

# Manuel d'installation pour Datatrans xt: Commerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Datatrans pour xt:Commerce.

**Date:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200  
**Version:** 3.0.220

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
1.1	Processus de l'installation .....	5
<b>2</b>	<b>Configuration Datatrans - Backend .....</b>	<b>7</b>
2.1	Configuration - UPP Administration .....	7
2.2	Sécurité - Configuration de Sign-Parameters .....	8
2.3	Sécurité - Activation de la liste blanche des adresses IP .....	9
2.4	Gestion des risques de fraude .....	10
2.5	Transactions .....	10
<b>3</b>	<b>Installation du module dans la boutique xt:Commerce .....</b>	<b>11</b>
3.1	Installation .....	11
3.2	Mise à jour .....	11
3.2.1	Liste de contrôle .....	11
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour .....	12
<b>4</b>	<b>Configuration du module dans la boutique xt:Commerce .....</b>	<b>13</b>
4.1	Configuration du module de base .....	13
4.1.1	L'envoi des e-Mails pour les status updates .....	13
4.2	Définir l'URL pour le Feedback Transaction .....	13
4.3	Configuration of the Payment Module .....	14
4.3.1	Sélection de la méthode d'autorisation .....	14
4.3.2	Position du formulaire de paiement .....	15
4.3.3	Capturer les commandes directement .....	15
4.3.4	Status incertain .....	15
4.3.5	Réglage du statut de la commande .....	15
4.4	Débit direct .....	16
4.5	Statut incertain .....	16
4.5.1	Définition du statut de la commande .....	16
4.6	Gestion des stocks dans xt:Commerce 4 / 5 .....	16
4.7	Validation .....	17
<b>5</b>	<b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement .....</b>	<b>18</b>
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement .....	18
5.2	Informations sur le statut du paiement .....	18
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) .....	18
5.2.2	Statut de commande "annulé" .....	18

5.3	OpenInvoice / Facture via MFGroup ou Swissbilling .....	19
<b>6</b>	<b>Le module en action .....</b>	<b>20</b>
6.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande .....	20
6.2	Données de transaction des commandes .....	21
6.3	Transaction Table .....	22
6.4	Déclenchez les paiement dans le backend de xt:Commerce .....	22
6.4.1	Remboursement des commandes .....	23
6.5	Capturer / annulation de commandes .....	24
6.5.1	Capturer / annulation de commandes .....	24
6.6	Utilisation Alias Managers / Token Solution .....	25
6.7	Setting up Cron Job .....	25
<b>7</b>	<b>Testing .....</b>	<b>26</b>
7.1	Données de test .....	26
<b>8</b>	<b>Erreurs et solutions .....</b>	<b>28</b>
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....	28

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour xt: Commerce et Datatrans.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurer-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- Vous devriez avoir reçu un Merchant ID par Datatrans pour le compte test (commençant par 1xxxxxxx) ainsi qu'un Merchant ID pour le compte live (commençant par 3xxxxxxx). En outre, vous avez reçu le username et mot de passe correspondant
- xt:Commerce module de paiement par [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Données d'accès à votre serveur et boutique

Au cas où vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Datatrans, vous pouvez l'acquérir directement à travers nous.

**Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.**

## 1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration test de Datatrans. Vous pouvez trouver la plate-forme en cours de test au <https://admin.sandbox.datatrans.com/>
2. Configuration des paramètres de base du module de paiement
3. Configuration des méthodes de paiement
4. La réalisation d'un achat test par l'intermédiaire du joint [test data](#) à la fin de ce document
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte live de Datatrans. L'environnement live peut être trouvé à URL suivant: <https://admin.datatrans.com/>

## Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Datatrans puisse atteindre votre boutique.

## 2 Configuration Datatrans - Backend

Pour la configuration, connectez-vous Datatrans dans le Payment Web Administration Tool:

- Environment Test: <https://admin.sandbox.datatrans.com/>
- Environment Live: <https://admin.datatrans.com/>

Les paramètres mis en place sur les pages suivantes sont une condition préalable pour la [configuration suivante du module principale](#).

### 2.1 Configuration - UPP Administration

Sous UPP Administration les paramètres pour le feedback de Datatrans au magasin sont fournis.

La configuration du feedback-URL joue un rôle central dans la configuration du module. Si les URL enregistrés ne sont pas correctes, aucun feedback est renvoyé à votre boutique. Le résultat est que les paiements ne sont pas traités correctement.

