

# Manuel d'installation pour PowerPay JTL

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour PowerPay pour JTL.

**Date:** Tue, 11 Dec 2018 09:38:32 +0100  
**Version:** 2.0.167

customweb GmbH  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@customweb.com](mailto:info@customweb.com)

Téléphone:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright par customweb GmbH Tue, 11 Dec 2018 09:38:32 +0100

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
1.1	Processus de l'installation .....	5
<b>2</b>	<b>Configuration .....</b>	<b>7</b>
2.1	Configuration générale .....	7
2.2	Configuration du méthode de paiement .....	7
2.3	Testing .....	7
<b>3</b>	<b>Installation du module dans la boutique JTL .....</b>	<b>8</b>
3.1	Installation .....	8
3.2	Mise à jour .....	8
3.2.1	Liste de contrôle .....	8
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour .....	9
<b>4</b>	<b>Configuration du module dans la boutique JTL .....</b>	<b>10</b>
4.1	Configuration du module principal .....	10
4.2	Configuration du module de paiement .....	10
4.2.1	Configuration of payment methods in the Wawi .....	11
4.3	Shop ID .....	11
4.4	Order Prefix .....	11
4.5	Sélection de la méthode d'autorisation .....	12
4.6	Débit direct .....	12
4.7	Statut incertain .....	12
4.8	Validation .....	13
4.9	Configuration Multi-Shop .....	13
<b>5</b>	<b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement .....</b>	<b>15</b>
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement .....	15
5.2	Informations sur le statut du paiement .....	15
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) .....	15
5.2.2	Statut de commande "annulé" .....	15
<b>6</b>	<b>Le module en action .....</b>	<b>17</b>
6.1	Données de transaction des commandes .....	17
6.2	Débit / annulation de commandes dans JTL Wawi .....	
6.2.1	Phase Diagram .....	
6.2.2	Débit des commandes .....	

6.2.3	Annulation des commandes dans JTL WaWi .....	
6.3	Gestion des transactions dans le JTL Shop .....	18
6.3.1	Capture des commandes .....	18
6.3.2	Annulation des commandes .....	18
6.4	Remboursement .....	19
6.5	Einrichten Cron Job .....	19
<b>7</b>	<b>Testing .....</b>	<b>20</b>
7.1	Données de test .....	20
<b>8</b>	<b>Erreurs et solutions .....</b>	<b>21</b>
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....	21

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour JTL et PowerPay.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurez-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- PowerPay Merchant ID
- PowerPay Branch ID
- PowerPay Terminal ID
- PowerPay Authentication User et mot de passe
- JTL module de paiement [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Données d'accès à votre serveur et boutique

## 1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suiviez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Insérez la [Configuration Principale](#) dans le module principale
2. Configuration des [méthodes de paiement](#)
3. Réalisation d'un achat test
4. L'activation de votre compte

## Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de PowerPay puisse atteindre votre boutique.

## 2 Configuration

### 2.1 Configuration générale

Pour configurer le module, allez à la page des paramètres dans le [module principale](#) de votre boutique et insérez les données dans les champs respectifs.

### 2.2 Configuration du méthode de paiement

La prochaine étape est la configuration de la [méthode de paiement](#). En tant que nouveau mode de paiement, vous devriez trouver PowerPay Open Invoice parmi les méthodes de paiement disponibles de votre boutique en ligne. Activer cette méthode de paiement.

Indiquez si vous souhaitez traiter les factures en tant que factures mensuelles ou ordre de factures dans le champ **type de facture**. L'option que vous avez sélectionnée doit être activée dans votre compte client aussi. Si vous choisissez l'option par facture, vous recevrez les données BVR de la part de PowerPay directement dans le backend de votre boutique. La facture ne sera pas transmise par le module, vous aurez donc besoin des données afin de créer les factures. Si vous préférez effectuer l'autorisation avant que les méthodes de paiement sont affichés, une vérification de crédit peut être effectuée à l'avance. La méthode de paiement ne sera pas affichée que si le PowerPay vérification de crédit à un résultat positif. Pour activer cette méthode réglez la validation avant l'affichage de la méthode de paiement.

