

Manuel d'installation pour Viveum Shopware

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Viveum pour Shopware.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 3.0.156

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Procédure de l'installation	5
2	Configuration du back-office Viveum	7
2.1	Onglet : Paramètres de transactions globaux	7
2.1.1	Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut	7
2.1.2	Tentatives de paiement multiples	7
2.1.3	Traitement des transactions individuelles	7
2.2	Onglet : Paramètres globaux de sécurité	7
2.2.1	Méthode de hachage	8
2.3	Onglet : Page de Paiement	8
2.4	Onglet : Contrôle de données et d'origine	8
2.4.1	Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway	9
2.4.2	Contrôles pour Viveum DirectLink et Viveum Batch (Automatique)	9
2.5	Onglet : Retour d'information sur la transaction	9
2.5.1	Redirection HTTP dans le navigateur	9
2.5.2	Requête directe HTTP serveur-à-serveur	9
2.5.3	Paramètres dynamiques du commerce en ligne	11
2.5.4	Sécurité pour les paramètres de la requête	12
2.5.5	Requête http pour les changements de statut	12
2.5.6	Paramètres dynamiques	12
2.5.7	Modèle	13
2.6	Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager	13
2.6.1	Prérequis	13
2.6.2	Configuration d'un utilisateur API	15
2.6.3	Utilisation du External Checkout	15
3	Installation du module dans la boutique Shopware	17
3.1	Installation	17
3.2	Mise à jour	17
3.2.1	Liste de contrôle	17
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	18
4	Configuration du module dans la boutique Shopware	19
4.1	Configuration of the Main Module	19
4.2	Configuration of the Payment Method	19
4.3	Confier les méthodes de paiements avec les frais de livraison	20

4.4	Débit direct	21
4.5	Statut incertain	22
4.5.1	Définition du statut de la commande	22
4.6	Validation	22
4.7	Defining the URL for the Transaction Feedback	22
4.7.1	Usage of the Integrated Multishop Functionality of Shopware	22
4.7.2	Utilisation de plusieurs boutiques Shopware	23
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	24
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	24
5.2	Informations sur le statut du paiement	24
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	24
5.2.2	Statut de commande "annulé"	24
5.3	Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway	25
5.4	Carte de crédit	25
5.5	PayPal	26
5.6	Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)	26
6	Le module en action	27
6.1	Capturing / Cancelling of Orders	27
6.1.1	Capturing Orders	27
6.1.2	Cancellation	27
6.2	Données de transaction des commandes	28
6.3	Refunds	29
6.4	Utilisation de la Alias Managers / Token Solution	29
6.5	Modèle Dynamique	30
6.5.1	Dynamic Template Exceptions Shopware 5	32
7	Getting the Credit Card Data via Shopware REST API	33
7.1	Setup a Cron Job to Activate the Timed Operations	33
8	Testing	34
8.1	Données de test	34
9	Erreurs et solutions	35
9.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	35

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement Shopware Viveum.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'être en possession de toutes les données nécessaires suivantes:

- Vous recevrez votre PSPID et mot de passe après avoir signé le contrat et après avoir finalisé l'ouverture d'un compte de démonstration directement par Viveum
- Module de paiement Shopware de sellxed.com/shop
- Données d'accès pour votre serveur et votre boutique

Si vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Viveum, vous pouvez le faire directement à travers nous.

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Procédure de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important de suivre strictement les étapes suivantes à fin de garantir l'utilisation en conformité aux règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration de Viveum.
2. Configuration des [paramètres de base](#) du [module de paiement](#)
3. Configuration des **modes de paiement**
4. La réalisation d'un achat test avec les [données de test](#) qui peuvent être trouvées à la fin de ce document.
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte productif Viveum.

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Viveum puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du back-office Viveum

Pour la configuration, connectez-vous dans le backend Viveum :

- Test: <https://viveum.v-psp.com/ncol/test/backoffice>
- Production: <https://viveum.v-psp.com/ncol/prod/backoffice>

Les paramètres choisis sur les pages suivantes sont une condition préalable à la [configuration principale du module de paiement](#).

La configuration des paramètres se fait sous **Configuration > Information technique**. Dans le chapitre suivant les titres des chapitre correspondent aux onglets dans le back-office de Viveum. À certains moments, des captures d'écran seront incluses pour une illustration plus précise. Si un paramètre dans la documentation n'est pas important pour la configuration du module et n'est pas visible dans votre compte, il peut être ignoré.

2.1 Onglet : Paramètres de transactions globaux

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de base pour le traitement des transactions.

2.1.1 Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut

Nous vous recommandons de choisir **Vente** et **"Télécollecte (data capture) automatique par notre système à la fin de la journée."**. Tous les paiements seront directement capturés et débités. Si vous utilisez la gestion des transactions et la capture différée, nous vous conseillons d'utiliser ces paramètres. Si vous avez enregistré d'autres paramètres dans le module, ils vont écraser ceux de la configuration de Viveum.

2.1.2 Tentatives de paiement multiples

Nous recommandons d'insérer **10**.

2.1.3 Traitement des transactions individuelles

Nous recommandons l'option **"Online mais basculer en offline durant les périodes d' indisponibilité du système acquéreur."**.

2.2 Onglet : Paramètres globaux de sécurité

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de sécurité pour l'interaction entre votre boutique et la passerelle Viveum.

2.2.1 Méthode de hachage

Les modules de paiement sellxed acceptent tous les modes de hachage de Viveum. Pour que le module fonctionne, il est important que les paramètres enregistrés dans Viveum correspondent à ceux enregistrés dans le backend de votre boutique.

