

Manuel d'installation pour Worldline SIPS Magento

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Worldline SIPS pour Magento.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 3.0.431

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Installation	5
2	Configuration du compte Worldline SIPS	7
3	Paielement n-fois	8
4	Migration de la version 1 à la version 2	9
5	Installation du module dans la boutique Magento	10
5.1	Installation	10
5.2	Mise à jour	10
5.2.1	Liste de contrôle	10
5.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	11
6	Configuration du module dans la boutique Magento	12
7	Installation Magento 1	13
7.1	Configuration du module de base	13
7.2	Configuration des modes de paiement	13
7.2.1	Création automatique des factures	13
7.2.2	Débit direct	14
7.3	Débit direct	14
7.4	Statut incertain	14
7.4.1	Définition du statut de la commande	14
7.5	Validation	14
7.5.1	Utilisation de la fonctionnalité Multishop de Magento	15
8	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	16
8.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	16
8.3	Informations sur le statut du paiement	17
8.2.1	Statut "Pending"	16
8.2.2	Statut "Annulé"	16
8.3.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	17
8.3.2	Statut de commande "annulé"	17
9	Le module en action	18
9.1	Capturer / Annuler une commande	18
9.1.1	Cas no° 1: Capturer une facture directement après la commande	18
9.1.2	Cas no° 2: Capture différée	18

9.2	Remboursements	18
9.2.1	Remboursement basé sur la quantité	20
9.2.2	Remboursement de n'importe quel montant	20
9.3	Données de transaction des commandes	20
9.4	Utilisation du Alias Manager / Token	21
9.4.1	Supprimer un Alias	22
9.5	OneStepCheckout	22
9.6	Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées	23
9.7	Manuel API de Magento	23
9.7.1	Informations générales sur l'utilisation de l'API	23
9.7.2	API Calls	23
10	Magento 2	25
10.1	Installation / Mise à jour du module	25
10.1.1	Exigences pour l'installation	25
10.1.2	Mise à jour du module	26
10.2	Configuration du module principal	27
10.3	Configuration des modes de paiement	27
10.3.1	Comptabilité	28
10.3.2	Mode d'autorisation	28
10.4	Remboursement	28
10.4.1	Solution d'un Bug dans Magento (v. 2.0.0)	28
10.4.2	Créer un remboursement	29
10.5	Capture / Annulation des commandes	31
10.5.1	Capture Bug dans Magento (v. 2.0.0)	31
10.5.2	Captures	32
10.6	Utilisation du Alias Manager / Solution Token	33
10.6.1	Activation de l'Alias Manager / Solution Token	33
10.6.2	Supprimer un Alias / Token	34
10.7	Données de transaction des commandes	35
11	Testing	37
11.1	Données de test	37
12	Erreurs et solutions	38
12.1	Le module n'est pas visible dans Magento	38
12.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	38
13	Compatibilité avec les plugins externes	39
13.1	Frais et remises sur Magento	39

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour Magento et Worldline SIPS.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'avoir toutes les données nécessaires suivantes:

- Login pour l'application de Worldline SIPS (<https://download.sips-services.com>) - Vous trouverez ici toutes les clés et données pour la configuration du module.
- Module de paiement pour Magento à télécharger sur sellxed.com/shop
- Logins pour votre serveur et votre administration de la boutique

Si vous n'avez pas ces données nous vous prions de contacter Worldline SIPS.

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Installation

Ce document contient toutes les informations, qui seront nécessaires pour l'installation du module. Veuillez suivre la liste suivante correctement pour que l'installation fonctionne comme il faut. Seulement de cette manière le module garantira une conformité avec toutes les règles de sécurité.

L'installation contient les étapes suivantes:

1. Configuration des [paramètres de base](#) du module de paiement
2. Configuration des [modes de paiement](#) Worldline SIPS
3. Commandes en mode test
4. Si le test a réussi, n'oubliez pas de mettre le module en mode productif.

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Worldline SIPS puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du compte Worldline SIPS

Vous avez besoin des informations suivantes pour la configuration du [module de base](#) sur Magento :

- Live Merchant ID
- Live Secret Key
- Live Secret Key Version

Vous trouverez ces informations directement dans votre [compte marchand](#). Cliquez en haut à droite sur **SECRET KEY**.