### 2.3 Testing

Vous pouvez effectuer un test avec n'importe quel adresse. Après le testing aboutis, configurez le **mode** dans le module principale en Live.

## 3 Installation du module dans la boutique JTL

### 3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:



1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

### 3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

## 4 Configuration du module dans la boutique JTL

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 4.1 Configuration du module principal

Pendant la première étape, le plug-in doit être installé. L'installation du plug-in est effectué sous: **Plug-ins > Administration du Plug-in > PowerPay**. En cliquant sur **installer**, le plugin est installé dans votre boutique. Vous pouvez trouver les réglages pour le module principal sous **Plug-ins > PowerPay**.

Pour configurer le module principal, allez dans **Plug-ins > PowerPay**. Passez à l'onglet **Configurations**. Insérez les données et les paramètres que vous avez déjà enregistrés dans le back-office de PowerPay. En cas de questions, vous pouvez trouver plus d'informations en déplaçant le curseur sur le point d'interrogation.

Dans l'onglet **Information** vous pouvez trouver des informations importantes sur le plug-in tels que le numéro de version, date de sortie et URL de rappel. Ces données sont importantes lorsque vous communiquez avec notre support.

Vous avez la possibilité de synchroniser le statut de la commande avec les transactions avec PowerPay. Cela signifie que quand un article est envoyé ou annulé, vous avez la possibilité d'automatiquement débiter aussi le paiement avec PowerPay. Plus d'information peuvent être trouvées dans la section [Le module en action](#).

### 4.2 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement individuelles dans votre boutique dans **Payment Processing > Payment Methods**. Chaque méthode de paiement est listée individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les

méthodes de paiement à vos processus existants. Les options les plus centrales sont décrites plus en détail ci-dessous.

Pour que la méthode de paiement soit affichée dans la boutique, vous devez la lier à un mode de livraison. Ouvrez les méthodes de livraison de moins de **Payment Processing > mode de livraison** . En cliquant **modifier**, vous pouvez modifier les méthodes de livraison. Ici vous pouvez lier les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir et vous avez aussi la possibilité de régler les frais de paiement individuelles.

#### 4.2.1 Configuration of payment methods in the wawi

In order for the JTL wawi to map the payment methods from the shop, make sure that you add them inside the wawi Einstellungen > Zahlungsarten verwalten). Make sure that they are spelled exactly as written in the column "Anmerkung".

### 4.3 Shop ID

Dans le cas d'une configuration multi-boutique (cf. [chapter: Multi-Store](#)), le paramètre Shop ID identifie la demande de la boutique et, par conséquent, rédirige les évaluations de PowerPaybasé sur shop ID.

### 4.4 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de PowerPay. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de PowerPay . Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

## 4.5 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options pour l'autorisation des paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux termes de l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez la façon dont vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d'informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultées sur notre site [sellxed](#).

### Traitement des paiements

Prêter attention au fait que vous avez besoin de l'activation d'autres options avec PowerPay afin d'utiliser certaines méthodes d'autorisation.

Certaines méthodes d'autorisation peuvent ne pas être disponibles pour chaque méthode de paiement.

Parallèlement à l'introduction de PCI 3 il y a des exigences de certification supplémentaires au cas où vous utilisez la méthode d'autorisation Hidden ou AJAX. Contactez PowerPay Pour plus d'informations ou changer à une autre méthode d'autorisation.

