

Installationsanleitung für DocData Gambio

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der DocData Extension für Gambio.

Release Datum: Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Version: 1.0.29

wallee AG
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@sellxed.com

Telefon:

CH: +41 (0)44 505 13 60

DE: +49 (0)40 2999 60117

UK: +44 (0)161 850 6890

US: +1 (0)205 557 5869

© copyright by wallee AG Mon, 07 Aug 2023 14:01:06 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
1.2	System Anforderungen	6
2	Konfiguration DocData - Backend	7
2.1	Konfiguration des Hauptmoduls	7
2.2	Konfiguration der Zahlungsarten	7
2.2.1	CSS ID	7
2.2.2	Payment Profile	8
2.3	Aktivieren des Cron Jobs	9
2.4	Testen und aktivieren des Moduls	9
3	Modul Installation im Gambio Shop	10
3.1	Installation	10
3.2	Sprache	10
3.3	Updates und Upgrades	10
3.3.1	Update Checklist	10
3.3.2	Update Instruktionen	11
4	Modul Konfiguration im Gambio Shop	12
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls	12
4.1.1	Ausstehende Bestellungen erstellen	12
4.1.2	Datenbank Codierung	13
4.2	Direktes Verbuchen von Bestellungen	13
4.3	Unsicherer Status	13
4.3.1	Setzen von Order-Status	13
4.4	Optional: Validierung	13
5	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	15
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	15
5.2	Informationen zum Zahlungszustand	15
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	15
5.2.2	Abgebrochene / stornierte Bestellungen	16
5.2.3	Code Anpassungen für die Integration von MasterPass (Gambio GX 1.x)	16
5.2.4	Diverses	16
6	Das Modul in Aktion	17
6.1	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	17

6.2	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	18
6.2.1	Gambio Bestellbestätigung (E-Mail)	18
6.2.2	Gambio Rechnung (PDF)	18
6.2.3	Gambio-Backend (Transaktionsdetails)	19
6.2.4	Gambio Success-Page	19
6.3	Zahlungen im Gambio Backend auslösen	19
6.3.1	Rückvergüten von Bestellungen	20
6.4	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	20
6.4.1	Verbuchen / stornieren von Bestellungen	20
6.5	Einrichten Cron Job	21
7	Testing	22
7.1	Testdaten	22
8	Fehler und deren Lösungen	24
8.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	24
9	Error Logging	25
10	Erweiterte Informationen	26
10.1	Transaction Object	26

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für Gambio und DocData.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind. Sie benötigen:

- DocData Merchant Name
- DocData Merchant Passwort
- Gambio Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Beachten Sie, dass Sie für unsere Plugins mindestens die PHP Version 5.6 verwenden müssen. PHP 8 oder höher wird derzeit nicht unterstützt.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, die für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der [DocData Einstellungen](#)
2. Konfiguration des [Hauptmoduls](#)
3. Konfiguration der akzeptierten [Zahlungsarten](#) inkl. Autorisationsmethoden
4. Durchführung einer Testbestellung
5. Aktivierung Ihres Kontos bei DocData

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von DocData nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie Gambio selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.
- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

Gambio v3.2.x

Gambio Version 3.2.x verwendet einen anderen Checkout-Prozess wie neuere und ältere Versionen, und wird nicht unterstützt. Bitte installieren Sie eine neuere Version von Gambio wenn Sie diese verwenden.

2 Konfiguration DocData - Backend

Eine Übersicht über die Transaktionen und Einstellungen finden Sie im Backend von DocData:

- Test Umgebung: <https://test.docdatapayments.com/ps/com.tripledeal.paymentsservice.backoffice.Login>
- Live Umgebung: <https://backoffice.docdatapayments.com/ps/com.tripledeal.paymentsservice.backoffice.Login>

2.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Tragen Sie in der [Hauptkonfiguration des Moduls](#) den Merchant name und das Merchant Passwort ein. Sie können hier zudem noch ein Default CSS wählen. Das Default CSS entspricht der von Ihnen hinterlegten Standard CSS Konfiguration in DocData. Sie können dieses Settings in der [Konfiguration der Zahlungsart](#) überschreiben.

