

# Manuel d'installation pour KBC PrestaShop

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour KBC pour PrestaShop.

**Date:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200  
**Version:** 3.0.260

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Table des matières

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introduction .....</b>   | <b>6</b>  |
| 1.1      | Procédure de l'installation .....   | 6         |
| <b>2</b> | <b>Configuration du back-office KBC .....</b>   | <b>8</b>  |
| 2.1      | Onglet : Paramètres de transactions globaux .....   | 8         |
| 2.1.1    | Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut .....                                    | 8         |
| 2.1.2    | Tentatives de paiement multiples .....  | 8         |
| 2.1.3    | Traitement des transactions individuelles .....   | 8         |
| 2.2      | Onglet : Paramètres globaux de sécurité .....   | 8         |
| 2.2.1    | Méthode de hachage .....  | 9         |
| 2.3      | Onglet : Page de Paiement .....   | 9         |
| 2.4      | Onglet : Contrôle de données et d'origine .....   | 9         |
| 2.4.1    | Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway .....   | 10        |
| 2.4.2    | Contrôles pour KBC DirectLink et KBC Batch (Automatique) .....  | 10        |
| 2.5      | Onglet : Retour d'information sur la transaction .....  | 10        |
| 2.5.1    | Redirection HTTP dans le navigateur .....   | 10        |
| 2.5.2    | Requête directe HTTP serveur-à-serveur .....  | 10        |
| 2.5.3    | Paramètres dynamiques du commerce en ligne .....  | 12        |
| 2.5.4    | Sécurité pour les paramètres de la requête .....  | 13        |
| 2.5.5    | Requête http pour les changements de statut .....   | 13        |
| 2.5.6    | Paramètres dynamiques .....   | 13        |
| 2.5.7    | Modèle .....  | 14        |
| 2.6      | Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager ..... | 14        |
| 2.6.1    | Prérequis .....   | 14        |
| 2.6.2    | Configuration d'un utilisateur API .....  | 16        |
| 2.6.3    | Utilisation du External Checkout .....  | 16        |
| <b>3</b> | <b>Installation du module dans la boutique PrestaShop .....</b>   | <b>18</b> |
| 3.1      | Installation .....  | 18        |
| 3.2      | Mise à jour .....   | 18        |
| 3.2.1    | Liste de contrôle .....   | 18        |
| 3.2.2    | Instructions pour la mise-à-jour .....  | 19        |
| <b>4</b> | <b>Configuration du module dans la boutique PrestaShop .....</b>  | <b>20</b> |
| 4.1      | Configuration du module principal .....   | 20        |
| 4.2      | Configuration de la méthode de paiement .....   | 20        |
| 4.3      | Définir l'URL pour le Feedback Transaction .....  | 20        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 4.4      | Débit direct .....  | 21        |
| 4.5      | Statut incertain .....  | 21        |
| 4.5.1    | Définition du statut de la commande .....   | 21        |
| 4.6      | Validation .....  | 21        |
| 4.6.1    | Utilisation de la Fonctionnalité Multiboutique intégrée PrestaShop .....                          | 22        |
| 4.6.2    | Utilisation de plusieurs boutiques PrestaShop .....   | 22        |
| <b>5</b> | <b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement .....</b>                                    | <b>23</b> |
| 5.1      | Informations générales sur les méthodes de paiement .....   | 23        |
| 5.2      | Informations sur le statut du paiement .....  | 23        |
| 5.2.1    | Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) .....                          | 23        |
| 5.2.2    | Statut de commande "annulé" .....   | 23        |
| 5.3      | Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway .....  | 24        |
| 5.4      | Carte de crédit .....   | 24        |
| 5.5      | PayPal .....  | 25        |
| 5.6      | Virement .....  | 25        |
| 5.7      | Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout) .....   | 25        |
| <b>6</b> | <b>Le module en action .....</b>  | <b>26</b> |
| 6.1      | Capture des commandes .....   | 26        |
| 6.1.1    | 1. Capture de la commande depuis la table de transaction via "Commandes > Transactions KBC" ..... | 26        |
| 6.1.2    | 2. Capture de la transaction depuis la commande et l'onglet de transactions KBC .....             | 27        |
| 6.2      | Données de transaction des commandes .....  | 28        |
| 6.3      | Passez les commandes dans le back-end de PrestaShop .....   | 29        |
| 6.4      | Remboursements .....  | 30        |
| 6.4.1    | 1. Table de transaction via Commandes > Transactions KBC .....                                    | 30        |
| 6.4.2    | 2. Remboursement de la transaction depuis la commande et l'onglet de transaction KBC .....        | 30        |
| 6.4.3    | 3. Remboursement depuis la fonctionnalité interne / par défaut de PrestaShop. ....                | 32        |
| 6.5      | Utilisation Alias Managers / Token Solution .....   | 33        |
| 6.6      | Modèle Dynamique .....  | 34        |
| 6.7      | Checkout d'une page .....   | 35        |
| 6.8      | Mise en place du Cron Job .....   | 35        |
| <b>7</b> | <b>Testing .....</b>  | <b>37</b> |
| 7.1      | Données de test .....   | 37        |
| <b>8</b> | <b>Erreurs et solutions .....</b>   | <b>38</b> |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| 8.1      | L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....       | 38        |
| <b>9</b> | <b>Compatibilité avec les plugins externes .....</b> | <b>39</b> |
| 9.1      | Frais et remises sur PrestaShop .....                | 39        |

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement PrestaShop KBC.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'être en possession de toutes les données nécessaires suivantes:

- Vous recevrez votre PSPID et mot de passe après avoir signé le contrat et après avoir finalisé l'ouverture d'un compte de démonstration directement par KBC
- Module de paiement PrestaShop de [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Données d'accès pour votre serveur et votre boutique

Si vous ne disposez pas encore d'un contrat avec KBC, vous pouvez le faire directement à travers nous.

**Veillez noter que nos plugins nécessitent l'utilisation de PHP version 5.6 au minimum. PHP 8 ou supérieur n'est actuellement pas pris en charge.**

## 1.1 Procédure de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important de suivre strictement les étapes suivantes à fin de garantir l'utilisation en conformité aux règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration de KBC.
2. Configuration des [paramètres de base](#) du [module de paiement](#)
3. Configuration des **modes de paiement**
4. La réalisation d'un achat test avec les [données de test](#) qui peuvent être trouvées à la fin de ce document.
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte productif KBC.

## Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de KBC puisse atteindre votre boutique.

## 2 Configuration du back-office KBC

Pour la configuration, connectez-vous dans le backend KBC :

- Test: <https://secure.paypage.be/Ncol/Test/BackOffice/>
- Production: <https://secure.paypage.be/Ncol/Prod/BackOffice/>

Les paramètres choisis sur les pages suivantes sont une condition préalable à la [configuration principale du module de paiement](#).

La configuration des paramètres se fait sous **Configuration > Information technique**. Dans le chapitre suivant les titres des chapitre correspondent aux onglets dans le back-office de KBC. À certains moments, des captures d'écran seront incluses pour une illustration plus précise. Si un paramètre dans la documentation n'est pas important pour la configuration du module et n'est pas visible dans votre compte, il peut être ignoré.

### 2.1 Onglet : Paramètres de transactions globaux

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de base pour le traitement des transactions.

#### 2.1.1 Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut

Nous vous recommandons de choisir **Vente** et **"Télécollecte (data capture) automatique par notre système à la fin de la journée."**. Tous les paiements seront directement capturés et débités. Si vous utilisez la gestion des transactions et la capture différée, nous vous conseillons d'utiliser ces paramètres. Si vous avez enregistré d'autres paramètres dans le module, ils vont écraser ceux de la configuration de KBC.

#### 2.1.2 Tentatives de paiement multiples

Nous recommandons d'insérer **10**.

#### 2.1.3 Traitement des transactions individuelles

Nous recommandons l'option **"Online mais basculer en offline durant les périodes d' indisponibilité du système acquéreur."**.

### 2.2 Onglet : Paramètres globaux de sécurité

Dans cet onglet vous définissez les paramètres de sécurité pour l'interaction entre votre boutique et la passerelle KBC.

