

# Manuel d'installation pour PowerPay Shopware

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour PowerPay pour Shopware.

**Date:** Fri, 30 Nov 2018 15:24:24 +0100  
**Version:** 2.0.243

customweb GmbH  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@customweb.com](mailto:info@customweb.com)

Téléphone:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright par customweb GmbH Fri, 30 Nov 2018 15:24:24 +0100

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
1.1	Processus de l'installation .....	5
<b>2</b>	<b>Configuration .....</b>	<b>7</b>
2.1	Configuration générale .....	7
2.2	Configuration du méthode de paiement .....	7
2.3	Testing .....	7
<b>3</b>	<b>Installation du module dans la boutique Shopware .....</b>	<b>8</b>
3.1	Installation .....	8
3.2	Mise à jour .....	8
3.2.1	Liste de contrôle .....	8
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour .....	9
<b>4</b>	<b>Configuration du module dans la boutique Shopware .....</b>	<b>10</b>
4.1	Configuration of the Main Module .....	10
4.2	Configuration of the Payment Method .....	10
4.3	Confier les méthodes de paiements avec les frais de livraison .....	11
4.4	Shop ID .....	12
4.5	Order Prefix .....	13
4.6	Sélection de la méthode d'autorisation .....	14
4.7	Débit direct .....	14
4.8	Statut incertain .....	14
4.9	Validation .....	15
4.10	Configuration Multi-Shop .....	15
4.10.1	Usage of the Integrated Multishop Functionality of Shopware .....	16
<b>5</b>	<b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement .....</b>	<b>17</b>
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement .....	17
5.2	Informations sur le statut du paiement .....	17
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) .....	17
5.2.2	Statut de commande "annulé" .....	17
<b>6</b>	<b>Le module en action .....</b>	<b>19</b>
6.1	Capturing / Cancelling of Orders .....	19
6.1.1	Capturing Orders .....	19
6.1.2	Cancellation .....	19

6.2	Données de transaction des commandes .....	20
6.3	Refunds .....	21
6.4	Usage Abo Commerce / Recurring Payments .....	21
<b>7</b>	<b>Getting the Credit Card Data via Shopware REST API .....</b>	<b>23</b>
7.1	Set-up a cron job to activate the timed operations .....	23
<b>8</b>	<b>Testing .....</b>	<b>24</b>
8.1	Données de test .....	24
<b>9</b>	<b>Erreurs et solutions .....</b>	<b>25</b>
9.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....	25

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour Shopware et PowerPay.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurez-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- PowerPay Merchant ID
- PowerPay Branch ID
- PowerPay Terminal ID
- PowerPay Authentication User et mot de passe
- Shopware module de paiement [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Données d'accès à votre serveur et boutique

## 1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suiviez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Insérez la [Configuration Principale](#) dans le module principale
2. Configuration des [méthodes de paiement](#)
3. Réalisation d'un achat test
4. L'activation de votre compte

## Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de PowerPay puisse atteindre votre boutique.

## 2 Configuration

### 2.1 Configuration générale

Pour configurer le module, allez à la page des paramètres dans le [module principale](#) de votre boutique et insérez les données dans les champs respectifs.

### 2.2 Configuration du méthode de paiement

La prochaine étape est la configuration de la [méthode de paiement](#). En tant que nouveau mode de paiement, vous devriez trouver PowerPay Open Invoice parmi les méthodes de paiement disponibles de votre boutique en ligne. Activer cette méthode de paiement.

Indiquez si vous souhaitez traiter les factures en tant que factures mensuelles ou ordre de factures dans le champ **type de facture**. L'option que vous avez sélectionnée doit être activée dans votre compte client aussi. Si vous choisissez l'option par facture, vous recevrez les données BVR de la part de PowerPay directement dans le backend de votre boutique. La facture ne sera pas transmise par le module, vous aurez donc besoin des données afin de créer les factures. Si vous préférez effectuer l'autorisation avant que les méthodes de paiement sont affichés, une vérification de crédit peut être effectuée à l'avance. La méthode de paiement ne sera pas affichée que si le PowerPay vérification de crédit à un résultat positif. Pour activer cette méthode réglez la validation avant l'affichage de la méthode de paiement.

### 2.3 Testing

Vous pouvez effectuer un test avec n'importe quel adresse. Après le testing aboutis, configurez le **mode** dans le module principale en Live.

