

Manuel d'installation pour Ogone WooCommerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Ogone pour WooCommerce.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 5.0.98

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	6
1.1	Procédure de l'installation	6
2	Configuration du back-office Ogone	8
2.1	Onglet : Paramètres de transactions globaux	8
2.1.1	Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut	8
2.1.2	Tentatives de paiement multiples	8
2.1.3	Traitement des transactions individuelles	8
2.2	Onglet : Paramètres globaux de sécurité	8
2.2.1	Méthode de hachage	9
2.3	Onglet : Page de Paiement	9
2.4	Onglet : Contrôle de données et d'origine	9
2.4.1	Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway	10
2.4.2	Contrôles pour Ogone DirectLink et Ogone Batch (Automatique)	10
2.5	Onglet : Retour d'information sur la transaction	10
2.5.1	Redirection HTTP dans le navigateur	10
2.5.2	Requête directe HTTP serveur-à-serveur	10
2.5.3	Paramètres dynamiques du commerce en ligne	12
2.5.4	Sécurité pour les paramètres de la requête	13
2.5.5	Requête http pour les changements de statut	13
2.5.6	Paramètres dynamiques	13
2.5.7	Modèle	14
2.6	Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager	14
2.6.1	Prérequis	14
2.6.2	Configuration d'un utilisateur API	16
2.6.3	Utilisation du External Checkout	16
3	Installation du module dans la boutique WooCommerce	18
3.1	Installation	18
3.2	Mise à jour	18
3.2.1	Liste de contrôle	18
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	19
4	Configuration du module dans la boutique WooCommerce	20
4.1	Configuration du module principal	20
4.2	Définir l'URL pour le Feedback Transaction	20
4.7	Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement	22

4.4	Débit direct	20
4.5	Statut incertain	21
4.5.1	Définition du statut de la commande	21
4.6	Validation	21
4.6.1	Utilisation de plusieurs boutiques WooCommerce	22
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	23
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	23
5.2	Informations sur le statut du paiement	23
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	23
5.2.2	Statut de commande "annulé"	23
5.3	Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway	24
5.4	Carte de crédit	24
5.5	PayPal	25
5.6	Virement	25
5.7	Integration MasterPass :Ce qu'il faut garder à l'esprit	25
5.7.1	Possibilités d'Integration pour MasterPass	25
5.7.2	Checkout: MasterPass Bouton pour en savoir plus	26
5.7.3	Informations Additionnelles	27
5.8	Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)	28
6	Le module en action	29
6.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande	29
6.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution	29
6.3	Modèle Dynamique	30
6.4	Capture des commandes	32
6.4.1	Capture d'une transaction via Commandes > Transactions Ogone	32
6.5	Capturer / annulation de commandes	33
6.5.1	Capturer et annulation de commandes	33
6.6	Remboursements	34
6.7	Données de transaction des commandes	35
6.8	Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées	36
7	Testing	37
7.1	Données de test	37
8	Erreurs et solutions	38
8.1	Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement	38
8.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	38

9	Compatibilité avec les plugins externes	39
9.1	Frais et remises sur WooCommerce	39
9.2	Gestion de sites multilingues sur WooCommerce	39

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement WooCommerce Ogone.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'être en possession de toutes les données nécessaires suivantes:

- Vous recevrez votre PSPID et mot de passe après avoir signé le contrat et après avoir finalisé l'ouverture d'un compte de démonstration directement par Ogone
- Module de paiement WooCommerce de sellxed.com/shop
- Données d'accès pour votre serveur et votre boutique

Si vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Ogone, vous pouvez le faire directement à travers nous.

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Procédure de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important de suivre strictement les étapes suivantes à fin de garantir l'utilisation en conformité aux règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration de Ogone.
2. Configuration des [paramètres de base](#) du [module de paiement](#)
3. Configuration des **modes de paiement**
4. La réalisation d'un achat test avec les [données de test](#) qui peuvent être trouvées à la fin de ce document.
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte productif Ogone.

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Ogone puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du back-office Ogone

Pour la configuration, connectez-vous dans le backend Ogone :

- Test: <https://secure.ogone.com/ncol/test/backoffice/>
- Production: <https://secure.ogone.com/ncol/prod/backoffice/>

Les paramètres choisis sur les pages suivantes sont une condition préalable à la [configuration principale du module de paiement](#).

La configuration des paramètres se fait sous **Configuration > Information technique**. Dans le chapitre suivant les titres des chapitre correspondent aux onglets dans le back-office de Ogone. À certains moments, des captures d'écran seront incluses pour une illustration plus précise. Si un paramètre dans la documentation n'est pas important pour la configuration du module et n'est pas visible dans votre compte, il peut être ignoré.

2.1 Onglet : Paramètres de transactions globaux

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de base pour le traitement des transactions.

2.1.1 Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut

Nous vous recommandons de choisir **Vente** et **"Télécollecte (data capture) automatique par notre système à la fin de la journée."**. Tous les payments seront directement capturés et débités. Si vous utilisez la gestion des transactions et la capture différée, nous vous conseillons d'utiliser ces paramètres. Si vous avez enregistré d'autres paramètres dans le module, ils vont écraser ceux de la configuration de Ogone.

2.1.2 Tentatives de paiement multiples

Nous recommandons d'insérer **10**.

2.1.3 Traitement des transactions individuelles

Nous recommandons l'option **"Online mais basculer en offline durant les périodes d'indisponibilité du système acquéreur."**.

2.2 Onglet : Paramètres globaux de sécurité

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de sécurité pour l'interaction entre votre boutique et la passerelle Ogone.

2.2.1 Méthode de hachage

Les modules de paiement sellxed acceptent tous les modes de hachage de Ogone. Pour que le module fonctionne, il est important que les paramètres enregistrés dans Ogone correspondent à ceux enregistrés dans le backend de votre boutique.

Afin de garantir le bon traitement des paiements, nous vous recommandons la méthode de hashage suivante:

- Chaque paramètre suivi de la clé. Ce paramètre peut ne pas être visible dans votre boutique. Dans ce cas, il sera transmis automatiquement.
- Algorithme de hachage = SHA 512
- Encodage des caractères = UTF-8

Image 2.1: Configuration de SHA-Hash.

Ces paramètres doivent être identiques aux paramètres dans la [configuration du module principal](#)). Veuillez noter que l'encodage des caractères est fixé à UTF-8 dans notre module et ne peut pas être modifié.

2.3 Onglet : Page de Paiement

La case sous **Cacher le bouton "Annuler"** doit être cochée. Le champ sous Redirection du bouton "retour" peut être laissé vide.

2.4 Onglet : Contrôle de données et d'origine

Cet onglet définit les éléments de sécurité concernant la transmission de données et le chargement de la page de paiement.

2.4.1 Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway

La première case sous "URL de la page du marchand" peuvent rester vide.

La case "Clé SHA-IN" est un élément de sécurité du paiement qui vérifie l'authenticité de la transaction. Par conséquent, il est important que vous utilisiez la même clé dans le backend de votre boutique.

Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

2.4.2 Contrôles pour Ogone DirectLink et Ogone Batch (Automatique)

DirectLink vous permet d'utiliser le mode d'autorisation Hidden (Alias Gateway) ainsi que la capture directe des transactions depuis votre boutique. Si vous avez activé DirectLink dans votre compte et souhaitez utiliser cette fonction, insérez **la même clé** SHA-IN dans la case "Clé SHA-IN" comme déjà fait ci-dessus.

Plus d'information dans la section [Configuration de l'autorisation Hidden](#).

2.5 Onglet : Retour d'information sur la transaction

Dans cet onglet est configurée la réponse de Ogone à la boutique.

2.5.1 Redirection HTTP dans le navigateur

Les paramètres dans la notification de la transaction finalisent la commande dans la boutique après le paiement. Les quatre champs sous "Redirection HTTP dans le navigateur" peuvent rester **vides** car ils seront configurés dans les paramètres de notre module.

2.5.2 Requête directe HTTP serveur-à-serveur

- L'option "Type de requête" doit être paramétrée sur **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent..** Sous "Méthode de la requête" vous devez sélectionner **"POST"**.
- Dans la section **Général** assurez-vous que l'option "Je veux que Ogone affiche un message d'attente de traitement au client pendant le traitement du paiement." ne soit **pas** sélectionnée.

URL de la page post-paiement du marchand.

Pour le **retour de la transaction** veuillez insérer l'URL qui sera généré dans le module principal. Plus d'information dans la section [Feedback de Transaction](#)

Toutes les commandes ont le statut 'pending'

Si vous remarquez pendant les tests que les commandes ne sont pas enregistrées dans la boutique et qu'aucun email de confirmation est envoyé, il se peut qu'il y ait une erreur dans la configuration. Assurez-vous que votre firewall ne bloque aucune requête envoyée par Ogone.

Direct HTTP server-to-server request

i Timing of the request

☐ No request.
☐ Always deferred (not immediately after the payment).
☐ Always online (immediately after the payment to allow customisation of the response seen by the customer).
☒ Online but switch to a deferred request when the online requests fail.

URL of the merchant's post-payment page

If the payment's status is "accepted", "on hold" or "uncertain".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejections by the acquirer".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

Request method

☒ POST
☐ GET

Image 2.1: Configuration de l'URL de notification pour le HTTP-Feedback.

Demandes différées et Time Out

Ogone envoie les demandes de notification avec un délai d'attente de 20 sec. Si votre boutique ne peut pas répondre à la requête HTTP dans ce délai, un message d'erreur de time out sera affiché. Si vous choisissez l'option **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent**, le retour de la transaction réitéré à 4 reprises avec dix minutes d'intervalle.

À noter qu'en fonction de votre abonnement Ogone il est possible que la seule option disponible soit **Toujours en ligne (juste après le paiement pour prendre le résultat en compte et personnaliser la réponse au client)**. Dans ce cas là, sélectionnez cette option.

2.5.3 Paramètres dynamiques du commerce en ligne

Avec cette option, vous contrôlez les paramètres qui seront envoyés dans la notification de Ogone. Pour que les paiements soient transmis à votre boutique, tous les paramètres nécessaires doivent être envoyés. Il est possible que vous ayez d'autres options disponibles à sélectionner. Assurez-vous de déplacer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné** à part les paramètres suivants:

- CN
- SUBBRAND
- AAVADDRESS
- AAVCHECK
- AAVMAIL
- AAVNAME
- AAVPHONE
- AAVZIP

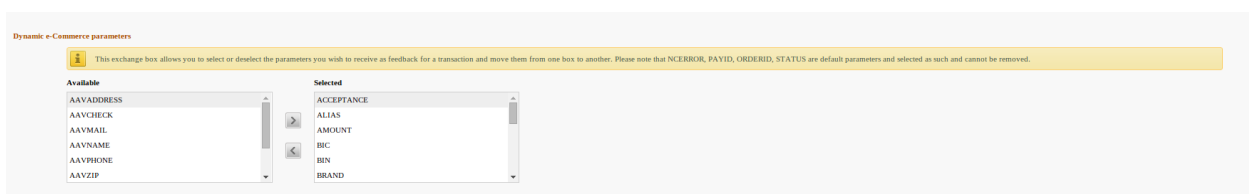


Image 2.1: Paramètres dynamiques du commerce en ligne. Votre sélection peut être différente en fonction de votre abonnement Ogone.

2.5.4 Sécurité pour les paramètres de la requête

La clé "SHA-OUT" est un mécanisme de sécurité supplémentaire pour les paiements. Ici aussi, il faudra que le mot de passe inséré soit identique à celui configuré dans le backend de la boutique. Assurez-vous que votre clé SHA-OUT soit différente de la clé SHA-IN.

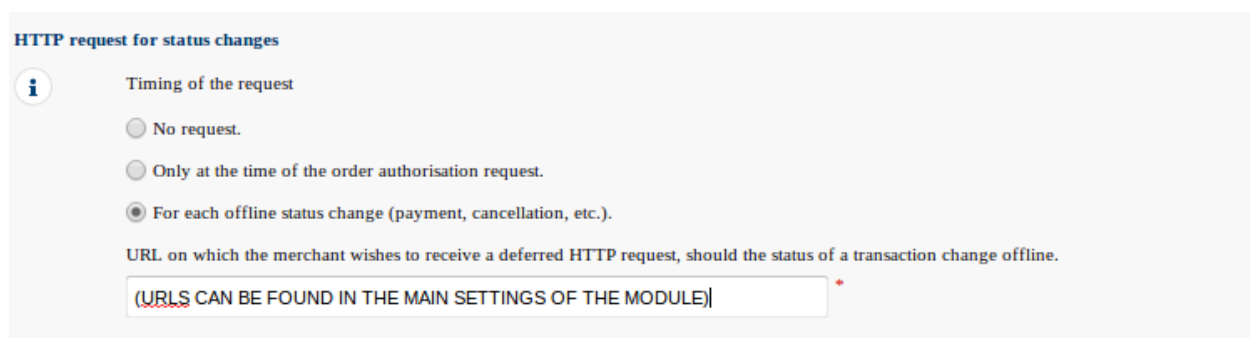
Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

2.5.5 Requête http pour les changements de statut

Vous avez la possibilité d'être informé sur les changements de statut directement par Ogone. Cette fonctionnalité est particulièrement utile quand un paiement a un statut incertain car l'acquéreur n'a pas pu être atteint. Le statut de paiement sera mis à jour automatiquement. De plus, cette fonction vous permettra de capturer des paiements via Ogone et de synchroniser les statuts des commandes dans votre boutique.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devrez sélectionner l'option **Lors de tous les changements de statut offline (paiement, annulation...)**. Ensuite il suffit de copier l'URL affichée dans l'onglet setup de la configuration du module ([notification des transactions](#)). Insérez l'URL indiquée dans le champ "URL sur lequel le marchand souhaite recevoir une requête HTTP différée en cas de changement de statut de transaction offline (hors ligne)."



HTTP request for status changes

i Timing of the request

☐ No request.

☐ Only at the time of the order authorisation request.

☒ For each offline status change (payment, cancellation, etc.).

URL on which the merchant wishes to receive a deferred HTTP request, should the status of a transaction change offline.

Image 2.1: Insérer l'URL de la configuration principale du module.