URL Successful, URL Failed, URL Cancel sont tous transmis par notre module. Pour cette raison, entrez **aucun** dans les cases.

Pour le **Transaction Feedback** entrez l'URL qui est généré dans le module principal. Plus d'informations peuvent être trouvées sous la section [Transaction Feedback](#)

**Assurez-vous que vous ne cochez pas l'option "Annuler le paiement Lorsque Post-URL n'est pas disponible" et "Les transactions ont diminuées avec le code de réponse 02".**

A titre d'illustration, nous avons ajouté une capture d'écran:

The screenshot shows the 'UPP Daten' configuration page. At the top, there are navigation tabs: 'Transaktionen', 'Berichte', 'Buchen', 'UPP Verwaltung', and 'Benutzerverwaltung'. Below these are sub-tabs: 'UPP Daten', 'Zahlungsarten', 'UPP Designer', 'Sicherheit', and 'Fraud Risk Management'. A 'Hilfe' icon is in the top right. The main content area is titled 'UPP Daten' and contains the following fields and options:

- Merchant-ID: 1100003396 : Demo Customweb UPP
- Händer-Land: SWITZERLAND
- Email: info@customweb.ch
- Sprache: Deutsch (dropdown menu)
- URL Erfolgreich: none (Pflichtfeld)
- URL Fehler: none (Pflichtfeld)
- URL Abbruch: none (Pflichtfeld)
- URL Post: http://yourshop.com/url\_as\_indicated\_in\_the\_manual.html (Wahlfeld)
- UPP Post Datenformat:
  - Daten in HTML FORM
  - Daten in XML(request header)
  - Daten in XML(request body)
- Transaktionen mit Antwortcode 02 ablehnen
  - E-Mail-Benachrichtigung an [text input]
- Transaktionen mit Antwortcode 02 ablehnen AMEX
  - E-Mail-Benachrichtigung an [text input]
- Ablehnung, wenn postUrl nicht verfügbar

A 'Bestätigen' button is located at the bottom right of the form area.

Image 2.1: Configuration UPP Data.

## 2.2 Sécurité - Configuration de Sign-Parameters

Le Sign-Parameters sont nécessaires afin de garantir l'authenticité de la communication entre Datatrans et votre boutique. Ce n'est pas nécessaire de définir le sign parameters, toutefois, nous vous recommandons fortement d'effectuer les réglages suivants.

Choisissez le HMAC-SHA256 Algorithm pour la signature. En cliquant sur **générer une nouvelle key**, un nouveau sign sera automatiquement créé. Entrez ce sign dans la case correspondante dans le module principal et notez le dans un fichier texte. Vous en aurez besoin pour la configuration plus tard.

Nous recommandons également d'utiliser un autre **sign2-key**. Cliquez sur **generer nouvelle key** et notez-le ou copiez-le dans la sign2-box dans le module principal.

En outre, nous recommandons **Signer également des demandes de règlement**.

A titre d'illustration, s'il vous plaît voir la capture d'écran:

Es wird eine zusätzliche Merchant-Identifikation in den Zahlungsmeldungen mitgeschickt

Der Parameter **sign** muss immer mit folgendem Wert in jeder Authorisierungs-Meldung mitgeliefert werden

sign =

---

Wichtige Parameter werden digital unterschrieben und die Unterschrift (HMAC-SHA256) in der Zahlungsmeldung mitgeschickt

Der Parameter **sign** muss immer in jeder Authorisierungs-Meldung mitgeliefert werden.  
 Er enthält eine digitale Unterschrift (ein verschlüsselter HashCode HMAC-SHA256 in hexadezimal Format).  
 Unterschrieben werden die Werte der Parameter MerchantID, Amount, Currency und Reference Nummer (zusammengesetzt)  
 Ihr HMAC Schlüssel (in hexadezimal Format):

```
84931f58e81b65f8eb063fb8e2b155cb03cc477e73f59
2951b473180408101ed39a467f76d607dbb1a98a636b1
7eec479dfbecdb0c875d587b689333199edd
```

→ **Neuen Schlüssel generieren** ( Letzte Generierung am 27/06/2017 10:17 )

Der Schlüssel muss vor der Anwendung von hex zu byte Format konvertiert werden.

