

# Manuel d'installation pour Sogenactif 2.0 WooCommerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Sogenactif 2.0 pour WooCommerce.

**Date:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200  
**Version:** 2.0.104

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
1.1	Installation .....	5
<b>2</b>	<b>Configuration du compte Sogenactif 2.0 .....</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Paielement n-fois .....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Migration de la version 1 à la version 2 .....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Installation du module dans la boutique WooCommerce .....</b>	<b>10</b>
5.1	Installation .....	10
5.2	Mise à jour .....	10
5.2.1	Liste de contrôle .....	10
5.2.2	Instructions pour la mise-à-jour .....	11
<b>6</b>	<b>Configuration du module dans la boutique WooCommerce .....</b>	<b>12</b>
6.1	Configuration du module principal .....	12
6.6	Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement .....	13
6.3	Débit direct .....	13
6.4	Statut incertain .....	13
6.4.1	Définition du statut de la commande .....	13
6.5	Validation .....	13
<b>7</b>	<b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement .....</b>	<b>15</b>
7.1	Informations générales sur les méthodes de paiement .....	15
7.2	Informations sur le statut du paiement .....	15
7.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) .....	15
7.2.2	Statut de commande "annulé" .....	15
<b>8</b>	<b>Le module en action .....</b>	<b>17</b>
8.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande .....	17
8.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution .....	17
8.3	Capture des commandes .....	18
8.3.1	Capture d'une transaction via Commandes > Transactions Sogenactif 2.0 .....	18
8.4	Capturer / annulation de commandes .....	19
8.4.1	Capturer et annulation de commandes .....	20
8.5	Remboursements .....	21
8.6	Données de transaction des commandes .....	22

8.7	Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées .....	23
<b>9</b>	<b>Testing .....</b>	<b>24</b>
9.1	Données de test .....	24
<b>10</b>	<b>Erreurs et solutions .....</b>	<b>25</b>
10.1	Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement .....	25
10.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....	25
<b>11</b>	<b>Compatibilité avec les plugins externes .....</b>	<b>26</b>
11.1	Frais et remises sur WooCommerce .....	26
11.2	Gestion de sites multilingues sur WooCommerce .....	26

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour WooCommerce et Sogenactif 2.0.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'avoir toutes les données nécessaires suivantes:

- Login pour l'application de Sogenactif 2.0 (<https://telechargement.sogenactif.com>) - Vous trouverez ici toutes les clés et données pour la configuration du module.
- Module de paiement pour WooCommerce à télécharger sur [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Logins pour votre serveur et votre administration de la boutique

Si vous n'avez pas ces données nous vous prions de contacter Sogenactif 2.0.

**Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.**

## 1.1 Installation

Ce document contient toutes les informations, qui seront nécessaires pour l'installation du module. Veuillez suivre la liste suivante correctement pour que l'installation fonctionne comme il faut. Seulement de cette manière le module garantira une conformité avec toutes les règles de sécurité.

L'installation contient les étapes suivantes:

1. Configuration des [paramètres de base](#) du module de paiement
2. Configuration des [modes de paiement](#) Sogenactif 2.0
3. Commandes en mode test
4. Si le test a réussi, n'oubliez pas de mettre le module en mode productif.

## Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## Protection de dossier avec votre .htaccess

