

Installationsanleitung für NatWest Tyl Shopware

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der NatWest Tyl Extension für Shopware.

Release Datum: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Version: 1.0.129

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
1.2	System Anforderungen	6
2	Konfiguration NatWest Tyl	7
2.1	Test und Live Plattform zur Administration	7
2.2	Pflicht: Konfiguration des Moduls	7
2.3	Optional: Professional Version - Erstellen einer Zertifikatsdatei	7
2.4	Aktivieren der Zahlungsarten und Testing	8
3	Modul Installation im Shopware Shop	9
3.1	Installation	9
3.2	Updates und Upgrades	9
3.2.1	Update Checklist	9
3.2.2	Update Instruktionen	10
3.2.3	Updaten des Plugin von der NatWestTylCw zur CwbNatWestTylCw Version.	11
4	Modul Konfiguration im Shopware Shop	13
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls	13
4.2	Konfiguration der Zahlungsart	13
4.3	Zuordnung der Zahlungsart zu den Versandkosten	14
4.4	Direktes Verbuchen von Bestellungen	16
4.5	Unsicherer Status	16
4.5.1	Setzen von Order-Status	16
4.6	Optional: Validierung	16
4.6.1	Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Shopware	17
5	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	18
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	18
5.2	Informationen zum Zahlungszustand	18
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	18
5.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	19
6	Das Modul in Aktion	20
6.1	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	20
6.1.1	Verbuchen von Bestellungen	20
6.1.2	Stornieren	20

6.2	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	21
6.3	Gutschriften	22
6.4	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	23
7	Abrufen der Kreditkarteninformationen via Shopware REST API	25
7.1	Einrichten Cron Job	25
8	Testing	26
8.1	Testdaten	26
9	Fehler und deren Lösungen	27
9.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	27
10	Kompatibilität zu Third-Party Plugins	28
10.1	Geburtstag und Geschlecht in Shopware	28
11	Error Logging	29
12	Erweiterte Informationen	30
12.1	Transaction Object	30

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für Shopware und NatWest Tyl.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie sollten von NatWest Tyl eine Store-ID (in der Regel 11-stellige Zahlenkombination) erhalten haben.
- Shared Secret für die Nutzung von Connect (Shared Secret Connect Interface)
- Sofern Sie im Besitz der professional Version des Moduls sind und die API Schnittstelle bei NatWest Tyl beantragt haben, haben Sie zusätzlich eine API UserId, ein Client Zertifikat und die zugehörigen Passwörter erhalten.

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
2. Konfiguration der Zahlungsarten
3. Durchführung einer Testbestellung anhand der beigelegten [Testdaten](#) am Ende dieses Dokuments

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von NatWest Tyl nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie Shopware selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

2 Konfiguration NatWest Tyl

Wenn Sie nur die Standard Version des Moduls erworben haben, dann müssen Sie nur den Teil **Konfiguration des Moduls** befolgen.

2.1 Test und Live Plattform zur Administration

Die Administration und Transaktionsansicht finden Sie unter folgendem Link:

- https://www.ipg-online.com/emea/login.jsp?lng=de_DE.

Bitte beachten Sie, dass Sie auf die Testplattform nur mit entsprechendem Client Zertifikat welches Sie von NatWest Tyl erhalten, zugreifen können.

2.2 Pflicht: Konfiguration des Moduls

[Navigieren Sie in das Hauptmodul](#) in Ihrem Shop. Tragen Sie an der entsprechenden Stelle bitte folgende Daten ein:

- Store ID (erhalten Sie direkt von NatWest Tyl)
- Shared Secret (erhalten Sie direkt von NatWest Tyl)

Die restlichen Einstellungen im Hauptmodul betreffen spezielle Betrugseinstellungen zur Kennzeichnung von Transaktionen ohne 3D Secure. Die Default Einstellungen sind hier für die meisten korrekt eingestellt.

SSL Zertifikate

Bitte beachten Sie, dass es zur Zeit ein Problem gibt bei NatWest Tyl mit gewissen Zertifikatstypen. Sollten Sie das Auftreten haben, dass keine Bestellbestätigungsemails versendet werden und der Status der Bestellung auf Pending NatWest Tyl verharrt und später in den Status Cancelled wechselt, müssen Sie bei **Force Non SSL Notification** auf Yes schalten.

