

Manuel d'installation pour Stripe e-Commerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Stripe pour e-Commerce.

Date: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200
Version: 3.0.199

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Table des matières

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Introduction | 5 |
| 1.1 | Processus de l'installation | 5 |
| 2 | Stripe Backend Configuration | 7 |
| 2.1 | Configuration du Module principale | 7 |
| 2.2 | Configuration des Méthodes de paiement | 7 |
| 2.3 | Styling via Stripe.css | 7 |
| 3 | Installation du module dans la boutique e-Commerce | 8 |
| 3.1 | Installation | 8 |
| 3.2 | Mise à jour | 8 |
| 3.2.1 | Liste de contrôle | 8 |
| 3.2.2 | Instructions pour la mise-à-jour | 9 |
| 4 | Configuration du module dans la boutique e-Commerce | 10 |
| 4.1 | Configuration du module principal | 10 |
| 4.2 | Définir l'URL pour le Feedback Transaction | 10 |
| 4.3 | Configuration du module de paiement | 10 |
| 4.4 | Débit direct | 11 |
| 4.5 | Statut incertain | 11 |
| 4.5.1 | Définition du statut de la commande | 11 |
| 4.6 | Validation | 11 |
| 5 | Réglages / Configuration des Méthodes de paiement | 12 |
| 5.1 | Informations générales sur les méthodes de paiement | 12 |
| 5.2 | Informations sur le statut du paiement | 12 |
| 5.2.1 | Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) | 12 |
| 5.2.2 | Statut de commande "annulé" | 12 |
| 6 | Le module en action | 14 |
| 6.1 | Informations utiles sur la Transaction de la commande | 14 |
| 6.2 | Utilisation Alias Managers / Token Solution | 14 |
| 6.3 | Capturer / annulation de commandes | 15 |
| 6.3.1 | Capturer et annulation de commandes | 16 |
| 6.4 | Remboursement des commandes | 16 |
| 6.5 | Données de transaction des commandes | 17 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 6.6 | Configurer un cron job | 18 |
| 7 | Testing | 19 |
| 7.1 | Données de test | 19 |
| 8 | Erreurs et solutions | 22 |
| 8.1 | L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics | 22 |

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour e-Commerce et Stripe.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurer-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- Stripe Public Key
- Stripe Secret Key
- e-Commerce module de paiement par sellxed.com/shop
- Données d'accès à votre serveur et boutique

Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Configuration du [Module principale](#)
2. Configuration des [méthodes de paiement acceptés](#) ainsi que les méthodes d'autorisation
3. Réalisation d'un achat test
4. Activez de votre compte Stripe

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Stripe puisse atteindre votre boutique.

2 Stripe Backend Configuration

Vous pouvez trouver un aperçu des opérations et des paramètres dans le backend de Stripe:

- Environment Test : <https://dashboard.stripe.com/login>
- Environment Live :

2.1 Configuration du Module principale

Ceci est un petit guide d'installation des paramètres principaux et les plus importantes étapes de l'installation. Il est important que vous suiviez strictement la liste de contrôle. En suivant la liste correctement, l'utilisation sécurisée en correspondance avec tous les règlements de sécurité peut être garantie.

- Après avoir ouvert votre compte sur Stripe, vous devrez insérer les données disponibles sur Stripe dans le [module principale](#).
- Copiez le Secret Key qui est visible dans votre compte Stripe sous Developers > API.
- Copiez le Publishable Key qui est visible dans votre compte Stripe sous Developers > API.
- Créez un nouveau Endpoint dans le backend de Stripe sous Developers > Webhooks et insérez l'URL de redirection visible dans le tab 'Setup' du module.
- Ouvrez les paramètres du Endpoint sur Stripe et ajoutez un Signing Key. Ce Signing Key doit être le même que celui dans la configuration du module dans votre shop sous 'Webhook Secret'.
- Cliquez sur 'Update Details' et activez le Endpoint pour les 'Events' suivants: charge.failed, charge.succeeded, source.canceled, source.chargeable, source.failed
- Optionnel: Si vous utilisez SEPA, n'oubliez pas de configurer votre nom de marchand dans la configuration.

2.2 Configuration des Méthodes de paiement

Les méthodes de paiement (Apple, Google, Microsoft Pay) ne sont supportées que sur les appareils mobiles et avec les versions requises (OS et navigateur).