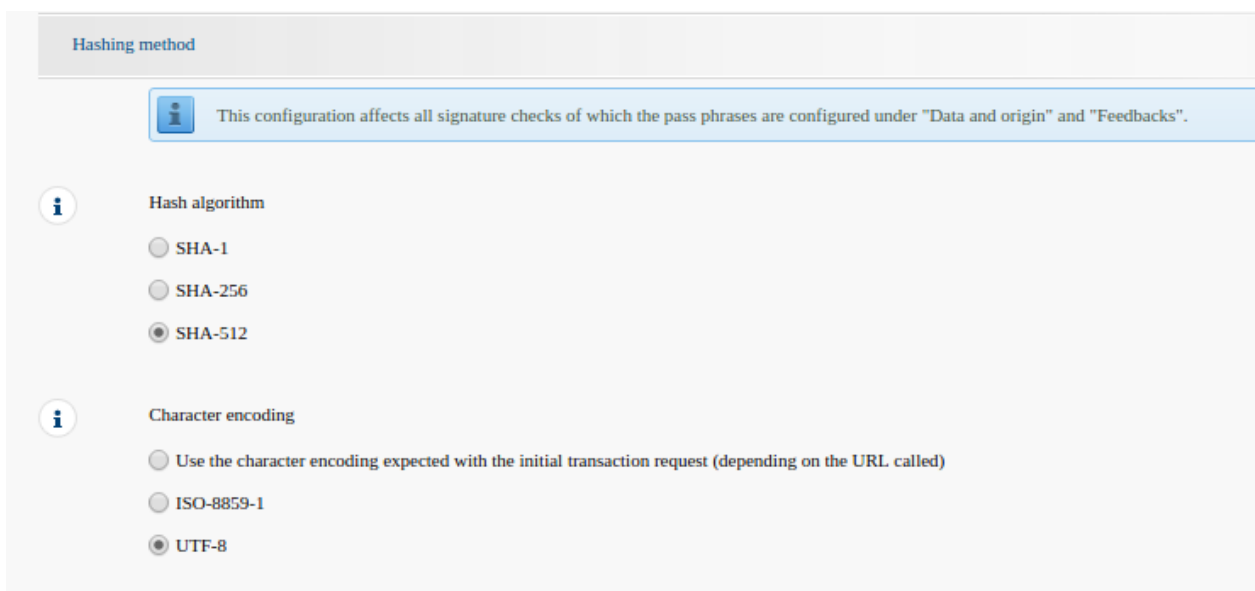


### 2.2.1 Méthode de hachage

Les modules de paiement sellxed acceptent tous les modes de hachage de KBC. Pour que le module fonctionne, il est important que les paramètres enregistrés dans KBC correspondent à ceux enregistrés dans le backend de votre boutique.

Afin de garantir le bon traitement des paiements, nous vous recommandons la méthode de hashage suivante:

- Chaque paramètre suivi de la clé. Ce paramètre peut ne pas être visible dans votre boutique. Dans ce cas, il sera transmis automatiquement.
- Algorithme de hachage = SHA 512
- Encodage des caractères = UTF-8



**Image 2.1:** Configuration de SHA-Hash.

Ces paramètres doivent être identiques aux paramètres dans la [configuration du module principal](#)). Veuillez noter que l'encodage des caractères est fixé à UTF-8 dans notre module et ne peut pas être modifié.

## 2.3 Onglet : Page de Paiement

La case sous **Cacher le bouton "Annuler"** doit être cochée. Le champ sous Redirection du bouton "retour" peut être laissé vide.

## 2.4 Onglet : Contrôle de données et d'origine

Cet onglet définit les éléments de sécurité concernant la transmission de données et le chargement de la page de paiement.

### 2.4.1 Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway

La première case sous "URL de la page du marchand" peuvent rester vide.

La case "Clé SHA-IN" est un élément de sécurité du paiement qui vérifie l'authenticité de la transaction. Par conséquent, il est important que vous utilisiez la même clé dans le backend de votre boutique.

#### Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

### 2.4.2 Contrôles pour KBC DirectLink et KBC Batch (Automatique)

DirectLink vous permet d'utiliser le mode d'autorisation Hidden (Alias Gateway) ainsi que la capture directe des transactions depuis votre boutique. Si vous avez activé DirectLink dans votre compte et souhaitez utiliser cette fonction, insérez **la même clé** SHA-IN dans la case "Clé SHA-IN" comme déjà fait ci-dessus.

Plus d'information dans la section [Configuration de l'autorisation Hidden](#).

## 2.5 Onglet : Retour d'information sur la transaction

Dans cet onglet est configurée la réponse de KBC à la boutique.

### 2.5.1 Redirection HTTP dans le navigateur

Les paramètres dans la notification de la transaction finalisent la commande dans la boutique après le paiement. Les quatre champs sous "Redirection HTTP dans le navigateur" peuvent rester **vides** car ils seront configurés dans les paramètres de notre module.

### 2.5.2 Requête directe HTTP serveur-à-serveur

- L'option "Type de requête" doit être paramétrée sur **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent..** Sous "Méthode de la requête" vous devez sélectionner **"POST"**.
- Dans la section **Général** assurez-vous que l'option "Je veux que KBC affiche un message d'attente de traitement au client pendant le traitement du paiement." ne soit **pas** sélectionnée.

### URL de la page post-paiement du marchand.

Pour le **retour de la transaction** veuillez insérer l'URL qui sera généré dans le module principal. Plus d'information dans la section [Feedback de Transaction](#)

### Toutes les commandes ont le statut 'pending'

Si vous remarquez pendant les tests que les commandes ne sont pas enregistrées dans la boutique et qu'aucun email de confirmation est envoyé, il se peut qu'il y ait une erreur dans la configuration. Assurez-vous que votre firewall ne bloque aucune requête envoyée par KBC.

**Direct HTTP server-to-server request**

**i** Timing of the request

No request.  
 Always deferred (not immediately after the payment).  
 Always online (immediately after the payment to allow customisation of the response seen by the customer).  
 Online but switch to a deferred request when the online requests fail.

**i** URL of the merchant's post-payment page

If the payment's status is "accepted", "on hold" or "uncertain".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejections by the acquirer".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

Request method

POST  
 GET

**Image 2.1:** Configuration de l'URL de notification pour le HTTP-Feedback.

## Demandes différées et Time Out

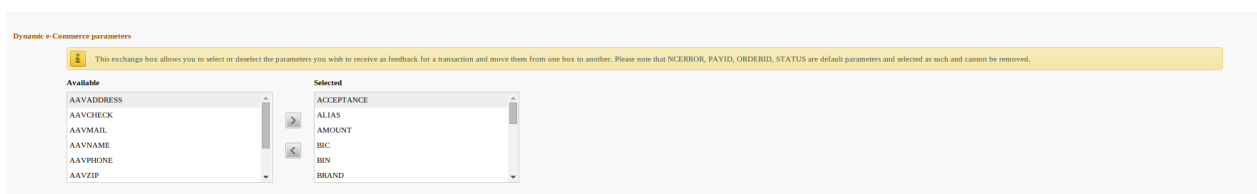
KBC envoie les demandes de notification avec un délai d'attente de 20 sec. Si votre boutique ne peut pas répondre à la requête HTTP dans ce délai, un message d'erreur de time out sera affiché. Si vous choisissez l'option **En ligne mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent**, le retour de la transaction réitéré à 4 reprises avec dix minutes d'intervalle.

À noter qu'en fonction de votre abonnement KBC il est possible que la seule option disponible soit **Toujours en ligne (juste après le paiement pour prendre le résultat en compte et personnaliser la réponse au client)**. Dans ce cas là, sélectionnez cette option.

### 2.5.3 Paramètres dynamiques du commerce en ligne

Avec cette option, vous contrôlez les paramètres qui seront envoyés dans la notification de KBC. Pour que les paiements soient transmis à votre boutique, tous les paramètres nécessaires doivent être envoyés. Il est possible que vous ayez d'autres options disponibles à sélectionner. Assurez-vous de déplacer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné** à part les paramètres suivants:

- CN
- SUBBRAND
- AAVADDRESS
- AAVCHECK
- AAVMAIL
- AAVNAME
- AAVPHONE
- AAVZIP



**Image 2.1:** Paramètres dynamiques du commerce en ligne. Votre sélection peut être différente en fonction de votre abonnement KBC.

## 2.5.4 Sécurité pour les paramètres de la requête

La clé "SHA-OUT" est un mécanisme de sécurité supplémentaire pour les paiements. Ici aussi, il faudra que le mot de passe inséré soit identique à celui configuré dans le backend de la boutique. Assurez-vous que votre clé SHA-OUT soit différente de la clé SHA-IN.