## 3 Installation du module dans la boutique Shopware

### 3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:



1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

### 3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

## 4 Configuration du module dans la boutique Shopware

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 4.1 Configuration of the Main Module

In order to install the main module search for PowerPay under **Settings > Plug-in Manager**. Click on the + symbol in order to begin the installation process. Afterwards, click the "edit" symbol and configure the main module.

Enter the individual options which you partly may have already used for the configuration of the administration interface of PowerPay. Should an option not be clear to you, you can click on the question mark and will find further information on the settings.

### 4.2 Configuration of the Payment Method

After having configured the main module, you will find all payment methods under **Settings > Payment Methods**. Activate each payment method you wish to offer in your shop. You can save individual settings for each payment method (and for each shop in case of a multi-shop set-up) and thereby optimally adapt the payment methods to your existing processes. The most central options are described in more detail further below.

The screenshot shows a configuration interface for a payment method in a German shop. The interface is titled 'Hauptshop Deutsch'. It contains several configuration options, each with a dropdown menu and a help icon (question mark in a blue circle):

- Autorisierungsmethode:** Hidden Authorization (Authorization Interface)
- Authorized Status:** Komplett bezahlt
- Uncertain Status:** Der Kredit wurde vorlaeufig akzeptiert.
- Cancelled Status:** Vorgang wurde abgebrochen.
- Captured Status:** Don't change order status
- Kundenadresse:** Keine Adresse senden
- Capturing:** Directly after order
- Minimaler Gesamtbetrag:** (empty text input)
- Maximaler Gesamtbetrag:** (empty text input)
- New Order Status:** Offen
- Validation:** Nach dem Wählen der Zahlungsart

Image 4.1: Configuration of the Payment Method

### 4.3 Confier les méthodes de paiements avec les frais de livraison

Pour que les transactions et les frais de livraison correspondent correctement avec les méthodes de paiement, vous devez confier les méthodes de paiement aux méthodes de livraison. Allez à la configuration > couts de livraison. Ouvrez **toutes** les méthodes de livraison et rajoutez une méthode de paiement .

**Versandkosten**

Konfiguration

Name: Standard Versand

Beschreibung: Beschreibung

Tracking-URL:

Kommentar:

Sortierung: 0

Aktiv:

Shop: Alle Shops

Kundengruppe: Alle Gruppen

Versandkosten-Berechnung nach: Gewicht

Versandkosten frei ab: Nie

Versandart-Typ: Standard Versandart

Zahlungsart-Aufschlag: Als eigene Warenkorb-Position

Steuersatz: Höchster Steuersatz

Versandkosten | **Zahlart Auswahl** | Länder Auswahl | Kategorien sperren | Erweiterte Einstellungen

Verfügbar	Ausgewählt
SEPA	Debit
	On delivery
	Invoice
	Prepayment
	Test Payment Method

Abbrechen | Speichern

**Image 4.1:** Zuordnung der Zahlungsart zur Versandart.

## Attributing Payment Methods to the Shipping Method

Depending on the amount of delivered payment methods, it may be that certain payment methods can't be attributed to a specific shipping method as not all payment methods can be displayed. This is a known bug of Shopware. Merely the first 30 payment methods are displayed. Please delete all payment methods that you don't need and then all other payments will be displayed.

## 4.4 Shop ID

Dans le cas d'une configuration multi-boutique (cf. [chapter: Multi-Store](#)), le paramètre Shop ID

identifie la demande de la boutique et, par conséquent, rédirige les évaluations de PowerPaybasé sur shop ID.

## 4.5 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de PowerPay. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de PowerPay . Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

## 4.6 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options pour l'autorisation des paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux termes de l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez la façon dont vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d'informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultées sur notre site [sellxed](#).

### Traitement des paiements

Prêter attention au fait que vous avez besoin de l'activation d'autres options avec PowerPay afin d'utiliser certaines méthodes d'autorisation.

Certaines méthodes d'autorisation peuvent ne pas être disponibles pour chaque méthode de paiement.

Parallèlement à l'introduction de PCI 3 il y a des exigences de certification supplémentaires au cas où vous utilisez la méthode d'autorisation Hidden ou AJAX. Contactez PowerPay Pour plus d'informations ou changer à une autre méthode d'autorisation.

