

Manuel d'installation pour Dimoco PrestaShop

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Dimoco pour PrestaShop.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 1.0.192

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Installation	5
2	Configuration du module et des modes de paiement	7
2.1	Paramètres Live et Test	8
2.2	Configuration Carte de Crédit / SEPA	8
3	Installation du module dans la boutique PrestaShop	9
3.1	Installation	9
3.2	Mise à jour	9
3.2.1	Liste de contrôle	9
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	10
4	Configuration du module dans la boutique PrestaShop	11
4.1	Configuration du module principal	11
4.2	Configuration de la méthode de paiement	11
4.3	Débit direct	11
4.4	Statut incertain	12
4.4.1	Définition du statut de la commande	12
4.5	Validation	12
4.5.1	Utilisation de la Fonctionnalité Multiboutique intégrée PrestaShop	13
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	14
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	14
5.2	Informations sur le statut du paiement	14
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	14
5.2.2	Statut de commande "annulé"	14
6	Le module en action	16
6.1	Capture des commandes	16
6.1.1	1. Capture de la commande depuis la table de transaction via "Commandes > Transactions Dimoco"	16
6.1.2	2. Capture de la transaction depuis la commande et l'onglet de transactions Dimoco	17
6.2	Données de transaction des commandes	18
6.3	Remboursements	19
6.3.1	1. Table de transaction via Commandes > Transactions Dimoco	19

6.3.2	2. Remboursement de la transaction depuis la commande et l'onglet de transaction Dimoco	20
6.3.3	3. Remboursement depuis la fonctionnalité interne / par défaut de PrestaShop.	21
6.4	Utilisation Alias Managers / Token Solution	22
6.5	Checkout d'une page	23
6.6	Mise en place du Cron Job	23
7	Testing	24
7.1	Données de test	24
8	Erreurs et solutions	28
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	28
9	Compatibilité avec les plugins externes	29
9.1	Frais et remises sur PrestaShop	29

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour PrestaShop et DIMOCO Payment Services (Dimoco).

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'avoir toutes les données nécessaires suivantes:

- Votre nom d'utilisateur et mot de passe API de Dimoco
- Login pour le backend de Dimoco - Vous trouverez ici toutes les clés et données pour la configuration du module.
- Module de paiement pour PrestaShop à télécharger sur sellxed.com/shop
- Logins pour votre serveur et votre administration de la boutique

Si vous n'avez pas d'accès à ces données nous vous prions de contacter le support de Dimoco. Si vous n'avez pas de contrat avec Dimoco, nous vous prions de contacter Dimoco Sales (payment-merchants@dimoco.eu).

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Installation

Ce document contient toutes les informations, qui seront nécessaires pour l'installation du module. Veuillez suivre la liste suivante correctement pour que l'installation fonctionne comme il faut. Seulement de cette manière le module garantira une conformité avec toutes les règles de sécurité.

L'installation contient les étapes suivantes:

1. Configuration des [paramètres de base](#) du module de paiement
2. Configuration des [modes de paiement](#) Dimoco
3. Commandes en mode test
4. Contactez votre 'Technical Account Manager' chez Dimoco. Cette personne vous aidera à configurer et tester votre compte pour recevoir des transactions sans erreurs.
5. Si le test a réussi, n'oubliez pas de mettre le module en mode productif et contactez votre Technical Account Manager à nouveau.

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Dimoco puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du module et des modes de paiement

Vous avez besoin des informations suivantes pour la configuration du [module de base](#) sur PrestaShop :

- Nom d'utilisateur API
- Mot de passe API
- API Key (Paramètres Connectors)
- Shared Secret (Paramètres Connectors)

Ces informations vous seront données par Dimoco ou seront visibles dans votre compte Dimoco dans le tab 'Connectors'.

The screenshot shows the Dimoco Backend interface. On the left is a green sidebar with navigation options: Gateway, Dashboard, Statistics, Connectors, and Transactions. The main content area is titled 'Dashboard' and features a 'Last Transactions' table. The table has columns for Date, TransactionId, Type, Amount, Status, and Connector. Each row includes a 'Details' button. The transactions listed are all debits from 'testshop Creditcard with PCI'.

Date	TransactionId	Type	Amount	Status	Connector
2018-01-17 12:43	14500039	debit	65.00 EUR	error	testshop Creditcard with PCI
2018-01-17 10:36	14500038	debit	80.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-17 10:33	14500037	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-16 15:44	14500036	debit	80.00 EUR	error	testshop Creditcard with PCI
2018-01-16 07:58	14500035	debit	280.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-15 15:38	14500034	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-15 13:20	14500033	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI
2018-01-15 13:03	14500032	debit	65.00 EUR	success	testshop Creditcard with PCI

Image 2.1: Aperçu du Backend (My Payments) de Dimoco.

Insérez les données nécessaires dans le [module de base](#) dans PrestaShop. Pour toute autre configuration de votre compte Dimoco, nous vous prions de réviser les manuels de Dimoco ou de contacter leur support directement.

