

# Manuel d'installation pour Saferpay WooCommerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Saferpay pour WooCommerce.

**Date:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200  
**Version:** 6.0.96

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b> .....	<b>5</b>
1.1	Processus de l'installation .....	5
<b>2</b>	<b>Configuration de Saferpay</b> .....	<b>7</b>
2.1	Access au Backend pour l'Administration Transaction .....	7
2.2	Configuration du module .....	7
2.3	Activation des méthodes de paiement et testing .....	8
<b>3</b>	<b>Installation du module dans la boutique WooCommerce</b> .....	<b>9</b>
3.1	Installation .....	9
3.2	Mise à jour .....	9
3.2.1	Liste de contrôle .....	9
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour .....	10
<b>4</b>	<b>Configuration du module dans la boutique WooCommerce</b> .....	<b>11</b>
4.1	Configuration du module principal .....	11
4.6	Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement .....	13
4.3	Débit direct .....	12
4.4	Statut incertain .....	12
4.4.1	Définition du statut de la commande .....	12
4.5	Validation .....	12
<b>5</b>	<b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement</b> .....	<b>14</b>
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement .....	14
5.2	Informations sur le statut du paiement .....	14
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) .....	14
5.2.2	Statut de commande "annulé" .....	14
5.3	Billpay par Saferpay .....	15
<b>6</b>	<b>Le module en action</b> .....	<b>16</b>
6.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande .....	16
6.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution .....	16
6.3	Capture des commandes .....	17
6.3.1	Capture d'une transaction via Commandes > Transactions Saferpay .....	17
6.4	Capturer / annulation de commandes .....	18
6.4.1	Capturer et annulation de commandes .....	19
6.5	Remboursements .....	20

6.6	Données de transaction des commandes .....	21
6.7	Utiliser les détails de la facture d'un processeur .....	22
6.7.1	Confirmation de commande (E-Mail) de WooCommerce .....	22
6.7.2	Facture (PDF) WooCommerce .....	22
6.7.3	Backend WooCommerce (Données de transaction) .....	22
6.7.4	Page de confirmation de commande de WooCommerce .....	23
6.8	Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées .....	25
<b>7</b>	<b>Testing .....</b>	<b>26</b>
7.1	Données de test .....	26
<b>8</b>	<b>Erreurs et solutions .....</b>	<b>28</b>
8.1	Les commandes ne sont pas stockés dans le magasin .....	28
8.2	Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement .....	28
8.3	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....	28
<b>9</b>	<b>Compatibilité avec les plugins externes .....</b>	<b>29</b>
9.1	Frais et remises sur WooCommerce .....	29
9.2	Gestion de sites multilingues sur WooCommerce .....	29

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour WooCommerce et Saferpay.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurer-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- Vous devriez avoir reçu un Account ID en format (123456-12345678) par Saferpay
- WooCommerce module de paiement de [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Données d'accès à votre serveur et boutique

Au cas où vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Saferpay, vous pouvez en acquérir un directement à travers nous.

**Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.**

## 1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Configuration des paramètres de base du module de paiement
2. Configuration des méthodes de paiement
3. Réalisation d'un achat test
4. Activez de votre compte Saferpay

## Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Saferpay puisse atteindre votre boutique.

## 2 Configuration de Saferpay

### 2.1 Access au Backend pour l'Administration Transaction

L'administration et la liste des transactions peuvent être trouvés aux lien suivant:

- <https://www.saferpay.com/BO/Login/>.

D'ici vous êtes capables de gérer et rembourser les transactions. Avec la **Version Professionnel** vous pouvez le faire directement dans votre boutique. Néanmoins,le statut ne sera pas synchronisé. Les commandes qui sont remboursées ici ne pourront plus être remboursées dans votre boutique.

### 2.2 Configuration du module

[Accédez au module principal](#) dans votre boutique. Remplissez les données suivantes dans les sections correspondantes:

- Account ID(vous recevrez directement de Saferpay)
- Optional: Vous devez seulement définir un mot de passe si vous avez la version professionnelle. Si vous n'avez pas reçu un mot de passe, vous pouvez laisser ce champ vide.

Le reste des paramètres dans le Module principale concernent des paramètres spécifiques de fraude à mettre en évidence les transactions sans 3D Secure. Les paramètres standard sont pour la plupart corrects .