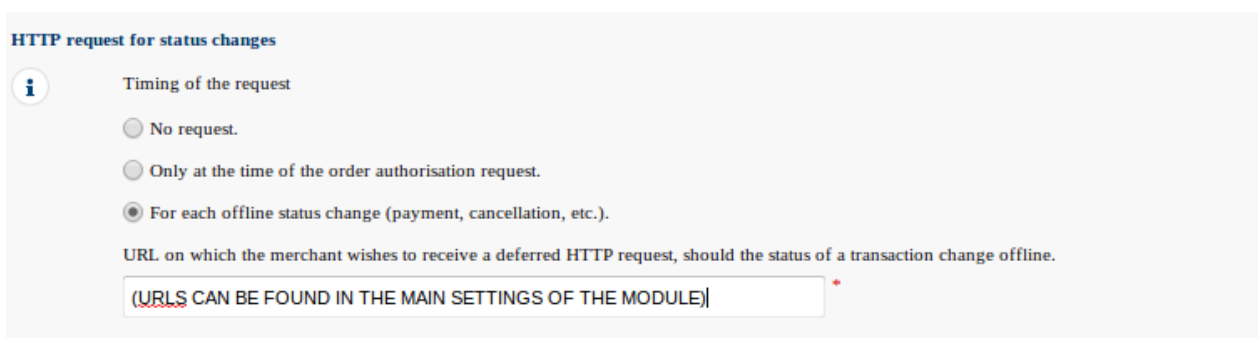
### Générer une clé SHA avec l'outil Customweb

Notez que seuls les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) afin de n'utiliser que des caractères valides.

## 2.5.5 Requête http pour les changements de statut

Vous avez la possibilité d'être informé sur les changements de statut directement par KBC. Cette fonctionnalité est particulièrement utile quand un paiement a un statut incertain car l'acquéreur n'a pas pu être atteint. Le statut de paiement sera mis à jour automatiquement. De plus, cette fonction vous permettra de capturer des paiements via KBC et de synchroniser les statuts des commandes dans votre boutique.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devrez sélectionner l'option **Lors de tous les changements de statut offline (paiement, annulation...)**. Ensuite il suffit de copier l'URL affichée dans l'onglet setup de la configuration du module ([notification des transactions](#)). Insérez l'URL indiquée dans le champ "URL sur lequel le marchand souhaite recevoir une requête HTTP différée en cas de changement de statut de transaction offline (hors ligne)."



**HTTP request for status changes**

**i** Timing of the request

No request.

Only at the time of the order authorisation request.

For each offline status change (payment, cancellation, etc.).

URL on which the merchant wishes to receive a deferred HTTP request, should the status of a transaction change offline.

Image 2.1: Insérer l'URL de la configuration principale du module.

## 2.5.6 Paramètres dynamiques

Changer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné**.

## 2.5.7 Modèle

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement avec le design de votre boutique. Si le champ pour le modèle dynamique n'est pas visible, veuillez contacter KBC. Vous devrez faire activer par KBC des options supplémentaires dans votre compte.

Pour l'utilisation du modèle dynamique, veuillez ajouter les paramètres suivants:

- Activer le contrôle JavaScript sur le modèle: **'Non'**
- Nos modules ne permettent pas "l'utilisation d'un modèle statique". Choisissez 'Non'
- Autoriser l'utilisation d'un modèle dynamique: **'Oui'**
- Si vous utilisez le modèle dynamique, insérez l'URL de votre site, par exemple: `https://votre-boutique.com` dans la deuxième case. La case supérieure doit rester vide.

L'activation du modèle dynamique dans la configuration de la boutique est expliqué [ici](#).

Image 2.1: Configuration du modèle dynamique.

### Modèle dynamique

Veuillez noter que vous avez absolument besoin d'un certificat SSL pour l'utilisation du modèle dynamique. Sans SSL, les fichiers CSS ne seront pas chargés correctement sur certains navigateurs.

## 2.6 Autorisation Hidden, autorisation Ajax (FlexCheckout - Hosted Tokenization Page), External Checkout & Alias Manager

## 2.6.1 Prérequis

Pour l'utilisation de l'autorisation Hidden, l'autorisation Ajax (FlexCheckout), Alias Manager ou External Checkout pour vos paiements, certaines options seront nécessaires dans le backend de KBC. Veuillez au-préalable vérifier que les options suivantes sont activées dans votre compte sous **Abonnement > Vos Options**.

| ID    | Option   | Activation | Monthly fee | Transaction/Unit cost | Status    |  |
|-------|--|------------|-------------|-----------------------|-----------|--|
| AFTP  | AFTP Module  | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Active    | Deactivate                               |
| D3D   | D3D (Direct Link 3D)   | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Active    | Deactivate                               |
| ELVDE | ELV (Direct Debits Germany)                                      | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Active    | Deactivate <a href="#">Configuration</a> |
| FACQ  | Foreign acquirers  | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Active    | Deactivate                               |
| INV   | Invoice appearance   | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Active    | Deactivate                               |
| NPMA2 | Foreign payment methods (fees per payment method activated) - CH | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Active    | Deactivate                               |
| OPC   | One Page Checkout  | 0 EUR      | 0 EUR       | 0 EUR                 | Active    | Deactivate                               |
| RECO1 | Reconciliation Module  | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Active    | Deactivate                               |
| RECX  | Alias Manager  | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Active    | Deactivate <a href="#">Configuration</a> |
| SCH   | Scheduled Payments   | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Available | Activate                                 |
| SUB   | Subscription manager   | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Active    | Deactivate                               |
| USR4  | User Manager up to 20 users                                      | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Active    | Deactivate <a href="#">Configuration</a> |
| USR5  | User Manager up to 50 users                                      | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Available | Activate                                 |
| USR6  | User Manager up to 100 users                                     | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Available | Activate                                 |
| USR7  | User Manager up to 200 users                                     | 0 CHF      | 0 CHF       | 0 CHF                 | Available | Activate                                 |

(1) CAP1 : Includes transaction fee for 3-D Secure transactions

Image 2.1: Assurez-vous d'activer les options OPC et DPR..

Si l'option n'est pas visible veuillez contacter KBC.

### Options et leur signification :

- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Hidden, il vous faudra l'option **OnePageCheckout (OPC)**.
- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Ajax (FlexCheckout), il vous faudra les options **OnePageCheckout (OPC)** et **DirectLink (DPR)**.
- Si vous souhaitez également utiliser l'Alias Manager, vous aurez besoin de l'option. **Alias Manager (RECX)**.

Si ces options ne sont pas disponibles dans votre compte, veuillez contacter directement KBC.

## 2.6.2 Configuration d'un utilisateur API

Si vous voulez utiliser les fonctions de la gestion des transactions ou le mode d'autorisation Hidden Authorization (Alias Gateway) vous aurez besoin de créer un utilisateur API comme décrit ci-dessous:

Allez sous **Configuration > Utilisateurs** et cliquez sur 'Nouvel Utilisateur'. Choisissez un nom pour le champ **Utilisateur/userID** et insérez un nom de l'utilisateur et une adresse email. Sélectionnez **Administrateur sans user management** comme profil. Il est important que vous sélectionnez l'option **Utilisateur "API"**. Si vous ne voyez pas cette case, il faudra activer l'option DirectLink chez KBC.

### Mot de passe de l'utilisateur API

Le nom de l'utilisateur et le mot de passe peuvent seulement contenir des lettres et des chiffres. Les caractères spéciaux ne seront pas acceptés.

Veuillez noter les données d'accès. Elles doivent être insérées dans la [configuration principale du module de paiement](#).

## 2.6.3 Utilisation du External Checkout

Pour l'utilisation du External Checkout des options supplémentaires sont nécessaires. Les checkouts externes, comme les modes de paiement MasterPass offrent la possibilité de transférer automatiquement les adresses de livraison et de facturation.

L'utilisation des checkouts externes a besoin de l'option Direct Link et l'activation du mode de paiement dans votre compte KBC.

Pour activer le mode de paiement, vous devez vous assurer que dans le tab Information Technique > Retour d'information sur la transaction dans les options Direct Link tous les paramètres soient sélectionnés.



