

Manuel d'installation pour PowerPay Drupal

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour PowerPay pour Drupal.

Date: Tue, 04 Dec 2018 15:02:22 +0100
Version: 2.0.159

customweb GmbH
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@customweb.com

Téléphone:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright par customweb GmbH Tue, 04 Dec 2018 15:02:22 +0100

Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Processus de l'installation	5
2	Configuration	7
2.1	Configuration générale	7
2.2	Configuration du méthode de paiement	7
2.3	Testing	7
3	Installation du module dans la boutique Drupal	8
3.1	Installation	8
3.2	Mise à jour	8
3.2.1	Liste de contrôle	8
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour	9
4	Configuration du module dans la boutique Drupal	10
4.1	Configuration module de base	10
4.2	Configuration de la méthode de paiement	10
4.3	Shop ID	10
4.4	Order Prefix	11
4.5	Sélection de la méthode d'autorisation	12
4.6	Débit direct	12
4.7	Statut incertain	12
4.8	Validation	13
4.9	Configuration Multi-Shop	13
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	15
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	15
5.2	Informations sur le statut du paiement	15
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)	15
5.2.2	Statut de commande "annulé"	15
6	Le module en action	17
6.1	Capturing / Cancelling Orders	17
6.1.1	Capturing Orders	17
6.2	Données de transaction des commandes	18
6.3	Remboursement	18

6.4	Configuration du Cron Job	19
7	Testing	20
7.1	Données de test	20
8	Erreurs et solutions	21
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	21

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour Drupal et PowerPay.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurez-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- PowerPay Merchant ID
- PowerPay Branch ID
- PowerPay Terminal ID
- PowerPay Authentication User et mot de passe
- Drupal module de paiement sellxed.com/shop
- Données d'accès à votre serveur et boutique

1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suiviez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Insérez la [Configuration Principale](#) dans le module principale
2. Configuration des [méthodes de paiement](#)
3. Réalisation d'un achat test
4. L'activation de votre compte

Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de PowerPay puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration

2.1 Configuration générale

Pour configurer le module, allez à la page des paramètres dans le [module principale](#) de votre boutique et insérez les données dans les champs respectifs.

2.2 Configuration du méthode de paiement

La prochaine étape est la configuration de la [méthode de paiement](#). En tant que nouveau mode de paiement, vous devriez trouver PowerPay Open Invoice parmi les méthodes de paiement disponibles de votre boutique en ligne. Activer cette méthode de paiement.

Indiquez si vous souhaitez traiter les factures en tant que factures mensuelles ou ordre de factures dans le champ **type de facture**. L'option que vous avez sélectionnée doit être activée dans votre compte client aussi. Si vous choisissez l'option par facture, vous recevrez les données BVR de la part de PowerPay directement dans le backend de votre boutique. La facture ne sera pas transmise par le module, vous aurez donc besoin des données afin de créer les factures. Si vous préférez effectuer l'autorisation avant que les méthodes de paiement sont affichés, une vérification de crédit peut être effectuée à l'avance. La méthode de paiement ne sera pas affichée que si le PowerPay vérification de crédit à un résultat positif. Pour activer cette méthode réglez la validation avant l'affichage de la méthode de paiement.

2.3 Testing

Vous pouvez effectuer un test avec n'importe quel adresse. Après le testing aboutis, configurez le **mode** dans le module principale en Live.

3 Installation du module dans la boutique Drupal

3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

4 Configuration du module dans la boutique Drupal

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

4.1 Configuration module de base

Pour installer le module de base, recherchez PowerPay dans **Paramètres du site > Modules**. Activez le module en cochant la case et cliquez sur **sauvegarder la configuration**.

Une fois que l'installation est terminée, visitez les **Paramètres de la boutique > PowerPay** pour configurer les paramètres de base. Insérez les paramètres nécessaires qui sont expliquées dans les textes d'aide.

4.2 Configuration de la méthode de paiement

Une fois que la configuration de base du module est terminée, vous pouvez afficher les méthodes de paiement inclus dans **Paramètres de la boutique > Méthodes de paiement**. Activez les méthodes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique. Des ajustements individuels peuvent être faits pour chaque méthode pour assurer une compatibilité maximale à vos processus. Ouvrez la configuration en cliquant **modifier**. Ensuite, cliquez sur le lien figurant dans l'élément de menu **Action** et la configuration de la méthode de paiement va s'ouvrir.

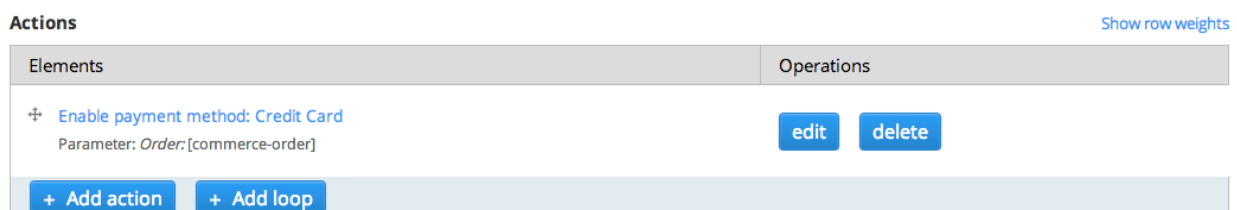


Image 4.1: configuration de la méthode de paiement.

