

Installationsanleitung für Buckaroo PrestaShop

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Buckaroo Extension für PrestaShop.

Release Datum: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Version: 3.0.225

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
1.2	System Anforderungen	6
2	Konfiguration Buckaroo - Backend	7
2.1	Konfiguration Secret Key voor Digitale handtekening	7
2.2	Konfiguration des Website Keys	7
2.3	Konfiguration der Push Settings	8
2.4	Konfiguration der Zahlungsarten	9
2.4.1	Besondere Hinweise zu den einzelnen Zahlarten	9
2.5	Testen und aktivieren des Moduls	9
2.6	Aktivierung des Kontos	9
3	Modul Installation im PrestaShop Shop	10
3.1	Installation	10
3.2	Updates und Upgrades	10
3.2.1	Update Checklist	10
3.2.2	Update Instruktionen	11
4	Modul Konfiguration im PrestaShop Shop	12
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls	12
4.2	Setzen der URL für das Transaktionsfeedback	12
4.4	Konfiguration der Zahlungsart (für PrestaShop 1.7)	13
4.5	Direktes Verbuchen von Bestellungen	13
4.6	Unsicherer Status	13
4.6.1	Setzen von Order-Status	13
4.7	Optional: Validierung	14
4.7.1	Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von PrestaShop	14
5	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	15
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	15
5.2	Informationen zum Zahlungszustand	15
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	15
5.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	16
6	Das Modul in Aktion	17
6.1	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	17

6.1.1	1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Buckaroo Transaktionen	17
6.1.2	2. Verbuchen der Transaktion über die Bestellung und dem Buckaroo Transaktionstab	18
6.2	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	19
6.3	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	20
6.3.1	PrestaShop Bestellbestätigung (E-Mail)	20
6.3.2	PrestaShop Rechnung (PDF)	20
6.3.3	PrestaShop-Backend (Transaktionsdetails)	20
6.3.4	PrestaShop Success-Page	21
6.3.5	Payment Information in Email Template	22
6.4	Gutschriften	22
6.4.1	1. Gutschrift über die Transaktionstabelle	22
6.4.2	2. Erstaten der Transaktion über die Bestellung und dem Buckaroo Transaktionstab	23
6.4.3	3. PrestaShop interne Funktion um Gutschriften von Transaktionen durchführen zu können.	24
6.5	One Page Checkout	25
6.6	Einrichten Cron Job	25
7	Testing	26
7.1	Testdaten	26
8	Fehler und deren Lösungen	27
8.1	Pending Transaktionen (insbesondere ING Homepay)	27
8.2	Modul Performance	27
8.3	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	28
9	Kompatibilität zu Third-Party Plugins	29
9.1	Gebühren und Rabatte in PrestaShop	29
9.2	Geburtstag und Geschlecht in PrestaShop	29
10	Error Logging	30
10.1	Log Levels	30
10.2	Pfad der Log Datei	30
11	Erweiterte Informationen	31
11.1	Transaction Object	31

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, Konfiguration und Nutzung des Zahlungsmoduls für PrestaShop und Buckaroo.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind. Sie benötigen:

- Buckaroo Secret Key
- Buckaroo Website Key
- PrestaShop Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Hinweis: Falls Sie noch kein Token erhalten haben, müssen Sie es bei Buckaroo beantragen. Den Token erhalten Sie normalerweise per SMS auf Ihr Mobiltelefon. Der Token besteht normalerweise aus einer Zahlen- und Buchstabenkombination.

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, die für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration des [Hauptmoduls](#)
2. Konfiguration der akzeptierten [Zahlungsarten](#) inkl. Autorisationsmethoden
3. Durchführung einer Testbestellung
4. Aktivierung Ihres Kontos bei Buckaroo.

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Buckaroo nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie PrestaShop selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- PrestaShop Version: 1.6.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

2 Konfiguration Buckaroo - Backend

Loggen Sie sich für die Konfiguration bei Buckaroo im Merchant Interface ein (<https://payment.buckaroo.nl/>)

2.1 Konfiguration Secret Key voor Digitale handtekening

Sie können den Secret Key direkt im Backend setzen. Dafür navigieren Sie zu Configuratie > Secret key voor Digitale handtekening. Dort setzen Sie den Key nach Ihrem Belieben und speichern das Formular. Derselbe Key muss dann in der Hauptkonfiguration des Moduls ebenfalls hinterlegt werden.

By using a digital signature it is possible to verify the sender of a message. We use this method to verify if a transaction request is sent by you Buckaroo. To be able to use this method, please provide us with a secret key. This secret key will be used to calculate the correct digital signal signature can be sent along with the transaction, or can be received along with a response message from the response page or push message

Secret Key	<input type="text" value="your_secret"/>
A secret key may contain only alphanumeric characters!	
<input type="button" value="Save"/>	<input type="button" value="Test Signature Calculation (BPE3.0)"/>

Abbildung 2.1: Setzen des Secret Keys

2.2 Konfiguration des Website Keys

Den Website Key finden Sie unter Profil > Websites. Der Key wird direkt von Buckaroo generiert. Kopieren Sie den String direkt in die Hauptkonfiguration.

General	Redirect	Push settings	3.0 Settings	2.0 Settings
Key	YOUR WEBSITE KEY			
Name	<input type="text" value="sellxed.com"/>			
Url	<input type="text" value="http://www.sellxed.com"/>			
<input type="button" value="Save"/>				

Abbildung 2.1: Setzen des Secret Keys

2.3 Konfiguration der Push Settings

Damit die Zahlungsnotifikation in Ihrem Shop ankommt, ist es wichtig, die Push Settings zu konfigurieren (Profil > Website > "Push Settings"). Tragen Sie die URL ein, welche Sie in dem Hauptmodul im Shop unter dem Tab Setup finden (vgl. hier [Transaktionsfeedback](#)).

Stellen Sie zudem sicher, dass die restlichen Einstellungen im Tab Push settings entsprechend dem Screenshot konfiguriert sind.

