

# Installationsanleitung für PAYONE Modified Shop

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der PAYONE Extension für Modified Shop.

**Release Datum:** Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

**Version:** 1.0.26

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@sellxed.com](mailto:info@sellxed.com)

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>PAYONE Channels</b> .....	<b>6</b>
2.1	Ablauf der Installation .....	6
2.2	System Anforderungen .....	7
<b>3</b>	<b>Konfiguration PAYONE - Backend</b> .....	<b>8</b>
3.1	Einrichten der Zahlungsportale .....	8
3.1.1	Verwaltung Shop-Portal: Tab Allgemein .....	8
3.1.2	Verwaltung Shop-Portal: Tab Erweitert .....	9
3.1.3	Verwaltung Shop-Portal: API Parameter .....	9
3.2	Konfiguration der Autorisierungsarten .....	10
3.3	Aktivierung des Kontos .....	10
<b>4</b>	<b>Modul Installation im Modified Shop Shop</b> .....	<b>11</b>
4.1	Installation .....	11
4.2	Updates und Upgrades .....	11
4.2.1	Update Checklist .....	11
4.2.2	Update Instruktionen .....	12
<b>5</b>	<b>Modul Konfiguration im Modified Shop Shop</b> .....	<b>13</b>
5.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	13
5.1.1	Ausstehende Bestellungen erstellen .....	13
5.1.2	Datenbank Codierung .....	14
5.2	Setzen der URL für das Transaktionsfeedback .....	14
5.2.1	Bestell Präfix .....	14
5.3	Direktes Verbuchen von Bestellungen .....	14
5.4	Unsicherer Status .....	14
5.4.1	Setzen von Order-Status .....	14
5.5	Optional: Validierung .....	15
<b>6</b>	<b>Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten</b> .....	<b>16</b>
6.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten .....	16
6.2	Informationen zum Zahlungszustand .....	16
6.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) .....	16
6.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen .....	17
6.2.3	Code Anpassungen für die Integration von MasterPass (xt:commerce SP 2.1) .....	17
6.2.4	Diverses .....	17

<b>7</b>	<b>Das Modul in Aktion</b>	<b>18</b>
7.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	18
7.2	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	19
7.2.1	Modified Shop Bestellbestätigung (E-Mail)	19
7.2.2	Modified Shop Rechnung (PDF)	19
7.2.3	Modified Shop-Backend (Transaktionsdetails)	20
7.2.4	Modified Shop Success-Page	20
7.3	Zahlungen im Modified Shop Backend auslösen	20
7.3.1	Rückvergüten von Bestellungen	21
7.4	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	21
7.4.1	Verbuchen / stornieren von Bestellungen	21
7.5	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	22
7.6	Einrichten Cron Job	23
<b>8</b>	<b>Testing</b>	<b>24</b>
8.1	Testdaten	24
<b>9</b>	<b>Fehler und deren Lösungen</b>	<b>29</b>
9.1	Zahlungsarten werden im Checkout nicht angezeigt	29
9.2	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	29
<b>10</b>	<b>Error Logging</b>	<b>30</b>
<b>11</b>	<b>Erweiterte Informationen</b>	<b>31</b>
11.1	Transaction Object	31

# 1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für Modified Shop und PAYONE.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Sie erhalten einen Benutzernamen und ein Passwort von PAYONE. Loggen Sie sich mit diesen Daten im Merchant Interface von PAYONE ein (<https://pmi.pay1.de/>)
- Modified Shop Zahlungsmodul von [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

## 2 PAYONE Channels

Je nachdem welche Funktionen des Moduls Sie verwenden möchten, müssen Sie bei PAYONE verschiedene Channels beantragen. Mit der Anzahl Channels sind Seitens PAYONE unterschiedliche Kosten verbunden. Daher finden Sie hier eine Übersicht über die Funktionen die mit den Channels assoziiert sind

- **Channel Frontend:** Payment page
- **Channel Client-API:** Hidden, Alias Manager, Ajax, Moto
- **Server-API:** Refund, Capture, Cancel

Wenn Sie also via AJAX autorisieren möchten, inkl. Capturing aus dem Shop dann benötigen Sie die Server API und die Client-API.

**Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.**

### 2.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Test-Administrationsoberfläche von PAYONE. Sie finden die Testplattform unter <https://pmi.pay1.de/>
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten
4. Durchführung einer Testbestellung anhand der am Ende dieses Dokuments beigelegten [Testdaten](#)

## Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

## .htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von PAYONE nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

## 2.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie Modified Shop selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

## 3 Konfiguration PAYONE - Backend

Loggen Sie sich für die Konfiguration bei PAYONE im Merchant Interface ein (<https://pmi.pay1.de/>)

### 3.1 Einrichten der Zahlungsportale

Unter **Konfiguration > Zahlungsportale** können Sie die Zahlungsportale für Ihren Shop einrichten. In der Konfiguration der Zahlungsportale definieren Sie unter anderem die TransactionStatus URL. Auf diese URL werden nach erfolgter Zahlung die Parameter zur weiteren Verarbeitung gesendet.

#### 3.1.1 Verwaltung Shop-Portal: Tab Allgemein

Im Tab Allgemein definieren Sie allgemeine Einstellungen wie der Portal Name und URL des Shops, sowie die Absender Email Adresse. Diese Einstellungen können Sie frei definieren.

Stellen Sie unter den Channel Einstellungen sicher, dass dort sowohl die Server-API, Frontend und Client-API aktiviert sind, wie im Screenshot ersichtlich.

The screenshot displays the 'Shop portal administration' interface in the PAYONE Merchant Interface. The page is titled 'Shop portal administration' and shows the configuration for a portal named 'Customweb / Woocommerce'. The 'General' tab is selected, showing the following fields and options:

- Portal name\*:** Customweb / Woocommerce
- URL:** http://dev.customweb.com
- Sender email\*:** info@customweb.com

Below these fields, there is a section for 'Select channels' with three checked options:

- FinanceGate Server-API
- FinanceGate Frontend
- FinanceGate Client-API

There are also two sections for 'Additional response-data':

- Mode Live:** Switch on for additional values in API responses (Mode = Live). Switched on:  Switched off:
- Mode Test:** Switch on for additional values in API responses (Mode = Test). Switched on:  Switched off:

At the bottom right, there are buttons for 'Delete portal' and 'Save'.

Abbildung 3.1: Tabl Allgemein.

### 3.1.2 Verwaltung Shop-Portal: Tab Erweitert

Im Tab Erweitert definieren Sie die TransactionStatus URL. Die einzutragene URL finden Sie direkt auf der allgemeine Informationsseite des Moduls in Ihrem Shop. Mehr zu diesem Thema finden Sie in der Sektion [Transaktions-Feedback. Die restlichen Felder können freigelassen werden. Sie werden direkt durch das Modul geliefert.](#)

