Manuel d'installation pour CCV Pay PrestaShop

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour CCV Pay pour PrestaShop.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Version: 1.0.212



wallee AG General-Guisan-Strasse 47 CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60 DE: +49 (0)40 2999 60117 UK: +44 (0)161 850 6890 US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200



Table des matières

1	Introduction			
	1.1	Processus d'installation	5	
2	Configuration du backend CCV Pay			
	2.1	Configuration du module principal	6	
	2.2	Configuration des modes de paiement	6	
	2.3	Tests en Sandbox et en production	6	
3	Installation du module dans la boutique PrestaShop			
	3.1	Installation	7	
	3.2	Mise à jour	7	
		3.2.1 Liste de contrôle		
		3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour	8	
4	Con	figuration du module dans la boutique PrestaShop	9	
	4.1	Configuration du module principal	9	
	4.2	Configuration de la méthode de paiement	9	
	4.3	Débit direct	9	
	4.4	Statut incertain	10	
		4.4.1 Définition du statut de la commande	10	
	4.5	Validation		
		4.5.1 Utilisation de la Fonctionnalité Multiboutique intégrée PrestaShop	11	
5	Rég	ages / Configuration des Méthodes de paiement	12	
	5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	12	
	5.2	Informations sur le statut du paiement	12	
		5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)		
		5.2.2 Statut de commande "annulé"	12	
6	Le module en action 1			
	6.1	Données de transaction des commandes	14	
	6.2	Remboursements	14	
		6.2.1 1. Table de transaction via Commandes > Transactions CCV Pay	14	
		6.2.2 2. Remboursement de la transaction depuis la commande et l'onglet de transaction CCV Pay	15	
		6.2.3 3. Remboursement depuis la fonctionnalité interne / par défaut de Presta		
			•	
	6.3	Checkout d'une page	17	

sellxed

	6.4	Mise en place du Cron Job	17
7	Test	ting	19
	7.1	Données de test	19
8	Erre	eurs et solutions	20
	8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	20
9	Con	npatibilité avec les plugins externes	21
	9.1	Frais et remises sur PrestaShop	21



1 Introduction

Ce manuel décrit les étapes d'installation, de configuration et d'utilisation du module de paiement pour PrestaShop et CCV Pay.

Assurez-vous en amont de l'installation d'avoir à disposition l'ensemble des informations requises. Vous aurez besoin de :

CCV Pay API Password

Veuillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus d'installation

Ce document contient les informations dont vous aurez besoin pour installer le module. Il est essentiel de respecter strictement les étapes d'installation décrites dans ce manuel afin d'assurer le bon fonctionnement du module en conformité avec les règles de sécurité.

- 1. Configuration du Module principal
- 2. Configuration des modes de paiement et méthodes d'autorisation acceptés.
- 3. Effectuer un test de commande
- 4. Passer le mode d'opération en production

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous ayez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: http://www.sellxed.com/support. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de CCV Pay puisse atteindre votre boutique.



2 Configuration du backend CCV Pay

2.1 Configuration du module principal

Pour la configuration du module, vous aurez besoin du "API-Password" - il vous suffit de copier coller le mot de passe dans le champ correspondant dans le <u>module principal</u>. Celui-ci vous est fourni par CCV Pay. Vous pouvez également trouver la clé dans le backoffice CCV Pay sous Configuratie > API-sleutels

2.2 Configuration des modes de paiement

Une fois le module installé, vous pouvez activer les modes de paiement dans le backend de votre boutique. Nous recommandons d'activer uniquement les modes de paiement prévus dans votre contrat avec CCV Pay.

Vous trouverez ici plus d'information sur la configuration des modes de paiement et les différents réglages .

2.3 Tests en Sandbox et en production

Après avoir activé et configuré les modes de paiement, effectuez un test de commande avec les données test fournies dans ce manuel. Une fois vos tests effectués avec succès, passez le module en mode de production. Vous pouvez à présent accepter les paiements dans votre boutique.



3 Installation du module dans la boutique PrestaShop

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le <u>sellxed shop</u> (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

- 1. Créez le back-up de votre boutique.
- 2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
- 3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
- 4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:



- 1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
- 2. Testez d'abbord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
- 3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieures heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour completer la mise-à-jour.