2.3 Optional: Professional Version - Erstellen einer Zertifikatsdatei

Mit der Professional Version des Moduls können Sie das Transaktionsmanagement direkt aus Ihrem Shop verwalten. Somit ersparen Sie sich die Installation der Zertifikate für den Zugriff auf das Backend. Damit Sie diese Funktionen nutzen können, müssen Sie ursprünglich unter www.sellxed.com/shop die Professional Version des Moduls erworben haben. Sonst stehen Ihnen diese Features nicht zur Verfügung. Um auf die Professional Version zu wechseln treten Sie mit uns in [Kontakt](#).

Sie erhalten von NatWest Tyl für die Nutzung des Backends und des Transaktionsmanagements ein ZIP, welches den Schlüssel (Dateiendung .key) sowie das Zertifikat (Dateiendung .pem)

enthält. Entpacken Sie diese Dateien in ein Verzeichnis Ihrer Wahl und führen dann folgende Schritte durch:

1. Öffnen Sie das Zertifikat (Datei mit der Endung .pem)
2. Öffnen Sie gleichzeitig den Schlüssel (Datei mit der Endung .key)
3. Fügen Sie den Inhalt des Schlüssels unterhalb der Zertifikatsdatei ein.
4. Speichern Sie die Zertifikatsdatei und kopieren Sie die Datei nach: files_4/engine /Shopware/Plugins/Local/Frontend/CwbNatWestTylCw/Library/Customweb/NatWestTyl /Certificates/Default/
5. Sie können nun den [Installationsanweisungen](#) folgen.

2.4 Aktivieren der Zahlungsarten und Testing

Weitere Informationen zu den Konfiguration der Zahlungsarten und der Bedeutung der einzelnen Einstellungen finden Sie [hier](#). Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch. Sofern alle Tests erfolgreich verlaufen sind, schalten Sie im Hauptmodul den Betriebsmodus auf **Live**.

3 Modul Installation im Shopware Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem Shopware Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

3.2.3 Updaten des Plugin von der NatWestTylCw zur CwbNatWestTylCw Version.

Wir planen dieses Plugin in Kürze im Showpage Store zu veröffentlichen. Damit dies möglich ist, musste unser Code angepasst werden. Die grössten Änderungen betreffen ein Prefix für unsere PHP Klassennamen, sowie das Umbenennen des Plugin Ordners. Dadurch ist es nicht möglich ein Update durch einfaches überschreiben der existierenden Dateien durchzuführen. Dieser Abschnitt erklärt die benötigten Schritte für ein Update.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Bitte testen Sie ein Update zuerst in Ihrem Testsystem, damit Sie das Update verifizieren können.

Mehrere Plugins

Falls Sie mehrere Plugins von uns benutzen, müssen alle geupdated werden. If you are using multiple plugins from us. You need to update all of them to the new version.

1. Den Wartungsmodus des Shops aktivieren.
2. Erstellen Sie ein Backup ihrer Datenbank und den Dateien auf dem Server. **Ohne dies können Sie bei einem Problem, nicht auf die alte Version zurückfallen.**
3. Laden Sie die neuen Dateien hoch.
4. Deaktivieren Sie das existierende Plugin. **Das Plugin noch nicht deinstallieren.**
5. Installieren und aktivieren Sie das neue Plugin.
6. Falls Sie eigenes CSS oder Template Dateien für unsere Modul haben, müssen Sie dies fürs neue Plugin anpassen.
7. Falls Sie den Shopware API Endpoint dieses Plugins benutzen, müssen Sie die URL auf den neuen Endpoint ändern.
8. Überprüfen Sie die Haupt- und Methodeinstellungen.
9. Deinstallieren Sie das alte Plugin.
10. Löschen Sie die Dateien des alten Plugins. Die folgenden Dateien und Ordner müssen gelöscht werden falls sie existieren:
 - engine/Shopware/Plugins/Local/Frontend/NatWestTylCw
 - engine/Library/Customweb
 - engine/Library/Crypt
 - engine/Library/File
 - engine/Library/Math
 - engine/Library/Mobile
 - engine/Library/Net
 - engine/Library/PhoneNumber
 - engine/Library/System
 - engine/Library/loader.php

