

Manuel d'installation pour PowerPay Magento

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour PowerPay pour Magento.

Date: Fri, 07 Dec 2018 16:08:50 +0100
Version: 3.0.279

customweb GmbH
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@customweb.com

Téléphone:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright par customweb GmbH Fri, 07 Dec 2018 16:08:50 +0100

Table des matières

1	Introduction	6
1.1	Processus de l'installation	6
2	Configuration	8
2.1	Configuration générale	8
2.2	Configuration du méthode de paiement	8
2.3	Testing	8
3	Installation du module dans la boutique Magento	9
3.1	Installation	9
3.2	Mise à jour	9
3.2.1	Liste de contrôle	9
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	10
4	Configuration du module dans la boutique Magento	11
5	Installation Magento 1	12
5.1	Configuration du module de base	12
5.2	Configuration des modes de paiement	12
5.2.1	Création automatique des factures	12
5.2.2	Débit direct	13
5.3	Shop ID	13
5.4	Order Prefix	13
5.5	Sélection de la méthode d'autorisation	14
5.6	Débit direct	14
5.7	Statut incertain	14
5.8	Validation	15
5.9	Configuration Multi-Shop	15
5.9.1	Utilisation de la fonctionnalité Multishop de Magento	16
6	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	17
6.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	17
6.3	Informations sur le statut du paiement	18
6.2.1	Statut "Pending"	17
6.2.2	Statut "Annulé"	17
6.3.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	18
6.3.2	Statut de commande "annulé"	18

7	Le module en action	19
7.1	Capturer / Annuler une commande	19
7.1.1	Cas n° 1: Capturer une facture directement après la commande	19
7.1.2	Cas n° 2: Capture différée	19
7.2	Créer des commandes depuis le back-end de Magento	19
7.3	Remboursements	20
7.3.1	Remboursement basé sur la quantité	21
7.3.2	Remboursement de n'importe quel montant	22
7.4	Données de transaction des commandes	22
7.5	Utilisation des Abonnements / Paiements récurrents	23
7.6	OneStepCheckout	23
7.7	Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées	23
7.8	Manuel API de Magento	24
7.8.1	Informations générales sur l'utilisation de l'API	24
7.8.2	API Calls	24
8	Magento 2	26
8.1	Installation / Mise à jour du module	26
8.1.1	Exigences pour l'installation	26
8.1.2	Installation	26
8.1.3	Mise à jour du module	27
8.2	Configuration du module principal	28
8.3	Configuration des modes de paiement	28
8.3.1	Comptabilité	29
8.3.2	Mode d'autorisation	29
8.4	Remboursement	29
8.4.1	Solution d'un Bug dans Magento (v. 2.0.0)	29
8.4.2	Créer un remboursement	30
8.5	Capture / Annulation des commandes	32
8.5.1	Capture Bug dans Magento (v. 2.0.0)	32
8.5.2	Captures	33
8.6	Données de transaction des commandes	34
8.7	Déclancher les paiements dans le backend Magento_.	35
9	Testing	36
9.1	Données de test	36
10	Erreurs et solutions	37
10.1	Le module n'est pas visible dans Magento	37
10.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	37

11	Compatibilité avec les plugins externes	38
11.1	Frais et remises sur Magento	38

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour Magento et PowerPay.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurez-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- PowerPay Merchant ID
- PowerPay Branch ID
- PowerPay Terminal ID
- PowerPay Authentication User et mot de passe
- Magento module de paiement sellxed.com/shop
- Données d'accès à votre serveur et boutique

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Insérez la [Configuration Principale](#) dans le module principale
2. Configuration des [méthodes de paiement](#)
3. Réalisation d'un achat test
4. L'activation de votre compte

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de PowerPay puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration

2.1 Configuration générale

Pour configurer le module, allez à la page des paramètres dans le [module principale](#) de votre boutique et insérez les données dans les champs respectifs.

2.2 Configuration du méthode de paiement

La prochaine étape est la configuration de la [méthode de paiement](#). En tant que nouveau mode de paiement, vous devriez trouver PowerPay Open Invoice parmi les méthodes de paiement disponibles de votre boutique en ligne. Activer cette méthode de paiement.

Indiquez si vous souhaitez traiter les factures en tant que factures mensuelles ou ordre de factures dans le champ **type de facture**. L'option que vous avez sélectionnée doit être activée dans votre compte client aussi. Si vous choisissez l'option par facture, vous recevrez les données BVR de la part de PowerPay directement dans le backend de votre boutique. La facture ne sera pas transmise par le module, vous aurez donc besoin des données afin de créer les factures. Si vous préférez effectuer l'autorisation avant que les méthodes de paiement sont affichés, une vérification de crédit peut être effectuée à l'avance. La méthode de paiement ne sera pas affichée que si le PowerPay vérification de crédit à un résultat positif. Pour activer cette méthode réglez la validation avant l'affichage de la méthode de paiement.

2.3 Testing

Vous pouvez effectuer un test avec n'importe quel adresse. Après le testing aboutis, configurez le **mode** dans le module principale en Live.