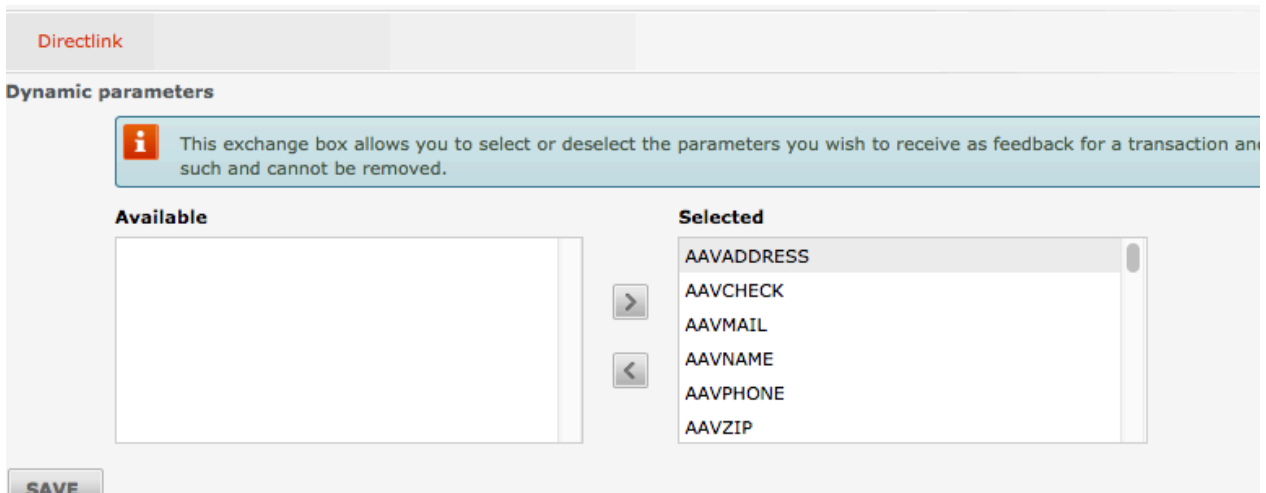


Image 2.1: Paramètre dynamiques Direct Link.

## 3 Installation du module dans la boutique PrestaShop

### 3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

### 3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

## 4 Configuration du module dans la boutique PrestaShop

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 4.1 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module sous **Modules**, dans le groupe **Checkout**, **KBC Integration**. Installez le module et ouvrez la configuration en cliquant sur **Configurer**. Insérez les options individuelles tel que décrit ci-dessus dans la configuration du module KBC. Vous trouverez les informations sur chaque option directement dans les textes supplémentaires dans le module.

### N'oubliez pas de configurer la boutique principale!

Si vous avez une boutique multishop PrestaShop, il sera indispensable de configurer le module de paiement dans la boutique principale. Si cela n'est pas fait, le paiement ne fonctionnera pas comme il faut. Nous vous conseillons de commencer la configuration dans la boutique principale avant de continuer avec la configuration dans vos subshops.

### 4.2 Configuration de la méthode de paiement

Après avoir installé le module principal, vous pouvez trouver les méthode de paiement accepté **Modules**, dans le group **Paiements et Gateways**. Installez chaque méthode de paiement que vous souhaitez offrir dans votre boutique. Pour configurer le module, cliquez sur "Configurer". Vous pouvez enregistrer les paramètres individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale le paiement à vos processus. Le plus central sont expliqués plus en détail dans ce manuel.

### 4.3 Définir l'URL pour le Feedback Transaction

Pour assurer un traitement de paiement correct dans votre boutique, au moins un Feedback URL doit être fourni pendant la configuration de KBC . L'URL à saisir peut être trouvé dans votre boutique PrestaShop dans le menu **Modules > KBC > Setup**.

### 4.4 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

#### Différents paramètres entre le backend de KBC et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans KBC.

### 4.5 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles la réception de l'argent n'est pas garantie. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

#### 4.5.1 Définition du statut de la commande

Pour chaque mode de paiement, vous pouvez spécifier le statut vers lequel la commande doit être déplacée en fonction du statut de la réservation. C'est le statut initial de la commande.

### 4.6 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Pour que la vérification de la solvabilité ou la validation de l'adresse fonctionne également avec les caractères européens, le jeu de caractères du "mode Blowfish" doit être réglé sur "UTF-8" pour certains paramètres PSP.

Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées

- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par KBC au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

#### 4.6.1 Utilisation de la Fonctionnalité Multiboutique intégrée PrestaShop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation de PrestaShop. D'autres modifications ne sont pas nécessaires. Le module reconnaît automatiquement la boutique et à qui appartient la commande. Pour que la fonctionnalité de la boutique multiples marche, il est toutefois nécessaire que chaque sous-boutiques dans PrestaShop soit configurée correctement.

#### 4.6.2 Utilisation de plusieurs boutiques PrestaShop

Si vous souhaitez connecter plusieurs boutiques PrestaShop a un seul compte KBC, vous avez besoin d'un module de paiement sellxed pour chaque boutique ainsi que le module Multishop correspondant que vous trouverez directement avec le module de paiement.

1. Veuillez extraire les fichiers du module multi-shop et ouvrir le fichier "router.php"
2. Insérez une ID dans la case "Shop ID" dans la configuration principale du module (par exemple shop\_a and shop\_b)
3. Insérez la ligne suivante dans l'endroit correspondant dans le fichier router.php du module Multishop (pour chaque boutique; shop\_a et shop\_b):  
**`$redirect['shop_a'] = 'https://www.your-shop.com/index.php?fc=module&module=kbccw&controller=notification';`**
4. Insérez l'URL suivante (à la place de l'URL mentionnée ci-dessus) dans le tab "Router d'information sur la transaction" dans le backend de KBC: **`http[s]://votreboutique.com/router.php`**
5. Téléchargez le fichier router.php dans le répertoire principal de votre boutique sur votre serveur.

## 5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

### 5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte KBC ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

### 5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

#### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending KBC** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

#### 5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending KBC' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à KBC sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de KBC.

## 5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

## 5.3 Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway

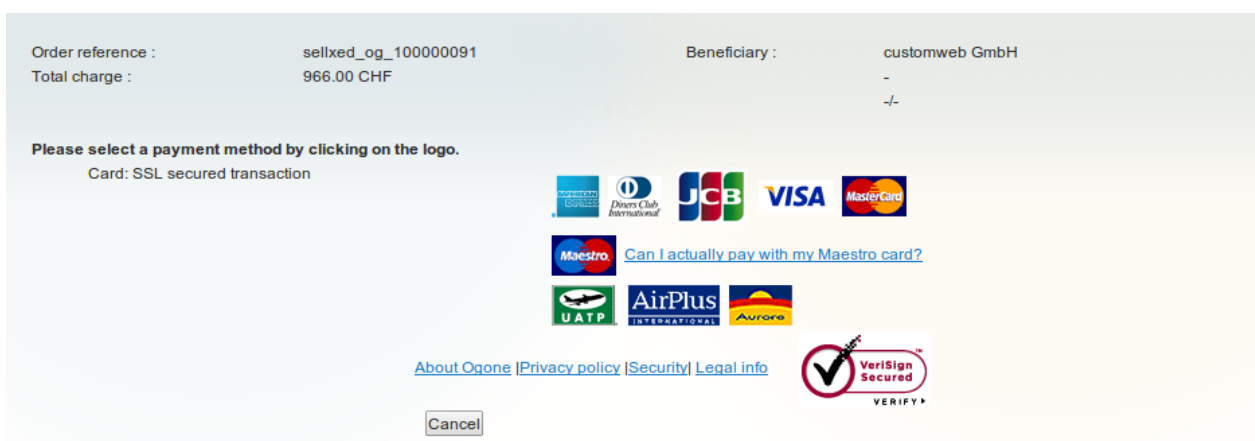
Vous avez la possibilité d'accepter les paiements par carte de crédit sans redirection sur la page de paiement de KBC.

Afin de pouvoir utiliser cette fonction, vous devez d'abord effectuer les étapes indiquées dans [Hidden Authorisation / Alias Gateway](#) et créer un utilisateur API.

Vous avez ainsi la possibilité d'activer la méthode d'autorisation 'Hidden Authorisation' pour les modes de paiement de votre choix. Cela requière en tant que marchand de remplir le PCI-SAQ-A-EP (norme PCI). En aucun cas les coordonnées bancaires ne sont sauvegardées sur votre serveur. Merci de contacter votre acquéreur pour plus d'information sur le SAQ et les conditions requises.

## 5.4 Carte de crédit

Pour l'intégration, vous avez le choix d'une pré-sélection dans la boutique; c'est à dire que le client choisit le type de carte déjà dans la boutique; ou une intégration générique dans ce cas, le client verra que l'option «carte de crédit» comme méthode de paiement, puis choisira le type de carte sur la page de paiement KBC.



**Image 5.1:** Pas de pré-sélection du type de carte - le type sera alors choisi sur la page de paiement.

### Pré-sélection de la méthode de paiement

Nous vous recommandons de choisir l'option pré-sélectionnée. Cela vous permet de configurer les paramètres individuels pour chaque mode de paiement.



## 5.5 PayPal

Vous pouvez traiter PayPal directement via KBC. Pour faire cela, quelques ajustements dans votre compte PayPal sont nécessaires. Veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Activez le module de paiement dans votre boutique
2. Assurez-vous que le mode de paiement PayPal soit activé dans votre compte KBC
3. Les ajustements de l'API doivent être effectués dans votre compte PayPal. Les étapes sont décrites dans le document "PayPal Express Checkout Integration Guide". Ce document peut être trouvé dans votre compte KBC sous: Support > Manuels de l'utilisateur et d'intégration > Guides techniques > KBC PayPal Express Checkout Integration Guide.