Afin de garantir le bon traitement des paiements, nous vous recommandons la méthode de hashage suivante:

- Chaque paramètre suivi de la clé. Ce paramètre peut ne pas être visible dans votre boutique. Dans ce cas, il sera transmis automatiquement.
- Algorithme de hachage = SHA 512
- Encodage des caractères = UTF-8

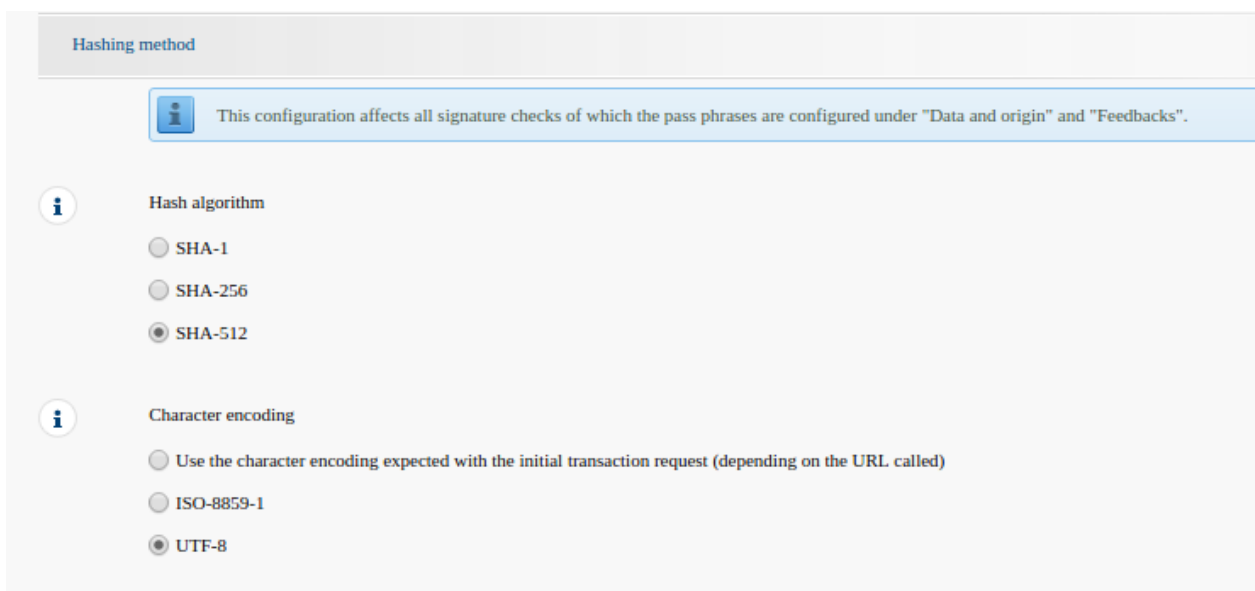


Image 2.1: Configuration de SHA-Hash.

Ces paramètres doivent être identiques aux paramètres dans la [configuration du module principal](#)). Veuillez noter que l'encodage des caractères est fixé à UTF-8 dans notre module et ne peut pas être modifié.

2.3 Onglet : Page de Paiement

La case sous **Cacher le bouton "Annuler"** doit être cochée. Le champ sous Redirection du bouton "retour" peut être laissé vide.

2.4 Onglet : Contrôle de données et d'origine

Cet onglet définit les éléments de sécurité concernant la transmission de données et le chargement de la page de paiement.

2.4.1 Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway

La première case sous "URL de la page du marchand" peuvent rester vide.

La case "Clé SHA-IN" est un élément de sécurité du paiement qui vérifie l'authenticité de la transaction. Par conséquent, il est important que vous utilisiez la même clé dans le backend de votre boutique.

Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

2.4.2 Contrôles pour Viveum DirectLink et Viveum Batch (Automatique)

DirectLink vous permet d'utiliser le mode d'autorisation Hidden (Alias Gateway) ainsi que la capture directe des transactions depuis votre boutique. Si vous avez activé DirectLink dans votre compte et souhaitez utiliser cette fonction, insérez **la même clé** SHA-IN dans la case "Clé SHA-IN" comme déjà fait ci-dessus.

Plus d'information dans la section [Configuration de l'autorisation Hidden](#).

2.5 Onglet : Retour d'information sur la transaction

Dans cet onglet est configurée la réponse de Viveum à la boutique.

2.5.1 Redirection HTTP dans le navigateur

Les paramètres dans la notification de la transaction finalisent la commande dans la boutique après le paiement. Les quatre champs sous "Redirection HTTP dans le navigateur" peuvent rester **vides** car ils seront configurés dans les paramètres de notre module.

2.5.2 Requête directe HTTP serveur-à-serveur

- L'option "Type de requête" doit être paramétrée sur **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent..** Sous "Méthode de la requête" vous devez sélectionner **"POST"**.
- Dans la section **Général** assurez-vous que l'option "Je veux que Viveum affiche un message d'attente de traitement au client pendant le traitement du paiement." ne soit **pas** sélectionnée.

URL de la page post-paiement du marchand.

Pour le **retour de la transaction** veuillez insérer l'URL qui sera généré dans le module principal. Plus d'information dans la section [Feedback de Transaction](#)

Toutes les commandes ont le statut 'pending'

Si vous remarquez pendant les tests que les commandes ne sont pas enregistrées dans la boutique et qu'aucun email de confirmation est envoyé, il se peut qu'il y ait une erreur dans la configuration. Assurez-vous que votre firewall ne bloque aucune requête envoyée par Viveum.