3 Installation du module dans la boutique Magento

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

Compiler Cache / Cache

Avant de commencer l'installation ou après avoir fait une mise à jour du module, veuillez vous assurer que le compiler cache soit désactivé. Assurez-vous aussi que vous ayez supprimé le cache sinon il pourrait se passer que la page des paramètres ne soit pas visible.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique Magento

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#) . Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

5 Installation Magento 1

Vous trouverez ci-dessous le manuel d'installation pour Magento 1. Si vous avez installé Magento 2 nous vous prions de suivre les étapes d'installation après le manuel pour Magento 1.

5.1 Configuration du module de base

La configuration du module de base peut être trouvée sous **System > Configuration > PowerPay**. Veuillez insérer ici les informations de PowerPay, visibles dans votre compte marchand PowerPay. Les informations sur les fonctionnalités des options du module peuvent être trouvées directement sous l'option elle-même.

L'option "Time-Out for pending Payments" définit après combien de minutes, le statut de la commande doit changer de pending à annulé (0 signifie que rien ne doit être changé) si aucune réponse après le paiement à envoyée par PowerPay. Ceci ce passe si par exemple le client ferme son navigateur web avant de finaliser la réception de la réponse de PowerPay dans la boutique. Plus d'informations peuvent être trouvées sous [Status de la commande](#).

5.2 Configuration des modes de paiement

Après avoir installé le module de base, vous trouverez les modes de paiement sous System > Configuration > Payment Methods. Vous pouvez enregistrer des paramètres individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement pour vos besoins. Les options les plus importantes sont listées en détail ci-dessous.

5.2.1 Création automatique des factures

La "Création des Factures" spécifie si les factures doivent être créées directement après la commande ou pas. Une fois la facture créée, elle ne pourra plus être modifiée. Si vous souhaitez être capable de modifier les articles de la commande pour le débit, Veuillez changer cette option à "différé".

5.2.2 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez d'abord autoriser les paiements après les avoir révisé vous-même.

Selon votre contrat, une réservation sera seulement garantie pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation ne pourra plus être garantie. Plus d'informations sur ce processus peut être trouvé ci-dessous.

Configuration différente dans le backend PowerPay et le module

Les paramètres dans le module de paiement peuvent remplacer les paramètres chez PowerPay.

5.3 Shop ID

Dans le cas d'une configuration multi-boutique (cf. [chapter: Multi-Store](#)), le paramètre Shop ID identifie la demande de la boutique et, par conséquent, rédirige les évaluations de PowerPaybasé sur shop ID.

5.4 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de PowerPay. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de PowerPay . Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

5.5 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options pour l'autorisation des paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux termes de l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez la façon dont vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d'informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultées sur notre site [sellxed](#).

Traitement des paiements

Prêter attention au fait que vous avez besoin de l'activation d'autres options avec PowerPay afin d'utiliser certaines méthodes d'autorisation.

Certaines méthodes d'autorisation peuvent ne pas être disponibles pour chaque méthode de paiement.

Parallèlement à l'introduction de PCI 3 il y a des exigences de certification supplémentaires au cas où vous utilisez la méthode d'autorisation Hidden ou AJAX. Contactez PowerPay Pour plus d'informations ou changer à une autre méthode d'autorisation.

5.6 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de PowerPay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans PowerPay.

5.7 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectuée. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

5.8 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par PowerPay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

5.9 Configuration Multi-Shop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation d'un PowerPay contrat de plusieurs boutiques. Il doit être différencié, cependant, entre le cas d'une fonctionnalité multi-boutique intégrée et les boutiques indépendantes:

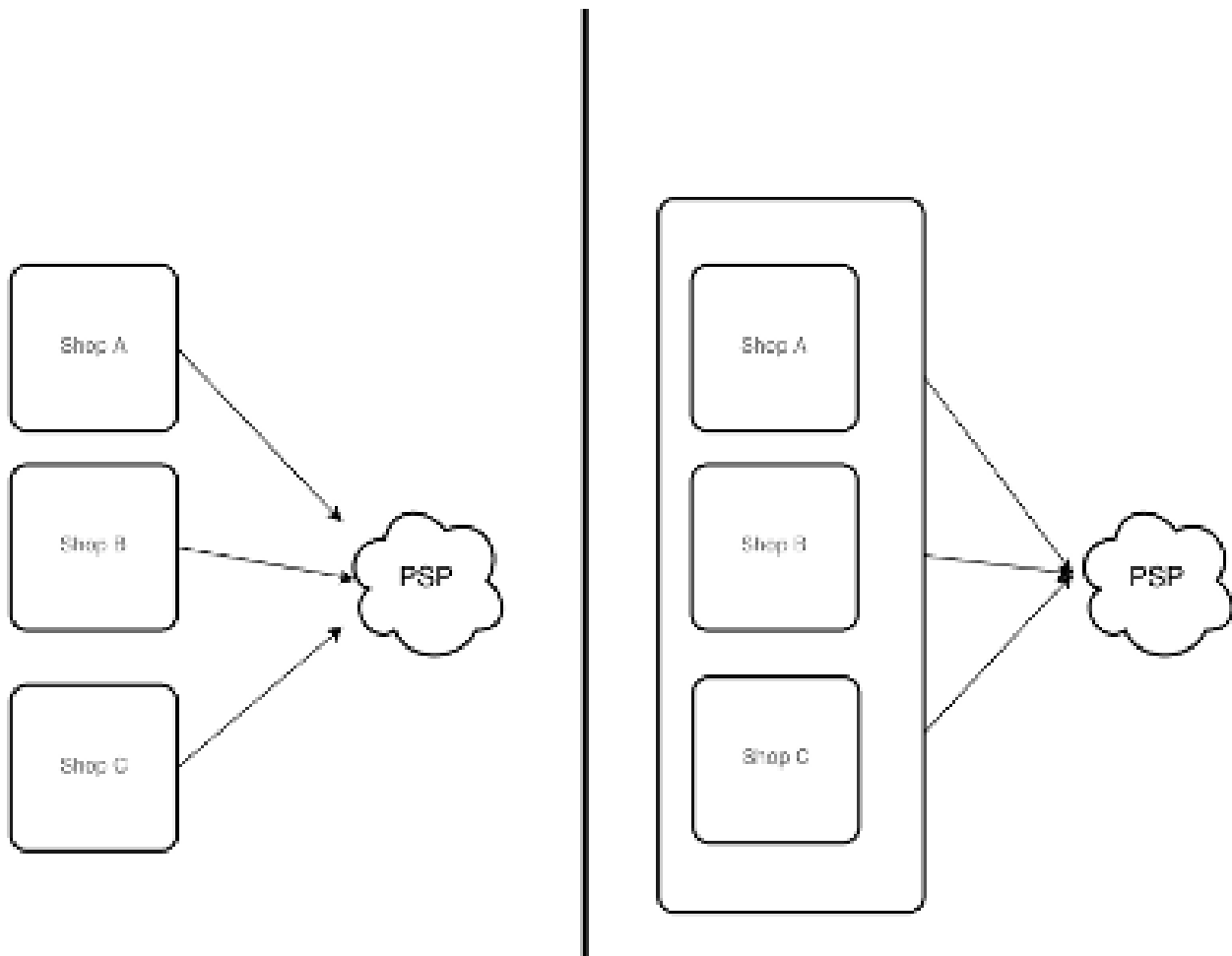


Image 5.1: Configuration Multi-Shop

Licensing

Dans le cas des boutiques indépendantes, vous avez besoin d'une licence de module de paiement pour chaque boutique. Pour les prix d'échelle, s'il vous plaît nous contacter directement.

5.9.1 Utilisation de la fonctionnalité Multishop de Magento

Le module de paiement est compatible à la fonctionnalité de Magento. Il n'y a pas besoins de modifications dans le module de paiement. Le module reconnaît automatiquement quel paiement appartient à quelle commande. Pour que le multishop fonctionne comme il faut, il faudra configurer les sub-shops correctement dans Magento.

6 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

6.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte PowerPay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

6.2 Informations sur les statuts des paiements

Vous pouvez configurer le statut de paiement initial pour chaque mode de paiement. Vous pouvez aussi définir les statuts différents individuellement (paiement autorisé, capturé etc.). Le statut 'Set' définit le statut initial de la commande. Selon les mutations ultérieures, le statut sera mis à jour.

6.2.1 Statut "Pending"

Toute commande avec le statut 'pending' ne doit pas être envoyée. Le statut 'pending' est donné quand le client continue avec le paiement sur PowerPay mais ne retourne pas correctement dans la boutique après le paiement. Selon la configuration du module, ("Timeout for pending payments"), ces commandes seront automatiquement actualisées en tant que commandes 'annulées' et ne réduirons pas le stock.

L'adaptation automatique des statuts de paiement fonctionnera seulement si vous avez créé une tâche Cron dans votre boutique.

Si vous avez plusieurs commandes avec le statut 'pending', cela ne veut pas forcément dire qu'il y a un problème avec le module de paiement. Il y a d'autres raisons pour lesquelles le client ne pourrait pas avoir pu compléter la commande (par exemple la vérification 3D-Secure a échouée).

6.2.2 Statut "Annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont soit été actualisées automatiquement ou le client a annulé la commande lui-même.

6.3 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending PowerPay** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

6.3.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending PowerPay' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à PowerPay sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de PowerPay.

6.3.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

7 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module PowerPay .

7.1 Capturer / Annuler une commande

Attention!

La gestion des transaction entre la boutique et PowerPay ne sera pas synchronisée. Si vous capturez un paiement directement depuis PowerPay, le statut de la commande dans la boutique ne sera pas actualisé et une deuxième capture depuis le backend de la boutique ne sera pas possible.

7.1.1 Cas no° 1: Capturer une facture directement après la commande

Dans ce qui suit, le processus dans le cas que vous avez choisi de créer directement la facture mais seulement autoriser les paiements sera expliqué - ne pas les capturer directement - (plus d'informations peuvent être trouvées sous [Création de la facture](#)).

Pour capturer une facture, ouvrez la facture et cliquez sur "capture". Si vous cliquez sur "Annuler", l'autorisation chez PowerPay sera annulée.

7.1.2 Cas no° 2: Capture différée

Si vous avez activé l'option capture différée, vous devez d'abord créer la facture en cliquant sur "Facture". Cliquez sur "Capture online" tout en-bas de la fenêtre et clique en suite sur "Capture Invoice". La facture sera capturée juste après.

7.2 Créer des commandes depuis le back-end de Magento

Avec le module de paiement Magento vous pouvez créer et capturer les paiements directement depuis la boutique; Une option nommée 'Mail Order / Telephone Order (MOTO)'.