General	Redirect	Push settings	3.0 Settings	2.0 Settings
Delayed and Push responses		<input checked="" type="checkbox"/> Enable Push Response <input type="checkbox"/> Disable auto-redirect via browser (if Push Response is enabled)		
		<input checked="" type="checkbox"/> Enable Push for Refunds <input type="checkbox"/> Enable Push for Administration costs <input type="checkbox"/> Enable Push for Email Bounces ⓘ		
Push URI Success		NOTIFICATION URL SEE YOUR MODULE		
Push URI Failure		NOTIFICATION URL SEE YOUR MODULE		
URI Email bounces				
HTTP-Method		POST ⌵		
Push type		BPE3.0 (when available) ⌵		
Hash method		SHA1 ⌵		
3.0 BPE return fields		Uppercase letters ⓘ		
Soap push		<input type="checkbox"/> Enable Push in soap-formaat <input type="checkbox"/> Send with 'soapaction' http-header <input checked="" type="checkbox"/> Verify response signature and transaction key		
Soap Action value				
E-Mail push Failure				

Save

Abbildung 2.1: Push Settings

General	Redirect	Push settings	3.0 Settings	2.0 Settings
Gateway language selection enabled		<input checked="" type="checkbox"/>		
Enable double encoding of redirect data		<input type="checkbox"/> ⓘ		
Allow test transactions		<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ		
Automatic disabling of 'Allow test transactions' setting		<input checked="" type="checkbox"/> ⓘ		
Send an email notification when a transaction completes.		<input type="checkbox"/> ⓘ		
Email address for the payment complete notification				

Save

Abbildung 2.1: 3.0 Settings

2.4 Konfiguration der Zahlungsarten

Weitere Informationen zu den Konfiguration der Zahlungsarten und der Bedeutung der einzelnen Einstellungen finden Sie [hier](#). Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch.

2.4.1 Besondere Hinweise zu den einzelnen Zahlarten

- **BankTransfer:** Das Fälligkeitsdatum hat keinen funktionellen Einfluss, sondern wird lediglich im Template dargestellt. Wenn Sie 'None' eintragen, wird kein Datum angezeigt. '20' Entsprich einer Zahlungsfrist von 20 Tagen. Die Zahlungsinformationen werden direkt von Buckaroo an den Kunden versandt.

2.5 Testen und aktivieren des Moduls

Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch. Sie sollten darauf achten, dass Sie das die Option "Allow Test Transaction" und "Automatic disabling.." im Backend von Buckaroo aktiv ist (vgl. Screenshot). Wenn Sie dies nicht tun, werden die Transaktionen mit dem generellen Fehler 'Transaction Failed' abgelehnt, Error Code 490. Falls es diese Option in dem Backend Ihres Buckaroo Shops nicht gibt, dann wurde sie automatisch deaktiviert. Bitte kontaktieren Sie Buckaroo um es wieder freizuschalten. Sofern alle Tests erfolgreich verlaufen Sind, schalten Sie im Hauptmodul den Betriebsmode auf **Live**

Abbildung 2.1: Testing

2.6 Aktivierung des Kontos

Sobald die Tests durchgeführt wurden beantragen Sie bitte die Aktivierung Ihres Accounts direkt bei Buckaroo. Ab sofort können Sie Zahlungen abwickeln.

3 Modul Installation im PrestaShop Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem PrestaShop Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im PrestaShop Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Modules**, in der Gruppe **Checkout , Buckaroo integration**. Installieren Sie das Modul und öffnen Sie die Konfigurationsmaske indem Sie auf **Konfigurieren** klicken. Tragen Sie hier die Informationen ein, welche Sie von Buckaroo erhalten haben. Sie finden zudem zu jeder Option direkt in den Hilfetexten noch weitere Informationen.

Vergessen Sie nicht Ihre Main Store View zu konfigurieren!

Falls Sie einen Multishop innerhalb von PrestaShop besitzen, müssen Sie zwingend das Zahlungsmodul im Hauptshop (Main Store View) konfigurieren. Sollten Sie die Einstellungen des Moduls in der Main Store View vergessen, so könnte das gesamte Plugin nicht funktionieren und somit würden keine Zahlungen mit unseren Zahlungsarten verarbeitet werden können. Wir empfehlen Ihnen als Erstes mit der Konfiguration im Hauptshop zu beginnen und im Anschluss die Einstellungen in den einzelnen Subshops zu tätigen.

4.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguration von Buckaroo mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres PrestaShop Shops direkt unter: **Modules > Buckaroo > Setup > Setup**

4.3 Konfiguration der Zahlungsart (für PrestaShop 1.6)

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Modules**, in der Gruppe **Payments and Gateways** alle unterstützten Zahlungsarten. Installieren Sie jede Zahlungsart, welche Sie im Shop anbieten möchten. Für die Detailkonfiguration der Zahlungsart, öffnen Sie diese indem Sie auf konfigurieren klicken. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

4.4 Konfiguration der Zahlungsart (für PrestaShop 1.7)

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Modules > Module Catalog** alle unterstützten Zahlungsarten. Installieren Sie jede Zahlungsart, welche Sie im Shop anbieten möchten. Für die Detailkonfiguration der Zahlungsart, öffnen Sie diese indem Sie auf konfigurieren klicken. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

4.5 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen Buckaroo - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Buckaroo einfach überschreiben.

4.6 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.6.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.7 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Buckaroo während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

4.7.1 Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von PrestaShop

Das Zahlungsmodul unterstützt das Multishop Feature von PrestaShop. Wenn Sie mehrere Shops über dieselbe Administrationsoberfläche von PrestaShop verwalten sind keine weiteren Anpassungen in der Konfiguration notwendig. Das Modul erkennt automatisch, welchem Shop die Bestellung zugeordnet werden muss. Voraussetzung ist jedoch, dass die einzelnen Subshops innerhalb von PrestaShop richtig konfiguriert wurden.

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Buckaroo und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Buckaroo** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Buckaroo' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Buckaroo blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Buckaroo zu aktivieren.

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Buckaroo Moduls.

6.1 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen Buckaroo und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei Buckaroo verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Damit Sie Bestellungen manuell verbuchen können, müssen Sie bitte sicherstellen, dass Sie in den Einstellungen in der [Zahlungsart](#) die Verbuchung auf "verzögert" eingestellt haben.