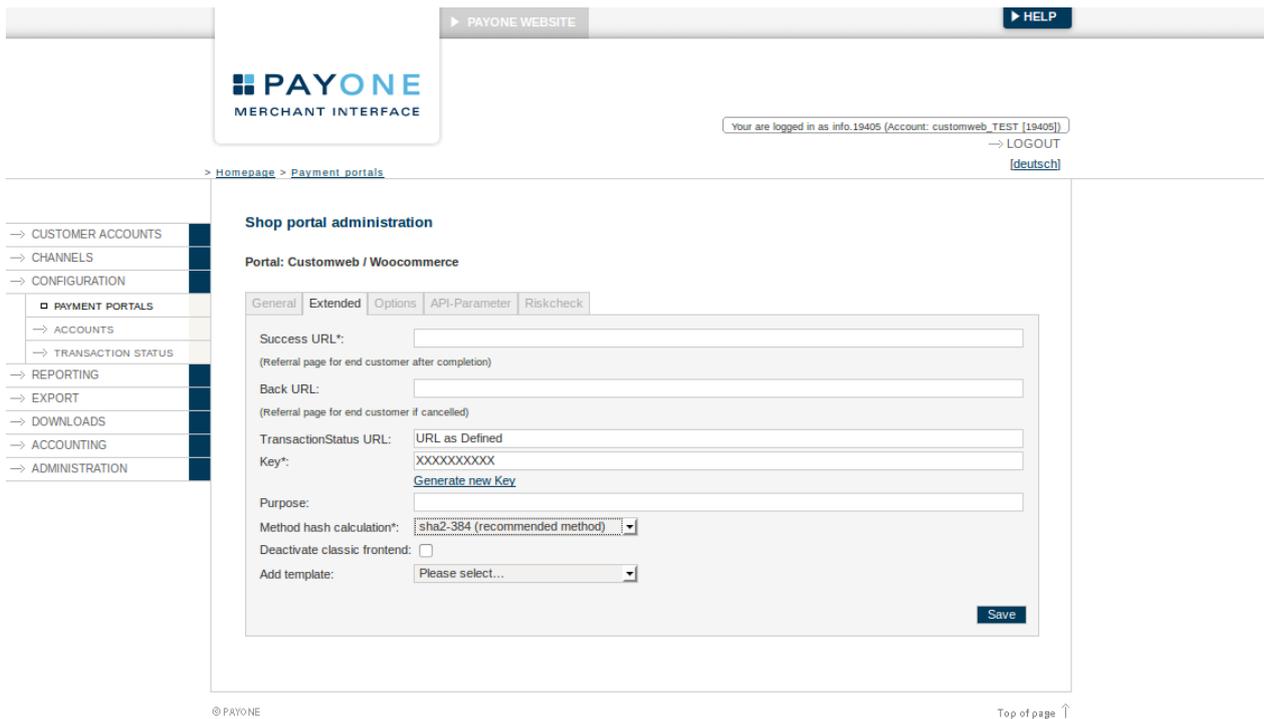


Abbildung 3.1: Konfiguration Erweitert der Shop Portale.

### 3.1.3 Verwaltung Shop-Portal: API Parameter

Im Tab API Parameter finden Sie die relevanten Informationen, welche Sie direkt in dem [Hauptmodul](#) eintragen.

