

# Manuel d'installation pour KBC OXID

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour KBC pour OXID.

**Date:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200  
**Version:** 2.0.306

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
1.1	Procédure de l'installation .....	5
<b>2</b>	<b>Configuration du back-office KBC .....</b>	<b>7</b>
2.1	Onglet : Paramètres de transactions globaux .....	7
2.1.1	Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut .....	7
2.1.2	Tentatives de paiement multiples .....	7
2.1.3	Traitement des transactions individuelles .....	7
2.2	Onglet : Paramètres globaux de sécurité .....	7
2.2.1	Méthode de hachage .....	8
2.3	Onglet : Page de Paiement .....	8
2.4	Onglet : Contrôle de données et d'origine .....	8
2.4.1	Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway .....	9
2.4.2	Contrôles pour KBC DirectLink et KBC Batch (Automatique) .....	9
2.5	Onglet : Retour d'information sur la transaction .....	9
2.5.1	Redirection HTTP dans le navigateur .....	9
2.5.2	Requête directe HTTP serveur-à-serveur .....	9
2.5.3	Paramètres dynamiques du commerce en ligne .....	11
2.5.4	Sécurité pour les paramètres de la requête .....	12
2.5.5	Requête http pour les changements de statut .....	12
2.5.6	Paramètres dynamiques .....	12
2.5.7	Modèle .....	13
2.6	Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager .....	13
2.6.1	Prérequis .....	13
2.6.2	Configuration d'un utilisateur API .....	15
2.6.3	Utilisation du External Checkout .....	15
<b>3</b>	<b>Installation du module dans la boutique OXID .....</b>	<b>17</b>
3.1	Installation .....	17
3.2	Mise à jour .....	17
3.2.1	Liste de contrôle .....	17
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour .....	18
<b>4</b>	<b>Configuration du module dans la boutique OXID .....</b>	<b>19</b>
4.1	Configuration du module principal .....	19
4.1.1	Paramètres .....	19
4.1.2	Installation d'OXID 6 .....	20
4.2	Définir l'URL pour le Feedback Transaction .....	20

4.3	Configuration du module de paiement .....	21
4.4	Débit direct .....	21
4.5	Statut incertain .....	21
4.5.1	Définition du statut de la commande .....	21
4.6	Validation .....	22
4.6.1	Utilisation de plusieurs boutiques OXID .....	22
<b>5</b>	<b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement .....</b>	<b>23</b>
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement .....	23
5.2	Informations sur le statut du paiement .....	23
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) .....	23
5.2.2	Statut de commande "annulé" .....	23
5.3	Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway .....	24
5.4	Carte de crédit .....	24
5.5	PayPal .....	25
5.6	Virement .....	25
5.7	Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout) .....	25
<b>6</b>	<b>Le module en action .....</b>	<b>26</b>
6.1	Données de transaction des commandes .....	26
6.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution .....	26
6.3	Modèle Dynamique .....	27
6.4	Débit / annulation de commandes .....	29
6.4.1	Capturer les commandes .....	29
6.4.2	Annuler les commandes .....	29
6.5	Remboursement des commandes .....	29
6.6	Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées .....	30
<b>7</b>	<b>Testing .....</b>	<b>31</b>
7.1	Données de test .....	31
<b>8</b>	<b>Erreurs et solutions .....</b>	<b>32</b>
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....	32

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement OXID KBC.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'être en possession de toutes les données nécessaires suivantes:

- Vous recevrez votre PSPID et mot de passe après avoir signé le contrat et après avoir finalisé l'ouverture d'un compte de démonstration directement par KBC
- Module de paiement OXID de [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Données d'accès pour votre serveur et votre boutique

Si vous ne disposez pas encore d'un contrat avec KBC, vous pouvez le faire directement à travers nous.

**Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.**

## 1.1 Procédure de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important de suivre strictement les étapes suivantes à fin de garantir l'utilisation en conformité aux règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration de KBC.
2. Configuration des [paramètres de base](#) du [module de paiement](#)
3. Configuration des **modes de paiement**
4. La réalisation d'un achat test avec les [données de test](#) qui peuvent être trouvées à la fin de ce document.
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte productif KBC.

## Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de KBC puisse atteindre votre boutique.

## 2 Configuration du back-office KBC

Pour la configuration, connectez-vous dans le backend KBC :

- Test: <https://secure.paypage.be/Ncol/Test/BackOffice/>
- Production: <https://secure.paypage.be/Ncol/Prod/BackOffice/>

Les paramètres choisis sur les pages suivantes sont une condition préalable à la [configuration principale du module de paiement](#).

La configuration des paramètres se fait sous **Configuration > Information technique**. Dans le chapitre suivant les titres des chapitre correspondent aux onglets dans le back-office de KBC. À certains moments, des captures d'écran seront incluses pour une illustration plus précise. Si un paramètre dans la documentation n'est pas important pour la configuration du module et n'est pas visible dans votre compte, il peut être ignoré.

### 2.1 Onglet : Paramètres de transactions globaux

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de base pour le traitement des transactions.

#### 2.1.1 Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut

Nous vous recommandons de choisir **Vente** et **"Télécollecte (data capture) automatique par notre système à la fin de la journée."**. Tous les paiements seront directement capturés et débités. Si vous utilisez la gestion des transactions et la capture différée, nous vous conseillons d'utiliser ces paramètres. Si vous avez enregistré d'autres paramètres dans le module, ils vont écraser ceux de la configuration de KBC.