Wählen Sie zudem, ob Sie die Zahlungen im Live oder Test Mode abwickeln wollen.

2.2 Konfiguration der Zahlungsarten

Sie können jeweils für jede Zahlungsart dedizierte Einstellungen vornehmen.

Bitte beachten Sie, für die Zahlart Banktransfer und Open Invoice (Klarna und Afterpay) müssen Sie bei DocData das Feature extendedStatusRequests auf Ihrem Account aktivieren lassen.

2.2.1 CSS ID

Definieren Sie für jede Zahlart Ihre CSS ID, welche Sie bereits im Backend von DocData gesetzt haben. Sie können CSS Profile unter **Settings > Edit Look and Feel** definieren.

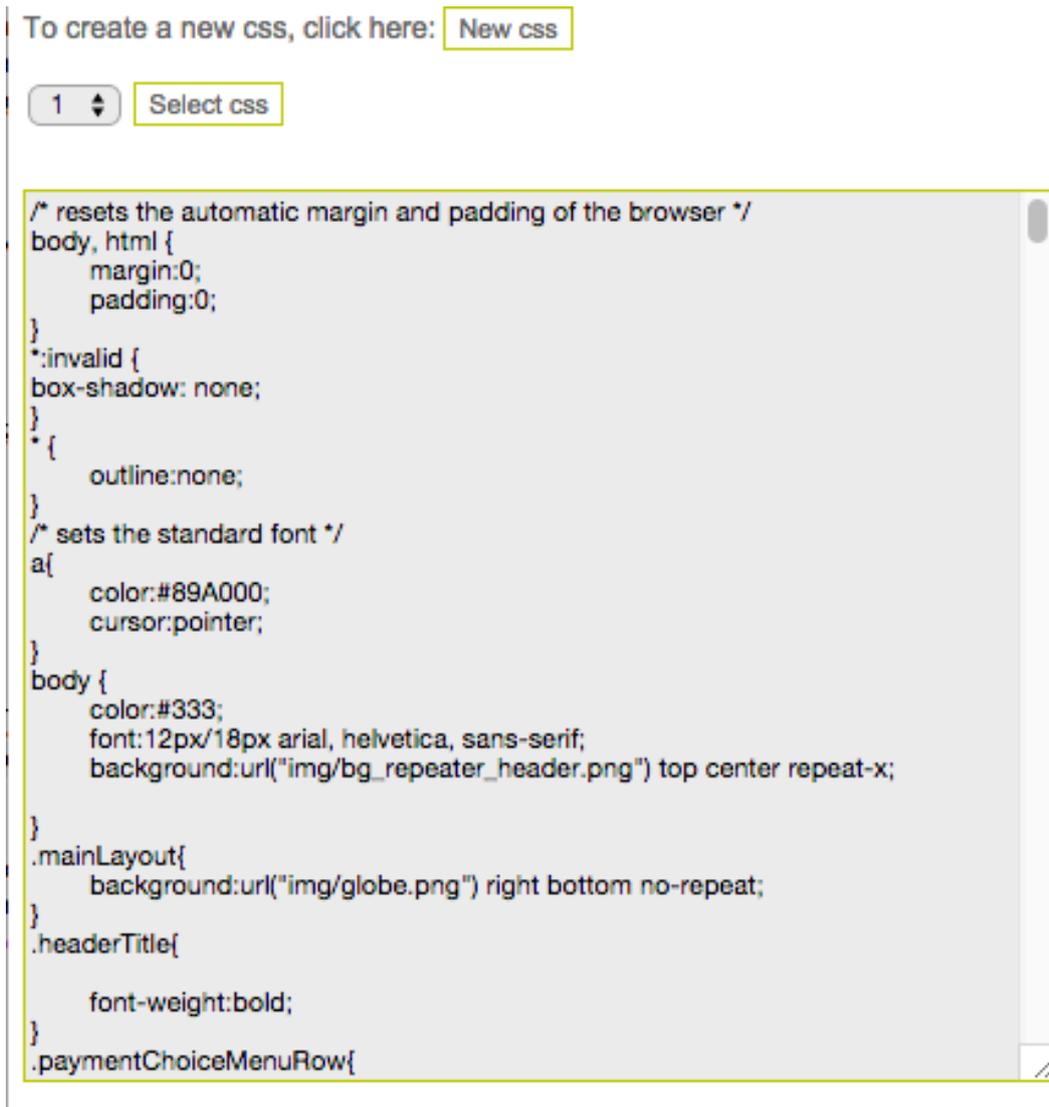


Abbildung 2.1: Anlegen von CSS Profilen unter Settings > Edit Look and Feel.

2.2.2 Payment Profile

Mit dem Payment Profile können Sie die Vorselektierung einer Zahlart auf der Payment Page einrichten. Dafür müssen Sie für jede Zahlart ein Payment Profile im Backend von DocData anlegen.

Unter **Edit > Payment method and names** können Sie profile anlegen und den Profile Zahlungsweisen zuordnen. Den Namen des Profils tragen Sie dann in der Konfiguration der Zahlart ein. Dies führt dazu, dass bereits diese Zahlart vorselektiert angezeigt wird.

Assign payment methods to a profile

Select profile: AMEX Add & delete profiles

Available payment methods

AFTERPAY_OPEN_INVOICE
BANK_TRANSFER
EBANKING
ELV
IDEAL
MAESTRO
MASTERCARD
MISTERCASH
PAYPAL_EXPRESS_CHECKOUT
SEPA_DIRECT_DEBIT
VISA

Add >>

<< Remove

Selected

AMEX

↕ First

▲ Up

▼ Down

↕ Last

Store changes

Abbildung 2.1: Erstellen von Payment Profilen zur Zahlungsart Selektion unter Edit > Payment method and names.

Weitere Informationen zu den Konfiguration der Zahlungsarten und der Bedeutung der einzelnen Einstellungen finden Sie [hier](#).

2.3 Aktivieren des Cron Jobs

Da DocData keine Notifikationsantworten sendet, kann es sein, dass der Kunde das Fenster vor Abschluss der Zahlung schliesst. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen das Einrichten von Cron Jobs in Ihrem Shop. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel [Cron Job](#)