Sie können Transaktionen auf verschiedene Arten verbuchen. In der Folge werden die unterschiedlichen Optionen erläutert.

6.1.1 1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Buckaroo Transaktionen

Unter "Bestellungen > Buckaroo Transaktionen" können Sie alle Transaktionen in der Transaktionstabelle einsehen.

Transaction Number	Cart ID	Authorization Status	Order ID	Payment Method
22	22	successful	9	mastercard

Abbildung 6.1: 1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Buckaroo Transaktionen.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails zu öffnen.

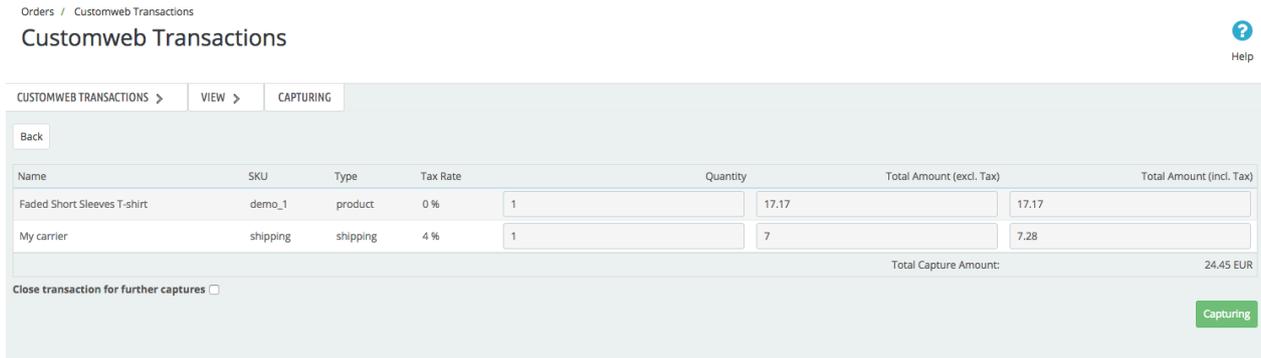


Abbildung 6.1: Verbuchung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge oder Quantitäten ein, welche Sie dem Kunden belasten möchten. Mit dem Klick auf **Capturing** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei Buckaroo.

6.1.2 2. Verbuchen der Transaktion über die Bestellung und dem Buckaroo Transaktionstab

Alternativ öffnen Sie die Bestellung und suchen Sie den Tab Buckaroo am unteren Ende.

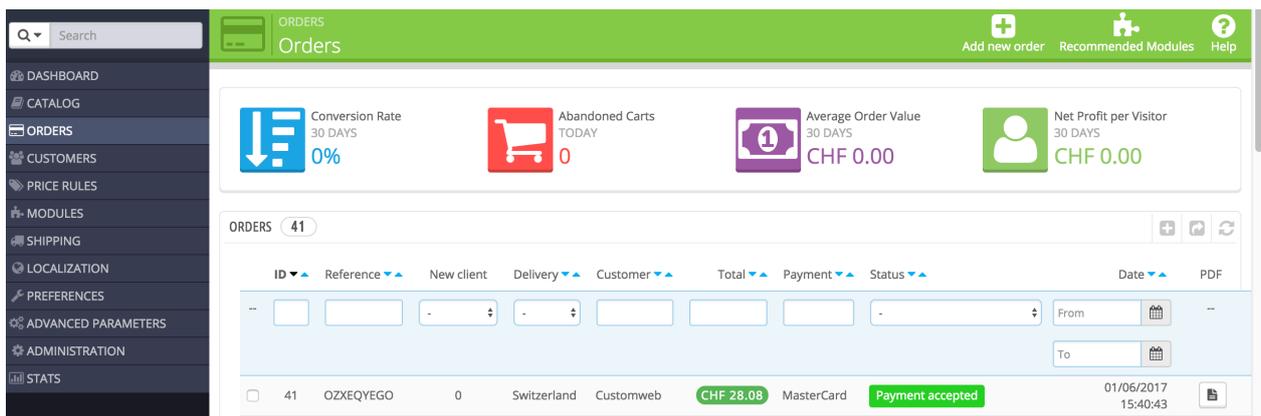


Abbildung 6.1: Bestellungen öffnen.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Capturing** anklicken.