2.1 Paramètres Live et Test

Après avoir inséré l'utilisateur et mot de passe API dans les paramètres du module, il vous faudra définir un API Key et Shared Secret dans les paramètres de chaque mode de paiement que vous souhaitez utiliser avec notre module. Vous trouverez le API Key et Shared Secret depuis les paramètres de vos Connectors chez Dimoco.

Pour tester le plugin, il faudra avoir un Connector Test chez Dimoco. Dans les paramètres du module, vous avez la possibilité de définir un Test Connector API Key et Shared Secret. Ce Connector Test pourra être utilisé pour chaque mode de paiement en mode test. Si vous changez au mode test, ces données seront utilisées au lieu des paramètres définis dans chaque mode de paiement.

2.2 Configuration Carte de Crédit / SEPA

Vous avez l'option d'activer ou de désactiver 3D Secure dans le mode de paiement Carte de Crédit (Credit Card). Vous pouvez changer le setting 3D Secure sur Off (désactivé), Optional (activé si la carte accepte 3DS) ou Mandatory (3DS forcé).

Si vous souhaitez utiliser le formulaire Ajax (pas de redirection), vous devrez activer le mode de paiement Carte de Crédit Ajax (Credit Card Ajax). Pour que ce formulaire fonctionne, il vous faudra insérer le 'Public Integration Key' qui vous sera donné par Dimoco. Vous avez la possibilité de changer le layout du element CVV en utilisant CSS. Si vous voulez, vous pouvez changer le setting 'CVV Refresh', pour ne pas obliger vos clients à insérer le code CVV à nouveau pour leurs achats récurrents (Alias Manager).

The screenshot shows the Dimoco payment services interface. On the left is a green sidebar with navigation options: Gateway, Dashboard, Statistics, Connectors, and Transactions. The main content area displays the configuration for a connector named 'Connector testshop Credit Card Dummy'. The 'Test/Live Mode' is set to 'TEST'. The 'Payment Method' is 'Creditcard'. The 'Api Key' is 'APIKEY1234567890' and the 'Shared Secret' is '12345Z9eECn1pzhBtWLIXInflwApus'.

Base information	
Name	testshop Credit Card Dummy
Test/Live Mode	TEST
Payment Method	Creditcard
Disabled	No
Api Key	APIKEY1234567890
Shared Secret	12345Z9eECn1pzhBtWLIXInflwApus

Image 2.1: Paramètres du Connector chez Dimoco.

Si vous avez activé le mode de paiement SEPA Direct Debits, n'oubliez pas de configurer votre 'Mandate Creditor ID' et votre 'Mandate Merchant Name'.

3 Installation du module dans la boutique PrestaShop

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique PrestaShop

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module sous **Modules**, dans le groupe **Checkout**, **Dimoco Integration**. Installez le module et ouvrez la configuration en cliquant sur **Configurer**. Insérez les options individuelles tel que décrit ci-dessus dans la configuration du module Dimoco. Vous trouverez les informations sur chaque option directement dans les textes supplémentaires dans le module.

N'oubliez pas de configurer la boutique principale!

Si vous avez une boutique multishop PrestaShop, il sera indispensable de configurer le module de paiement dans la boutique principale. Si cela n'est pas fait, le paiement ne fonctionnera pas comme il faut. Nous vous conseillons de commencer la configuration dans la boutique principale avant de continuer avec la configuration dans vos subshops.

4.2 Configuration de la méthode de paiement

Après avoir installé le module principal, vous pouvez trouver les méthode de paiement accepté **Modules**, dans le group **Paiements et Gateways**. Installez chaque méthode de paiement que vous souhaitez offrir dans votre boutique. Pour configurer le module, cliquez sur "Configurer". Vous pouvez enregistrer les paramètres individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale le paiement à vos processus. Le plus central sont expliqués plus en détail dans ce manuel.

4.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Dimoco et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Dimoco.

4.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Dimoco au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.5.1 Utilisation de la Fonctionnalité Multiboutique intégrée PrestaShop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation de PrestaShop. D'autres modifications ne sont pas nécessaires. Le module reconnaît automatiquement la boutique et à qui appartient la commande. Pour que la fonctionnalité de la boutique multiples marche, il est toutefois nécessaire que chaque sous-boutiques dans PrestaShop soit configurée correctement.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Dimoco ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Dimoco** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Dimoco' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Dimoco sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Dimoco.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Dimoco .

