

Manuel d'installation pour TWINT Modified Shop

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour TWINT pour Modified Shop.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 1.0.25

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus de l'installation	5
2	TWINT - Backend Configuration	6
2.1	Certificate et System ID Download	6
2.1.1	Inserer le SystemID	6
2.1.2	Convertir les certificats	7
2.1.3	Paramètre de Time Out	7
2.2	Configuration des méthodes de paiement	7
2.3	Testing	7
3	Installation du module dans la boutique Modified Shop	8
3.1	Installation	8
3.2	Mise à jour	8
3.2.1	Liste de contrôle	8
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	9
4	Configuration du module dans la boutique Modified Shop	10
4.1	Configuration du module principal	10
4.1.1	Créer les commandes en cours	10
4.1.2	Database Encoding	11
4.1.3	Order Prefix	11
4.2	Débit direct	11
4.3	Statut incertain	11
4.3.1	Définition du statut de la commande	11
4.4	Validation	11
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	13
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	13
5.2	Informations sur le statut du paiement	13
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	13
5.2.2	Statut de commande "annulé"	13
5.2.3	Coding Ajustements pour l'intégration des MasterPass (xt:commerce SP 2.1)	14
5.2.4	Divers	14
6	Le module en action	15
6.1	Données de transaction des commandes	15
6.2	Remboursement	16

6.2.1	Remboursement en fonction de la quantité	17
6.2.2	Remboursement Montants personnalisés	18
6.2.3	Déduction des frais de traitement pour les remboursements	18
6.2.4	Remboursement des commandes	18
6.3	Débit / annulation de commandes	19
6.3.1	Capture/ Annulation de commandes	19
6.4	Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées	20
7	Testing	21
7.1	Données de test	21
8	Erreurs et solutions	22
8.1	Le méthodes de paiement ne sont pas affichés pendant le checkout	22
8.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	22

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour Modified Shop et TWINT.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurez-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- TWINT System ID
- TWINT Certificate Passphrase
- TWINT Certificate
- Modified Shop module de paiement par sellxed.com/shop

Veuillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Configuration des paramètres de base [Module Principale](#)
2. Configuration des [méthodes de paiement](#) acceptées et les méthodes d'autorisation respectifs
3. Réalisation d'un achat test
4. Activez votre compte TWINT

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

2 TWINT - Backend Configuration

2.1 Certificate et System ID Download

Vous recevrez les données d'accès nécessaires directement dans le backend de TWINT. Connectez-vous à l'emplacement correspondant:

- Environment Live: <https://portal.twint.ch>

2.1.1 Inserer le SystemID

Via le **point de vente** vous trouverez le **SystemID** (cliquez sur votre boutique). Copiez le SystemID et collez dans l'emplacement correspondant dans le [Module Principale](#).

The screenshot shows the TWINT backend configuration interface for a merchant named 'haar-shop.ch AG'. The interface is in German. On the left is a dark sidebar with navigation icons and labels: HOME, EINSTELLUNGEN, VERKAUFSTELLEN, TRANSAKTIONEN, DOWNLOADS, and SHOP. The main content area has a green header with the TWINT logo and user information 'Thomas Hunziker'. Below the header, the merchant name 'haar-shop.ch AG' is displayed. The main section is titled 'Allgemeine Informationen' with a sub-link 'App-Vorschau'. A note states 'Pflichtfelder sind mit (*) markiert'. The configuration fields are as follows:

- System-ID:** A text field containing a long alphanumeric string.
- Eindeutiger Bezeichner:** A text field containing 'haar-shop'.
- Anzeigenname Kette *:** A text field containing 'haar-shop.ch AG'.
- Anzeigenname Verkaufsstelle *:** A text field containing 'haar-shop.ch AG'.
- Logo:** A section with a description: 'Das Logo wird bei der Bezahlung angezeigt. Für eine optimale Darstellung wird ein PNG mit transparentem Hintergrund empfohlen.' It includes a dashed box for the logo and a button 'Datei zum Anhängen hier ablegen'. Below the button, it lists 'Unterstützte Formate: JPG und PNG'.
- Banner:** A section with a description: 'Der Banner wird bei den Bewegungsdetails angezeigt.' It includes two dashed boxes for banners and buttons 'Banner hierher ziehen oder hochladen'. Below the buttons, it lists 'Unterstützte Formate: JPG und PNG'.