2.4 Testen und aktivieren des Moduls

Nach Aktivierung und der Konfiguration der Zahlungsarten führen Sie einen Test mittels der publizierten [Testdaten](#) in der Anleitung durch. Sofern alle Tests erfolgreich verlaufen sind, schalten Sie im Hauptmodul den Betriebsmode auf **Live**

3 Modul Installation im Gambio Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem Gambio Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Den Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive, welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner, welcher die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Sprache

1. Navigieren Sie im entpackten Ordner zum Ordner "lang"
2. Laden Sie mit Ihrem bevorzugten FTP-Client den **gesamten Inhalt** dieses Ordners in das lang-Verzeichnis Ihres Shops hoch. Stellen Sie sicher, dass die Inhalte nicht überschrieben, sondern nur zusammengeführt werden.

3.3 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.3.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, an dem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop zugreifen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.3.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden sich am Ende der Pluginseite im Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im Gambio Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **"Module > Modul-Center > DocData Base Module"**. Installieren Sie das Modul und klicken Sie auf Tragen Sie auf "Hauptkonfiguration öffnen". Es sollte sich nun ein neues Fenster öffnen. Tragen Sie hier die einzelnen Optionen ein, welche Sie teilweise bereits oben in der Konfiguration in der Administrationsoberfläche von DocData festgelegt haben. Sollte Ihnen eine Option nicht klar sein, erhalten Sie durch klicken auf das Fragezeichen weitere Informationen zu den Einstellungen. Die zentralsten Einstellungen werden hier nochmals kurz erwähnt.