Pour plus d'informations sur la configuration des méthodes de paiement et de la signification de chaque paramètre, [cliquez ici](#). Après avoir activé et configuré les méthodes de paiement, vous pouvez effectuer un test via les [test data](#) publiées dans le manuel. Si tous les essais ont réussi, changez le mode de fonctionnement dans le module principal en **Live**.

2.3 Styling via Stripe.css

Il est possible de changer le formulaire avec CSS. Pour cela, veuillez éditer le fichier stripe.css dans le modules de paiement. Le input style est défini dans .StripeElement et le container dans .StripeWrapper. Pour plus d'informations veuillez cliquer sur [ce lien](#).

3 Installation du module dans la boutique e-Commerce

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique e-Commerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce Stripe dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **Stripe** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de Stripe ou ont été envoyé par Stripe. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

4.2 Définir l'URL pour le Feedback Transaction

Pour assurer un traitement de paiement correct dans votre boutique, au moins un Feedback URL doit être fourni pendant la configuration de Stripe . L'URL à saisir peut être trouvé dans votre boutique e-Commerce dans le menu **Stripe > Setup**.

4.3 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique dans **Paramètres > Boutique > Paiements** . Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique en cochant les cases correspondantes sur le côté droit. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement.

4.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Stripe et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Stripe.

4.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

4.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Stripe au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Stripe ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Stripe** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Stripe' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Stripe sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Stripe.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Stripe .

6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec notre module. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante visualisée dans le backend.

Vous pouvez trouver les commandes dans Dashboard > Store Sales.

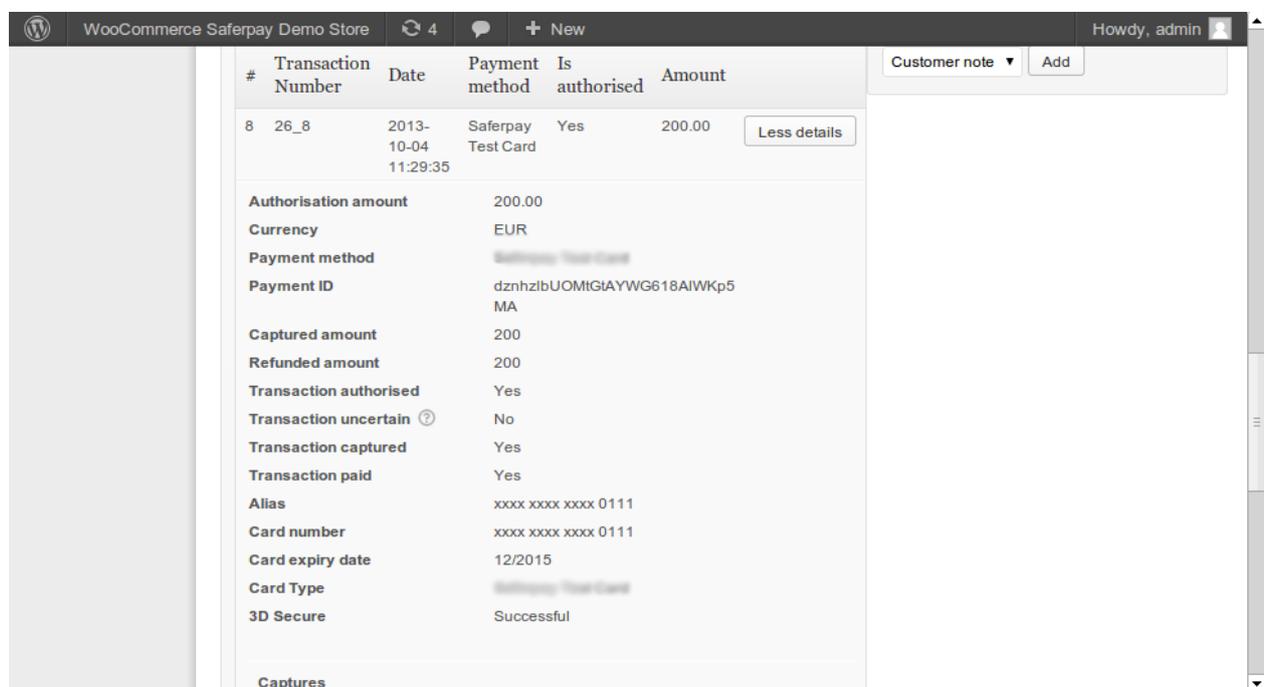


Image 6.1: Information sur la transaction dans WordPress E-Commerce.