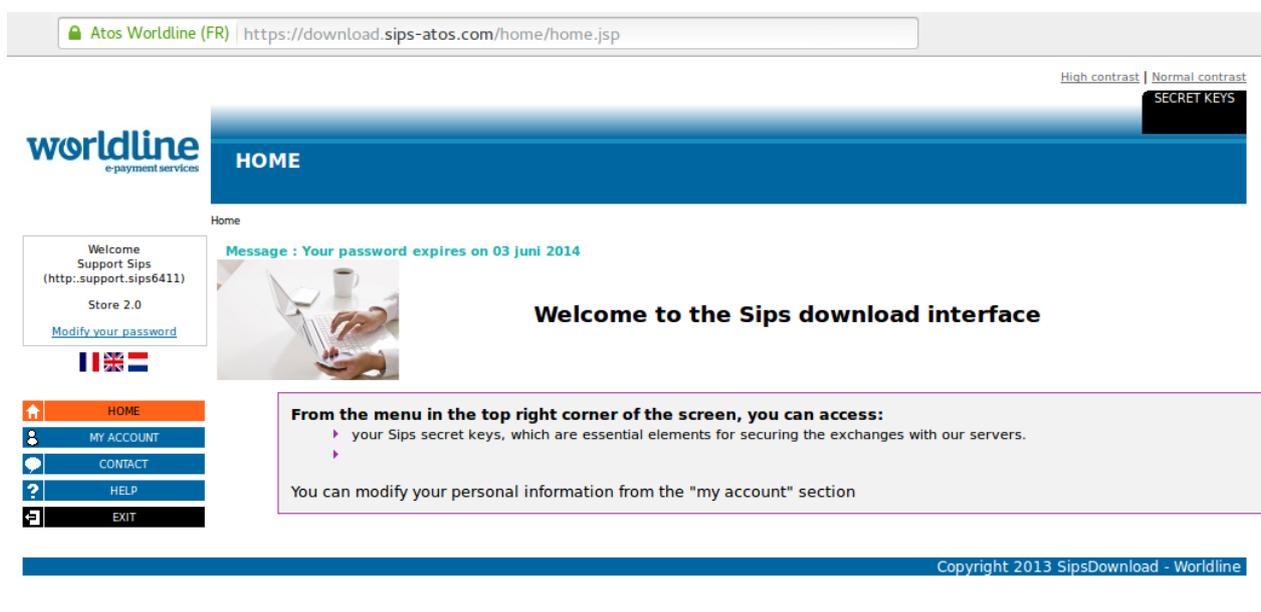
À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Sogenactif 2.0 puisse atteindre votre boutique.

## 2 Configuration du compte Sogenactif 2.0

Vous avez besoin des informations suivantes pour la configuration du [module de base](#) sur WooCommerce :

- Live Merchant ID
- Live Secret Key
- Live Secret Key Version

Vous trouverez ces informations directement dans votre [compte marchand](#). Cliquez en haut à droite sur **SECRET KEY**.



**Image 2.1:** Compte marchand avec les Secret Keys nécessaires pour la configuration.

Insérez ces données dans le [module de base](#) sur WooCommerce. Pour toute autre configuration de votre compte Sogenactif 2.0, nous vous prions de réviser les manuels de Sogenactif 2.0.

### 3 Paiement n-fois

Chez Sogenactif 2.0, vous avez la possibilité de partager le paiement en plusieurs fois. Cela vous laissera débiter la carte de vos clients en plusieurs étapes. Les paiements suivant le premier paiement seront directement débités par Sogenactif 2.0. Par défaut votre compte est capable de traiter le paiement en 2- et 3-fois. Veuillez contacter le support de Sogenactif 2.0, si vous voulez utiliser plus de 3-fois. Cela devra être configuré dans votre compte. Veuillez suivre les pas suivants pour activer le paiement en n-fois.

- Dans chaque mode de paiement vous devrez activer le paiement en n-fois pour l'afficher dans le checkout. Ce setting peut être trouvé dans les options du mode de paiement dans l'administration de votre boutique.
- Dans la rubrique setup du module Sogenactif 2.0 dans votre boutique, vous trouverez les options 'Paiement n-Fois' ('Payment Plans'). C'est ici que les plans différents pour le paiement en n-fois seront affichés.

Active	<input checked="" type="checkbox"/> Ja ▲ Is this plan active for this store.
Name	<input type="text" value="3 Installments - Every day"/> ▲ Name visible to the customer.
Minimum Amount	<input type="text" value="0"/> ▲ Minimum order amount for this plan.
Maximum Amount	<input type="text" value="10000"/> ▲ Maximum order amount for this plan.
Number of payments	<input type="text" value="3"/> ▲ The total number of payments (2 or more). Please contact your payment service provider if you wish to use more than 3 payments.
Period	<input type="text" value="1"/> ▲ The time between two payments in days.
First	<input type="text" value="25"/> ▲ Percentage of the order amount which is charged with the first payment. The residual amount is distributed equally among the remaining payments.