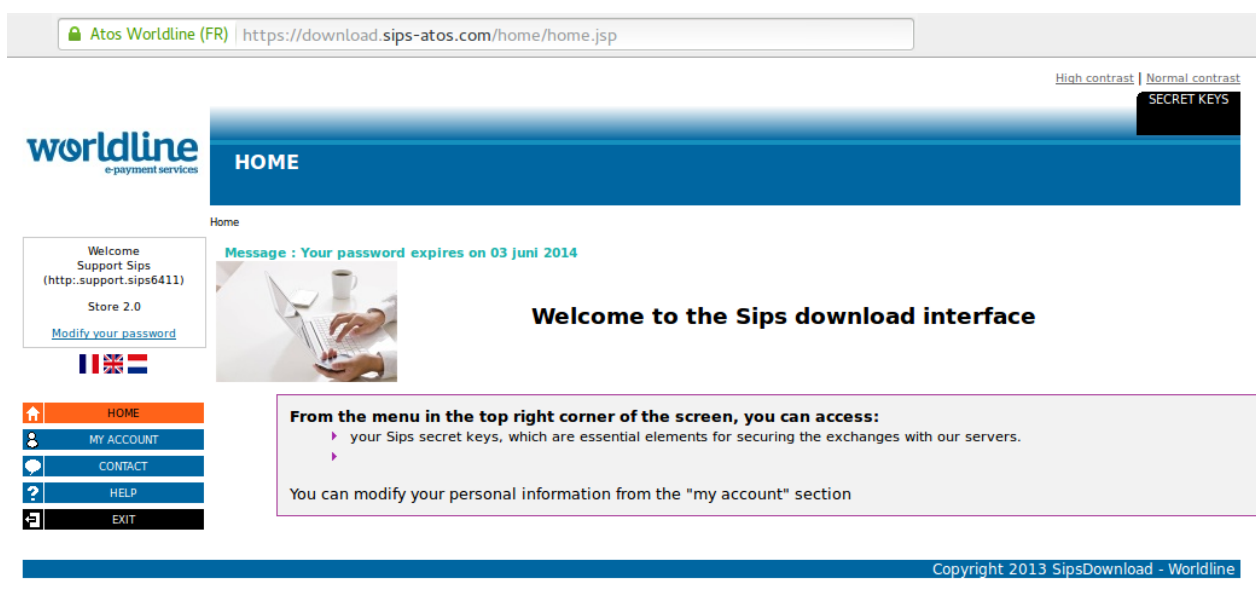


Image 2.1: Compte marchand avec les Secret Keys nécessaires pour la configuration.

Insérez ces données dans le [module de base](#) sur Magento. Pour toute autre configuration de votre compte worldline SIPS, nous vous prions de réviser les manuels de Worldline SIPS.

3 Paiement n-fois

Chez Worldline SIPS, vous avez la possibilité de partager le paiement en plusieurs fois. Cela vous laissera débiter la carte de vos clients en plusieurs étapes. Les paiements suivant le premier paiement seront directement débités par Worldline SIPS. Par défaut votre compte est capable de traiter le paiement en 2- et 3-fois. Veuillez contacter le support de Worldline SIPS, si vous voulez utiliser plus de 3-fois. Cela devra être configuré dans votre compte. Veuillez suivre les pas suivants pour activer le paiement en n-fois.

- Dans chaque mode de paiement vous devrez activer le paiement en n-fois pour l'afficher dans le checkout. Ce setting peut être trouvé dans les options du mode de paiement dans l'administration de votre boutique.
- Dans la rubrique setup du module Worldline SIPS dans votre boutique, vous trouverez les options 'Paiement n-Fois' ('Payment Plans'). C'est ici que les plans différents pour le paiement en n-fois seront affichés.

Active	<input checked="" type="checkbox"/> Ja ▲ Is this plan active for this store.
Name	3 Installments - Every day ▲ Name visible to the customer.
Minimum Amount	0 ▲ Minimum order amount for this plan.
Maximum Amount	10000 ▲ Maximum order amount for this plan.
Number of payments	3 ▲ The total number of payments (2 or more). Please contact your payment service provider if you wish to use more than 3 payments.
Period	1 ▲ The time between two payments in days.
First	25 ▲ Percentage of the order amount which is charged with the first payment. The residual amount is distributed equally among the remaining payments.

Image 3.1: Un exemple du paiement en n-fois dans le module Worldline SIPS.

4 Migration de la version 1 à la version 2

Worldline SIPS va abandonner la version 1 de son API à la fin de l'année 2021. Vous pouvez continuer à utiliser la version 1 de l'API jusqu'à cette date, mais il est recommandé de faire la transition avant. Pour ce faire, contactez votre fournisseur de services de paiement et assurez-vous qu'il a configuré votre merchantId pour utiliser la version 2 et configuré une clé secrète pour votre MerchantID existant.

Une fois ce processus terminé, entrez vos nouvelles données de commerçant (comme indiqué ci-dessus dans la section de configuration). Une fois que vous avez fait cela, assurez-vous que vous avez choisi "2" dans le menu déroulant de la version de l'API. Dans le cas contraire vous recevrez le message d'erreur suivant :

Invalid keyword : code=12 message=Missing merchant transaction id key
[6ecec6fc76c6a1]

API Version

1

This refers to the version of the api you wish to use
[worldlinesipscw/api_version](#)

Image 4.1: Le menu déroulant de la version de l'API pour Worldline SIPS.

5 Installation du module dans la boutique Magento

5.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

Compiler Cache / Cache

Avant de commencer l'installation ou après avoir fait une mise à jour du module, veuillez vous assurer que le compiler cache soit désactivé. Assurez-vous aussi que vous ayez supprimé le cache sinon il pourrait se passer que la page des paramètres ne soit pas visible.