#### 2.1.2 Tentatives de paiement multiples

Nous recommandons d'insérer **10**.

#### 2.1.3 Traitement des transactions individuelles

Nous recommandons l'option **"Online mais basculer en offline durant les périodes d' indisponibilité du système acquéreur."**.

### 2.2 Onglet : Paramètres globaux de sécurité

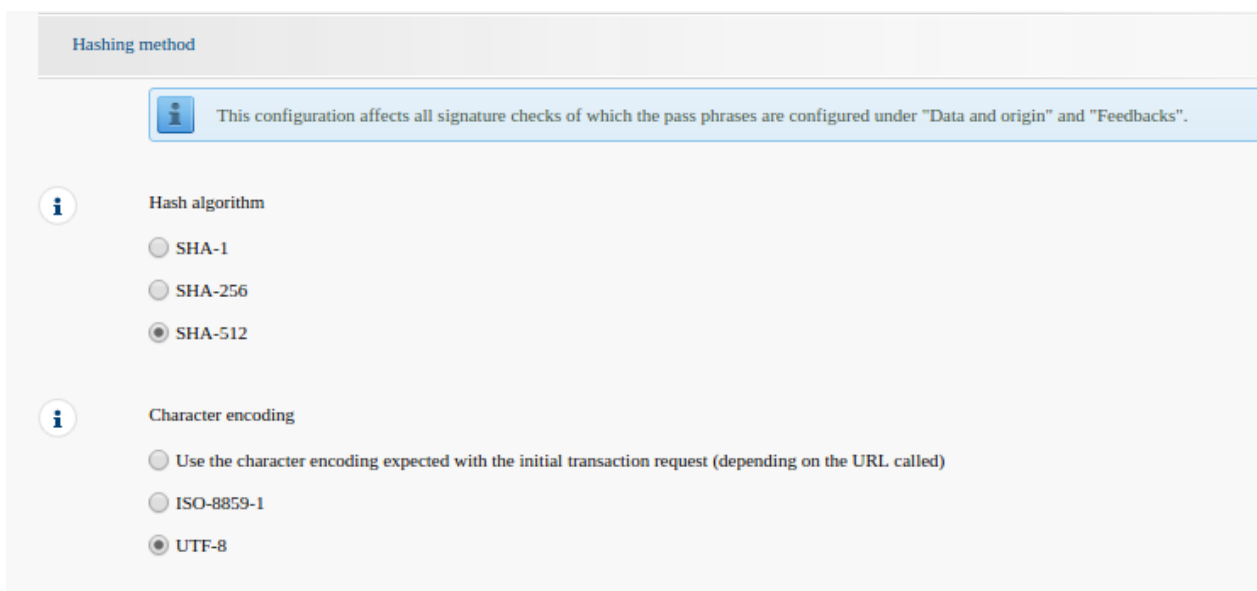
Dans cet onglet vous définissez les paramètres de sécurité pour l'interaction entre votre boutique et la passerelle KBC.

## 2.2.1 Méthode de hachage

Les modules de paiement sellxed acceptent tous les modes de hachage de KBC. Pour que le module fonctionne, il est important que les paramètres enregistrés dans KBC correspondent à ceux enregistrés dans le backend de votre boutique.

Afin de garantir le bon traitement des paiements, nous vous recommandons la méthode de hashage suivante:

- Chaque paramètre suivi de la clé. Ce paramètre peut ne pas être visible dans votre boutique. Dans ce cas, il sera transmis automatiquement.
- Algorithme de hachage = SHA 512
- Encodage des caractères = UTF-8



**Image 2.1:** Configuration de SHA-Hash.

Ces paramètres doivent être identiques aux paramètres dans la [configuration du module principal](#)). Veuillez noter que l'encodage des caractères est fixé à UTF-8 dans notre module et ne peut pas être modifié.

## 2.3 Onglet : Page de Paiement

La case sous **Cacher le bouton "Annuler"** doit être cochée. Le champ sous Redirection du bouton "retour" peut être laissé vide.

## 2.4 Onglet : Contrôle de données et d'origine

Cet onglet définit les éléments de sécurité concernant la transmission de données et le chargement de la page de paiement.



### 2.4.1 Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway

La première case sous "URL de la page du marchand" peuvent rester vide.

La case "Clé SHA-IN" est un élément de sécurité du paiement qui vérifie l'authenticité de la transaction. Par conséquent, il est important que vous utilisiez la même clé dans le backend de votre boutique.

#### Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

### 2.4.2 Contrôles pour KBC DirectLink et KBC Batch (Automatique)

DirectLink vous permet d'utiliser le mode d'autorisation Hidden (Alias Gateway) ainsi que la capture directe des transactions depuis votre boutique. Si vous avez activé DirectLink dans votre compte et souhaitez utiliser cette fonction, insérez **la même clé** SHA-IN dans la case "Clé SHA-IN" comme déjà fait ci-dessus.

Plus d'information dans la section [Configuration de l'autorisation Hidden](#).

## 2.5 Onglet : Retour d'information sur la transaction

Dans cet onglet est configurée la réponse de KBC à la boutique.

### 2.5.1 Redirection HTTP dans le navigateur

Les paramètres dans la notification de la transaction finalisent la commande dans la boutique après le paiement. Les quatre champs sous "Redirection HTTP dans le navigateur" peuvent rester **vides** car ils seront configurés dans les paramètres de notre module.