Image 3.1: Un exemple du paiement en n-fois dans le module Sogenactif 2.0.

## 4 Migration de la version 1 à la version 2

Sogenactif 2.0 va abandonner la version 1 de son API à la fin de l'année 2021. Vous pouvez continuer à utiliser la version 1 de l'API jusqu'à cette date, mais il est recommandé de faire la transition avant. Pour ce faire, contactez votre fournisseur de services de paiement et assurez-vous qu'il a configuré votre merchantId pour utiliser la version 2 et configuré une clé secrète pour votre MerchantID existant.

Une fois ce processus terminé, entrez vos nouvelles données de commerçant (comme indiqué ci-dessus dans la section de configuration). Une fois que vous avez fait cela, assurez-vous que vous avez choisi "2" dans le menu déroulant de la version de l'API. Dans le cas contraire vous recevrez le message d'erreur suivant :

Invalid keyword : code=12 message=Missing merchant transaction id key  
[6ecec6fc76c6a1]

**API Version**

This refers to the version of the api you wish to use  
[worldlinesipscw/api\\_version](#)

**Image 4.1:** Le menu déroulant de la version de l'API pour Sogenactif 2.0.

## 5 Installation du module dans la boutique WooCommerce

### 5.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 5.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 5.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

#### 5.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

## 6 Configuration du module dans la boutique WooCommerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 6.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce Sogenactif 2.0 dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **Sogenactif 2.0** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de Sogenactif 2.0 ou ont été envoyé par Sogenactif 2.0. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

### 6.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **WooCommerce > Paramètre > Checkout** (Dans la version plus tôt, il était **WooCommerce > Paramètre > Gateways de paiement**). Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

## 6.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

### Différents paramètres entre le backend de Sogenactif 2.0 et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Sogenactif 2.0.

## 6.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

### 6.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

## 6.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Sogenactif 2.0 au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

## 6.6 Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement

Si la page de redirection ne fonctionne plus ou le formulaire de paiement ne s'affiche plus sur votre site, il est très probable que votre installation WooCommerce a l'erreur suivante. Nous vous conseillons d'actualiser le plugin de paiement pour éliminer d'autres bugs.

Si vous utilisez **WPML** il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers la page de paiement de Sogenactif 2.0 aboutisse en une erreur '404 Page Not Found'. Dans ce cas, vous devrez dupliquer les pages dans les langues correspondantes de la manière suivante:

1. Connectez-vous à votre backend admin WooCommerce et sélectionnez: Pages > Toutes les Pages. Vous devriez trouver une page appelée "Sogenactif 2.0 Checkout".
2. Supprimez toutes les pages nommées "Sogenactif 2.0 Checkout".
3. Dans le backend de Wordpress sous vos modules, désactivez le module WooCommerce Sogenactif 2.0 et activez le à nouveau. Cela vous aidera à créer la page de redirection comme il faut.
4. Naviguez à nouveau sous Pages > Toutes les Pages et ouvrez la configuration de la page "Sogenactif 2.0 Checkout".
5. Sur le côté droit, au niveau des langues, vous avez la possibilité de dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, cette page sera active pour l'ensemble des langues et l'erreur devrait avoir disparue.

# 7 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

## 7.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Sogenactif 2.0 ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

## 7.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Sogenactif 2.0** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

### 7.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Sogenactif 2.0' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Sogenactif 2.0 sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Sogenactif 2.0.