- engine/Library/openssl.cnf
11. Führe Sie eine Testtransaktion durch, um das Update zu überprüfen.
 12. Den Wartungsmodus des Shops deaktivieren

4 Modul Konfiguration im Shopware Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Um das Hauptmodul zu installieren suchen Sie unter **Einstellungen > Plugin Manager** nach NatWest Tyl. Klicken Sie auf das + Symbol um den Installationsprozess zu starten. Anschliessend öffnen Sie mit dem Klick auf das "bearbeiten" Symbol die Einstellungsmaske und konfigurieren das Hauptmodul.

Tragen Sie die einzelnen Optionen ein, welche Sie teilweise bereits oben in der Konfiguration in der Administrationsoberfläche von NatWest Tyl festgelegt haben. Sollte Ihnen eine Option nicht klar sein, erhalten Sie durch klicken auf das Fragezeichen weitere Informationen zu den Einstellungen.

4.2 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Einstellungen > Zahlungsarten** alle mitgelieferten Zahlungsarten. Aktivieren Sie jede Zahlungsart, welche Sie im Shop anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart pro Shop (im Falle eines Multishop Set-Ups) individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

Hauptshop Deutsch

Autorisierungsmethode:	Hidden Authorization (Authorization Interface) ?
Authorized Status:	Komplett bezahlt ?
Uncertain Status:	Der Kredit wurde vorlaeufig akzeptiert. ?
Cancelled Status:	Vorgang wurde abgebrochen. ?
Captured Status:	Don't change order status ?
Kundenadresse:	Keine Adresse senden ?
Capturing:	Directly after order ?
Minimaler Gesamtbetrag:	<input type="text"/> ?
Maximaler Gesamtbetrag:	<input type="text"/> ?
New Order Status:	Offen ?
Validation:	Nach dem Wählen der Zahlungsart ?

Abbildung 4.1: Konfiguration der Zahlungsart.

4.3 Zuordnung der Zahlungsart zu den Versandkosten

Damit die Transaktionen und Versandkosten richtig den Zahlungsweisen zugeordnet werden müssen Sie zwingend die Zahlungsarten den Versandarten zuordnen. Dafür Klicken Sie auf Einstellungen > Versandkosten. Öffnen Sie **alle** Versandkosten und fügen Sie unter Zahlungsartauswahl die Zahlungsart hinzu.

Versandkosten

Konfiguration

Name: Standard Versand

Beschreibung: Beschreibung

Tracking-URL:

Kommentar:

Sortierung: 0

Aktiv:

Shop: Alle Shops

Kundengruppe: Alle Gruppen

Versandkosten-Berechnung nach: Gewicht

Versandkosten frei ab: Nie

Versandart-Typ: Standard Versandart

Zahlungsart-Aufschlag: Als eigene Warenkorb-Position

Steuersatz: Höchster Steuersatz

Verfügbar

SEPA

Ausgewählt

Debit

On delivery

Invoice

Prepayment

Test Payment Method

Abbrechen Speichern

Abbildung 4.1: Zuordnung der Zahlungsart zur Versandart.

Zuordnung von Zahlungsmethoden zur Versandart

Abhängig von der Zahl der mitgelieferten Zahlungsarten kann es sein, dass Sie die Zahlungsarten nicht der Versandart zu ordnen können, weil nicht alle Zahlungsarten angezeigt werden können. Dies ist ein bekannter Fehler in Shopware. Es werden lediglich die ersten 30 Zahlungsarten angezeigt. Löschen Sie alle Zahlungsarten, welche Sie nicht verwenden und die anderen Zahlungsarten werden dann automatisch sichtbar.

Logo auf der Payment Page

Mit der Wahl der Autorisierung via **Hidden Authorisation** erfolgt die Eingabe der Kreditkartendaten bei Ihnen im Shop. Dafür müssen Sie aber zusätzliche PCI Anforderungen erfüllen.