5.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

5.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

5.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

6 Configuration du module dans la boutique Magento

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

7 Installation Magento 1

Vous trouverez ci-dessous le manuel d'installation pour Magento 1. Si vous avez installé Magento 2 nous vous prions de suivre les étapes d'installation après le manuel pour Magento 1.

7.1 Configuration du module de base

La configuration du module de base peut être trouvée sous **System > Configuration > Worldline SIPS**. Veuillez insérer ici les informations de Worldline SIPS, visibles dans votre compte marchand Worldline SIPS. Les informations sur les fonctionnalités des options du module peuvent être trouvées directement sous l'option elle-même.

L'option "Time-Out for pending Payments" définit après combien de minutes, le statut de la commande doit changer de pending à annulé (0 signifie que rien ne doit être changé) si aucune réponse après le paiement à envoyée par worldline SIPS. Ceci ce passe si par exemple le client ferme son navigateur web avant de finaliser la réception de la réponse de worldline SIPS dans la boutique. Plus d'informations peuvent être trouvées sous [Status de la commande](#).

7.2 Configuration des modes de paiement

Après avoir installé le module de base, vous trouverez les modes de paiement sous System > Configuration > Payment Methods. Vous pouvez enregistrer des paramètres individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement pour vos besoins. Les options les plus importantes sont listées en détail ci-dessous.

7.2.1 Création automatique des factures

La "Création des Factures" spécifie si les factures doivent être créées directement après la commande ou pas. Une fois la facture créée, elle ne pourra plus être modifiée. Si vous souhaitez être capable de modifier les articles de la commande pour le débit, Veuillez changer cette option à "différé".

7.2.2 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez d'abord autoriser les paiements après les avoir révisé vous-même.

Selon votre contrat, une réservation sera seulement garantie pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation ne pourra plus être garantie. Plus d'informations sur ce processus peut être trouvé ci-dessous.

Configuration différente dans le backend Worldline SIPS et le module

Les paramètres dans le module de paiement peuvent remplacer les paramètres chez Worldline SIPS.

7.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autorisé et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Worldline SIPS et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dansworldline SIPS.

7.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

7.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

7.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent

pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Worldline SIPS au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

7.5.1 Utilisation de la fonctionnalité Multishop de Magento

Le module de paiement est compatible à la fonctionnalité de Magento. Il n'y a pas besoins de modifications dans le module de paiement. Le module reconnaît automatiquement quel paiement appartient à quelle commande. Pour que le multishop fonctionne comme il faut, il faudra configurer les sub-shops correctement dans Magento.

8 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

8.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Worldline SIPS ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

8.2 Informations sur les statuts des paiements

Vous pouvez configurer le statut de paiement initial pour chaque mode de paiement. Vous pouvez aussi définir les statuts différents individuellement (paiement autorisé, capturé etc.). Le statut 'Set' définit le statut initial de la commande. Selon les mutations ultérieures, le statut sera mis à jour.

8.2.1 Statut "Pending"

Toute commande avec le statut 'pending' ne doit pas être envoyée. Le statut 'pending' est donné quand le client continue avec le paiement sur Worldline SIPS mais ne retourne pas correctement dans la boutique après le paiement. Selon la configuration du module, ("Timeout for pending payments"), ces commandes seront automatiquement actualisées en tant que commandes 'annulées' et ne réduirons pas le stock.

L'adaptation automatique des statuts de paiement fonctionnera seulement si vous avez créé une tâche Cron dans votre boutique.

Si vous avez plusieurs commandes avec le statut 'pending', cela ne veut pas forcément dire qu'il y a un problème avec le module de paiement. Il y a d'autres raisons pour lesquelles le client ne pourrait pas avoir pu compléter la commande (par exemple la vérification 3D-Secure a échouée).

8.2.2 Statut "Annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont soit été actualisées automatiquement ou le client a annulé la commande lui-même.

8.3 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Worldline SIPS** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

8.3.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Worldline SIPS' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur web à Worldline SIPS sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Worldline SIPS.

8.3.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

9 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Worldline SIPS .

9.1 Capturer / Annuler une commande

Attention!

La gestion des transaction entre la boutique et Worldline SIPS ne sera pas synchronisée. Si vous capturez un paiement directement depuis Worldline SIPS, le statut de la commande dans la boutique ne sera pas actualisé et une deuxième capture depuis le backend de la boutique ne sera pas possible.

9.1.1 Cas no° 1: Capturer une facture directement après la commande

Dans ce qui suit, le processus dans le cas que vous avez choisi de créer directement la facture mais seulement autoriser les paiements sera expliqué - ne pas les capturer directement - (plus d'informations peuvent être trouvées sous [Création de la facture](#)).