## 2.3 Activation des méthodes de paiement et testing

Après l'installation, vous trouverez l' Account ID (**401860-17795278**) general et le mot de passe standard (**8e7Yn5yk**) dans le module principale. Si vous ne recevez pas votre compte par Saferpay, laissez les paramètres test tels qu'ils sont.

Maintenant vous pouvez activer les méthodes de paiement dans votre boutique. (Plus d'informations sur les possibilités de configurations des méthodes de paiement peuvent être trouvées [ici](#)). Vous ne devez plus utiliser la Saferpay carte test pour les tests. Vous pouvez maintenant activer directement le mode de paiement souhaité.

### Saferpay Testing

Vous ne devez exécuter des tests avec la Saferpay test card. Pour le testing il vous suffit d'activer la méthode de paiement MasterCard ou Visa et utiliser les publiés dans l'annexe pour les tests.

Pour Billpay il y a une procédures de test spécifique. Pour tester Billpay, activez la éthode de paiements et insérez le mode Live. Dans la configuration du mode de paiement Billpay activer le mode d'achat et exécutez les achats tests avec Billpay.

Si les essais ont réussis, vous pouvez activer le module en définissant le mode de fonctionnement à **live**. Starting from now you can receive payments in your shop.

## 3 Installation du module dans la boutique WooCommerce

### 3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

### 3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

## 4 Configuration du module dans la boutique WooCommerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 4.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce Saferpay dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **Saferpay** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de Saferpay ou ont été envoyé par Saferpay. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

#### Saferpay API mot de passe

Si vous utilisez la **version standard** du module, alors s'il vous plaît ne inscrivez rien dans le **Saferpay API mot de passe** leer; sauf si Saferpay c'est explicitement requis.

Si vous utilisez la **version professionnel** du module, alors vous avez besoin du mot de passe. Si vous ne l'avez pas encore reçu par Saferpay, contactez le support de Saferpay directement.

### 4.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **WooCommerce > Paramètre > Checkout** (Dans la version plus tôt, il était **WooCommerce > Paramètre > Gateways de paiement**).

Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

## 4.3 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

### Différents paramètres entre le backend de Saferpay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Saferpay.

## 4.4 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

### 4.4.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

## 4.5 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées

- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Saferpay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

## 4.6 Erreur pendant la redirection / Formulaire de paiement

Si la page de redirection ne fonctionne plus ou le formulaire de paiement ne s'affiche plus sur votre site, il est très probable que votre installation WooCommerce a l'erreur suivante. Nous vous conseillons d'actualiser le plugin de paiement pour éliminer d'autres bugs.

Si vous utilisez **WPML** il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers la page de paiement de Saferpay aboutisse en une erreur '404 Page Not Found'. Dans ce cas, vous devrez dupliquer les pages dans les langues correspondantes de la manière suivante:

1. Connectez-vous à votre backend admin WooCommerce et sélectionnez: Pages > Toutes les Pages. Vous devriez trouver une page appelée "Saferpay Checkout".
2. Supprimez toutes les pages nommées "Saferpay Checkout".
3. Dans le backend de Wordpress sous vos modules, désactivez le module WooCommerce Saferpay et activez le à nouveau. Cela vous aidera à créer la page de redirection comme il faut.
4. Naviguez à nouveau sous Pages > Toutes les Pages et ouvrez la configuration de la page "Saferpay Checkout".
5. Sur le côté droit, au niveau des langues, vous avez la possibilité de dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, cette page sera active pour l'ensemble des langues et l'erreur devrait avoir disparue.

## 5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

### 5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Saferpay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

### 5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

#### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Saferpay** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

#### 5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Saferpay' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Saferpay sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Saferpay.

### 5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

## 5.3 Billpay par Saferpay

Pour pouvoir utiliser la méthode de payment BillPay correctement, il est important de suivre les étapes suivantes dans l'ordre correct.