## 5.6 Virement

Pour utiliser la méthode de paiement de transfert bancaire, assurez-vous de configurer les paramètres pour la [HTTP status changes](#) comme décrit ci-dessus. Les paiements effectués via le virement bancaire seront d'abord marqués comme étant 'en attente'. Dès que le client paie la facture, KBC enverra la notification du changement de statut et le statut de la commande sera mis à jour.

## 5.7 Utilisation de l'autorisation Ajax (FlexCheckout)

Vous avez la possibilité d'effectuer des paiements par carte de crédit sans être redirigé vers la page de paiement de KBC.

Afin d'utiliser cette fonctionnalité, vous devez au-préalable exécuter les étapes listées ici [Hidden Autorisation, FlexCheckout \(Hosted Tokenization Page\), External Checkout et Alias Manager](#) et créer un utilisateur API.

Vous pouvez ensuite activer la méthode d'autorisation Ajax (FlexCheckout) pour les modes de paiement de votre choix. À aucun moment les données de carte de crédit ne sont sauvegardées sur votre serveur.

## 6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module KBC .

### 6.1 Capture des commandes

#### À noter

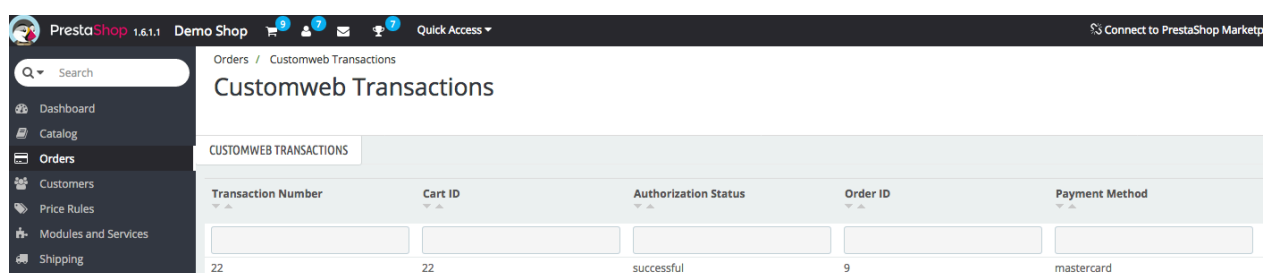
La gestion des commandes entre votre boutique et KBC n'est pas synchronisée. Si vous capturez une transaction via KBC, le statut de la commande ne sera pas mis à jour dans la boutique et il ne sera pas possible d'effectuer une seconde capture dans la boutique.

Afin de pouvoir capturer vos commandes depuis votre boutique, vous devez au-préalable vous assurer d'avoir sélectionné l'option 'deferred' pour la capture dans la [configuration de la méthode de paiement](#).

Les transactions peuvent être capturées de plusieurs manières. Les différentes options sont expliquées ci-dessous:

#### 6.1.1 1. Capture de la commande depuis la table de transaction via "Commandes > Transactions KBC"

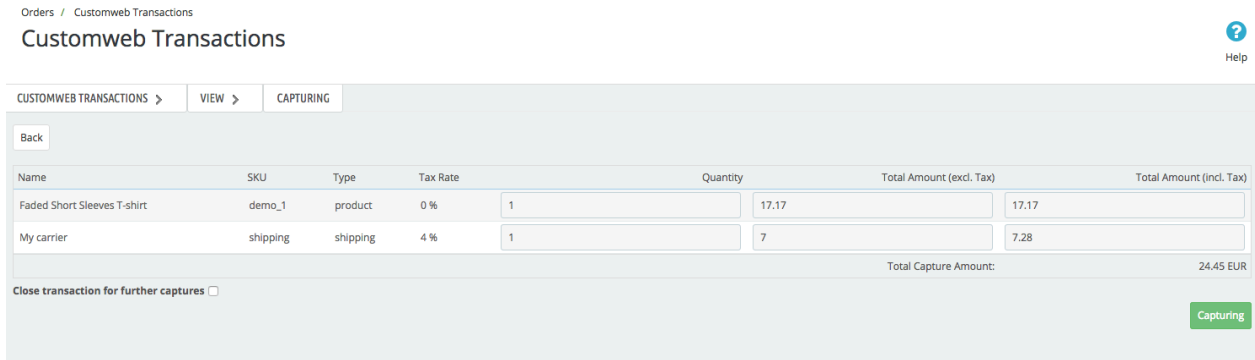
Vous pouvez visualiser l'ensemble des transactions dans la table de transactions via "Commandes > Transactions KBC"



| Transaction Number | Cart ID | Authorization Status | Order ID | Payment Method |
|--------------------|---------|----------------------|----------|----------------|
| 22                 | 22      | successful           | 9        | mastercard     |

**Image 6.1:** 1. Table de transactions via Commandes > Transactions KBC.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Capture**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

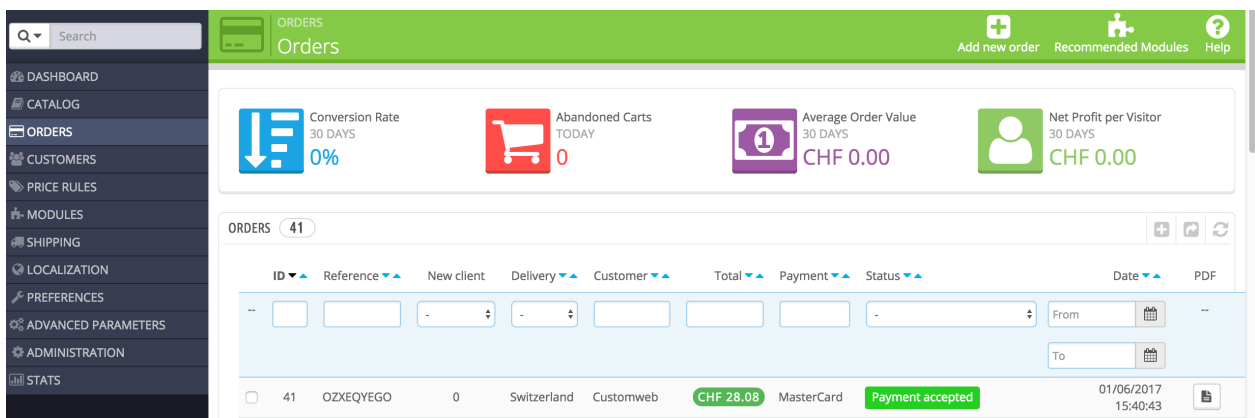


**Image 6.1:** Capture de la facture en différé dans PrestaShop.

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par KBC.

## 6.1.2 2. Capture de la transaction depuis la commande et l'onglet de transactions KBC

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes KBC.



**Image 6.1:** Ouvrir la commande et visualiser l'onglet de transactions.

Une fenêtre va ensuite s'ouvrir. Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par KBC.

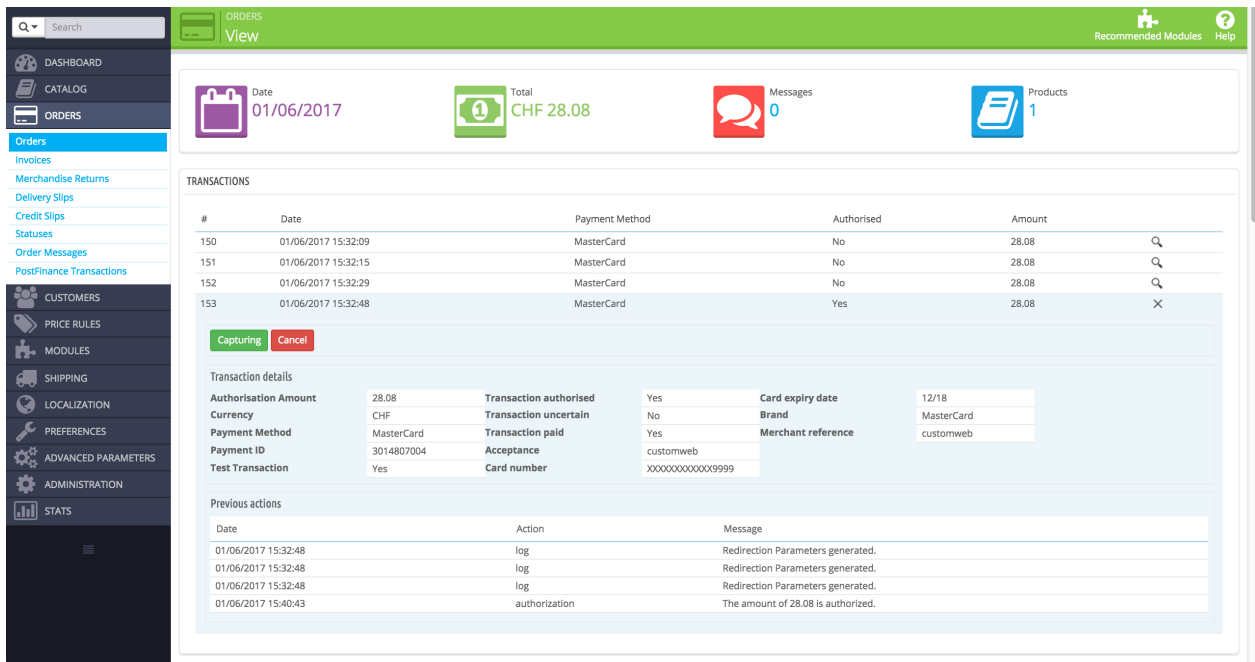


Image 6.1: 2. Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Capturing**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