4 Configuration du module dans la boutique PrestaShop

La configuration consiste en deux étapes.La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. Configuration du module principal). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque méthode de paiement . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module sous **Modules**, dans le groupe **Checkout**, **CCV Pay Integration**. Installez le module et ouvrez la configuration en cliquant sur **Configurer**. Insérez les options individuelles tel que décrit ci-dessus dans la configuration du module CCV Pay. Vous trouverez les informations sur chaque option directement dans les textes supplémentaires dans le module.

N'oubliez pas de configurer la boutique principale!

Si vous avez une boutique multishop PrestaShop, il sera indispensable de configurer le module de paiement dans la boutique principale. Si cela n'est pas fait, le paiement ne fonctionnera pas comme il faut. Nous vous conseillons de commencer la configuration dans la boutique principale avant de continuer avec la configuration dans vos subshops.

4.2 Configuration de la méthode de paiement

Après avoir installé le module principal, vous pouvez trouver les méthode de paiement accepté **Modules**, dans le group **Paiements et Gateways**. Installez chaque méthode de paiement que vous souhaitez offrir dans votre boutique. Pour configurer le module, cliquez sur "Configurer". Vous pouvez enregistrer les paramètres individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale le paiement à vos processus. Le plus central sont expliqués plus en détail dans ce manuel.



4.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les authorisé et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de CCV Pay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans CCV Pay.

4.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit etre effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- Validation avant la sélection de la méthode de paiement: Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- Validation après la sélection de la méthode de paiement: La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- Au cours de l'autorisation: La vérification de validation est effectuée par CCV Pay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas



4.5.1 Utilisation de la Fonctionnalité Multiboutique intégrée PrestaShop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation de PrestaShop. D'autres modifications ne sont pas nécessaires. Le module reconnaît automatiquement la boutique et à qui appartient la commande. Pour que la fonctionnalité de la boutique multiples marche, il est toutefois nécessaire que chaque sous-boutiques dans PrestaShop soit configurée correctement.



5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte CCV Pay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après complêter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction different (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending CCV Pay** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending CCV Pay' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à CCV Pay sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de CCV Pay.



5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.



6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module CCV Pay .

6.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte CCV Pay.

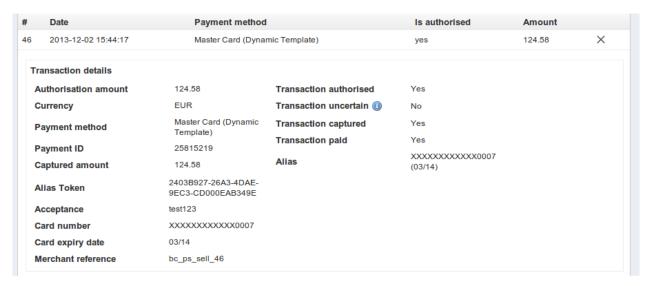


Image 6.1: Données de transaction sur PrestaShop.

6.2 Remboursements

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement de commandes capturées, celui-ci étant automatiquement transmis à CCV Pay. Afin d'effectuer un remboursement, ouvrir le détail de la commande. Vous avez ensuite deux possibilités: Utiliser la fonction de remboursement du module ou bien le processus de remboursement partial de PrestaShop. Les deux alternatives sont expliquées ci-dessous :

6.2.1 1. Table de transaction via Commandes > Transactions CCV Pay

Vous pouvez visualiser l'ensemble des transactions dans la table de transactions via "Commandes > Transactions CCV Pay"

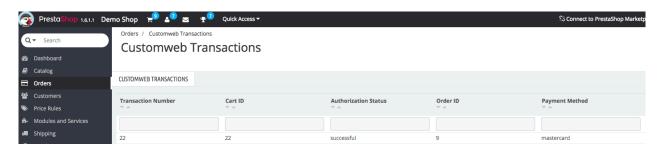




Image 6.1: 1. Table de transactions via Commandes > Transactions CCV Pay.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :



Image 6.1: Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

De la même manière que pour la capture, ouvrir la commande et cliquer sur la loupe de la commande de votre choix depuis la page d'aperçu des commandes. Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à CCV Pay et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

6.2.2 2. Remboursement de la transaction depuis la commande et l'onglet de transaction CCV Pay

Ouvrier la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes CCV Pay.