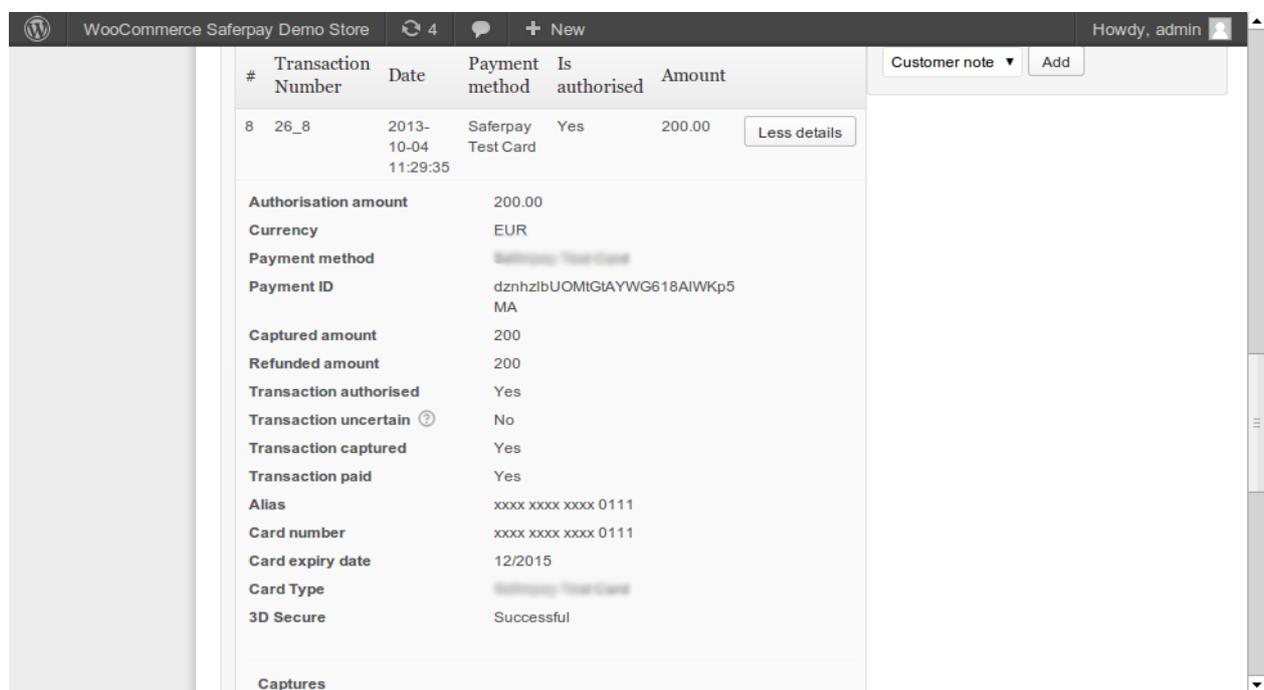
1. Assurez-vous que la méthode de paiement a été dans votre compte client avec Saferpay
2. Avant d'utiliser BillPay vous devez effectuer certains tests d'intégration. Pour le faire, mettez le module Saferpay en live-mode
3. Activez la méthode de paiement "Saferpay OpenInvoice" et allez sur Integration Tests dans BillPay pour mettre BillPay Approval en "Approval Mode". Les employés de BillPay's vont ensuite tester votre boutique. Une fois que ces tests sont terminés, désactivez l' "Approval Mode". La méthode de paiement peut maintenant être utilisée

## 6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Saferpay .

### 6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante, visualisée dans le back-end de Saferpay.



#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note	Add
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00		Less details
<b>Authorisation amount</b>		200.00					
<b>Currency</b>		EUR					
<b>Payment method</b>		Saferpay Test Card					
<b>Payment ID</b>		dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA					
<b>Captured amount</b>		200					
<b>Refunded amount</b>		200					
<b>Transaction authorised</b>		Yes					
<b>Transaction uncertain</b> ?		No					
<b>Transaction captured</b>		Yes					
<b>Transaction paid</b>		Yes					
<b>Alias</b>		xxxx xxxx xxxx 0111					
<b>Card number</b>		xxxx xxxx xxxx 0111					
<b>Card expiry date</b>		12/2015					
<b>Card Type</b>		Saferpay Test Card					
<b>3D Secure</b>		Successful					
<b>Captures</b>							

Image 6.1: Information de Transaction dans WooCommerce.

