

Manuel d'installation pour CCV Pay Gambio

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour CCV Pay pour Gambio.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 1.0.28

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus d'installation	5
1.2	Exigences du système	6
2	Configuration du backend CCV Pay	7
2.1	Configuration du module principal	7
2.2	Configuration des modes de paiement	7
2.3	Tests en Sandbox et en production	7
3	Installation du module dans la boutique Gambio	8
3.1	Installation	8
3.2	Langue	8
3.3	Mise à jour	8
3.3.1	Liste de contrôle	8
3.3.2	Instructions pour la mise-à-jour	9
4	Configuration du module dans la boutique Gambio	10
4.1	Configuration du module principal	10
4.1.1	Créer les commandes en cours	10
4.1.2	Database Encoding	10
4.2	Débit direct	11
4.3	Statut incertain	11
4.3.1	Définition du statut de la commande	11
4.4	Validation	11
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	12
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	12
5.2	Informations sur le statut du paiement	12
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	12
5.2.2	Statut de commande "annulé"	12
5.2.3	Code Adjustments pour le MasterPass Integration (Gambio GX 1.x)	13
5.2.4	Pour en savoir plus	13
6	Le module en action	14
6.1	Données de transaction des commandes	14
6.1.1	Remboursement des commandes	15
6.2	Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées	16

7	Testing	17
7.1	Données de test	17
8	Erreurs et solutions	18
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	18

1 Introduction

Ce manuel décrit les étapes d'installation, de configuration et d'utilisation du module de paiement pour Gambio et CCV Pay.

Assurez-vous en amont de l'installation d'avoir à disposition l'ensemble des informations requises. Vous aurez besoin de :

- CCV Pay API Password

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus d'installation

Ce document contient les informations dont vous aurez besoin pour installer le module. Il est essentiel de respecter strictement les étapes d'installation décrites dans ce manuel afin d'assurer le bon fonctionnement du module en conformité avec les règles de sécurité.

1. Configuration du [Module principal](#)
2. Configuration des [modes de paiement](#) et méthodes d'autorisation acceptés.
3. Effectuer un [test de commande](#)
4. Passer le [mode d'opération](#) en production

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de CCV Pay puisse atteindre votre boutique.

1.2 Exigences du système

En général, le plugin a les mêmes exigences système que Gambio. Vous trouverez ci-dessous les principaux les exigences du plugin :

- Version PHP : 5.4.x ou plus
- OpenSSL: Version actuelle avec support pour TLS 1.2 ou supérieur.
- fsockopen: La fonction PHP fsockopen doit être activée. Le plugin doit pouvoir se connecter à des systèmes externes via Internet.
- Fonctions PHP : Toutes les fonctions PHP communes doivent être activées.

Gambio v3.2.x

La version 3.2.x de Gambio utilise un processus de paiement différent des autres versions et n'est pas prise en charge. Si vous utilisez cette version, veuillez passer à une version plus récente de Gambio.

2 Configuration du backend CCV Pay

2.1 Configuration du module principal

Pour la configuration du module, vous aurez besoin du "API-Password" - il vous suffit de copier coller le mot de passe dans le champ correspondant dans le [module principal](#). Celui-ci vous est fourni par CCV Pay. Vous pouvez également trouver la clé dans le backoffice CCV Pay sous Configuratie > API-sleutels

2.2 Configuration des modes de paiement

Une fois le module installé, vous pouvez activer les modes de paiement dans le backend de votre boutique. Nous recommandons d'activer uniquement les modes de paiement prévus dans votre contrat avec CCV Pay.

Vous trouverez ici plus d'information sur la configuration des modes de paiement et les différents réglages .

2.3 Tests en Sandbox et en production

Après avoir activé et configuré les modes de paiement, effectuez un test de commande avec les [données test](#) fournies dans ce manuel. Une fois vos tests effectués avec succès, passez le module en mode de production. Vous pouvez à présent accepter les paiements dans votre boutique.

3 Installation du module dans la boutique Gambio

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Langue

1. Dans le dossier décompressé, accédez au dossier "lang"
2. À l'aide de votre client FTP préféré, téléchargez le **contenu entier** de ce dossier dans le répertoire lang de votre boutique.
Assurez-vous que le contenu n'est pas écrasé mais simplement fusionné.

3.3 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.3.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.3.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique Gambio

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module dans "**Modules > Module-Center > CCV Pay Module de Base**". Installez le module et cliquez sur "Configuration de la méthode ouverte". Une nouvelle fenêtre devrait s'ouvrir. Insérez les options individuelles tel que décrites ci-dessus dans la configuration de l'interface d'administration de CCV Pay. Si une des options de n'est pas clair pour vous, vous pouvez trouver plus d'informations en déplaçant le curseur sur le point d'interrogation. Les paramètres les plus centrales sont expliqués plus en détail dans ce manuel.