### 2.5.2 Requête directe HTTP serveur-à-serveur

- L'option "Type de requête" doit être paramétrée sur **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent..** Sous "Méthode de la requête" vous devez sélectionner **"POST"**.
- Dans la section **Général** assurez-vous que l'option "Je veux que KBC affiche un message d'attente de traitement au client pendant le traitement du paiement." ne soit **pas** sélectionnée.

### URL de la page post-paiement du marchand.

Pour le **retour de la transaction** veuillez insérer l'URL qui sera généré dans le module principal. Plus d'information dans la section [Feedback de Transaction](#)

### Toutes les commandes ont le statut 'pending'

Si vous remarquez pendant les tests que les commandes ne sont pas enregistrées dans la boutique et qu'aucun email de confirmation est envoyé, il se peut qu'il y ait une erreur dans la configuration. Assurez-vous que votre firewall ne bloque aucune requête envoyée par KBC.

**Direct HTTP server-to-server request**

**i** Timing of the request

No request.  
 Always deferred (not immediately after the payment).  
 Always online (immediately after the payment to allow customisation of the response seen by the customer).  
 Online but switch to a deferred request when the online requests fail.

**i** URL of the merchant's post-payment page

If the payment's status is "accepted", "on hold" or "uncertain".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejections by the acquirer".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

Request method

POST  
 GET

**Image 2.1:** Configuration de l'URL de notification pour le HTTP-Feedback.

## Demandes différées et Time Out

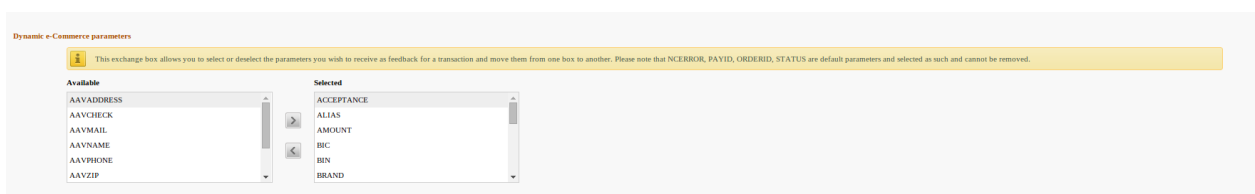
KBC envoie les demandes de notification avec un délai d'attente de 20 sec. Si votre boutique ne peut pas répondre à la requête HTTP dans ce délai, un message d'erreur de time out sera affiché. Si vous choisissez l'option **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent**, le retour de la transaction réitéré à 4 reprises avec dix minutes d'intervalle.

À noter qu'en fonction de votre abonnement KBC il est possible que la seule option disponible soit **Toujours en ligne (juste après le paiement pour prendre le résultat en compte et personnaliser la réponse au client)**. Dans ce cas là, sélectionnez cette option.

### 2.5.3 Paramètres dynamiques du commerce en ligne

Avec cette option, vous contrôlez les paramètres qui seront envoyés dans la notification de KBC. Pour que les paiements soient transmis à votre boutique, tous les paramètres nécessaires doivent être envoyés. Il est possible que vous ayez d'autres options disponibles à sélectionner. Assurez-vous de déplacer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné** à part les paramètres suivants:

- CN
- SUBBRAND
- AAVADDRESS
- AAVCHECK
- AAVMAIL
- AAVNAME
- AAVPHONE
- AAVZIP



**Image 2.1:** Paramètres dynamiques du commerce en ligne. Votre sélection peut être différente en fonction de votre abonnement KBC.

## 2.5.4 Sécurité pour les paramètres de la requête

La clé "SHA-OUT" est un mécanisme de sécurité supplémentaire pour les paiements. Ici aussi, il faudra que le mot de passe inséré soit identique à celui configuré dans le backend de la boutique. Assurez-vous que votre clé SHA-OUT soit différente de la clé SHA-IN.

### Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

## 2.5.5 Requête http pour les changements de statut

Vous avez la possibilité d'être informé sur les changements de statut directement par KBC. Cette fonctionnalité est particulièrement utile quand un paiement a un statut incertain car l'acquéreur n'a pas pu être atteint. Le statut de paiement sera mis à jour automatiquement. De plus, cette fonction vous permettra de capturer des paiements via KBC et de synchroniser les statuts des commandes dans votre boutique.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devrez sélectionner l'option **Lors de tous les changements de statut offline (paiement, annulation...)**. Ensuite il suffit de copier l'URL affichée dans l'onglet setup de la configuration du module ([notification des transactions](#)). Insérez l'URL indiquée dans le champ "URL sur lequel le marchand souhaite recevoir une requête HTTP différée en cas de changement de statut de transaction offline (hors ligne)."

**HTTP request for status changes**

**i** Timing of the request

No request.

Only at the time of the order authorisation request.

For each offline status change (payment, cancellation, etc.).

URL on which the merchant wishes to receive a deferred HTTP request, should the status of a transaction change offline.

Image 2.1: Insérer l'URL de la configuration principale du module.

## 2.5.6 Paramètres dynamiques

Changer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné**.

## 2.5.7 Modèle

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement avec le design de votre boutique. Si le champ pour le modèle dynamique n'est pas visible, veuillez contacter KBC. Vous devrez faire activer par KBC des options supplémentaires dans votre compte.