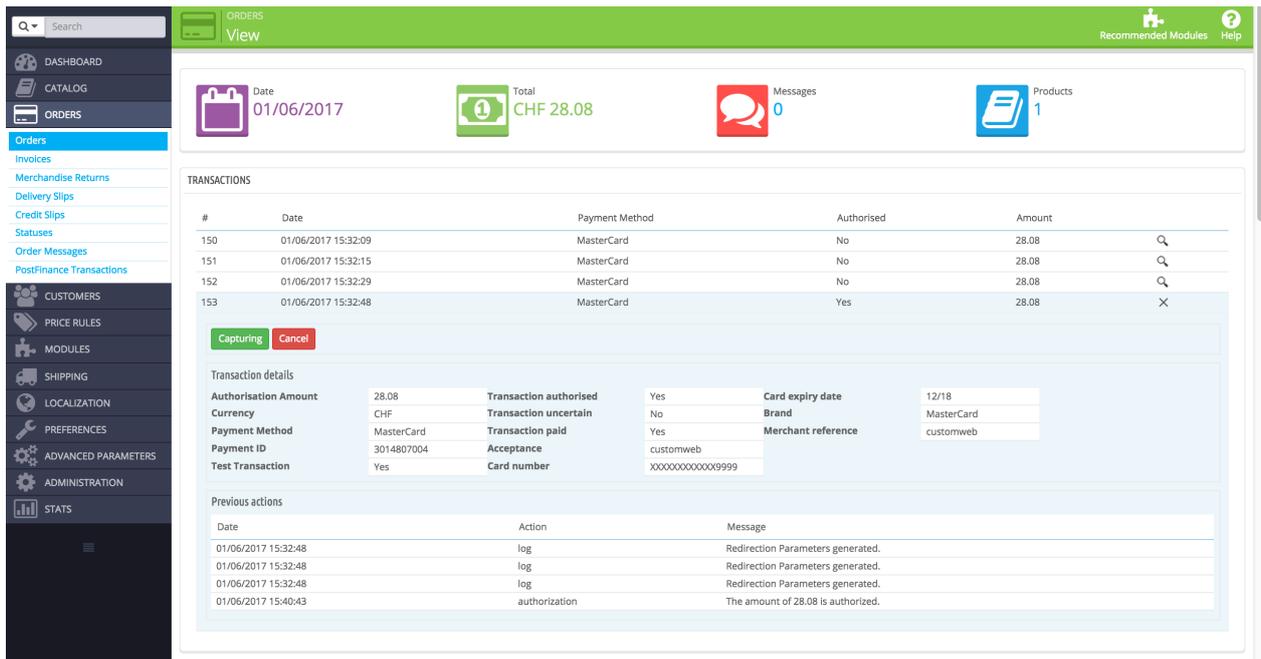


Abbildung 6.1: 2. Transaktionsansicht im Transaktions-Tab nachdem die Bestellung geöffnet wurde.

Klicken Sie den Button **Capturing**, um in folgenden Kontext zu gelangen.

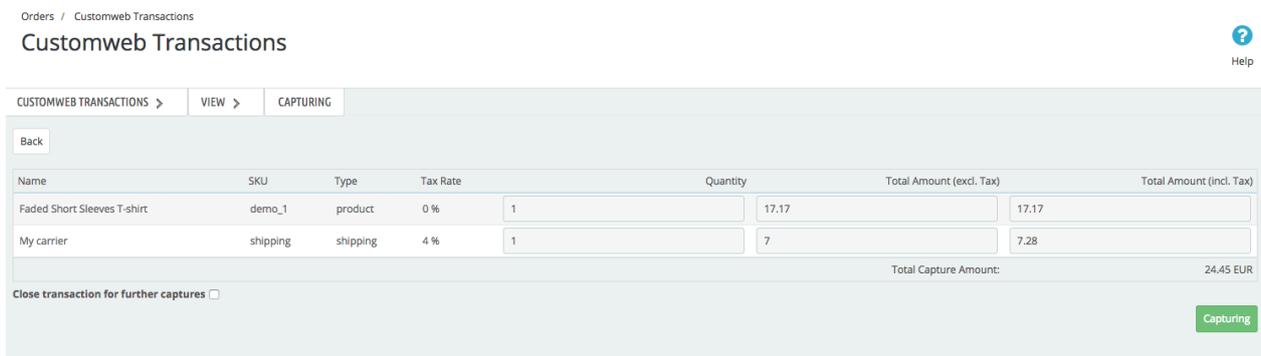


Abbildung 6.1: Verzögerte Verbuchung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge für die entsprechenden Produkte ein, die Sie dem Kunden belasten möchten. Mit dem Klick auf **Capturing** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei Buckaroo.

6.2 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden nach dem Öffnen jeder Bestellung, welche mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory, welche Aufschluss gibt, was bisher mit der Transaktion passiert ist.

#	Date	Payment method	Is authorised	Amount	
46	2013-12-02 15:44:17	Master Card (Dynamic Template)	yes	124.58	×
Transaction details					
Authorisation amount	124.58	Transaction authorised	Yes		
Currency	EUR	Transaction uncertain ⓘ	No		
Payment method	Master Card (Dynamic Template)	Transaction captured	Yes		
Payment ID	25815219	Transaction paid	Yes		
Captured amount	124.58	Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (03/14)		
Alias Token	2403B927-26A3-4DAE-9EC3-CD000EAB349E				
Acceptance	test123				
Card number	XXXXXXXXXXXX0007				
Card expiry date	03/14				
Merchant reference	bc_ps_sell_46				

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb PrestaShop.

6.3 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

6.3.1 PrestaShop Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von PrestaShop dargestellt.

6.3.2 PrestaShop Rechnung (PDF)

Die Zahlungsinformationen werden auf der Standard PrestaShop-Rechnung dargestellt.

6.3.3 PrestaShop-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im PrestaShop unter **Bestellungen > Buckaroo Transaktionen** öffnen.

GETTING STARTED WITH PRESTASHOP

Customize your shop | Add products | Configure payments | Choose your shipping options

Take a tour: get started with PrestaShop
 Hey Customweb, welcome on your own online shop. Follow the guide and take the first steps with your online shop!

Buttons: No thanks! ✕ | Let's start! >

CUSTOMWEB TRANSACTIONS [VIEW]

Buttons: Capturing | Cancel

Transaction ID	3
Transaction Number	3
Authorisation Status	successful
Order ID	6 View
Created On	2017-03-07 17:08:27
Updated On	2017-03-07 17:08:50
Customer ID	2
Payment ID	3575510
Authorisation Amount	55.07
Currency	CHF
Payment Method	Open Invoice
Payment ID	3575510
Test Transaction	Yes
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No
Transaction paid	Yes
Payment Information	Bank: Customweb Test Bank Account Holder: Customweb GmbH IBAN: DE2502400000TEST000000000004 BIC: 9000 Reference Number: BP3575510/2749

TRANSACTION HISTORY

Date	Action	Message
2017-03-07 17:08:50	authorization	The amount of 55.07 is authorized.

CUSTOMER DATE

Customer ID	2
Billing Address	Céline Fah Tödistrasse 17b CH-8004 Zürich Phone: 0041 44 111 22 33
Delivery address	Céline Fah Tödistrasse 17b CH-8004 Zürich

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb PrestaShop.

6.3.4 PrestaShop Success-Page

SALE 70% OFF ALL PRODUCTS GET SAVINGS NOW

Call us now: 0123-456-789 | Contact us | English | Sign out | André Müller

Your Logo a new experience | Search | Cart (empty)

WOMEN | DRESSES | T-SHIRTS

Order confirmation

ORDER CONFIRMATION

01. Summary | 02. Sign in | 03. Address | 04. Shipping | 05. Payment

Order reference	NHRCXPRKD
Amount	55.07 CHF
State	Payment accepted
Date	03/07/2017

Payment Information
 Bank: Customweb Test Bank
 Account Holder: Customweb GmbH
 IBAN: DE2502400000TEST000000000004
 BIC: 9000
 Reference Number: BP3575510/2749

[View your order history](#)

Abbildung 6.1: Zahlungsinformationen auf der PrestaShop "Success-Page".