2.5.6 Paramètres dynamiques

Changer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné**.

2.5.7 Modèle

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement avec le design de votre boutique. Si le champ pour le modèle dynamique n'est pas visible, veuillez contacter Ogone. Vous devrez faire activer par Ogone des options supplémentaires dans votre compte.

Pour l'utilisation du modèle dynamique, veuillez ajouter les paramètres suivants:

- Activer le contrôle JavaScript sur le modèle: **'Non'**
- Nos modules ne permettent pas "l'utilisation d'un modèle statique". Choisissez 'Non'
- Autoriser l'utilisation d'un modèle dynamique: **'Oui'**
- Si vous utilisez le modèle dynamique, insérez l'URL de votre site, par exemple:
https://votre-boutique.com dans la deuxième case. La case supérieure doit rester vide.

L'activation du modèle dynamique dans la configuration de la boutique est expliqué [ici](#).

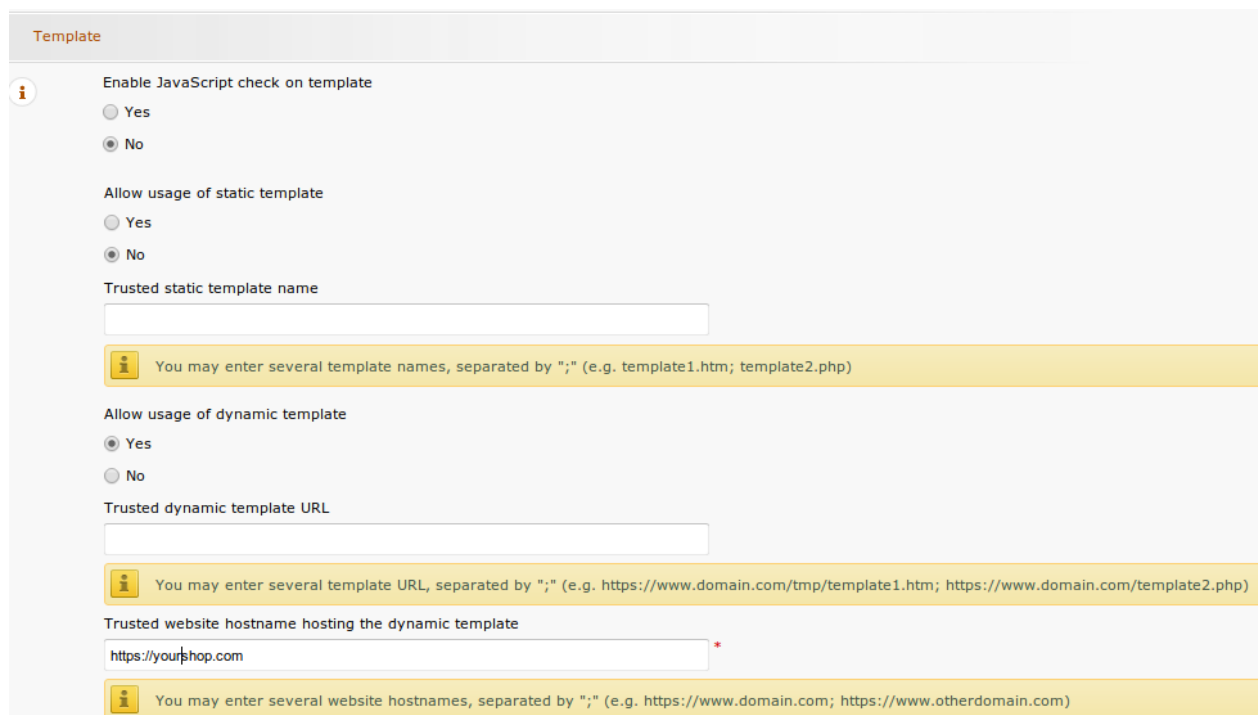


Image 2.1: Configuration du modèle dynamique.

Modèle dynamique

Veuillez noter que vous avez absolument besoin d'un certificat SSL pour l'utilisation du modèle dynamique. Sans SSL, les fichiers CSS ne seront pas chargés correctement sur certains navigateurs.

2.6 Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager

2.6.1 Prérequis

Pour l'utilisation de l'autorisation Hidden, l'autorisation Ajax (FlexCheckout), Alias Manager ou External Checkout pour vos paiements, certaines options seront nécessaires dans le backend de Ogone. Veuillez au-préalable vérifier que les options suivantes sont activées dans votre compte sous **Abonnement > Vos Options**.

Other options

Available options Premium Default options

ID	Option	Activation	Monthly fee	Transaction/Unit cost	Status	
AFTP	AFTP Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
D3D	D3D (Direct Link 3D)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
ELVDE	ELV (Direct Debits Germany)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
FACQ	Foreign acquirers	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
INV	Invoice appearance	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
NPMA2	Foreign payment methods (fees per payment method activated) - CH	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
OPC	One Page Checkout	0 EUR	0 EUR	0 EUR	Active	Deactivate
RECO1	Reconciliation Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
RECX	Alias Manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
SCH	Scheduled Payments	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
SUB	Subscription manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
USR4	User Manager up to 20 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
USR5	User Manager up to 50 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR6	User Manager up to 100 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR7	User Manager up to 200 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate

(1) CAP1 : Includes transaction fee for 3-D Secure transactions

Image 2.1: Assurez-vous d'activer les options OPC et DPR..

Si l'option n'est pas visible veuillez contacter Ogone.

Options et leur signification :

- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Hidden, il vous faudra l'option **OnePageCheckout (OPC)**.
- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Ajax (FlexCheckout), il vous faudra les options **OnePageCheckout (OPC)** et **DirectLink (DPR)**.
- Si vous souhaitez également utiliser l'Alias Manager, vous aurez besoin de l'option. **Alias Manager (RECX)**.

Si ces options ne sont pas disponibles dans votre compte, veuillez contacter directement Ogone.

2.6.2 Configuration d'un utilisateur API

Si vous voulez utiliser les fonctions de la gestion des transactions ou le mode d'autorisation Hidden Authorization (Alias Gateway) vous aurez besoin de créer un utilisateur API comme décrit ci-dessous:

Allez sous **Configuration > Utilisateurs** et cliquez sur 'Nouvel Utilisateur'. Choisissez un nom pour le champ **Utilisateur/userID** et insérez un nom de l'utilisateur et une adresse email. Sélectionnez **Administrateur sans user management** comme profil. Il est important que vous sélectionnez l'option **Utilisateur "API"**. Si vous ne voyez pas cette case, il faudra activer l'option DirectLink chez Ogone.

Mot de passe de l'utilisateur API

Le nom de l'utilisateur et le mot de passe peuvent seulement contenir des lettres et des chiffres. Les caractères spéciaux ne seront pas acceptés.

Veuillez noter les données d'accès. Elles doivent être insérées dans la [configuration principale du module de paiement](#).

2.6.3 Utilisation du External Checkout

Pour l'utilisation du External Checkout des options supplémentaires sont nécessaires. Les checkouts externes, comme les modes de paiement MasterPass offrent la possibilité de transférer automatiquement les adresses de livraison et de facturation.

L'utilisation des checkouts externes a besoin de l'option Direct Link et l'activation du mode de paiement dans votre compte Ogone.