## 4.7 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

### Différents paramètres entre le backend de PowerPay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans PowerPay.

## 4.8 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectuée. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

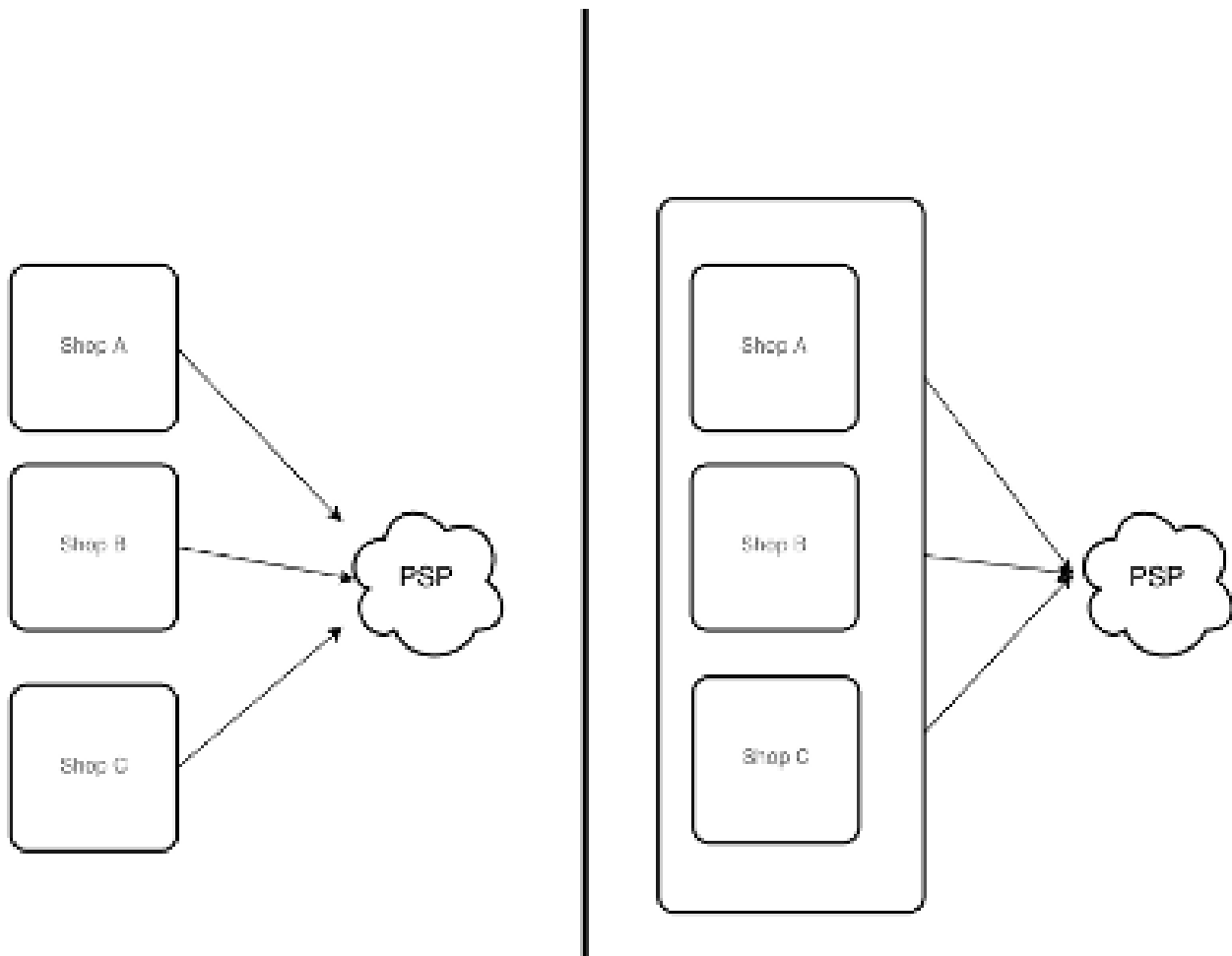
## 4.9 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par PowerPay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

## 4.10 Configuration Multi-Shop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation d'un PowerPay contrat de plusieurs boutiques. Il doit être différencié, cependant, entre le cas d'une fonctionnalité multi-boutique intégrée et les boutiques indépendantes:



**Image 4.1:** Configuration Multi-Shop

## Licensing

Dans le cas des boutiques indépendantes, vous avez besoin d'une licence de module de paiement pour chaque boutique. Pour les prix d'échelle, s'il vous plaît nous contacter directement.

### 4.10.1 Usage of the Integrated Multishop Functionality of Shopware

The payment module supports the multishop feature of Shopware. No further modifications are necessary. The module automatically recognises the shop the order belongs to. In order for the multishop functionality to work, it is, however, necessary that the individual sub-shops within Shopware have been configured correctly.