6.1 Capture des commandes

À noter

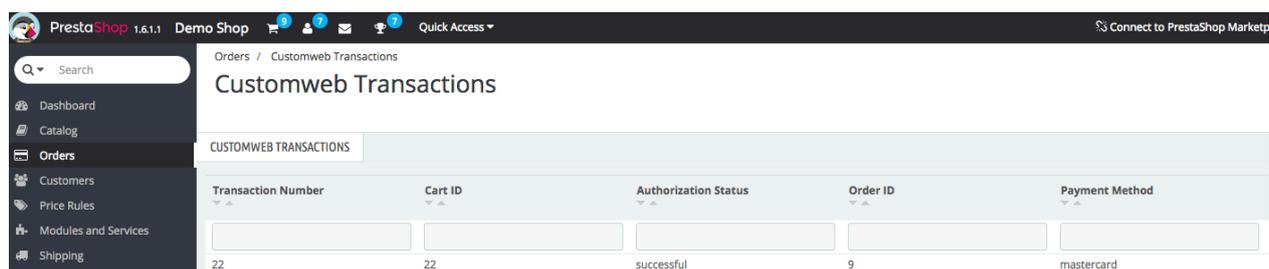
La gestion des commandes entre votre boutique et Dimoco n'est pas synchronisée. Si vous capturez une transaction via Dimoco, le statut de la commande ne sera pas mis à jour dans la boutique et il ne sera pas possible d'effectuer une seconde capture dans la boutique.

Afin de pouvoir capturer vos commandes depuis votre boutique, vous devez au-préalable vous assurer d'avoir sélectionné l'option 'deferred' pour la capture dans la [configuration de la méthode de paiement](#).

Les transactions peuvent être capturées de plusieurs manières. Les différentes options sont expliquées ci-dessous:

6.1.1 1. Capture de la commande depuis la table de transaction via "Commandes > Transactions Dimoco"

Vous pouvez visualiser l'ensemble des transactions dans la table de transactions via "Commandes > Transactions Dimoco"



Transaction Number	Cart ID	Authorization Status	Order ID	Payment Method
22	22	successful	9	mastercard

Image 6.1: 1. Table de transactions via Commandes > Transactions Dimoco.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Capture**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

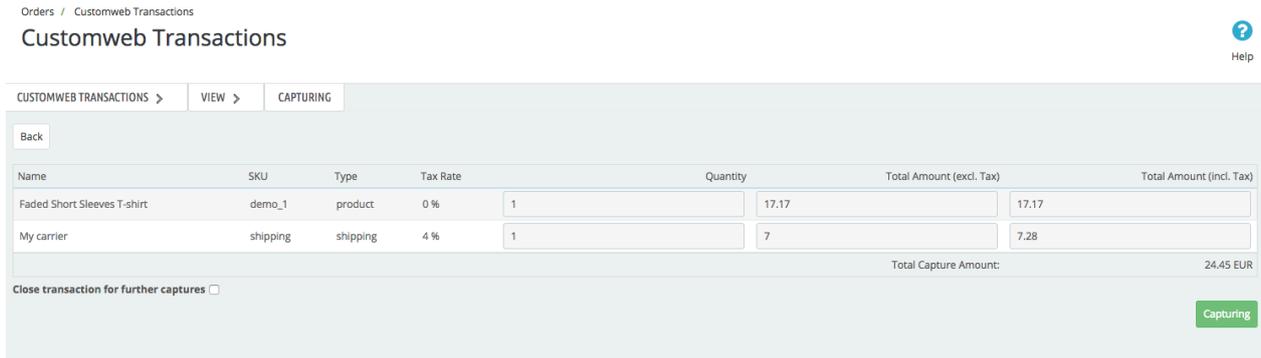


Image 6.1: Capture de la facture en différé dans PrestaShop.

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par Dimoco.

6.1.2 2. Capture de la transaction depuis la commande et l'onglet de transactions Dimoco

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes Dimoco.

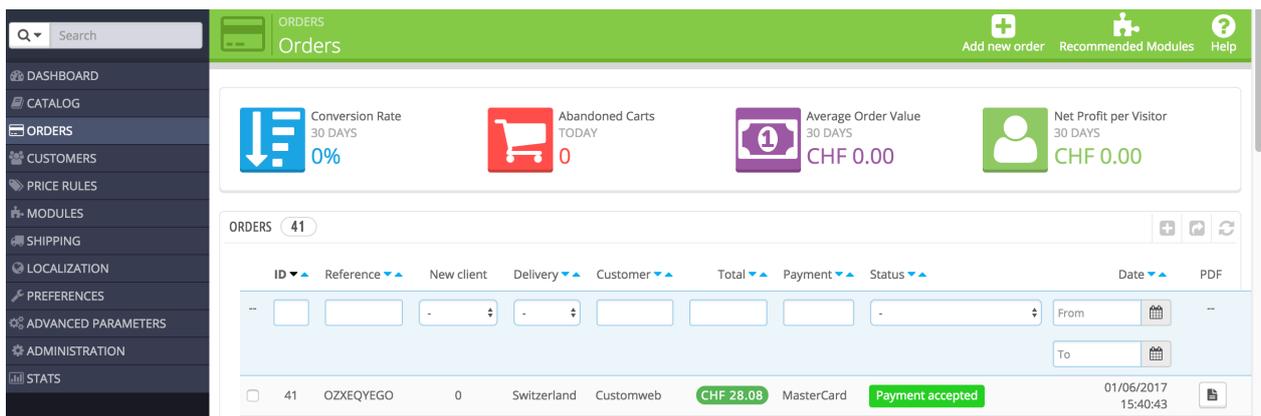


Image 6.1: Ouvrir la commande et visualiser l'onglet de transactions.