Pour activer le mode de paiement, vous devez vous assurer que dans le tab Information Technique > Retour d'information sur la transaction dans les options Direct Link tous les paramètres soient sélectionnés.

Directlink

Dynamic parameters

i This exchange box allows you to select or deselect the parameters you wish to receive as feedback for a transaction and such and cannot be removed.

Available

Selected

>

<

AAVADDRESS
AAVCHECK
AAVMAIL
AAVNAME
AAVPHONE
AAVZIP

SAVE

Image 2.1: Paramètre dynamiques Direct Link.

3 Installation du module dans la boutique WooCommerce

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique WooCommerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce Ogone dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **Ogone** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de Ogone ou ont été envoyé par Ogone. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

4.2 Définir l'URL pour le Feedback Transaction

Pour assurer un traitement de paiement correct dans votre boutique, au moins un Feedback URL doit être fourni pendant la configuration de Ogone. L'URL à saisir peut être trouvé dans votre boutique WooCommerce dans le menu **Ogone > Setup**.

4.3 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **WooCommerce > Paramètre > Checkout** (Dans la version plus tôt, il était **WooCommerce > Paramètre > Gateways de paiement**). Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

4.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Ogone et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Ogone.

4.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Ogone au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.6.1 Utilisation de plusieurs boutiques WooCommerce

Si vous souhaitez connecter plusieurs boutiques WooCommerce à un seul compte Ogone, vous avez besoin d'un module de paiement sellxed pour chaque boutique ainsi que le module Multishop correspondant que vous trouverez directement avec le module de paiement.

1. Veuillez extraire les fichiers du module multi-shop et ouvrir le fichier "router.php"
2. Insérez une ID dans la case "Shop ID" dans la configuration principale du module (par exemple shop_a and shop_b)
3. Insérez la ligne suivante dans l'endroit correspondant dans le fichier router.php du module Multishop (pour chaque boutique; shop_a et shop_b):
`$redirect['shop_a'] = 'https://www.your-shop.com/wp-content/plugins/woocommerce_ogonecw/notification.php';`
4. Insérez l'URL suivante (à la place de l'URL mentionnée ci-dessus) dans le tab "Router d'information sur la transaction" dans le backend de Ogone: `http[s]://votreboutique.com/router.php`
5. Téléchargez le fichier router.php dans le répertoire principal de votre boutique sur votre serveur.

4.7 Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement

Si la page de redirection ne fonctionne plus ou le formulaire de paiement ne s'affiche plus sur votre site, il est très probable que votre installation WooCommerce a l'erreur suivante. Nous vous conseillons d'actualiser le plugin de paiement pour éliminer d'autres bugs.

Si vous utilisez **WPML** il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers la page de paiement de Ogone aboutisse en une erreur '404 Page Not Found'. Dans ce cas, vous devrez dupliquer les pages dans les langues correspondantes de la manière suivante:

1. Connectez-vous à votre backend admin WooCommerce et sélectionnez: Pages > Toutes les Pages. Vous devriez trouver une page appelée "Ogone Checkout".
2. Supprimez toutes les pages nommées "Ogone Checkout".
3. Dans le backend de Wordpress sous vos modules, désactivez le module WooCommerce Ogone et activez le à nouveau. Cela vous aidera à créer la page de redirection comme il faut.
4. Naviguez à nouveau sous Pages > Toutes les Pages et ouvrez la configuration de la page "Ogone Checkout".
5. Sur le côté droit, au niveau des langues, vous avez la possibilité de dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, cette page sera active pour l'ensemble des langues et l'erreur devrait avoir disparue.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser une méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Ogone ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvées plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Ogone** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Ogone' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur web à Ogone sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Ogone.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

5.3 Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway

Vous avez la possibilité d'accepter les paiements par carte de crédit sans redirection sur la page de paiement de Ogone.

Afin de pouvoir utiliser cette fonction, vous devez d'abord effectuer les étapes indiquées dans [Hidden Authorisation / Alias Gateway](#) et créer un utilisateur API.

Vous avez ainsi la possibilité d'activer la méthode d'autorisation 'Hidden Authorisation' pour les modes de paiement de votre choix. Cela requière en tant que marchand de remplir le PCI-SAQ-A-EP (norme PCI). En aucun cas les coordonnées bancaires ne sont sauvegardées sur votre serveur. Merci de contacter votre acquéreur pour plus d'information sur le SAQ et les conditions requises.

5.4 Carte de crédit

Pour l'intégration, vous avez le choix d'une pré-sélection dans la boutique; c'est à dire que le client choisit le type de carte déjà dans la boutique; ou une intégration générique dans ce cas, le client verra que l'option «carte de crédit» comme méthode de paiement, puis choisira le type de carte sur la page de paiement Ogone.

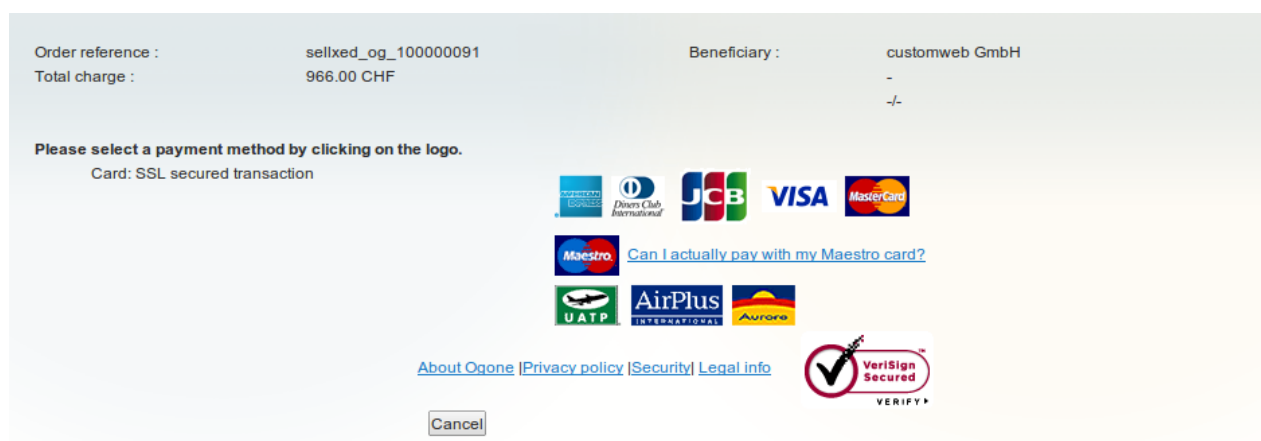


Image 5.1: Pas de pré-sélection du type de carte - le type sera alors choisi sur la page de paiement.

Pré-sélection de la méthode de paiement

Nous vous recommandons de choisir l'option pré-sélectionnée. Cela vous permet de configurer les paramètres individuels pour chaque mode de paiement.