Direct HTTP server-to-server request

i Timing of the request

No request.
 Always deferred (not immediately after the payment).
 Always online (immediately after the payment to allow customisation of the response seen by the customer).
 Online but switch to a deferred request when the online requests fail.

i URL of the merchant's post-payment page

If the payment's status is "accepted", "on hold" or "uncertain".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejections by the acquirer".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

Request method

POST
 GET

Image 2.1: Configuration de l'URL de notification pour le HTTP-Feedback.

Demandes différées et Time Out

Viveum envoie les demandes de notification avec un délai d'attente de 20 sec. Si votre boutique ne peut pas répondre à la requête HTTP dans ce délai, un message d'erreur de time out sera affiché. Si vous choisissez l'option **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent**, le retour de la transaction réitéré à 4 reprises avec dix minutes d'intervalle.

À noter qu'en fonction de votre abonnement Viveum il est possible que la seule option disponible soit **Toujours en ligne (juste après le paiement pour prendre le résultat en compte et personnaliser la réponse au client)**. Dans ce cas là, sélectionnez cette option.

2.5.3 Paramètres dynamiques du commerce en ligne

Avec cette option, vous contrôlez les paramètres qui seront envoyés dans la notification de Viveum. Pour que les paiements soient transmis à votre boutique, tous les paramètres nécessaires doivent être envoyés. Il est possible que vous ayez d'autres options disponibles à sélectionner. Assurez-vous de déplacer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné** à part les paramètres suivants:

- CN
- SUBBRAND
- AAVADDRESS
- AAVCHECK
- AAVMAIL
- AAVNAME
- AAVPHONE
- AAVZIP

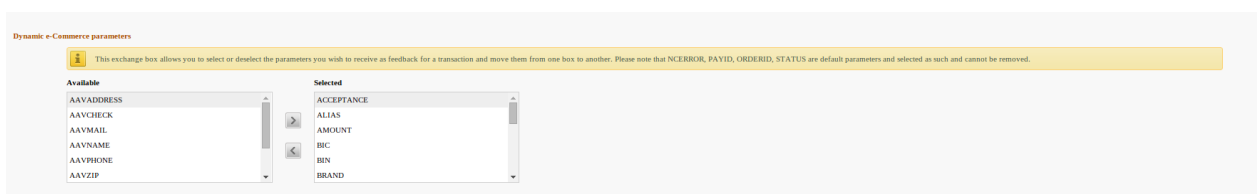


Image 2.1: Paramètres dynamiques du commerce en ligne. Votre sélection peut être différente en fonction de votre abonnement Viveum.

2.5.4 Sécurité pour les paramètres de la requête

La clé "SHA-OUT" est un mécanisme de sécurité supplémentaire pour les paiements. Ici aussi, il faudra que le mot de passe inséré soit identique à celui configuré dans le backend de la boutique. Assurez-vous que votre clé SHA-OUT soit différente de la clé SHA-IN.

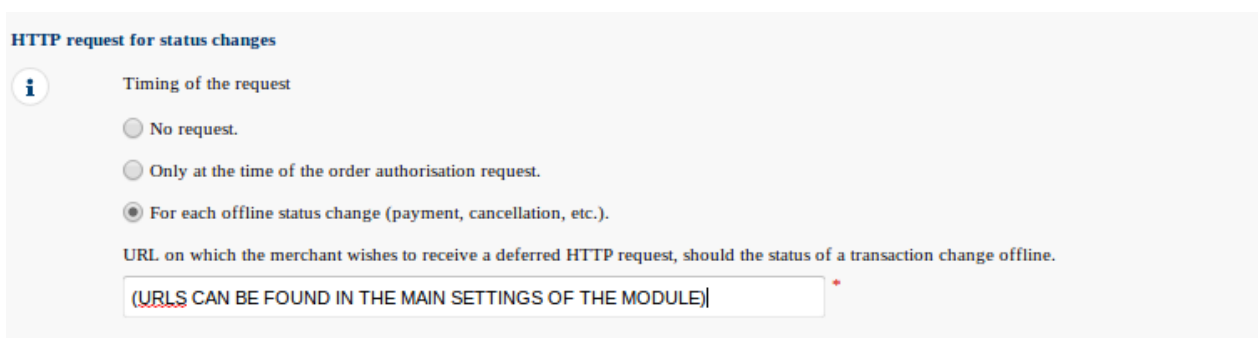
Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

2.5.5 Requête http pour les changements de statut

Vous avez la possibilité d'être informé sur les changements de statut directement par Viveum. Cette fonctionnalité est particulièrement utile quand un paiement a un statut incertain car l'acquéreur n'a pas pu être atteint. Le statut de paiement sera mis à jour automatiquement. De plus, cette fonction vous permettra de capturer des paiements via Viveum et de synchroniser les statuts des commandes dans votre boutique.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devrez sélectionner l'option **Lors de tous les changements de statut offline (paiement, annulation...)**. Ensuite il suffit de copier l'URL affichée dans l'onglet setup de la configuration du module ([notification des transactions](#)). Insérez l'URL indiquée dans le champ "URL sur lequel le marchand souhaite recevoir une requête HTTP différée en cas de changement de statut de transaction offline (hors ligne)."



HTTP request for status changes

i Timing of the request

- No request.
- Only at the time of the order authorisation request.
- For each offline status change (payment, cancellation, etc.).

URL on which the merchant wishes to receive a deferred HTTP request, should the status of a transaction change offline.

(URLS CAN BE FOUND IN THE MAIN SETTINGS OF THE MODULE)

Image 2.1: Insérer l'URL de la configuration principale du module.

2.5.6 Paramètres dynamiques

Changer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné**.

2.5.7 Modèle

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement avec le design de votre boutique. Si le champ pour le modèle dynamique n'est pas visible, veuillez contacter Viveum. Vous devrez faire activer par Viveum des options supplémentaires dans votre compte.