Une fenêtre va ensuite s'ouvrir. Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par Dimoco.

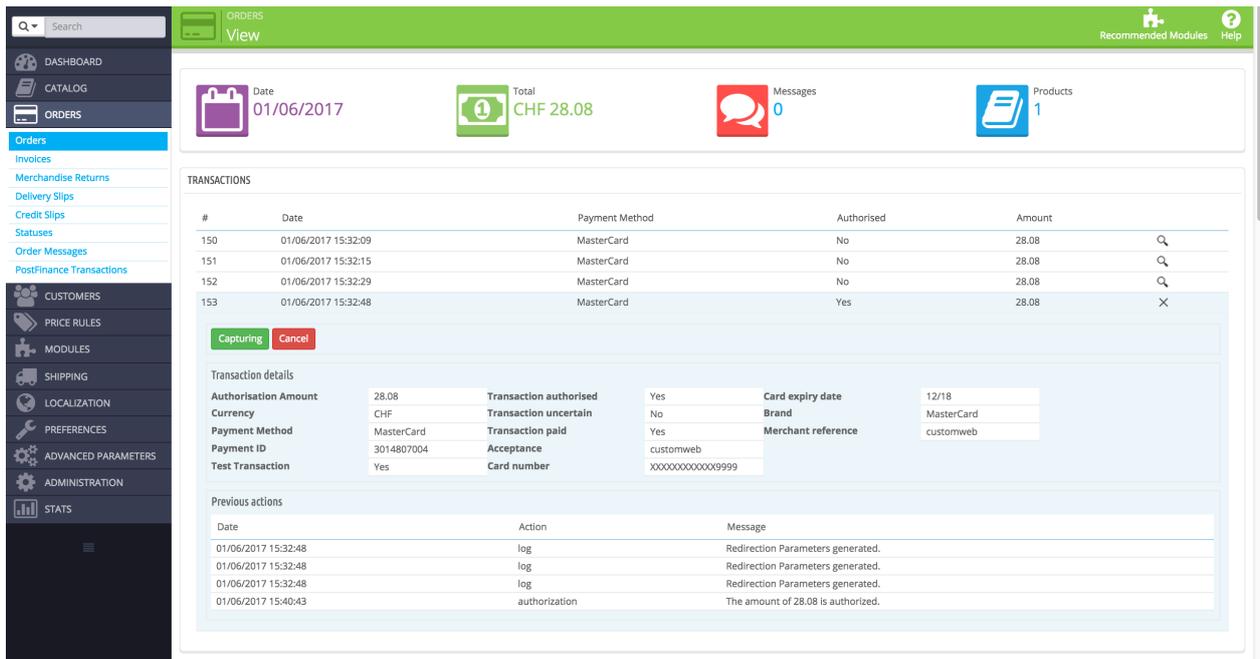


Image 6.1: 2. Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Capturing**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

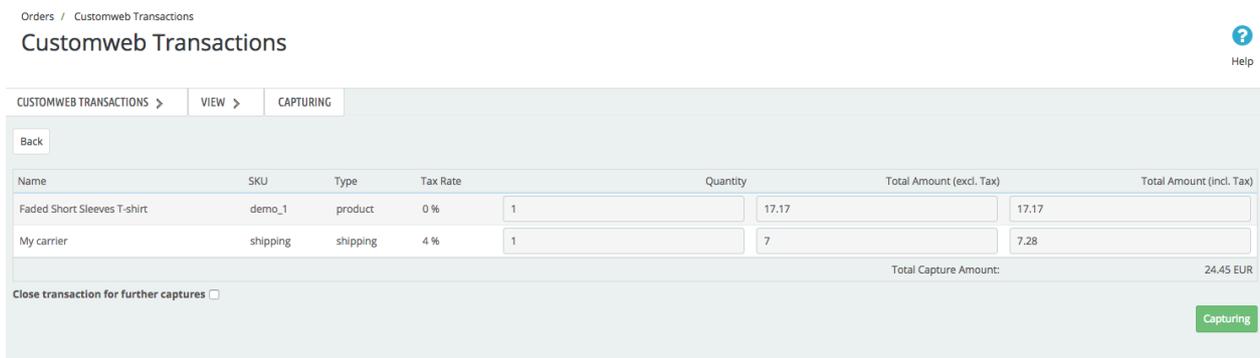


Image 6.1: Capture manuelle / en différé d'une transaction via PrestaShop.

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par Dimoco.

6.2 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Dimoco.

#	Date	Payment method	Is authorised	Amount
46	2013-12-02 15:44:17	Master Card (Dynamic Template)	yes	124.58

Transaction details

Authorisation amount	124.58	Transaction authorised	Yes
Currency	EUR	Transaction uncertain ⓘ	No
Payment method	Master Card (Dynamic Template)	Transaction captured	Yes
Payment ID	25815219	Transaction paid	Yes
Captured amount	124.58	Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (03/14)
Alias Token	2403B927-26A3-4DAE-9EC3-CD000EAB349E		
Acceptance	test123		
Card number	XXXXXXXXXXXX0007		
Card expiry date	03/14		
Merchant reference	bc_ps_sell_46		

Image 6.1: Données de transaction sur PrestaShop.