→ Beispiel HMAC-SHA256

→ Beispiel HMAC-MD5 (weak, not recommended)

Einen anderen Schlüssel für **sign2** verwenden

```
acefbc2b30d216e1b34c603e832e4a3d86a82c413358
6a9bbcc9087c23b9a1626b77a86f6e4f21b81c29a7eac
9d69e4ff80ca36083efcb7bfce3ba26b17bc40b
```

→ **Neuen Schlüssel generieren** ( Letzte Generierung am 27/06/2017 10:17 )

Die Unterschrift auch bei Settlements verwenden

[Bestätigen](#)

Image 2.1: Configuration de la sécurité.

## 2.3 Sécurité - Activation de la liste blanche des adresses IP

Nous supportons l'option IP whitelisting comme méthode d'authentification à Datatrans. (La protection serveur à serveur avec mot de passe n'est pas supportée).

Pour le faire, supprimez l'option "Protect server-to-server services with password" et activez l'option "Enable IP whitelist protection (legacy APIs)".

Ensuite, dans le champ "Adresses IP autorisées", ajoutez les adresses IP de votre shop/serveur qui communique avec Datatrans:

Transaktionen
Berichte
Buchen
UPP Verwaltung
Benutzerverwaltung

UPP Daten
Zahlungsarten
PSD Exemptions
UPP Designer
Sicherheit
Fraud Risk Manager

### Server-to-Server services security → Sicherheit

Protect server-to-server services with password:  Uncheck

Username:

Password:

[Generate new pass](#)

---

Enable IP whitelist protection (legacy APIs):  Check

Permitted IP addresses:  
(To separate IP addresses, please add IP address per line, empty list permits all IPs)

[Bestätigen](#)

© 2023 Datatrans - ver. 3.24.24

## 2.4 Gestion des risques de fraude

Sous l'onglet gestion des risques de fraude vous pouvez exclure certains pays d'origine des cartes de crédit à cause de leur gestion des risques des paiements. Dans ce cas, ces cartes de crédit seront refusées par le processus d'autorisation de Datatrans.

## 2.5 Transactions

Dans l'onglet Transactions vous pouvez trouver un aperçu des opérations affectées. Vous pouvez autoriser, débiter ou rembourser directement. Cependant, à cause du gestionnaire de la transaction intégrée de tous les modules de paiement sellxed, vous pouvez aussi le faire directement à partir de votre boutique. **Attention: Si vous débiter les paiements ici, alors le statut n' est pas synchronisé avec la boutique. Un prélèvement renouvelé dans la boutique échouera.**

## 3 Installation du module dans la boutique xt: Commerce

### 3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

### 3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

## 4 Configuration du module dans la boutique xt: Commerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 4.1 Configuration du module de base

Les paramètres pour le module de base peuvent être trouvés dans "**Content > Plugin > deinstalled plugins > Datatrans Base Module**". Pour installer le module, cliquez 'installer'. Une nouvelle fenêtre devrait s'ouvrir maintenant. Après, cliquez F5 dans votre navigateur afin de recharger toutes les données Javascript des modules et ensuite revenez à l'emplacement des plugins installés.

Les paramètres du module peuvent être ouverts en cliquant sur le stylo. Insérez les options que vous avez définies dans la surface de l'administration de Datatrans. Si une option n'est pas claire, un clic sur le point d'interrogation montrera plus d'informations. Les paramètres centraux seront expliqués.

#### 4.1.1 L'envoi des e-Mails pour les status updates

Marquez chaque statut que vous voulez qui déclenche un e-mail au client si sa commande a été fixé à ce statut.

### 4.2 Définir l'URL pour le Feedback Transaction

Pour assurer un traitement de paiement correct dans votre boutique, au moins un Feedback URL doit être fourni pendant la configuration de Datatrans . L'URL à saisir peut être trouvé dans votre boutique xt:Commerce dans le menu **Settings > Datatrans > Setup**.

## 4.3 Configuration of the Payment Module

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique dans Modules >Options de paiement. Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique en cliquant sur Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement.

### Activer Selection

Avec un clic sur le stylo, une nouvelle fenêtre pour les réglages s'ouvrira. La plus part des paramètres sont évidents. Un clic sur le point d'interrogation fait afficher des informations supplémentaires.

#### 4.3.1 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options d'autorisation les paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux dans l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez comment vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d' informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultés sur notre [site sellxed](#).