6.3.5 Payment Information in Email Template

Wenn Zahlungsinformationen z.B. für eine Vorauszahlung benötigt werden, muss der Händler die folgenden Dateien manuell ändern:

- mails/[language_code]/order_conf.html
- mails/[language_code]/order_conf.txt

Die Variablen sind wie folgt definiert:

```
{code}          buckaroo_payment_information          buckaroo_payment_information
buckaroo_payment_information.txt {/code}
```

6.4 Gutschriften

Für belastete Transaktionen können Sie Gutschriften direkt im Shop erstellen und automatisch an Buckaroo übermitteln. Sie können Transaktionen auf verschiedene Arten erstatten. In der Folge werden die unterschiedlichen Optionen erläutert.

6.4.1 1. Gutschrift über die Transaktionstabelle

Unter "Bestellungen > Buckaroo Transaktionen" können Sie alle Transaktionen in der Transaktionstabelle einsehen.

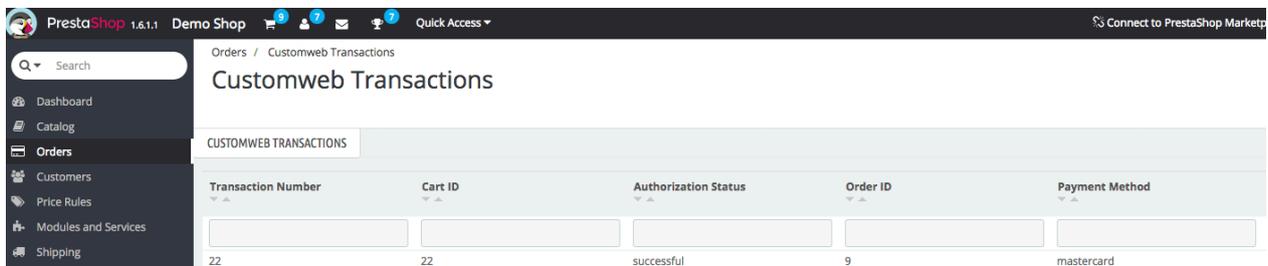


Abbildung 6.1: 1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Buckaroo Transaktionen.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Refund** anklicken.

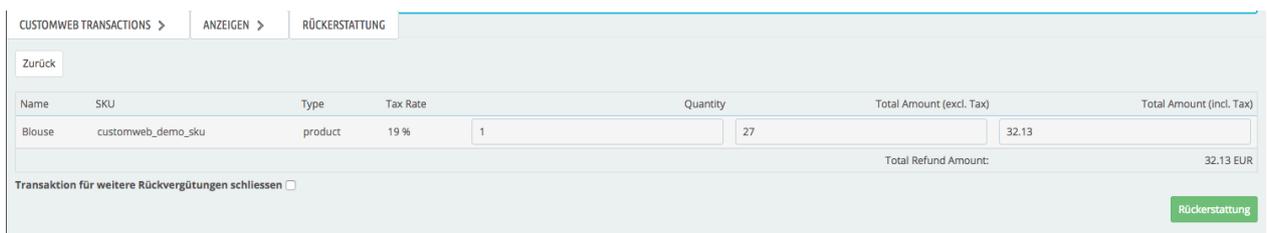


Abbildung 6.1: Erstattung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge oder Quantitäten ein, welche Sie dem Kunden erstatten möchten. Mit dem Klick auf **Refund** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Buckaroo übermittelt und die Kreditkarte

Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet. Wenn Sie den Hacken "Transaktion für weitere Rückerstattungen schliessen" anklicken, können keine weiteren Gutschriften mehr ausgeführt werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

6.4.2 2. Erstaten der Transaktion über die Bestellung und dem Buckaroo Transaktionstab

Öffnen Sie die Bestellung und suchen Sie den Tab Buckaroo am unteren Ende.

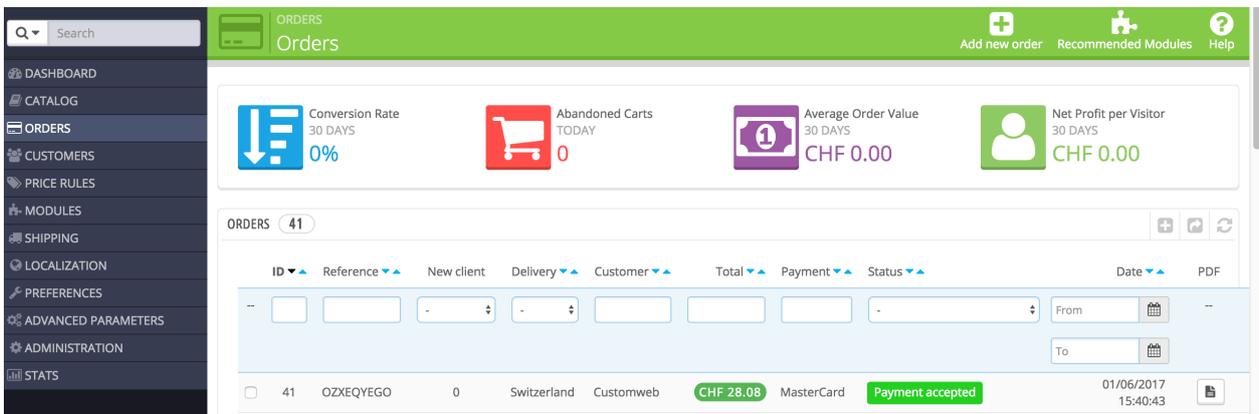


Abbildung 6.1: Erstaten der Transaktion über die Bestellung und dem Open Payment Plattform Transaktionstab.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Refund Transaction** anklicken.