6.3 Remboursements

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement de commandes capturées, celui-ci étant automatiquement transmis à Dimoco. Afin d'effectuer un remboursement, ouvrir le détail de la commande. Vous avez ensuite deux possibilités: Utiliser la fonction de remboursement du module ou bien le processus de remboursement partiel de PrestaShop. Les deux alternatives sont expliquées ci-dessous :

6.3.1 1. Table de transaction via Commandes > Transactions Dimoco

Vous pouvez visualiser l'ensemble des transactions dans la table de transactions via "Commandes > Transactions Dimoco"

Transaction Number	Cart ID	Authorization Status	Order ID	Payment Method
22	22	successful	9	mastercard

Image 6.1: 1. Table de transactions via Commandes > Transactions Dimoco.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

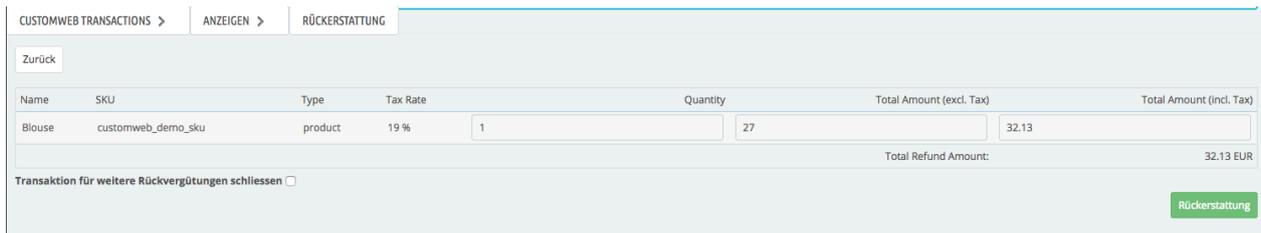


Image 6.1: Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

De la même manière que pour la capture, ouvrir la commande et cliquer sur la loupe de la commande de votre choix depuis la page d'aperçu des commandes. Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à Dimoco et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

6.3.2 2. Remboursement de la transaction depuis la commande et l'onglet de transaction Dimoco

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes Dimoco.

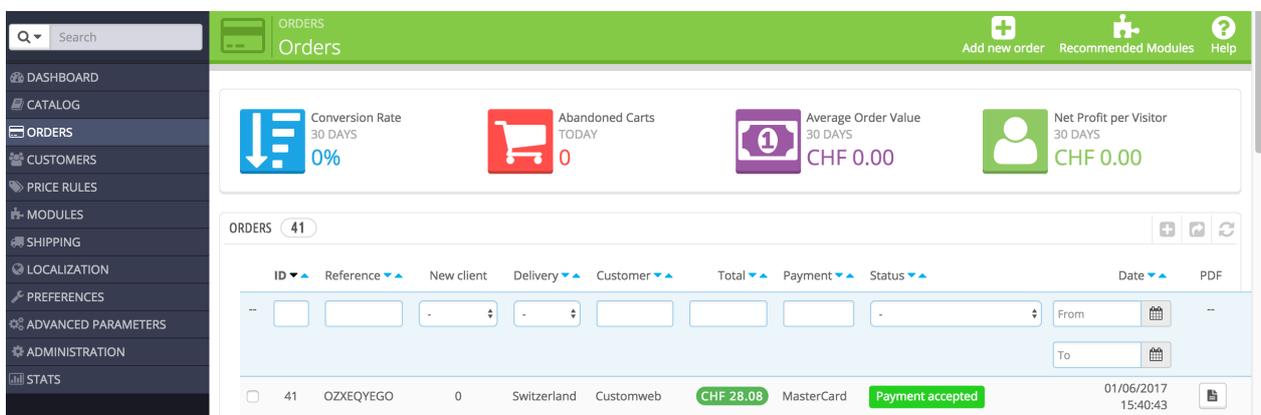


Image 6.1: Ouvrir la commande et visualiser l'onglet de transaction.