4.1.1 Créer les commandes en cours

Vous avez la possibilité de créer des commandes en cours. Dans ce cas, un ordre temporaire sera créé avec le statut "en attente de paiement". Cela vous permet de réserver l'article dans votre boutique et de transmettre le numéro de commande identique à celle dans la boutique pour CCV Pay. Dans le cas où un client annule son achat, l'ordre reste dans votre boutique - sauf si vous activez l'option "Supprimer les commandes annulées". Cela garantit que les commandes annulées soient supprimés régulièrement. Si vous ne souhaitez pas créer des commandes en cours, il suffit de conserver le réglage standard de xt:Commerce. Toutefois, cela signifie également que le numéro de référence (payment ID) avec CCV Pay ne correspond pas au numéro de commande dans la boutique. Vous êtes cependant libre d'utiliser les deux options.

4.1.2 Database Encoding

Si vous n'avez pas sélectionné UTF-8 comme standard de votre base de données, cela pourrait conduire aux problèmes de encoding rencontrés avec les paramètres avec des caractères

spéciaux. Dans ce cas, vous devez sélectionner l'option que les données sont UTF-8 encoded avant d'être envoyé à CCV Pay.

4.2 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de CCV Pay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans CCV Pay.

4.3 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.3.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.4 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par CCV Pay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte CCV Pay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending CCV Pay** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending CCV Pay' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à CCV Pay sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de CCV Pay.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

5.2.3 Code Adjustments pour le MasterPass Integration (Gambio GX 1.x)

Si vous utilisez GX 2.x, les ajustements de code suivants ne sont pas pertinentes pour vous.

Pour que le bouton "Payer avec MasterPass" apparaisse dans le panier lors de l'utilisation d'un checkout externe avec la transmission d'adresse, les ajustements suivants dans le code doivent être faits. Si vous préférez utiliser tout simplement MasterPass comme méthode de paiement régulier sans transmission d'adresse, aucun changement n'est nécessaire.

Les fichiers contenant les ajustements de code nécessaires peuvent être trouvés dans les fichiers zip dans /changes/*.txt. Collez le code contenu dans ces fichiers dans l'emplacement décrit ci-dessous.

5.2.3.1 Réglage shopping_cart.php

Copiez l'extrait de code à partir du fichier /changes/shopping_cart.php.txt devant le code suivant:

```
$smarty->assign('language', $_SESSION['language']); (ca. line 140)
```

5.2.3.2 Réglage templates/[current-active-template]/module/shopping_cart.html

Copier le code trouvé dans /changes/shopping_cart.html.txt in front of the **tag-{/if}**:

5.2.4 Pour en savoir plus

MasterPass avec l'External Checkout ne peuvent être utilisés en combinaison avec des bons. Si le client veut échanger un coupon, il doit passer par le checkout standard.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module CCV Pay .



Image 6.1: Information de Transaction

6.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations les plus importantes d'une transaction dans tous les ordres qui ont été traités par notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte CCV Pay.

Transaktionsnummer


Transaktions ID	12
Transaktionsnummer	9_12
Bestell ID	9
Erstellt am	2013-11-26 18:03:28
Erneuert am	2013-11-26 18:03:59
Kunden ID	1
Zahlungsid	25691316
Zahlungs-Klasse	XXXXXXXXXX
Autorisierungsbetrag	125
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25691316
Verbuchter Betrag	125
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher 	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	06/16
Händler Referenz	9_12

Image 6.1: Données de transaction sur Gambio.

6.1.1 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (cf. above). Vous y trouverez des informations sur la transaction. Cliquez sur «Remboursement» et sélectionnez l'ordre pour lequel vous souhaitez créer un remboursement . En cliquant sur «Remboursement», le remboursement est transmis à CCV Pay.

Zurück

Teilgutschrift

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	
Testartikel	ABC123	product	8 %	1	20.54	2
Selbstabholung (Selbstabholung der Ware in unserer Geschäftsstelle.)	shipping	shipping	0 %	1	0.00	0
					Total gutgeschriebener Betrag:	

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

Image 6.1: bouton de remboursement

6.2 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.), activez dans une demande normale pour le fichier `ccvpaycw_cron.php`. L'appel régulière déclenche les actions appropriées.

Ici, nous vous suggérons d'utiliser un Cron Engine comme par exemple [EasyCron](#). De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	4111 1111 1111 1111	Simulation
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Further Information	Click here	

IDEAL

Success Amount	15.50	Simulation
Fail Amount	5.00	
Further Information	Click here	

PayPal

Success Amount	15.50	Simulation
Fail Amount	5.00	
Further Information	Click here	

SOFORT

Success Amount	15.50	Simulation
Fail Amount	44.00	
Further Information	Click here	

giropay

Success Amount	15.50	Simulation
Fail Amount	5.00	
Further Information	Click here	

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par CCV Pay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).