1. Dans la liste des commandes, créez une nouvelle commande.
2. La fenêtre pour la création des commandes sera ouverte. Choisissez le client, les articles, l'adresse de livraison etc.
3. Sélectionnez le mode de paiement et créez la commande.
4. Selon votre mode d'autorisation dans la configuration du mode de paiement, vous serez redirigé vers la page de paiement de PowerPay ou un formulaire sera affiché comme dans l'image ci-dessous. Insérez les données de la carte du client.

 **Mail order/telephone order authorization**

Card holder name *
Please enter the card holder's name.

Card number *
Please enter your card number

Card expiration date *
Select the expiry date of your card

CVC Code *
Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

 **Continue**

Image 7.1: Transaction MoTo sur Magento

7.3 Remboursements

Vous pouvez rembourser une commande capturée directement depuis votre boutique et le paiement sera remboursé directement chez PowerPay. Ouvrez la facture de la commande. Cliquez sur "Credit Memo" et la fenêtre pour rembourser le paiement sera ouverte. Insérez le montant à rembourser. En cliquant sur "Refund" le remboursement sera ajouté chez PowerPay.

Ci-dessous vous trouverez un guide qui vous montrera le procesus avec des captures d'écran

Order View Order # 200000003 | 17.04.2014 16:40:42 Back Edit Send Email Credit Memo Hold Ship Reorder

Information Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found Reset Filter Search

Invoices	Invoice #	Bill to Name	Invoice Date	Status	Betrag
Credit Memos			From: <input type="text"/>		From: <input type="text"/>
Shipments			To: <input type="text"/>		To: <input type="text"/>
Comments History	200000003	Thomas Lueth	17.04.2014 16:41:41	Paid	20,99 €
Transactions					

Image 7.1: 1. Ouvrez la commande

Invoice #100000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent) Back Send Email Credit Memo Print

Order #_100000043 (the order confirmation email was sent)	Account Information
Order Date: 23.04.2014 18:51:23	Customer Name: Test Test
Order Status: Processing	Email: info@customweb.com
Purchased From: Main Website Main Store English	Customer Group: General

Image 7.1: 2. Cliquez sur 'Credit Memo' - Attention - Ouvrez d'abord la facture!.

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

Image 7.1: 3. Insérez le montant à être rembourser (Plus d'informations sous [Remboursement basé sur la quantité](#))

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

Image 7.1: 4. Finalisez le procesus en cliquant sur **Refund**.

The credit memo has been created.

Order # 100000041 | 23.04.2014 18:26:16

Order # 100000041 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:26:16	Customer Name	Test Test
Order Status	Closed	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General
Placed from IP	160.85.155.47		

Image 7.1: Confirmation du remboursement

7.3.1 Remboursement basé sur la quantité

Il est aussi possible de faire un remboursement à partir d'une quantité. Pour faire cela ouvrez la fenêtre credit memo et insérez la quantité des produits que vous voulez rembourser.

Vous pouvez effectuer autant de remboursements individuels jusqu'à ce que vous avez atteint le montant total de la commande. Le statut de la commande changera automatiquement à **remboursé**.

Order # 20000055 | 02.12.2013 16:37:59

Back Edit Send Email Credit Memo Hold Ship Reorder

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found

Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded
200000001	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €
200000002	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:47:03	Refunded	146,00 €

Image 7.1: Remboursements dans Magento

7.3.2 Remboursement de n'importe quel montant

Comme chaque position doit être envoyée individuellement à PowerPay il n'est pas possible d'accepter un remboursement de n'importe quel montant. Seulement le montant total d'une position peut être remboursé.

Montant différent pour plusieurs remboursements

Il est possible de créer plus d'un remboursement par commande. N'oubliez pas qu'il est seulement possible de créer un remboursement jusqu'à que vous ayez atteint 100% du montant de la commande. Si vous avez déjà créé un remboursement partiel, ne créez pas un remboursement qui contera plus des 100% du montant initial.

7.4 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via le module Sellxed. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte PowerPay.


Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain 	No	
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 7.1: Données de transaction sur Magento.

7.5 Utilisation des Abonnements / Paiements récurrents

Abo-Commerce augmentera vos chiffres d'affaires de la clientèle à long terme. Les clients peuvent choisir ses produits désirés et ajouter un achat récurrent selon son choix. L'avantage pour vos clients: Leurs produits désirés seront régulièrement commandé automatiquement dans votre boutique.

Si vous souhaitez offrir des paiements récurrents / abonnements avec Magento, vous pouvez utiliser notre solution Abo Manager. Ce module peut être acheté sur [notre boutique](#). Veuillez vous référer au manuel attaché pour la configuration de ce module.

7.6 OneStepCheckout

Le checkout de Magento peut être modifié et minimalisé grâce au OnePageCheckout. Les modules sellxed sont compatibles avec les One Page Checkout plus connus sur le marché. Si vous voulez utiliser un One Step Checkout en combinaison avec le module PowerPay Magento, assurez-vous d'utiliser une des solutions suivantes:

- 1neStepCheckout de www.onestepcheckout.com
- OneStepCheckout de [Ahead Works](#)
- LightCheckout de [GoMage](#)
- Firecheckout de [Templates Master/](#)

7.7 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (par exemple le service de mise à jour, supprimer les commandes en attente, etc.) assurez-vous que vous ayez configuré le Cron Magento. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations ou des changements de votre commande supplémentaire directement via l'API de PowerPay. Veuillez noter que pour pouvoir utiliser la fonction de mise à jour, il peut être nécessaire que PowerPay active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron standard de Magento. Plus d'informations sur l'activation du cron peuvent être trouvées [ici](#).