4.1.1 Ausstehende Bestellungen erstellen

Sie haben die Möglichkeit ausstehende Bestellungen zu erstellen. In diesem Fall wird in Ihrem Shop eine temporäre Bestellung angelegt mit dem Status "bevorstehende Zahlung". Dies ermöglicht, dass der Warenbestand in Ihrem Shop blockiert wird und an DocData jeweils die identische Bestellnummer wie im Shop übermittelt werden kann. Sollte der Kunde den Kauf jedoch abbrechen bleibt die Bestellung bestehen, ausser Sie aktivieren die Option abgebrochene Bestellungen entfernen. Dies führt dazu, dass die abgebrochenen Bestellungen regelmässig gelöscht werden. Wenn Sie keine ausstehenden Bestellungen erstellen möchten bleiben Sie beim Standardverhalten von xt:Commerce. In diesem Fall ist es jedoch auch nicht möglich, dass die Referenz (Zahlungsid) bei DocData der Bestellnummer im Shop entspricht. Es steht Ihnen jedoch frei beide Varianten zu benutzen.

4.1.2 Datenbank Codierung

Wenn Sie beim Anlegen Ihrer Datenbank nicht UTF-8 als Standard gewählt haben, kann dies zu Codierungsproblemen bei Parametern mit Umlauten führen. Wählen Sie in diesem Fall die Option, dass die Daten noch UTF-8 Codiert werden bevor diese zu DocData gesendet werden.

4.2 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen DocData - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von DocData einfach überschreiben.

4.3 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.3.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungsstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.4 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgen soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt. Damit die Bonitätsprüfung beziehungsweise Adressvalidierung auch mit europäischen Zeichen funktioniert, muss bei gewissen PSP-Einstellungen das Charset des "Blowfish mode" auf "UTF-8" gesetzt werden.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode eine Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch DocData während dem Autorisierungsprozess. Die Zahlungsmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung einer Zahlungsmethode muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei DocData und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart den initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welcher die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending DocData** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending DocData' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlungsart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlungsart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu DocData blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von DocData zu aktivieren.

5.2.2 Abgebrochene / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

5.2.3 Code Anpassungen für die Integration von MasterPass (Gambio GX 1.x)

Wenn Sie Gambio GX 2.x verwenden sind die folgenden Code Anpassungen für Sie nicht relevant.

Damit der Button "Zahlen mit MasterPass" beim Warenkorb für die Verwendung des External Checkouts mit Adressübergabe erscheint, müssen Sie bitte folgenden Anpassungen am Code durchführen. Wenn Sie MasterPass nur als normale Zahlungsart ohne Adressübergabe verwenden möchten, sind keine Änderungen nötig.

Sie finden im Zip in Ordner /changes/*.txt die Dateien mit den notwendigen Änderungen. Bitte kopieren Sie den Code dieser Dateien an die jeweilige Stelle wie unten beschrieben.

5.2.3.1 Anpassungen im File: shopping_cart.php

Bitte kopieren Sie den Codeschnipsel, den Sie in der Datei in /changes/shopping_cart.php.txt finden, vor folgenden Code:

```
$smarty->assign('language', $_SESSION['language']); (ca. auf Zeile 140)
```

5.2.3.2 Anpassungen im Files templates/[current-active-template]/module/shopping_cart.html

Bitte kopieren Sie den Code denn Sie in der Datei /changes/shopping_cart.html.txt finden vor die die Stelle vor dem **Tag-`{/if}`**:

5.2.4 Diverses

Die Zahlungsart MasterPass mit External Checkout kann nicht in Zusammenhang mit Gutscheinen verwendet werden. Wenn der Kunde einen Gutschein einlösen will, dann muss der Standard Checkout durchlaufen werden.

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des DocData Moduls.



Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen

6.1 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, die mit unserem Plugin abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion. Unter anderem erlauben diese Informationen die eindeutige Zuordnung der Bestellungen zu den Transaktionen, welche Sie bei DocData im Backend sehen.