### 6.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Saferpay pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

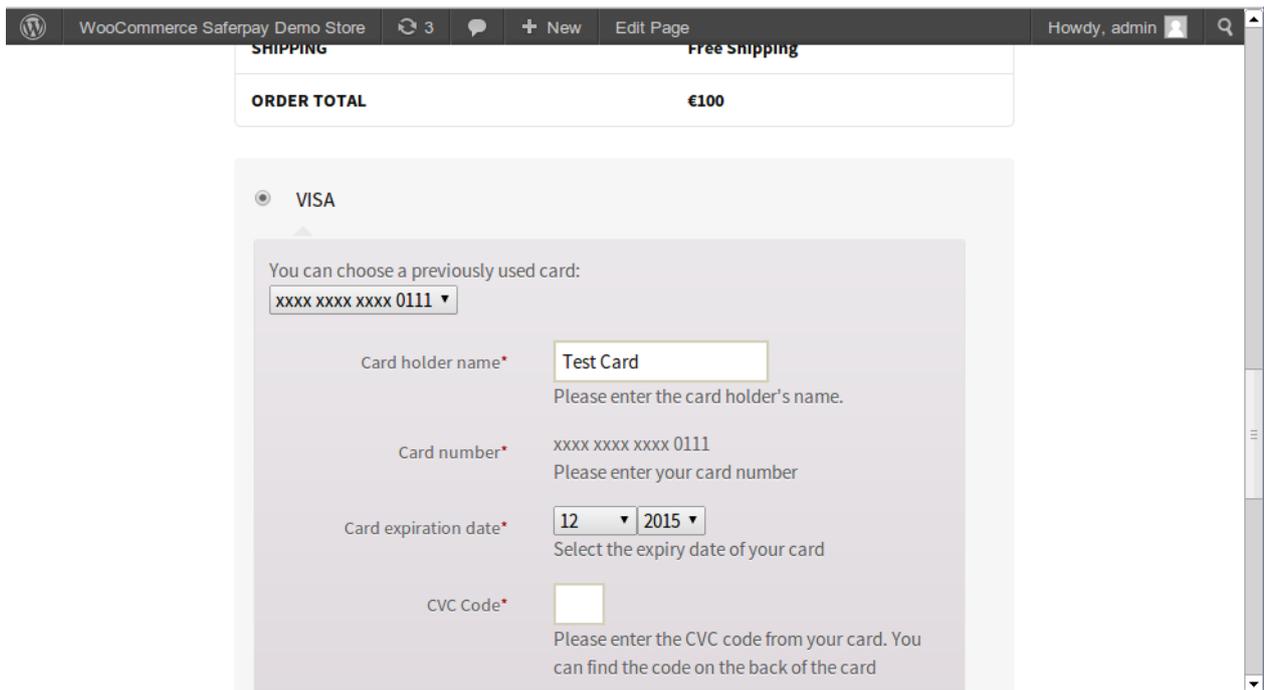


Image 6.1: Utilisation Alias Managers dans WooCommerce

## Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Saferpay. Pour le mettre en place contactez notre support.

## 6.3 Capture des commandes

### À noter

La gestion des commandes entre votre boutique et Saferpay n'est pas synchronisée. Si vous capturez une transaction via Saferpay, le statut de la commande ne sera pas mis à jour dans la boutique et il ne sera pas possible d'effectuer une seconde capture dans la boutique.

Afin de pouvoir capturer vos commandes depuis votre boutique, vous devez au-préalable vous assurer d'avoir sélectionné l'option 'deferred' pour la capture dans la [configuration de la méthode de paiement](#).

### 6.3.1 Capture d'une transaction via Commandes > Transactions Saferpay

Ouvrir la commande et le détail de transaction Saferpay en bas de page.

Customweb Transactions

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
6	16	2017-01-06 10:23:49	MasterCard	Yes	10.00

[Less Details](#)

Authorisation Amount	10	Currency	CHF
Payment Method	MasterCard	Payment ID	452Wtjb3E7d7tASKGxK1bCEWxhdA
Test Transaction	Yes	Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No	Transaction paid	Yes
Payment Method Name	MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000
Card holder name	Customweb	Card Expiry Date	12 / 20
Card Country Origin	DE	Acquirer Reference	000000
3ds Authentication	Yes	3ds Liability Shift	Yes
Authorisation Method	PaymentPage		

Previous actions

Date	Action	Message
2017-01-06 10:24:21	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

**Image 6.1:** Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Capturing**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	1	10.00	10.00
Total captured amount:						10.00CHF

**Image 6.1:** Capture manuelle / en différé d'une transaction via WooCommerce

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par Saferpay.

Veuillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

## 6.4 Capturer / annulation de commandes

### 6.4.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande, puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

En cliquant sur "Annuler Transaction", la transaction est **annulé** et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

#### Capturer les commandes dans le Back-End de Saferpay

La gestion des transactions entre votre boutique et Saferpay n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Saferpay, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

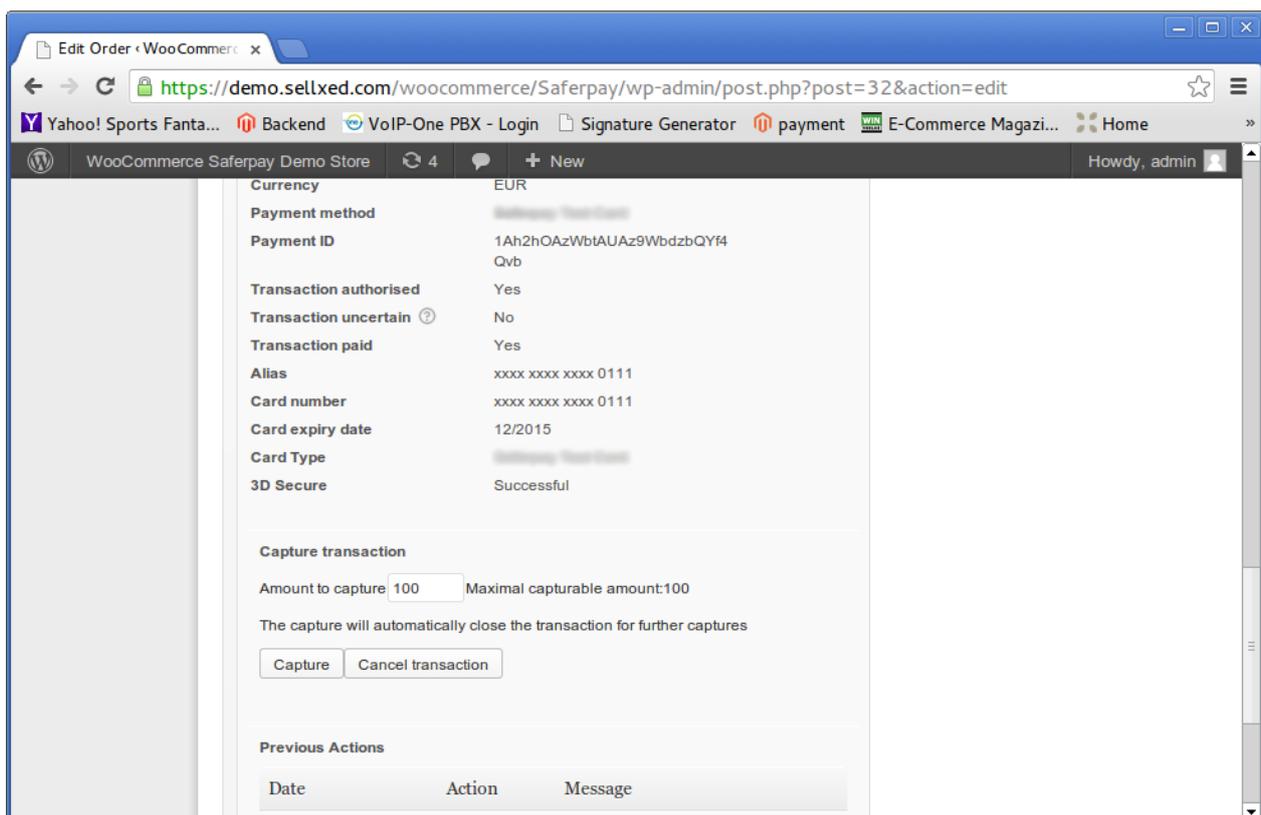


Image 6.1: Capturer / annulation de commandes

#### Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Saferpay. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

Veillez noter que l'annulation de la transaction n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

## 6.5 Remboursements

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement de commandes capturées, celui-ci étant automatiquement transmis à Saferpay.

### À noter

La fonctionnalité de remboursement par défaut de WooCommerce n'est pas supportée par le module.