Pour l'utilisation du modèle dynamique, veuillez ajouter les paramètres suivants:

- Activer le contrôle JavaScript sur le modèle: **'Non'**
- Nos modules ne permettent pas "l'utilisation d'un modèle statique". Choisissez 'Non'
- Autoriser l'utilisation d'un modèle dynamique: **'Oui'**
- Si vous utilisez le modèle dynamique, insérez l'URL de votre site, par exemple: `https://votre-boutique.com` dans la deuxième case. La case supérieure doit rester vide.

L'activation du modèle dynamique dans la configuration de la boutique est expliqué [ici](#).

Image 2.1: Configuration du modèle dynamique.

Modèle dynamique

Veuillez noter que vous avez absolument besoin d'un certificat SSL pour l'utilisation du modèle dynamique. Sans SSL, les fichiers CSS ne seront pas chargés correctement sur certains navigateurs.

2.6 Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager

2.6.1 Prérequis

Pour l'utilisation de l'autorisation Hidden, l'autorisation Ajax (FlexCheckout), Alias Manager ou External Checkout pour vos paiements, certaines options seront nécessaires dans le backend de Viveum. Veuillez au-préalable vérifier que les options suivantes sont activées dans votre compte sous **Abonnement > Vos Options**.

ID	Option	Activation	Monthly fee	Transaction/Unit cost	Status	
AFTP	AFTP Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
D3D	D3D (Direct Link 3D)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
ELVDE	ELV (Direct Debits Germany)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
FAcq	Foreign acquirers	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
INV	Invoice appearance	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
NPMA2	Foreign payment methods (fees per payment method activated) - CH	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
OPC	One Page Checkout	0 EUR	0 EUR	0 EUR	Active	Deactivate
RECO1	Reconciliation Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
RECX	Alias Manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
SCH	Scheduled Payments	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
SUB	Subscription manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
USR4	User Manager up to 20 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
USR5	User Manager up to 50 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR6	User Manager up to 100 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR7	User Manager up to 200 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate

(1) CAP1 : Includes transaction fee for 3-D Secure transactions

Image 2.1: Assurez-vous d'activer les options OPC et DPR..

Si l'option n'est pas visible veuillez contacter Viveum.

Options et leur signification :

- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Hidden, il vous faudra l'option **OnePageCheckout (OPC)**.
- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Ajax (FlexCheckout), il vous faudra les options **OnePageCheckout (OPC)** et **DirectLink (DPR)**.
- Si vous souhaitez également utiliser l'Alias Manager, vous aurez besoin de l'option. **Alias Manager (RECX)**.

Si ces options ne sont pas disponibles dans votre compte, veuillez contacter directement Viveum.

2.6.2 Configuration d'un utilisateur API

Si vous voulez utiliser les fonctions de la gestion des transactions ou le mode d'autorisation Hidden Authorization (Alias Gateway) vous aurez besoin de créer un utilisateur API comme décrit ci-dessous:

Allez sous **Configuration > Utilisateurs** et cliquez sur 'Nouvel Utilisateur'. Choisissez un nom pour le champ **Utilisateur/userID** et insérez un nom de l'utilisateur et une adresse email. Sélectionnez **Administrateur sans user management** comme profil. Il est important que vous sélectionnez l'option **Utilisateur "API"**. Si vous ne voyez pas cette case, il faudra activer l'option DirectLink chez Viveum.

Mot de passe de l'utilisateur API

Le nom de l'utilisateur et le mot de passe peuvent seulement contenir des lettres et des chiffres. Les caractères spéciaux ne seront pas acceptés.

Veuillez noter les données d'accès. Elles doivent être insérées dans la [configuration principale du module de paiement](#).

2.6.3 Utilisation du External Checkout

Pour l'utilisation du External Checkout des options supplémentaires sont nécessaires. Les checkouts externes, comme les modes de paiement MasterPass offrent la possibilité de transférer automatiquement les adresses de livraison et de facturation.

L'utilisation des checkouts externes a besoin de l'option Direct Link et l'activation du mode de paiement dans votre compte Viveum.

Pour activer le mode de paiement, vous devez vous assurer que dans le tab Information Technique > Retour d'information sur la transaction dans les options Direct Link tous les paramètres soient sélectionnés.

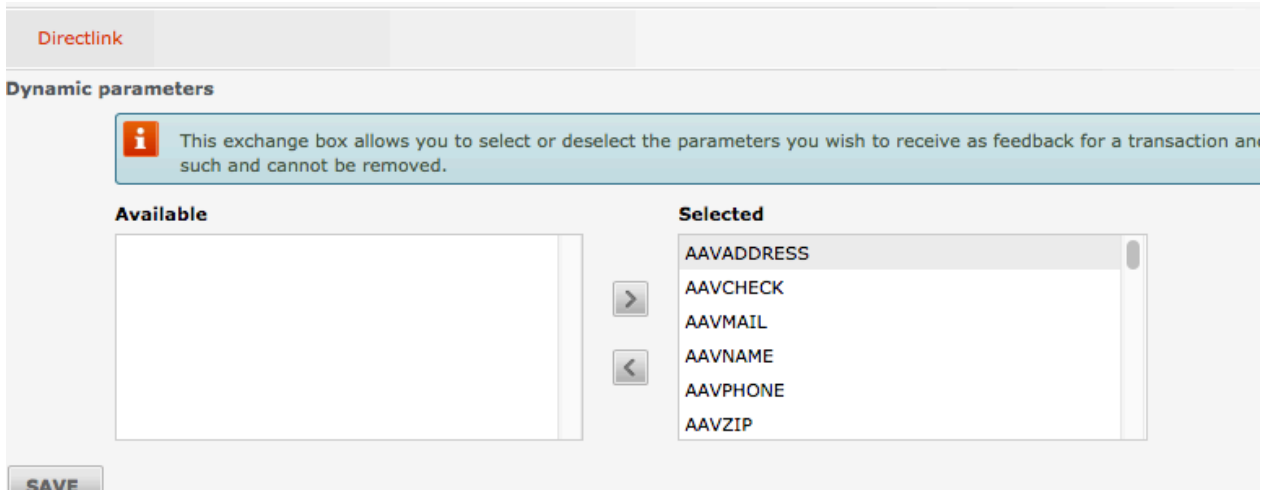


Image 2.1: Paramètre dynamiques Direct Link.