5.5 PayPal

Vous pouvez traiter PayPal directement via Ogone. Pour faire cela, quelques ajustements dans votre compte PayPal sont nécessaires. Veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Activez le module de paiement dans votre boutique
2. Assurez-vous que le mode de paiement PayPal soit activé dans votre compte Ogone
3. Les ajustements de l'API doivent être effectués dans votre compte PayPal. Les étapes sont décrites dans le document "PayPal Express Checkout Integration Guide". Ce document peut être trouvé dans votre compte Ogone sous: Support > Manuels de l'utilisateur et d'intégration > Guides techniques > Ogone PayPal Express Checkout Integration Guide.

5.6 Virement

Pour utiliser la méthode de paiement de transfert bancaire, assurez-vous de configurer les paramètres pour la [HTTP status changes](#) comme décrit ci-dessus. Les paiements effectués via le virement bancaire seront d'abord marqués comme étant 'en attente'. Dès que le client paie la facture, Ogone enverra la notification du changement de statut et le statut de la commande sera mis à jour.

5.7 Integration MasterPass :Ce qu'il faut garder à l'esprit

Si vous intégrez MasterPass comme une méthode de paiement dans votre boutique, vous avez deux options d'intégration: Checkout externe et standard . Quand vous utilisez le checkout externe ,le client ne doit pas fournir le données d'adresse pendant le checkout. Le client a seulement besoin d'un compte MasterPass et les données seront transmises par MasterPass. Pour utiliser cette option comme marchand, vous devez activer cette méthode de paiement avec Ogone.

N'oubliez pas qu' en utilisant des fonctions supplémentaires telles que la transmission de l'adresse via MasterPass, peut nécessiter l'activation des options respectives via Ogone.

Pour utiliser MasterPass en conformité avec les recommandations de MasterCard, lisez attentivement les informations suivantes avant d'utiliser cette méthode de paiement.

5.7.1 Possibilités d'Integration pour MasterPass

MasterPass peut être intégré en tant que méthode de paiement normale avec redirection vers Ogone ou comme un checkout externe.

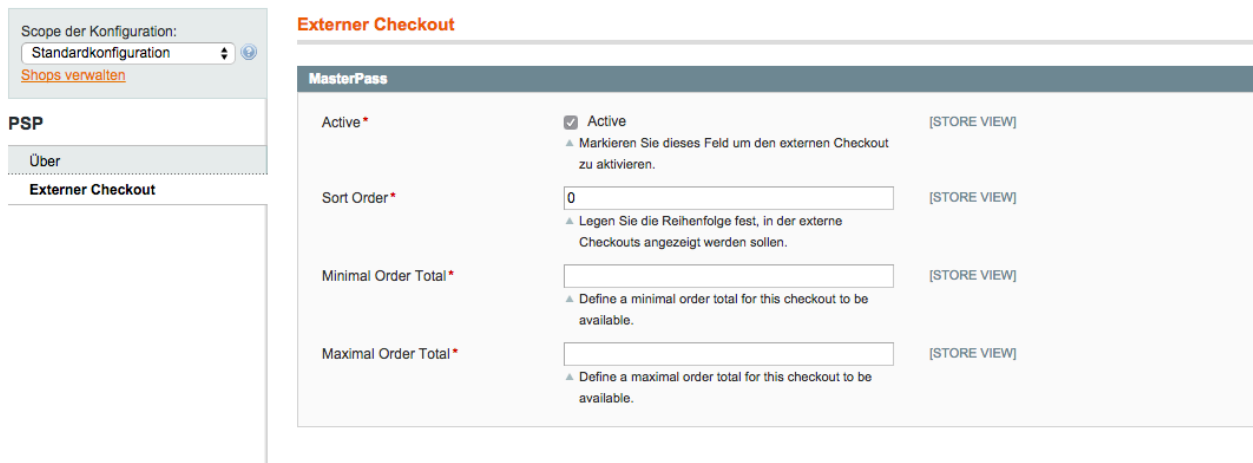
5.7.1.1 MasterPass comme méthode de paiement

Si vous désirez intégrer MasterPass comme une méthode de paiement normale, activez la méthode de paiement comme d'habitude (see [Configuration de la méthode de paiement](#)). Dans ce scénario, le client devra d'abord être redirigé vers MasterPass puis au porte-monnaie de l'émetteur.

5.7.1.2 MasterPass comme Checkout Externe

Si vous intégrez MasterPass comme Checkout externe, vous pouvez minimiser radicalement les étapes pour le paiement. Le transfert d'adresse et la création du compte est traitée via MasterPass. Si vous activez le checkout externe, il apparaît un bouton dans le panier avec lequel vous pouvez sauter après la connexion au compte directement à la dernière étape de la confirmation de commande. La création du compte se passe au background.

Pour l'activation du checkout externe allez sur **Ogone** . Vous y trouverez les paramètres pour le checkout externe:



The screenshot shows the 'Externer Checkout' configuration page. On the left is a sidebar with 'PSP' and 'Über' links, and 'Externer Checkout' is selected. The main area is titled 'Externer Checkout' and contains a 'MasterPass' section. It has four rows of settings: 'Active' (checkbox checked), 'Sort Order' (text input '0'), 'Minimal Order Total' (text input), and 'Maximal Order Total' (text input). Each row has a '[STORE VIEW]' link. Help text is provided for the 'Active' checkbox and the total fields.

Image 5.1: activation du checkout externe.

MasterPass comme checkout externe n'est pas disponible pour toutes les situations. Si vous ne trouvez pas ce point dans le manuel, contactez nous.

5.7.2 Checkout: MasterPass Bouton pour en savoir plus

Quand vous utilisez MasterPass comme méthode de paiement pour un checkout standard, c'est obligatoire un lien vers le MasterPass Page pour en savoir plus. Pour le faire, allez sur [Configuration des méthodes de paiement](#) . Collez le lien pour la Page en savoir plus dans le champ «Description» pour les langues respectives. Le champ 'en savoir plus' va maintenant être affichée au moment de choisir une méthode de paiement.

Nous avons déjà recueilli les liens les plus importants pour vous. Vous devez seulement copier et coller les liens dans le champ de description:

- German: `Mehr Erfahren `
- French: `apprendre plus `
- English: `Learn More `
- Spanish: `aprender más `

- Italian: `saperne di più `
- Dutch: `Leer Meer `

Aktiviert	<input type="text" value="Aktiviert"/>	[STORE VIEW]
	▲ Diese Zahlungsmethode aktivieren	
Titel	<input type="text" value="MasterPass"/>	[STORE VIEW]
	▲ Name der Zahlungsmethode	
Beschreibung	<pre>Mehr Erfahren</pre>	[STORE VIEW]
	▲ Beschreibung der Zahlungsmethode	

Image 5.1: Example pour insérer une description (Magento). Ces paramètres se trouvent dans la configuration du méthode de paiement pour MasterPass.

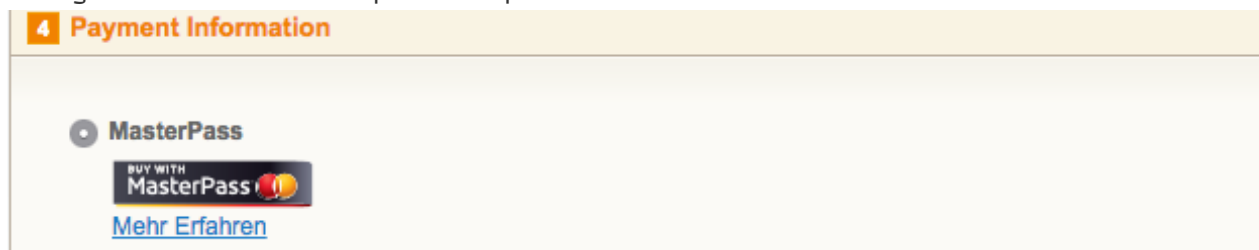


Image 5.1: La page en savoir plus devrait apparaitre dans le frontend.