Pour l'utilisation du modèle dynamique, veuillez ajouter les paramètres suivants:

- Activer le contrôle JavaScript sur le modèle: **'Non'**
- Nos modules ne permettent pas "l'utilisation d'un modèle statique". Choisissez 'Non'
- Autoriser l'utilisation d'un modèle dynamique: **'Oui'**
- Si vous utilisez le modèle dynamique, insérez l'URL de votre site, par exemple: `https://votre-boutique.com` dans la deuxième case. La case supérieure doit rester vide.

L'activation du modèle dynamique dans la configuration de la boutique est expliqué [ici](#).

The screenshot shows the 'Template' configuration page. It includes the following sections:

- Enable JavaScript check on template:** Radio buttons for 'Yes' and 'No'. 'No' is selected.
- Allow usage of static template:** Radio buttons for 'Yes' and 'No'. 'No' is selected.
- Trusted static template name:** An empty text input field.
- Trusted static template name help:** A yellow box with an info icon stating: "You may enter several template names, separated by ";" (e.g. template1.htm; template2.php)".
- Allow usage of dynamic template:** Radio buttons for 'Yes' and 'No'. 'Yes' is selected.
- Trusted dynamic template URL:** An empty text input field.
- Trusted dynamic template URL help:** A yellow box with an info icon stating: "You may enter several template URL, separated by ";" (e.g. https://www.domain.com/tmp/template1.htm; https://www.domain.com/template2.php)".
- Trusted website hostname hosting the dynamic template:** A text input field containing 'https://yourshop.com' with a red asterisk to its right.
- Trusted website hostname hosting the dynamic template help:** A yellow box with an info icon stating: "You may enter several website hostnames, separated by ";" (e.g. https://www.domain.com; https://www.otherdomain.com)".

Image 2.1: Configuration du modèle dynamique.

### Modèle dynamique

Veuillez noter que vous avez absolument besoin d'un certificat SSL pour l'utilisation du modèle dynamique. Sans SSL, les fichiers CSS ne seront pas chargés correctement sur certains navigateurs.

## 2.6 Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager

## 2.6.1 Prérequis

Pour l'utilisation de l'autorisation Hidden, l'autorisation Ajax (FlexCheckout), Alias Manager ou External Checkout pour vos paiements, certaines options seront nécessaires dans le backend de KBC. Veuillez au-préalable vérifier que les options suivantes sont activées dans votre compte sous **Abonnement > Vos Options**.

ID	Option	Activation	Monthly fee	Transaction/Unit cost	Status	
AFTP	AFTP Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
D3D	D3D (Direct Link 3D)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
ELVDE	ELV (Direct Debits Germany)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate <a href="#">Configuration</a>
FACQ	Foreign acquirers	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
INV	Invoice appearance	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
NPMA2	Foreign payment methods (fees per payment method activated) - CH	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
OPC	One Page Checkout	0 EUR	0 EUR	0 EUR	Active	Deactivate
RECO1	Reconciliation Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
RECX	Alias Manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate <a href="#">Configuration</a>
SCH	Scheduled Payments	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
SUB	Subscription manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
USR4	User Manager up to 20 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate <a href="#">Configuration</a>
USR5	User Manager up to 50 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR6	User Manager up to 100 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR7	User Manager up to 200 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate

(1) CAP1 : Includes transaction fee for 3-D Secure transactions

**Image 2.1:** Assurez-vous d'activer les options OPC et DPR..

Si l'option n'est pas visible veuillez contacter KBC.

### Options et leur signification :

- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Hidden, il vous faudra l'option **OnePageCheckout (OPC)**.
- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Ajax (FlexCheckout), il vous faudra les options **OnePageCheckout (OPC)** et **DirectLink (DPR)**.
- Si vous souhaitez également utiliser l'Alias Manager, vous aurez besoin de l'option. **Alias Manager (RECX)**.

Si ces options ne sont pas disponibles dans votre compte, veuillez contacter directement KBC.

## 2.6.2 Configuration d'un utilisateur API

Si vous voulez utiliser les fonctions de la gestion des transactions ou le mode d'autorisation Hidden Authorization (Alias Gateway) vous aurez besoin de créer un utilisateur API comme décrit ci-dessous:

Allez sous **Configuration > Utilisateurs** et cliquez sur 'Nouvel Utilisateur'. Choisissez un nom pour le champ **Utilisateur/userID** et insérez un nom de l'utilisateur et une adresse email. Sélectionnez **Administrateur sans user management** comme profil. Il est important que vous sélectionnez l'option **Utilisateur "API"**. Si vous ne voyez pas cette case, il faudra activer l'option DirectLink chez KBC.

### Mot de passe de l'utilisateur API

Le nom de l'utilisateur et le mot de passe peuvent seulement contenir des lettres et des chiffres. Les caractères spéciaux ne seront pas acceptés.

Veuillez noter les données d'accès. Elles doivent être insérées dans la [configuration principale du module de paiement](#).

## 2.6.3 Utilisation du External Checkout

Pour l'utilisation du External Checkout des options supplémentaires sont nécessaires. Les checkouts externes, comme les modes de paiement MasterPass offrent la possibilité de transférer automatiquement les adresses de livraison et de facturation.

L'utilisation des checkouts externes a besoin de l'option Direct Link et l'activation du mode de paiement dans votre compte KBC.

Pour activer le mode de paiement, vous devez vous assurer que dans le tab Information Technique > Retour d'information sur la transaction dans les options Direct Link tous les paramètres soient sélectionnés.