6.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Stripe. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

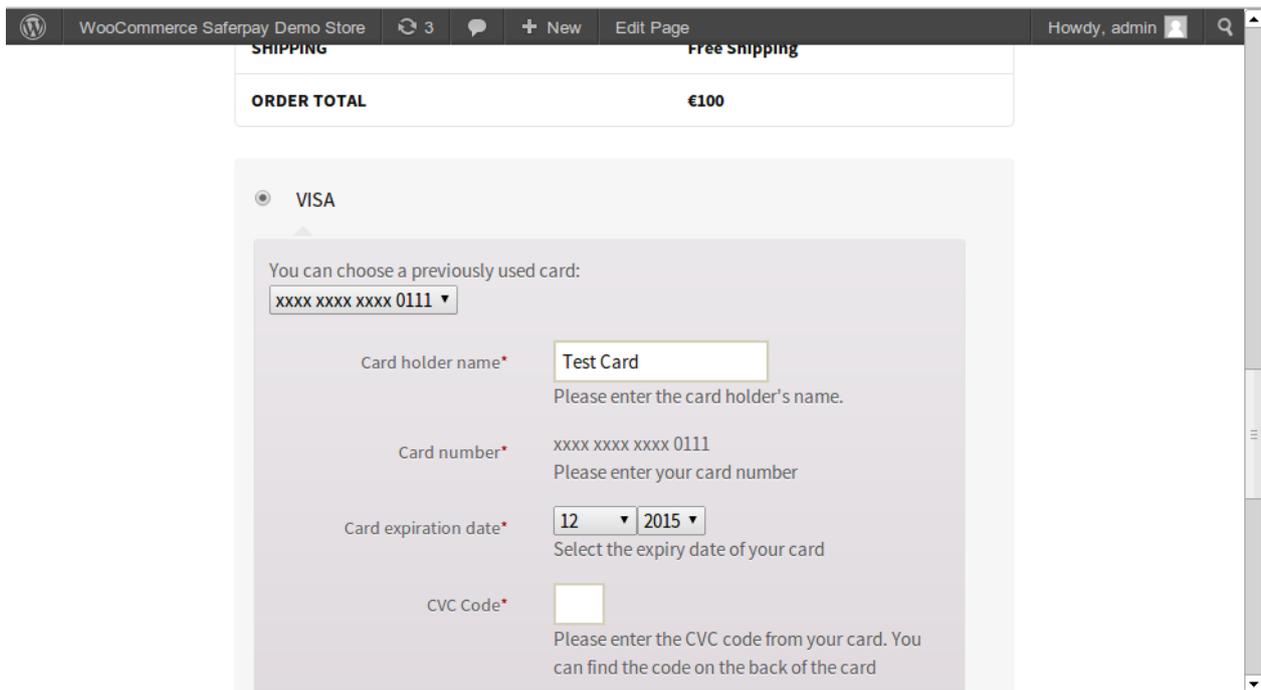


Image 6.1: Alias Manager dans WooCommerce

Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Stripe. Pour le mettre en place contactez notre support.

6.3 Capturer / annulation de commandes

6.3.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande (Dashboard > Store Sales), puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

Une commande peut être **annulée** en cliquant "Annuler la transaction Transaction" et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

Capturer les commandes dans le Back-End de Stripe

La gestion des transactions entre votre boutique et Stripe n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Stripe, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