## 4.6 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

### Différents paramètres entre le backend de PowerPay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans PowerPay.

## 4.7 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectuée. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

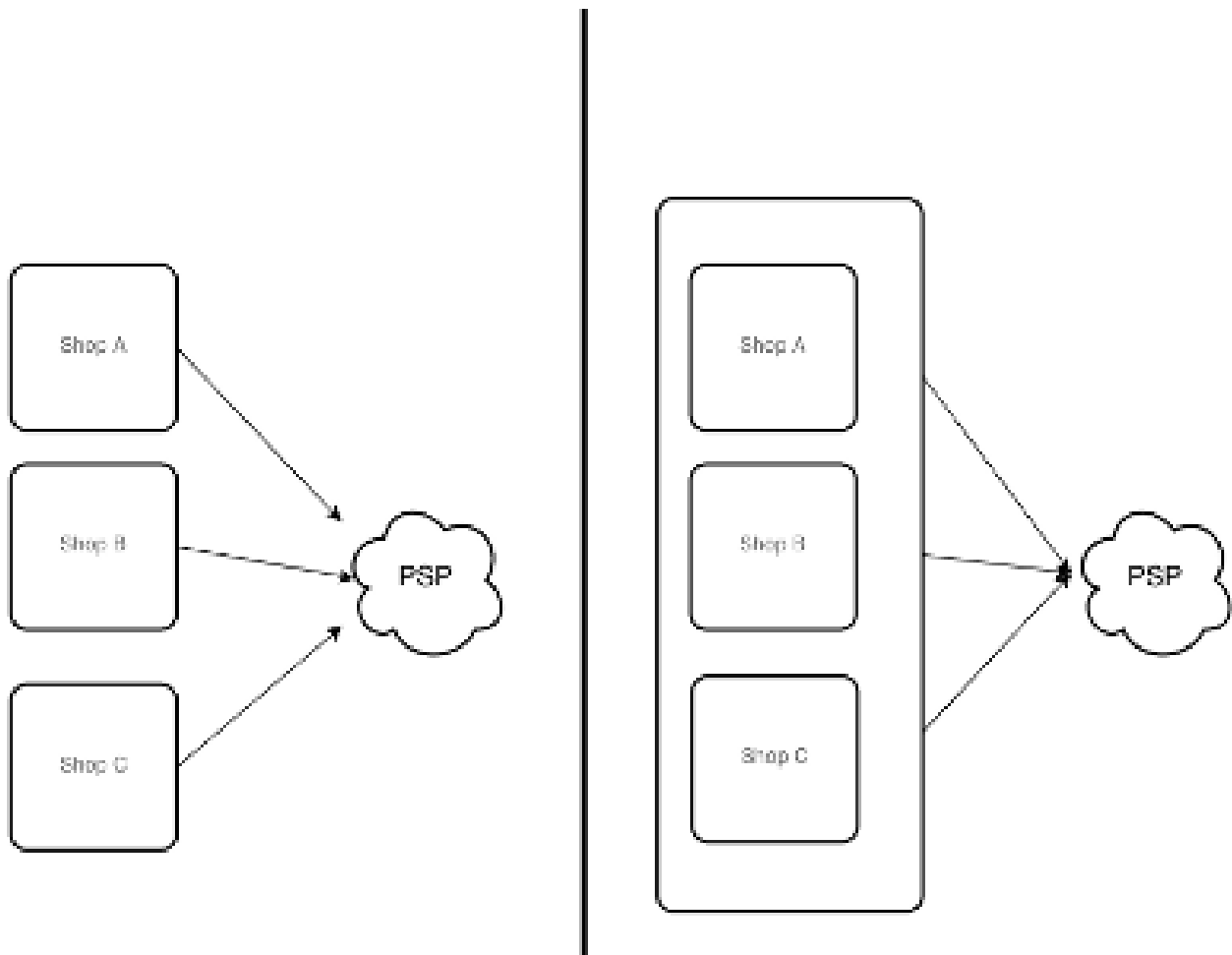
## 4.8 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par PowerPay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

## 4.9 Configuration Multi-Shop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation d'un PowerPay contrat de plusieurs boutiques. Il doit être différencié, cependant, entre le cas d'une fonctionnalité multi-boutique intégrée et les boutiques indépendantes:



**Image 4.1:** Configuration Multi-Shop

## Licensing

Dans le cas des boutiques indépendantes, vous avez besoin d'une licence de module de paiement pour chaque boutique. Pour les prix d'échelle, s'il vous plaît nous contacter directement.