Nous vous suggérons d'utiliser un Cron comme par exemple [EasyCron](#). Cela vous permettra d'ouvrir l'URL avec un service externe.

7.8 Manuel API de Magento

Via l'API, les modules sellxed offrent beaucoup d'informations sur une transaction. La section suivante décrit quels Calls sont possibles et quelles informations sont fournies.

7.8.1 Informations générales sur l'utilisation de l'API

Les informations générales sur l'utilisation de l'API Magento SOAP peuvent être trouvées ici : <http://www.magentocommerce.com/api/soap/introduction.html>

7.8.2 API Calls

Si-dessous les Calls de l'API avec les versions correspondantes qui sont acceptés par notre module.

7.8.2.1 API V1

- `$client->call($session, 'powerpaycw_transaction.list');` //Liste de toutes les transactions
- `$client->call($session, 'powerpaycw_transaction.info', {transactionsId});` //Transaction unique

7.8.2.2 API V2

- `$client->powerpaycwTransactionList($session);` //Liste de toutes les transactions
- `$client->powerpaycwTransactionInfo($session, {transactionsId});` //Transaction unique

7.8.2.3 XML-RPC

- `$client->call('call', array($session, 'powerpaycw_transaction.list');` //Liste de toutes les transactions
- `$client->call('call', array($session, 'powerpaycw_transaction.info', {transactionsId});` // Transaction unique

7.8.2.4 REST

- `$this->callApi('powerpaycw/transactions');` //Liste de toutes les transaction
- `$this->callApi('powerpaycw/transactions/{transactionId}');` //Transaction unique

8 Magento 2

8.1 Installation / Mise à jour du module

Ci-dessous vous trouverez les étapes pour l'installation et la mise à jour du module.

8.1.1 Exigences pour l'installation

Veuillez noter que pour Magento 2 les prérequis suivants sont nécessaires:

1. Prérequis de système pour Magento (<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/install-gde/system-requirements.html>)
2. Le Cron Job doit être configuré correctement, sinon les modules ne peuvent pas être installés. Plus d'informations peuvent être trouvées ici: <http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

8.1.2 Installation

Pour l'installation du module, veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Téléchargez le contenu du fichier **files_2** dans le répertoire d'origine de votre serveur après l'achat.
2. Cliquez sur **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Deux modules apparaîtront ici (customweb/module-base et customweb/module-PowerPay ou similaire). Pour installer les modules cliquez sur Actions > Enable
3. Démarrez le Readiness Check. Assurez vous que le cron User peut écrire dans les répertoires de la boutique. Cela peut prendre jusqu'à 2 minutes jusqu'à ce que les modifications deviennent visibles. Le cron Job doit indexer l'autorisation du fichier une fois de plus. Pour l'installation du Cron, vous pouvez consulter le manuel de Magento ici: <http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>
4. Créez un backup de la configuration et de la base de données.
5. Dans l'étape suivante, cliquez sur Activer. Le processus d'installation peut durer un certain temps. Vous trouverez le output dans le Conse Log.
6. Si tout se passe bien, vous allez tomber sur la page de confirmation d'installation.