Wenn Sie jedoch die Eingabe bei NatWest Tyl bevorzugen, haben Sie die Möglichkeit Ihr Logo auf der Payment Page zu platzieren. Zu diesem Zweck nehmen Sie direkt mit NatWest Tyl Kontakt auf.

4.4 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen NatWest Tyl - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von NatWest Tyl einfach überschreiben.

4.5 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.5.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.6 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass

diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Natwest Tyl während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

4.6.1 Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Shopware

Das Zahlungsmodul unterstützt das Multishop Feature von Shopware. Wenn Sie mehrere Shops über dieselbe Administrationsoberfläche von Shopware verwalten sind keine weiteren Anpassungen in der Konfiguration notwendig. Das Modul erkennt automatisch, welchem Shop die Bestellung zugeordnet werden muss. Voraussetzung ist jedoch, dass die einzelnen Subshops innerhalb von Shopware richtig konfiguriert wurden.

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei NatWest Tyl und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending NatWest Tyl** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending NatWest Tyl' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu NatWest Tyl blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von NatWest Tyl zu aktivieren.

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des NatWest Tyl Moduls.

6.1 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

6.1.1 Verbuchen von Bestellungen

Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen NatWest Tyl und Shopware ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei NatWest Tyl verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Damit Sie Bestellungen verbuchen können, müssen Sie sicherstellen, dass Sie in den Einstellungen in der [Zahlungsart](#) die Verbuchung auf **deferred** eingestellt haben.

Öffnen Sie die Bestellung welche Sie verbuchen möchten und wechseln Sie in den Tab **Transaktionen**. Innerhalb der Transaktionsansicht finden Sie den Tab **Buchungen**. Tragen Sie einen beliebigen Betrag ein welchen Sie der Kundenkarte belasten möchten. Mit dem Klick auf **Buchen** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei NatWest Tyl.

6.1.2 Stornieren

Mit dem Klick auf den Button **Stornieren** löschen Sie die initiale Autorisation auf der Kundenkarte. Der vorautorisierte Betrag wird auf der Kreditkarte Ihres Kunden sofort entlastet.