Customweb Transactions ▲

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
4	13	2016-11-04 14:50:07	MasterCard	Yes	20.00

[Less Details](#)

Authorisation Amount	20	Currency	EUR
Payment Method	MasterCard	Payment ID	b3YMh8bj8d4pvAnj0ddGAGvj3t9A
Captured amount	20	Test Transaction	Yes
Transaction authorised	Yes	Transaction uncertain	No
Transaction captured	Yes	Transaction paid	Yes
Payment Method Name	MasterCard	Payment Details	xxxx xxxx xxxx 0000
Card holder name	Customweb	Card Expiry Date	12 / 20
Card Country Origin	DE	Acquirer Reference	000000
3ds Authentication	Yes	3ds Liability Shift	Yes
Authorisation Method	PaymentPage		

[Refund](#)

**Captures**

Date	Amount	State
2016-11-04 14:51:34	20	succeed

**Previous actions**

Date	Action	Message
2016-11-04 14:51:33	authorization	The amount of 20.00 is authorized.
2016-11-04 14:51:34	capturing	The amount of 20.00 is captured.

**Image 6.1:** Détail de transaction via Commandes > Transactions Saferpay.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Testproduct	Testproduct	product	0 %	2	20.00	20.00
Total refunded amount:						20.00CHF
Close transaction for further refunds						<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Back"/>				<input type="button" value="Refunding"/>		

**Image 6.1:** Remboursement de la transaction dans WooCommerce

De la même manière que pour la capture, ouvrir la commande et cliquer sur le bouton de visualisation de la commande de votre choix depuis la page d'aperçu des commandes. Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à Saferpay et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

Veuillez noter que le traitement d'un remboursement n'entraîne pas de changement de statut de la commande.

## 6.6 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Saferpay.

Payment Information		
<b>Authorisation amount</b>	161.0000	
<b>Currency</b>	CHF	
<b>Payment method</b>	MasterCard	
<b>Payment ID</b>	23679571	
<b>Captured amount</b>	161	
<b>Transaction authorised</b>	Yes	
<b>Transaction uncertain</b> 	No	
<b>Transaction captured</b>	Yes	
<b>Transaction paid</b>	Yes	
<b>Alias</b>	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
<b>Alias Token</b>	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
<b>Acceptance</b>	test123	
<b>Card number</b>	XXXXXXXXXXXX0007	
<b>Card expiry date</b>	12/13	
<b>Merchant reference</b>	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 6.1: Données de transaction sur WooCommerce.

## 6.7 Utiliser les détails de la facture d'un processeur

Dans le contexte suivant vous pouvez visualiser ou intégrer les informations de paiement d'un transaction effectuée par exemple via OpenInvoice :

### 6.7.1 Confirmation de commande (E-Mail) de WooCommerce

Les "informations de paiement" seront visibles dans l'"email de confirmation de commande" par défaut de WooCommerce.

### 6.7.2 Facture (PDF) WooCommerce

Les informations de paiement seront visibles sur la facture par défaut de WooCommerce.

### 6.7.3 Backend WooCommerce (Données de transaction)

Vous pouvez visualiser les données de transaction dans WooCommerce via **WooCommerce > Orders > Saferpay transactions > More Details**.

**Customweb Transactions**

#	Transaction Number	Date	Payment Method	Authorised	Amount
3	12	2017-03-07 15:12:01	Open Invoice	Yes	10.00

<b>Authorisation Amount</b>	10	<b>Currency</b>	EUR
<b>Payment Method</b>	Open Invoice	<b>Payment ID</b>	3575423
<b>Test Transaction</b> <span style="font-size: 0.8em;">?</span>	Yes	<b>Transaction authorised</b>	Yes
		<b>Transaction uncertain</b> <span style="font-size: 0.8em;">?</span>	No
<b>Transaction paid</b>	Yes		

**Payment Information**

Bank: Customweb Test Bank  
 Account Holder: Customweb GmbH  
 IBAN: DE2501200000TEST000000000003  
 BIC: TESTBIC0003  
 Reference Number: BP3575423/2749

**Previous actions**

Date	Action	Message
2017-03-07 15:12:22	authorization	The amount of 10.00 is authorized.

**Image 6.1:** Données de transaction sur WooCommerce.

### 6.7.4 Page de confirmation de commande de WooCommerce

Thank you. Your order has been received.