Pour capturer une facture, ouvrez la facture et cliquez sur "capture". Si vous cliquez sur "Annuler", l'autorisation chez Worldline SIPS sera annulée.

9.1.2 Cas no° 2: Capture différée

Si vous avez activé l'option capture différée, vous devez d'abord créer la facture en cliquant sur "Facture". Cliquez sur "Capture online" tout en-bas de la fenêtre et clique en suite sur "Capture Invoice". La facture sera capturée juste après.

9.2 Remboursements

Vous pouvez rembourser une commande capturée directement depuis votre boutique et le paiement sera remboursé directement chez Worldline SIPS. Ouvrez la facture de la commande. Cliquez sur "Credit Memo" et la fenêtre pour rembourser le paiement sera ouverte. Insérez le montant à rembourser. En cliquant sur "Refund" le remboursement sera ajouté chez Worldline SIPS.

Ci-dessous vous trouverez un guide qui vous montrera le procesus avec des captures d'écran

Invoice #	Bill to Name	Invoice Date	Status	Betrag
200000003	Thomas Lueth	17.04.2014 16:41:41	Paid	20,99 €

Image 9.1: 1. Ouvrez la commande

Invoice #10000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent) Back Send Email Credit Memo Print

Order # 10000043 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:51:23	Customer Name	Test Test
Order Status	Processing	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General

Image 9.1: 2. Cliquez sur 'Credit Memo' - Attention - Ouvrez d'abord la facture!.

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo
Refund Offline Refund

Image 9.1: 3. Insérez le montant à être rembourser (Plus d'informations sous [Remboursement basé sur la quantité](#))

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo
Refund Offline Refund

Image 9.1: 4. Finalisez le procesus en cliquant sur **Refund**.

✓ The credit memo has been created.

Order # 10000041 | 23.04.2014 18:26:16 Back Send Email Reorder

Order # 10000041 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:26:16	Customer Name	Test Test
Order Status	Closed	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General
Placed from IP	160.85.155.47		

Image 9.1: Confirmation du remboursement

9.2.1 Remboursement basé sur la quantité

Il est aussi possible de faire un remboursement à partir d'une quantité. Pour faire cela ouvrez la fenêtre credit memo et insérez la quantité des produits que vous voulez rembourser.

Vous pouvez effectuer autant de remboursements individuels jusqu'à ce que vous avez atteint le montant total de la commande. Le statut de la commande changera automatiquement à **remboursé**.

Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded
200000001	Leandra Simibovic	02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €
200000002	Leandra Simibovic	02.12.2013 16:47:03	Refunded	146,00 €

Image 9.1: Remboursements dans Magento

9.2.2 Remboursement de n'importe quel montant

Comme chaque position doit être envoyée individuellement à Worldline SIPS il n'est pas possible d'accepter un remboursement de n'importe quel montant. Seulement le montant total d'une position peut être remboursé.

Montant différent pour plusieurs remboursements

Il est possible de créer plus d'un remboursement par commande. N'oubliez pas qu'il est seulement possible de créer un remboursement jusqu'à ce que vous ayez atteint 100% du montant de la commande. Si vous avez déjà créé un remboursement partiel, ne créez pas un remboursement qui contera plus des 100% du montant initial.

9.3 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Worldline SIPS.


Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain 	No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 9.1: Données de transaction sur Magento.

9.4 Utilisation du Alias Manager / Token

Avec l'option Alias Manager, vos clients peuvent sauvegarder leur carte chez Worldline SIPS pour d'autres achats. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client pourra sélectionner sa carte personnelle pendant le checkout sans devoir insérer toutes les données à nouveau.

Visa

Card N°: 9451 1231 0000 0111 Date of Expiry: 12/2015 CVV: 123

Saved cards:

xxxx xxxx xxxx 0111

You may choose from one of the cards previously used on this site.

Card holder name *

Test Alias

Please enter the card holder's name.

Card number *

xxxx xxxx xxxx 0111

Please enter your card number

Card expiration date *

12 2015

Select the expiry date of your card

CVC Code *

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

Image 9.1: Transaction Alias Manager

Attention!

L'utilisation de l'Alias Manager a absolument besoin d'avoir activé cette option chez Worldline SIPS. Veuillez contacter le support de Worldline SIPS à fin d'activer cette option.

9.4.1 Supprimer un Alias

Un Alias se laisse supprimer directement depuis le compte du client dans le backend de Magento. Cliquez sur le tab worldline SIPS Alias et effacez l'Alias directement ici.

Admin Customweb Back Reset Create Order Delete Customer Save Customer Save and Continue Edit

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found Reset Filter Search

Beispiel-Alias	Zahlungsmethode	Aktion
XXXXXXXXXXXXXXXX0002 (02/16)	Visa	Löschen

Image 9.1: Supprimer un Alias.