## 5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

### 5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte PowerPay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

### 5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

#### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending PowerPay** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

#### 5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending PowerPay' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à PowerPay sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de PowerPay.

## 5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.



## 6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module PowerPay .

### 6.1 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via le module Sellxed. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte PowerPay.

Autor: customweb GmbH  
Homepage: <http://www.sellxed.com/shop>

Transaktionen Konfigurationen Informationen

Zurück Transaktion Status Erneuern Verbuchen Stornieren Manuelles Update auslösen

Transaktionsdaten	
Authorisations Status	Autorisierung erfolgreich
Transaktions ID	46
Transaktionsnummer	46
Bestell ID	10
Bestellnummer	9
Erstellt am	2014-01-09 17:19:36
Aktualisiert am	2014-01-09 17:20:01
Kunden ID	1
Zahlungsid	26699082
Autorisierungsbetrag	354.2
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	26699082
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion bezahlt	Ja
Alias	XXXXXXXXXXXX0003 (12/15)
Alias Token	64B9C12D-9A7A-4832-9273-1DCD925CCC47
Akzeptanz	
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	12/15
Händler Referenz	jtl_3_sellx_og_46

Transaktionsübersicht		
Datum	Aktion	Nachricht
2014-01-09 17:19:59	authorization	The amount of 354.20 is authorized.

Image 6.1: Données de transaction sur JTL.

Les informations de paiement sont également transmises à votre CRM JTL.

F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 Alt+A

Produkte Einkauf Kunden Angebote Aufträge Versand Rechnungen Re.korrektur Sofort-Auftrag Webshop eBay Amazon

Alle Nr: | Name: | Pos: | Suchen X < 01.2014 > Anzeigen: Alle

A.Nr.	Erstellt	Firma	Name	Betrag	STATUS	% Geliefert	Versanddatum	Bezahlt	Rechnung	Zahlungsart	Anmerkung	V.Lieferdatum
311	09.01.2014		GmbH customweb	354.20		0		Ja	Nein	Bar	Visa	
310	13.01.2014		user test	329.48		0		Ja	Nein	Bar	Visa	
38	09.01.2014		GmbH customweb	354.20		100	09.01.2014	Ja	Nein	Bar	Credit Card	
37	09.01.2014		GmbH customweb	704.20		100	09.01.2014	Ja	Nein	Bar	Credit Card	

Image 6.1: Données de transaction dans votre CRM JTL.

## 6.3 Gestion des transactions dans le JTL Shop

La gestion des transactions peut être effectuée à partir de la boutique.

### 6.3.1 Capture des commandes

Vous pouvez directement débitez les commandes dans le back-end de votre boutique. Pour le faire, sélectionnez l'onglet **Transactions**. Vous pouvez maintenant rechercher le numéro de commande, puis cliquez sur **Montrer** afin de trouver plus d'informations sur la transaction. Si vous souhaitez capturer une commande, cliquez sur «capture». Ici, vous pouvez modifier le montant et les articles. En cliquant **Capture**, l'action sera transmise à PowerPay.

Au cas où vous ne voulez pas capturer tous les articles de la commande, vous pouvez également fermer la transaction pour plus de captures.

**Autor:** customweb GmbH  
**Homepage:** <http://www.sellxed.com/shop>

**Transaktionen** Konfigurationen Informationen

Zurück

Teilbuchung

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	Total (inkl. MwSt.)
Test	Test	product	0.00 %	1	325.28	325.28
DHL Paket	DHL Paket	shipping	0.00 %	1	4.20	4.20
Total verbuchter Betrag:						329.48 EUR
Transaktion für weitere Buchungen schliessen						<input type="checkbox"/>
<b>Buchung</b>						

**Image 6.1:** Capture des commande dans le backend de in JTL

### Capture Partial

Découvrez si la capture de quantités partielles est prise en charge avec votre contrat avec PowerPay . Si c'est le cas, ca peut arriver que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

### 6.3.2 Annulation des commandes

Pour annuler une commande, ouvrez la transaction correspondante. En cliquant **Annuler** , une annulation du paiement se produit avec PowerPay. Le montant de la réserve sur la carte du client sera rendu automatiquement.