### 4.3.2 Position du formulaire de paiement

Si vous avez le paquet correspondant de Datatrans, les informations de paiement peut être saisie directement dans votre boutique. Les paramètres **Page for Payment Form** ajuste la position du formulaire de paiement

#### Processus de paiement

Veillez faire attention que vous avez besoin de l'activation d'autres possibilités avec Datatrans afin d'utiliser certaines des méthodes d'autorisation.

Il se peut que certaines méthodes d'autorisation ne soient pas disponibles pour chaque méthode de paiement.

### 4.3.3 Capturer les commandes directement

L'option "Capture" détermine si les paiements doivent être capturées directement ou s'ils doivent être autorisés avant. Si vous voulez seulement les autoriser dans un premier temps, faites attention que les paiements soient émis plus tard.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie pour une durée limitée. Si vous capturez pas pendant ce délai, l'autorisation ne pourra pas être garantie. Pour en savoir plus sur le processus de capture lisez ci-dessous.

#### Des paramètres different dans le backend de Datatrans et module

Il se peut que les paramètres enregistrés dans les modules de paiement remplacent les paramètres enregistrés dans Datatrans.

### 4.3.4 Status incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectué. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant la livraison.

### 4.3.5 Réglage du statut de la commande

Vous pouvez spécifier pour chaque commande quel statut ils devraient recevoir en fonction du statut de la réservation. Cela concerne le statut initial de l'ordre.

## 4.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

### Différents paramètres entre le backend de Datatrans et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Datatrans.

## 4.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

### 4.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

## 4.6 Gestion des stocks dans xt:Commerce 4 / 5

Depuis le 19/05/2017 nous avons changé la façon dont notre module gère l'implémentation du stock dans xt:Commerce 4 / 5. Les produits sont désormais automatiquement rajoutés dans le stock lorsque le statut de la commande est changé pour "échoué". Le statut de la commande est automatiquement changé pour "échoué" lorsque le client clique sur le bouton "annuler" sur la page de paiement. Toutefois, s'il utilise le bouton retour du navigateur le statut de la commande ne peut être déterminé par notre module. Dans ce cas, il vous faut manuellement annuler la commande pour réajuster le stock en fonction.

Merci de noter que le stock sera automatiquement augmenté si vous changez le statut d'une commande pour le statut "échoué".

## 4.7 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Datatrans au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

## 5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

### 5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Datatrans ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

### 5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

#### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Datatrans** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

#### 5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Datatrans' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur web à Datatrans sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Datatrans.

### 5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

## 5.3 OpenInvoice / Facture via MFGroup ou Swissbilling

Avec votre module Datatrans vous avez désormais la possibilité de traiter les factures via **MFGroup (POWERPAY)** ou **Swissbilling**. Pour le faire, activez comme d'habitude la méthode de paiement dans votre magasin et sélectionnez le processeur dans la liste déroulante.

En outre, vous avez la possibilité de choisir, s'il devrait y avoir une vérification de crédit dans le background avant que la méthode de paiement soient montrée. Et si la méthode de paiement doit être caché au cours d'un feedback négatif. Pour être en mesure de le faire, les options appropriées doivent être activés par Datatrans et le processeur. Définissez en " validation " le bon moment dans le temps. Vous avez trois options:

1. Avant la sélection de la méthode de paiement: Cette option vous permet de traiter la vérification de crédit avant l'affichage de la méthode de paiement
2. Après la sélection de la méthode de paiement: La vérification de crédit est traitée après que le client a choisi une méthode de paiement, mais n'a pas terminé la comande.
3. Au cours de l'autorisation: Ceci est standard. Le traitement se déroule pendant l'autorisation par votre Datatrans.

## 6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Datatrans .

Transaction Information	
Transaction ID	33
Transaction External ID	17_33
Authorization Status	successful
Order ID	17
Created On	2014-05-17T15:09:25+02:00
Updated On	2014-05-17T15:09:37+02:00
Customer ID	2
Zahlungsid	31411549
Autorisierungsbetrag	100
Währung	CHF
Zahlungsmethode	MasterCard
Zahlungsid	31411549
Verbuchter Betrag	100
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (05/17)
Alias Token	_xtc_4_17_330007
Akzeptanz	
Kartenummer	XXXXXXXXXXXX0007
Kartenablaufdatum	05/17
Händler Referenz	demo_sx_ps_xtc_4_17_33

Image 6.1: Informations sur la Transaction .