9.5 OneStepCheckout

Le checkout de Magento peut être modifié et minimalisé grâce au OnePageCheckout. Notre module est compatibles avec les One Page Checkout plus connus sur le marché. Si vous voulez utiliser un One Step Checkout en combinaison avec le module Worldline SIPS Magento, assurez-vous d'utiliser une des solutions suivantes:

- OneStepCheckout de www.onestepcheckout.com
- OneStepCheckout de [Ahead Works](#)
- LightCheckout de [GoMage](#)
- Firecheckout de [Templates Master/](#)

9.6 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (par exemple le service de mise à jour, supprimer les commandes en attente, etc.) assurez-vous que vous avez configuré le Cron Magento. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations ou des changements de votre commande supplémentaire directement via l'API de Worldline SIPS. Veuillez noter que pour pouvoir utiliser la fonction de mise à jour, il peut être nécessaire que Worldline SIPS active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron standard de Magento. Plus d'informations sur l'activation du cron peuvent être trouvées [ici](#).

Nous vous suggérons d'utiliser un Cron comme par exemple [EasyCron](#). Cela vous permettra d'ouvrir l'URL avec un service externe.

9.7 Manuel API de Magento

Via l'API, notre module offre beaucoup d'informations sur une transaction. La section suivante décrit quels Calls sont possibles et quelles informations sont fournies.

9.7.1 Informations générales sur l'utilisation de l'API

Les informations générales sur l'utilisation de l'API Magento SOAP peuvent être trouvées ici : <http://www.magentocommerce.com/api/soap/introduction.html>

9.7.2 API Calls

Si-dessous les Calls de l'API avec les versions correspondantes qui sont acceptés par notre module.

9.7.2.1 API V1

- `$client->call($session, 'worldlinesipscw_transaction.list');` //Liste de toutes les transactions
- `$client->call($session, 'worldlinesipscw_transaction.info', {transactionsId});` //Transaction unique

9.7.2.2 API V2

- `$client->worldlinesipscwTransactionList($session);` //Liste de toutes les transactions
- `$client->worldlinesipscwTransactionInfo($session, {transactionsId});` //Transaction unique

9.7.2.3 XML-RPC

- `$client->call('call', array($session, 'worldlinesipscw_transaction.list'));` //Liste de toutes les transactions
- `$client->call('call', array($session, 'worldlinesipscw_transaction.info', {transactionsId}));` // Transaction unique

9.7.2.4 REST

- `$this->callApi('worldlinesipscw/transactions');` //Liste de toutes les transaction
- `$this->callApi('worldlinesipscw/transactions/{transactionsId}');` //Transaction unique

10 Magento 2

10.1 Installation / Mise à jour du module

Ci-dessous vous trouverez les étapes pour l'installation et la mise à jour du module.

10.1.1 Exigences pour l'installation

Veillez noter que pour Magento 2 les prérequis suivants sont nécessaires:

1. Prérequis de système pour Magento (<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/install-gde/system-requirements.html>)
2. Le Cron Job doit être configuré correctement, sinon les modules ne peuvent pas être installés. Plus d'informations peuvent être trouvées ici: <http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

10.1.1.1 Installation

Pour l'installation du plugin dans votre magasin Magento 2, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Readiness Check

Avant de télécharger le plugin, il est nécessaire de faire le contrôle de disponibilité pour Magento 2

1. Enregistrer [ce script](#) sous cw-setup.php sur votre ordinateur.
2. Téléchargez ce script cw-setup.php dans le répertoire racine de votre installation Magento 2.
3. Accédez à votre serveur via SSH et exécutez cette commande : php cw-setup.php
4. Le script vous présentera des commandes supplémentaires que vous devrez exécuter.

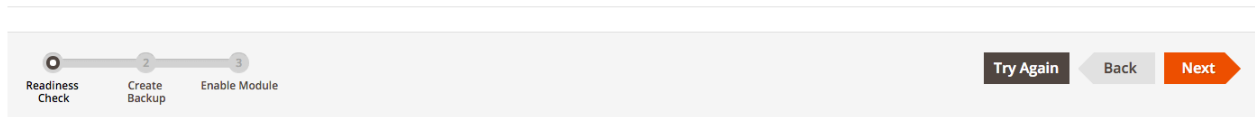
A propos du script cw-setup.php

```
> cw-setup.php
```

Le script fourni génère un ensemble de commandes qui doivent être exécutées pour nettoyer Magento 2. Le script lui-même n'exécute rien. Il ne génère que les commandes nécessaires.

2. Upload

Uploader le contenu du dossier **files_2** dans le répertoire racine de votre serveur. Exécutez à nouveau les commandes fournies par le script cw-setup.php



Step 1: Readiness Check

✔ **Completed!** You can now move on to the next step.