3 Installation du module dans la boutique Shopware

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique Shopware

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration of the Main Module

In order to install the main module search for Viveum under **Settings > Plug-in Manager** . Click on the + symbol in order to begin the installation process. Afterwards, click the "edit" symbol and configure the main module.

Enter the individual options which you partly may have already used for the configuration of the administration interface of Viveum. Should an option not be clear to you, you can click on the question mark and will find further information on the settings.

4.2 Configuration of the Payment Method

After having configured the main module, you will find all payment methods under **Settings > Payment Methods**. Activate each payment method you wish to offer in your shop. You can save individual settings for each payment method (and for each shop in case of a multi-shop set-up) and thereby optimally adapt the payment methods to your existing processes. The most central options are described in more detail further below.

Hauptshop Deutsch

Autorisierungsmethode: Hidden Authorization (Authorization Interface) ?

Authorized Status: Komplett bezahlt ?

Uncertain Status: Der Kredit wurde vorlaeufig akzeptiert. ?

Cancelled Status: Vorgang wurde abgebrochen. ?

Captured Status: Don't change order status ?

Kundenadresse: Keine Adresse senden ?

Capturing: Directly after order ?

Minimaler Gesamtbetrag: ?

Maximaler Gesamtbetrag: ?

New Order Status: Offen ?

Validation: Nach dem Wählen der Zahlungsart ?

Image 4.1: Configuration of the Payment Method

4.3 Confier les méthodes de paiements avec les frais de livraison

Pour que les transactions et les frais de livraison correspondent correctement avec les méthodes de paiement, vous devez confier les méthodes de paiement aux méthodes de livraison. Allez à la configuration > couts de livraison. Ouvrez **toutes** les méthodes de livraison et rajoutez une méthode de paiement .

Versandkosten

Konfiguration

Name: Standard Versand

Beschreibung: Beschreibung

Tracking-URL:

Kommentar:

Sortierung: 0

Aktiv:

Shop: Alle Shops

Kundengruppe: Alle Gruppen

Versandkosten-Berechnung nach: Gewicht

Versandkosten frei ab: Nie

Versandart-Typ: Standard Versandart

Zahlungsart-Aufschlag: Als eigene Warenkorb-Position

Steuersatz: Höchster Steuersatz

Versandkosten | **Zahlart Auswahl** | Länder Auswahl | Kategorien sperren | Erweiterte Einstellungen

Verfügbar	Ausgewählt
SEPA	Debit
	On delivery
	Invoice
	Prepayment
	Test Payment Method

Abbrechen | Speichern

Image 4.1: Zuordnung der Zahlungsart zur Versandart.

Attributing Payment Methods to the Shipping Method

Depending on the amount of delivered payment methods, it may be that certain payment methods can't be attributed to a specific shipping method as not all payment methods can be displayed. This is a known bug of Shopware. Merely the first 30 payment methods are displayed. Please delete all payment methods that you don't need and then all other payments will be displayed.

4.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou

si vous souhaitez les autorisé et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Viveum et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Viveum.

4.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Viveum au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.7 Defining the URL for the Transaction Feedback

To ensure correct payment processing in your shop, at least one Feedback URL has to be provided in the Viveum configuration. The URL to be entered can be found in your Shopware Shop under: **Configuration > Viveum > Setup**

4.7.1 Usage of the Integrated Multishop Functionality of Shopware

The payment module supports the multishop feature of Shopware. No further modifications are necessary. The module automatically recognises the shop the order belongs to. In order for the multishop functionality to work, it is, however, necessary that the individual sub-shops within Shopware have been configured correctly.

4.7.2 Utilisation de plusieurs boutiques Shopware

Si vous souhaitez connecter plusieurs boutiques Shopware a un seul compte Viveum, vous avez besoin d'un module de paiement sellxed pour chaque boutique ainsi que le module Multishop correspondant que vous trouverez directement avec le module de paiement.

1. Veuillez extraire les fichiers du module multi-shop et ouvrir le fichier "router.php"
2. Insérez une ID dans la case "Shop ID" dans la configuration principale du module (par exemple shop_a and shop_b)
3. Insérez la ligne suivante dans l'endroit correspondant dans le fichier router.php du module Multishop (pour chaque boutique; shop_a et shop_b):
\$redirect['shop_a'] = 'https://www.your-shop.com/shopware.php/sViewport, ViveumCwProcess/sAction,process';
4. Insérez l'URL suivante (à la place de l'URL mentionnée ci-dessus) dans le tab "Router d'information sur la transaction" dans le backend de Viveum: **http[s]://votreboutique.com/router.php**
5. Téléchargez le fichier router.php dans le répertoire principal de votre boutique sur votre serveur.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Viveum ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Viveum** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Viveum' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Viveum sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Viveum.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

5.3 Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway

Vous avez la possibilité d'accepter les paiements par carte de crédit sans redirection sur la page de paiement de Viveum.

Afin de pouvoir utiliser cette fonction, vous devez d'abord effectuer les étapes indiquées dans [Hidden Authorisation / Alias Gateway](#) et créer un utilisateur API.