- Order Number: **12**
- Date: **March 7, 2017**
- Total: **€10.00**
- Payment Method: **Open Invoice**

## Order Details

Product	Total
<u>Test</u> × 1	€10.00 (ex. tax)
<b>Subtotal:</b>	€10.00 (ex. tax)
<b>Payment Method:</b>	Open Invoice
<b>Total:</b>	€10.00

## Customer Details

<b>Email:</b>	info@customweb.com
<b>Telephone:</b>	12345678

## Billing Address

André Müller  
 Schöneeggstrasse 2  
 8004 Zürich

## Payment Information

Bank: Customweb Test Bank  
 Account Holder: Customweb GmbH  
 IBAN: DE2501200000TEST000000000003  
 BIC: TESTBIC0003  
 Reference Number: BP3575423/2749

**Image 6.1:** Information de paiement sur la page de confirmation de commande de WooCommerce.

## 6.8 Configurer un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de WooCommerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Saferpay. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Saferpay active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de WooCommerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

## 7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 7.1 Données de test

Voici les données de test:

#### Credit / Debit Card

Kartenummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

#### MasterCard

Kartenummer	9030 1000 5200 0000	MasterCard - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9030 1010 5210 1004	MasterCard - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

#### Visa

Kartenummer	9010 1000 5200 0004	Visa - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
Kartenummer	9010 1010 5210 1008	Visa - Liability shift: No
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	

#### American Express

Kartenummer	9070 1000 5200 0001	AmericanExpress - Liability shift:
-------------	---------------------	------------------------------------

Expiry Date	12/2020	Yes
CVC	123	
<b>Diners Club</b>		
Kartenummer	9050 1000 5200 0005	Diners - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>JCB</b>		
Kartenummer	9060 1000 5200 0003	JCB
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>Bonus Card</b>		
Kartenummer	9090 1000 5200 0007	BonusCard
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>Maestro</b>		
Kartenummer	9040 1000 5200 0008	Maestro - Liability shift: Yes
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>myONE</b>		
Kartenummer	9080 1000 5200 0009	MyOne
Expiry Date	12/2020	
CVC	123	
<b>Direct Debits</b>		
IBAN	DE17970000011234567890	SEPA

## Testing avec Saferpay

Vous pouvez utiliser seulement la méthode de paiement "Saferpay Test Card" afin d'effectuer des tests.

## 8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 8.1 Les commandes ne sont pas stockés dans le magasin

Dans le cas où l'ordre n'est pas stocké dans votre boutique même si vous avez inséré correctement les informations de carte de crédit au `_____ paymentServiceProviderName_____`, effectuez les étapes suivantes:

1. Assurez-vous que vous avez testé avec la méthode de paiement appelé Saferpay Test Card.
2. Assurez-vous que votre boutique est accessible depuis un serveur externe sans restrictions IP ou mot de passe.
3. Il est possible que l'URL soit trop long et ne peut donc pas être traitées par PHP. Dans ce cas, augmentez la `suhosin.get.max_value_length` dans votre configuration de PHP.

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème en effectuant l'étape mentionnée ci-dessus, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'assistance.

### 8.2 Erreur "Page non trouvé" avant la redirection vers la page de paiement

Si vous utilisez WPML il peut arriver que les pages pour l'affichage des méthodes de paiement ou pour la redirection vers Saferpay aboutisse en une page non trouvé

Dans ce cas, vous devez dupliquer vos pages dans les langues correspondantes. Afin de le faire suivez les étapes suivantes:

1. Allez dans le menu principale et sélectionnez **Pages > Toutes les Pages**. Là, vous devriez trouver une page appelée Checkout de Saferpay.
2. Ouvrez les configurations.
3. Sur le côté droit, dans les langues vous pouvez maintenant dupliquer le contenu de cette page pour toutes vos langues installées. Lorsque vous avez enregistré avec succès les changements, cette page sera active pour l'ensemble de vos langues et l'erreur devrait avoir disparue.

### 8.3 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Saferpay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

## 9 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

### 9.1 Frais et remises sur WooCommerce

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement Saferpay, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Checkout Fees for WooCommerce](#)

### 9.2 Gestion de sites multilingues sur WooCommerce

Afin de gérer des sites en multilingue sur WooCommerce, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [WPML for WooCommerce](#)