## 5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

### 5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte PowerPay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

### 5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

#### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending PowerPay** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

#### 5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending PowerPay' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à PowerPay sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de PowerPay.

## 5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

## 6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module PowerPay .

### 6.1 Capturing / Cancelling of Orders

#### 6.1.1 Capturing Orders

##### Please note

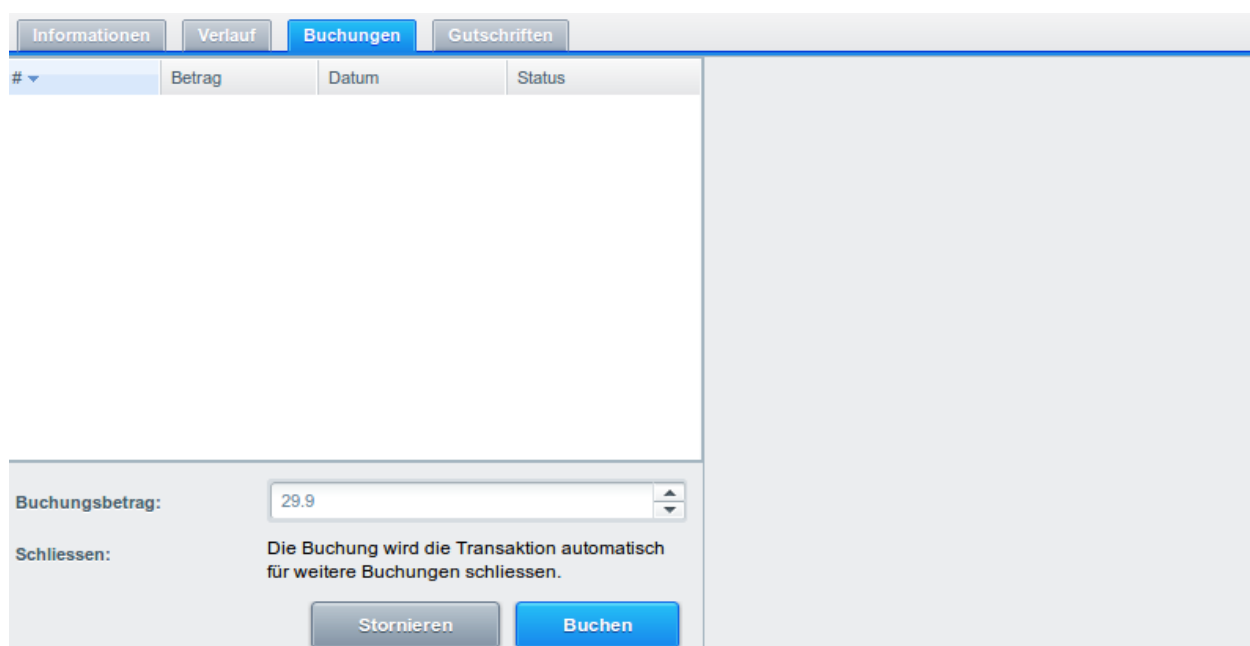
The transaction management between your shop and PowerPay is not synchronised. If you capture payments with PowerPay, the status in the shop will not be updated and a second capturing in the shop is not possible.

In order to be able to capture orders, you must make sure that you have set 'Capturing' to **deferred** in the configuration of the [payment method](#).

Open the order you wish to capture and switch to the tab **Transactions**. Here you will find the tab **Captures**. Enter the amount you wish to debit from the customer's card. By clicking **Capture**, a direct capturing of the order occurs with PowerPay.

#### 6.1.2 Cancellation

By clicking the button **Cancel**, you delete the initial authorisation on the customer's card. The pre-authorised amount is released from the customer's card.



#	Betrag	Datum	Status
---	--------	-------	--------

**Buchungsbetrag:**

**Schliessen:** Die Buchung wird die Transaktion automatisch für weitere Buchungen schliessen.

Image 6.1: Capturing/Cancellation of orders in Shopware

## 6.2 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via le module Sellxed. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte PowerPay.

Pour visualiser les données de transaction, ouvrez la commande et cliquez sur l'onglet **Transactions**. Vous y trouverez toutes les tentatives de transaction et les données de transaction.