### 7.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

## 8 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Sogenactif 2.0 .

### 8.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

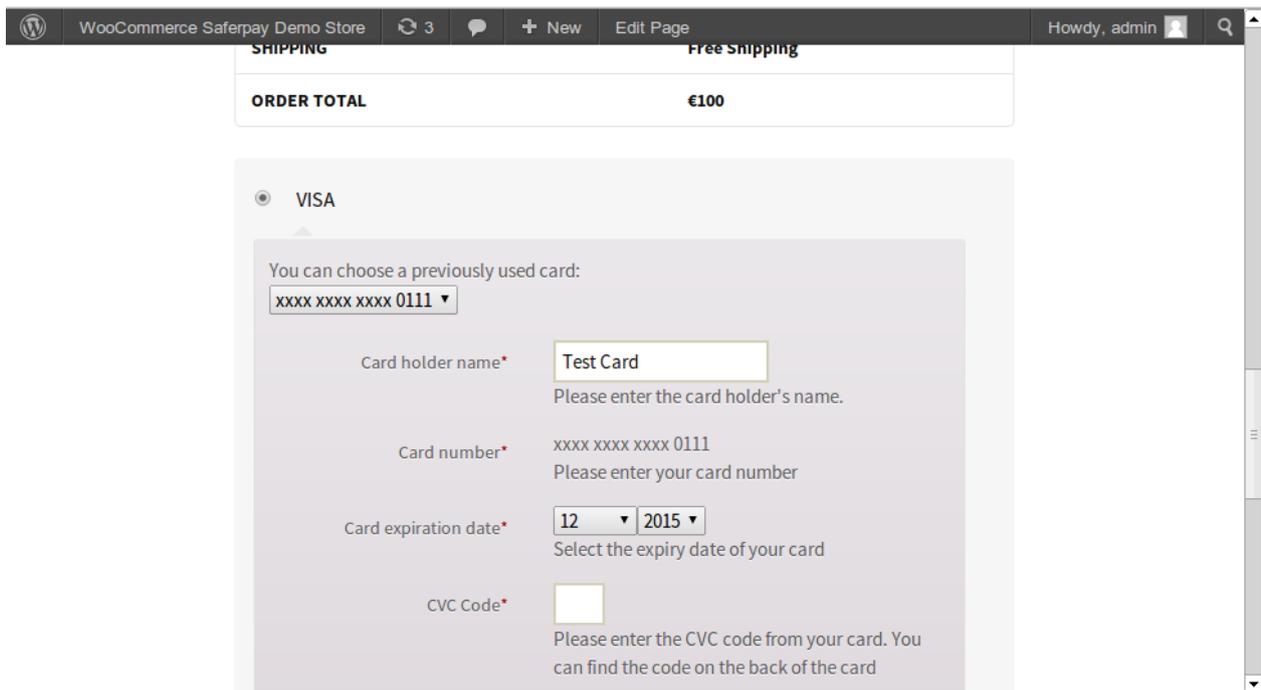
Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante, visualisée dans le back-end de Sogenactif 2.0.

#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note	Add
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00		Less details
<b>Authorisation amount</b>		200.00					
<b>Currency</b>		EUR					
<b>Payment method</b>		Saferpay Test Card					
<b>Payment ID</b>		dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA					
<b>Captured amount</b>		200					
<b>Refunded amount</b>		200					
<b>Transaction authorised</b>		Yes					
<b>Transaction uncertain</b> ?		No					
<b>Transaction captured</b>		Yes					
<b>Transaction paid</b>		Yes					
<b>Alias</b>		xxxx xxxx xxxx 0111					
<b>Card number</b>		xxxx xxxx xxxx 0111					
<b>Card expiry date</b>		12/2015					
<b>Card Type</b>		Saferpay Test Card					
<b>3D Secure</b>		Successful					
<b>Captures</b>							

Image 8.1: Information de Transaction dans WooCommerce.

### 8.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Sogenactif 2.0 pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.



**Image 8.1:** Utilisation Alias Managers dans WooCommerce

## Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Sogenactif 2.0. Pour le mettre en place contactez notre support.

## 8.3 Capture des commandes

### À noter

La gestion des commandes entre votre boutique et Sogenactif 2.0 n'est pas synchronisée. Si vous capturez une transaction via Sogenactif 2.0, le statut de la commande ne sera pas mis à jour dans la boutique et il ne sera pas possible d'effectuer une seconde capture dans la boutique.

Afin de pouvoir capturer vos commandes depuis votre boutique, vous devez au-préalable vous assurer d'avoir sélectionné l'option 'deferred' pour la capture dans la [configuration de la méthode de paiement](#).