Liens pour des langues supplémentaires peuvent être trouvés dans ce document: <https://developer.mastercard.com/...>

5.7.3 Informations Additionnelles

Des informations générales et sur l'utilisation de la marque et le logo MasterPass dans votre boutique sont disponibles dans le document MasterPass Merchant Branding Requirement auquel vous pouvez accéder ici : <https://developer.mastercard.com/...>

5.8 Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)

Vous avez la possibilité d'effectuer des paiements par carte de crédit sans être redirigé vers la page de paiement de Ogone.

Afin d'utiliser cette fonctionnalité, vous devez au-préalable exécuter les étapes listées ici [Hidden Autorisation, FlexCheckout \(Hosted Tokenization Page\), External Checkout et Alias Manager](#) et créer un utilisateur API.

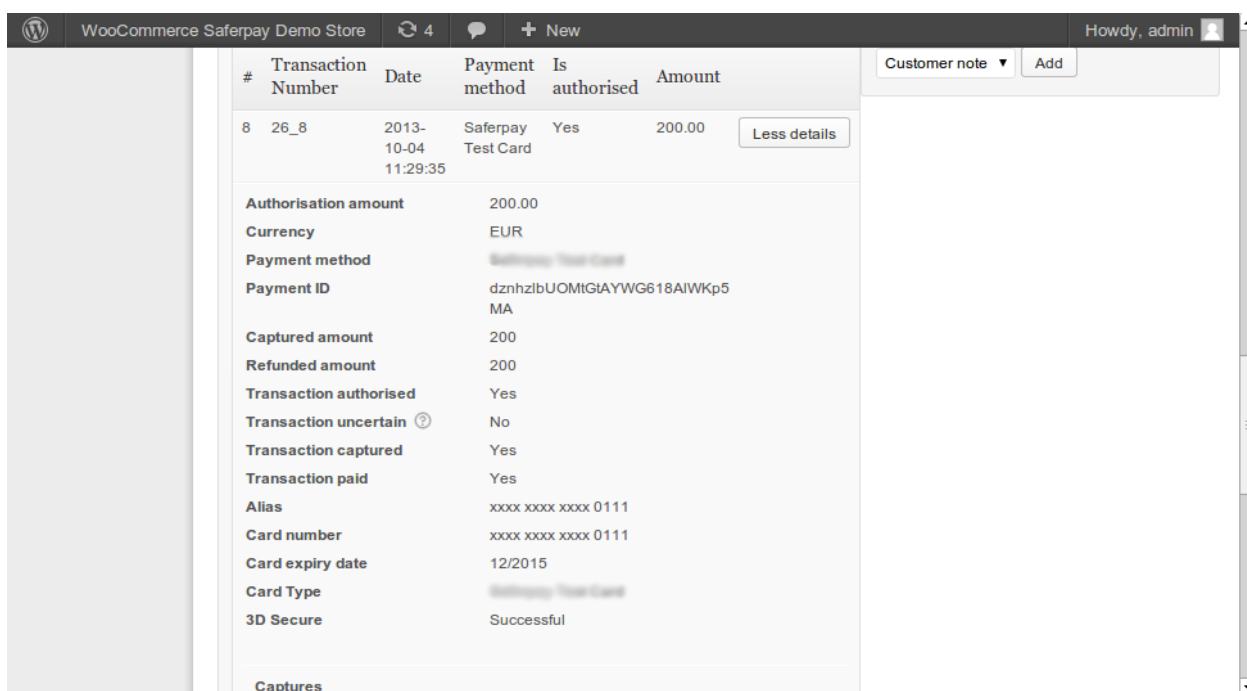
Vous pouvez ensuite activer la méthode d'autorisation Ajax (FlexCheckout) pour les modes de paiement de votre choix. À aucun moment les données de carte de crédit ne sont sauvegardées sur votre serveur.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Ogone .

6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante, visualisée dans le back-end de Ogone.



#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note	Add
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00		Less details
Authorisation amount		200.00					
Currency		EUR					
Payment method		Saferpay Test Card					
Payment ID		dznhzlbUOMIGIAYWG618AIWKp5MA					
Captured amount		200					
Refunded amount		200					
Transaction authorised		Yes					
Transaction uncertain ?		No					
Transaction captured		Yes					
Transaction paid		Yes					
Alias		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card number		xxxx xxxx xxxx 0111					
Card expiry date		12/2015					
Card Type		Saferpay Test Card					
3D Secure		Successful					
Captures							

Image 6.1: Information de Transaction dans WooCommerce.

6.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Ogone pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

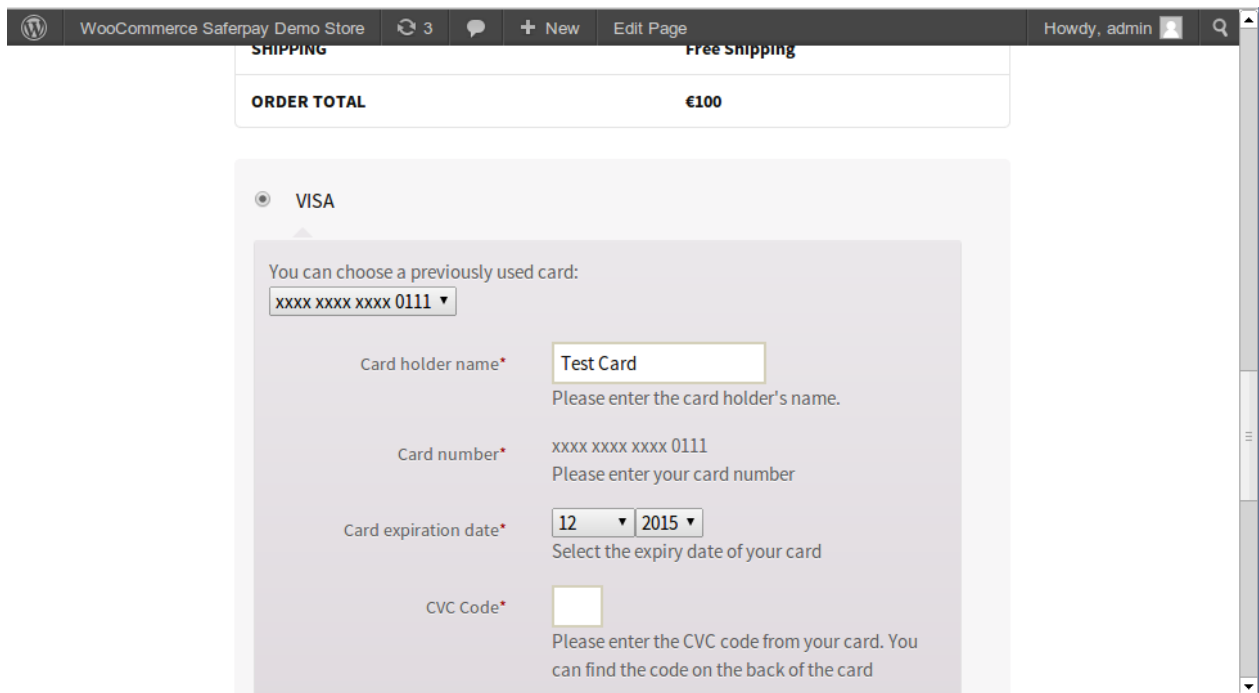


Image 6.1: Utilisation Alias Managers dans WooCommerce

Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Ogone. Pour le mettre en place contactez notre support.