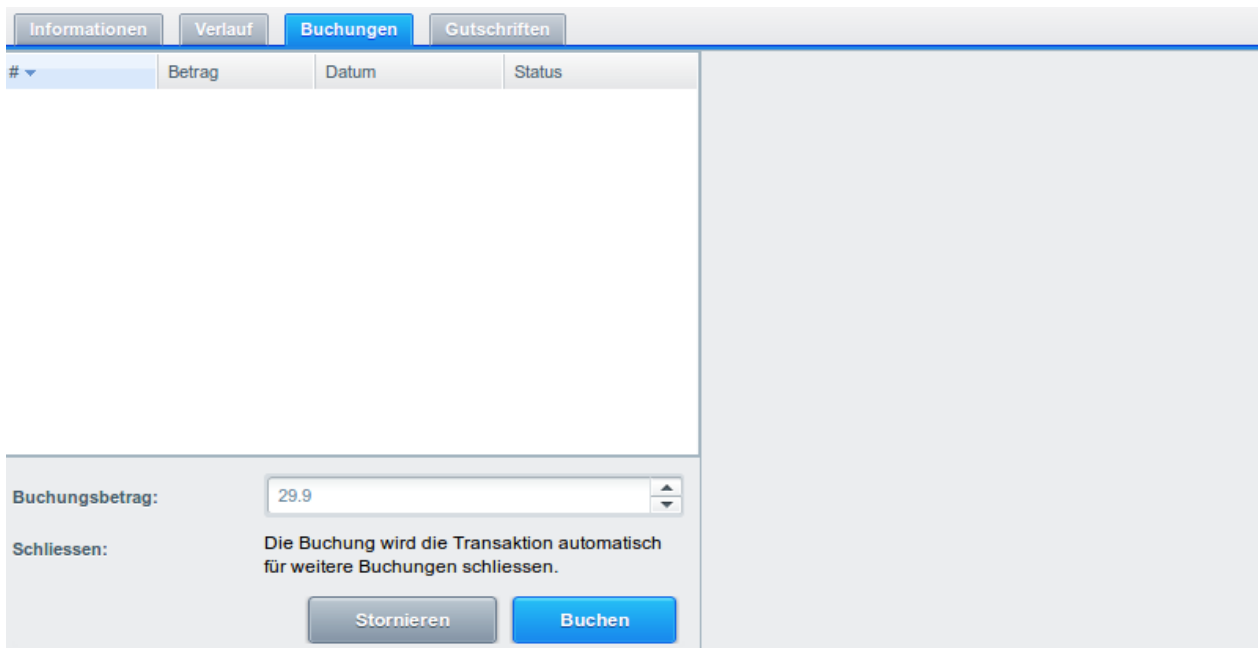


Abbildung 6.1: Verbuchen/Stornieren von Bestellungen innerhalb von Shopware

6.2 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden nach dem Öffnen jeder Bestellung, welche mit unser Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory, welche Aufschluss gibt, was bisher mit der Transaktion passiert ist.

Um zur Ansicht der Transaktionsinformationen zu gelangen öffnen Sie die Bestellung und wechseln Sie in den Tab **Transaktionen**. Hier finden Sie alle Autorisierungsversuche und dazugehörige Informationen.

Bestellungs-Details: 20006

Übersicht | Details | Kommunikation | Positionen | Dokumente | Status History | **Transaktionen**

#	Datum	Zahlungsmethode	Ist Autorisiert	Betrag
19	20.11.2013 11:06:11	Visa	aktiv	29,90

Seite 1 von 1 | Anzeige Eintrag 1 - 1 von 1

Informationen | Verlauf | Buchungen | Gutschriften

Autorisierungsbetrag:	29.9	Transaktion verbucht:	Ja
Währung:	EUR	Transaktion bezahlt:	Ja
Zahlungsmethode:	VISA	Kartennummer:	xxxx xxxx xxxx 0111
Zahlungsid:	80C26IAU017rUAj3v7fQAn6fQnGb	Kartenablaufdatum:	10/24
Verbuchter Betrag:	29.9	Card Type:	VISA
Transaktion autorisiert:	Ja	3D Secure:	Erfolgreich
Transaktion ist unsicher:	Nein		

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb Shopware.

6.3 Gutschriften

Für belastete Transaktionen können Sie Gutschriften direkt im Shop erstellen und automatisch an NatWest Tyl übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Bestellung. Wechseln Sie in den Tab **Transaktionen**. Es öffnet sich ein neues Fenster. Wechseln Sie anschliessend in den Tab **Gutschriften** um Bestellungen rückzuvergüten.

Um die Rückerstattung eines oder mehreren Artikel geben Sie die gewünschte Anzahl ein. Mit dem Klick auf **Gutschreiben** wird die Gutschriftsanfrage direkt an NatWest Tyl übermittelt. Diese wird dann über die vom Kunden für die Transaktion ausgewählte Zahlungsmethode rückerstattet.

Transaktionsdetails: 23

Information | Verlauf | Verbuchungen | **Gutschrift**

#	Betrag	Datum	Status

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
ELASTIC MÜTZE	SW10153	product	19.00 %	1	12.56	14.95
Standard Versand	shipping	shipping	19.00 %	1	3.28	3.9
Total gutgeschriebener Betrag						18.85

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

Rückerstattung

Abbildung 6.1: Rückerstattungen von Bestellungen innerhalb von Shopware.


Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

Das Ausführen einer Gutschrift verändert nicht den Status der Bestellung.

6.4 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei NatWest Tyl gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration der Zahlungsart aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

Zahlungs-Formular

Saved cards: 



You may choose one of the cards you paid before on this site.

Karteninhaber*

Bitte geben Sie den Karteninhaber auf Ihrer Kreditkarte ein.

Kartennummer*

Bitte geben Sie hier die Kartennummer Ihrer Kreditkarte ein.

Karten Ablaufdatum*  

Wählen Sie das Ablaufdatum Ihrer Karte aus.

CVC Code*

Bitte geben Sie hier den CVC Ihrer Karte ein. Sie finden diesen auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

Abbildung 6.1: Alias Manager Nutzung innerhalb von Shopware.

Bitte beachten Sie!