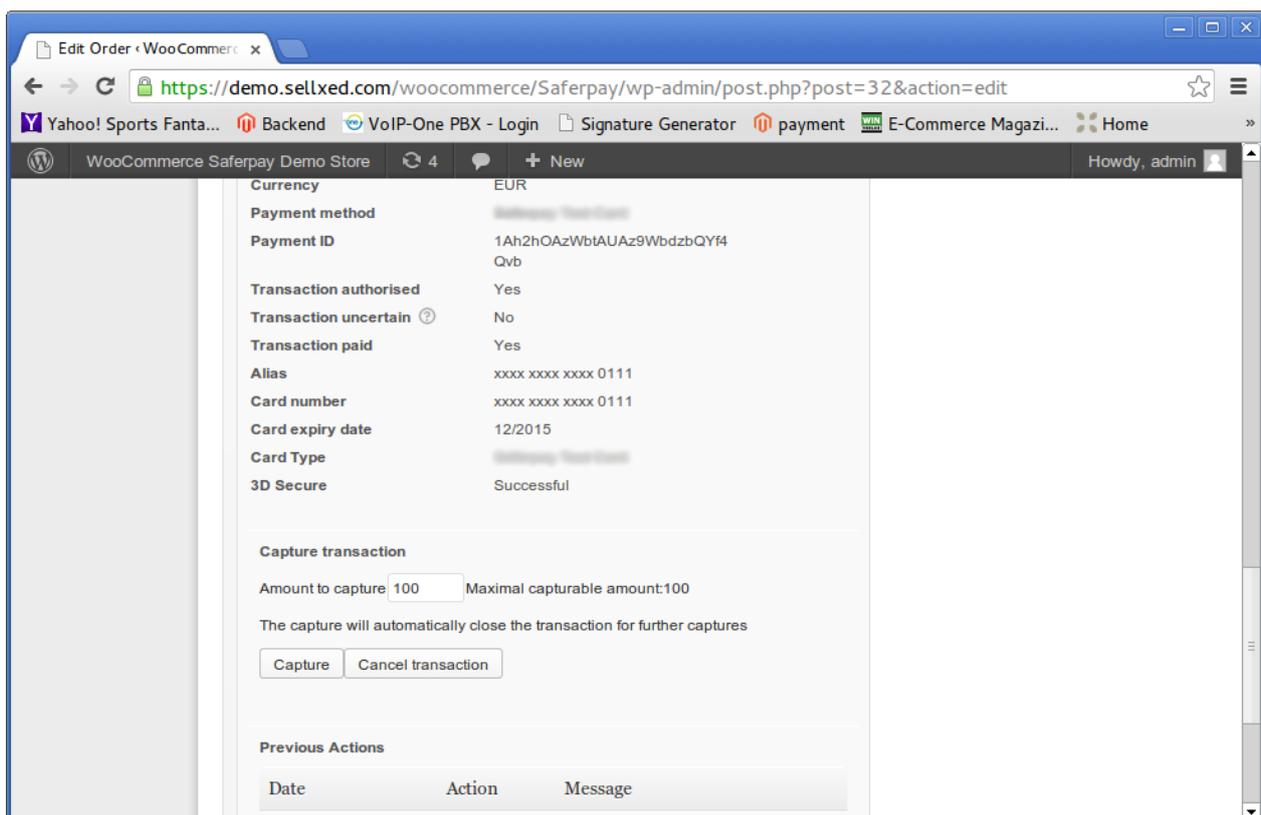


Image 6.1: Capturer et annulation de commandes

Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Stripe. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

6.4 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (see above).

Vous pouvez rembourser des éléments individuels ou tout montant de votre choix en modifiant la quantité totale ou la quantité d'articles.