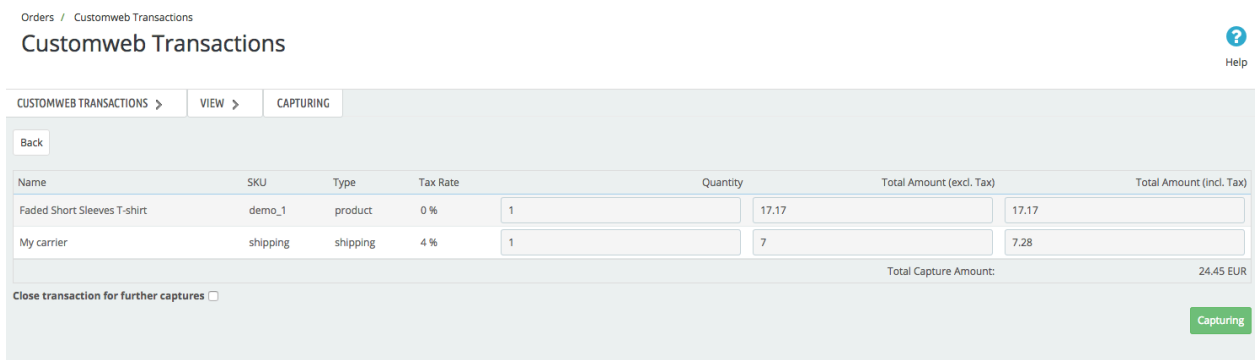


Image 6.1: Capture manuelle / en différé d'une transaction via PrestaShop.

Entrer le montant de votre choix à prélever sur la carte du client. En cliquant sur **Capture**, une capture directe de la commande est effectuée par KBC.

## 6.2 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via notre module. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte KBC.

| #  | Date                | Payment method                 | Is authorised | Amount |
|----|---------------------|--------------------------------|---------------|--------|
| 46 | 2013-12-02 15:44:17 | Master Card (Dynamic Template) | yes           | 124.58 |

**Transaction details**

|                             |                                      |                                |                             |
|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| <b>Authorisation amount</b> | 124.58                               | <b>Transaction authorised</b>  | Yes                         |
| <b>Currency</b>             | EUR                                  | <b>Transaction uncertain</b> ⓘ | No                          |
| <b>Payment method</b>       | Master Card (Dynamic Template)       | <b>Transaction captured</b>    | Yes                         |
| <b>Payment ID</b>           | 25815219                             | <b>Transaction paid</b>        | Yes                         |
| <b>Captured amount</b>      | 124.58                               | <b>Alias</b>                   | XXXXXXXXXXXX0007<br>(03/14) |
| <b>Alias Token</b>          | 2403B927-26A3-4DAE-9EC3-CD000EAB349E |                                |                             |
| <b>Acceptance</b>           | test123                              |                                |                             |
| <b>Card number</b>          | XXXXXXXXXXXX0007                     |                                |                             |
| <b>Card expiry date</b>     | 03/14                                |                                |                             |
| <b>Merchant reference</b>   | bc_ps_sell_46                        |                                |                             |

Image 6.1: Données de transaction sur PrestaShop.

## 6.3 Passez les commandes dans le back-end de PrestaShop

>Avec le module de paiement PrestaShop , les commandes peuvent être déclenchées directement à partir de la boutique, avec le Mail Order / Telephone Order (MOTO).

1. Allez à la liste des commandes et cliquez sur "Créer une commande"
2. Une nouvelle fenêtre s'ouvre pour la création de la commande Recherchez le client pour lequel vous souhaitez passer une commande ou créez manuellement un nouveau client
3. Cherchez le produit en question et l'ajoutez le à votre panier
4. Avant de cliquer **Créer une commande**, sélectionnez la méthode de paiement
5. En fonction de la méthode d'autorisation que vous avez enregistrée pour la méthode de paiement choisie, soit vous serez redirigé vers la page de paiement de KBC ou le masque de la carte de crédit apparaîtra comme dans l'image ci-dessous. Insérez les données de la carte de crédit du client et cliquez **Chargé le client**.

### Mail order / Telephone order

You are about to create a new order. With the following form you can debit the customer:

**Card holder name\***   
Please enter the card holder's name.

**Card number\***   
Please enter your card number

**Card expiration date\***    
Select the expiry date of your card

**CVC Code\***   
Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

Image 6.1: MoTo Transactions dans PrestaShop

## 6.4 Remboursements

Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement de commandes capturées, celui-ci étant automatiquement transmis à KBC. Afin d'effectuer un remboursement, ouvrir le détail de la commande. Vous avez ensuite deux possibilités: Utiliser la fonction de remboursement du module ou bien le processus de remboursement partiel de PrestaShop. Les deux alternatives sont expliquées ci-dessous :

### 6.4.1 1. Table de transaction via Commandes > Transactions KBC

Vous pouvez visualiser l'ensemble des transactions dans la table de transactions via "Commandes > Transactions KBC"

| Transaction Number | Cart ID | Authorization Status | Order ID | Payment Method |
|--------------------|---------|----------------------|----------|----------------|
| 22                 | 22      | successful           | 9        | mastercard     |

**Image 6.1:** 1. Table de transactions via Commandes > Transactions KBC.

Ouvrir la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes. En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

| Name   | SKU                | Type    | Tax Rate | Quantity | Total Amount (excl. Tax) | Total Amount (incl. Tax) |
|--------|--------------------|---------|----------|----------|--------------------------|--------------------------|
| Blouse | customweb_demo_sku | product | 19 %     | 1        | 27                       | 32.13                    |

Total Refund Amount: 32.13 EUR

Transaktion für weitere Rückvergütungen schließen

[Rückerstattung](#)

**Image 6.1:** Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

De la même manière que pour la capture, ouvrir la commande et cliquer sur la loupe de la commande de votre choix depuis la page d'aperçu des commandes. Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à KBC et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

### 6.4.2 2. Remboursement de la transaction depuis la commande et l'onglet de transaction KBC

Ouvrier la commande et cliquer sur la loupe depuis la page d'aperçu des commandes KBC.

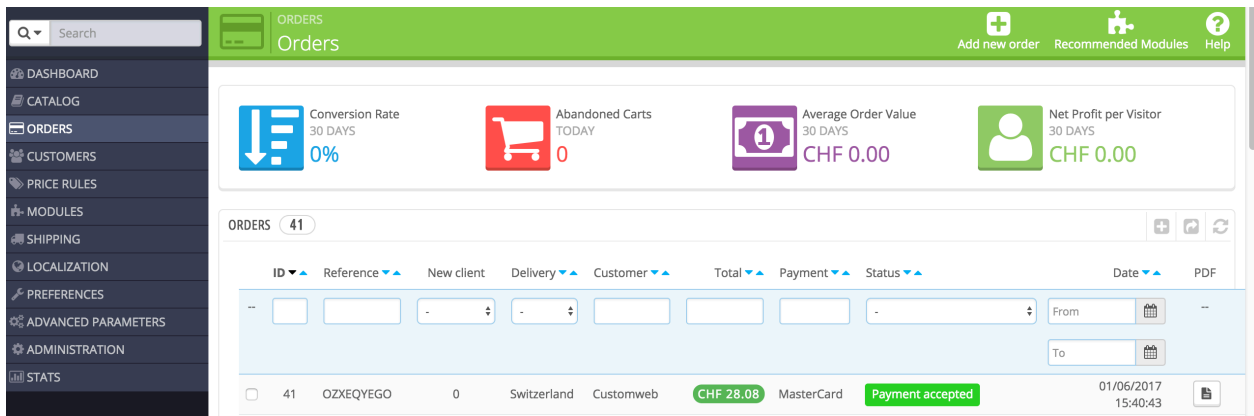


Image 6.1: Ouvrir la commande et visualiser l'onglet de transaction.