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei NatWest Tyl. Nehmen Sie dafür bitte direkt Kontakt mit dem Support von NatWest Tyl auf.

7 Abrufen der Kreditkarteninformationen via Shopware REST API

Bei der Anbindung von ERP Systemen an Shopware kann es sein, dass Sie zusätzliche Informationen über die Shopware API benötigen. Unser Modul stellen Ihnen zahlreiche Zahlungsinformationen über die Shopware REST API zur Verfügung.

Informationen über die Verwendung der Shopware REST API finden Sie in der [Shopware Developers Guide](#).

Der Service kann unter <https://www.shop-url.com/path/to/shop/api/CwbnatwesttylcwTransactions> aufgerufen werden. Der Aufruf obiger URL führt dazu, dass alle Transaktionen aufgelistet werden. Sie können durch das Anhängen der Transaction ID nach der jeweiligen Transaktions ID filtern. Die Transaktions ID finden Sie in den Bestellungen (Customer > Payments > NatWest Tyl).

Zusätzlich kann auch über die Payment ID (wird durch NatWest Tyl vergeben) auf die Transaktion zugegriffen werden. Dazu muss noch 'usePaymentId=1' as Parameter an die URL angehängt werden.

7.1 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pender Bestellungen, etc.) müssen Sie in Shopware Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei NatWest Tyl über die API abzuholen. Für Zahlungsarten welche eine verzögerte Autorisierung verwenden wird dies zwingend benötigt. Es kan sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen.

Dass Modul verwendet den Standard Shopware Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie hier: https://community.shopware.com/Cronjobs_detail_1102.html.

8 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

8.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

MasterCard

Kartennummer	5404 1070 0002 0010
Expiry Date	12/2020
CVC	123

Visa

Kartennummer	4921 8180 8989 8988
Expiry Date	12/2020
CVC	123

Credit / Debit Card

Kartennummer	4921 8180 8989 8988
Expiry Date	12/2020
CVC	123

Kartennummer	5404 1070 0002 0010
Expiry Date	12/2020
CVC	123

9 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

9.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von NatWest Tyl fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

10 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

10.1 Geburtstag und Geschlecht in Shopware

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. Shopware tut dies standartmässig nicht. Um diese Abfrgaen zu aktivieren navigieren Sie zu "Einstellungen > Grundeinstellungen > Frontend > Anmeldung / Registrierung" und aktivieren die folgenden Parameter:

- Geburtstag anzeigen
- Geburtstag ist ein Pflichtfeld
- Anrede anzeigen

11 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

12 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

12.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie Shopware in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
require __DIR__ . '/autoload.php';
use Shopware\Kernel;
$environment = 'production';
$kernel = new Kernel($environment, false);
$kernel->boot();
```

Registrieren Sie die Modulklassen.

```
$pluginPath = 'engine/Shopware/Plugins/Local/Frontend/CwbNatWestTylCw';
Shopware()->Loader()->registerNamespace('Customweb', 'Customweb/');
Shopware()->Loader()->registerNamespace('CwbNatWestTylCw_Helpers',
$pluginPath . '/Helpers/');
Shopware()->Loader()->registerNamespace('CwbNatWestTylCw_Entities',
$pluginPath . '/Entities/');
Shopware()->Loader()->registerNamespace('CwbNatWestTylCw_Components',
$pluginPath . '/Components/');
Shopware()->Loader()->registerNamespace('Shopware\Components\Api',
$pluginPath . '/Components/Api/');
```

```
require_once $pluginPath . '/Library/loader.php';
Customweb_Core_Util_Class::registerClassLoader(function ($className){
    return Shopware()->Loader()->loadClass($className);
});
```

Damit alte Transaktionen geladen werden können, muss ein Legacy Classloader registriert werden.

```
Customweb_Core_Util_Class::registerClassLoader(function($className){
    if(strpos($className, 'NatWestTylCw') === 0){
        $fileName = substr($className, strpos($className, '
```

```
        if(file_exists('engine/Shopware/Plugins/Local/Fronte
            require_once 'engine/Shopware/Plugins/Local/
            return true;
        }
    }
    return false;
});
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = CwbNatWestTylCw_Helpers_Util::loadTransaction
($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```