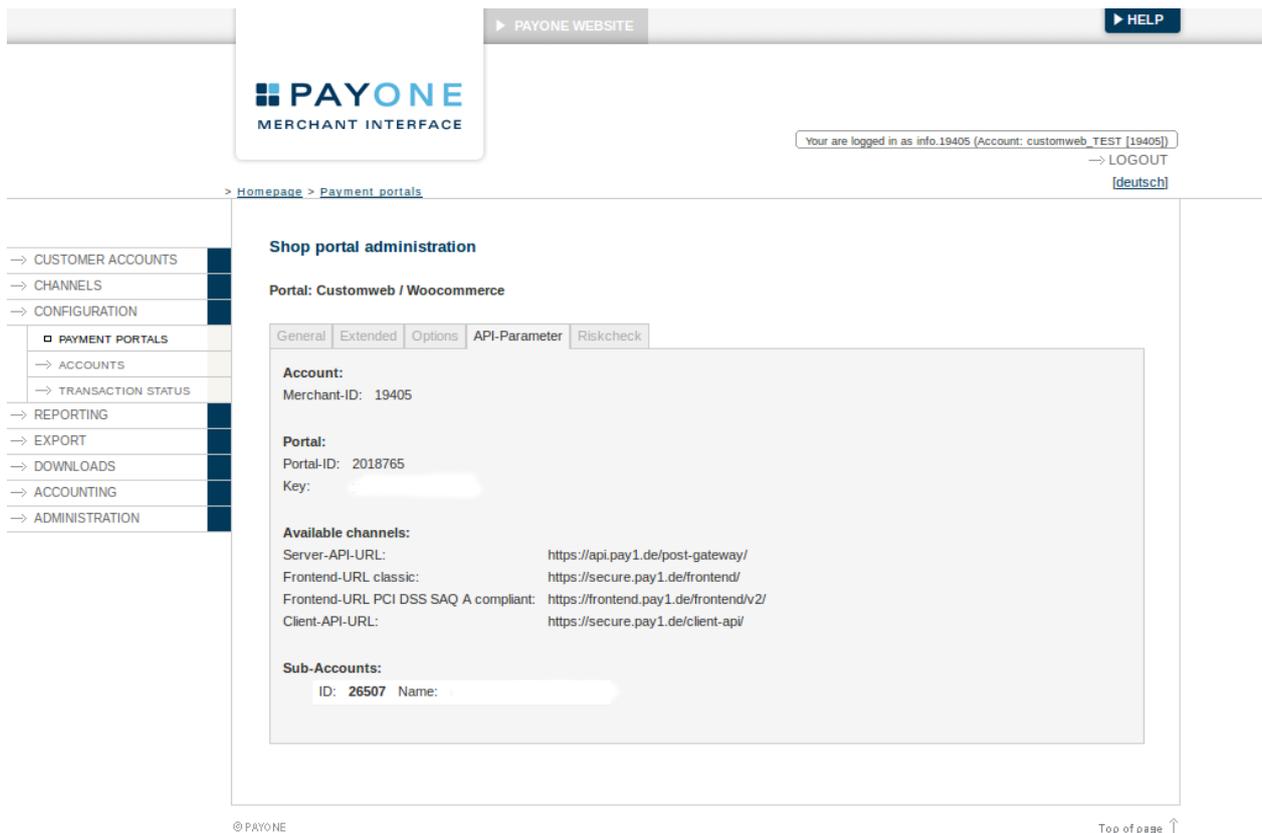


Abbildung 3.1: Konfiguration API Parameter.

## 3.2 Konfiguration der Autorisierungsarten

### PCI 3.1 - SAQ A-EP

Bitte beachten Sie, dass mit der Anpassung von PCI neue Regelung hinsichtlich des Umfangs des Self-Assessments gelten sofern Sie die Formulare der Eingabe von Kreditkarten direkt in Ihrem Webshop hosten (Hidden oder AJAX Autorisierung). Wenn Sie weiterhin mit dem SAQ-A arbeiten möchten, müssen Sie unbedingt Payment Page oder die Widget Autorisierung verwenden.

Sie haben in der Konfiguration der Zahlart die Möglichkeit zwischen den verschiedenen Autorisierungsarten zu wechseln. Diese betreffen primär die Darstellung der Kreditkartenformulare im Shop. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel [Autorisierungsarten](#).

## 3.3 Aktivierung des Kontos

Weitere Informationen zu den Konfiguration der Zahlungsarten und der Bedeutung der einzelnen Einstellungen finden Sie [hier](#). Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch. Sobald die Tests durchgeführt wurden beantragen Sie bitte die Aktivierung Ihres Accounts direkt bei PAYONE. Ab sofort können Sie Zahlungen abwickeln.

## 4 Modul Installation im Modified Shop Shop

### 4.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem Modified Shop Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

### 4.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: [http://www.sellxed.com/de/updates\\_upgrades](http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades).

#### 4.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

#### 4.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

## 5 Modul Konfiguration im Modified Shop Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

### Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

### Admin Verzeichnis

Bitte ändern Sie das Admin Verzeichnis wieder zu "admin", wenn Sie bei der Installation des Shops das Admin Verzeichnis geändert haben. Alternativ können Sie die von uns **nicht empfohlene** und **nicht Updatesichere** Lösung nutzen, die "hart kodierten" Pfade im Modul manuell anzupassen und die Dateien entsprechend in das korrekten Verzeichnisse hochzuladen.