- ✔ **Check Updater Application Availability**
Updater application is available.
- ✔ **Check Cron Scripts**
Cron script readiness check passed.
- ✔ **Check Component Dependency**
Component dependency is correct.
- ✔ **PHP Version Check**
Your PHP version is correct (5.5.30-1~dotdeb+7.1).
- ✔ **PHP Settings Check**
Your PHP settings are correct.
- ✔ **PHP Extensions Check**
You meet 14 out of 14 PHP extensions requirements. [Show detail](#)

Image 10.1: Readiness Check

Enable Customweb_... Status:

Update pending

Console Log

```
[2015-12-10 09:08:06 CET] Job "maintenance_mode {"enable":true}" has been started
[2015-12-10 09:08:06 CET] Magento maintenance mode is enabled.
[2015-12-10 09:08:06 CET] Job "maintenance_mode {"enable":true}" has successfully completed
[2015-12-10 08:09:04 UTC] Job "setup:module:enable {"components":[{"name":"Customweb_...}]" has started
The following modules have been enabled:
- Customweb_...

To make sure that the enabled modules are properly registered, run 'setup:upgrade'.
Cache cleared successfully.
Generated classes cleared successfully. Please re-run Magento compile command
```

Image 10.1: Output de l'installation dans Magento 2

10.1.2 Mise à jour du module

Nous nous cherchons constamment à améliorer notre logiciel. Nous publions toutes les informations concernant les mises à jour via nos liens RSS. Plus d'informations sur la mise à jour de nos plugins peuvent être trouvées ici: <https://www.sellxed.com/en/update-1x1>

Nous recommandons une mise à jour seulement si quelque chose ne fonctionne pas dans votre boutique, si vous voulez utiliser de nouvelles fonctionnalités du module ou s'il y a un besoin d'une mise à jour de sécurité.

Si vous téléchargez une nouvelle version du module dans votre système veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Téléchargez le contenu du dossier **files_2** dans le répertoire d'origine de votre serveur.
2. Cliquez ensuite sur **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Deux modules apparaîtront (customweb/module-base et customweb/module-worldline SIPS ou similaire). Pour l'installation des mises-à-jour cliquez sur Actions > Update.

10.2 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module principal sous **Stores > Configuration > Sales > Worldline SIPS > General**.

Remplissez les champs selon les configurations du backend de Worldline SIPS ou avec les données que vous avez reçues directement par Worldline SIPS. Vous pouvez trouver plus d'informations précises concernant chaque option dans le texte d'aide à côté des cases à remplir.

Shop ⌵

Kunden Alias Management	Nein ▼	[STORE VIEW]
	Sie können Ihren Kunden gestatten ihre Aliasse auf ihrem Konto zu verwalten/löschen.	
Benachrichtigung abwarten	Nein ▼	[WEBSITE]
	Es kann in einigen Fällen ein paar Sekunden dauern bis die Transaktion erfolgreich genehmigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung erwartet.	

General ⌵

Betriebsmodus	Test Modus ▼	[STORE VIEW]
	If the test mode is selected the test account id is used. Otherwise the configured live account id is used.	
Live account ID		[STORE VIEW]
	The live account ID as given by the sellxed .	
Live API password		[STORE VIEW]
	The live API password as given by sellxed .	
Test Account ID		[STORE VIEW]
	The test account ID as given by the sellxed . Generic test account: 401860-17795278	
Test API password		[STORE VIEW]
	The test API password as given by sellxed . Password for generic test account: 8e7Yn5yk	
Liability Shift Behavior	Mark transactions without liability shift as uncertain ▼	[STORE VIEW]
	If no liability shift is given by a transaction, should the transaction be marked as uncertain?	
Bestell-Präfix		[STORE VIEW]
	Here you can insert an order prefix. The prefix allows you to change the order number that is transmitted to sellxed . The prefix must contain the tag {id}. It will then be replaced by the order number (e.g. name_{id}).	

Image 10.1: Configuration du module de base. Veuillez remarquer que ceci est un icône et les paramètres peuvent être différents.

10.3 Configuration des modes de paiement

Après avoir configuré le module principal, vous trouverez les paramètres pour chaque mode de paiement dans votre boutique sous Stores > Sales > Payment Methods. Pour chaque mode de paiement vous pouvez modifier les paramètres individuellement afin d'optimiser le traitement des paiements dans votre boutique.

10.3.1 Comptabilité

Pour chaque méthode de paiement, vous devez choisir si vous voulez capturer le paiement directement ou si vous voulez seulement faire une réservation (capture différée). Une réservation autorisera seulement le paiement. Par conséquent, il est important que vous suiviez les instructions pour ces transactions, comme expliqué ci-dessous. Les réservations sont généralement valables que pour quelques jours. Nous vous recommandons de capturer les paiements directement. La capture différée n'est pas disponible pour chaque mode de paiement..

10.3.2 Mode d'autorisation

Pour certains modes de paiement, vous pouvez choisir entre des différents modes d'autorisation. Le mode d'autorisation détermine comment le formulaire de paiement sera présenté dans le checkout. Veuillez remarquer que pour certains modes d'autorisation surtout avec des cartes de crédit, il faudra être compliant aux exigences PCI: (<https://www.sellxed.com/en/blog/pci-300-changes>).