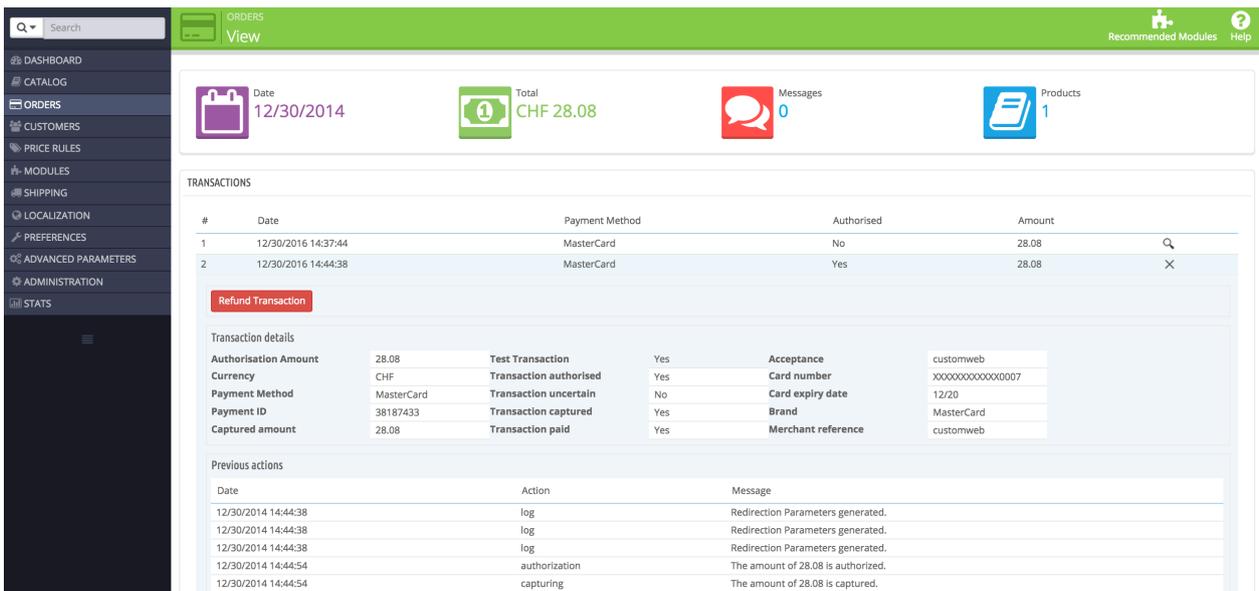


Abbildung 6.1: 2. Transaktionsansicht im Transaktionstab nachdem die Bestellung geöffnet wurde.

Klicken Sie den Button **Refund Transaction** um in folgenden Kontext zu gelangen.

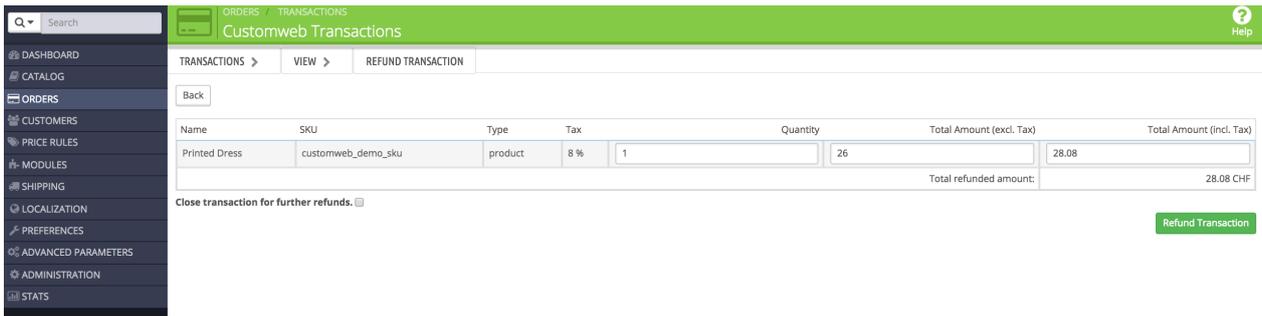


Abbildung 6.1: Rückerstattung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge für die entsprechenden Produkte ein, die Sie dem Kunden gutschreiben möchten. Mit dem Klick auf **Gutschrift** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Buckaroo übermittelt und die Kreditkarte Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

6.4.3 3. PrestaShop interne Funktion um Gutschriften von Transaktionen durchführen zu können.

Sie können Gutschriften auch mit dem Teilerstattungsprozess von PrestaShop durchführen. Nach dem Öffnen der Bestellung klicken Sie auf **Teilerstattung** am rechten oberen Bildschirmrand. Der Browser scrollt nach unten und Sie können die Mengen zur Teilerstattung erfassen. Wenn Sie wünschen, können Sie die Artikel auch direkt dem Lager gutschreiben. Klicken Sie dafür auf die entsprechende Checkbox. Mit dem Klick auf **Teilerstattung** öffnet sich ein neuer Dialog.