### 6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Par exemple, cette fonction vous permet d'adapter les commandes aux transactions visibles dans le backend de Datatrans .

Pour afficher ces informations, ouvrez les commandes. Vers la fin de la commande, vous trouverez le paragraphe **Datatrans Transactions**. Cela montre tous les détails sur tous les anciens actions liées à cette commande. Cliquez sur la clé dans la colonne "Action" pour voir les informations de transaction (c.f. image "Transaction Information").

Transactions				
Transaction ID	Datum	Status	Amount	Action
32	2014-05-17T15:06:08+02:00	pending	100.00	
33	2014-05-17T15:09:25+02:00	successful	100.00	

Image 6.1: Aperçu de la transaction

Dashboard | xt:Commerce Payments Registration | installierte Plugins | Zahlungsweise | PostFinance Transak

Aktion ▾

Neu Laden

Transaction ID	Externe ID	Order ID	Zahlungsmet...	Änderungsda...	Zahlungsid	Autorisierung...	Au
33	17_33	17	mastercard	05/17/2014	31411549	100.00000	su
32	17_32	17	mastercard	05/17/2014		100.00000	pe
31	16_31	16	postfinanceef...	05/11/2014		50.00000	pe
30	16_30	16	postfinanceef...	05/12/2014		50.00000	fai
29	15_29	15	creditcard	04/22/2014	30860419	150.00000	su
28	14_28	14	postfinanceef...	04/22/2014	30860413	100.00000	su
27	13_27	13	creditcard	04/22/2014	30860400	330.00000	su
26	12_26	12	postfinanceef...	04/17/2014	30785914	70.00000	su
25	11_25	11	creditcard	04/17/2014	30785907	50.00000	su
24	11_24	11	creditcard	04/17/2014		50.00000	pe
23	10_23	10	creditcard	04/17/2014	30785876	250.00000	su
22	10_22	10		04/17/2014			
21	10_21	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
20	10_20	10		04/17/2014			
19	10_19	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
18	10_18	10		04/17/2014			
17	10_17	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	fai
16	9_16	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766475	50.00000	su
15	9_15	9	postfinanceef...	04/16/2014		50.00000	pe
14	9_14	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766459	50.00000	fai
13	8_13	8	postfinanceec...	04/16/2014	30766433	70.00000	su
12	7_12	7	postfinanceef...	04/16/2014	30766421	50.00000	su
11	6_11	6	creditcard	04/16/2014	30766406	50.00000	su
10	5_10	5	creditcard	04/16/2014	30766403	100.00000	su
9	4_9	4	postfinanceef...	04/16/2014	30765947	50.00000	su

Image 6.1: Information sur la transaction

## 6.2 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Datatrans.

Autorisierungsbetrag	947.19
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25839786
Verbuchter Betrag	947.19
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	12/15
Händler Referenz	ox_sel_pf_2

Image 6.1: Données de transaction sur xt:Commerce.

### 6.3 Transaction Table

En plus des informations sur l'ordre, la Transaction Table affiche des informations sur les transactions dans votre boutique. Entre autres choses, il vous permet d'adapter le numéro de transaction de Datatrans à la commande dans votre boutique.