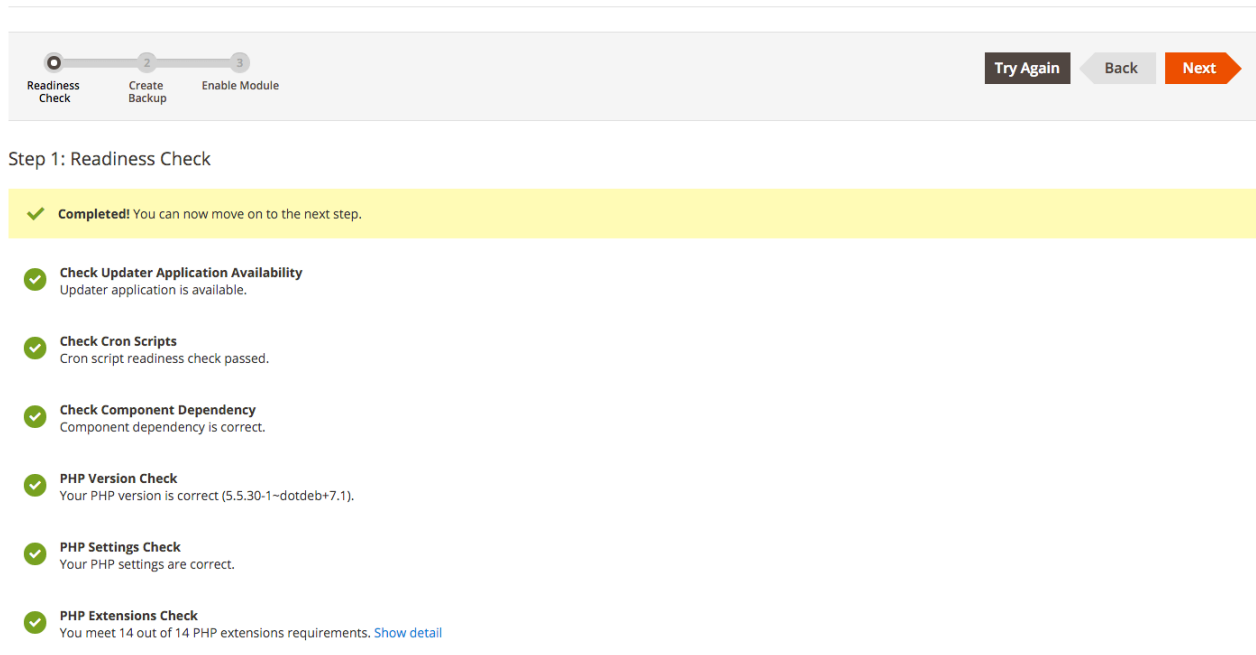


Image 8.1: Readiness Check

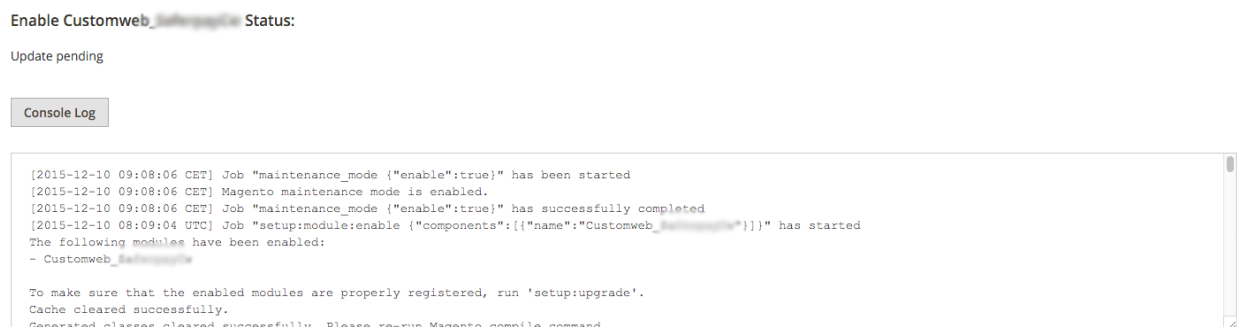


Image 8.1: Output de l'installation dans Magento 2

8.1.3 Mise à jour du module

Nous nous cherchons constamment à améliorer notre logiciel. Nous publions toutes les informations concernant les mises à jour via nos liens RSS. Plus d'informations sur la mise à jour de nos plugins peuvent être trouvées ici: <https://www.sellxed.com/en/update-1x1>

Nous recommandons une mise à jour seulement si quelque chose ne fonctionne pas dans votre boutique, si vous voulez utiliser de nouvelles fonctionnalités du module ou s'il y a un besoin d'une mise à jour de sécurité.

Si vous téléchargez une nouvelle version du module dans votre système veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Téléchargez le contenu du dossier **files_2** dans le répertoire d'origine de votre serveur.
2. Cliquez ensuite sur **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Deux modules apparaîtront (customweb/module-base et customweb/module-PowerPay ou similaire). Pour l'installation des mises-à-jour cliquez sur Actions > Update.

8.2 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module principal sous **Stores > Configuration > Sales > PowerPay > General**.

Remplissez les champs selon les configurations du backend de PowerPay ou avec les données que vous avez reçues directement par PowerPay. Vous pouvez trouver plus d'informations précises concernant chaque option dans le texte d'aide à côté des cases à remplir.

Shop ⌵

Kunden Alias Management	<input type="text" value="Nein"/>	[STORE VIEW]
	<small>Sie können Ihren Kunden gestatten ihre Aliasse auf ihrem Konto zu verwalten/löschen.</small>	
Benachrichtigung abwarten	<input type="text" value="Nein"/>	[WEBSITE]
	<small>Es kann in einigen Fällen ein paar Sekunden dauern bis die Transaktion erfolgreich genehmigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung erwartet.</small>	

General ⌵

Betriebsmodus	<input type="text" value="Test Modus"/>	[STORE VIEW]
	<small>If the test mode is selected the test account id is used. Otherwise the configured live account id is used.</small>	
Live account ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The live account ID as given by the Sellixpay.</small>	
Live API password	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The live API password as given by Sellixpay.</small>	
Test Account ID	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The test account ID as given by the Sellixpay. Generic test account: 401860-17795278</small>	
Test API password	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>The test API password as given by Sellixpay. Password for generic test account: 8e7Yn5yk</small>	
Liability Shift Behavior	<input type="text" value="Mark transactions without liability shift as uncertain"/>	[STORE VIEW]
	<small>If no liability shift is given by a transaction, should the transaction be marked as uncertain?</small>	
Bestell-Präfix	<input type="text"/>	[STORE VIEW]
	<small>Here you can insert an order prefix. The prefix allows you to change the order number that is transmitted to Sellixpay. The prefix must contain the tag {id}. It will then be replaced by the order number (e.g. name_{id}).</small>	

Image 8.1: Configuration du module de base. Veuillez remarquer que ceci est un icône et les paramètres peuvent être différents.

8.3 Configuration des modes de paiement

Après avoir configuré le module principal, vous trouverez les paramètres pour chaque mode de paiement dans votre boutique sous Stores > Sales > Payment Methods. Pour chaque mode de paiement vous pouvez modifier les paramètres individuellement afin d'optimiser le traitement des paiements dans votre boutique.