Image 6.1: Annulation des commandes dans le backend de JTL

## 6.4 Remboursement

Vous pouvez également créer de remboursement pour les transactions déjà débités et les transmettre automatiquement à PowerPay. Pour le faire, ouvrez la facture de la commande déjà débitée (tel que décrit ci-dessus). En cliquant sur **Remboursement** une boîte de dialogue pour les remboursements va s'ouvrir. Insérez le montant que vous souhaitez rembourser, puis cliquez sur **Remboursement**. La transaction sera maintenant transmise au PowerPay.

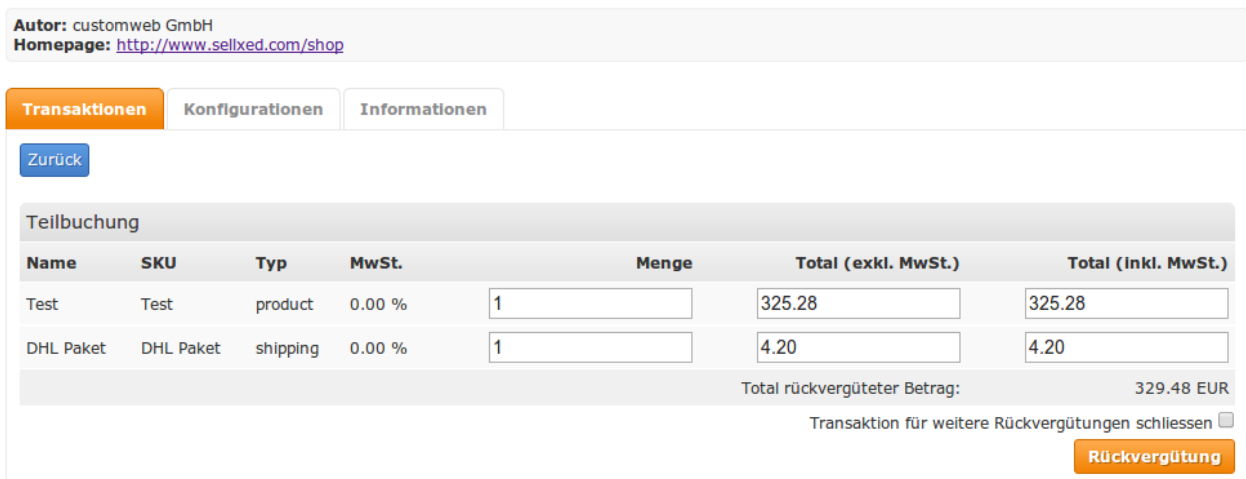


Image 6.1: Le remboursement directement dans le backend de JTL

Vous ne pouvez pas rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

## 6.5 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die URL ein, welche Sie unter Plugins > Plugins > PowerPay im Tab "Erweiterte Informationen" finden. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus.

Alternativ nutzen Sie eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#).

Here we suggest you use a Cron Engine like for example [EasyCron](#). That way you can This allows you to open the file ( URL ) with an external service.

## 7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module. Voici quelques cartes pour tester le module en mode test: <https://www.sellxed.com/en/testing>.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 7.1 Données de test

Voici les données de test:

#### Open Invoice

First Name	Good	Accepted
Last Name	Customer	
Notice	Other fields can be filled at your discretion.	
Reason	Unknown customer	Denied
First Name	Unknown	
Last Name	Customer	
Geschlecht:	Male	
Street	via castello 4	
Postcode	6500	
City	Bellinzona	
Country	Switzerland	
Reason	Other	Denied
First Name	Bad	
Last Name	Customer	
Geschlecht:	Male	
Street	via paradiso 5	
Postcode	6600	
City	Locarno	
Country	Switzerland	

## 8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par PowerPay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).