Transaktionsnummer

Transaktions ID	12
Transaktionsnummer	9_12
Bestell ID	9
Erstellt am	2013-11-26 18:03:28
Erneuert am	2013-11-26 18:03:59
Kunden ID	1
Zahlungsid	25691316
Zahlungs-Klasse	gambio_visa
Autorisierungsbetrag	125
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Visa
Zahlungsid	25691316
Verbuchter Betrag	125
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher 	Nein
Transaktion verbucht	Ja
Transaktion bezahlt	Ja
Akzeptanz	test123
Kartennummer	XXXXXXXXXXXX0003
Kartenablaufdatum	06/16
Händler Referenz	gambio_visa_9_12

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen.

6.2 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

6.2.1 Gambio Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von Gambio dargestellt.

6.2.2 Gambio Rechnung (PDF)

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

6.2.3 Gambio-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im Gambio unter **Modul-Center (alt) > DocData Basis Modul > Hauptmodulkonfiguration öffnen > (oben) Transaction Management** öffnen.

Home
Base Configuration
Transaction Management
Über
Setup
Payment Page Design

Transaktionsinformation der Transaktion 400210_1

Transaktions-ID	1
Transaktionsnummer	400210_1
Autorisierungsstatus	successful
Bestell ID	400210
Erstellt am	2017/03/07 18:33:30
Aktualisiert am	2017/03/07 18:33:47
Kunden ID	1
Zahlungs-ID	3575612
Zahlungs-Klasse	customweb_openinvoice
Autorisierungsbetrag	30
Währung	EUR
Zahlungsmethode	Open Invoice
Zahlungs-ID	3575612
Testtransaktion	Ja
Transaktion autorisiert	Ja
Transaktion ist unsicher	Nein
Transaktion bezahlt	Ja
Zahlungsinformationen	Bank: Customweb Test Bank Kontoinhaber: Customweb GmbH IBAN: DE1200TEST333222110000546468 BIC: TESTBIC0001 Referenznummer: BP3575612/2749

Transaktionsübersicht

Datum	Aktion	Nachricht
2017/03/07 18:33:47	authorization	Der Betrag von '30.00' wurde autorisiert.

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb Gambio.

6.2.4 Gambio Success-Page

Aufgrund technischer Einschränkungen ist es momentan nicht möglich die Zahlungsinformationen hier abzubilden.

6.3 Zahlungen im Gambio Backend auslösen

Mit dem Gambio Zahlungsmodul können Sie Bestellungen auch direkt aus dem Shop auslösen, sogenannte Mail Order / Telephone Order (MOTO).

1. Gehen in die Kundenübersicht und aktivieren Sie einen Kunden. Durch Klick auf "Bestellung anlegen" öffnet sich ein neues Fenster zur Erfassung der Bestellung.
2. Klicken Sie auf Bearbeiten und wählen Sie Artikel und Artikeloptionen sowie Zahlungsweisen aus.
3. Im Feld Zahlungsart, wählen Sie die gewünschte Zahlungsart und klicken auf "Bestellung abschliessen".
4. Abhängig von der Autorisierungsart, welche Sie bei der ausgewählten Zahlungsart hinterlegt haben, öffnet sich die Payment Page von DocData oder eine Eingabe für die Kreditkarte wie im Bild unten. Erfassen Sie die Kreditkarte Ihres Kunden.

6.3.1 Rückvergüten von Bestellungen

Um Bestellungen rückzuvergüten, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben). Sie erhalten Sie Informationen zur Transaktion dargestellt. Klicken Sie auf 'Rückerstattung' und wählen Sie den Artikel aus, den Sie zurückerstatten möchten. Mit einem Klick auf 'Rückerstattung' wird der Refund Request an DocData übermittelt.

Zurück

Teilgutschrift

Name	SKU	Typ	MwSt.	Menge	Total (exkl. MwSt.)	
Testartikel	ABC123	product	8 %	1	20.54	2
Selbstabholung (Selbstabholung der Ware in unserer Geschäftsstelle.)	shipping	shipping	0 %	1	0.00	0
					Total gutgeschriebener Betrag:	

Transaktion für weitere Rückvergütungen schliessen

Abbildung 6.1: Rückerstattung

Das Auslösen einer Gutschrift verändert den Zustand der Bestellung nicht.