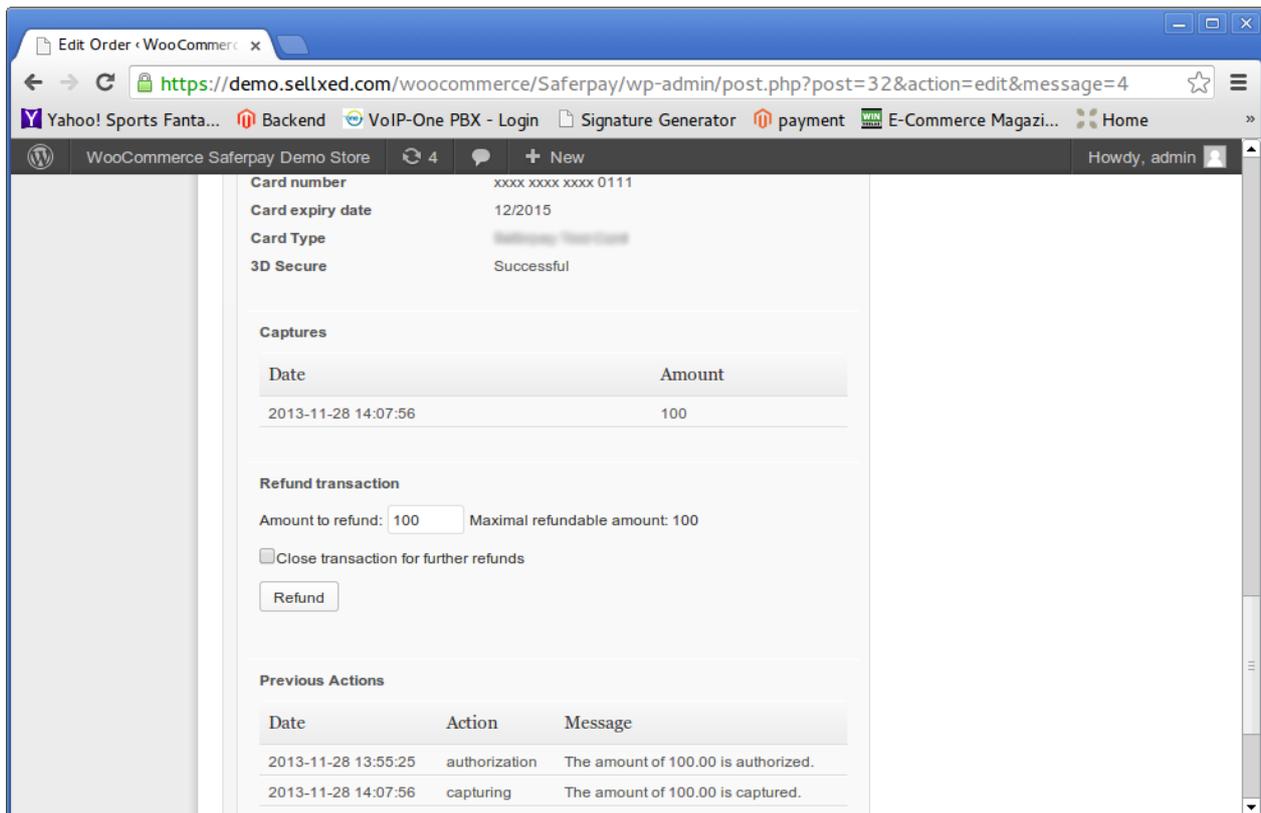


Image 6.1: Remboursement dans WooCommerce pour Stripe.

Remboursement maximal

Avec notre module il est impossible de rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

6.5 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Stripe.

| Payment Information | | |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Authorisation amount | 161.0000 | |
| Currency | CHF | |
| Payment method | MasterCard | |
| Payment ID | 23679571 | |
| Captured amount | 161 | |
| Transaction authorised | Yes | |
| Transaction uncertain  | No | |
| Transaction captured | Yes | |
| Transaction paid | Yes | |
| Alias | XXXXXXXXXXXX0007 (12/13) | |
| Alias Token | 8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23 | |
| Acceptance | test123 | |
| Card number | XXXXXXXXXXXX0007 | |
| Card expiry date | 12/13 | |
| Merchant reference | sellxed_og_10000087 | |
| Transaction history | | |
| Date | Action | Message |
| 2013-09-12 12:53:50 | authorization | The amount of 161.00 is authorized. |
| 2013-09-12 12:53:50 | capturing | The amount of 161.00 is captured. |
| Order was placed using CHF | | |

Image 6.1: Données de transaction sur e-Commerce.

6.6 Configurer un cron job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de e-Commerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Stripe. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Stripe active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de e-Commerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit / Debit Card

| | | |
|-------------|------------------|--------------------|
| Kartenummer | 4242424242424242 | VISA |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 4000056655665556 | VISA Debit |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 5555555555554444 | MasterCard |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 5200828282828210 | MasterCard Debit |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 378282246310005 | American Express 1 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 371449635398431 | American Express 2 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 601111111111117 | Discover 1 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 6011000990139424 | Discover 2 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 3530111333300000 | JCB 1 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 3566002020360505 | JCB 2 |

| | | |
|-------------------------|------------------|--------------------|
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 30569309025904 | Diners 1 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 38520000023237 | Diners 2 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Visa | | |
| Kartenummer | 4242424242424242 | VISA |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 4000056655665556 | VISA Debit |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| MasterCard | | |
| Kartenummer | 5555555555554444 | MasterCard |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 5200828282828210 | MasterCard Debit |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| American Express | | |
| Kartenummer | 378282246310005 | American Express 1 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 371449635398431 | American Express 2 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Discover Card | | |
| Kartenummer | 6011111111111117 | Discover 1 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| Kartenummer | 6011000990139424 | Discover 2 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |
| JCB | | |
| Kartenummer | 3530111333300000 | JCB 1 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |

| | | |
|--------------|------------------|-------|
| Kartennummer | 3566002020360505 | JCB 2 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |

Diners Club

| | | |
|--------------|----------------|----------|
| Kartennummer | 30569309025904 | Diners 1 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |

| | | |
|--------------|----------------|----------|
| Kartennummer | 38520000023237 | Diners 2 |
| Expiry Date | 12/2020 | |
| CVC | 123 | |

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Stripe dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).