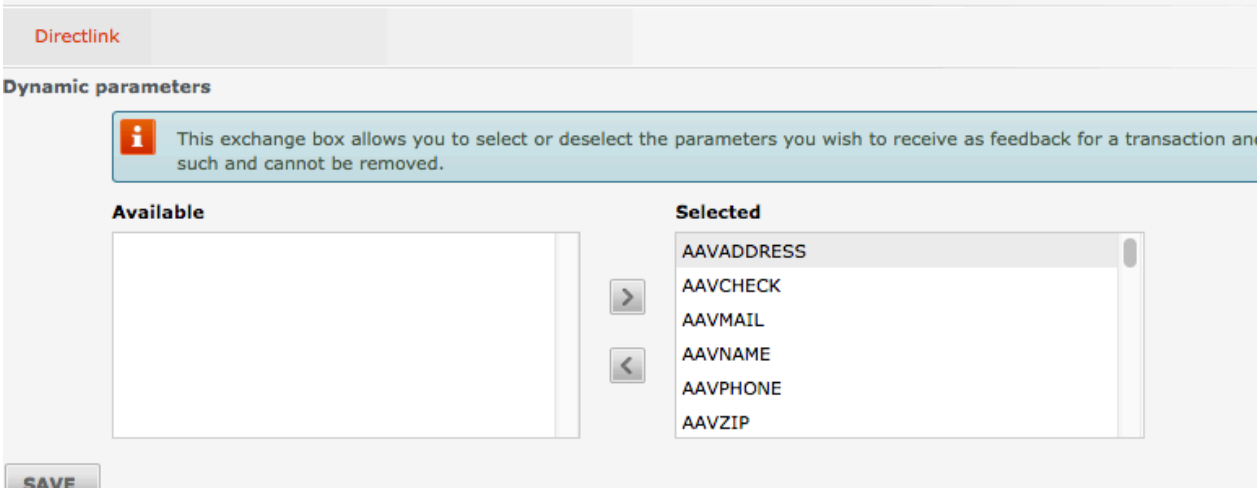


Image 2.1: Paramètre dynamiques Direct Link.



## 3 Installation du module dans la boutique OXID

### 3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

### 3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

## 4 Configuration du module dans la boutique OXID

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 4.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module dans **Extensions > Module**. Installez le module en cliquant sur **Activer**.

En cliquant sur l'onglet **Paramètre** vous arrivez à la configuration du module principal. Remplissez les cases en utilisant les données que vous avez reçu par KBC et que vous avez peut-être déjà enregistrées dans le back-end de KBC. Chaque option est expliquée dans un texte d'information dans la boutique.

#### 4.1.1 Paramètres

##### 4.1.1.1 Interval de l'actualisation pour paiements via API

Les paiements peuvent être mis à jour périodiquement (intervalle en minutes). Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, vous devez configurer une tâche cron.

##### 4.1.1.2 Création de la commande

Choisissez quand la commande devrait être créé. Si cette option est 'avant le paiement', les commandes seront créés dans tous les cas. Si le réglage est 'après le paiement', les commandes seront créés uniquement si le paiement est réussi.

#### 4.1.1.3 ID de commande

Utilisez ce paramètre pour appliquer le comportement des ID de commande uniques, même s'ils ne le sont pas.

#### Modification des paramètres 'Création de commande' et 'ID de commande'

La modification de ces paramètres peut entraîner la distribution d'ID de transaction en double, ce qui entraînera des erreurs lors du traitement des transactions. Si vous souhaitez les modifier après la création des transactions, vous devez sauvegarder puis vider la table des transactions du module dans la base de données.

#### 4.1.1.4 Supprimer les commandes échouées

Paramétrez cette option sur Oui pour supprimer la commande si l'autorisation échoue. Dans le cas contraire le statut de la commande interne aura la valeur 'PAYMENT\_FAILED'.

#### 4.1.1.5 Logging Level

Les messages de ce niveau ou d'un niveau supérieur seront enregistrés.

### 4.1.2 Installation d'OXID 6

Après avoir téléchargé le plugin via S / FTP, connectez-vous à votre serveur via SSH et accédez au dossier racine d'OXID. Dans ce répertoire, exécutez les commandes suivante pour que le plugin soit disponible dans le backend.

```
vendor/console/bin oe:module:install-configuration source/modules/customweb/kbccw/
```

```
php vendor/bin/oe-console oe:module:activate kbccw
```

```
php vendor/bin/oe-console oe:module:apply-configuration
```

## 4.2 Définir l'URL pour le Feedback Transaction

Pour assurer un traitement de paiement correct dans votre boutique, au moins un Feedback URL doit être fourni pendant la configuration de KBC . L'URL à saisir peut être trouvé dans votre boutique OXID dans le menu **Extensions > KBC > Setup**.

## 4.3 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les méthodes de paiement individuelles dans votre boutique dans **Paramètre de boutique > Méthode de paiement** . Chaque méthode est listé individuellement.

Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients. Ouvrez le méthode de paiement et cochez la case à côté de **Active**.

En cliquant sur configuration de KBC ,vous pouvez enregistrer différents paramètres pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale la méthodes de paiement à vos processus existants

### Méthodes de paiement non montrées pendant le checkout

Controler si vous avez attribué la méthode de paiement pour les pays disponibles, ainsi que des groupes de clients dans le cas ou une méthode de paiement devrait pas être visible pendant le checkout.