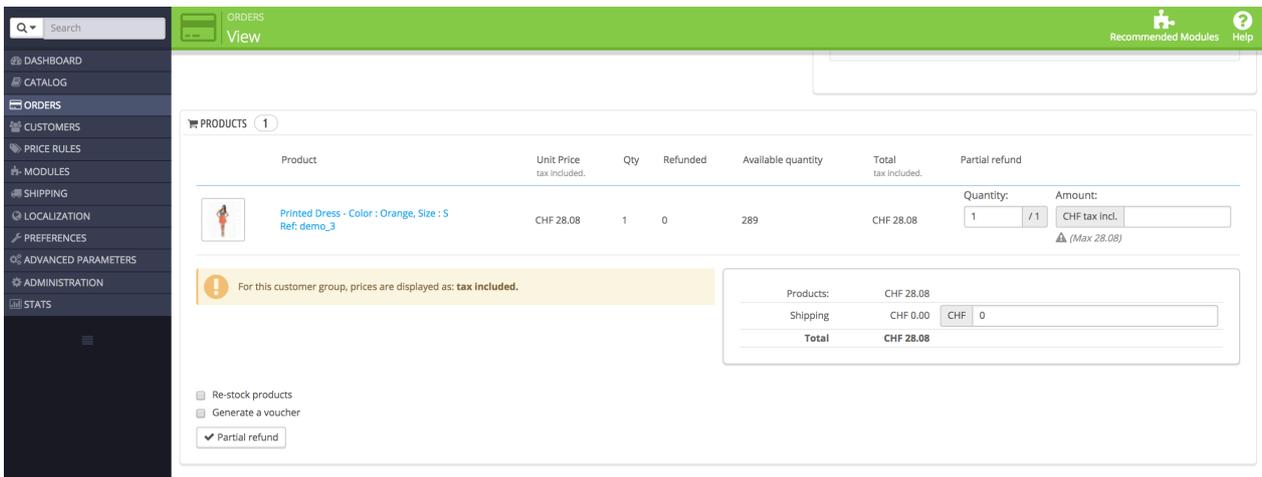


Abbildung 6.1: Rückerstattung von Transaktionen in PrestaShop

Mit dem Klick auf **Gutschrift** und dem Bestätigen mit **Ja** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Buckaroo übermittelt und die Kreditkarte Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet.

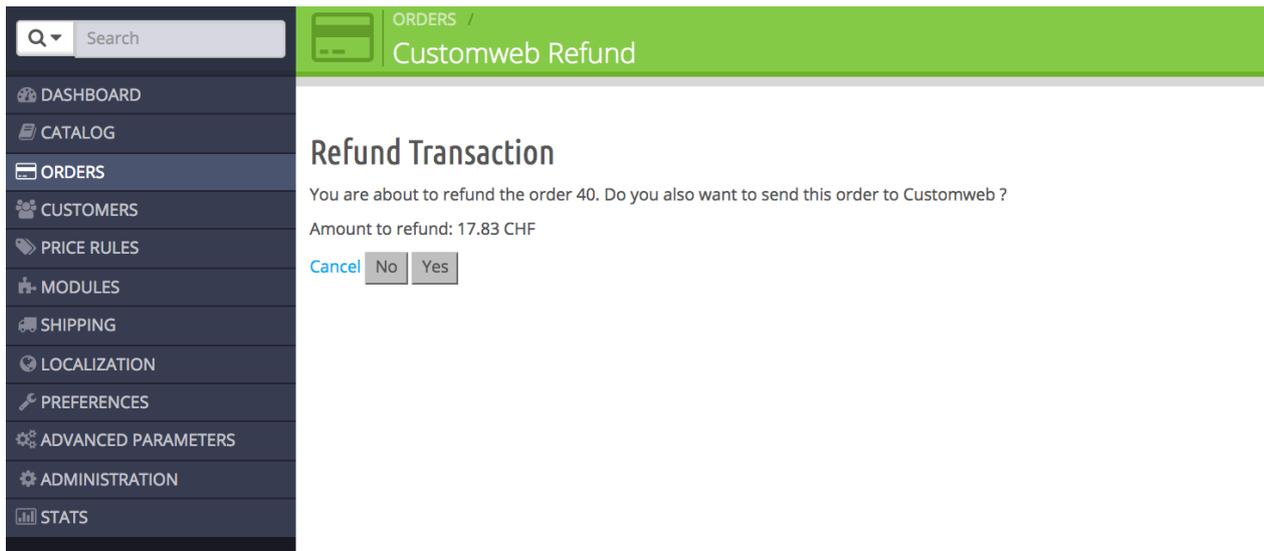


Abbildung 6.1: Bestätigung der Rückerstattung.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

Das Ausführen einer Gutschrift verändert den Status der Bestellung nicht.

6.5 One Page Checkout

Der Checkout von PrestaShop kann angepasst und auf einer Seite dargestellt werden. Unser Modul unterstützen den Standard OnePageCheckout von PrestaShop. Kompatibilität zu Drittmodulen kann nicht gewährleistet werden.

Den Standard Checkout aktivieren Sie indem Sie unter **Voreinstellungen , Bestellungen**. Wählen Sie in der **Art des Bestellvorgangs** die Option - Page - Checkout.

6.6 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die URL ein, welche Sie neu unter Modules > Buckaroo finden. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus.

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen.

7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Visa

Kartennummer 4012888888881881

MasterCard

Kartennummer 5138477955880632

American Express

Kartennummer 371849971840005

Maestro

Kartennummer 6333333333333336

Direct Debits

BIC TESTNL2A
 IBAN NL13TEST0123456789
 Kontoinhaber TEST BANK USED BY IBAN SERVICE

giropay

BIC GENOETT588
 VR-Netkey 5558888ASEPA
 PIN 12345
 TAN 123456

Bancontact

Kartennummer 67034200554565015
 Expiry Date 06/2020

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

8.1 Pending Transaktionen (insbesondere ING Homepay)

Es kann sein, dass Transaktionen im Status pending bleiben, beispielsweise, weil der Kunde das Fenster schliesst. In diesem Fall müssen Sie manuell prüfen, ob das Geld auf dem Bankkonto eingegangen ist. Die Bestellung muss dann im Shop manuell in den gewünschten Zugang verschoben werden. Die Bestellung wird bei Ihnen im Shop entweder Pending oder Cancelled erscheinen aufgrund des Timeouts.

8.2 Modul Performance

Je nach Server settings kann es sein, dass das Modul die Performance des Servers stark auslastet. In diesen Fällen empfehlen wir folgendes Vorgehen:

- Deaktivierung des PrestaShop Caches, dies führt in vielen Fällen zu einer Verbesserung der Performance.
- Deaktivierung des Hooks unter Modules > Hooks (Positions) > und entfernen Sie den Hook Buckaroo Integration unter **displayBackOfficeHeader**.

Wenn Sie obige Änderungen rückgängig machen möchten, muss das Modul deinstalliert und erneut installiert werden.