Vous avez ainsi la possibilité d'activer la méthode d'autorisation 'Hidden Authorisation' pour les modes de paiement de votre choix. Cela requière en tant que marchand de remplir le PCI-SAQ-A-EP (norme PCI). En aucun cas les coordonnées bancaires ne sont sauvegardées sur votre serveur. Merci de contacter votre acquéreur pour plus d'information sur le SAQ et les conditions requises.

5.4 Carte de crédit

Pour l'intégration, vous avez le choix d'une pré-sélection dans la boutique; c'est à dire que le client choisit le type de carte déjà dans la boutique; ou une intégration générique dans ce cas, le client verra que l'option «carte de crédit» comme méthode de paiement, puis choisira le type de carte sur la page de paiement Viveum.

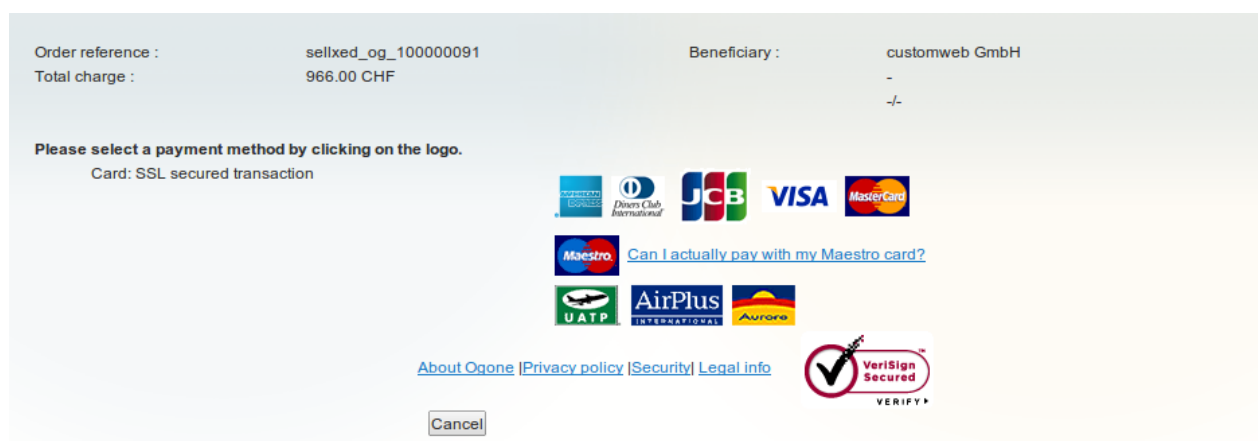


Image 5.1: Pas de pré-sélection du type de carte - le type sera alors choisi sur la page de paiement.

Pré-sélection de la méthode de paiement

Nous vous recommandons de choisir l'option pré-sélectionnée. Cela vous permet de configurer les paramètres individuels pour chaque mode de paiement.

5.5 PayPal

Vous pouvez traiter PayPal directement via Viveum. Pour faire cela, quelques ajustements dans votre compte PayPal sont nécessaires. Veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Activez le module de paiement dans votre boutique
2. Assurez-vous que le mode de paiement PayPal soit activé dans votre compte Viveum
3. Les ajustements de l'API doivent être effectués dans votre compte PayPal. Les étapes sont décrites dans le document "PayPal Express Checkout Integration Guide". Ce document peut être trouvé dans votre compte Viveum sous: Support > Manuels de l'utilisateur et d'intégration > Guides techniques > Viveum PayPal Express Checkout Integration Guide.

5.6 Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)

Vous avez la possibilité d'effectuer des paiements par carte de crédit sans être redirigé vers la page de paiement de Viveum.

Afin d'utiliser cette fonctionnalité, vous devez au-préalable exécuter les étapes listées ici [Hidden Autorisation, FlexCheckout \(Hosted Tokenization Page\), External Checkout et Alias Manager](#) et créer un utilisateur API.

Vous pouvez ensuite activer la méthode d'autorisation Ajax (FlexCheckout) pour les modes de paiement de votre choix. À aucun moment les données de carte de crédit ne sont sauvegardées sur votre serveur.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Viveum .

6.1 Capturing / Cancelling of Orders

6.1.1 Capturing Orders

Please note

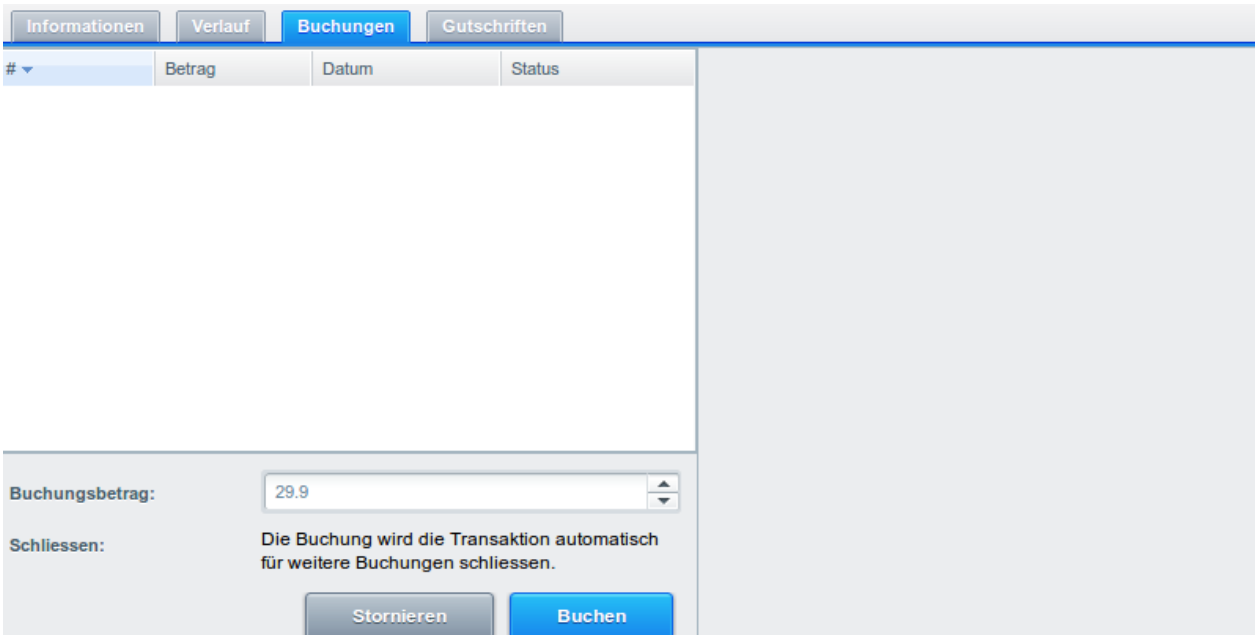
The transaction management between your shop and Viveum is not synchronised. If you capture payments with Viveum, the status in the shop will not be updated and a second capturing in the shop is not possible.