En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

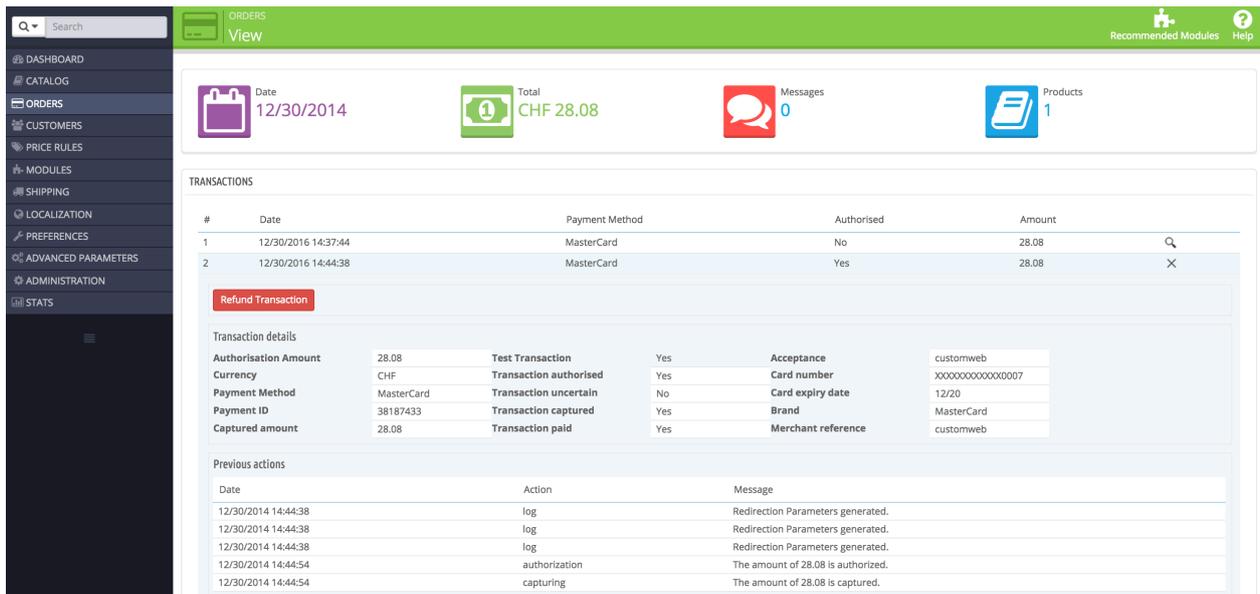


Image 6.1: 2. Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

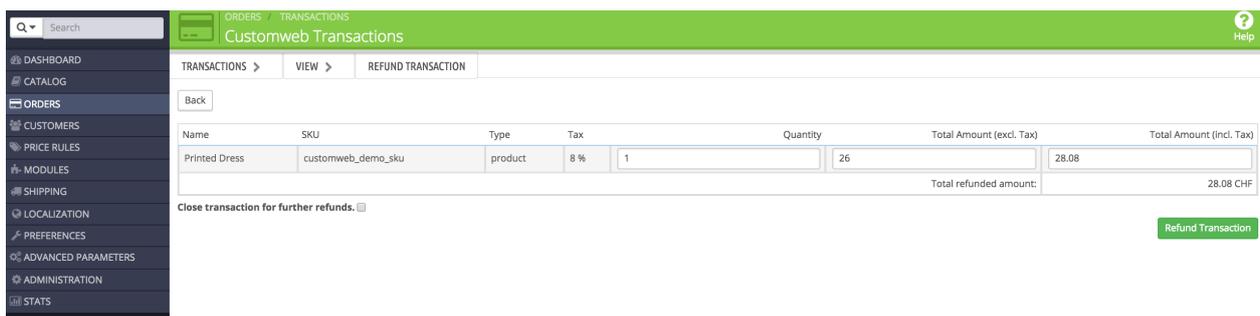


Image 6.1: Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à Dimoco et le montant défini au préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

6.3.3 3. Remboursement depuis la fonctionnalité interne / par défaut de PrestaShop.

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement via le processus de remboursement partiel de PrestaShop basé sur la quantité de produits. Après avoir ouvert la commande, cliquer sur **Remboursement partiel** en haut à droite. La navigateur défilera vers le bas et vous aurez la possibilité de spécifier le montant du remboursement partiel. Si vous le souhaitez, vous pouvez également rajouter directement les articles sur le stock. Pour cela, cliquer sur la case correspondante. En cliquant sur **Remboursement partiel**, une nouvelle fenêtre va s'ouvrir.