### 8.3.1 Capture d'une transaction via Commandes > Transactions Sogenactif 2.0

Ouvrir la commande et le détail de transaction Sogenactif 2.0 en bas de page.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
6	16	2017-01-06 10:23:49	MasterCard	Yes	10.00

[Less Details](#)

Authorisation Amount	10	Currency	CHF
Payment Method	MasterCard	Payment ID	452Wtjb3E7d7tASKGxK1bCEWxhdA
Test Transaction	Yes	Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No	Transaction paid	Yes
Payment Method Name	MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000
Card holder name	Customweb	Card Expiry Date	12 / 20
Card Country Origin	DE	Acquirer Reference	000000
3ds Authentication	Yes	3ds Liability Shift	Yes
Authorisation Method	PaymentPage		

Previous actions

Date	Action	Message
2017-01-06 10:24:21	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

**Image 8.1:** Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Capturing**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	1	10.00	10.00
Total captured amount:						10.00CHF

**Image 8.1:** Capture manuelle / en différé d'une transaction via WooCommerce

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par Sogenactif 2.0.

Veuillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

## 8.4 Capturer / annulation de commandes

### 8.4.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande, puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

En cliquant sur "Annuler Transaction", la transaction est **annulé** et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

#### Capturer les commandes dans le Back-End de Sogenactif 2.0

La gestion des transactions entre votre boutique et Sogenactif 2.0 n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Sogenactif 2.0, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