### 5.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter "**Modules > (Export)-Module > PAYONE Base Module**". Installieren Sie das Modul und klicken Sie auf "Hauptkonfiguration öffnen". Es sollte sich nun ein neues Fenster öffnen. Tragen Sie hier die einzelnen Optionen ein, welche Sie teilweise bereits oben in der Konfiguration in der Administrationsoberfläche von PAYONE festgelegt haben. Sollte Ihnen eine Option nicht klar sein, erhalten Sie durch klicken auf das Fragezeichen weitere Informationen zu den Einstellungen. Die zentralsten Einstellungen werden hier nochmals kurz erwähnt.

#### 5.1.1 Ausstehende Bestellungen erstellen

Sie haben die Möglichkeit ausstehende Bestellungen zu erstellen. In diesem Fall wird in Ihrem Shop eine temporäre Bestellung angelegt mit dem Status "bevorstehende Zahlung". Dies ermöglicht, dass der Warenbestand in Ihrem Shop blockiert wird und an PAYONE jeweils die identische Bestellnummer wie im Shop übermittelt werden kann. Sollte der Kunde den Kauf jedoch abbrechen bleibt die Bestellung bestehen, ausser Sie aktivieren die Option abgebrochene

Bestellungen entfernen. Dies führt dazu, dass die abgebrochenen Bestellungen regelmässig gelöscht werden. Wenn Sie keine ausstehenden Bestellungen erstellen möchten bleiben Sie beim Standardverhalten von xt:Commerce. In diesem Fall ist es jedoch auch nicht möglich, dass die Referenz (Zahlungs ID) bei PAYONE der Bestellnummer im Shop entspricht. Es steht Ihnen jedoch frei beide Varianten zu benutzen.

### 5.1.2 Datenbank Codierung

Wenn Sie beim Anlegen Ihrer Datenbank nicht UTF-8 als Standard gewählt haben, kann dies zu Codierungsproblemen bei Parametern mit Umlauten führen. Wählen Sie in diesem Fall die Option, dass die Daten noch UTF-8 Codiert werden bevor diese zu PAYONE gesendet werden.

## 5.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguration von PAYONE mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres Modified Shop Shops direkt unter: **Modules > Modules > PAYONE > Open main configuration > Setup > Setup**

### 5.2.1 Bestell Präfix

Mit der Option Bestell Präfix, können Sie ihr eigenes Bestellschema für die Übermittlung an PAYONE definieren. Diese Option hilft Ihnen vor allem in einem Mutli Shop Set up auch im Backend von PAYONE direkt zu erkennen, von welchem Shop die Transaktion stammt. Der Term "{id}" wird durch das Modul automatisch mit der fortlaufenden Bestellnummer ersetzt.

## 5.3 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

### Unterschiedliche Einstellungen zwischen PAYONE - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von PAYONE einfach überschreiben.

## 5.4 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

### 5.4.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

## 5.5 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch PAYONE während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

## 6 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

### 6.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei PAYONE und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

### 6.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

#### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending PAYONE** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

#### 6.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending PAYONE' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu PAYONE blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von PAYONE zu aktivieren.

## 6.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

## 6.2.3 Code Anpassungen für die Integration von MasterPass (xt:commerce SP 2.1)

Damit der Button "Zahlen mit MasterPass" beim Warenkorb für die Verwendung des External Checkouts mit Adressübergabe erscheint, müssen Sie bitte folgende Anpassungen am Code durchführen. Wenn Sie MasterPass nur als normale Zahlungsart ohne Adressübergabe verwenden möchten, sind keine Änderungen nötig.

Sie finden im Zip in Ordner /changes/\*.txt die Dateien mit den notwendigen Änderungen. Bitte kopieren Sie den Code dieser Dateien an die jeweilige Stelle wie unten beschrieben.