4.3 Shop ID

Dans le cas d'une configuration multi-boutique (cf. [chapter: Multi-Store](#)), le paramètre Shop ID identifie la demande de la boutique et, par conséquent, redirige les évaluations de PowerPaybasé sur shop ID.

4.4 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de PowerPay. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de PowerPay . Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

4.5 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options pour l'autorisation des paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux termes de l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez la façon dont vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d'informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultées sur notre site [sellxed](#).

Traitement des paiements

Prêter attention au fait que vous avez besoin de l'activation d'autres options avec PowerPay afin d'utiliser certaines méthodes d'autorisation.

Certaines méthodes d'autorisation peuvent ne pas être disponibles pour chaque méthode de paiement.

Parallèlement à l'introduction de PCI 3 il y a des exigences de certification supplémentaires au cas où vous utilisez la méthode d'autorisation Hidden ou AJAX. Contactez PowerPay Pour plus d'informations ou changer à une autre méthode d'autorisation.

4.6 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de PowerPay et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans PowerPay.

4.7 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectuée. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.8 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par PowerPay au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.9 Configuration Multi-Shop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation d'un PowerPay contrat de plusieurs boutiques. Il doit être différencié, cependant, entre le cas d'une fonctionnalité multi-boutique intégrée et les boutiques indépendantes:

