Methods to the Shipping Method

Depending on the amount of delivered payment methods, it may be that certain payment methods can't be attributed to a specific shipping method as not all payment methods can be displayed. This is a known bug of Shopware. Merely the first 30 payment methods are displayed. Please delete all payment methods that you don't need and then all other payments will be displayed.

4.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou

si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de CCV Pay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans CCV Pay.

4.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par CCV Pay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.6.1 Usage of the Integrated Multishop Functionality of Shopware

The payment module supports the multishop feature of Shopware. No further modifications are necessary. The module automatically recognises the shop the order belongs to. In order for the

multishop functionality to work, it is, however, necessary that the individual sub-shops within Shopware have been configured correctly.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser une méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte CCV Pay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvées plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos statuts sur **Pending CCV Pay** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending CCV Pay' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à CCV Pay sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de CCV Pay.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module CCV Pay .

6.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte CCV Pay.

Pour visualiser les données de transaction, ouvrez la commande et cliquez sur l'onglet **Transactions**. Vous y trouverez toutes les tentatives de transaction et les données de transaction.

Bestellungs-Details: 20006

Übersicht

Details

Kommunikation

Positionen

Dokumente

Status History

Transaktionen

#	Datum	Zahlungsmethode	Ist Autorisiert	Betrag
19	20.11.2013 11:06:11	Visa	aktiv	29,90

Seite 1 von 1

Anzeige Eintrag 1 - 1 von 1

Informationen

Verlauf

Buchungen

Gutschriften

Autorisierungsbetrag:

29.9

Währung:

EUR

Zahlungsmethode:

VISA

Zahlungsid:

80C26IAU017rUAj3v7fQAn6fQnGb

Verbuchter Betrag:

29.9

Transaktion autorisiert:

Ja

Transaktion ist unsicher:

Nein

Transaktion verbucht:

Ja

Transaktion bezahlt:

Ja

Kartennummer:

xxxx xxxx xxxx 0111

Kartenablaufdatum:

10/24

Card Type:

VISA

3D Secure:

Erfolgreich

Image 6.1: Données de transaction sur Shopware.

6.2 Refunds

You can refund already captured transactions and automatically transmit them to CCV Pay. In order to do so, open the order. Switch to the tab **Transactions**. A new window will open up in which you must then switch to the tab **Refunds** in order to refund orders.

Enter the amount you wish to refund. By clicking **Refund**, the refund is automatically transmitted to CCV Pay and the reserved amount on your customer's credit card is released immediately.

Transaktionsdetails: 23

Information

Verlauf

Verbuchungen

Gutschrift

#

Betrag

Datum

Status

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
ELASTIC MÜTZE	SW10153	product	19.00 %	1	12.56	14.95
Standard Versand	shipping	shipping	19.00 %	1	3.28	3.9
Total gutgeschriebener Betrag						18.85

☐ Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

Rückerstattung

Image 6.1: Refunding Orders in Shopware.

Please note that you can't refund more than 100% of the original amount.

7 Getting the Credit Card Data via Shopware REST API

When connecting ERP systems to Shopware it may be that further information is required via Shopware API. The module provides you with a lot of payment information also via Shopware REST API.

Basic Information about the usage of the REST API of Shopware can be found under: http://wiki.shopware.de/Shopware-4-REST-API-verwenden_detail_989.html.

The service can be called up under <https://www.shop-url.com/path/to/shop/api/CwbccvpaycwTransactions>. The call of the above URL leads to the listing of all transactions. By adding the Transaction ID you can filter by the corresponding Transaction ID. The Transaction ID can be found in the order overview. Orders through our module always begin with "cw".

Additionally, you can also access the transaction via the Payment ID (transmitted through CCV Pay). To do so, the parameter 'usePaymentId=1' has to be added as a parameter to the URL.

7.1 Setup a Cron Job to Activate the Timed Operations

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, deleting pending orders, etc.) assurez vous que vous avez activé le Cron Engine de Shopware. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de CCV Pay. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que CCV Pay active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de Shopware. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

On vous conseille d'utiliser un Cron Engine come par exemple [EasyCron](#). De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

8 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

8.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartennummer	4111 1111 1111 1111	Simulation
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Further Information	Click here	

IDEAL

Success Amount	15.50	Simulation
Fail Amount	5.00	
Further Information	Click here	

PayPal

Success Amount	15.50	Simulation
Fail Amount	5.00	
Further Information	Click here	

SOFORT

Success Amount	15.50	Simulation
Fail Amount	44.00	
Further Information	Click here	

giropay

Success Amount	15.50	Simulation
Fail Amount	5.00	
Further Information	Click here	

9 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

9.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par CCV Pay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).