### 6.2.3.1 Anpassungen im File: shopping\_cart.php

Bitte kopieren Sie den Codeschnipsel, den Sie in der Datei /changes/shopping\_cart.php.txt finden, vor folgenden Code:

```
$smarty->assign('language', $_SESSION['language']); (ca. auf Zeile 140).
```

### 6.2.3.2 Anpassungen im File templates/[current-active-template]/module/shopping\_cart.html

Bitte kopieren Sie den Code denn Sie in der Datei /changes/shopping\_cart.html.txt finden an die die Stelle vor dem `{/if}`-Tag .

## 6.2.4 Diverses

Die Zahlungsart MasterPass mit External Checkout mit Adressübergabe kann nicht in Zusammenhang mit Gutscheinen verwendet werden. Wenn der Kunde einen Gutschein einlösen will, dann muss der Standard Checkout durchlaufen werden.

## 7 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des PAYONE Moduls.

<b>Sprache:</b>	german
<b>Zahlungsweise:</b>	XXXXXXXXXX_XXXXXXXX
Kreditkartentyp:	Mastercard (28_23)
Kreditkarteninhaber:	
Kreditkartennummer:	
Sicherheitscode (CVV):	
Kreditkarte läuft ab am:	

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen.

### 7.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei PAYONE im Backend sehen.

# Transaktionsnummer

Transaktions ID	12
Transaktionsnummer	9_12
Bestell ID	9
Erstellt am	2013-11-26 18:03:28
Erneuert am	2013-11-26 18:03:59
Kunden ID	1
Zahlungsid	25691316
Zahlungs-Klasse	getreuerwerb_000
Autorisierungsbetrag	125
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25691316
Verbuchter Betrag	125
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher 	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	06/16
Händler Referenz	9_12

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen.

## 7.2 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

### 7.2.1 Modified Shop Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von Modified Shop dargestellt.

## 7.2.2 Modified Shop Rechnung (PDF)

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

## 7.2.3 Modified Shop-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im Modified Shop unter **Module > Module > PAYONE Basis Modul > Hauptmodulkonfiguration öffnen > (oben) Transaction Management** öffnen.

Home
Base Configuration
Transaction Management
Über
Setup
Payment Page Design

### Transaktionsinformation der Transaktion 400210\_1

Transaktions-ID	1
Transaktionsnummer	400210_1
Autorisierungsstatus	successful
Bestell ID	400210
Erstellt am	2017/03/07 18:33:30
Aktualisiert am	2017/03/07 18:33:47
Kunden ID	1
Zahlungs-ID	3575612
Zahlungs-Klasse	customweb_openinvoice
Autorisierungsbetrag	30
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Open Invoice
Zahlungs-ID	3575612
Testtransaktion	Ja
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion bezahlt	Ja
Zahlungsinformationen	Bank: Customweb Test Bank Kontoinhaber: Customweb GmbH IBAN: DE1200TEST333222110000546468 BIC: TESTBIC0001 Referenznummer: BP3575612/2749

### Transaktionsübersicht

Datum	Aktion	Nachricht
2017/03/07 18:33:47	authorization	Der Betrag von '30.00' wurde autorisiert.

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen innerhalb Modified Shop.

## 7.2.4 Modified Shop Success-Page

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

## 7.3 Zahlungen im Modified Shop Backend auslösen

Mit dem Modified Shop Zahlungsmodul können Sie Bestellungen auch direkt aus dem Shop auslösen, sogenannte Mail Order / Telephone Order (MOTO).

1. Gehen in die Kundenübersicht und aktivieren Sie einen Kunden. Durch Klick auf "Bestellung anlegen" öffnet sich ein neues Fenster zur Erfassung der Bestellung.
2. Klicken Sie auf Bearbeiten und wählen Sie Artikel und Artikeloptionen sowie Zahlungsweisen aus.
3. Im Feld Zahlungsart, wählen Sie die gewünschte Zahlungsart und klicken auf "Bestellung abschliessen".
4. Abhängig von der Autorisierungsart, welche Sie bei der ausgewählten Zahlungsart hinterlegt haben, öffnet sich die Payment Page von PAYONE oder eine Eingabe für die Kreditkarte wie im Bild unten. Erfassen Sie die Kreditkarte Ihres Kunden.