Dashboard   xt:Commerce Payments Registration   installierte Plugins   Zahlungsweise   PostFinance Transaktionen									
Aktion									
Neu Laden									
Transaction ID	Externe ID	Order ID	Zahlungsmet...	Änderungsda...	Zahlungsid	Autorisierung...	Autorisierung...	Bezahlt	V Actions
33	17_33	17	mastercard	05/17/2014	31411549	100.00000	successful	y	C
32	17_32	17	mastercard	05/17/2014		100.00000	pending	n	C
31	16_31	16	postfinanceef...	05/11/2014		50.00000	pending	n	C
30	16_30	16	postfinanceef...	05/12/2014		50.00000	failed	n	C
29	15_29	15	creditcard	04/22/2014	30860419	150.00000	successful	y	C
28	14_28	14	postfinanceef...	04/22/2014	30860413	100.00000	successful	y	C
27	13_27	13	creditcard	04/22/2014	30860400	330.00000	successful	y	C
26	12_26	12	postfinanceef...	04/17/2014	30785914	70.00000	successful	y	C
25	11_25	11	creditcard	04/17/2014	30785907	50.00000	successful	y	C
24	11_24	11	creditcard	04/17/2014		50.00000	pending	n	C
23	10_23	10	creditcard	04/17/2014	30785876	250.00000	successful	y	C
22	10_22	10		04/17/2014			y		C
21	10_21	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C
20	10_20	10		04/17/2014			y		C
19	10_19	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C
18	10_18	10		04/17/2014			y		C
17	10_17	10	creditcard	04/17/2014		250.00000	failed	n	C
16	9_16	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766475	50.00000	successful	y	C
15	9_15	9	postfinanceef...	04/16/2014		50.00000	pending	n	C
14	9_14	9	postfinanceef...	04/16/2014	30766459	50.00000	failed	n	C
13	8_13	8	postfinanceef...	04/16/2014	30766433	70.00000	successful	y	C
12	7_12	7	postfinanceef...	04/16/2014	30766421	50.00000	successful	y	C
11	6_11	6	creditcard	04/16/2014	30766406	50.00000	successful	y	C
10	5_10	5	creditcard	04/16/2014	30766403	100.00000	successful	y	C
9	4_9	4	postfinanceef...	04/16/2014	30765947	50.00000	successful	y	C

Image 6.1: information sur la transaction.

## 6.4 Déclenchez les paiement dans le backend de xt:Commerce

Avec le module de paiement xt:Commerce , les commandes peuvent être déclenchées directement à partir de la boutique, avec le Mail Order / Telephone Order (MOTO). Cette fonction nécessite d'un module supplémentaire. Après avoir installé le plugin, vous pouvez configurer quatre ordres dans la surface d'administration de Datatrans . Lors de l'ouverture de l'ordre, maintenant, vous pouvez ajouter une transaction à cette commande en cliquant sur **ajouter un Moto Transaction** en bas à droite. La transaction sera transmise au Datatrans directement.

### 6.4.1 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (c.f. above). Cela montre toutes les informations sur la transaction. En cliquant "Rembourser", un input mask pour les notes de crédit va s'ouvrir. En cliquant **Refund** , la demande de remboursement ne sera transmise à Datatrans.

**REFUND**

Refund

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount
Standardartikel	art001	product	0 %	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="50.00"/>	50.00
Artikel mit Sonderpreis	art002	product	0 %	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="70.00"/>	70.00
Total Refund Amount:						120.00 CHF

Close transaction for further refunds

Transactions History

**Image 6.1:** Bouton pour le remboursement

## 6.5 Capturer / annulation de commandes

### Please note

La gestion des transactions entre votre boutique et Datatrans n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Datatrans, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

### 6.5.1 Capturer / annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrez les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la capture sera transmise à Datatrans. Vous ne devez plus vous connecter au back-end de Datatrans. Vous pouvez entrer les produits que vous souhaitez capturer dans le masque input.

Une commande peut être **annulée** en cliquant "Annuler la transaction Transaction" et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Standardartikel	art001	product	0 %	1.00	50.00	50.00
Artikel mit Sonderpreis	art002	product	0 %	1.00	70.00	70.00
Standard	Standard	shipping	0 %	1.00	0.00	0.00
Total Capture Amount:						120.00 CHF