En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :

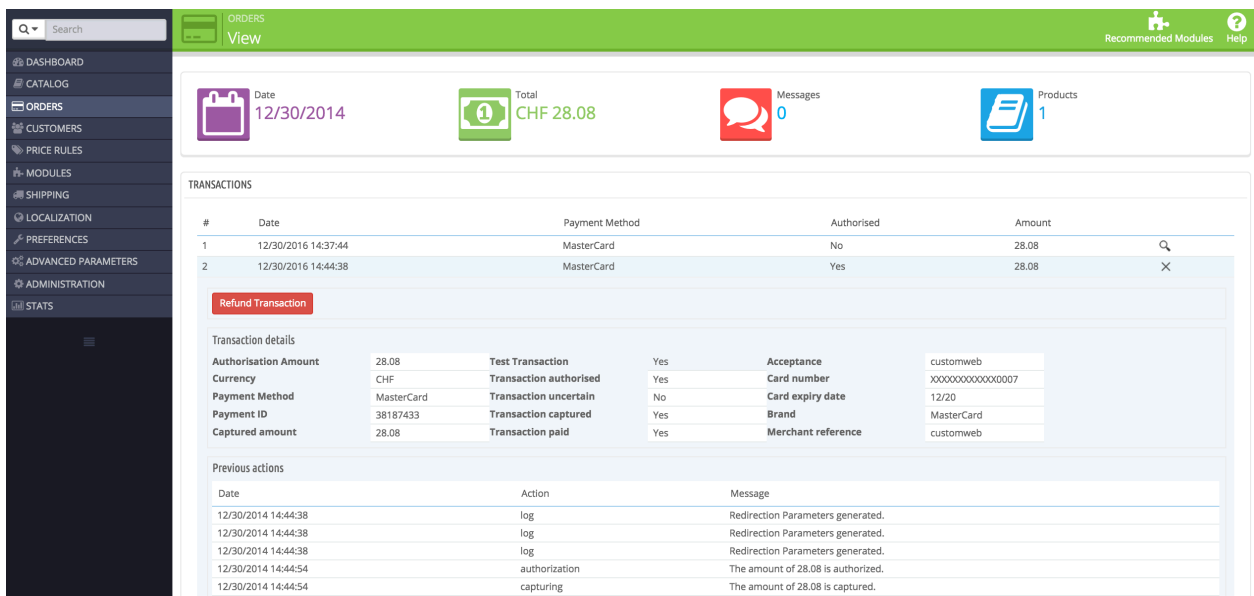
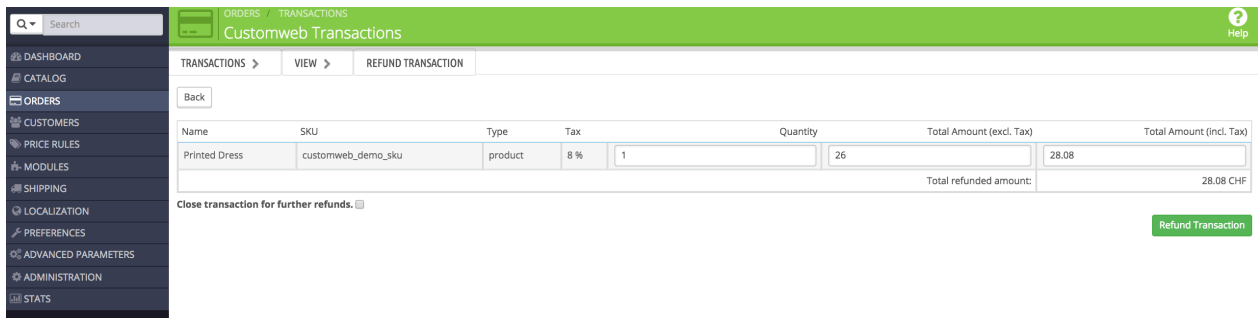


Image 6.1: 2. Détail de la transaction dans l'onglet de transactions.

En cliquant sur le bouton **Refund**, vous serez redirigé vers le contenu suivant :



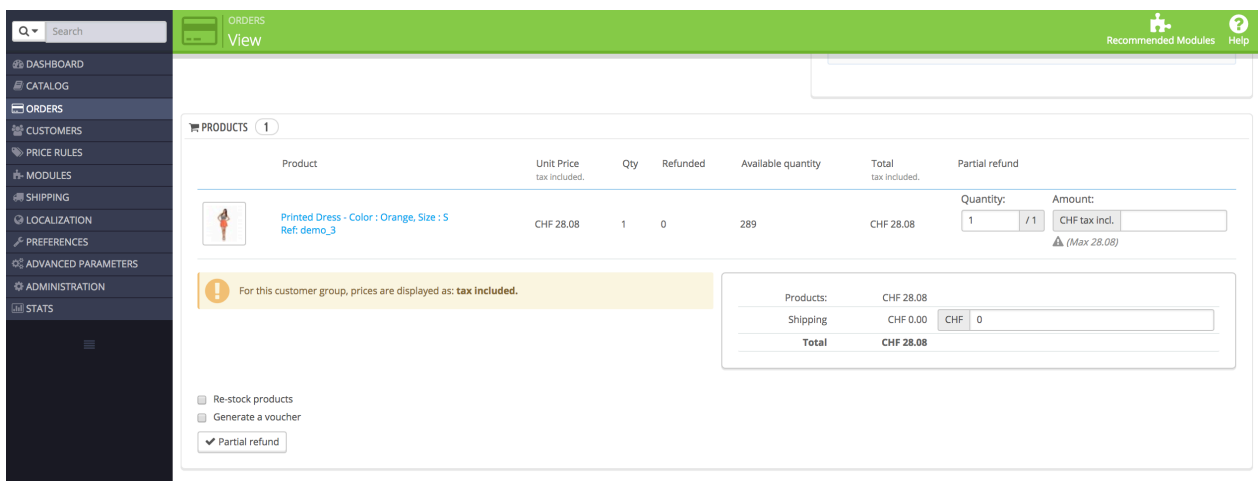
**Image 6.1:** Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Entrer le montant de votre choix dans le champ prévu à cet effet. En cliquant sur **Rembourser**, la demande de remboursement est directement transmise à KBC et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

### 6.4.3 3. Remboursement depuis la fonctionnalité interne / par défaut de PrestaShop.

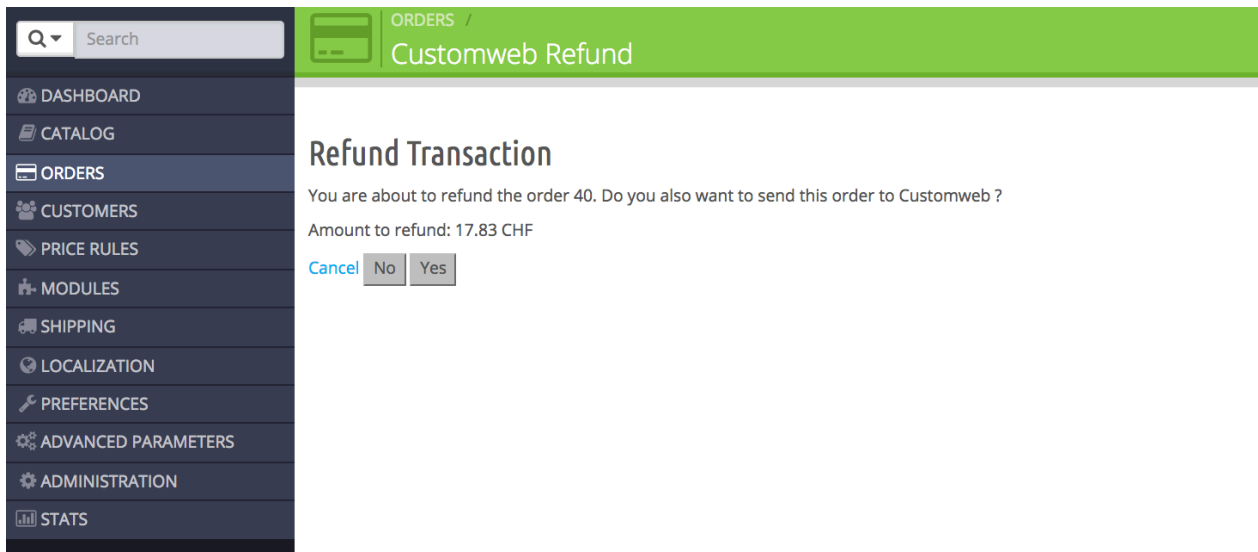
Vous avez la possibilité d'effectuer le remboursement via le processus de remboursement partiel de PrestaShop basé sur la quantité de produits. Après avoir ouvert la commande, cliquer sur **Remboursement partiel** en haut à droite. La navigateur défilera vers le bas et vous aurez la possibilité de spécifier le montant du remboursement partiel. Si vous le souhaitez, vous pouvez également rajouter directement les articles sur le stock. Pour cela, cliquer sur la case correspondante. En cliquant sur **Remboursement partiel**, une nouvelle fenêtre va s'ouvrir.