10.4 Remboursement

10.4.1 Solution d'un Bug dans Magento (v. 2.0.0)

Dans la version 2.x de Magento il y a un bug. Veuillez faire les modifications suivantes dans le fichier `/vendor/magento/module-sales/Model/Order/Payment.php` :

1. Supprimez les lignes dans l'image ci-dessous qui commencent par un - .
2. Ajoutez les lignes qui ont été marquées avec un + .

Method: registerRefundNotification(\$amount)

Diff:

```

$creditmemo->setPaymentRefundDisallowed(
    true
)->setAutomaticallyCreated(
    true
-   )->register()->addComment(
+   )->addComment(
    __('The credit memo has been created automatically.')
);

```

Image 10.1: Ajustements pour pouvoir créer un remboursement.

Ici vous trouverez les lignes à insérer sous forme de texte:

```
+ )->addComment( __('Le remboursement a été créé automatiquement.'));
```

10.4.2 Créer un remboursement

Pour les transactions dans la boutique, vous pouvez créer et transmettre des crédits (remboursements) automatiquement à Worldline SIPS. Pour faire cela, ouvrez une facture d'une commande dans la boutique. En cliquant sur "Credit Memo", un dialogue sera ouvert pour le remboursement. Vous pouvez régler le nombre de produits que vous souhaitez rembourser dans le dialogue crédit memo.

Ici vous trouverez chaque étape, y compris les screenshots:

#000000003 🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back Send Email Credit Memo Hold Ship

ORDER VIEW

- Information
- Invoices
- Credit Memos
- Shipments
- Comments History
- Transactions

🔍

Select It... ▾
1 records found
20 ▾ per page
< 1 of 1 >

	Invoice ↓	Invoice Date	Order Number	Order Date	Bill-to Name	State	Amount	Action
<input type="checkbox"/>	000000003	Dec 14, 2015 7:55:37 AM	000000003	Dec 14, 2015 7:54:41 AM	Test Customweb	Paid	CHF39.00	View

Image 10.1: 1. En ouvrant la facture

New Memo for #000000003

[Q](#)
[🔔](#)
[👤 admin](#)

[← Back](#)
[Reset](#)

Order & Account Information

Order # 000000003 (The order confirmation email was sent)

Order Date	Dec 14, 2015, 7:54:41 AM
Order Status	Processing
Purchased From	Main Website Main Website Store Default Store View
Placed from IP	212.90.201.186

Account Information

Customer Name	Guest
Email	info@customweb.com
Customer Group	NOT LOGGED IN

Address Information

Billing Address [Edit](#)

Test Customweb
 Teststrasse 2
 Zürich, Zug, 8032
 Switzerland
 T: 555466684

Delivery address [Edit](#)

Test Customweb
 Teststrasse 2
 Zürich, Zug, 8032
 Switzerland
 T: 555466684

Image 10.1: 2. Cliquez sur Credit Memo - Vous devez ouvrir la facture d'abord pour faire un remboursement.

Refund Totals


	Subtotal	156,00 €
	Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
	Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
	Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
	Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

Image 10.1: 3. Choisissez les produits que vous souhaitez rembourser et cliquez sur remboursement en ligne.

#000000003



 admin

← Back Send Email Credit Memo Hold Ship

ORDER VIEW

- Information
- Invoices
- Credit Memos
- Shipments
- Comments History
 - Order History
- Transactions

Select It... ▾
0 records found
20 ▾ per page
<
1
of 1
>

	Credit Memo	Created	Order	Order Date	Bill-to Name	State	Refunded	Action
We couldn't find any records.								

Image 10.1: Vue de tous les remboursements

Attention si vous faites plusieurs remboursements

Il est possible d'émettre plusieurs remboursements par commande. Veuillez noter que vous ne pouvez pas rembourser plus de 100% du montant initial. Si vous avez déjà délivré un remboursement, vous devrez vous assurer que vous ne remboursez pas plus que le montant initial, en ajustant la quantité et les prix à rembourser.

10.5 Capture / Annulation des commandes

10.5.1 Capture Bug dans Magento (v. 2.0.0)

Dans la version actuelle de Magento il y a un bug avec la capture des paiements. Veuillez faire les ajustements suivants dans le fichier `/vendor/magento/module-sales/Controller/Adminhtml/Order/Invoice/Capture.php`:

1. Supprimez les lignes dans l'image ci-dessous qui commencent par un - .
2. Ajoutez les lignes qui ont été marquées avec un + .

Voici les lignes à insérer:

```
+ )->addComment( __('The credit memo has been created automatically.'));
```

Method: execute()

Diff:

```
try {  
-     $invoiceManagement = $this->_objectManager->get('Magento\Sales\Api\InvoiceManagementInterface');  
-     $invoiceManagement->setCapture($invoice->getEntityId());  
+     $invoice->capture();  
+     $invoice->getOrder()->setIsInProcess(true);  
}
```

Image 10.1: 1. Le bug en ouvrant la facture

10.5.2 Captures

Attention

La gestion des transactions entre Worldline SIPS et votre boutique n'est pas synchronisée. Lorsque vous capturez des paiements sur Worldline SIPS, le statut ne sera pas actualisé et une deuxième capture ne sera pas possible dans votre boutique.