In order to be able to capture orders, you must make sure that you have set 'Capturing' to **deferred** in the configuration of the [payment method](#).

Open the order you wish to capture and switch to the tab **Transactions**. Here you will find the tab **Captures**. Enter the amount you wish to debit from the customer's card. By clicking **Capture**, a direct capturing of the order occurs with Viveum.

6.1.2 Cancellation

By clicking the button **Cancel**, you delete the initial authorisation on the customer's card. The pre-authorised amount is released from the customer's card.



#	Betrag	Datum	Status
	29.9		

Buchungsbetrag:

Schliessen: Die Buchung wird die Transaktion automatisch für weitere Buchungen schliessen.

Image 6.1: Capturing/Cancellation of orders in Shopware

6.2 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Viveum.

Pour visualiser les données de transaction, ouvrez la commande et cliquez sur l'onglet **Transactions**. Vous y trouverez toutes les tentatives de transaction et les données de transaction.

x
Bestellungs-Details: 20006

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History Transactions

#	Datum	Zahlungsmethode	Ist Autorisiert	Betrag
19	20.11.2013 11:06:11	Visa	aktiv	29,90

Seite 1 von 1 Anzeige Eintrag 1 - 1 von 1

Informationen Verlauf Buchungen Gutschriften

Autorisierungsbetrag: 29.9	Transaktion verbucht: Ja
Währung: EUR	Transaktion bezahlt: Ja
Zahlungsmethode: VISA	Kartennummer: xxxx xxxx xxxx 0111
Zahlungsid: 80C26IAU017rUAj3v7fQAn6fQnGb	Kartenablaufdatum: 10/24
Verbuchter Betrag: 29.9	Card Type: VISA
Transaktion autorisiert: Ja	3D Secure: Erfolgreich
Transaktion ist unsicher: Nein ?	

Image 6.1: Données de transaction sur Shopware.

6.3 Refunds

You can refund already captured transactions and automatically transmit them to Viveum. In order to do so, open the order. Switch to the tab **Transactions**. A new window will open up in which you must then switch to the tab **Refunds** in order to refund orders.

Enter the amount you wish to refund. By clicking **Refund**, the refund is automatically transmitted to Viveum and the reserved amount on your customer's credit card is released immediately.

Transaktionsdetails: 23
x

Information
Verlauf
Verbuchungen
Gutschrift

#	Betrag	Datum	Status

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
ELASTIC MÜTZE	SW10153	product	19.00 %	1	12.56	14.95
Standard Versand	shipping	shipping	19.00 %	1	3.28	3.9
Total gutgeschriebener Betrag						18.85

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen
 Rückerstattung

Image 6.1: Refunding Orders in Shopware.

Please note that you can't refund more than 100% of the original amount.

6.4 Utilisation de la Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauver leurs cartes de crédit avec Viveum pour les achats futures. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir sa carte de crédit enregistrée sans avoir à entrer de nouveau tous les détails.

ZAHLUNGSWEISE

Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsweise aus.

Visa

Karten Nr: 9451 1231 0000 0111 Ablaufdatum: 12/2015 CVV: 123

Use previous stored credit
card:

xxxx xxxx xxxx 0111 ▼

Image 6.1: Alias Manager

Attention!

L'utilisation de Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct Viveum. Pour le faire, contactez le support directement.

6.5 Modèle Dynamique

Nous fournissons un modèle standard pour l'utilisation du modèle dynamique pour tous les modules sellxed. Vous pouvez activer l'option en sélectionnant dans l'option "Template Dynamique" - "Use Shop Template". Veuillez vous assurer que tous les paramètres spécifiés dans [Modèle dynamique](#) soient effectués dans le backend de Viveum.

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement de Viveum avec le template de votre boutique. Le client, ne remarquera pas qu'il a été redirigé sur le site de Viveum. Le template s'ajustera dynamiquement à votre template du magasin. Ceci vous permet aussi d'intégrer un modèle dynamique pour les smartphones.

Le Dynamic Template a besoin d'un certificat SSL

Pour que le modèle dynamique fonctionne correctement avec tous les navigateurs, vous avez besoin d'un certificat SSL dans votre boutique.