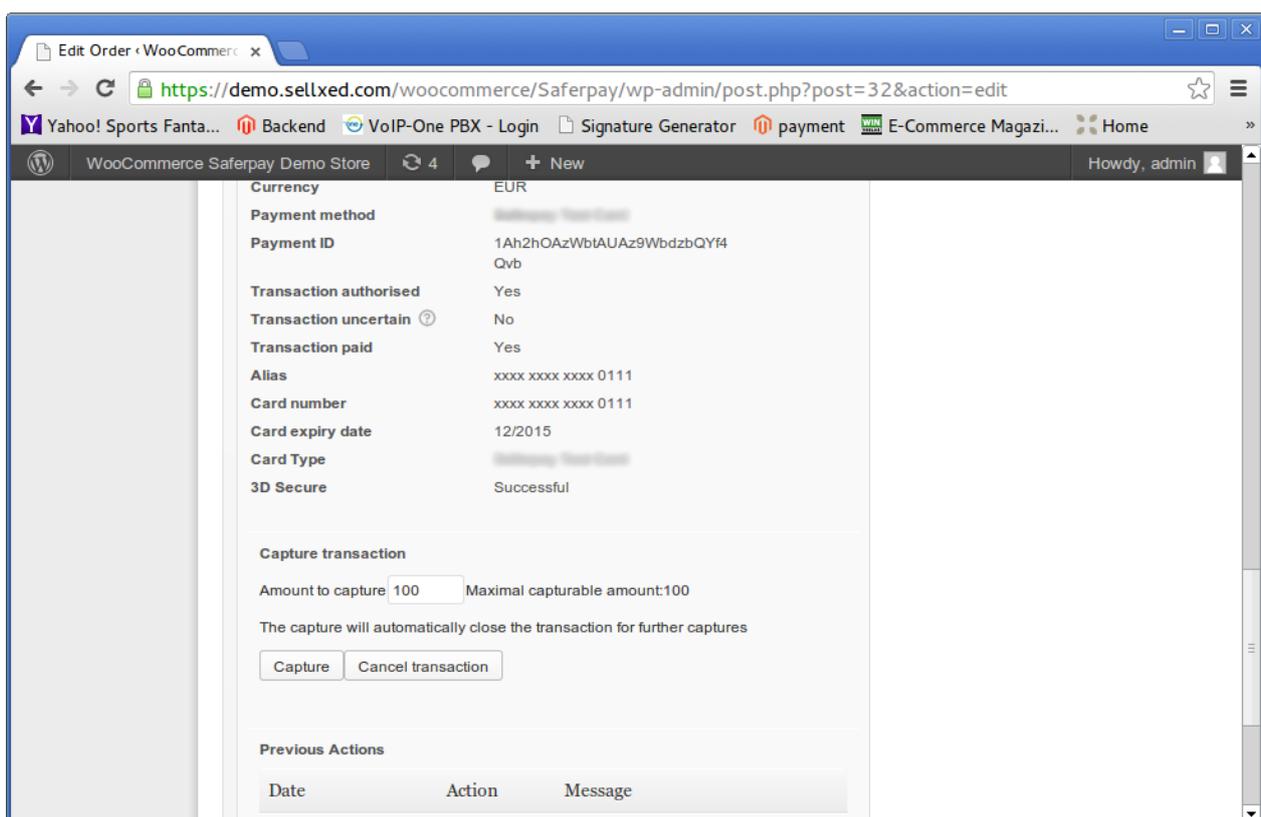


Image 8.1: Capturer / annulation de commandes

#### Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Sogenactif 2.0. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

Veillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

## 8.5 Remboursements

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement de commandes capturées, celui-ci étant automatiquement transmis à Sogenactif 2.0.

### À noter

La fonctionnalité de remboursement par défaut de WooCommerce n'est pas supportée par le module.

#### Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
4	13	2016-11-04 14:50:07	MasterCard	Yes	20.00
<a href="#">Less Details</a>					
Authorisation Amount	20	Currency	EUR		
Payment Method	MasterCard	Payment ID	b3YMh8bj8d4pvAnj0ddGAGvj3t9A		
Captured amount	20	Test Transaction	Yes		
Transaction authorised	Yes	Transaction uncertain	No		
Transaction captured	Yes	Transaction paid	Yes		
Payment Method Name	MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000		
Card holder name	Customweb	Card Expiry Date	12 / 20		
Card Country Origin	DE	Acquirer Reference	000000		
3ds Authentication	Yes	3ds Liability Shift	Yes		
Authorisation Method	PaymentPage				
<a href="#">Refund</a>					
<b>Captures</b>					
Date		Amount		State	
2016-11-04 14:51:34		20		succeed	
<b>Previous actions</b>					
Date	Action	Message			
2016-11-04 14:51:33	authorization	The amount of 20.00 is authorized.			
2016-11-04 14:51:34	capturing	The amount of 20.00 is captured.			

**Image 8.1:** Détail de transaction via Commandes > Transactions Sogenactif 2.0.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	2	20.00	20.00
Total refunded amount:						20.00CHF
Close transaction for further refunds						<input type="checkbox"/>
				<input type="button" value="Back"/>		<input type="button" value="Refunding"/>

**Image 8.1:** Remboursement de la transaction dans WooCommerce

De la même manière que pour la capture, ouvrir la commande et cliquer sur le bouton de visualisation de la commande de votre choix depuis la page d'aperçu des commandes. Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à Sogenactif 2.0 et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

Veillez noter que le traitement d'un remboursement n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

## 8.6 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Sogenactif 2.0.

Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain 	No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 8.1: Données de transaction sur WooCommerce.

## 8.7 Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de WooCommerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Sogenactif 2.0. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Sogenactif 2.0 active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de WooCommerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

## 9 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 9.1 Données de test

Voici les données de test:

#### Credit / Debit Card

Kartenummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	
Kartenummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	
Kartenummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

#### MasterCard

Kartenummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	
Kartenummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

#### Visa

Kartenummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

## 10 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 10.1 Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement

Si vous utilisez WPML il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers Sogenactif 2.0 aboutisse en une page non trouvé

Dans ce cas, vous devez dupliquer vos pages dans les langues correspondantes. Afin de le faire suivez les étapes suivantes:

1. Allez dans le menu principale et sélectionnez **Pages > Toutes les Pages**. Là, vous devriez trouver une page appelée Checkout de Sogenactif 2.0 .
2. Ouvrez les configurations.
3. Sur le côté droit, dans les langues vous pouvez maintenant dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, Cette page sera active pour l'ensemble de vos langues et l'erreur devrait avoir disparue.

### 10.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Sogenactif 2.0 dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

## 11 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

### 11.1 Frais et remises sur WooCommerce

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement Sogenactif 2.0, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Checkout Fees for WooCommerce](#)

### 11.2 Gestion de sites multilingues sur WooCommerce

Afin de gérer des sites en multilingue sur WooCommerce, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [WPML for WooCommerce](#)