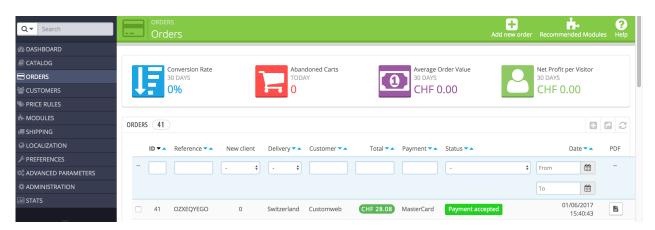


Image 6.1: Ouvrir la commande et visualiser l'onglet de transaction.

En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :





Image 6.1: 2. Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :



Image 6.1: Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à CCV Pay et le montant défini aupréalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

6.2.3 3. Remboursement depuis la fonctionnalité interne / par défaut de PrestaShop.

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement via le le processus de remboursement partial de PrestaShop basé sur la quantité de produits. Après avoir ouvert la commande, cliquer sur **Remboursement partiel** en haut à droite. La navigateur défilera vers le bas et vous aurez la possibilité de spécifier le montant du remboursement partiel. Si vous le souhaitez, vous pouvez également rajouter directement les articles sur le stock. Pour cela, cliquer sur la case correspondante. En cliquant sur **Remboursement partiel**, une nouvelle fenêtre va s'ouvrir.



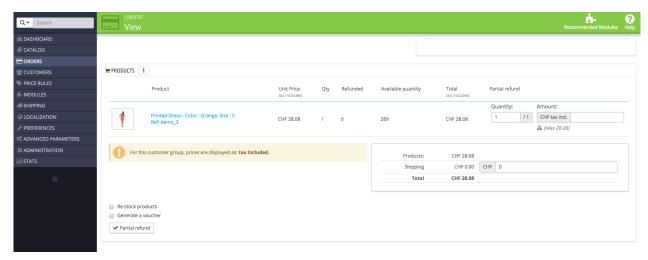


Image 6.1: Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Sur la fenêtre suivante, cliquer sur 'Oui' pour transmettre la demande de remboursement à CCV Pay et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client..

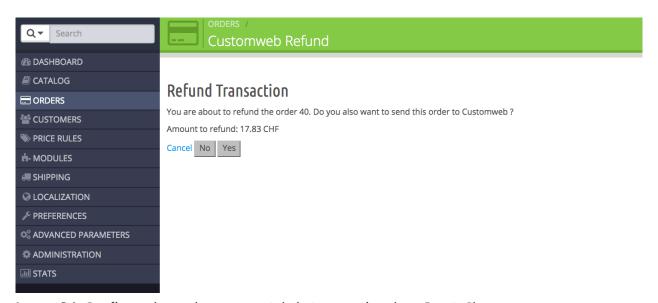


Image 6.1: Confirmer le remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

6.3 Checkout d'une page

Le checkout de PrestaShop peut être modifié et réduit à une étape. Notre module support le OnePageCheckout standard de PrestaShop. Aucune garantie ne peut être donné en ce qui concerne la compatibilité avec les modules tiers.

Vous pouvez activer le checkout standard en allant dans **Preferences, Commandes**. Choisissez l'option 'one-page checkout'dans le menu de **Type de processus de commande**.

6.4 Mise en place du Cron Job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (par exemple le service de mise à jour, supprimer les commandes en attente, etc.), assurez-vous de configurer un Cron Job sur votre



interface d'hébergement en utilisant l'URL que vous trouverez sous Modules > CCV Pay dans l' onglet " Extended Information". Exécutez le Cron Job régulièrement afin de déclencher les opérations.

Nous recommandons l'utilisation d'un service de cron tel que <u>EasyCron</u>. Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.



7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les donnés de test:

Credit / Debit Card

Kartennummer 4111 1111 1111 1111 Simulation

Expiry Date 12/2020 CVC 123

Further Information Click here

IDEAL

Success Amount 15.50 Simulation

Fail Amount 5.00 Further Information Click here

PayPal

Success Amount 15.50 Simulation

Fail Amount 5.00

Further Information Click here

SOFORT

Success Amount 15.50 Simulation

Fail Amount 44.00 Further Information <u>Click here</u>

giropay

Success Amount 15.50 Simulation

Fail Amount 5.00

Further Information Click here



8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous http://www.sellxed.com/en/faq
. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: http://www.sellxed.com/en/support

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falisifée par CCV Pay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un example pour PayPal ce trouve ici.



9 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

9.1 Frais et remises sur PrestaShop

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement CCV Pay, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

• Payment Fees