Close transaction for further captures

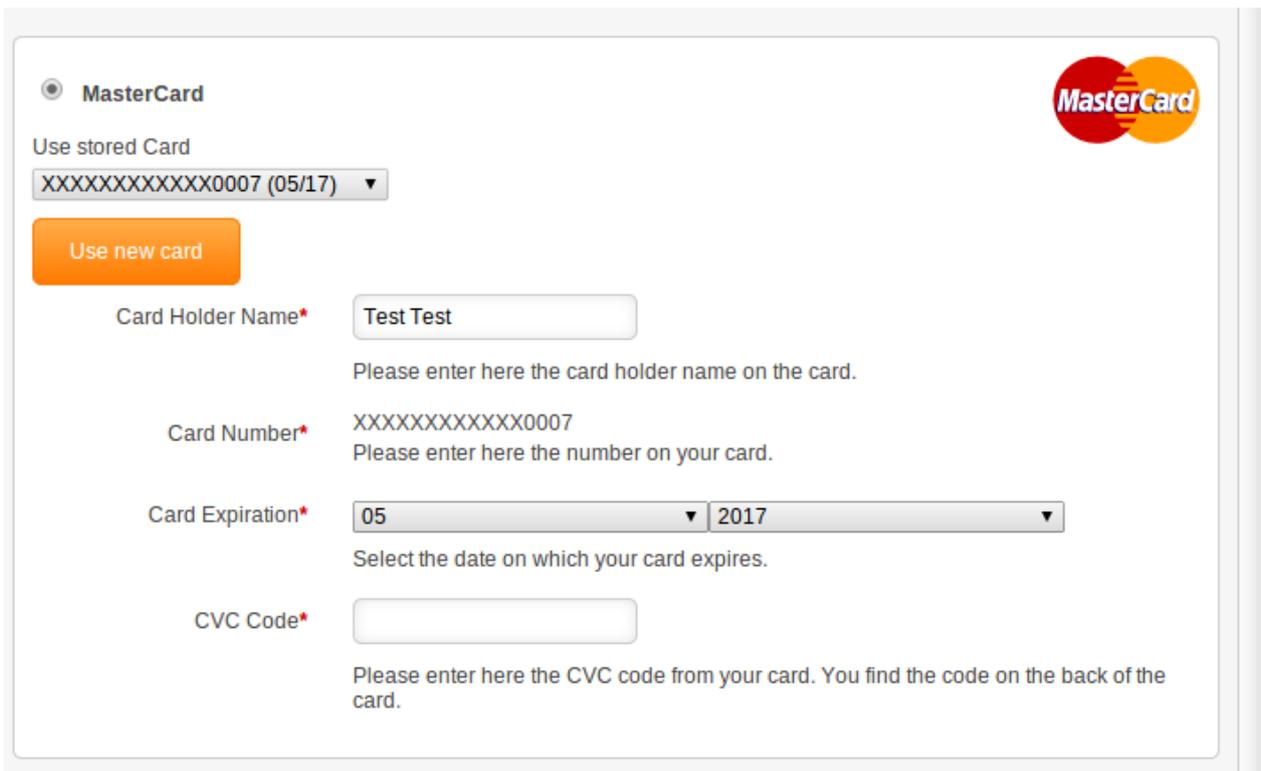
Capture

Schliessen Shipping Address

Image 6.1: capture de transactions

## 6.6 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Datatrans pour les achats futures. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.



MasterCard 

Use stored Card  
XXXXXXXXXXXX0007 (05/17) ▼

Card Holder Name\*   
Please enter here the card holder name on the card.

Card Number\* XXXXXXXXXXXXXXX0007  
Please enter here the number on your card.

Card Expiration\* 05 ▼ 2017 ▼  
Select the date on which your card expires.

CVC Code\*   
Please enter here the CVC code from your card. You find the code on the back of the card.

Image 6.1: Alias Manager

### Veuillez faire attention!

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Datatrans. Pour le mettre en place contactez notre support.

## 6.7 Setting up Cron Job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.), suivez les instructions Datatrans pour configurer Cron Job.

## 7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 7.1 Données de test

Voici les données de test:

#### Credit / Debit Card

Kartenummer	4900 0000 0000 0003	Visa: With 3-D Secure Check
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	5200 0000 0000 0007	MasterCard: Without 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	5200 0000 0000 0080	MasterCard: With 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	3750000000000007	American Express: With 3D Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	1234	
Kartenummer	3616 7719 110 012	Diners
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	3569 9900 1003 0400	JCB
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
Kartenummer	6759 6498 2643 8453	Maestro UK
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
<b>Visa</b>		
Kartenummer	4900 0000 0000 0003	Visa: With 3-D Secure Check
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	
<b>MasterCard</b>		
Kartenummer	5200 0000 0000 0007	MasterCard: Without 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	

CVC	123	
Kartenummer	5200 0000 0000 0080	MasterCard: With 3D-Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

**American Express**

Kartenummer	3750000000000007	American Express: With 3D Secure
Expiry Date	12/2021	
CVC	1234	

**Diners Club**

Kartenummer	3616 7719 110 012	Diners
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

**JCB**

Kartenummer	3569 9900 1003 0400	JCB
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

**Maestro UK**

Kartenummer	6759 6498 2643 8453	Maestro UK
Expiry Date	12/2021	
CVC	123	

## 8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Datatrans dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).