## 4.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autorisé et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

### Différents paramètres entre le backend de KBC et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dansKBC.

## 4.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

### 4.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

## 4.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par KBC au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

### 4.6.1 Utilisation de plusieurs boutiques OXID

Si vous souhaitez connecter plusieurs boutiques OXID à un seul compte KBC, vous avez besoin d'un module de paiement sellxed pour chaque boutique ainsi que le module Multishop correspondant que vous trouverez directement avec le module de paiement.

1. Veuillez extraire les fichiers du module multi-shop et ouvrir le fichier "router.php"
2. Insérez une ID dans la case "Shop ID" dans la configuration principale du module (par exemple shop\_a and shop\_b)
3. Insérez la ligne suivante dans l'endroit correspondant dans le fichier router.php du module Multishop (pour chaque boutique; shop\_a et shop\_b):  
**\$redirect['shop\_a'] = 'http://www.your-shop.com/?cl=kbccw\_process';**
4. Insérez l'URL suivante (à la place de l'URL mentionnée ci-dessus) dans le tab "Router d'information sur la transaction" dans le backend de KBC: **http[s]://votreboutique.com/router.php**
5. Téléchargez le fichier router.php dans le répertoire principal de votre boutique sur votre serveur.

## 5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

### 5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte KBC ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

### 5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

#### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending KBC** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

#### 5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending KBC' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à KBC sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de KBC.

## 5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

## 5.3 Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway

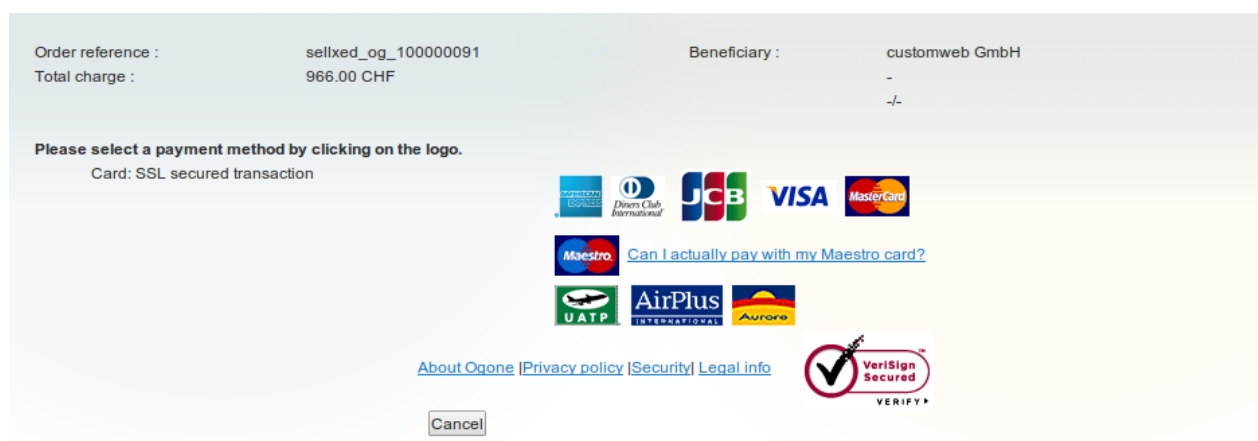
Vous avez la possibilité d'accepter les paiements par carte de crédit sans redirection sur la page de paiement de KBC.

Afin de pouvoir utiliser cette fonction, vous devez d'abord effectuer les étapes indiquées dans [Hidden Authorisation / Alias Gateway](#) et créer un utilisateur API.

Vous avez ainsi la possibilité d'activer la méthode d'autorisation 'Hidden Authorisation' pour les modes de paiement de votre choix. Cela requière en tant que marchand de remplir le PCI-SAQ-A-EP (norme PCI). En aucun cas les coordonnées bancaires ne sont sauvegardées sur votre serveur. Merci de contacter votre acquéreur pour plus d'information sur le SAQ et les conditions requises.

## 5.4 Carte de crédit

Pour l'intégration, vous avez le choix d'une pré-sélection dans la boutique; c'est à dire que le client choisit le type de carte déjà dans la boutique; ou une intégration générique dans ce cas, le client verra que l'option «carte de crédit» comme méthode de paiement, puis choisira le type de carte sur la page de paiement KBC.



**Image 5.1:** Pas de pré-sélection du type de carte - le type sera alors choisi sur la page de paiement.

### Pré-sélection de la méthode de paiement

Nous vous recommandons de choisir l'option pré-sélectionnée. Cela vous permet de configurer les paramètres individuels pour chaque mode de paiement.



## 5.5 PayPal

Vous pouvez traiter PayPal directement via KBC. Pour faire cela, quelques ajustements dans votre compte PayPal sont nécessaires. Veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Activez le module de paiement dans votre boutique
2. Assurez-vous que le mode de paiement PayPal soit activé dans votre compte KBC
3. Les ajustements de l'API doivent être effectués dans votre compte PayPal. Les étapes sont décrites dans le document "PayPal Express Checkout Integration Guide". Ce document peut être trouvé dans votre compte KBC sous: Support > Manuels de l'utilisateur et d'intégration > Guides techniques > KBC PayPal Express Checkout Integration Guide.