6.4 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen DocData und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei DocData verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

6.4.1 Verbuchen / stornieren von Bestellungen

Um Bestellungen zu verbuchen, öffnen Sie die Transaktionsinformationen (vgl. oben). Sie erhalten Sie Informationen zur Transaktion dargestellt. Weiter unten finden Sie ein Input Feld in welchem Sie den Betrag den Sie verbuchen möchten angeben können. Mit einem Klick auf

"verbuchen" wird die Buchung an DocData übermittelt. Sie brauchen sich nicht mehr in das Backend von DocData einzuloggen.

Mit dem Klick auf "Transaktion abbuchen" erfolgt ein "Storno" der Transaktion und der reservierte Betrag wird auf der Karte Ihres Kunden sofort freigegeben.

Transaktion verbuchen

Betrag vergüten ⓘ

Transaktion schliessen ⓘ

Ja, Transaktion schliessen

Verbuchen

Transaktion abbuchen

Transaktion abbuchen

Abbildung 6.1: capture oder cancel button.

6.5 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die Datei `docdatacw_cron.php` ein. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus. Wir raten zu einem generellen Intervall von ca. 15 Minuten

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen

7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Credit / Debit Card

VISA

Kartenummer	4111 1111 1111 1111
Expiry Date	03/2027
Name	Hans Muster
CID	333
3D-Secure	ECI = 5

Mastercard

Kartenummer	5100 0000 0000 0008
Expiry Date	03/2027
Name	Hans Muster
CID	333
3D-Secure	ECI = 2

American Express

Kartenummer	3411 1111 1111 111
Expiry Date	03/2027
Name	Hans Muster
CID	2234

Maestro

Kartenummer	6703 0500 0340 17105
Expiry Date	09/2022
Name	Hans Muster
CID	333
3D-Secure	ECI = 2

Bancontact Mister Cash

Kartenummer	6703 0500 0340 53002
Expiry Date	09/2022
Name	Hans Muster
CID	333

MasterCard

Mastercard
 Kartenummer 5100 0000 0000 0008
 Expiry Date 03/2027
 Name Hans Muster
 CID 333
 3D-Secure ECI = 2

Mastercard

Maestro
 Maestro
 Kartenummer 6703 0500 0340 17105
 Expiry Date 09/2022
 Name Hans Muster
 CID 333
 3D-Secure ECI = 2

Maestro

Visa
 VISA
 Kartenummer 4111 1111 1111 1111
 Expiry Date 03/2027
 Name Hans Muster
 CID 333
 3D-Secure ECI = 5

VISA

American Express
 American Express
 Kartenummer 3411 1111 1111 111
 Expiry Date 03/2027
 Name Hans Muster
 CID 2234

American Express

Bancontact
 Bancontact Mister Cash
 Kartenummer 6703 0500 0340 53002
 Expiry Date 09/2022
 Name Hans Muster
 CID 333

Bancontact Mister Cash

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

8.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von DocData fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde mit einer HTTP Header Weiterleitung zurück in den Shop geleitet wird. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Step-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

9 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

10 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

10.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktion aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer Standard Ordnerstruktur befindet.

Initialisieren Sie Gambio in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
include ('includes/application_top.php');
```

Inkludieren Sie die Hauptdatei des Plugins sowie die Modulklassen.

```
require_once DIR_FS_DOCUMENT_ROOT.'admin/includes/DocDataCw/init.php';
require_once DIR_FS_DOCUMENT_ROOT.'admin/includes/DocDataCw/classes
/DocDataCw/Entity/Util.php';
```

Nun können Sie die Transaktion laden und das Transaktionsobjekt extrahieren.

Laden der Transaktion per by Id:

```
$transactionById = DocDataCw_Entity_Util::findTransactionByTransactionId
($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per external Id:

```
$transactionById = DocDataCw_Entity_Util::
findTransactionEntityByTransactionExternalId($externalId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per Order ID:

```
$transactionsByOrderId = DocDataCw_Entity_Util::
findTransactionsEntityByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrderId as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```