### 7.3.1 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben). Sie erhalten Sie Informationen zur Transaktion dargestellt. Weiter unten finden Sie ein Input Feld in welchem Sie den Betrag den Sie rückvergüten möchten angeben können. Mit einem Klick auf "Rückvergüten" wird der Refund Request an PAYONE übermittelt.

Zurück

#### Teilgutschrift

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	
Testartikel	ABC123	product	8 %	1	20.54	2
Selbstabholung (Selbstabholung der Ware in unserer Geschäftsstelle.)	shipping	shipping	0 %	1	0.00	0
					Total gutgeschriebener Betrag:	

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

#### Abbildung 7.1: refund button

Durch das Ausführen einer Gutschrift wird der Zustand der Bestellung nicht verändert.

## 7.4 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

### Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen PAYONE und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei PAYONE verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

### 7.4.1 Verbuchen / stornieren von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben). Sie erhalten Sie Informationen zur Transaktion dargestellt. Weiter unten finden Sie ein Input Feld in welchem Sie den Betrag den Sie verbuchen möchten angeben können. Mit einem Klick auf

"verbuchen" wird die Buchung an PAYONE übermittelt. Sie brauchen sich nicht mehr in das Backend von PAYONE einzuloggen.

Mit dem Klick auf "Transaktion abbuchen" erfolgt ein "Storno" der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

## Transaktion verbuchen

**Betrag vergüten** ⓘ

**Transaktion schliessen** ⓘ

Ja, Transaktion schliessen

**Verbuchen**

## Transaktion abbuchen

**Transaktion abbuchen**

Abbildung 7.1: capture oder cancel button.

## 7.5 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei PAYONE gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der [Zahlungsart](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

## ZAHLUNGSWEISE

---

Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsweise aus.

### Visa

Karten Nr: 9451 1231 0000 0111 Ablaufdatum: 12/2015 CVV: 123

Use previous stored credit  
card:

xxxx xxxx xxxx 0111 ▼

---

Abbildung 7.1: Alias Manager

### Bitte beachten Sie!

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei PAYONE. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support kontakt auf.

## 7.6 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die Datei `payonecw_cron.php` ein. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus.

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen.

## 8 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

### Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

### 8.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

#### SOFORT

Sofort	
IBAN	DE85123456782599100003
BIC	TESTTEST
Bank account	2599100003
Bank code	12345678

#### giropay

Sofort	
IBAN	DE46940594210000012345
BIC	TESTDETT421
ID / PIN	sepatest1 / 12345
NR / TAN	MAS_Test / 123456

#### Direct Debits

Hidden Mandate	Accept
IBAN	DE00123456782599100004
BIC	TESTTEST
Hidden Mandate	Denied - Invalid BIC
IBAN	DE00123456782599100004
BIC	TESTTESX

#### Credit / Debit Card

Visa	Verified by Visa
Kartenummer	4012 0010 3714 1112
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
Visa	CH
Kartenummer	4111 1111 1111 1111
Verfallsdatum:	12/2020

Name	Hans Muster
CVC	123
Visa	DE
Kartenummer	4111 1310 1011 1111
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
Visa	AT
Kartenummer	4111 1210 1111 1111
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
MasterCard	MasterCard SecureCode
Kartenummer	5453 0100 0008 0200
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
Mastercard	
Kartenummer	5500 0000 0000 0004
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
American Express	
Kartenummer	340 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	1234
JCB	JCB J/Secure
Kartenummer	3528 4501 3100 3315
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
3-D Secure Password	12345
JCB	
Kartenummer	3088 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123
Maestro	
Kartenummer	5000 0000 0000 0009
Verfallsdatum:	12/2020
Name	Hans Muster
CVC	123

Carte Bleue  
 Kartenummer 4973 0100 0000 0004  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

Diners Club  
 Kartenummer 30 0000 0000 0004  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

Entdecken  
 Kartenummer 6011 1111 1111 1117  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