Image 2.1: Vous trouverez votre System ID dans le portal TWINT via le point de vente.

2.1.2 Convertir les certificats

Vous pouvez créer et télécharger le **certificat** dans le portal de TWINT via **Downloads**. Vous aurez besoin de le convertir en un certificat .pem . Pour le faire, vous pouvez utiliser un service mais nous le déconseillons fortement car il est préférable de ne pas transmettre votre mot de passe de certification': <https://www.sslshopper.com/ssl-converter.html>). Sinon, vous pouvez utiliser les commandes correspondantes de Open SSL pour convertir un pks12 en un certificat .pem .

Dès que vous avez le certificat .pem , copiez le contenu entier dans le champ de la .pem file. (Certificate incl. -----BEGIN CERTIFICATE----- and -----END RSA PRIVATE KEY-----).

Assurez-vous de ne pas oublier de remplir aussi dans le Passphrase dans le module principale.

2.1.3 Paramètre de Time Out

Techniquement, TWINT n'envoie pas les notifications de paiement à votre boutique. Le serveur extrait le résultat de la transaction périodiquement. Pour que cela fonctionne, vous devez avoir configuré le Server Polling Time Out et le Polling Interval. Toutefois, les valeurs standard ne devraient pas être modifiées. Assurez-vous que vous avez mis en place le **Cron Job** dans votre module. Vous trouverez plus d'informations dans le manuel plus bas.

2.2 Configuration des méthodes de paiement

La méthode de paiement Twint sera également livrée dans le module. Vous la verrez dans la configuration des méthodes de paiement dans votre boutique. Activez cette méthode de paiement afin qu'elle soit disponible pour vos clients dans votre boutique.

Plus d'informations concernant la configuration des méthodes de paiement et la mise en œuvre des différents paramètres peuvent être trouvés [ici](#).

2.3 Testing

Assurez-vous que vous êtes en mode Live et d'effectuer une opération de test avec votre smartphone. Pour les tests, nous vous recommandons de régler la réservation dans la configuration de la méthode de paiement sur «Retardé» de sorte que l'argent ne sera pas débité directement.

3 Installation du module dans la boutique Modified Shop

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique Modified Shop

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

Dossier Admin

Si vous avez changé le dossier Admin pendant l'installation, copiez le contenu du module du dossier files/admin dans le dossier Admin et dans le dossier de votre nouveau répertoire d'administration, que vous avez personnalisé pendant l'intégration.

4.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module dans **"Modules > (Export)-Modules > TWINT Base Module"**. Installez le module et cliquez sur «Ouvrir Configuration de la méthode». Une nouvelle fenêtre devrait s'ouvrir. Insérez les options individuelles tel que décrit ci-dessus dans la configuration de l'interface d'administration de TWINT. Si l'une des options n'est pas claire pour vous, vous pouvez trouver plus d'informations en déplaçant le curseur vers le point d'interrogation. Les paramètres les plus centrales sont expliqués plus en détail dans ce manuel.

4.1.1 Créer les commandes en cours

Vous avez la possibilité de créer des commandes en cours. Dans ce cas, un ordre temporaire sera créé avec le statut "en attente de paiement". Cela vous permet de réserver l'article dans votre boutique et de transmettre le numéro de commande identique à celle dans la boutique pour TWINT. Dans le cas où un client annule son achat, la commande reste dans votre boutique - sauf si vous activez l'option "Supprimer les commandes annulées". Cela garantit que les commandes annulées sont supprimées régulièrement. Si vous ne souhaitez pas créer des commandes en cours, il suffit de conserver le réglage standard de xt:Commerce. Toutefois, cela

signifie également que le numéro de référence (payment ID) avec TWINT ne correspond pas au numéro de commande dans la boutique. You are, however, free to use both options.

4.1.2 Database Encoding

Si vous n'avez pas sélectionné UTF-8 comme standard dans votre base de données, cela pourrait conduire à des problèmes de encoding avec les paramètres avec des caractères spéciaux. Dans ce cas, vous devez sélectionner l'option que les données sont UTF-8 encoded avant d'envoyer à TWINT.