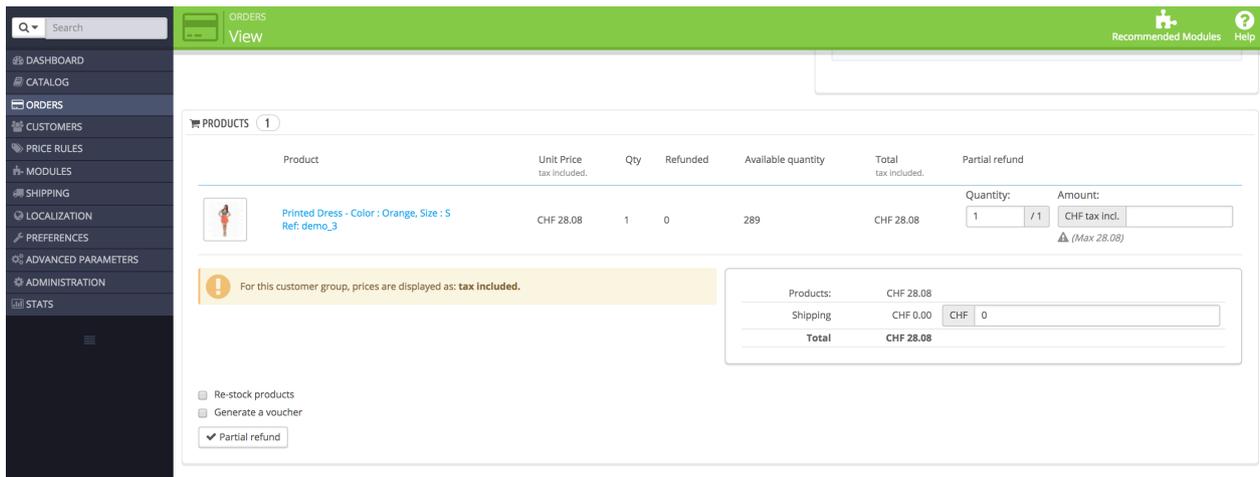


Image 6.1: Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Sur la fenêtre suivante, cliquer sur 'Oui' pour transmettre la demande de remboursement à Dimoco et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client..

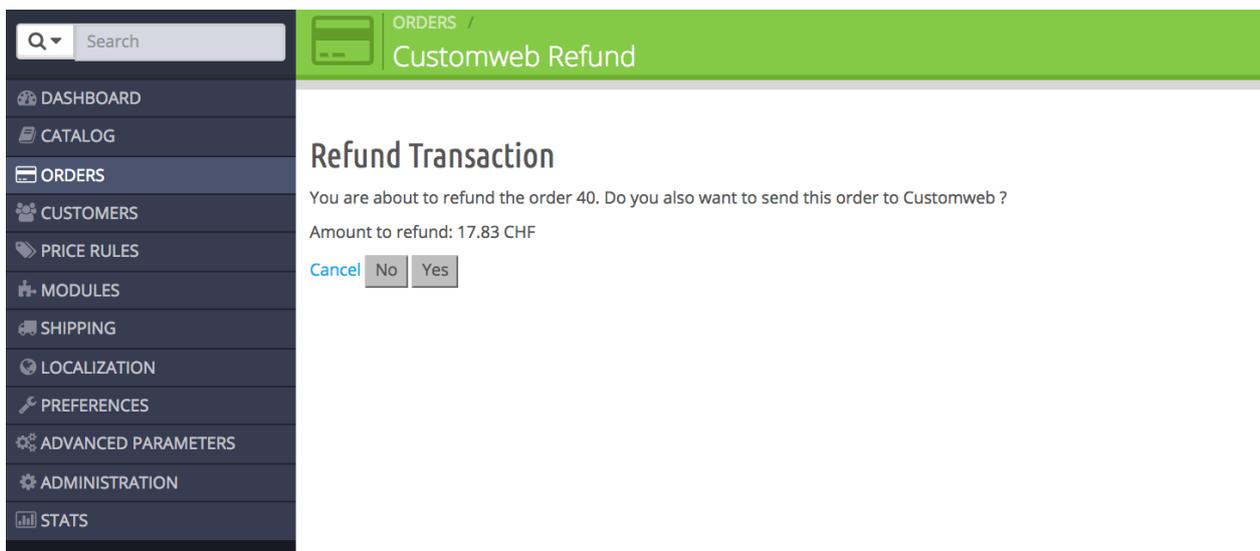


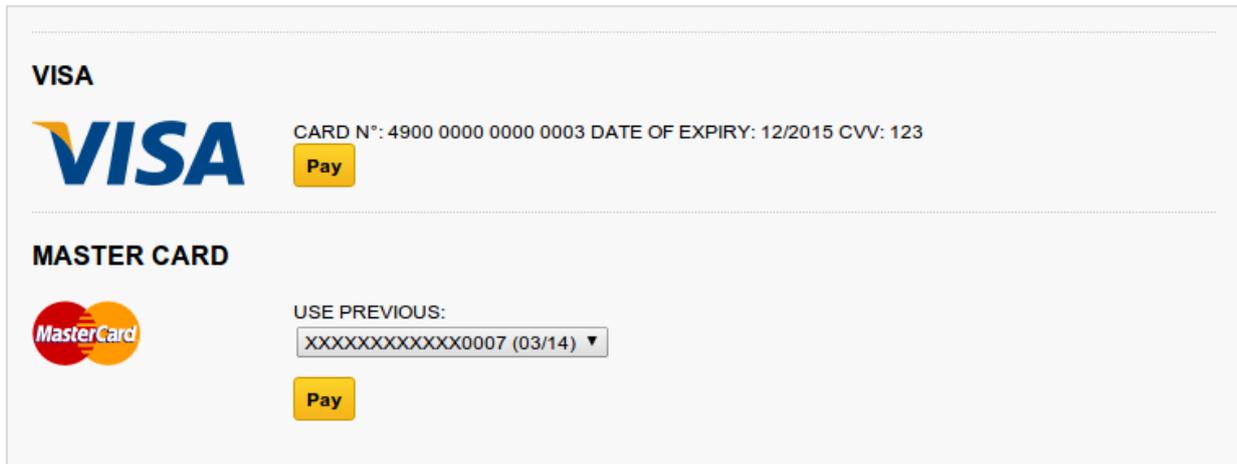
Image 6.1: Confirmer le remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

6.4 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Dimoco pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

3 Please choose your payment method



The screenshot shows a payment selection interface. At the top, it says "VISA" with the VISA logo. To the right, it displays "CARD N°: 4900 0000 0000 0003 DATE OF EXPIRY: 12/2015 CVV: 123" and a yellow "Pay" button. Below this, it says "MASTER CARD" with the MasterCard logo. To the right, it says "USE PREVIOUS:" followed by a dropdown menu showing "XXXXXXXXXXXX0007 (03/14)" and a yellow "Pay" button.