8.3.1 Comptabilité

Pour chaque méthode de paiement, vous devez choisir si vous voulez capturer le paiement directement ou si vous voulez seulement faire une réservation (capture différée). Une réservation autorisera seulement le paiement. Par conséquent, il est important que vous suiviez les instructions pour ces transactions, comme expliqué ci-dessous. Les réservations sont généralement valables que pour quelques jours. Nous vous recommandons de capturer les paiements directement. La capture différée n'est pas disponible pour chaque mode de paiement..

8.3.2 Mode d'autorisation

Pour certains modes de paiement, vous pouvez choisir entre des différents modes d'autorisation. Le mode d'autorisation détermine comment le formulaire de paiement sera présenté dans le checkout. Veuillez remarquer que pour certains modes d'autorisation surtout avec des cartes de crédit, il faudra être compliant aux exigences PCI: (<https://www.sellxed.com/en/blog/pci-300-changes>).

8.4 Remboursement

8.4.1 Solution d'un Bug dans Magento (v. 2.0.0)

Dans la version 2.x de Magento il y a un bug. Veuillez faire les modifications suivantes dans le fichier `/vendor/magento/module-sales/Model/Order/Payment.php` :

1. Supprimez les lignes dans l'image ci-dessous qui commencent par un - .
2. Ajoutez les lignes qui ont été marquées avec un + .

Method: registerRefundNotification(\$amount)

Diff:

```
$creditmemo->setPaymentRefundDisallowed(  
    true  
)->setAutomaticallyCreated(  
    true  
- )->register()->addComment(  
+ )->addComment(  
    __('The credit memo has been created automatically.')  
);
```

Image 8.1: Ajustements pour pouvoir créer un remboursement.

Ici vous trouverez les lignes à insérer sous forme de texte:

```
+ )->addComment( __('Le remboursement a été créé automatiquement.'));
```

8.4.2 Créer un remboursement

Pour les transactions dans la boutique, vous pouvez créer et transmettre des crédits (remboursements) automatiquement à PowerPay. Pour faire cela, ouvrez une facture d'une commande dans la boutique. En cliquant sur "Credit Memo", un dialogue sera ouvert pour le remboursement. Vous pouvez régler le nombre de produits que vous souhaitez rembourser dans le dialogue crédit memo.

Ici vous trouverez chaque étape, y compris les screenshots:

#000000003 🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back Send Email Credit Memo Hold Ship

ORDER VIEW

- Information
- Invoices
- Credit Memos
- Shipments
- Comments History
- Transactions

🔍

Filters
👁 Default View ▾
⚙ Columns ▾
📄 Export ▾

Select It... ▾
1 records found
20 ▾ per page
< 1 of 1 >

<input type="checkbox"/>	Invoice ↓	Invoice Date	Order Number	Order Date	Bill-to Name	State	Amount	Action
<input type="checkbox"/>	000000003	Dec 14, 2015 7:55:37 AM	000000003	Dec 14, 2015 7:54:41 AM	Test Customweb	Paid	CHF39.00	View

Image 8.1: 1. En ouvrant la facture

New Memo for #000000003

🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back Reset

Order & Account Information

Order # 000000003 (The order confirmation email was sent)

Order Date	Dec 14, 2015, 7:54:41 AM
Order Status	Processing
Purchased From	Main Website Main Website Store Default Store View
Placed from IP	212.90.201.186

Account Information

Customer Name	Guest
Email	info@customweb.com
Customer Group	NOT LOGGED IN

Address Information

Billing Address [Edit](#)

Test Customweb
Teststrasse 2
Zürich, Zug, 8032
Switzerland
T: 555466684

Delivery address [Edit](#)

Test Customweb
Teststrasse 2
Zürich, Zug, 8032
Switzerland
T: 555466684

Image 8.1: 2. Cliquez sur Credit Memo - Vous devez ouvrir la facture d'abord pour faire un remboursement.

Refund Totals

	Subtotal	156,00 €
	Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
	Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
	Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
	Grand Total	161,00 €

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

Image 8.1: 3. Choisissez les produits que vous souhaitez rembourser et cliquez sur remboursement en ligne.

#000000003

🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back Send Email Credit Memo Hold Ship

ORDER VIEW

Information

Invoices

Credit Memos

Shipments

Comments History

Order History

Transactions

🔍
Filters
👁️ Default View ▾
⚙️ Columns ▾
📄 Export ▾

Select It... ▾
0 records found
20 ▾ per page
⏪
1
of 1
⏩

	Credit Memo	Created	Order	Order Date	Bill-to Name	State	Refunded	Action
We couldn't find any records.								

Image 8.1: Vue de tous les remboursements

Attention si vous faites plusieurs remboursements

Il est possible d'émettre plusieurs remboursements par commande. Veuillez noter que vous ne pouvez pas rembourser plus de 100% du montant initial. Si vous avez déjà délivré un remboursement, vous devrez vous assurer que vous ne rembourser pas plus que le montant initial, en ajustant la quantité et les prix à rembourser.