4.1.3 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de TWINT. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de TWINT. Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

4.2 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de TWINT et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans TWINT.

4.3 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.3.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.4 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions

préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par TWINT au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser une méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte TWINT ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvées plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending TWINT** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending TWINT' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à TWINT sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de TWINT.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

5.2.3 Coding Ajustements pour l'intégration des MasterPass (xt:commerce SP 2.1)

Pour que le bouton "Paying by MasterPass" à côté du panier pour l'utilisation de checkout externes avec le transfert d'adresse apparaisse, vous devrez faire les modifications suivantes au codage. Si vous voulez utiliser MasterPass comme une normale méthode de paiement sans transfert d'adresse alors vous ne devez pas apporter des modifications.

Dans le zip folder/changes/*.txt vous trouverez les données avec les modifications nécessaires. Copiez le code des données dans les endroits correspondants comme décrit ci-dessous.

5.2.3.1 Adjustments dans le fichier: shopping_cart.php

Copiez le code fragment que vous pouvez trouver dans le fichier /changes/shopping_cart.php.txt en face du code ci-dessous:

```
$smarty->assign('language', $_SESSION['language']); (approx. on line 140).
```

5.2.3.2 Adjustment au fichier templates/[current-active-template]/module/shopping_cart.html

Copiez le code que vous trouvez dans le fichier /changes/shopping_cart.html.txt à l'endroit avant la `{/if}`-Tag.

5.2.4 Divers

La méthode de paiement MasterPass avec le checkout external avec le transfert d'adresse ne peut pas être utilisé en relation avec des bons. Si le client souhaite utiliser un bon de réduction, il ou elle devra passer par le paiement standard.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module TWINT .

Sprache:	german
Zahlungsweise:	Barzahlung
Kreditkartentyp:	Mastercard (28_23)
Kreditkarteninhaber:	
Kreditkartennummer:	
Sicherheitscode (CVV):	
Kreditkarte läuft ab am:	

Image 6.1: Information de transaction

6.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte TWINT.

Transaktionsnummer

Transaktions ID	12
Transaktionsnummer	9_12
Bestell ID	9
Erstellt am	2013-11-26 18:03:28
Erneuert am	2013-11-26 18:03:59
Kunden ID	1
Zahlungsid	25691316
Zahlungs-Klasse	geteilte_karte_visa
Autorisierungsbetrag	125
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25691316
Verbuchter Betrag	125
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher ?	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	06/16
Händler Referenz	9_12_2013_11_26_18_03_59

Image 6.1: Données de transaction sur Modified Shop.

6.2 Remboursement

Vous pouvez créer des remboursements pour les transactions avec des frais et les transmettre à TWINT automatiquement. Pour faire cela, ouvrez la facture pour une commande capturée. En cliquant "Credit Memo", un nouveau dialogue pour les remboursement s'ouvre. Réglez le montant que vous voudriez rembourser et cliquez sur "Refund" pour le soumettre à TWINT.

Le processus montré par screenshots:

Order View

Order # 200000003 | 17.04.2014 16:40:42

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found

Reset Filter Search

Invoice #	Bill to Name	Invoice Date	Status	Betrag
200000003	Thomas Lueth	17.04.2014 16:41:41	Paid	20,99 €

Image 6.1: 1. Ouvrir la facture

Invoice #100000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent)

Back Send Email Credit Memo Print

Order # 100000043 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:51:23	Customer Name	Test Test
Order Status	Processing	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General

Image 6.1: 2. Cliquez sur Credit Memo - Vous devriez ouvrir la commande avant tout .

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	0
Adjustment Fee	0
Grand Total	161,00 €

Append Comments ☐

Email Copy of Credit Memo ☐

Refund Offline Refund

Image 6.1: 3. Ajustez la quantité (cf. sous Refund à sur la base de la quantité or tous les montants)

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	0
Adjustment Fee	0
Grand Total	161,00 €

Append Comments ☐

Email Copy of Credit Memo ☐

Refund Offline Refund

Image 6.1: 4. Cliquer on Refund pour transmettre.

The credit memo has been created.