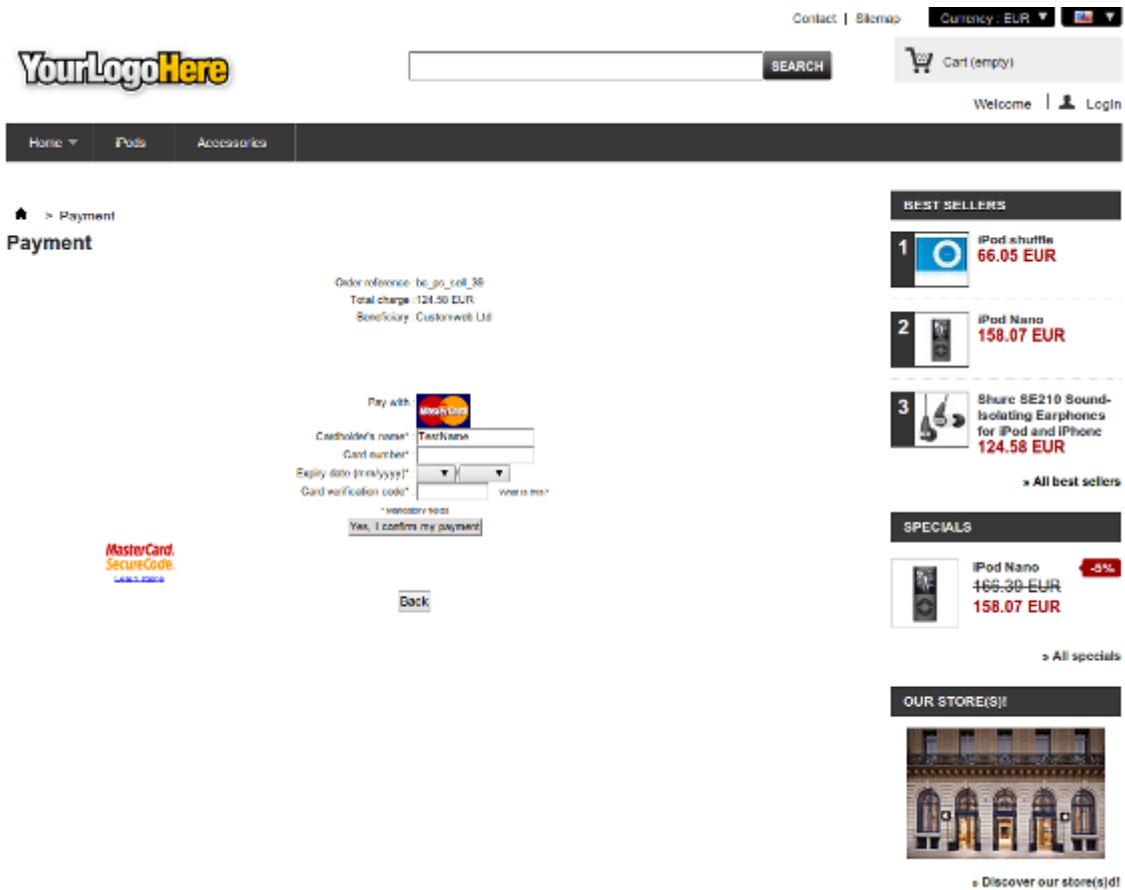


Image 6.1: Le modèle s'adapte au layout de votre boutique.

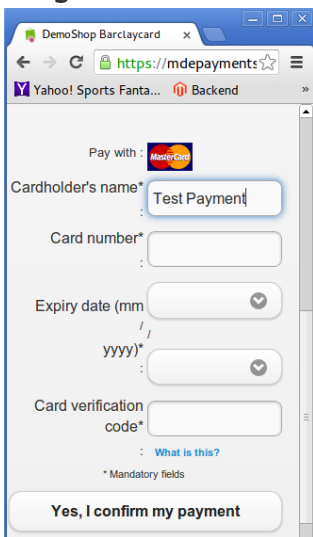


Image 6.1: Modèle dynamique avec le skin mobile.

6.5.1 Dynamic Template Exceptions Shopware 5

Shopware Version 5 incorporates icons through an additional font. Hence, icons may not be displayed correctly on the payment page. To prevent this, please make the following changes to your server configuration:

Insert the .htaccess files on your server into the modification below. The file's location depends on the folder structure of your theme. For standard templates, the relevant files can be found in the following locations:

- /themes/Frontend/Responsive/frontend/_public/vendors/fonts/open-sans-fontface/.htaccess
- /themes/Frontend/Responsive/frontend/_public/src/fonts/.htaccess

```
<IfModule mod_headers.c> Header set Access-Control-Allow-Origin "*" </IfModule>
```


7 Getting the Credit Card Data via Shopware REST API

When connecting ERP systems to Shopware it may be that further information is required via Shopware API. The module provides you with a lot of payment information also via Shopware REST API.

Basic Information about the usage of the REST API of Shopware can be found under: http://wiki.shopware.de/Shopware-4-REST-API-verwenden_detail_989.html.

The service can be called up under <https://www.shop-url.com/path/to/shop/api/CwbviveumcwTransactions>. The call of the above URL leads to the listing of all transactions. By adding the Transaction ID you can filter by the corresponding Transaction ID. The Transaction ID can be found in the order overview. Orders through our module always begin with "cw".

Additionally, you can also access the transaction via the Payment ID (transmitted through Viveum). To do so, the parameter 'usePaymentId=1' has to be added as a parameter to the URL.

7.1 Setup a Cron Job to Activate the Timed Operations

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, deleting pending orders, etc.) assurez vous que vous avez activé le Cron Engine de Shopware. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Viveum. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Viveum active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de Shopware. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

On vous conseille d'utiliser un Cron Engine come par exemple [EasyCron](#). De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

8 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

8.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	
Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	

MasterCard

Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

9 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

9.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Viveum dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).