**MasterCard**

Mastercard Mastercard  
 Kartenummer 5500 0000 0000 0004  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

MasterCard MasterCard SecureCode Mastercard 3D  
 Kartenummer 5453 0100 0008 0200  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123  
 3-D Secure Password 12345

**Visa**

Visa CH Visa CH  
 Kartenummer 4111 1111 1111 1111  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

Visa DE Visa DE  
 Kartenummer 4111 1310 1011 1111  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

Visa AT Visa AT  
 Kartenummer 4111 1210 1111 1111  
 Verfallsdatum: 12/2020  
 Name Hans Muster  
 CVC 123

<p> <b>Visa</b>            Kartennummer            Verfallsdatum:            Name            CVC            3-D Secure Password         </p>	<p>           Verified by Visa            4012 0010 3714 1112            12/2020            Hans Muster            123            12345         </p>	<p>           Visa 3D         </p>
<p><b>American Express</b></p>		
<p>           American Express            Kartennummer            Verfallsdatum:            Name            CVC         </p>	<p>           340 0000 0000 0009            12/2020            Hans Muster            1234         </p>	<p>           American Express         </p>
<p><b>Diners Club</b></p>		
<p>           Diners Club            Kartennummer            Verfallsdatum:            Name            CVC         </p>	<p>           30 0000 0000 0004            12/2020            Hans Muster            123         </p>	<p>           Diners Club         </p>
<p><b>Discover Card</b></p>		
<p>           Entdecken            Kartennummer            Verfallsdatum:            Name            CVC         </p>	<p>           6011 1111 1111 1117            12/2020            Hans Muster            123         </p>	<p>           Discover Card         </p>
<p><b>Carte Bleue</b></p>		
<p>           Carte Bleue            Kartennummer            Verfallsdatum:            Name            CVC         </p>	<p>           4973 0100 0000 0004            12/2020            Hans Muster            123         </p>	<p>           Carte Bleue         </p>
<p><b>JCB</b></p>		
<p>           JCB            Kartennummer            Verfallsdatum:            Name            CVC         </p>	<p>           3088 0000 0000 0009            12/2020            Hans Muster            123         </p>	<p>           JCB         </p>
<p>           JCB            Kartennummer            Verfallsdatum:            Name            CVC            3-D Secure Password         </p>	<p>           JCB J/Secure            3528 4501 3100 3315            12/2020            Hans Muster            123            12345         </p>	<p>           JCB 3D         </p>

**Maestro**

Maestro

Maestro

Kartenummer

5000 0000 0000 0009

Verfallsdatum:

12/2020

Name

Hans Muster

CVC

123

## 9 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/fag>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

### 9.1 Zahlungsarten werden im Checkout nicht angezeigt

Sofern die Zahlungsarten im Checkout nicht angezeigt werden, obwohl diese aktiviert wurden, dann ändern Sie in dem Sprachordner /lang/SPRACHE/SPRACHE.php folgenden Eintrag (ca. auf Zeile 50) in die von Ihnen im Administrationbereich gesetzte Standardwährung: `define('LANGUAGE_CURRENCY', 'EUR');`

### 9.2 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von PAYONE fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

## 10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

# 11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

## 11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie Modified Shop in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
include ('includes/application_top.php');
```

Inkludieren Sie die Hauptdatei des Moduls und die Modulklassen.

```
require_once DIR_FS_DOCUMENT_ROOT.'admin/includes/PayoneCw/init.php';
require_once DIR_FS_DOCUMENT_ROOT.'admin/includes/PayoneCw/classes
/PayoneCw/Entity/Util.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das transactionObject extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = PayoneCw_Entity_Util::findTransactionByTransactionId
($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per external Id:

```
$transactionById = PayoneCw_Entity_Util::
findTransactionEntityByTransactionExternalId($externalId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per Order ID:

```
$transactionsByOrderId = PayoneCw_Entity_Util::
findTransactionsEntityByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrderId as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```