Order # 100000041 | 23.04.2014 18:26:16

Back Send Email Reorder

Order # 100000041 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:26:16	Customer Name	Test Test
Order Status	Closed	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General
Placed from IP	160.85.155.47		

Image 6.1: Attendez jusqu'à ce que le remboursement est confirmé.

6.2.1 Remboursement en fonction de la quantité

Vous pouvez créer des remboursements en fonction de la quantité du produit en ajustant le nombre de produits que vous souhaitez rembourser dans le dialogue de credit memo.

Vous pouvez créer des remboursements jusqu'à ce que le montant initial a été complètement crédités. Le statut de la commande change en **complete** automatiquement.

Order # 200000055 | 02.12.2013 16:37:59

Back Edit Send Email Credit Memo Hold Ship Reorder

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found

Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded
200000001	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €
200000002	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:47:03	Refunded	146,00 €

Image 6.1: Vue d'ensemble du remboursement

6.2.2 Remboursement Montants personnalisés

Magento vous permet également de définir un montant à rembourser. Pour le faire, procédez comme indiquez:

1. Ouvrez le Credit Memo Dialogue comme décrit ci-dessus
2. Définir le nombre de produits que vous souhaitez rembourser à 0
3. Entrez un montant dans le champ **Adjustment Refund**

6.2.3 Déduction des frais de traitement pour les remboursements

Vous pouvez facturer des frais de traitement pour les restitutions en suivant ces pas:

1. Ouvrez le Credit Memo Dialogue comme décrit ci-dessus
2. Dans le champ **Frais d'ajustement**, définissez un montant comme frais de traitement.

Ajuster les montants pour plusieurs remboursement

Il est possible d'effectuer plusieurs remboursements pour une commande. Le montant maximum pour le total des remboursements est 100% du montant original. Si vous avez déjà effectué un remboursement, vous devez vous assurer de ne pas rembourser plus que le montant initial en ajustant la quantité et la taxe d'ajustement.

6.2.4 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. above). Vous y trouverez des informations sur la transaction. Cliquez sur «Remboursement» et sélectionnez l'ordre pour lequel vous souhaitez créer un remboursement. En cliquant sur «Remboursement», le remboursement est transmis à TWINT. Vous ne devez plus vous connecter au backend de TWINT.

[Zurück](#)

Teilgutschrift

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	
Testartikel	ABC123	product	8 %	1	20.54	2
Selbstabholung (Selbstabholung der Ware in unserer Geschäftsstelle.)	shipping	shipping	0 %	1	0.00	0
Total gutgeschriebener Betrag:						

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen ☐

Image 6.1: bouton de remboursement

6.3 Débit / annulation de commandes

Please note

La gestion des transactions entre votre boutique et TWINT ne sont pas synchronisés. Si vous capturez des paiements avec TWINT, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique est pas possible. le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

6.3.1 Capture/ Annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. ci dessus). Vous y trouverez des informations sur la transaction. Ci-dessous, vous trouverez un champ de input dans lequel vous pouvez insérer le montant que vous souhaitez capturer. En cliquant sur "capture", la capture sera transmise à TWINT. Vous n'avez plus besoin de se connecter au backend de TWINT.

En cliquant sur "Annuler Transaction" vous annulez la transaction et le montant réservé est transféré immédiatement sur la carte de votre client.

Transaktion verbuchen

Betrag vergüten ?

Transaktion schliessen ?

☐ Ja, Transaktion schliessen

Verbuchen

Transaktion abbrechen

Transaktion abbrechen

Image 6.1: bouton pour annuler les captures.

6.4 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.), activez dans une demande normale pour le fichier `twintcw_cron.php`. L'appel régulière déclenche les actions appropriées.

Ici, nous vous suggérons d'utiliser un Cron Engine comme par exemple [EasyCron](#). De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 Les méthodes de paiement ne sont pas affichées pendant le checkout

Dans le cas où les méthodes de paiement ne sont pas montrées pendant le checkout, même si elles ont été activées, alors veuillez changer dans le fichier de langue dans le dossier de la langue respective (/lang/LANG/LANG.php) l'entrée suivante (on line nr. 50): define ('LANGUAGE_CURRENCY', 'EUR');

Définir ici le code de devise de langue par défaut selon les paramètres de langue par défaut dans votre boutique.

8.2 L'URL 'Referrer' apparaît dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par TWINT dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).