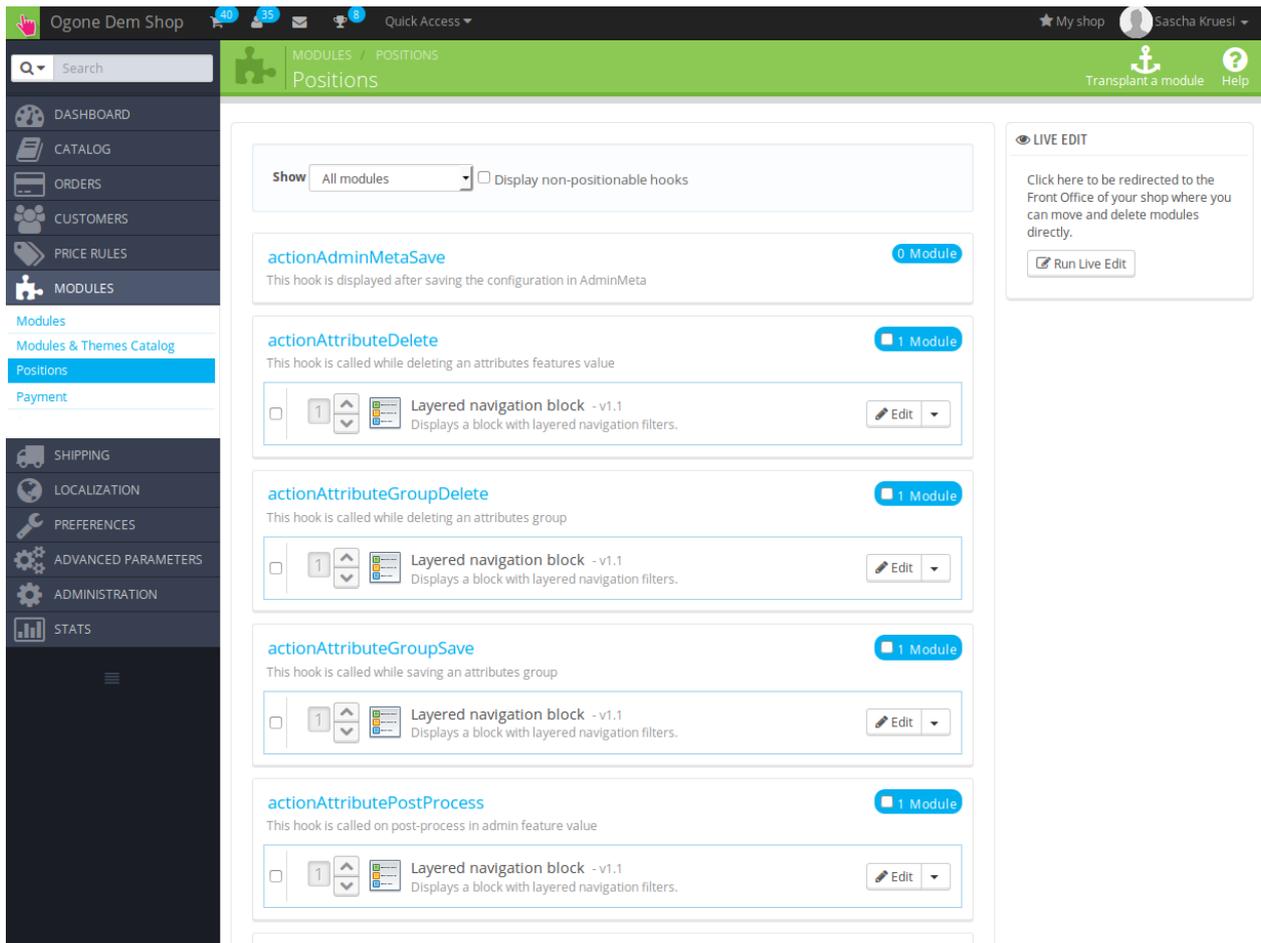


Abbildung 8.1: Disable the PrestaShop Hook.

8.3 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Buckaroo fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

9 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

9.1 Gebühren und Rabatte in PrestaShop

Um Gebühren und Rabatte basierend auf den Zahlungsarten der Buckaroo Zahlungsschnittstelle zu konfigurieren, ist es Ihnen möglich folgendes 3rd-Party Plugin zu verwenden.

- [Gebühren Plugin](#)

9.2 Geburtstag und Geschlecht in PrestaShop

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. PrestaShop tut dies standartmässig nicht. Informationen wie Sie diese Abfrage aktivieren finden Sie hier:

- [Geburtstag](#)
- [Geschlecht](#)

10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

10.1 Log Levels

Sie können den Log Level in den Buckaroo Einstellungen anpassen.

Falls Sie PrestaShop Version 1.5 verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie FTP Zugriff auf den Server haben, da Sie eventuell die Schreib Rechte der Logging Datei setzen müssen.

- Off: Logging ist deaktiviert. (Standard)
- Error: Logt nur unerwartete Fehler.
- Info: Logt zusätzliche Informationen.
- Debug: Logt debugging relevante Informationen

10.2 Pfad der Log Datei

In PrestaShop 1.5 wird der File Logger verwendet. Die Log Datei wird im Log Ordner Ihrer Shop Installation gespeichert. Bitte stellen Sie sicher, dass der Pfad auf Ihrem Server existiert und die Schreibrechte korrekt gesetzt sind. (Default Path: {shopRootDirectory}/log/)

In PrestaShop 1.6 und neuer wird der PrestashopLogger verwendet. Die Logs werden deshalb in der Datenbank gespeichert. Die Log Nachrichten sind im PrestaShop backend unter **Advanced Parameters > Logs** ersichtlich.

11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Have Prestashop initialized in your script, this is required for the database connection.

```
require(dirname(__FILE__).' /config/config.inc.php');
```

Include the module main file and modules Transaction class.

```
require_once _PS_ROOT_DIR_.'/modules/buckarocw/buckarocw.php';
require_once _PS_ROOT_DIR_.'/modules/buckarocw/lib/BuckarooCw/Entity
/Transaction.php';
```

Now you can load the transaction and then extract the transactionObject.

Load the transaction by Id:

```
$transactionById = BuckarooCw_Entity_Transaction::loadById
($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Load transactions by Order ID:

```
$transactionsByOrderId = BuckarooCw_Entity_Transaction::
getTransactionsByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrderId as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```