## 5.6 Virement

Pour utiliser la méthode de paiement de transfert bancaire, assurez-vous de configurer les paramètres pour la [HTTP status changes](#) comme décrit ci-dessus. Les paiements effectués via le virement bancaire seront d'abord marqués comme étant 'en attente'. Dès que le client paie la facture, KBC enverra la notification du changement de statut et le statut de la commande sera mis à jour.

## 5.7 Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)

Vous avez la possibilité d'effectuer des paiements par carte de crédit sans être redirigé vers la page de paiement de KBC.

Afin d'utiliser cette fonctionnalité, vous devez au-préalable exécuter les étapes listées ici [Hidden Autorisation, FlexCheckout \(Hosted Tokenization Page\), External Checkout et Alias Manager](#) et créer un utilisateur API.

Vous pouvez ensuite activer la méthode d'autorisation Ajax (FlexCheckout) pour les modes de paiement de votre choix. À aucun moment les données de carte de crédit ne sont sauvegardées sur votre serveur.

## 6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module KBC .

### 6.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte KBC.

<b>Autorisierungsbetrag</b>	947.19
<b>Währung</b>	EUR
<b>Zahlungsmethode</b>	Visa
<b>Zahlungsid</b>	25839786
<b>Verbuchter Betrag</b>	947.19
<b>Transaktion autorisiert</b>	Ja
<b>Transaktion ist unsicher</b>	Nein
<b>Transaktion verbucht</b>	Ja
<b>Transaktion bezahlt</b>	Ja
<b>Akzeptanz</b>	test123
<b>Kartenummer</b>	XXXXXXXXXXXX0003
<b>Kartenablaufdatum</b>	12/15
<b>Händler Referenz</b>	ox_sel_pf_2

Image 6.1: Données de transaction sur OXID.

### 6.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec KBC pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

## YOUR PAYMENT INFORMATION

**Saved cards:**   
*You may choose one of the cards you paid before on this site.*

**Karteninhaber\***   
*Bitte geben Sie den Karteninhaber auf Ihrer Kreditkarte ein.*

**Kartenummer\***   
*Bitte geben Sie hier die Kartenummer Ihrer Kreditkarte ein.*

**Karten Ablaufdatum\***    
*Wählen Sie das Ablaufdatum Ihrer Karte aus.*

**CVC Code\***   
*Bitte geben Sie hier den CVC Ihrer Karte ein. Sie finden diesen auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.*

Image 6.1: Alias Manager Integration dans OXID eSales

### Options d'Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec KBC. Pour le mettre en place contactez notre support.

## 6.3 Modèle Dynamique

Nous fournissons un modèle standard pour l'utilisation du modèle dynamique pour tous les modules sellxed. Vous pouvez activer l'option en sélectionnant dans l'option "Template Dynamique" - "Use Shop Template". Veuillez vous assurer que tous les paramètres spécifiés dans [Modèle dynamique](#) soient effectués dans le backend de KBC.

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement de KBC avec le template de votre boutique. Le client, ne remarquera pas qu'il a été redirigé sur le site de KBC. Le template s'ajustera dynamiquement à votre template du magasin. Ceci vous permet aussi d'intégrer un modèle dynamique pour les smartphones.

## Le Dynamic Template a besoin d'un certificat SSL

Pour que le modèle dynamique fonctionne correctement avec tous les navigateurs, vous avez besoin d'un certificat SSL dans votre boutique.