**Bestellungs-Details: 20006**

Ubersicht | Details | Kommunikation | Positionen | Dokumente | Status History | **Transaktionen**

#	Datum	Zahlungsmethode	Ist Autorisiert	Betrag
19	20.11.2013 11:06:11	Visa	aktiv	29,90

Seite 1 von 1 | Anzeige Eintrag 1 - 1 von 1

Informationen | Verlauf | Buchungen | Gutschriften

Autorisierungsbetrag:	29.9	Transaktion verbucht:	Ja
Währung:	EUR	Transaktion bezahlt:	Ja
Zahlungsmethode:	VISA	Kartennummer:	xxxx xxxx xxxx 0111
Zahlungsid:	80C26IAU017rUAj3v7fQAn6fQnGb	Kartenablaufdatum:	10/24
Verbuchter Betrag:	29.9	Card Type:	VISA
Transaktion autorisiert:	Ja	3D Secure:	Erfolgreich
Transaktion ist unsicher:	Nein		

Image 6.1: Données de transaction sur Shopware.

## 6.3 Refunds

You can refund already captured transactions and automatically transmit them to PowerPay. In order to do so, open the order. Switch to the tab **Transactions**. A new window will open up in which you must then switch to the tab **Refunds** in order to refund orders.

Enter the amount you wish to refund. By clicking **Refund**, the refund is automatically transmitted to PowerPay and the reserved amount on your customer's credit card is released immediately.

Transaktionsdetails: 23
x

Information
Verlauf
Verbuchungen
Gutschrift

#	Betrag	Datum	Status

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
ELASTIC MÜTZE	SW10153	product	19.00 %	1	12.56	14.95
Standard Versand	shipping	shipping	19.00 %	1	3.28	3.9
<b>Total gutgeschriebener Betrag</b>						<b>18.85</b>

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen
 Rückerstattung

**Image 6.1:** Refunding Orders in Shopware.

Please note that you can't refund more than 100% of the original amount.

## 6.4 Usage Abo Commerce / Recurring Payments

Abo-Commerce increases long-term customer loyalty. Customers can choose as many products as they wish and have them home to them in cycles of their choice. The advantage for customers: products that are required regularly are automatically delivered to their home.

Shopware offers you the possibility of offering Abo Commerce in your shop. In order to do so, a special module has been developed by Shopware ([Abo Commerce Module](#)). All sellxed payment

modules are compatible with the Abo Commerce module of \_\_\_\_shopSystemName\_\_\_\_. In case of questions concerning the Abo Commerce Module, please contact Shopware directly.

### Abo Commerce requires the additional option with PowerPay

The usage of Abo Commerce requires the activation of additional options with PowerPay.

## 7 Getting the Credit Card Data via Shopware REST API

When connecting ERP systems to Shopware it may be that further information is required via Shopware API. The sellxed modules provide you with a lot of payment information also via Shopware REST API.

Basic Information about the usage of the REST API of Shopware can be found under: [http://wiki.shopware.de/Shopware-4-REST-API-verwenden\\_detail\\_989.html](http://wiki.shopware.de/Shopware-4-REST-API-verwenden_detail_989.html).

The service can be called up under <https://www.shop-url.com/path/to/shop/api/PowerpaycwTransactions>. The call of the above URL leads to the listing of all transactions. By adding the Transaction ID you can filter by the corresponding Transaction ID. The Transaction ID can be found in the order overview. Orders through sellxed modules always begin with "cw".

Additionally, you can also access the transaction via the Payment ID (transmitted through PowerPay). To do so, the parameter 'usePaymentId=1' has to be added as a parameter to the URL.

### 7.1 Set-up a cron job to activate the timed operations

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, deleting pending orders, etc.) assurez vous que vous avez activé le Cron Engine de Shopware. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de PowerPay. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que PowerPay active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de Shopware. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

On vous conseille d'utiliser un Cron Engine come par exemple [EasyCron](#). De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

## 8 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module. Voici quelques cartes pour tester le module en mode test: <https://www.sellxed.com/en/testing>.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 8.1 Données de test

Voici les données de test:

#### Open Invoice

First Name	Good	Accepted
Last Name	Customer	
Notice	Other fields can be filled at your discretion.	
Reason	Unknown customer	Denied
First Name	Unknown	
Last Name	Customer	
Geschlecht:	Male	
Street	via castello 4	
Postcode	6500	
City	Bellinzona	
Country	Switzerland	
Reason	Other	Denied
First Name	Bad	
Last Name	Customer	
Geschlecht:	Male	
Street	via paradiso 5	
Postcode	6600	
City	Locarno	
Country	Switzerland	



## 9 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 9.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par PowerPay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).