Image 6.1: Utilisation Alias Managers dans PrestaShop.

Veillez faire attention!

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Dimoco. Pour le mettre en place contactez notre support.

6.5 Checkout d'une page

Le checkout de PrestaShop peut être modifié et réduit à une étape. Notre module support le OnePageCheckout standard de PrestaShop. Aucune garantie ne peut être donné en ce qui concerne la compatibilité avec les modules tiers.

Vous pouvez activer le checkout standard en allant dans **Préférences, Commandes**. Choisissez l'option 'one-page checkout'dans le menu de **Type de processus de commande**.

6.6 Mise en place du Cron Job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (par exemple le service de mise à jour, supprimer les commandes en attente, etc.), assurez-vous de configurer un Cron Job sur votre interface d'hébergement en utilisant l'URL que vous trouverez sous Modules > Dimoco dans l'onglet " Extended Information". Exécutez le Cron Job régulièrement afin de déclencher les opérations.

Nous recommandons l'utilisation d'un service de cron tel que [EasyCron](#). Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit Card

Kartenummer	4111 1111 1111 1111	Visa Success
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4242 4242 4242 4242	Visa Failure
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	5555 5555 5555 4444	MasterCard Success
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	
MasterCard (Failure)	5105 1051 0510 5100	MasterCard Failure
Ablaufdatum	12/2020	
CVC	123	

SOFORT

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions	Do not simulate any behaviour	
ignore	The transaction succeeds immediately	
success	The transaction fails immediately	
failed	A redirection occurs, and then the transaction succeeds	
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction fails	
redirectError	The transaction stays pending	
pending	Submit a given form, then the transaction succeeds	
html	Submit a given form, then the transaction fails	
htmlError		

giropay

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	The transaction succeeds
success		immediately
failed	The transaction fails immediately	A redirection occurs, and then the transaction succeeds
redirectSuccess		A redirection occurs, and then the transaction fails
redirectError		The transaction stays pending
pending	Submit a given form, then the transaction succeeds	
html		Submit a given form, then the transaction fails
htmlError		

EPS

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	The transaction succeeds
success		immediately
failed	The transaction fails immediately	A redirection occurs, and then the transaction succeeds
redirectSuccess		A redirection occurs, and then the transaction fails
redirectError		The transaction stays pending
pending	Submit a given form, then the transaction succeeds	
html		Submit a given form, then the transaction fails
htmlError		

paysafecard

	Set the last name of the customer to the given value to simulate an outcome.	Simulation control
Instructions		
ignore	Do not simulate any behaviour	The transaction succeeds
success		immediately
failed	The transaction fails immediately	A redirection occurs, and then the transaction succeeds
redirectSuccess		A redirection occurs, and then the transaction fails
redirectError		

pending The transaction stays pending
 Submit a given form, then the
 html transaction succeeds
 Submit a given form, then the
 htmlError transaction fails

Przelewy24

Instructions Set the last name of the customer to Simulation control
 ignore the given value to simulate an
 outcome.
 success Do not simulate any behaviour
 failed The transaction succeeds
 immediately
 redirectSuccess The transaction fails immediately
 A redirection occurs, and then the
 transaction succeeds
 redirectError A redirection occurs, and then the
 transaction fails
 pending The transaction stays pending
 Submit a given form, then the
 html transaction succeeds
 Submit a given form, then the
 htmlError transaction fails

IDEAL

Instructions Set the last name of the customer to Simulation control
 ignore the given value to simulate an
 outcome.
 success Do not simulate any behaviour
 failed The transaction succeeds
 immediately
 redirectSuccess The transaction fails immediately
 A redirection occurs, and then the
 transaction succeeds
 redirectError A redirection occurs, and then the
 transaction fails
 pending The transaction stays pending
 Submit a given form, then the
 html transaction succeeds
 Submit a given form, then the
 htmlError transaction fails

Sepa Direct Debits

Instructions Set the last name of the customer to Simulation control
 ignore the given value to simulate an
 outcome.
 Do not simulate any behaviour

success	The transaction succeeds immediately
failed	The transaction fails immediately
redirectSuccess	A redirection occurs, and then the transaction succeeds
redirectError	A redirection occurs, and then the transaction fails
pending	The transaction stays pending
html	Submit a given form, then the transaction succeeds
htmlError	Submit a given form, then the transaction fails

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Dimoco dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

9 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

9.1 Frais et remises sur PrestaShop

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement Dimoco, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Payment Fees](#)