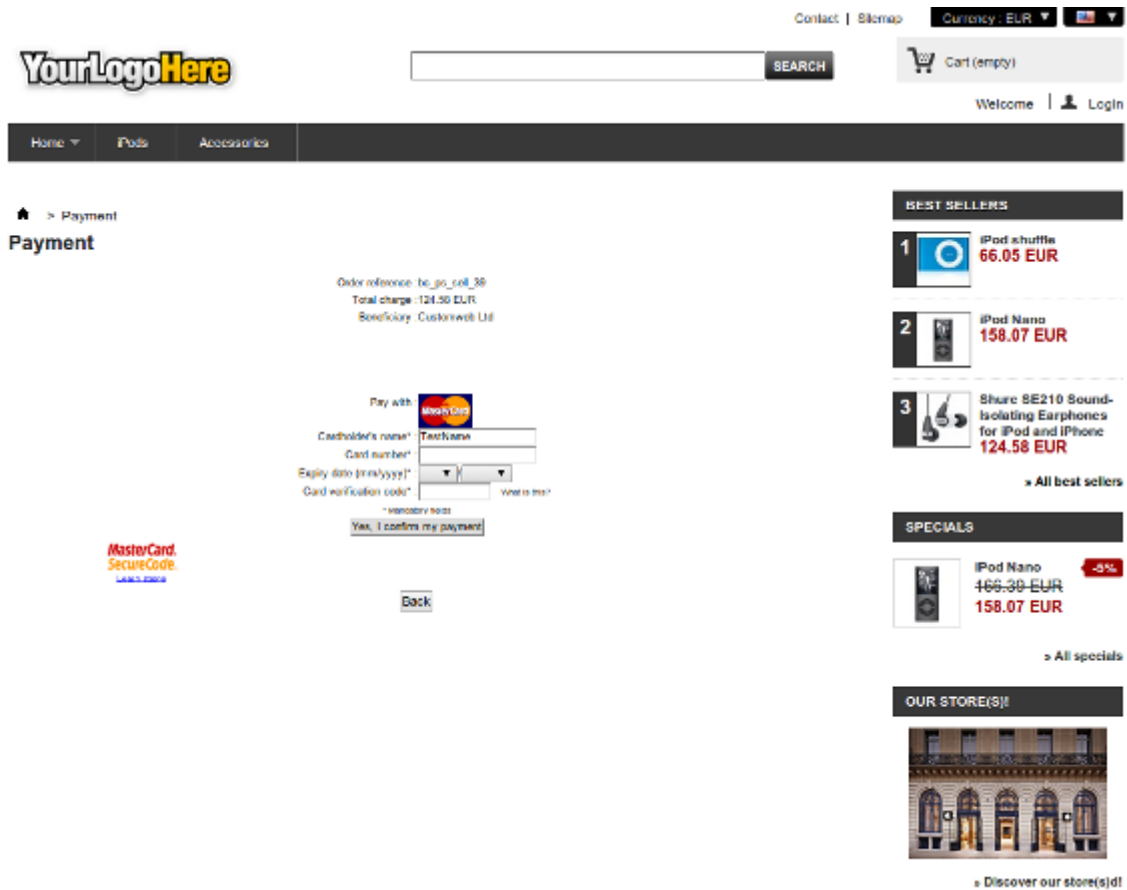


Image 6.1: Le modèle s'adapte au layout de votre boutique.

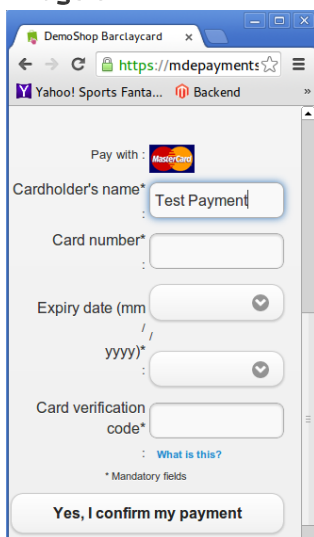


Image 6.1: Modèle dynamique avec le skin mobile.

## 6.4 Débit / annulation de commandes

Notre module vous permet de capturer des paiements directement à partir de Oxid eSales sans devoir vous identifier dans KBC.

### 6.4.1 Capturer les commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir les informations de transaction dans (KBC ). En cliquant sur le bouton **Capture** une nouvelle fenêtre sera ouverte dans laquelle vous pouvez capturer des transactions.

Vous pouvez maintenant capturer chaque élément individuellement au cas où vous ne souhaitez pas envoyer tous les éléments à la fois. La quantité de possibles captures partielles dépend de votre contrat. Pour plus d'information contactez KBC directement.

#### Capture des commandes dans le back-end de KBC

La gestion des transactions entre votre boutique et KBC n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec KBC, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n' est pas possible.

Au cas où vous ne souhaitez pas capturer tous les éléments d'une commande, vous pouvez fermer la transaction en cliquant sur la boîte.

**Teilbuchung**

Mit dem folgenden Formular können Sie eine Teilbuchung durchführen.

Name	SKU	Typ	Steuersatz	Menge	Gesamttotal (exkl. MwSt.)	Gesamttotal (inkl. MwSt.)
Trapez ION SOL KITE 2011	1401	product	0 %	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="216.80"/>	<input type="text" value="216.80"/>
Transportcontainer THE BARREL	3788	product	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="20.97"/>	<input type="text" value="20.97"/>
Shipping	shipping	shipping	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="6.90"/>	<input type="text" value="6.90"/>

Gesamtbuchungsbetrag:

Transaktion für weitere Buchungen schließen

**Image 6.1:** Capture des commandes dans OXID eSales.

#### Capture Partiel

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec KBC. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

### 6.4.2 Annuler les commandes

En cliquant **Annuler** la transaction est **annulée** et le montant de la réserve sur la carte de votre client est automatiquement rendu.

## 6.5 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (KBC Transactions) et cliquez sur **Remboursement**. Une nouvelle fenetre s'ouvrira.

Vous pouvez rembourser des éléments individuels ou tout montant de votre choix en modifiant la quantité totale ou la quantité d'articles.

**Teil-Rückvergütung**

MIT dem folgenden Formular können Sie eine Teil-Rückvergütung durchführen.

Name	SKU	Typ	Steuersatz	Menge	Gesamttotal (exkl. MwSt.)	Gesamttotal (inkl. MwSt.)
Trapez ION SOL KITE 2011	1401	product	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="108,40"/>	<input type="text" value="108,40"/>
Shipping	shipping	shipping	0 %	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="6,90"/>	<input type="text" value="6,90"/>

Gesamtrückvergütungsbetrag:  EUR

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

**Image 6.1:** Remboursement dans OXID eSales pour KBC.

### Remboursement maximal

Avec notre module il est impossible de rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

## 6.6 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, deleting pending orders, etc.) assurez vous que vous avez activé le Cron Engine de OXID. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou change votre commande directement via l'API deKBC. Pour utiliser la fonction mise à jour, peut etre que KBC doit activer des options supplémentaires dans votre compte.

Pour utiliser les opérations chronométrées, planifiez un cron job dans votre server pour le controller suivant:

`http://urltoyourstore.com/index.php?cl=kbccw_cron`

On vous conseille d'utiliser un Cron Engine come par exemple [EasyCron](#). De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

## 7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 7.1 Données de test

Voici les données de test:

#### Credit / Debit Card

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2020	
CVC	1234	
Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

#### MasterCard

Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

#### Visa

Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

## 8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par KBC dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).