8.5 Capture / Annulation des commandes

8.5.1 Capture Bug dans Magento (v. 2.0.0)

Dans la version actuelle de Magento il y a un bug avec la capture des paiements. Veuillez faire les ajustements suivants dans le fichier `/vendor/magento/module-sales/Controller/Adminhtml/Order/Invoice/Capture.php`:

1. Supprimez les lignes dans l'image ci-dessous qui commencent par un - .
2. Ajoutez les lignes qui ont été marquées avec un + .

Voici les lignes à insérer:

```
+ )->addComment( __('The credit memo has been created automatically.'));
```


Method: execute()

Diff:

```
try {  
-     $invoiceManagement = $this->_objectManager->get('Magento\Sales\Api\InvoiceManagementInterface');  
-     $invoiceManagement->setCapture($invoice->getEntityId());  
+     $invoice->capture();  
+     $invoice->getOrder()->setIsInProcess(true);
```

Image 8.1: 1. Le bug en ouvrant la facture

8.5.2 Captures

Attention

La gestion des transactions entre PowerPay et votre boutique n'est pas synchronisée. Lorsque vous capturez des paiements sur PowerPay, le statut ne sera pas actualisé et une deuxième capture ne sera pas possible dans votre boutique.

Dans la configuration du mode de paiement vous pouvez décider si la facture doit être capturée après l'avoir créé ou seulement si le paiement doit être autorisé. Vous décidez aussi si vous voulez créer une facture après la commande ou pas. Si vous créez une facture manuellement, vous ne pourrez plus faire d'ajustements pour la capture.

Afin de capturer les factures veuillez suivre les étapes suivantes:


1. Ouvrez la commande et créez une facture, sauf si vous l'avez déjà fait.
2. Si vous avez choisi l'option de la facture différée vous pouvez toujours faire des ajustements dans la facture.
3. Cliquez sur capture online.

Invoice Settlement	<input type="text" value="Deferred settlement"/>	[WEBSITE]
	<small>Choose settlement after order in case you want an invoice to be created with your order. The state of the invoice will set according to your capture status.</small>	
Customer Address	<input type="text" value="No address is sent"/>	[STORE VIEW]
	<small>Should the customer address be sent?</small>	
Capturing	<input type="text" value="Deferred"/>	[STORE VIEW]
	<small>Should the amount be captured automatically after the order (direct) or should the amount only be reserved (deferred)?</small>	
Authorisation Method	<input type="text" value="Payment Page"/>	[STORE VIEW]
	<small>Select the authorisation method to use in order to process this payment method.</small>	
Alias Manager	<input type="text" value="Inactive"/>	[STORE VIEW]
	<small>The alias manager allows the customer to select from a credit card previously stored.</small>	

Image 8.1: Options de la capture

8.6 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via le module Sellxed. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte PowerPay.

Payment Information	
Authorisation amount	161.0000
Currency	CHF
Payment method	MasterCard
Payment ID	23679571
Captured amount	161
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain 	No
Transaction captured	Yes
Transaction paid	Yes
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23
Acceptance	test123
Card number	XXXXXXXXXXXX0007
Card expiry date	12/13
Merchant reference	sellxed_og_10000087

Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.

Order was placed using CHF

Image 8.1: Données de transaction sur Magento.

8.7 Déclancher les paiements dans le backend Magento_.

Avec le module de paiement pour Magento, vous pouvez déclencher des commandes directement à partir de votre backend de la boutique avec une transaction MOTO (Mail Order / Telephone Order).

1. Naviguez dans l'administration des commandes (Sales > Orders) et cliquez sur "Create New Order" en haut à droite.
2. La fenêtre pour créer la commande s'ouvrira. Choisissez le client, les articles et l'adresse de facturation / livraison souhaitée.
3. Choisissez le mode de paiement souhaité et cliquez sur "Finalize order".
4. Vous serez redirigés soit sur la page de paiement de PowerPay où vous serez demandé de saisir vos informations de paiement dans le backend de la boutique, selon vos paramètres.

Si un alias de la carte du client existe, vous pouvez l'utiliser pour la commande.

9 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module. Voici quelques cartes pour tester le module en mode test: <https://www.sellxed.com/en/testing>.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

9.1 Données de test

Voici les données de test:

Open Invoice

First Name	Good	Accepted
Last Name	Customer	
Notice	Other fields can be filled at your discretion.	
Reason	Unknown customer	Denied
First Name	Unknown	
Last Name	Customer	
Geschlecht:	Male	
Street	via castello 4	
Postcode	6500	
City	Bellinzona	
Country	Switzerland	
Reason	Other	Denied
First Name	Bad	
Last Name	Customer	
Geschlecht:	Male	
Street	via paradiso 5	
Postcode	6600	
City	Locarno	
Country	Switzerland	

10 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

10.1 Le module n'est pas visible dans Magento

Si le module n'est pas affiché même si tous les fichiers ont été téléchargés sur le serveur correctement, vérifiez les points suivants:

- Le fichier local.xml est disponible dans /app/etc
- Assurez vous que **disable_local_modules** soit configuré sur ,false'

10.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par PowerPay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).

11 Compatibilité avec les plugins externes

Les plugins listés ci-dessous sont compatibles avec nos extensions de paiement et vous permettent de gérer certaines tâches plus facilement.

11.1 Frais et remises sur Magento

Afin de configurer des frais et remises basés sur une extension de paiement PowerPay, vous aurez besoin du plugin externe suivant :

- [Fooman Surcharge](#)