6.3 Modèle Dynamique

Nous fournissons un modèle standard pour l'utilisation du modèle dynamique pour tous les modules sellxed. Vous pouvez activer l'option en sélectionnant dans l'option "Template Dynamique" - "Use Shop Template". Veuillez vous assurer que tous les paramètres spécifiés dans [Modèle dynamique](#) soient effectués dans le backend de Ogone.

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement de Ogone avec le template de votre boutique. Le client, ne remarquera pas qu'il a été redirigé sur le site de Ogone. Le template s'ajustera dynamiquement à votre template du magasin. Ceci vous permet aussi d'intégrer un modèle dynamique pour les smartphones.

Le Dynamic Template a besoin d'un certificat SSL

Pour que le modèle dynamique fonctionne correctement avec tous les navigateurs, vous avez besoin d'un certificat SSL dans votre boutique.

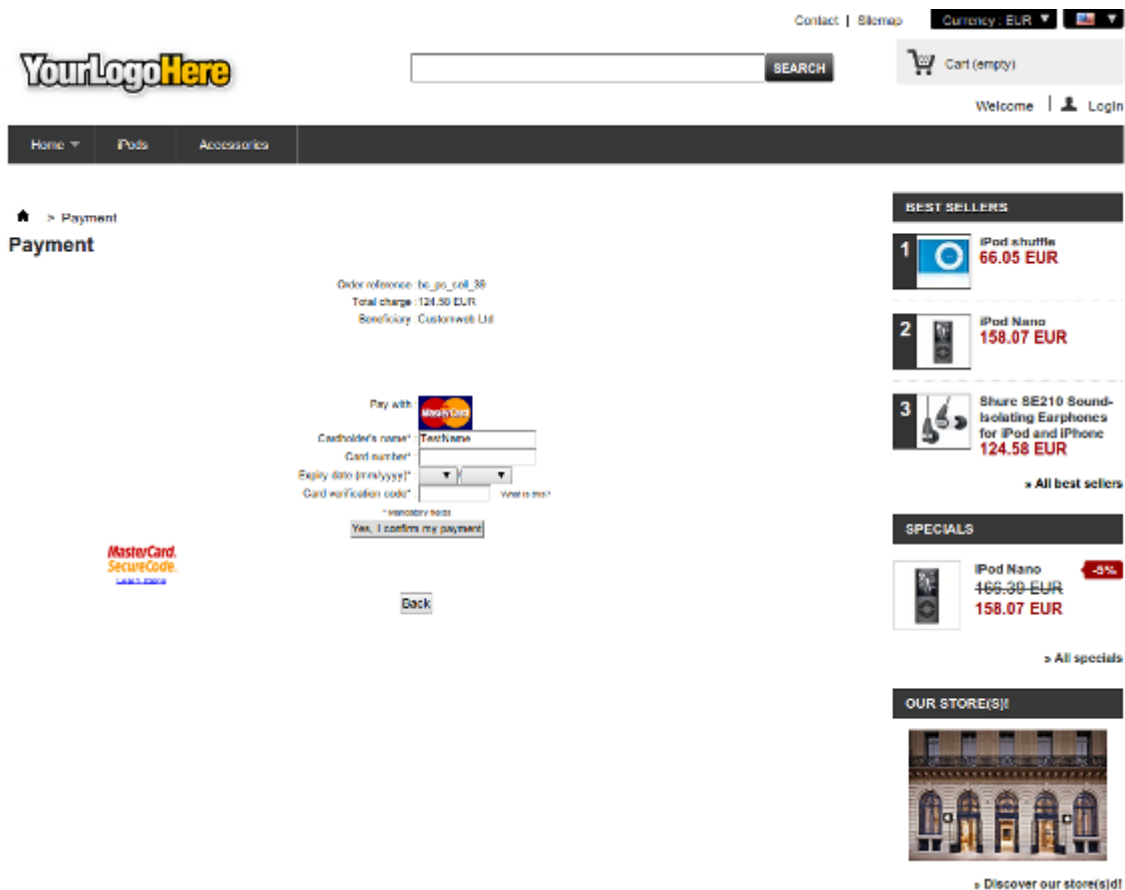


Image 6.1: Le modèle s'adapte au layout de votre boutique.

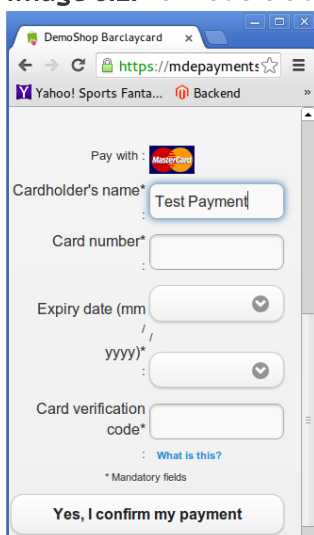


Image 6.1: Modèle dynamique avec le skin mobile.

6.4 Capture des commandes

À noter

La gestion des commandes entre votre boutique et Ogone n'est pas synchronisée. Si vous capturez une transaction via Ogone, le statut de la commande ne sera pas mis à jour dans la boutique et il ne sera pas possible d'effectuer une seconde capture dans la boutique.

Afin de pouvoir capturer vos commandes depuis votre boutique, vous devez au-préalable vous assurer d'avoir sélectionné l'option 'deferred' pour la capture dans la [configuration de la méthode de paiement](#).

6.4.1 Capture d'une transaction via Commandes > Transactions Ogone

Ouvrir la commande et le détail de transaction Ogone en bas de page.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
6	16	2017-01-06 10:23:49	MasterCard	Yes	10.00

Less Details

Authorisation Amount

10

Currency

CHF

Payment Method

MasterCard

Payment ID

4S2Wtjb3E7d7tASKGxK1bCEWxhdA

Test Transaction

Yes

Transaction authorised

Yes

Transaction uncertain

No

Transaction paid

Yes

Payment Method Name

MasterCard

Payment Details

xxxx xxxx xxxx 0000

Card holder name

Customweb

Card Expiry Date

12 / 20

Card Country Origin

DE

Acquirer Reference

000000

3ds Authentication

Yes

3ds Liability Shift

Yes

Authorisation Method

PaymentPage

Capture

Cancel

Previous actions

Date	Action	Message
2017-01-06 10:24:21	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

Image 6.1: Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Capturing**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	1	10.00	10.00

Total captured amount:

10.00CHF

Back

Capturing

Image 6.1: Capture manuelle / en différé d'une transaction via WooCommerce

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par Ogone.

Veuillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.5 Capturer / annulation de commandes

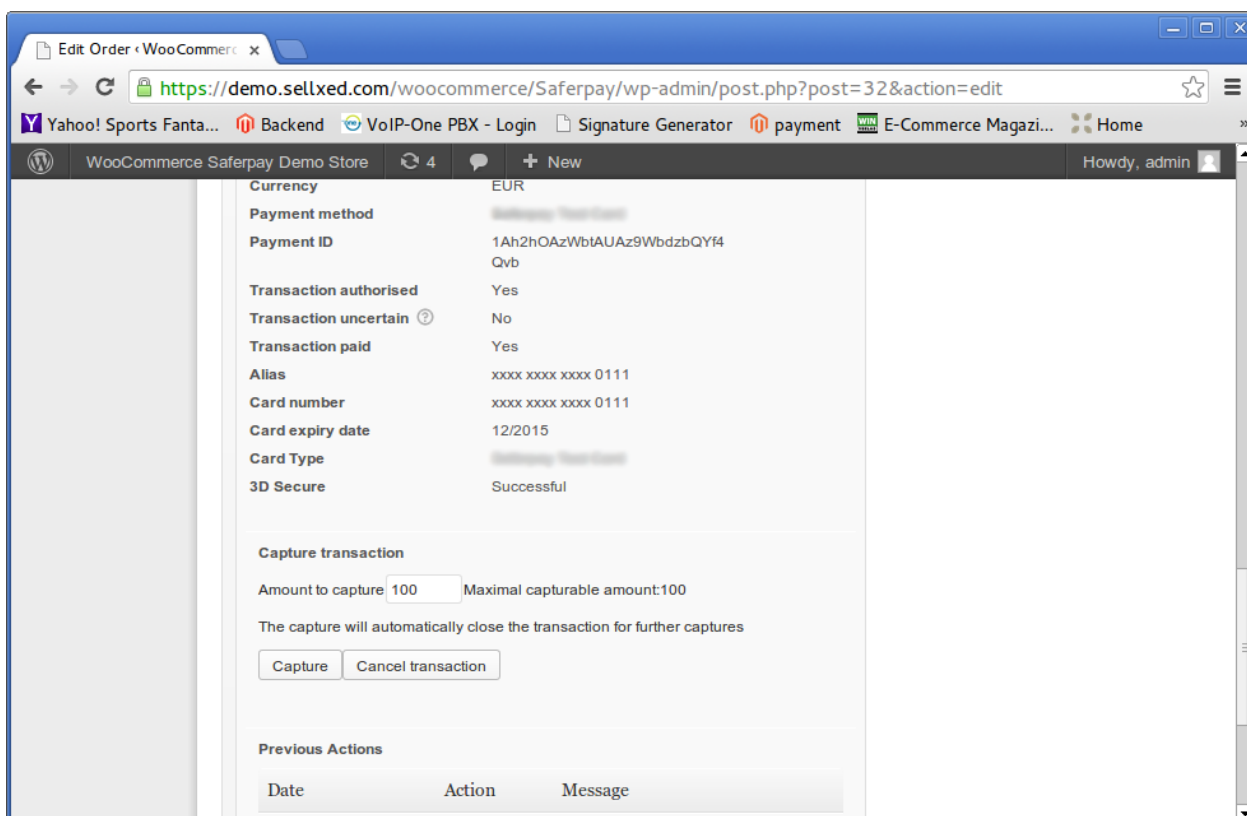
6.5.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande, puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

En cliquant sur "Annuler Transaction", la transaction est **annulé** et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

Capturer les commandes dans le Back-End de Ogone

La gestion des transactions entre votre boutique et Ogone n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Ogone, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.



The screenshot shows the 'Edit Order' page in the WooCommerce Saferpay Demo Store. The URL is <https://demo.sellxed.com/woocommerce/Saferpay/wp-admin/post.php?post=32&action=edit>. The page displays transaction details for a payment of 100 EUR. The transaction is authorized and paid. The card number is masked, and the card type is Visa. The 3D Secure status is Successful.

Capture transaction

Amount to capture: Maximal capturable amount: 100

The capture will automatically close the transaction for further captures

Previous Actions

Date	Action	Message
------	--------	---------

Image 6.1: Capturer / annulation de commandes

Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Ogone. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

Veuillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.6 Remboursements

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement de commandes capturées, celui-ci étant automatiquement transmis à Ogone.

À noter

La fonctionnalité de remboursement par défaut de WooCommerce n'est pas supportée par le module.

Customweb Transactions

#

Transaction Number

Date

Payment Method

Authorised

Amount

4

13

2016-11-04 14:50:07

MasterCard

Yes

20.00

Less Details

Authorisation Amount

20

Currency

EUR

Payment Method

MasterCard

Payment ID

b3YMh8bj8d4pvAnj0ddGAGvj3t9A

Captured amount

20

Test Transaction

Yes

Transaction authorised

Yes

Transaction uncertain

No

Transaction captured

Yes

Transaction paid

Yes

Payment Method Name

MasterCard

Payment Details

xxxx xxxx xxxx 0000

Card holder name

Customweb

Card Expiry Date

12 / 20

Card Country Origin

DE

Acquirer Reference

000000

3ds Authentication

Yes

3ds Liability Shift

Yes

Authorisation Method

PaymentPage

Refund

Captures

Date

Amount

State

2016-11-04 14:51:34

20

succeed

Previous actions

Date

Action

Message

2016-11-04 14:51:33

authorization

The amount of 20.00 is authorized.

2016-11-04 14:51:34

capturing

The amount of 20.00 is captured.

Image 6.1: Détail de transaction via Commandes > Transactions Ogone.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	2	20.00	20.00
Total refunded amount:						20.00CHF
Close transaction for further refunds						<input type="checkbox"/>
Back						Refunding

Image 6.1: Remboursement de la transaction dans WooCommerce

De la même manière que pour la capture, ouvrir la commande et cliquer sur le bouton de visualisation de la commande de votre choix depuis la page d'aperçu des commandes. Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à Ogone et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

Veuillez noter que le traitement d'un remboursement n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

6.7 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Ogone.


Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain	 No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 6.1: Données de transaction sur WooCommerce.

6.8 Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de WooCommerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Ogone. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Ogone active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de WooCommerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	
Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	

MasterCard

Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement

Si vous utilisez WPML il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers Ogone aboutisse en une page non trouvé

Dans ce cas, vous devez dupliquer vos pages dans les langues correspondantes. Afin de le faire suivez les étapes suivantes:

1. Allez dans le menu principale et sélectionnez **Pages > Toutes les Pages**. Là, vous devriez trouver une page appelée Checkout de Ogone .
2. Ouvrez les configurations.
3. Sur le côté droit, dans les langues vous pouvez maintenant dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, Cette page sera active pour l'ensemble de vos langues et l'erreur devrait avoir disparue.

8.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Ogone dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

9 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

9.1 Frais et remises sur WooCommerce

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement Ogone, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Checkout Fees for WooCommerce](#)

9.2 Gestion de sites multilingues sur WooCommerce

Afin de gérer des sites en multilingue sur WooCommerce, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [WPML for WooCommerce](#)