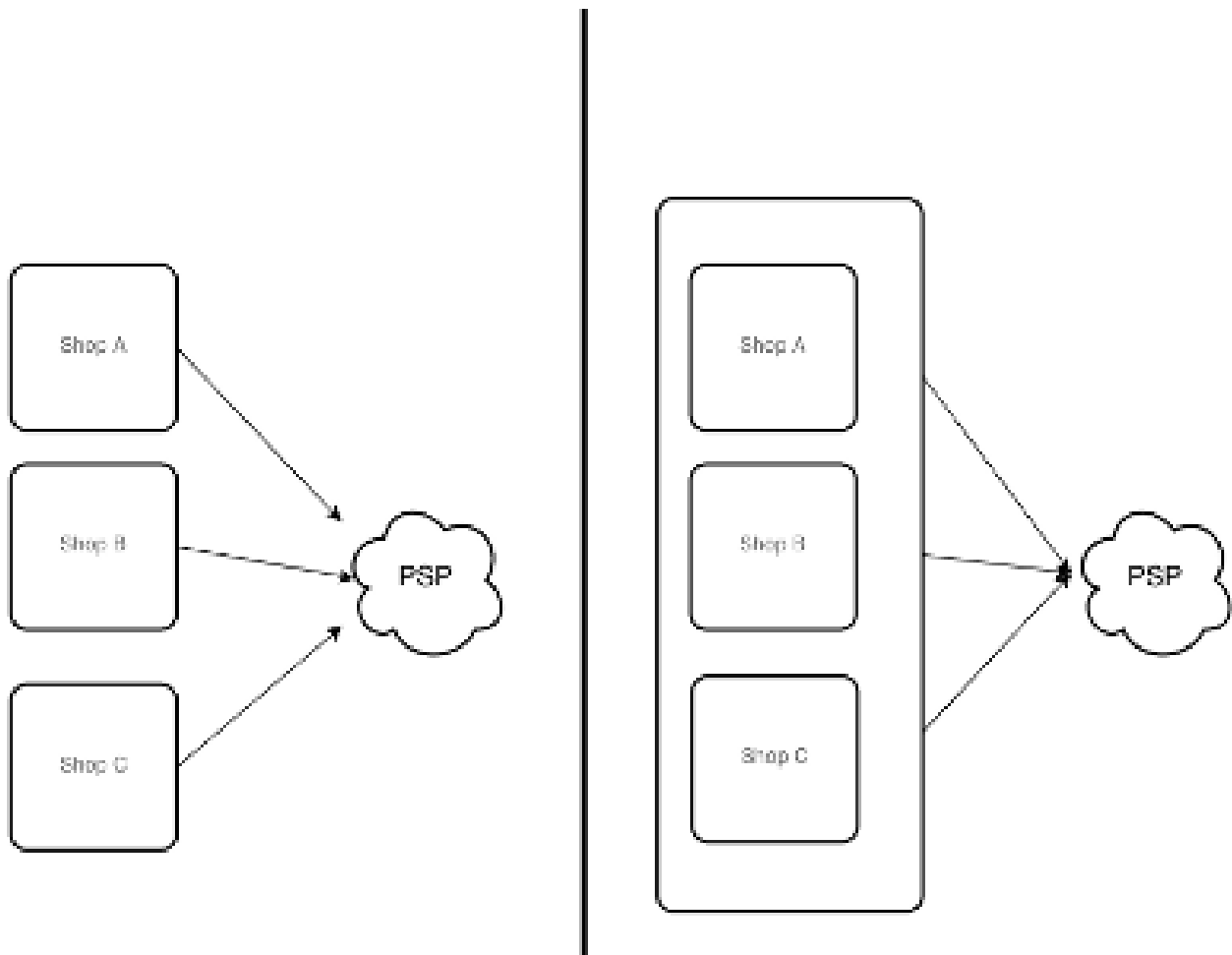


Image 4.1: Configuration Multi-Shop

Licensing

Dans le cas des boutiques indépendantes, vous avez besoin d'une licence de module de paiement pour chaque boutique. Pour les prix d'échelle, s'il vous plaît nous contacter directement.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte PowerPay ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending PowerPay** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending PowerPay' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à PowerPay sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de PowerPay.

5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module PowerPay .

#####conditional(isFeatureCapturingActive or isFeatureCancellationActive)#####

6.1 Capturing / Cancelling Orders

6.1.1 Capturing Orders

Please note:

The transaction management between PowerPay and Drupal is not synchronized. If you capture payments through PowerPay the order status in the shop is not adjusted and no second capture in the shop is possible.

In order to capture orders, make sure to set the Capture to **deferred** in the [Payment Method](#) configuration.

Open the order you want to capture and switch to the tab **Payments**. By clicking 'view' additional order information is displayed. To capture the order, click on the button **Capture** . Enter the amount you want to charge the customer. When you click **Capture**, the order is directly captured by PowerPay.

Captures	
Transaction ID	12
Order	14
Payment method	IDEAL
Remote ID	36741662
Message	
Amount	34,20 €
Status	Success
Remote status	
Created	Mon, 11/10/2014 - 11:19

Image 6.1: Capture / Annulation de commandes avec PowerPay

#####conditional#####

6.2 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via le module Sellxed. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte PowerPay.

Pour visualiser les données de transaction, ouvrez la commande et cliquez sur l'onglet **Payments** où vous trouverez les informations de paiement.

Captures Refunds

Transaction ID	12
Order	14
Payment method	iDEAL
Remote ID	36741662
Message	
Amount	34,20 €
Status	Success
Remote status	
Created	Mon, 11/10/2014 - 11:19

Image 6.1: Données de transaction sur Drupal.

6.3 Remboursement

Remboursement pour les transactions déjà chargées peuvent être créés directement dans la boutique et sont transmises à PowerPay automatiquement. Pour créer un remboursement, ouvrir la commande, passez à l'onglet **Paiement** et cliquez sur 'voir'. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira. Cliquez sur **Remboursement** pour rembourser une commande.

Via le input field, vous pouvez définir le montant que vous souhaitez rembourser. En cliquant **Rembourser**, la requête est transmise à PowerPay et le montant est ajouté au solde de crédit du client.

Back

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Water Bottle 1	WTR-BLU-OS_31	product	20%	1	16.00	19.20
Express shipping: 1 business day	Express shipping: 1 business day_33	shipping	0%	1	15.00	15.00
					Total Refund Amount	34.20 EUR

Close transaction for futher refunds

Refund

Image 6.1: Remboursements avec PowerPay.

S'il vous plaît gardez à l'esprit que le maximum du remboursement est le montant initialement chargée.

6.4 Configuration du Cron Job

Cron Jobs sont nécessaires pour les fonctions de plug-in lié au timing (e.g. Update Service, supprimer des commandes en cours, etc.) et doivent être mis en place dans Drupal afin d'utiliser ces options. La fonction de mise à jour est particulièrement utile, car elle permet d'aller chercher les changements de transaction par PowerPay via le API. D'autres options doivent être peut-être activées.

Ce module utilise le Cron standard Drupal . Des information sur la mise en place peuvent être trouvé ici <https://www.drupal.org/cron>.

Ici, nous vous suggérons d'utiliser un Cron Engine comme par exemple [EasyCron](#). De cette façon, vous pouvez Cela vous permet d'ouvrir le fichier (URL) avec un service externe.

7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module. Voici quelques cartes pour tester le module en mode test: <https://www.sellxed.com/en/testing>.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

7.1 Données de test

Voici les données de test:

Open Invoice

First Name	Good	Accepted
Last Name	Customer	
Notice	Other fields can be filled at your discretion.	
Reason	Unknown customer	Denied
First Name	Unknown	
Last Name	Customer	
Geschlecht:	Male	
Street	via castello 4	
Postcode	6500	
City	Bellinzona	
Country	Switzerland	
Reason	Other	Denied
First Name	Bad	
Last Name	Customer	
Geschlecht:	Male	
Street	via paradiso 5	
Postcode	6600	
City	Locarno	
Country	Switzerland	

8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par PowerPay dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).