Dans la configuration du mode de paiement vous pouvez décider si la facture doit être capturée après l'avoir créé ou seulement si le paiement doit être autorisé. Vous décidez aussi si vous voulez créer une facture après la commande ou pas. Si vous créez une facture manuellement, vous ne pourrez plus faire d'ajustements pour la capture.

Afin de capturer les factures veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Ouvrez la commande et créez une facture, sauf si vous l'avez déjà fait.
2. Si vous avez choisi l'option de la facture différée vous pouvez toujours faire des ajustements dans la facture.
3. Cliquez sur capture online.

Invoice Settlement	Deferred settlement ▼	[WEBSITE]
	Choose settlement after order in case you want an invoice to be created with your order. The state of the invoice will set according to your capture status.	
Customer Address	No address is sent ▼	[STORE VIEW]
	Should the customer address be sent?	
Capturing	Deferred ▼	[STORE VIEW]
	Should the amount be captured automatically after the order (direct) or should the amount only be reserved (deferred)?	
Authorisation Method	Payment Page ▼	[STORE VIEW]
	Select the authorisation method to use in order to process this payment method.	
Alias Manager	Inactive ▼	[STORE VIEW]
	The alias manager allows the customer to select from a credit card previously stored.	

Image 10.1: Options de la capture

10.6 Utilisation du Alias Manager / Solution Token

Grâce au Alias Manager, les informations de paiement des clients peuvent être sauvegardées chez Worldline SIPS pour les prochains achats sur le site.

10.6.1 Activation de l'Alias Manager / Solution Token

Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, vous devrez activer l'option "Alias Manager" dans les modes de paiement. Pour les prochains achats, vos clients pourront choisir entre les cartes déjà utilisées et ne devront pas insérer toutes les données de cartes de crédit à nouveau.

Payment

Check / Money order

Test Payment Method

VISA

Hans Muster
 Beispielstrasse 1
 Zürich, Zürich 8000
 Switzerland
 044 123 45 67

[Edit](#)



Stored Cards

xxxxxxxxxxxx0002

You may choose one of your stored cards.

Card holder name *

Hans Muster

Please enter the card holder's name.

Card number *

xxxxxxxxxxxx0002

Please enter your card number.

Expiry Date *

05 2018

Select the expiry date of your card.

CVC Code *

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card.

[Place Order](#)

Order Summary

Cart Subtotal CHF28.00

Order total CHF28.00

2 Items in Cart ^



LifeLong Fitness IV

CHF28.00

Qty: 2



Image 10.1: Transaction Alias Manager

10.6.2 Supprimer un Alias / Token

Dans Magento 2 vous pouvez laisser vos clients gérer leurs alias. Vous devez activer cette option dans les paramètres des modes de paiement.

Les alias peuvent être supprimés depuis leur compte dans le frontend de la boutique. Un alias peut être supprimé dans le compte du client sous My Worldline SIPS Aliases.



Customer Alias Management	<input type="text" value="Yes"/>	[STORE VIEW]
	<small>You can allow the customers to manage/delete their aliases in their account.</small>	
Await Notification	<input type="text" value="Yes"/>	[WEBSITE]
	<small>In some cases it may take a few seconds until the transaction is successfully authorized. When this option is enabled, the notification is awaited.</small>	
External Checkout: Guest Checkout	<input type="text" value="Show Account Selection"/>	[WEBSITE]
	<small>When using an external checkout, the customer can either be asked to choose an option to authenticate (as guest, register or login) or he can always be checked out as guest. For the second option to work, guest checkout has to be enabled in Magento.</small>	

Image 10.1: Activation du alias manager.

Attention!

L'utilisation du Alias Manager vous obligera d'avoir cette option activée chez Worldline SIPS. Veuillez contacter leur support directement pour activer cette option dans votre compte.

10.7 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Worldline SIPS.


Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain 	No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 10.1: Données de transaction sur Magento.

11 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

11.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

Kartenummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	
Kartenummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	
Kartenummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

MasterCard

Kartenummer	5100000000000000	Mastercard Simulation Mode
Expiry Date	12/20	
CVC	123	
Kartenummer	5017679210000700	Mastercard Test Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	5017679400900800	VISA Simulation Mode
Expiry Date	12/22	
CVC	123	

12 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

12.1 Le module n'est pas visible dans Magento

Si le module n'est pas affiché même si tous les fichiers ont été téléchargés sur le serveur correctement, vérifiez les points suivants:

- Le fichier local.xml est disponible dans /app/etc
- Assurez vous que `disable_local_modules` soit configuré sur `,false'`

12.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Worldline SIPS dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

13 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

13.1 Frais et remises sur Magento

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement Worldline SIPS, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Fooman Surcharge](#)