**Image 6.1:** Remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Sur la fenêtre suivante, cliquer sur 'Oui' pour transmettre la demande de remboursement à KBC et le montant défini au-préalable sera crédité sur la carte du client..





**Image 6.1:** Confirmer le remboursement de la transaction dans PrestaShop.

Merci de noter qu'il n'est pas possible de rembourser un montant supérieur au montant d'origine.

## 6.5 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l'Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec KBC pour les achats ultérieurs. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.

### 3 Please choose your payment method

Image 6.1: Utilisation Alias Managers dans PrestaShop.

#### Veuillez faire attention!

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec KBC. Pour le mettre en place contactez notre support.

## 6.6 Modèle Dynamique

Nous fournissons un modèle standard pour l'utilisation du modèle dynamique pour tous les modules sellxed. Vous pouvez activer l'option en sélectionnant dans l'option "Template Dynamique" - "Use Shop Template". Veuillez vous assurer que tous les paramètres spécifiés dans [Modèle dynamique](#) soient effectués dans le backend de KBC.

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement de KBC avec le template de votre boutique. Le client, ne remarquera pas qu'il a été redirigé sur le site de KBC. Le template s'ajustera dynamiquement à votre template du magasin. Ceci vous permet aussi d'intégrer un modèle dynamique pour les smartphones.

#### Le Dynamic Template a besoin d'un certificat SSL

Pour que le modèle dynamique fonctionne correctement avec tous les navigateurs, vous avez besoin d'un certificat SSL dans votre boutique.

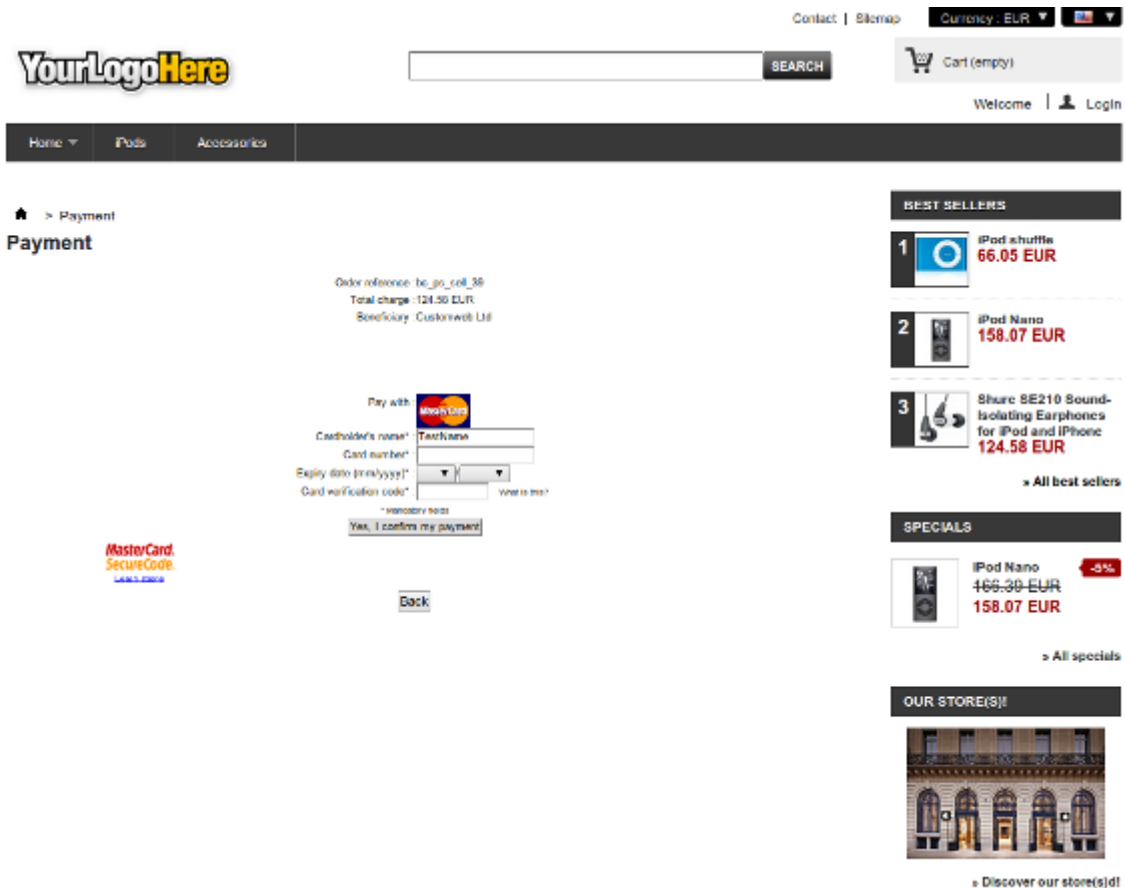


Image 6.1: Le modèle s'adapte au layout de votre boutique.

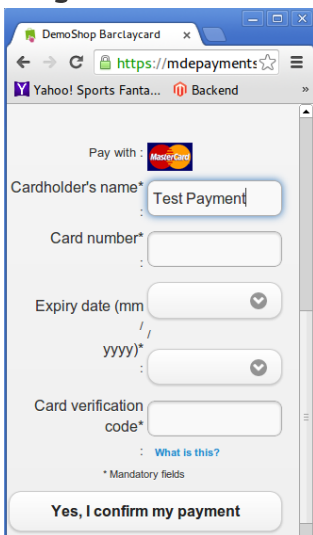


Image 6.1: Modèle dynamique avec le skin mobile.

## 6.7 Checkout d'une page

Le checkout de PrestaShop peut être modifié et réduit à une étape. Notre module support le OnePageCheckout standard de PrestaShop. Aucune garantie ne peut être donné en ce qui concerne la compatibilité avec les modules tiers.

Vous pouvez activer le checkout standard en allant dans **Préférences, Commandes**. Choisissez l'option 'one-page checkout' dans le menu de **Type de processus de commande**.

## 6.8 Mise en place du Cron Job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (par exemple le service de mise à jour, supprimer les commandes en attente, etc.), assurez-vous de configurer un Cron Job sur votre interface d'hébergement en utilisant l'URL que vous trouverez sous Modules > KBC dans l'onglet "Extended Information". Exécutez le Cron Job régulièrement afin de déclencher les opérations.

Nous recommandons l'utilisation d'un service de cron tel que [EasyCron](#). Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

## 7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 7.1 Données de test

Voici les données de test:

#### Credit / Debit Card

|             |                     |                                 |
|-------------|---------------------|---------------------------------|
| Kartenummer | 3750 0000 000 0007  | American Express                |
| Expiry Date | 12/2020             |                                 |
| CVC         | 1234                |                                 |
| Kartenummer | 5399 9999 9999 9999 | Mastercard                      |
| Expiry Date | 12/2020             |                                 |
| CVC         | 123                 |                                 |
| Kartenummer | 4111 1111 1111 1111 | VISA (Without 3-D Secure Check) |
| Expiry Date | 12/2020             |                                 |
| CVC         | 123                 |                                 |
| Kartenummer | 4000 0000 0000 0002 | VISA (With 3-D Secure Check)    |
| Expiry Date | 12/2020             |                                 |
| CVC         | 123                 |                                 |

#### MasterCard

|             |                     |            |
|-------------|---------------------|------------|
| Kartenummer | 5399 9999 9999 9999 | Mastercard |
| Expiry Date | 12/2020             |            |
| CVC         | 123                 |            |

#### Visa

|             |                     |                                 |
|-------------|---------------------|---------------------------------|
| Kartenummer | 4000 0000 0000 0002 | VISA (With 3-D Secure Check)    |
| Expiry Date | 12/2020             |                                 |
| CVC         | 123                 |                                 |
| Kartenummer | 4111 1111 1111 1111 | VISA (Without 3-D Secure Check) |
| Expiry Date | 12/2020             |                                 |
| CVC         | 123                 |                                 |

## 8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par KBC dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

## 9 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

### 9.1 Frais et remises sur PrestaShop

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement KBC, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Payment Fees](#)